

SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL RESIDENCIAL

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

(Información actualizada al 31 de diciembre de 2018)



INDICE

A. INDICADORES DE TELEFONÍA MÓVIL

B. OFERTA COMERCIAL RESIDENCIAL

B.1. MODALIDAD PREPAGO

[B.1.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.1.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[B.1.3. Ofertas](#)

B.2. MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL

[B.2.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.2.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[Movistar](#)

[Claro](#)

[Entel](#)

[Bitel](#)

[B.2.3. Ofertas](#)

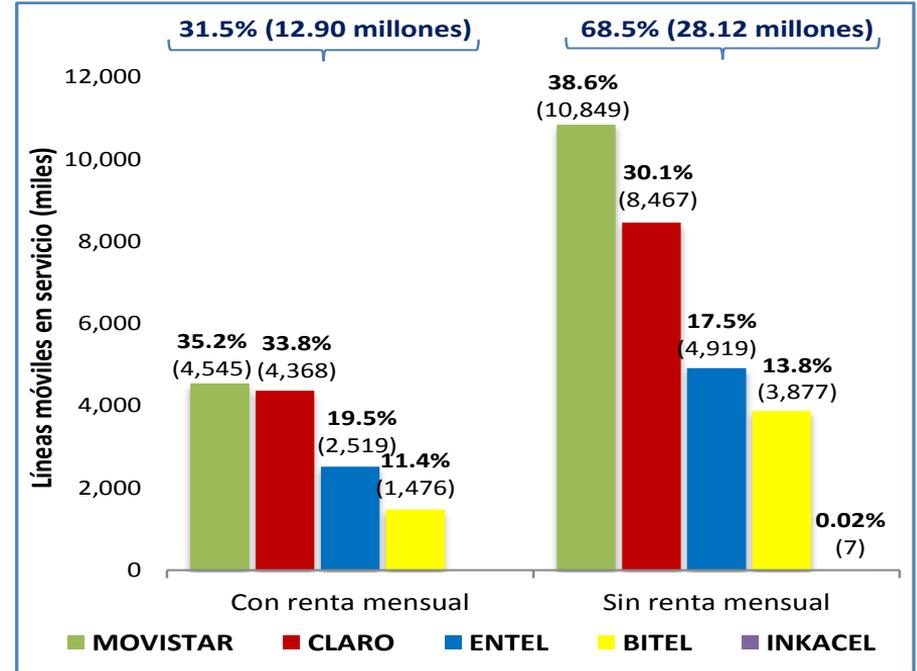
[Anexo 1](#)

[Anexo 2](#)



A.- Indicadores de Telefonía Móvil

- A setiembre de 2018, el número de líneas móviles fue 41.03 millones.
- La participación de mercado respecto al total de líneas es la siguiente:
 - **Movistar:** 15,393,627 líneas (37.5%).
 - **Claro:** 12,834,321 líneas (31.3%).
 - **Entel:** 7,437,600 líneas (18.1%).
 - **Bitel:** 5,353,325 líneas (13%).
 - **Inkacel (antes Virgin Mobile):** 6,596 líneas (0.1)%



B.1.- MODALIDAD PREPAGO



B.I.I.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas.

Empresa	Tecnología	Velocidad de Bajada Máxima						Velocidad de Subida Máxima						
		1 Mbps	1.5 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	10 Mbps	0.1 Mbps	0.2 Mbps	0.3 Mbps	0.6 Mbps	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps
MOVISTAR	3G	●	-	-	-	-	-	●	-	-	-	-	-	-
CLARO		●	-	-	-	-	-	-	●	-	-	-	-	-
ENTEL		●	-	-	-	-	-	-	●	-	-	-	-	-
BITEL		-	-	●	-	-	-	-	-	-	●	-	-	-
INKACEL		●	-	-	-	-	-	-	●	-	-	-	-	-
MOVISTAR	4G	-	-	-	-	●	-	-	-	-	-	-	●	-
CLARO		-	-	-	-	●	-	-	-	-	-	-	●	-
ENTEL		-	-	-	-	●	-	-	-	-	-	-	●	-
BITEL		-	-	-	●	-	-	-	-	-	-	●	-	-
INKACEL		-	-	-	-	●	-	-	-	-	-	-	●	-
MOVISTAR	4.5G	-	-	-	-	-	●	-	-	-	-	-	-	●
CLARO		-	-	-	-	-	●	-	-	-	-	-	●	-
ENTEL		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BITEL		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INKACEL		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: SIRT



B.1.2.- Planes Tarifarios Comercializados

Empresa	Planes	Tarifas (\$/ Inc IGV)					Consideraciones Adicionales	Periodo de Comercialización	
		Llamada Nacional (minuto)			SMS Nacional (unidad)	Datos (MB)		Inicio	Fin
		Móvil		Fijos					
		On-Net	Off-Net						
MOVISTAR	Tarifa Única	0.49	0.49	0.49	0.10	0.05 (0.00005 por kb)	Los clientes podrán afiliarse a paquetes recurrentes (Preplan) que cuentan con una periodicidad semanal (Anexo I→)	26/12/18	-
	Tarifa Social (Restringido)	0.05	0.05	0.05	0.10	0.05 (0.00005 por kb)	Disponible para funcionarios rurales y personas inscritas en programas sociales. El referido plan, les permitirá realizar llamadas hacia fijos y móviles nacionales a una tarifa preferencial durante los primeros 40 minutos en un periodo de 30 días calendario	28/06/18	-
	Tuenti	-	-	-	-	-	El plan no cuenta con tarifas a demanda sino solo a través de la adquisición de "Combos" (Anexo I→)	05/07/17	-
CLARO	TUN	0.49	0.49	0.49	0.1	0.05 (20 MB por S/ 1)	-	07/12/18	-
	Especial (Restringido)	0.25	0.25	0.25	0.10	0.05 (20 MB por S/ 1)	Disponible para personas que vivan en los departamentos de Tumbes, Piura, Lambayeque, Tacna, Moquegua, San Martín, Ucayali y Loreto. Las comunicaciones realizadas desde los referidos departamentos se beneficiarán de la tarifa preferencial para llamadas, en caso se realicen desde otros departamentos aplicará la tarifa de S/ 0.49 para llamadas a fijos y móviles nacionales	07/12/18	-
ENTEL	Entel Prepago	0.49	0.49	0.49	0.10	0.49	-	29/09/17	-
	Prepago Chip 29	0.49	0.49	0.49	0.10	-	Mediante este plan, el cliente tiene la posibilidad de adquirir paquetes especiales 3 paquetes especiales, entre ellos el de S/ 29 que ofrece, por 30 días, minutos y SMS ilimitados, 3 GB y apps ilimitadas (WhatsApp, Facebook Fotos, Messenger, Waze e Instagram Fotos) y, por 7 días Facebook	30/09/18	-
BITEL	BIFRI 5	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación: Minutos ilimitados (TDN+EEUU+Canadá+China) + 200 MB + 200 MB YouTube & América TV GO (de 00:00 a 05:00) + Facebook ilimitado + YouTube, América TV GO & Viki (de 00:00 a 05:00) + Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega, Mi Media Manzana, Waze, Instagram, Radio Player RPP, Reach, Bitel Deportes, Clash Royale y Clash of Clans ilimitados por 3 días y WhatsApp y Line ilimitado por 30 días	04/07/18	-
	B-Voz	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación: 100 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días Paquetes disponibles: Por S/3: 20 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 15 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 3 días Por S/ 5: 50 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 25 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 10 días Por S/ 15: 150 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días	01/09/17	-
	BDatos	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación: 200 MB + Minutos On-Net ilimitados + Facebook por 5 días y WhatsApp por 30 días. Bono por recarga: S/ 5 ≤Recarga< S/ 9.99: 200 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 5 días + WhatsApp por 30 días S/ 10 ≤Recarga: 512 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 15 días + WhatsApp por 30 días	01/06/17	-
INKACEL MÓVIL	-	0.49	0.49	0.49	0.10	0.10	Además de contar con tarifas a demanda, cuenta con paquetes denominados "Antiplanes" (Anexo I→)	17/12/2018	-



