

# SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL RESIDENCIAL

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

(Información actualizada al 30 de abril de 2018)



# INDICE

---

## A. INDICADORES DE TELEFONÍA MÓVIL

## B. OFERTA COMERCIAL RESIDENCIAL

### B.1. MODALIDAD PREPAGO

[B.1.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.1.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[B.1.3. Ofertas](#)

### B.2. MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL

[B.2.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.2.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[Movistar](#)

[Claro](#)

[Entel](#)

[Bitel](#)

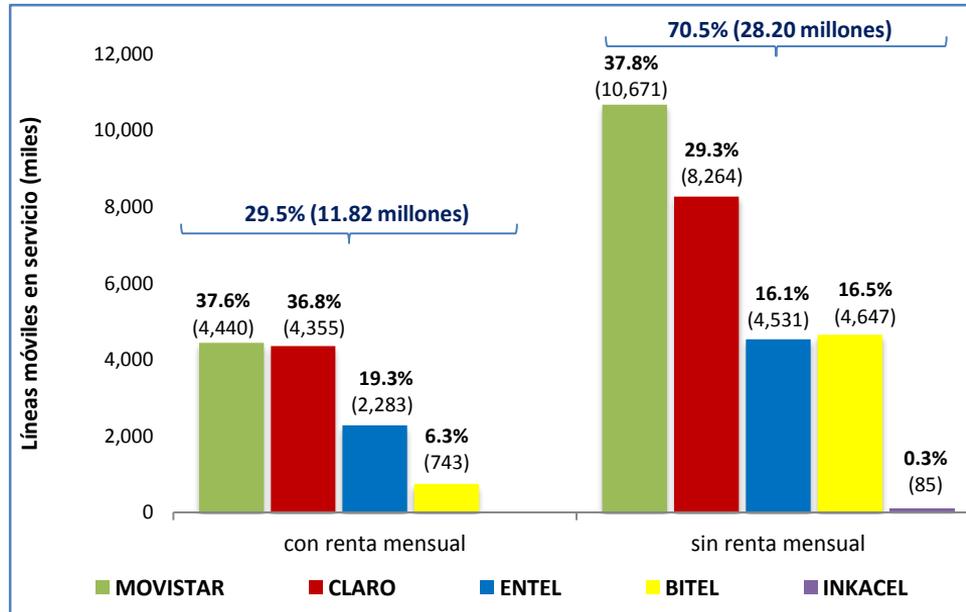
[Anexo 1](#)

[Anexo 2](#)



# A.- Indicadores de Telefonía Móvil

- A marzo de 2018, el número de líneas móviles fue 40.02 millones.
- La participación de mercado respecto al total de líneas es la siguiente:
  - **Movistar:** 15,110,981 líneas (37.76%).
  - **Claro:** 12,619,207 líneas (31.53%).
  - **Entel:** 6,814,141 líneas (17.03%).
  - **Bitel:** 5,390,721 líneas (13.47%).
  - **Inkacel (antes Virgin Mobile):** 85,369 líneas (0.21)%



## *B.1.- MODALIDAD PREPAGO*



## B.I.I.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas. Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

| Empresa  | Tecnología | Velocidad de Bajada Máxima |          |        |        |        | Velocidad de Subida Máxima |          |          |          |        |
|----------|------------|----------------------------|----------|--------|--------|--------|----------------------------|----------|----------|----------|--------|
|          |            | 1 Mbps                     | 1.5 Mbps | 2 Mbps | 3 Mbps | 5 Mbps | 0.1 Mbps                   | 0.2 Mbps | 0.3 Mbps | 0.6 Mbps | 1 Mbps |
| MOVISTAR | 3G         | ●                          | -        | -      | -      | -      | ●                          | -        | -        | -        | -      |
| CLARO    |            | ●                          | -        | -      | -      | -      | -                          | ●        | -        | -        | -      |
| ENTEL    |            | ●                          | -        | -      | -      | -      | -                          | ●        | -        | -        | -      |
| BITEL    |            | -                          | -        | ●      | -      | -      | -                          | -        | ●        | -        | -      |
| INKACEL  |            | ●                          | -        | -      | -      | -      | ●                          | -        | -        | -        | -      |
| MOVISTAR | 4G         | -                          | -        | -      | -      | ●      | -                          | -        | -        | -        | ●      |
| CLARO    |            | -                          | -        | -      | -      | ●      | -                          | -        | -        | -        | ●      |
| ENTEL    |            | -                          | -        | -      | -      | ●      | -                          | -        | -        | -        | ●      |
| BITEL    |            | -                          | -        | -      | ●      | -      | -                          | -        | -        | ●        | -      |
| INKACEL  |            | -                          | -        | -      | -      | ●      | -                          | -        | -        | -        | ●      |

Fuente: SIRT



## B.1.2.- Planes Tarifarios Comercializados

| Empresa       | Planes                      | Tarifas (S/ Inc IGV)      |         |        |                       |                          | Consideraciones Adicionales   | Periodo de Comercialización |     |
|---------------|-----------------------------|---------------------------|---------|--------|-----------------------|--------------------------|---|-----------------------------|-----|
|               |                             | Llamada Nacional (minuto) |         |        | SMS Nacional (unidad) | Datos (MB)               |   | Inicio                      | Fin |
|               |                             | Móvil                     |         | Fijos  |                       |                          |   |                             |     |
|               |                             | On-Net                    | Off-Net | On-Net |                       |                          |   |                             |     |
| MOVISTAR      | Tarifa Única                | 0.49                      | 0.49    | 0.49   | 0.10                  | 0.10<br>(10 MB por S/ 1) | Los clientes podrán afiliarse a paquetes recurrentes (Preplan) que cuentan con una periodicidad semanal ( <a href="#">Anexo I→</a> )  | 16/06/16                    | -   |
|               | Tarifa Social (Restringido) | 0.05                      | 0.05    | 0.05   | 0.10                  | 0.10<br>(10 MB por S/ 1) | Disponible para funcionarios rurales y personas inscritas en programas sociales. El referido plan, les permitirá realizar llamadas hacia fijos y móviles nacionales a una tarifa preferencial durante los primeros 40 minutos en un periodo de 30 días calendario   | 21/03/18                    | -   |
|               | Tuenti                      | -                         | -       | -      | -                     | -                        | El plan no cuenta con tarifas a demanda sino solo a través de la adquisición de "Combos" ( <a href="#">Anexo I→</a> )   | 05/07/17                    | -   |
| CLARO         | TUN                         | 0.49                      | 0.49    | 0.49   | 0.1                   | 0.05<br>(20 MB por S/ 1) | -   | 26/01/18                    | -   |
|               | Especial (Restringido)      | 0.25                      | 0.25    | 0.25   | 0.10                  | 0.05<br>(20 MB por S/ 1) | Disponible para personas que vivan en los departamentos de Tumbes, Piura, Lambayeque, Tacna, Moquegua, San Martín, Ucayali y Loreto. Las comunicaciones realizadas desde los referidos departamentos se beneficiaran de la tarifa preferencial para llamadas, en caso se realicen desde otros departamentos aplicará la tarifa de S/ 0.49 para llamadas a fijos y móviles nacionales  | 26/01/18                    | -   |
| ENTEL         | Entel Prepago               | 0.49                      | 0.49    | 0.49   | 0.10                  | 0.49                     | -   | 29/09/17                    | -   |
| BITEL         | BIFRI 5                     | 0.42                      | 0.42    | 0.42   | 0.09                  | 0.10                     | <b>Bono por activación:</b><br>Minutos ilimitados (TDN+EEUU+Canadá+China) + 100 MB + Facebook ilimitado + YouTube & Viki ilimitado (de 00:00 a 05:00) + Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega, Mi Media Manzana, Waze e Instagram ilimitados por 3 días y WhatsApp y Line ilimitado por 30 días  | 07/02/18                    | -   |
|               | B-Voz                       | 0.42                      | 0.42    | 0.42   | 0.09                  | 0.10                     | <b>Bono por activación:</b><br>100 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días<br><b>Paquetes disponibles:</b><br><b>Por S/3:</b> 20 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 15 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 3 días<br><b>Por S/ 5:</b> 50 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 25 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 10 días<br><b>Por S/ 15:</b> 150 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días | 01/09/17                    | -   |
|               | BDatos                      | 0.42                      | 0.42    | 0.42   | 0.09                  | 0.10                     | <b>Bono por activación:</b><br>200 MB + Minutos On-Net ilimitados + Facebook por 5 días y WhatsApp por 30 días.<br><b>Bono por recarga:</b><br><b>S/ 5 ≤Recarga&lt; S/ 9.99:</b> 200 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 5 días + WhatsApp por 30 días<br><b>S/ 10 ≤Recarga:</b> 512 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 15 días + WhatsApp por 30 días   | 01/06/17                    | -   |
| INKACEL MÓVIL | -                           | 0.49                      | 0.49    | 0.49   | 0.10                  | 0.10                     | Además de contar con tarifas a demanda, cuenta con paquetes denominados "Antiplanes" ( <a href="#">Anexo I→</a> )   | 22/07/16                    | -   |