B.I.3.- Ofertas: Bonos por recargas (I/II)

EMPRESA	RECARGA REQUERIDA	BENEFICIOS I					
		LLAMADAS		DATOS		SMS	VIGENCIA (días)
		Minutos		Libres (en MB)	APPs		
		Todo Destino	On-Net				
MOVISTAR ^{1/}	De S/ 5 a S/ 100	-	Ilimitados	150	Facebook Fotos (2GB) y WhatsApp	-	3
MOVISTAR (TUENTI)	De S/ 10 a S/ 19.99	-	-	500 ^{2/}			3
	De S/ 20 a S/ 29.99	-	-	1,024 ^{2/}	-	-	5
	De S/ 30 a más	-	-	1,536 ^{2/}	-	-	7
CLARO	De S/ 3 a S/ 4.99	Ilimitado	Ilimitado	50	WhatsApp, Facebook (incluye Messenger) y Twitter	500	1
	De S/ 5 a S/ 9.99 ^{3/}	Ilimitado	Ilimitado	150	Facebook (incluye Messenger) y Twitter	500	3
	De S/ 10 a más ^{3/}	Ilimitado	Ilimitado	300	Facebook (incluye Messenger) y Twitter	Ilimitados	7



BENEFICIOS II	
DATOS	VIGENCIA (días)
Movistar Play y Movistar Música (5GB)	30
-	-
-	-
-	-
-	-
WhatsApp	30
WhatsApp	30
Facebook (fotos)	23

Notas:

1/ Beneficio por recarga también aplica para clientes que cuenten con el plan Tarifa Única o un Preplan.

2/ Aplica para aquellos clientes que realicen una recarga con su tarjeta de débito o crédito (Visa o Mastercard) por el app Tuenti o web.

3/ Los clientes podrán incrementar los beneficios y vigencia de los bonos por un importe de S/ 5 para recargas desde S/ 5 y por S/ 10 o S/ 15 para recargas desde S/ 10.



B.I.3.- Ofertas: Bonos por recargas (II/II)

EMPRESA	RECARGA REQUERIDA	BENEFICIOS I				
		LLAMADAS	DATOS		SMS	VIGENCIA (días)
		Minutos	Libres (en MB)	APPs		
		Todo Destino				
BITEL	De S/ 3	Ilimitados	-	Clash Royale, Clash of Clans, YouTube y América TV Go (00:00 – 05:00 hrs)	-	1
	De S/ 5	Ilimitados	-	Clash Royale, Clash of Clans, YouTube y América TV Go (00:00 – 05:00 hrs), Facebook, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega, Mi Media Manzana, Waze, Instagram, Reach, Bitel Deportes y Radio Player	-	3
	De S/ 10	Ilimitados	-	Clash Royale, Clash of Clans, YouTube y América TV Go (00:00 – 05:00 hrs), Facebook, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega, Mi Media Manzana, Waze, Instagram, Reach, Bitel Deportes y Radio Player	-	7
ENTEL	De S/ 3 a S/ 4.99 ^{1/}	Ilimitados	-	WhatsApp, Messenger, Waze, Spotify e Instagram	Ilimitados	1
	De S/ 5 a S/ 9.99 ^{1/}	Ilimitados	150	Waze, Spotify, Instagram, Facebook Fotos y Pokémon Go	Ilimitados	3
	De S/ 5 a S/ 9.99 ^{1/2/}	Ilimitados	600	Waze, Spotify, Instagram y Facebook Fotos	Ilimitados	4
	De S/ 10 a más ^{1/}	Ilimitados	300	Waze, Spotify, Instagram, YouTube (1 hora al día) y Pokémon Go	Ilimitados	7
	De S/ 10 a más ^{1/2/}	Ilimitados	1200	Waze, Spotify, Facebook e Instagram YouTube (1 hora al día)	Ilimitados	8 7



BENEFICIOS II	
DATOS	VIGENCIA (días)
APPs	
WhatsApp y Line	30
WhatsApp y Line	30
WhatsApp y Line	30
-	-
WhatsApp y Messenger	30
WhatsApp y Messenger	30
WhatsApp, Messenger y Facebook Fotos	30
WhatsApp, Messenger y Facebook Fotos	30

Notas:

^{1/} Bono disponible para clientes del plan Entel Prepago y Entel Prepago Chip.

^{2/} Los clientes podrán incrementar, promocionalmente, los beneficios incluidos en el bono por recarga.

B.1.3.- Ofertas: Paquetes exclusivos de datos, voz y apps (I/II)

EMPRESA



PAQUETES EXCLUSIVOS DE DATOS

MB libres	VIGENCIA (días)	PRECIO (S/ inc IGV)	TARIFA PROMEDIO POR MB (S/ inc IGV) ^{1/}
100	30	3	0.03
200	30	5	0.03
500	30	10	0.02
1,024	30	20	0.02
3,072	30	30	0.01
Ilimitados ^{4/}	1	6	-

20	1	1	0.050
150	1	3	0.020
300	3	5	0.017
700	3	10	0.014
1,024	1	5	0.005
1,024	3	7	0.007
3,072	15	30	0.010
5,120	30	50	0.010
Ilimitados ^{7/}	1	6	0.000

200	1	3	0.015
450	3	5	0.011
1,229	7	10	0.008
3,072	10	20	0.007
6,144	10	10	0.005
10,240	30	50	0.005
25,600	30	100	0.004
1,024	12 am – 7 am	1	0.001
Ilimitados	12 am – 7 am	3	-
1,024	1	5	0.005

PAQUETES EXCLUSIVOS DE VOZ

Minutos a fijos y móviles nacionales	VIGENCIA (días)	PRECIO (S/ inc IGV)	TARIFA PROMEDIO POR MINUTO (S/ inc IGV) ^{2/}
5	1	1	0.20
15	3	3	0.20
30	7	6	0.20
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

5	1	1	0.20
15	2	2	0.13
100	5	5	0.05
Ilimitados	1	3	-
Ilimitados	3	5	-
Ilimitados	7	10	-
-	-	-	-
-	-	-	-

5	1	1	0.20
30	3	3	0.10
100	5	5	0.05
200	7	10	0.05
Ilimitados	1	3	-
Ilimitados	3	5	-
Ilimitados	7	10	-
-	-	-	-
-	-	-	-

PAQUETES EXCLUSIVOS DE APPS

APPS	Datos (MB)	Vigencia (días)	PRECIO (S/ inc IGV)
Facebook + Twitter	Ilimitados	1	1
Facebook + Twitter	Ilimitados	6	5
Facebook + Twitter	Ilimitados	30	20
Facebook Básico	Ilimitados	^{3/}	0
YouTube + Snapchat + Claro Video ^{8/}	Ilimitados	1/8 (3 horas)	3
-	-	-	-

Instagram, Spotify y WhatsApp ^{6/}	Ilimitados	1	1
YouTube ^{6/}	Ilimitados	1/12	5
Netflix ^{6/}	Ilimitados	1/12	5
YouTube	-	3 (1 hora por día)	5
WhatsApp + Messenger	Ilimitados	30	5
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

Interbank	Ilimitados	^{3/}	-
BBVA	Ilimitados	^{3/}	-
Cruz del Sur	Ilimitados	^{3/}	-
YouTube, Viki y América TV Go	Ilimitado	1/12 (2 horas)	5
YouTube, Viki y América TV Go	1,536	1	5
YouTube, Viki y América TV Go	3,584	3	10
YouTube, Viki y América TV Go	7,680	7	20
-	-	-	-
-	-	-	-

Fuente: SIRT

Nota:

1/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "MB libres" por el precio del paquete.

2/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "Minutos a fijos y móviles nacionales" por el precio del paquete.

3/ Disponibilidad del servicio se encontrará sujeta al periodo de vigencia de la promoción.

4/ Alcanzado un consumo de 500 MB la velocidad de bajada y de subida se reducirá a 256 kbps.

5/ Los paquetes de datos incluyen WhatsApp ilimitado.

6/ En caso de que el cliente supere los 33 GB, este no podrá acceder a las velocidades ofrecidas para la tecnología 4G. Streaming de video hasta calidad DVD (480 p).

7/ Alcanzado un consumo de 700 MB la velocidad de bajada y de subida se reducirá.

8/ Disponible para uso en zonas 4 y 4.5G.



B.1.3.- Ofertas: Paquetes exclusivos de datos, voz y apps (II/II)

EMPRESA



PAQUETES EXCLUSIVOS DE DATOS

MB libres	VIGENCIA (días)	PRECIO (S/ inc IGV)	TARIFA PROMEDIO POR MB (S/ inc IGV) ^{1/}
25	1	1	0.05
100	1	3	0.03
80	2	3	0.04
200	5	5	0.03
300	5	7	0.02
500	7	10	0.02
2,048 ^{5/}	15	20	0.01
3,072 ^{5/}	30	30	0.01
Ilimitados	12 am – 7 am	3	-
30	3	1	0.03
90	10	3	0.03
-	-	-	-

PAQUETES EXCLUSIVOS DE VOZ

Minutos a fijos y móviles nacionales	VIGENCIA (días)	PRECIO (S/ inc IGV)	TARIFA PROMEDIO POR MINUTO (S/ inc IGV) ^{2/}
10	1	1	0.10
15	1	3	0.20
30	3	5	0.17
Ilimitados	1	3	-
Ilimitados	3	5	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
10	3	1	0.10
30	10	3	0.10
-	-	-	-

PAQUETES EXCLUSIVOS DE APPS

APPs	Datos (MB)	Vigencia (días)	PRECIO (S/ inc IGV)
Facebook	Ilimitados	1	1
WhatsApp	Ilimitados	1	1
Instagram	Ilimitados	1	1
Snapchat	Ilimitados	1	1
Spotify + Movistar Música	Ilimitados	1	1
Movistar Play + Movistar Música	2,048 Ilimitada	1	3
Movistar Play	1,536	3	10
Netflix	1,024	1	5
Youtube	1,024	1	5
WhatsApp	Ilimitados	3	1
WhatsApp	Ilimitados	10	3
-	-	-	-

Fuente: SIRT

Nota:

- 1/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los “MB libres” por el precio del paquete.
- 2/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los “Minutos a fijos y móviles nacionales” por el precio del paquete.
- 3/ Disponibilidad del servicio se encontrará sujeta al periodo de vigencia de la promoción.
- 4/ Alcanzado un consumo de 500 MB la velocidad de bajada y de subida se reducirá a 256 kbps.
- 5/ Los paquetes de datos incluyen WhatsApp ilimitado.
- 6/ Una vez consumidos los datos incluidos dentro de cada paquete, el usuario podrá seguir accediendo de forma ilimitada a las plataformas de video mencionadas a una velocidad reducida a 256 kbps de bajada y 128 kbps de subida hasta la fecha de validez de cada paquete.
- 7/ En caso de que el cliente supere los 33 GB, este no podrá acceder a las velocidades ofrecidas para la tecnología 4G. Streaming de video hasta calidad DVD (480 p).



B.2.- MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL



B.2.1.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas.