Fuente: SIRT



## B.I.3.- Ofertas: Bonos por recargas (I/II)

| EMPRESA           | RECARGA REQUERIDA   | BENEFICIOS I |            |                     |  |            |                 |
|-------------------|---------------------|--------------|------------|---------------------|--|------------|-----------------|
|                   |                     | LLAMADAS     |            | DATOS               |  | SMS        | VIGENCIA (días) |
|                   |                     | Minutos      |            | Libres (en MB)      | APPs   |            |                 |
|                   |                     | Todo Destino | On-Net     |                     |  |            |                 |
| MOVISTAR          | De S/ 5 a S/ 100    | -            | Ilimitados | 100                 | Facebook Fotos (2GB) y WhatsApp                  | -          | 3               |
| MOVISTAR (TUENTI) | De S/ 5 a S/ 9.99   | -            | -          | 150                 | -  | -          | 1               |
|                   | De S/ 10 a S/ 19.99 | -            | -          | 500                 | -  | -          | 3               |
|                   |                     | -            | -          | 1,000 <sup>I/</sup> | -  | -          |                 |
|                   | De S/ 20 a S/ 29.99 | -            | -          | 1,024               | -  | -          | 5               |
|                   |                     | -            | -          | 2,048 <sup>I/</sup> | -  | -          |                 |
|                   | De S/ 30 a más      | -            | -          | 1,536               | -  | -          | 7               |
|                   |                     | -            | -          | 3,072 <sup>I/</sup> | -  | -          |                 |
| CLARO             | De S/ 3 a S/ 4.99   | Ilimitados   | -          | 50                  | WhatsApp, Facebook (incluye Messenger) y Twitter | 500        | 1               |
|                   | De S/ 5 a S/ 9.99   | Ilimitados   | -          | 150                 | Facebook (incluye Messenger) y Twitter           | 500        | 3               |
|                   | De S/ 10 a más      | Ilimitados   | -          | 300                 | Facebook (incluye Messenger) y Twitter           | Ilimitados | 7               |

### Notas:

I/ Aquellos clientes que realicen una recarga con su tarjeta de débito o crédito (Visa o Mastercard) por el app Tuenti o web recibirán el doble del paquete de datos.

| BENEFICIOS II       |                 |
|---------------------|-----------------|
| DATOS               | VIGENCIA (días) |
| APPs                |                 |
| Movistar Play (2GB) | 30              |
| -                   | -               |
| -                   | -               |
| -                   | -               |
| -                   | -               |
| -                   | -               |
| -                   | -               |
| -                   | -               |
| -                   | -               |
| -                   | -               |
| WhatsApp            | 30              |
| WhatsApp            | 30              |



## B.I.3.- Ofertas: Bonos por recargas (II/II)

| EMPRESA | RECARGA REQUERIDA               | BENEFICIOS I |        |                |  |            |                 |
|---------|---------------------------------|--------------|--------|----------------|--|------------|-----------------|
|         |                                 | LLAMADAS     |        | DATOS          |  | SMS        | VIGENCIA (días) |
|         |                                 | Minutos      |        | Libres (en MB) | APPs   |            |                 |
|         |                                 | Todo Destino | On-Net |                |  |            |                 |
| BITEL   | De S/ 3                         | Ilimitados   | -      | -              | YouTube y Viki (00:00 – 05:00 hrs)   | -          | 1               |
|         | De S/ 5                         | Ilimitados   | -      | -              | YouTube y Viki (00:00 – 05:00 hrs), Facebook, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega, Mi Media Manzana, Waze e Instagram | -          | 3               |
|         | De S/ 10                        | Ilimitados   | -      | -              | YouTube y Viki (00:00 – 05:00 hrs), Facebook, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega, Mi Media Manzana, Waze e Instagram | -          | 7               |
| ENTEL   | De S/ 3 a S/ 4.99 <sup>1/</sup> | Ilimitados   | -      | -              | WhatsApp, Soundcloud, Instagram, Waze Spotify y Apple Music  | Ilimitados | 1               |
|         |                                 | -            | -      | 50             |  |            |                 |
|         | De S/ 5 a S/ 9.99 <sup>1/</sup> | Ilimitados   | -      | 150            | Soundcloud, Instagram, Spotify, Facebook Flex Plus (solo imágenes) y Apple Music   | Ilimitados | 3               |
|         |                                 | -            | -      | 100            |  |            |                 |
|         | De S/ 10 a más <sup>1/</sup>    | Ilimitados   | -      | 300            | Soundcloud, Instagram, Spotify y Apple Music   | Ilimitados | 7               |
|         |                                 | -            | -      | 300            | Soundcloud, Instagram, Spotify, Facebook Flex Plus (solo imágenes) y Apple Music   |            |                 |

| BENEFICIOS II                                       |                 |
|---|-----------------|
| DATOS   | VIGENCIA (días) |
| APPs  | VIGENCIA (días) |
| WhatsApp y Line                                     | 30              |
| WhatsApp y Line                                     | 30              |
| WhatsApp y Line                                     | 30              |
| -   | -               |
| WhatsApp y Waze                                     | 30              |
| WhatsApp, Waze y Facebook Flex Plus (solo imágenes) | 30              |
| WhatsApp y Waze                                     |                 |



### Notas:

<sup>1/</sup> Los clientes podrán escoger entre 2 tipos de bonos (Superyapa minutos o Megayapa megas).