Empresa	Tecnología	Velocidad de Bajada Máxima					Velocidad de Subida Máxima						
		1 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	10 Mbps	0.1 Mbps	0.2 Mbps	0.3 Mbps	0.6 Mbps	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps
MOVISTAR	3G	●	-	-	-	-	●	-	-	-	-	-	-
CLARO		●	-	-	-	-	-	●	-	-	-	-	-
ENTEL		●	-	-	-	-	-	●	-	-	-	-	-
BITEL		-	●	-	-	-	-	-	-	●	-	-	-
MOVISTAR	4G	-	-	-	●	-	-	-	-	-	●	-	-
CLARO		-	-	-	●	-	-	-	-	-	●	-	-
ENTEL		-	-	-	●	-	-	-	-	-	●	-	-
BITEL		-	-	●	-	-	-	-	-	●	-	-	-
MOVISTAR	4.5G	-	-	-	-	●	-	-	-	-	-	-	●
CLARO		-	-	-	-	●	-	-	-	-	-	●	-
ENTEL		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BITEL		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: SIRT



B.2.2.- Planes Tarifarios

Movistar

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Beneficios Incluidos											Renta Mensual (Inc IGV)							
		Minutos					Minutos On-Net	SMS Nacional	Datos											
		Cantidad	Destinos						LDI ^{1/}	NACIONALES				INTERNACIONALES						
			Nacionales		Fijo	Libres				Movistar Play	Movistar Música ^{2/}	Apps (datos ilimitados) ^{3/}		Libres ^{4/}	WhatsApp					
			Móvil	Off			On	Off								Nacional (en MB)	Paquete (en MB)	Paquete (en MB)	Paquete (en MB)	Paquete (en MB)
Control	Elige Más S/ 29.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	3,072	-	-	    	-	-	S/ 29.9
Control	Elige Más S/ 39.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	4,096	-	-	    	1,024	-	S/ 39.9
Control	Elige Más S/ 59.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	8,192	-	-	     	2,048	-	S/ 59.9
Control	Elige Más S/ 69.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	10,240	-	Ilimitados	     	2,560	-	S/ 69.9
Control	Elige Más S/ 85.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	14,336	Ilimitados	Ilimitados	     	4,096	Ilimitados	S/ 85.9
Postpago	Elige Más S/ 105.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	20,480	Ilimitados	Ilimitados	     	6,144	Ilimitados	S/ 105.9
Postpago	Elige Más S/ 129.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	25,600	Ilimitados	Ilimitados	 	9,216	Ilimitados	S/ 129.9
Postpago	Elige Más S/ 149.9 Ilim ^{5/ 6/ 7/}	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	 	12,288	Ilimitados	S/ 149.9
Postpago	Elige Más S/ 199.9 Ilim ^{5/ 6/ 7/}	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	 	12,288	Ilimitados	S/ 199.9

Fuente: SIRT

Consideración

Las aplicaciones Movistar Play y Movistar Música sólo podrán ser utilizadas en 4G

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos y Canadá.

2/ Los planes con rentas menores a S/ 149.9 contarán con el servicio Lite mientras que los de rentas iguales o mayores contarán con el servicio Premium. Asimismo, pasado los 5 GB de navegación el cliente podrá seguir navegando a la velocidad mínima de bajada garantizada.

3/ El número mínimo de aplicaciones incluidas será de 3. Asimismo, el paquete de Apps ilimitadas tiene prioridad de consumo frente a los datos libres o procedentes de bolsas o paquetes.

4/ El paquete de datos podrá ser utilizado en los países de las zonas América (países limítrofes con Perú, Estados Unidos, Canadá y México, entre otros) y Europa (Alemania, Francia, Inglaterra e Italia, entre otros).

5/ Pasados los 33 GB (Elige Más S/ 149.9) o 40 GB (Elige Más S/ 199.9), el cliente podrá seguir navegando a una velocidad de descarga de 0.625 Mbps en 3G y 4G, y de 0.013 Mbps en 2G.

6/ Los planes Elige Más S/ 149.9 Ilim y S/ 199.9 Ilim permiten hacer uso de una cantidad de datos (10 GB e ilimitada, respectivamente) para el uso para proxys, peer 2 peer, tethering y hotspot (compartir datos).

7/ La resolución de streaming de video para el plan "Elige + S/ 149" será alta-HD- (hasta 720 p) hasta alcanzar el tope de 100 MB, luego será estándar -SD- (hasta 480 p), mientras que la del plan "Elige + S/ 199" será alta -HD- (720 p).



B.2.2.- Planes Tarifarios Claro

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos								Renta Mensual (Inc IGV)	
			Minutos				Minutos On-Net	SMS Nacional	Datos Libres (en MB) ^{2/}			
			Destinos		LDI ^{1/}							
			Nacionales		Cantidad							
Cantidad	Móvil On	Fijo Off	Cantidad									
Postpago Control	Max Internacional 29.90 ^{3/ 8/}	Chip Chip + Equipo	300	•	•	•	•	300	Ilimitados	500	3,072 2,048	S/ 29.9
Postpago Control	Max Internacional 39.90 ^{3/ 8/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	250	Ilimitados	Ilimitados	4,096 3,072	S/ 39.9
Postpago Control	Max Internacional 49.90 ^{3/ 8/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	400	Ilimitados	Ilimitados	6,144 5,120	S/ 49.9
Postpago Control	Max Internacional 59.90 ^{3/ 8/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	8,192 7,168	S/ 59.9
Postpago Control	Max Internacional 69.90 ^{3/ 8/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	Ilimitados	-	Ilimitados	10,240 9,216	S/ 69.9
Postpago Control	Max Internacional 79.90 ^{3/ 8/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	Ilimitados	-	Ilimitados	12,288 11,264	S/ 79.9
Postpago Control	Max Internacional 99.90 ^{3/ 8/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	Ilimitados	-	Ilimitados	16,384 14,336	S/ 99.9
Postpago Control	Max Internacional 119.90 ^{3/ 8/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	Ilimitados	-	Ilimitados	21,504 20,480	S/ 119.9
Postpago Control	Max Internacional 149.90 ^{3/ 8/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	Ilimitados	-	Ilimitados	28,672 25,600	S/ 149.9
Postpago Control	Max Internacional Ilimitado 159.90 ^{3/4/ 8/}	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	Ilimitados	-	Ilimitados	"Ilimitados"	S/ 159.9
Postpago Control	Max Internacional Ilimitado 189.90 ^{3/4/ 8/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	Ilimitados	-	Ilimitados	"Ilimitados" "Ilimitados"	S/ 189.9
Postpago Control	Max Internacional Ilimitado 289.90 ^{3/4/ 8/}	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	Ilimitados	-	Ilimitados	"Ilimitados"	S/ 289.9

Los clientes pueden afiliarse al consumo adicional (postpago) o consumo exacto (control)

Aquellos clientes que solo adquieran el plan (sin acuerdo de equipo) accederán a un mayor paquete de datos.