## B.1.3.- Ofertas: Paquetes exclusivos de datos, voz y apps (II/II)

EMPRESA



### PAQUETES EXCLUSIVOS DE DATOS

| MB libres  | VIGENCIA (días) | PRECIO (\$/ inc IGV) | TARIFA PROMEDIO POR MB (\$/ inc IGV) <sup>1/</sup> |
|------------|-----------------|----------------------|--|
| 20         | 1               | 1                    | 0.05   |
| 100        | 1               | 3                    | 0.03   |
| 80         | 2               | 3                    | 0.04   |
| 200        | 5               | 5                    | 0.03   |
| 300        | 5               | 7                    | 0.02   |
| 500        | 7               | 10                   | 0.02   |
| 1,024      | 15              | 20                   | 0.02   |
| 2,048      | 30              | 30                   | 0.01   |
| Ilimitados | 12 am – 7 am    | 3                    | -  |

|                     |    |    |      |
|---------------------|----|----|------|
| 20 <sup>5/</sup>    | 1  | 1  | 0.05 |
| 125 <sup>5/</sup>   | 5  | 5  | 0.04 |
| 1,024 <sup>5/</sup> | 30 | 25 | 0.02 |

### PAQUETES EXCLUSIVOS DE VOZ

| Minutos a fijos y móviles nacionales | VIGENCIA (días) | PRECIO (\$/ inc IGV) | TARIFA PROMEDIO POR MINUTO (\$/ inc IGV) <sup>2/</sup> |
|--------------------------------------|-----------------|----------------------|--|
| 5                                    | 1               | 1                    | 0.20   |
| 15                                   | 1               | 3                    | 0.20   |
| 30                                   | 3               | 5                    | 0.17   |
| Ilimitados                           | 1               | 3                    | -  |
| Ilimitados                           | 3               | 5                    | -  |
| -                                    | -               | -                    | -  |
| -                                    | -               | -                    | -  |
| -                                    | -               | -                    | -  |
| -                                    | -               | -                    | -  |

|     |    |    |      |
|-----|----|----|------|
| 25  | 5  | 5  | 0.20 |
| 60  | 10 | 10 | 0.17 |
| 200 | 30 | 25 | 0.13 |

### PAQUETES EXCLUSIVOS DE APPS

| APPS          | Datos (MB) | Vigencia (días) | PRECIO (\$/ inc IGV) |
|---------------|------------|-----------------|----------------------|
| Facebook      | Ilimitados | 1               | 1                    |
| WhatsApp      | Ilimitados | 1               | 1                    |
| Instagram     | Ilimitados | 1               | 1                    |
| Snapchat      | Ilimitados | 1               | 1                    |
| Spotify       | Ilimitados | 1               | 1                    |
| Movistar Play | 1,024      | 1/8             | 5                    |
| Movistar Play | 1,536      | 3               | 10                   |
| Netflix       | 1,024      | 1               | 5                    |
| Youtube       | 1,024      | 1               | 5                    |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| - | - | - | - |
| - | - | - | - |
| - | - | - | - |

INKACEL  
MÓVIL

Fuente: SIRT

Nota:

1/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "MB libres" por el precio del paquete.

2/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "Minutos a fijos y móviles nacionales" por el precio del paquete.

3/ Disponibilidad del servicio se encontrará sujeta al periodo de vigencia de la promoción.

4/ Alcanzado un consumo de 500 MB la velocidad de bajada y de subida se reducirá a 256 kbps.

5/ Los paquetes de datos incluyen WhatsApp ilimitado.

6/ Una vez consumidos los datos incluidos dentro de cada paquete, el usuario podrá seguir accediendo de forma ilimitada a las plataformas de video mencionadas a una velocidad reducida a 256 kbps de bajada y 128 kbps de subida hasta la fecha de validez de cada paquete.

7/ En caso el cliente supere los 700 MB no podrá acceder a las velocidades ofrecidas para la tecnología 4G. No aplica para tethering y el streaming de video tendrá una calidad máxima de 480p.



## *B.2.- MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL*



## B.2.1.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas.

Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

| Empresa         | Tecnología | Velocidad de Bajada Máxima |        |        |        | Velocidad de Subida Máxima |          |          |          |        |
|-----------------|------------|----------------------------|--------|--------|--------|----------------------------|----------|----------|----------|--------|
|                 |            | 1 Mbps                     | 2 Mbps | 3 Mbps | 5 Mbps | 0.1 Mbps                   | 0.2 Mbps | 0.3 Mbps | 0.6 Mbps | 1 Mbps |
| <b>MOVISTAR</b> | <b>3G</b>  | ●                          | -      | -      | -      | ●                          | -        | -        | -        | -      |
| <b>CLARO</b>    |            | ●                          | -      | -      | -      | -                          | ●        | -        | -        | -      |
| <b>ENTEL</b>    |            | ●                          | -      | -      | -      | -                          | ●        | -        | -        | -      |
| <b>BITEL</b>    |            | -                          | ●      | -      | -      | -                          | -        | -        | ●        | -      |
|                 |            |                            |        |        |        |                            |          |          |          |        |
| <b>MOVISTAR</b> | <b>4G</b>  | -                          | -      | -      | ●      | -                          | -        | -        | -        | ●      |
| <b>CLARO</b>    |            | -                          | -      | -      | ●      | -                          | -        | -        | -        | ●      |
| <b>ENTEL</b>    |            | -                          | -      | -      | ●      | -                          | -        | -        | -        | ●      |
| <b>BITEL</b>    |            | -                          | -      | ●      | -      | -                          | -        | -        | ●        | -      |