Consideraciones de los planes MAX INTERNACIONAL:

Los clientes que cuenten con un plan postpago o control podrán utilizar parte de los beneficios incluidos en el plan (minutos, SMS y datos) en los países de Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Estados Unidos (este último país solo para planes con rentas desde S/ 189.90). Para mayor información ([ir a ANEXO 2 →](#))

BENEFICIOS TEMPORALES

Hasta por 12 meses ^{5/}	Variable	Variable	Por 24 meses	Variable ^{6/}
Duplica tus MB	Sujeto a renovación: WhatsApp	-	Claro video	Sujeto a renovación: Claro música
Duplica tus MB	Facebook fotos	-		
-	Por 12 meses	Sujeto a renovación:		
Duplica tus MB	WhatsApp	Instagram		
Duplica tus MB	Facebook Full	-		
Duplica tus MB	Twitter	-		
Duplica tus MB	Waze	-		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		

Fuente: SIRT

Notas:

- Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a fijos y móviles de Estados Unidos, Canadá, México, Puerto Rico y Chile, y fijos de Alemania y China.
- Aquellos clientes que adquieran los planes Max Internacional sin contratos de adquisición de equipos contarán con un mayor paquete de datos.
- Según el plan, aquellos clientes de la competencia, que se porten a Claro y adquieran 2 de los referidos planes sin acuerdo de adquisición de equipos (solo chip), accederán a un descuento del 50% de la renta mensual (plan con menor cargo fijo) por 12 meses consecutivos. Asimismo, aquellos que cuenten con una línea actual (chip o chip + equipo) y que porten una adicional podrán acceder a un descuento máximo del 50% sobre el plan con menor cargo.
- El plan cuenta con las siguientes condiciones: i) después de consumir los 33 GB (Max Internacional Ilimitado 159.90) o 40 GB (Max Internacional Ilimitado 189.90 o 289.90) el cliente navegará con una velocidad de descarga máxima de 0.640 Mbps en 3G y 4G, y de 0.013 Mbps en 2G hasta el siguiente ciclo de facturación; ii) la resolución de streaming de video será de 480p (Max Internacional Ilimitado 159.90) o de 720p (Max Internacional Ilimitado 189.90 o 289.90) y iii) los datos ilimitados no aplican para el uso de tethering para el plan Max Internacional Ilimitado 159.90, pero sí para el Max Internacional Ilimitado 189.90 o 289.90 (máximo de 40 GB).
- Beneficio por 12 meses a aquellos clientes que renueven y por un máximo de 6 a aquellos que porten su servicio a Claro o migren de prepago a postpago.
- Suscripción gratuita por 24 meses. Por promoción, los clientes podrán hacer uso de las siguientes funcionalidades: i) Claro Video Básico, ii) visualización del Catálogo, iii) ver tráiler y iv) descargas de películas, sin consumir datos siempre que se encuentren en zonas de cobertura 4G.
- Por promoción, los clientes podrán utilizar determinadas funcionalidades de la aplicación sin consumir datos.
- Los clientes que armen un grupo (mínimo de dos personas) y decidan migrar, renovar o portarse podrán adquirir un bono en el paquete de datos en GB igual al número de integrantes del grupo.



B.2.2.- Planes Tarifarios

Entel

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES											
Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos						SMS Nacional	Datos Libres (en MB)	Renta Mensual (Inc IGV)
			Cantidad	Minutos		Destinos		LDI ^{1/}			
				Nacionales							
				Móvil		Fijo					
On	Off	On	Off								
Control	Postpago SIMple 29.90 PLUS ^{2/}	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	3,072	S/ 29.9
Control	Postpago SIMple 34 ^{2/}	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	2,560	S/ 34.9
Control	Entel Chip 39.90 +	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	4,096	S/ 39.9
Control	Postpago SIMple 39.90 PLUS ^{2/}	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	4,096	S/ 39.9
Control	Entel Chip 49.90 PLUS	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	6,144	S/ 49.9
Control	Entel Chip 59.90 PLUS	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	8,192	S/ 59.9
Control	Control Entel Chip 74.90	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	10,240	S/ 74.9
Control	Entel Chip 79.90 PLUS	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	12,288	S/ 79.9
Control	Entel Chip 89.90	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	14,336	S/ 89.9
Control	Entel Chip 99.90 PLUS	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	16,384	S/ 99.9
Control	Entel Chip 109.90	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	19,456	S/ 109.9
Control	Entel Chip 129.90	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	25,600	S/ 129.9
Control	Entel Chip 159.90 ^{3/}	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	"Ilimitados"	S/ 159.9

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Chile, Estados Unidos y Canadá.

2/ En caso de que el cliente no realice pago correspondiente hasta la fecha de vencimiento, será suspendido por morosidad y tendrá hasta 7 días calendario posteriores a la suspensión para regularizarlo, de lo contrario se le desactivará el Plan Postpago Simple y se le activará el Plan Prepago Chip 29.

3/ En caso el cliente supere los 33 GB no podrá acceder a las velocidades ofrecidas para la tecnología 4G hasta el siguiente ciclo de facturación. En este caso, la velocidad de descarga será de 1 Mbps en 3G y de 0.064 en 2G; asimismo, los datos no aplican para el uso de tethering y el streaming de video tendrá una calidad máxima de 480 p.

Tipo de oferta	Denominación	Beneficio	Restricciones	Inicio	Fin
Promocional	Paquete Navega Ilimitado Entel - Postpago	WhatsApp, Waze, Messenger, Facebook básico con fotos e Instagram básico con fotos	Aplica para planes Postpago Entel Chip, Postpago SIMple y Entel Control, con rentas entre S/ 20.90 y S/ 49.90.	01/12/18	31/12/18
		WhatsApp, Waze, Messenger, Facebook Full, Instagram, Spotify, Soundcloud y Apple Music	Aplica para planes Postpago Entel Chip, Entel Control y Libre con rentas entre S/ 59.90 y S/ 209.90.	01/12/18	31/12/18



B.2.2.- Planes Tarifarios

Bitel

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos										Renta Mensual (Inc IGV)							
			Cantidad	Minutos			Minutos On Net	SMS On Net	SMS Nacional	Datos										
				Destinos		LDI ^{1/}				Apps ilimitadas										
				Nacionales						Libres (en MB)	WhatsApp, Line, Waze y Bitel Música	Twitter		Instagram	Facebook	Radio Player	Juegos ^{3/}	YouTube + AmericaTVGO		
Móvil	Fijo	On	Off	On	Off	On	Off	On	Off	On	Off									
Control	Giga + 19.9C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,048	-	-	-	-	-	-	-	S/ 19.9	
Control	Ichip 29.90C	Chip	Ilimitados	●	●	●	●	●	●	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	3,072 ^{2/}	inc	-	Inc (fotos)	Inc (fotos)	inc	Inc (512 MB)	S/ 29.9
Control	Giga + 29.9C	-	-	-	-	-	-	-	-	Ilimitados	Ilimitados	-	10,240	-	-	-	-	-	-	S/ 29.9
Control	Ichip+ 39.90C	Chip	Ilimitados	●	●	●	●	●	●	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	4,096	inc	-	inc	inc	inc	Inc (1 GB)	S/ 39.9
Control	Giga + 49.9C	-	-	-	-	-	-	-	-	Ilimitados	Ilimitados	-	20,480	-	-	-	-	-	-	S/ 49.9
Control	Ichip+ 59.90C	Chip	Ilimitados	●	●	●	●	●	●	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	8,192 ^{2/}	inc	inc	inc	inc	inc	Inc (2 GB)	S/ 59.9
Control	Ichip+ 79.90C	Chip	Ilimitados	●	●	●	●	●	●	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	12,288 ^{2/}	inc	inc	inc	inc	inc	Inc (3 GB)	S/ 79.9
Control	Ichip+ 109.90C	Chip	Ilimitados	●	●	●	●	●	●	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	20,480 ^{2/}	inc	inc	inc	inc	inc	Inc (5 GB)	S/ 109.9
Control	Ichip+ 129.90C	Chip	Ilimitados	●	●	●	●	●	●	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	25,600 ^{2/}	inc	inc	inc	inc	inc	Inc (10 GB)	S/ 129.9
Control	Ichip+ 159.90C	Chip	Ilimitados	●	●	●	●	●	●	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	40,960 ^{2/}	inc	inc	inc	inc	inc	Inc (10 GB)	S/ 159.9
Control	RPB 15	Chip	-	-	-	-	-	-	-	Ilimitados	Ilimitados	-	-	-	-	-	-	-	-	S/ 15

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos, China y Canadá.

2/ Tras agotarse los datos libres incluidos en el plan, el cliente podrá acceder a Internet sin costo alguno a una velocidad máxima de bajada de 256 kbps y de subida de 128 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G.

3/ Incluye los juegos Clash Royale y Clash of Clans.

Tipo de oferta	Denominación	Beneficio	Restricciones	Inicio	Fin
Promocional	APLICACIONES GRATIS PARA LINEAS PREPAGO Y POSTPAGO	Datos ilimitados para las siguientes aplicaciones: - Todos los postpago: Interbank, BBVA y Cruz del Sur. - Rentas desde S/ 24: Waze, Cineplanet, Tu Ruta, Alo Bodega, Mi Media Manzana, Reach, Bitel Deportes, Clash Royale y Clash of Clans - Rentas desde S/ 29 incluyen, además: Facebook fotos - Plan Ichip 49.9: Twitter, Radio Player, Facebook full e Instagram Fotos - Rentas desde S/ 69: Twitter, Facebook full, Instagram full y Radio Player	-	30/11/18 28/12/18	27/12/18 31/01/19
Promocional	Bitel Música Top Chart Gratis	Suscripción gratuita y datos ilimitados para uso exclusivo en la aplicación por 6 meses	Beneficio aplicable desde el segundo ciclo de facturación para los planes Ichip + 59.90C, 79.90C, 109.90C y 159.90C. Permite escoger 5 playlist cada semana	01/11/18	30/04/19



B.2.3.- Ofertas (I/II)

Empresa	Tipo de oferta	Denominación	Beneficio	Restricciones	Inicio	Fin
MOVISTAR	Promocional	50% Descuento promocional sobre la línea adicional portada	Del mes 1 al 6: Descuento de 50% sobre el cargo fijo de la línea adicional portada del plan por 6 meses Del mes 7 al 12: Descuento de 50% sobre el cargo fijo de la línea adicional portada del plan, más 10 MB por 6 meses	Disponible para clientes que realicen una portabilidad de línea adicional bajo modalidad postpago (planes Elige Más con rentas desde S/ 39.90 hasta S/ 129.90)	11/12/18	31/12/18
	Promocional	Promoción duplica beneficios	Duplica el paquete de datos (nacionales y/o internacionales) por 3 meses de los planes Elige Más 29.90, 39.90, 49.90, 59.90, 69.90 y 85.90	Disponible para clientes de la competencia (prepago o postpago) que se porten o clientes actuales que renueven con equipos	27/12/18	26/01/19
			Duplica el paquete de datos (nacionales y/o internacionales) por 6 meses de los planes Elige Más 105.90, 129.90, 149.9, 169.9 y 199.9	Disponible para clientes de la competencia (prepago o postpago) que se porten o clientes actuales que renueven con equipos	27/12/18	26/01/19
	Promocional	Plan Elige Más 39.90	50% de descuento sobre la renta mensual por los primeros 6 meses	Disponible para clientes de la competencia con una antigüedad mayor a un año que se porten al plan Elige Más 39.90 de Movistar	11/12/18	31/12/18
	Promocional	Plan Elige Más	Descuento de 30% sobre el cargo fijo mensual por 6 meses	Disponible para aquellos clientes que accedieron a un descuento del 50% sobre el cargo fijo mensual. El beneficio será otorgado una vez que haya concluido la promoción inicial	14/07/18	09/01/19
	Promocional	Duplica tus Beneficios por Portabilidad y Renovación de Equipos por 12 meses - Planes Postpago	Del mes 1 al 6: Duplica el paquete de datos (nacionales e internacionales) del plan por 6 meses Del mes 7 al 12: Duplica el paquete de datos (nacionales e internacionales) del plan más 50 MB por 6 meses	Disponible para clientes que se porten (chip o chip + equipo) o renueven equipos y adquieran los planes Elige Más 105.90 o 129.90	22/11/18	31/12/18
	Promocional	Duplica tus Beneficios por Portabilidad y Renovación de Equipos por 12 meses - Planes Control	Del mes 1 al 6: Duplica el paquete de datos (nacionales e internacionales) del plan por 6 meses Del mes 7 al 12: Duplica el paquete de datos (nacionales e internacionales) del plan más 50 MB por 6 meses	Disponible para clientes que se porten (chip o chip + equipo) o renueven equipos y adquieran los planes Elige Más con rentas desde S/ 29.9 hasta S/ 85.9	22/11/18	31/12/18
	Promocional	Duplica tus Beneficios por Portabilidad y Renovación de Equipos por 6 meses - Planes Ilimitados	Duplica el paquete de datos internacionales del plan por 6 meses	Disponible para clientes que se porten (chip o chip + equipo) o renueven equipos y adquieran los planes Elige Más Ilim S/ 149.9, S/ 169.9 y S/ 199.9	16/11/18	15/01/19
CLARO	Establecida	Paquete On Top RPC MAX	Minutos ilimitados a fijos y móviles nacionales por un cargo fijo mensual de S/ 5	Disponible para aquellos clientes que cuenten con el plan Max Internacional 29.90	24/07/18	-
ENTEL	Promocional	Duplica tus Megabytes	Duplica el paquete de datos por 3 meses	Clientes de la competencia que se porten a Entel y adquieran un plan Entel Chip (con renta desde S/ 39.90 hasta S/ 79.90). Beneficio aplica desde la activación de la línea	01/12/18	31/12/18
			Duplica el paquete de datos por 6 meses	Clientes de la competencia que se porten a Entel y adquieran un plan Entel Chip (con renta de S/ 99.90 y S/ 129.90). Beneficio aplica desde la activación de la línea	01/12/18	31/12/18
	Promocional	Duplica tus Megabytes Televentas	Duplica el paquete de datos por 6 meses	Clientes de la competencia que se porten a Entel y adquieran un plan Entel Chip (con renta desde S/ 39.90 hasta S/ 129.90). Beneficio aplica desde la activación de la línea	01/12/18	31/12/18
	Promocional	Video Ilimitado	YouTube y Netflix ilimitado por 3 meses	Disponible para clientes de la competencia que se porten y adquieran un plan con renta igual o mayor a S/ 99.90. A partir de los 32 GB consumidos y en caso el usuario se encuentre en el 3% de mayor consumo de datos de ambas aplicaciones, la velocidad de descarga será de 256 kbps	01/12/18	31/12/18