Fuente: SIRT



# B.2.1.- Planes Tarifarios

## Movistar

### CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

| Modalidad | Denominación                                | Beneficios Incluidos |            |      |                   |                |              |            | Renta Mensual (Inc IGV) |               |                         |                               |                 |                 |                                   |                            |                 |            |          |
|-----------|---|----------------------|------------|------|-------------------|----------------|--------------|------------|-------------------------|---------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------|------------|----------|
|           |   | Minutos              |            |      |                   | Minutos On-Net | SMS Nacional | Datos      |                         |               | Renta Mensual (Inc IGV) |                               |                 |                 |                                   |                            |                 |            |          |
|           |   | Cantidad             | Destinos   |      |                   |                |              | Libres     |                         | Movistar Play |                         | Movistar Música <sup>2/</sup> | NACIONALES      |                 | INTERNACIONALES                   |                            |                 |            |          |
|           |   |                      | Nacionales |      | LDI <sup>1/</sup> |                |              |            |                         |               |                         |                               | Paquete (en MB) | Paquete (en MB) | Paquete (en MB)                   | Paquete (en MB)            | Paquete (en MB) | WhatsApp   |          |
|           |   |                      | Móvil      | Fijo |                   |                |              |            |                         |               |                         |                               |                 |                 |                                   |                            |                 |            | On       |
| Control   | Elige Más S/ 29.90                          | Ilimitados           | •          | •    | •                 | •              | •            | Ilimitados | Ilimitados              | 1,536         |                         | -                             | -               | Ilimitados      | WhatsApp                          | Facebook (foto) /Messenger | -               | -          | S/ 29.9  |
| Control   | Elige Más S/ 45.90                          | Ilimitados           | •          | •    | •                 | •              | •            | Ilimitados | Ilimitados              | 4,096         | -                       | -                             | Ilimitados      | Waze            |                                   | -                          | -               | S/ 45.9    |          |
| Control   | Elige Más S/ 59.90                          | Ilimitados           | •          | •    | •                 | •              | •            | Ilimitados | Ilimitados              | 5,120         | -                       | -                             | Ilimitados      |                 |                                   | -                          | -               | S/ 59.9    |          |
| Control   | Elige Más S/ 69.90                          | Ilimitados           | •          | •    | •                 | •              | •            | Ilimitados | Ilimitados              | 7,168         | -                       | -                             | Ilimitados      |                 |                                   | -                          | -               | S/ 69.9    |          |
| Control   | Elige Más S/ 79.90                          | Ilimitados           | •          | •    | •                 | •              | •            | Ilimitados | Ilimitados              | 9,216         | Ilimitados              | Ilimitados                    | Ilimitados      |                 |                                   | -                          | -               | S/ 79.9    |          |
| Postpago  | Elige Más S/ 99.90                          | Ilimitados           | •          | •    | •                 | •              | •            | Ilimitados | Ilimitados              | 12,288        | Ilimitados              | Ilimitados                    | Ilimitados      | WhatsApp        | Facebook (foto y video)/Messenger | 5,120                      | Ilimitados      | S/ 99.9    |          |
| Postpago  | Elige Más S/ 109.90                         | Ilimitados           | •          | •    | •                 | •              | •            | Ilimitados | Ilimitados              | 15,360        | Ilimitados              | Ilimitados                    | Ilimitados      |                 |                                   | 5,120                      | Ilimitados      | S/ 109.9   |          |
| Postpago  | Elige Más S/ 119.90                         | Ilimitados           | •          | •    | •                 | •              | •            | Ilimitados | Ilimitados              | 20,480        | Ilimitados              | Ilimitados                    | Ilimitados      |                 |                                   | 5,120                      | Ilimitados      | S/ 119.9   |          |
| Postpago  | Elige Más S/ 129.90                         | Ilimitados           | •          | •    | •                 | •              | •            | Ilimitados | Ilimitados              | 25,600        | Ilimitados              | Ilimitados                    | Ilimitados      |                 |                                   | 5,120                      | Ilimitados      | S/ 129.9   |          |
| Postpago  | Elige Más S/ 149.9 Ilim <sup>5/ 6/ 7/</sup> | Ilimitados           | •          | •    | •                 | •              | •            | Ilimitados | Ilimitados              | Ilimitados    | Ilimitados              | Ilimitados                    | Ilimitados      | Twitter         | Spotify                           | Waze                       | 12,288          | Ilimitados | S/ 149.9 |
| Postpago  | Elige Más S/ 169.9 Ilim <sup>6/ 6/ 7/</sup> | Ilimitados           | •          | •    | •                 | •              | •            | Ilimitados | Ilimitados              | Ilimitados    | Ilimitados              | Ilimitados                    | Ilimitados      |                 |                                   | 12,288                     | Ilimitados      | S/ 169.9   |          |
| Postpago  | Elige Más S/ 199.9 Ilim <sup>5/ 6/ 7/</sup> | Ilimitados           | •          | •    | •                 | •              | •            | Ilimitados | Ilimitados              | Ilimitados    | Ilimitados              | Ilimitados                    | Ilimitados      |                 |                                   | 12,288                     | Ilimitados      | S/ 199.9   |          |

Fuente: SIRT

#### Notas:

- 1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos y Canadá.
- 2/ Los planes con rentas menores a S/ 149.9 contarán con el servicio Lite mientras que los de rentas iguales o mayores contarán con el servicio Premium. Asimismo, pasado los 5 GB de navegación el cliente podrá seguir navegando a la velocidad mínima de bajada garantizada.
- 3/ El número mínimo de aplicaciones incluidas será de 3. Asimismo, el paquete Fun Pack tiene prioridad de consumo frente a los datos libres o procedentes de bolsas o paquetes.
- 4/ El paquete de datos podrá ser utilizado en los países de las zonas América (países limítrofes con Perú, Estados Unidos, Canadá y México, entre otros) y Europa (Alemania, Francia, Inglaterra e Italia, entre otros).
- 5/ Pasados los 33 GB (Elige Más S/ 149.9), 35 GB (Elige Más S/ 169.9) o 40 GB (Elige Más S/ 199.9), el cliente podrá seguir navegando a una velocidad de descarga de 0.625 Mbps en 3G y 4G, y de 0.013 Mbps en 2G.
- 6/ Los planes Elige Más S/ 149.9 Ilim, S/ 169.9 Ilim y S/ 199.9 Ilim permiten hacer uso de una cantidad de datos (1 GB, 5GB e ilimitada, respectivamente) para el uso para proxys, peer 2 peer, tethering y hotspot (compartir datos).
- 7/ La resolución de streaming de video para los planes "Elige + S/ 149" y "Elige + S/ 169" será estándar -SD- (hasta 480 p), mientras que la del plan "Elige + S/ 199" será alta -HD- (720 p).

#### Consideración

Las aplicaciones Movistar Play, Movistar Música y las del Fun Pack sólo podrán ser utilizadas en 4G