B.2.3.- Ofertas (II/II)

Empresa	Tipo de oferta	Denominación	Beneficio	Restricciones	Inicio	Fin
ENTEL	Promocional	Líneas adicionales 01	50% de descuento en la renta mensual de líneas adicionales por 6 meses (desde el primer ciclo de facturación)	Disponible para actuales clientes que adquieran como mínimo una línea adicional o nuevos clientes que adquieran como mínimo 2 líneas (en ambos casos la renta mensual mínima de la línea adicional o de las 2 líneas deberá ser igual o mayor a S/ 59.90). El descuento aplicará sobre la renta de las líneas adicionales de menor valor	01/12/18	31/12/18
	Promocional	Líneas adicionales 02	50% de descuento en la renta mensual de líneas adicionales por 6 meses (desde el séptimo ciclo de facturación) y 30 mensajes de texto	Disponible para actuales clientes que adquieran como mínimo una línea adicional o nuevos clientes que adquieran como mínimo 2 líneas (en ambos casos la renta mensual mínima de la línea adicional o de las 2 líneas deberá ser igual o mayor a S/ 59.90). El descuento aplicará sobre la renta de las líneas adicionales de menor valor	01/12/18	31/12/18
	Promocional	Whatsapp roaming	Navegación en WhatsApp/WhatsApp Full sin costo alguno en países limítrofes, Rusia y Estados Unidos, entre otros	Disponible para clientes que cuenten con los planes Entel Chip, Control y Libre con rentas desde S/ 74.90	01/12/18	31/12/18
	Promocional	Waze roaming	Waze gratuito en países limítrofes, Rusia y Estados Unidos, entre otros	Disponible para clientes que cuenten con los planes Entel Chip, Control y Libre con rentas desde S/ 74.90	01/12/18	31/12/18
	Promocional	Gigas libres en roaming	Otorga, sin costo alguno, un paquete de datos de 1, 3 o 5 GB para ser utilizado en países limítrofes y Estados Unidos, entre otros	Disponible para clientes que cuenten con los planes Entel Chip, Control y Libre con rentas desde S/ 99.90	01/12/18	31/12/18
	Promocional	Bono por Portabilidad	Otorga, sin costo alguno, un bono de 3 o 4 GB por 3 meses	Disponible para clientes de la competencia que se porten a Entel y adquieran el plan Postpago SIMple 29.90 Plus o SIMple 39.90 Plus	01/12/18	31/12/18
BITEL	Promocional	Bono 24 GB	Si activas o portas líneas a Bitel con equipo durante el periodo de la promoción podrán recibir hasta 24GB en 6 meses.	Clientes nuevos o portabilidad	31/10/18	30/04/19
	Promocional	Duplica tus megas lchip+	Duplica el paquete de datos por 6 meses (del mes 2 al 7) a aquellos clientes que se porten a Bitel	Portabilidad	30/11/18	27/12/18
	Promocional	Duplica tus megas lchip+ y bono	Duplica el paquete de datos por 6 meses (del mes 13 al 18) y, además, otorga un bono de 50 MB a aquellos clientes que se porten a Bitel	Portabilidad	30/11/18	27/12/18
	Promocional	Duplica tus megas lchip+	Duplica el paquete de datos por 3 meses (del mes 2 al 4) a aquellos clientes que se porten a Bitel	Portabilidad	28/12/18	31/01/19
	Promocional	Duplica tus megas lchip+ y bono50mb	Duplica el paquete de datos por 2 meses (del mes 4 al 5) y, además, otorga un bono de 50 MB a aquellos clientes que se porten a Bitel	Portabilidad	28/12/18	31/01/19
	Promocional	Duplica tus megas lchip+ y bono60mb	Duplica el paquete de datos por 3 meses (del mes 13 al 15) y, además, otorga un bono de 60 MB a aquellos clientes que se porten a Bitel	Portabilidad	28/12/18	31/01/19
	Promocional	Duplica tus megas lchip+ y bono70mb	Duplica el paquete de datos por 3 meses (del mes 16 al 18) y, además, otorga un bono de 70 MB a aquellos clientes que se porten a Bitel	Portabilidad	28/12/18	31/01/19
	Promocional	Programa amigos y familia	Descuento de hasta 50% en 6 facturas	Portabilidad. El beneficio aplicará a partir de la segunda línea portada	30/11/18	27/12/18
		Programa amigos y familia + bono	Descuento de hasta 50% en 6 facturas más un bono de 50 MB mensual	Portabilidad. El beneficio aplicará a partir de la segunda línea portada	29/11/18	27/12/18
	Promocional	Programa amigos y familia	Descuento de hasta 50% en 4 facturas	Portabilidad. El beneficio aplicará a partir de la segunda línea portada	28/12/18	31/01/19
Programa amigos y familia + bono 50mb		Descuento de hasta 50% en 4 facturas más un bono de 50 MB mensual	Portabilidad. El beneficio aplicará a partir de la segunda línea portada	28/12/18	31/01/19	
Programa amigos y familia + bono 60mb		Descuento de hasta 50% en 4 facturas más un bono de 60 MB mensual	Portabilidad. El beneficio aplicará a partir de la segunda línea portada	28/12/18	31/01/19	



ANEXO I

MOVISTAR

• Preplan – Paquetes Recurrentes

Preplan				
Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos ^{1/}	SMS	Datos (en MB)	Duración
3	5	5	50	2 días
5	10	10	50	4 días
7	20	20	50	7 días
10	50	50	100	7 días
-	-	-	-	-
15	100	100	200	7 días
20	150	150	300	7 días
40	300	300	1,024	7 días
28	200	200	500	28 días