# B.2.1.- Planes Tarifarios Claro

## CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

| Modalidad          | Denominación                            | Contratación |               | Beneficios Incluidos |           |           |            |                |              |                                    |              | Renta Mensual (Inc IGV) |
|--------------------|---|--------------|---------------|----------------------|-----------|-----------|------------|----------------|--------------|------------------------------------|--------------|-------------------------|
|                    |   |              |               | Minutos              |           |           |            | Minutos On-Net | SMS Nacional | Datos Libres (en MB) <sup>2/</sup> |              |                         |
|                    |   |              |               | Destinos             |           | LDI I/    |            |                |              |                                    |              |                         |
|                    |   |              |               | Nacionales           | Cantidad  |           |            |                |              |                                    |              |                         |
| Postpago o Control | Claro Max 29                            | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● | 200        | Ilimitados     | Ilimitados   | 2,048                              | 1,024        | S/ 29                   |
| Postpago o Control | Claro Max 39                            | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● | 250        | Ilimitados     | Ilimitados   | 3,072                              | 2,560        | S/ 39                   |
| Postpago o Control | Claro Max 49                            | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● | 400        | Ilimitados     | Ilimitados   | 5,120                              | 4,096        | S/ 49                   |
| Postpago o Control | Claro Max 59 <sup>3/</sup>              | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● | Ilimitados | Ilimitados     | Ilimitados   | 7,168                              | 6,144        | S/ 59                   |
| Postpago o Control | Claro Max 69 <sup>3/</sup>              | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● | Ilimitados | -              | Ilimitados   | 9,216                              | 8,192        | S/ 69                   |
| Postpago o Control | Claro Max 79 <sup>3/</sup>              | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitado            | ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● | Ilimitados | -              | Ilimitados   | 11,264                             | 10,240       | S/ 79                   |
| Postpago o Control | Claro Max 99 <sup>3/</sup>              | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● | Ilimitados | -              | Ilimitados   | 16,384                             | 14,336       | S/ 99                   |
| Postpago o Control | Claro Max 119 <sup>3/</sup>             | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● | Ilimitados | -              | Ilimitados   | 21,504                             | 20,480       | S/ 119                  |
| Postpago o Control | Claro Max 149 <sup>3/</sup>             | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● | Ilimitados | -              | Ilimitados   | 28,672                             | 25,600       | S/ 149                  |
| Postpago o Control | Claro Max Ilimitado 159 <sup>3/4/</sup> | Chip         | Chip          | Ilimitados           | ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● | Ilimitados | -              | Ilimitados   | "Ilimitados"                       | -            | S/ 159                  |
| Postpago o Control | Claro Max Ilimitado 189 <sup>3/4/</sup> | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● | Ilimitados | -              | Ilimitados   | "Ilimitados"                       | "Ilimitados" | S/ 189                  |
| Postpago o Control | Claro Max Ilimitado 289 <sup>3/4/</sup> | Chip         | Chip + Equipo | Ilimitados           | ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● | Ilimitados | -              | Ilimitados   | "Ilimitados"                       | "Ilimitados" | S/ 289                  |

## BENEFICIOS TEMPORALES

| Por 12 meses <sup>5/</sup> | Por 12 meses <sup>8/</sup>  | Por 24 meses  | Vigencia según renovación de la promoción   |
|----------------------------|---|---|---|
| Datos x2                   |   |   |   |
| Datos x2                   | Waze Facebook (Fotos)   |   |   |
| -                          |   |   |   |
| Datos x2                   |   |   |   |
| Datos x2                   | WhatsApp Facebook   |   |   |
| Datos x2                   |   |   |   |
| Datos x2                   | Twitter Waze  | 6/  | 7/  |
| -                          | -   |   |   |
| -                          | -   |   |   |

Los clientes pueden afiliarse al consumo adicional (postpago) o consumo exacto (control)

Aquellos clientes que solo adquieran el plan (sin acuerdo de equipo) accederán a un mayor paquete de datos

### Consideraciones de los planes CLARO MAX:

Los clientes que cuenten con un plan postpago o control podrán utilizar parte de los beneficios incluidos en el plan (minutos, SMS y datos) en los países de Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Estados Unidos (este último país solo para planes con rentas desde S/ 189). Para mayor información ([ir a ANEXO 2 →](#))

Fuente: SIRT

#### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a fijos y móviles de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y Chile, y fijos de Alemania y China.

2/ Aquellos clientes que adquieran los planes Claro Max sin contratos de adquisición de equipos y con rentas mensuales contarán con un mayor paquete de datos.

3/ Según el plan, aquellos clientes de la competencia, que se porten a Claro y adquieran 2 de los referidos planes sin acuerdo de adquisición de equipos (solo chip), accederán a un descuento del 50% de la renta mensual (plan con menor cargo fijo) por 12 meses consecutivos. Asimismo, aquellos que cuenten con una línea actual (chip o chip + equipo) y que porten una adicional podrán acceder a un descuento máximo del 50% sobre el plan con menor cargo.

4/ El plan cuenta con las siguientes condiciones: i) después de consumir los 33 GB (Claro Max Ilimitado 159) o 40 GB (Claro Max Ilimitado 189 o 289) el cliente navegará con una velocidad de descarga y subida máxima de 0.640 Mbps en 3G y 4G, y de 0.013 Mbps en 2G hasta el siguiente ciclo de facturación; ii) la resolución de streaming de video será de 480p (Claro Max Ilimitado 159) o de 720p (Claro Max Ilimitado 189 o 289) y iii) los datos ilimitados no aplican para el uso de tethering para el plan Claro Max Ilimitado 159, pero sí para el Claro Max Ilimitado 189 y 289 (máximo de 40 GB).

5/ Beneficio otorgado a aquellos clientes que renueven o porten su servicio a Claro.

6/ Suscripción gratuita por 24 meses. Por promoción, los clientes podrán hacer uso de las siguientes funcionalidades: i) Claro Video Básico, ii) visualización del Catálogo, iii) ver tráiler y iv) descargas de películas, sin consumir datos siempre que se encuentren en zonas de cobertura 4G; y, además se le otorgarán 10 SMS.

7/ Por promoción, los clientes podrán utilizar determinadas funcionalidades de la aplicación sin consumir datos.

8/ El beneficio de Facebook (Fotos) para los planes Max Internacional 29 y 39 no aplicará por 12 meses sino que estará sujeto a la renovación de la promoción.



# B.2.1.- Planes Tarifarios Entel

## CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

| Modalidad         | Denominación                        | Contratación  | Beneficios Incluidos |                     |     |      |     |   | SMS Nacional | Datos Libres (en MB) | Renta Mensual (Inc IGV) |                   |
|-------------------|-------------------------------------|---------------|----------------------|---------------------|-----|------|-----|---|--------------|----------------------|-------------------------|-------------------|
|                   |                                     |               | Cantidad             | Minutos             |     |      |     |   |              |                      |                         | LDI <sup>1/</sup> |
|                   |                                     |               |                      | Destinos Nacionales |     |      |     |   |              |                      |                         |                   |
|                   |                                     |               |                      | Móvil               |     | Fijo |     |   |              |                      |                         |                   |
|                   |                                     |               |                      | On                  | Off | On   | Off |   |              |                      |                         |                   |
| Control           | Postpago SIMple 29.90 <sup>2/</sup> | Chip          | Ilimitados           | •                   | •   | •    | •   | • | Ilimitados   | 2,048                | S/ 29.9                 |                   |
| Control           | Entel Chip 29.90                    | Chip          | Ilimitados           | •                   | •   | •    | •   | • | Ilimitados   | 2,048                | S/ 29.9                 |                   |
| Control   Control | Entel Chip 39.90   Control 49.90    | Chip   Equipo | Ilimitados           | •                   | •   | •    | •   | • | Ilimitados   | 3,072                | S/ 39.9   S/ 49.9       |                   |
| Control           | Entel Chip 45.90                    | Chip          | Ilimitados           | •                   | •   | •    | •   | • | Ilimitados   | 4,096                | S/ 45.9                 |                   |
| Control           | Entel Chip 59.90   Control 75.90    | Chip   Equipo | Ilimitados           | •                   | •   | •    | •   | • | Ilimitados   | 7,168                | S/ 59.9   S/ 75.9       |                   |
| Control           | Entel Chip 69                       | Chip          | Ilimitados           | •                   | •   | •    | •   | • | Ilimitados   | 8,192                | S/ 69                   |                   |
| Control   Control | Entel Chip 74.90   Control 99.90    | Chip   Equipo | Ilimitados           | •                   | •   | •    | •   | • | Ilimitados   | 10,240               | S/ 74.9   S/ 99.9       |                   |
| Postpago          | Entel Libre 99                      | Chip + Equipo | Ilimitados           | •                   | •   | •    | •   | • | Ilimitados   | 10,240               | S/ 99                   |                   |
| Control           | Entel Chip 89.90                    | Chip          | Ilimitados           | •                   | •   | •    | •   | • | Ilimitados   | 14,336               | S/ 89.90                |                   |
| Control           | Entel Chip 109.90                   | Chip          | Ilimitados           | •                   | •   | •    | •   | • | Ilimitados   | 19,456               | S/ 109.9                |                   |
| Control           | Entel Chip 129.90                   | Chip          | Ilimitados           | •                   | •   | •    | •   | • | Ilimitados   | 25,600               | S/ 129.9                |                   |
| Postpago          | Entel Libre 149                     | Chip + Equipo | Ilimitados           | •                   | •   | •    | •   | • | Ilimitados   | 25,600               | S/ 149                  |                   |
| Control           | Entel Control 149.90                | Chip + Equipo | Ilimitados           | •                   | •   | •    | •   | • | Ilimitados   | 25,600               | S/ 149.9                |                   |
| Control           | Entel Chip 159.90 <sup>3/</sup>     | Chip          | Ilimitados           | •                   | •   | •    | •   | • | Ilimitados   | "Ilimitados"         | S/ 159.9                |                   |

Fuente: SIRT

### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Chile, Estados Unidos y Canadá.

2/ En caso de que el cliente no realice pago correspondiente hasta la fecha de vencimiento, será suspendido por morosidad y tendrá hasta 10 días calendario posteriores a la suspensión para regularizarlo, de lo contrario se le desactivará el Plan Postpago Simple y se le activará el Plan Entel Prepago.

3/ En caso el cliente supere los 33 GB no podrá acceder a las velocidades ofrecidas para la tecnología 4G hasta el siguiente ciclo de facturación. En este caso, la velocidad de descarga será de 1 Mbps en 3G y de 0.064 en 2G; asimismo, los datos no aplican para el uso de tethering y el streaming de video tendrá una calidad máxima de 480 p.

| Tipo de oferta | Denominación                                   | Beneficio   | Restricciones  | Inicio   | Fin      |
|----------------|--|---|--|----------|----------|
| Promocional    | DUPLICA TUS MEGABYTES MÁS 30 MENSAJES DE TEXTO | Duplica el paquete de datos y entrega 30 SMS por 6 meses  | Clientes de la competencia que se porten a Entel y adquieran un plan Entel Chip 29.90, 39.90, 45.90, 59.90, 74.90, 89.90, 109.90 o 129.90. Beneficio aplica desde el séptimo ciclo de facturación                | 05/04/18 | 30/04/18 |
| Promocional    | DUPLICA TUS MEGABYTES                          | Duplica el paquete de datos por 6 meses   | Clientes de la competencia que se porten a Entel y adquieran un plan Postpago SIMple 29 o Entel Chip 29.90, 39.90, 45.90, 59.90, 74.90, 89.90, 109.90 o 129.90. Beneficio aplica desde la activación de la línea | 05/04/18 | 30/04/18 |
| Promocional    | Promoción Descuento líneas adicionales         | Hasta 50% de descuento en la renta mensual de líneas adicionales por 12 meses   | Disponible para actuales y potenciales clientes. El descuento aplicará sobre la renta de las líneas adicionales de menor valor   | 01/04/18 | 30/04/18 |
| Promocional    | Whatsapp roaming                               | Navegación en WhatsApp sin costo alguno en países limítrofes y Estados Unidos, entre otros                                      | Disponible para clientes que cuenten con los planes Entel Chip, Control y Libre con rentas desde S/ 89   | 05/03/18 | 31/03/18 |
| Promocional    | Gigas libres en roaming                        | Otorga, sin costo alguno, un paquete de datos de 3 o 5 GB para ser utilizado en países limítrofes y Estados Unidos, entre otros | Disponible para clientes que cuenten con los planes Entel Chip, Control y Libre con rentas desde S/ 109  | 05/04/18 | 30/04/18 |
| Promocional    | Paquete Navega Ilimitado Entel - Postpago      | WhatsApp, Waze, Messenger y Facebook básico con fotos   | Aplica para planes Postpago SIMple 29.90 y Entel Chip 29.90, 39.90 y 45.90   | 05/04/18 | 30/04/18 |
|                |  | WhatsApp, Waze, Messenger, Facebook Full, Instagram, Spotify, Soundcloud y Apple Music  | Aplica para planes Entel Chip 59.90, 69, 74.90, 89.90, 109.90 y 129.90; Entel Control  | 05/04/18 | 30/04/18 |