Preplan (Beneficios Promocionales) ^{2/}								
Preplan Adquirido	Minutos ^{1/}	Datos (en MB)	Movistar Play (MB) ^{3/}	SMS	Minutos On-Net	Paquete de Datos exclusivo para Apps		Duración
						Datos (en MB)	Apps	
3	Ilimitados	50	-	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Instagram, Facebook Fotos, WhatsApp, Messenger y Waze	2 días
5	Ilimitados	400	-	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Instagram, Facebook, WhatsApp, Messenger y Waze	4 días
7	Ilimitados	650	-	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Instagram, Facebook, WhatsApp, Messenger y Waze	7 días
10	Ilimitados	1,126	-	Ilimitados		Ilimitados	Instagram, Movistar Música, Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify	
12	40	300	-	200		1024 Ilimitados	Facebook WhatsApp	
15	Ilimitados	1,843	-	Ilimitados		Ilimitados	Instagram, Movistar Música, Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify	
20	Ilimitados	2,765	500	Ilimitados		Ilimitados	Instagram, Movistar Música, Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify	
40	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados		Ilimitados	Instagram, Movistar Música, Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify	
28	Ilimitados	2,560	-	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Instagram, Facebook, WhatsApp, Messenger y Waze	28 días

MOVISTAR (TUENTI) (I/II)

• COMBOS

Características de los combos y X-tras										
Denominación	Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos ^{1/}	Minutos On-Net (Tuenti – Tuenti)	Datos (en MB)	SMS	WhatsApp	Minutos Voz Digital Tuenti ^{4/}	Duración	App Tuenti ^{5/}	Duración App Tuenti
Combo 5	5	25	Ilimitados	150	50	Ilimitado	25	5 días	Ilimitado	60 días
Combo 10	10	50	Ilimitados	400	100	Ilimitado	50	10 días	Ilimitado	60 días
Combo 20	20	100	Ilimitados	600	200	Ilimitado	100	20 días	Ilimitado	60 días
Combo 30	30	200	Ilimitados	900	300	Ilimitado	200	30 días	Ilimitado	60 días
Combo 50	50	300	Ilimitados	1,024	300	Ilimitado	300	30 días	Ilimitado	60 días



Beneficios Temporales
Vigencia según renovación de la promoción
150 MB por 30 días
350 MB + Facebook e Instagram por 30 días
1,448 MB + Facebook, Instagram y Spotify por 30 días
3,196 MB + Minutos ilimitados + Facebook, Instagram y Spotify por 30 días
7,168 MB + Minutos ilimitados + Facebook, Instagram, Spotify y YouTube por 30 días



Beneficios Temporales
Vigencia según renovación de la promoción
-
-
Waze por 30 días
Waze por 30 días
Waze por 30 días

Fuente: SIRT

Notas:

- 1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.
- 2/ Los beneficios que no se hayan consumido en el transcurso de los 7 días calendario del paquete Preplan y de la promoción, se acumularán, siempre y cuando el cliente, al término de la periodicidad del paquete Preplan, cuente con el saldo necesario para generar los siguientes beneficios del paquete correspondiente.
- 3/ Movistar Play es una plataforma de video en línea que permite acceder a contenido vía streaming para visualizar series, películas, entre otros.
- 4/ El beneficio de Minutos VozDigital consta de minutos para llamar desde el App Tuenti a cualquier destino nacional.
- 5/ El beneficio de App Tuenti ilimitado incluye el uso del chat, realizar llamadas desde App Tuenti hacia App Tuenti y la gestión de cuenta (compra de Combos, X-tras y consulta de saldo) sin que se descuenten los MBs del cliente.



ANEXO I

MOVISTAR (TUENTI) (II/II)

• X-tras

Denominación	Beneficio	Tarifa (S/ Inc IGV)	Vigencia
X-tra Min	10 minutos a todo destino nacional	1	1 día
X-tra MB	150 MB	1	1 día
X-tra MB	500 MB	3	1 día
X-tra Twitch	Twitch ilimitado	1	1 día
X-tra Clash Royale	Clash Royale ilimitado	1	1 día
X-tra Spotify	Spotify ilimitado	1	1 día
X-tra Youtube	Youtube ilimitado	5	1 día
X-tra Netflix	Netflix ilimitado	5	1 día

INKACEL MÓVIL

• PAQUETES

Características de los combos					
Denominación del combo	Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos ^{1/}	Datos (en MB)	SMS	Vigencia
Antiplan 25	25	100	450	500	30 días

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.



ANEXO 2

CLARO

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos			Renta Mensual (Inc IGV)
			Minutos Nacional / Extranjero	SMS Nacional / SMS en el extranjero	Datos Libres Nacional en (MB) / Datos libres en el extranjero	
Postpago o Control	Max Internacional 29.90	Chip Chip + Equipo	300 / 30	500 / 100	(3,072 2,048) / (150 150)	S/ 29.9
Postpago o Control	Max Internacional 39.90	Chip Chip + Equipo	Ilimitados / 125	Ilimitados / 250	(4,096 3,072) / (1,280 768)	S/ 39.9
Postpago o Control	Max Internacional 49.90	Chip Chip + Equipo	Ilimitados / 200	Ilimitados / 250	(6,144 5,120) / (2,048 1,536)	S/ 49.9
Postpago o Control	Max Internacional 59.90	Chip Chip + Equipo	Ilimitados / 300	Ilimitados / 300	(8,192 7,168) / (2,560 2,048)	S/ 59.9
Postpago o Control	Max Internacional 69.90	Chip Chip + Equipo	Ilimitados / 350	Ilimitados / 350	(10,240 9,216) / (3,584 3,072)	S/ 69.9
Postpago o Control	Max Internacional 79.90	Chip Chip + Equipo	Ilimitados / 400	Ilimitados / 400	(12,288 11,264) / (4,608 4,096)	S/ 79.9
Postpago o Control	Max Internacional 99.90	Chip Chip + Equipo	Ilimitados / 450	Ilimitados / 450	(16,384 14,336) / (6,144 5,120)	S/ 99.9
Postpago o Control	Max Internacional 119.90	Chip Chip + Equipo	Ilimitados / 500	Ilimitados / 500	(21,504 20,480) / (9,216 7,168)	S/ 119.9
Postpago o Control	Max Internacional 149.90	Chip Chip + Equipo	Ilimitados / 550	Ilimitados / 550	(28,672 25,600) / (12,288 10,240)	S/ 149.9
Postpago o Control	Max Internacional Ilimitado 159.90	Chip	Ilimitados / 250	Ilimitados / 1000	(Ilimitados) / 2,048	S/ 159.9
Postpago o Control	Max Internacional Ilimitado 189.90	Chip Chip + Equipo	Ilimitados / 650	Ilimitados / 1000	("Ilimitados" "Ilimitados") / 12,288	S/ 189.9
Postpago o Control	Max Internacional Ilimitado 289.90	Chip Chip + Equipo	Ilimitados / 750	Ilimitados / 1000	("Ilimitados" "Ilimitados") / 12,288	S/ 289.9