# B.2.1.- Planes Tarifarios

## Bitel

| CARACTERÍSTICAS PERMANENTES |               |              |                      |                     |                  |                   |         |      |                |            |              |                |        |                          |                         |          |  |
|-----------------------------|---------------|--------------|----------------------|---------------------|------------------|-------------------|---------|------|----------------|------------|--------------|----------------|--------|--------------------------|-------------------------|----------|--|
| Modalidad                   | Denominación  | Contratación | Beneficios Incluidos |                     |                  |                   |         |      |                |            |              |                |        |                          | Renta Mensual (Inc IGV) |          |  |
|                             |               |              | Cantidad             | Minutos             |                  |                   |         |      | Minutos On Net | SMS On Net | SMS Nacional | Datos          |        |                          |                         |          |  |
|                             |               |              |                      | Destinos            |                  |                   |         |      |                |            |              | Libres (en MB) | Redes  |                          |                         |          |  |
|                             |               |              |                      | Nacionales          |                  | LDI <sup>1/</sup> | Paquete | Apps |                |            |              |                |        |                          |                         |          |  |
|                             |               |              |                      | Móvil               | Fijo             |                   |         |      |                |            |              |                |        |                          |                         |          |  |
| On                          | Off           | On           | Off                  | 3G/4G <sup>2/</sup> | 4G <sup>2/</sup> | Adicional 3G o 4G |         |      |                |            |              |                |        |                          |                         |          |  |
| Control                     | Giga + 19.9C  | -            | -                    | -                   | -                | -                 | -       | -    | -              | -          | -            | 2,048          | -      | -                        | Ilimitado <sup>5/</sup> | S/ 19.9  |  |
| Control                     | Ichip 29.90C  | Chip         | Ilimitados           | ●                   | ●                | ●                 | ●       | ●    | Ilimitados     | Ilimitados | Ilimitados   | 1,536          | 1,536  | Ilimitados <sup>4/</sup> | Ilimitado <sup>5/</sup> | S/ 29.9  |  |
| Control                     | Giga + 29.9C  | -            | -                    | -                   | -                | -                 | -       | -    | Ilimitados     | Ilimitados | -            | 5,120          | -      | -                        | Ilimitado <sup>5/</sup> | S/ 29.9  |  |
| Control                     | Ichip 49.90C  | Chip         | Ilimitados           | ●                   | ●                | ●                 | ●       | ●    | Ilimitados     | Ilimitados | Ilimitados   | 3,072          | 3,072  | Ilimitados <sup>4/</sup> | Ilimitado <sup>5/</sup> | S/ 49.9  |  |
| Control                     | Giga + 49.9C  | -            | -                    | -                   | -                | -                 | -       | -    | Ilimitados     | Ilimitados | -            | 10,240         | y/o    | -                        | Ilimitado <sup>5/</sup> | S/ 49.9  |  |
| Control                     | Ichip 69.90C  | Chip         | Ilimitados           | ●                   | ●                | ●                 | ●       | ●    | Ilimitados     | Ilimitados | Ilimitados   | 6,144          | 6,144  | Ilimitados <sup>4/</sup> | Ilimitado <sup>5/</sup> | S/ 69.9  |  |
| Control                     | Ichip 99.90C  | Chip         | Ilimitados           | ●                   | ●                | ●                 | ●       | ●    | Ilimitados     | Ilimitados | Ilimitados   | 12,288         | 12,288 | Ilimitados <sup>4/</sup> | Ilimitado <sup>5/</sup> | S/ 99.9  |  |
| Control                     | Ichip 129.90C | Chip         | Ilimitados           | ●                   | ●                | ●                 | ●       | ●    | -              | -          | Ilimitados   | 20,480         | 20,480 | Ilimitados <sup>4/</sup> | Ilimitado <sup>5/</sup> | S/ 129.9 |  |
| Control                     | Ichip 149.90C | Chip         | Ilimitados           | ●                   | ●                | ●                 | ●       | ●    | -              | -          | Ilimitados   | 40,960         | 40,960 | Ilimitados <sup>4/</sup> | Ilimitado <sup>5/</sup> | S/ 149.9 |  |
| Control                     | Ichip 169.90C | Chip         | Ilimitados           | ●                   | ●                | ●                 | ●       | ●    | -              | -          | Ilimitados   | 46,080         | 46,080 | Ilimitados <sup>4/</sup> | Ilimitado <sup>5/</sup> | S/ 169.9 |  |
| Control                     | RPB 15        | Chip         | -                    | -                   | -                | -                 | -       | -    | Ilimitados     | Ilimitados | -            | -              | -      | -                        | Ilimitado <sup>5/</sup> | S/ 15    |  |

| BENEFICIOS TEMPORALES                     |  |
|---|--|
| Vigencia según renovación de la promoción |  |
| -   | -  |
| 512 MB para YouTube y Viki                | MB ilimitados para 10 apps <sup>6/</sup> |
| -   | -  |
| 2,048 MB para YouTube y Viki              | MB ilimitados para 10 apps <sup>6/</sup> |
| -   | -  |
| 4,096 MB para YouTube y Viki              | MB ilimitados para 10 apps <sup>6/</sup> |
| 9,216 MB para YouTube y Viki              | MB ilimitados para 10 apps <sup>6/</sup> |
| 14,336 MB para YouTube y Viki             | MB ilimitados para 10 apps <sup>6/</sup> |
| 30,720 MB para YouTube y Viki             | MB ilimitados para 10 apps <sup>6/</sup> |
| 30,720 MB para YouTube y Viki             | MB ilimitados para 10 apps <sup>6/</sup> |
| -   | -  |



Fuente: SIRT

### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos, China y Canadá.

2/ El paquete de datos otorgado por la empresa estará sujeto a la zona de cobertura en la que se encuentre el cliente. Bajo cobertura 3G, el cliente solo podrá consumir el paquete de datos correspondiente a la columna "3G/4G", mientras que bajo cobertura 4G el cliente podrá consumir los paquetes de datos de las columnas "3G/4G" y "4G".

3/ Tras agotarse los MB incluidos en el plan, el cliente podrá acceder a Internet sin costo alguno a una velocidad máxima de bajada de 128 kbps y de subida de 64 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G.

4/ Tras agotarse los MB incluidos en el plan, el cliente podrá acceder a Internet sin costo alguno a una velocidad máxima de bajada de 256 kbps y de subida de 128 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G.

5/ Incluye WhatsApp y Facebook Flex.

| Tipo de oferta            | Denominación                                       | Beneficio  | Restricciones   | Inicio               | Fin                  |
|---------------------------|--|--|---|----------------------|----------------------|
| <sup>6/</sup> Promocional | APLICACIONES GRATIS PARA LINEAS PREPAGO Y POSTPAGO | Datos ilimitados para las aplicaciones Interbank, BBVA, Cruz del Sur, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Alo Bodega, Waze, Instagram y Mi Media Manzana | -   | 30/03/18<br>28/04/18 | 26/04/18<br>30/04/18 |
| Promocional               | Duplica tus megas + bono                           | Duplica el paquete de datos (desde el mes 8 al 13) y entrega 100 MB (desde el mes 8 al 13)   | Clientes que adquieran un plan Ichip                            | 30/03/18             | 30/04/18             |
| Promocional               | El doble de megas por portabilidad                 | Duplica el paquete de datos (desde el mes 2 al 7)  | Clientes de la competencia que adquieran un plan Ichip o Giga + | 30/03/18             | 30/04/18             |
| Promocional               | Promoción doble de megas                           | Duplica el paquete de datos en el mes de activación y en el subsiguiente   | Altas nuevas que adquieran un plan Ichip o Giga +               | 29/03/18             | 26/04/18             |



# ANEXO I

## MOVISTAR

### • Preplan – Paquetes Recurrentes

| Preplan             |                       |               |          |
|---------------------|-----------------------|---------------|----------|
| Tarifa (S/ Inc IGV) | Minutos <sup>1/</sup> | Datos (en MB) | Duración |
| 3                   | 5                     | 50            | 2 días   |
| 7                   | 20                    | 50            | 7 días   |
| 10                  | 50                    | 100           | 7 días   |
| -                   | -                     | -             | -        |
| 15                  | 100                   | 200           | 7 días   |
| 20                  | 150                   | 300           | 7 días   |
| 40                  | 300                   | 1,024         | 7 días   |



| Preplan (Beneficios Promocionales) <sup>2/</sup> |                       |               |                                  |            |                |                                      |   |          |
|--|-----------------------|---------------|----------------------------------|------------|----------------|--------------------------------------|---|----------|
| Preplan Adquirido                                | Minutos <sup>1/</sup> | Datos (en MB) | Movistar Play (MB) <sup>3/</sup> | SMS        | Minutos On-Net | Paquete de Datos exclusivo para Apps |   | Duración |
|  |                       |               |                                  |            |                | Datos (en MB)                        | Apps  |          |
| 3  | Ilimitados            | -             | -                                | Ilimitados | Ilimitados     | Ilimitados                           | Facebook Fotos, WhatsApp, Messenger y Waze    | 2 días   |
| 7  | Ilimitados            | 250           | -                                | Ilimitados | Ilimitados     | Ilimitados                           | Facebook Fotos, WhatsApp, Messenger y Waze    | 7 días   |
| 10   | Ilimitados            | 500           | -                                | Ilimitados |                | Ilimitados                           | Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify |          |
| 12   | 40                    | 300           | -                                | 200        |                | 1024   Ilimitados                    | Facebook   WhatsApp                           |          |
| 15   | Ilimitados            | 1,024         | -                                | Ilimitados |                | Ilimitados                           | Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify |          |
| 20   | Ilimitados            | 1,536         | 500                              | Ilimitados |                | Ilimitados                           | Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify |          |
| 40   | Ilimitados            | Ilimitados    | Ilimitados                       | Ilimitados |                | Ilimitados                           | Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify |          |

## MOVISTAR (TUENTI) (I/II)

### • COMBOS

| Características de los combos y X-tras |                     |                       |                                  |               |            |           |  |          |                          |                     |
|--|---------------------|-----------------------|----------------------------------|---------------|------------|-----------|--|----------|--------------------------|---------------------|
| Denominación                           | Tarifa (S/ Inc IGV) | Minutos <sup>1/</sup> | Minutos On-Net (Tuenti – Tuenti) | Datos (en MB) | SMS        | WhatsApp  | Minutos Voz Digital Tuenti <sup>4/</sup> | Duración | App Tuenti <sup>5/</sup> | Duración App Tuenti |
| Combo 5                                | 5                   | 25                    | Ilimitados                       | 150           | Ilimitados | Ilimitado | 25                                       | 5 días   | Ilimitado                | 30 días             |
| Combo 10                               | 10                  | 50                    | Ilimitados                       | 350           | Ilimitados | Ilimitado | 50                                       | 10 días  | Ilimitado                | 30 días             |
| Combo 20                               | 20                  | 100                   | Ilimitados                       | 500           | Ilimitados | Ilimitado | 100                                      | 20 días  | Ilimitado                | 60 días             |
| Combo 30                               | 30                  | 150                   | Ilimitados                       | 750           | Ilimitados | Ilimitado | 150                                      | 30 días  | Ilimitado                | 60 días             |



| Beneficios Temporales                           |
|---|
| Vigencia según renovación de la promoción       |
| Facebook, Instagram y Spotify por 5 días        |
| 150 + Facebook, Instagram y Spotify por 10 días |
| 524 + Facebook, Instagram y Spotify por 20 días |
| 786 + Facebook, Instagram y Spotify por 30 días |



| Beneficios Temporales  |
|--|
| Vigencia según renovación de la promoción  |
| -  |
| -  |
| -  |
| 3,346 MB + Minutos todo destino ilimitados + 50 minutos Voz Digital Tuenti por 30 días |

Fuente: SIRT

#### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.

2/ Los beneficios que no se hayan consumido en el transcurso de los 7 días calendario del paquete Preplan y de la promoción, se acumularán, siempre y cuando el cliente, al término de la periodicidad del paquete Preplan, cuente con el saldo necesario para generar los siguientes beneficios del paquete correspondiente.

3/ Movistar Play es una plataforma de video en línea que permite acceder a contenido vía streaming para visualizar series, películas, entre otros.

4/ El beneficio de Minutos VozDigital consta de minutos para llamar desde el App Tuenti a cualquier destino nacional.

5/ El beneficio de App Tuenti ilimitado incluye el uso del chat, realizar llamadas desde App Tuenti hacia App Tuenti y la gestión de cuenta (compra de Combos, X-tras y consulta de saldo) sin que se descuenten los MBs del cliente.



# ANEXO I

## MOVISTAR (TUENTI) (II/II)

### • X-tras

| Denominación     | Beneficio                          | Tarifa (S/ Inc IGV) | Vigencia |
|------------------|------------------------------------|---------------------|----------|
| X-tra Min        | 10 minutos a todo destino nacional | 1                   | 1 día    |
| X-tra MB         | 50 MB                              | 1                   | 1 día    |
| X-tra Waze       | Waze ilimitado                     | 1                   | 1 día    |
| X-tra Snapchat   | Snapchat ilimitado                 | 1                   | 1 día    |
| X-tra Twitter    | Twitter ilimitado                  | 1                   | 1 día    |
| X-tra Pokemon Go | Pokemon Go ilimitado               | 1                   | 1 día    |
| X-tra Shazam     | Shazam ilimitado                   | 1                   | 1 día    |
| X-tra Soundcloud | Soundcloud ilimitado               | 1                   | 1 día    |
| X-tra Youtube    | Youtube ilimitado                  | 3                   | 3 horas  |
| X-tra Netflix    | Netflix ilimitado                  | 3                   | 3 horas  |

## INKACEL MÓVIL

### • PAQUETES

| Características de los combos |                     |                                     |               |     |          |
|-------------------------------|---------------------|-------------------------------------|---------------|-----|----------|
| Denominación del combo        | Tarifa (S/ Inc IGV) | Minutos Multidestinos <sup>1/</sup> | Datos (en MB) | SMS | Vigencia |
| Antiplan 25                   | 25                  | 100                                 | 450           | 500 | 30 días  |
| Antiplan 30                   | 30                  | 200                                 | 1,024         | 500 | 30 días  |
| Antiplan 50                   | 50                  | 400                                 | 2,560         | 500 | 30 días  |
| Antiplan 70                   | 70                  | 800                                 | 5,120         | 500 | 30 días  |

Fuente: SIRT

#### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.



# ANEXO 2

## CLARO

### CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

| Modalidad          | Denominación            | Contratación         | Beneficios Incluidos          |                |                                     |   | Renta Mensual (Inc IGV) |
|--------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------|-------------------------------------|---|-------------------------|
|                    |                         |                      | Minutos Nacional / Extranjero | Minutos On-Net | SMS Nacional / SMS en el extranjero | Datos Libres Nacional en (MB) / Datos libres en el extranjero |                         |
| Postpago o Control | Claro Max 29            | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 100              | Ilimitados     | Ilimitados / 250                    | (2,048   1,024) / (768   300)                                 | S/ 29                   |
| Postpago o Control | Claro Max 39            | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 125              | Ilimitados     | Ilimitados / 250                    | (3,072   2,560) / (1,280   768)                               | S/ 39                   |
| Postpago o Control | Claro Max 49            | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 200              | Ilimitados     | Ilimitados / 250                    | (5,120   4,096) / (2,048   1,536)                             | S/ 49                   |
| Postpago o Control | Claro Max 59            | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 300              | Ilimitados     | Ilimitados / 300                    | (7,168   6,144) / (2,560   2,048)                             | S/ 59                   |
| Postpago o Control | Claro Max 69            | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 350              | Ilimitados     | Ilimitados / 350                    | (9,216   8,192) / (3,584   3,072)                             | S/ 69                   |
| Postpago o Control | Claro Max 79            | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 400              | Ilimitados     | Ilimitados / 400                    | (11,264   10,240) / (4,608   4,096)                           | S/ 79                   |
| Postpago o Control | Claro Max 99            | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 450              | -              | Ilimitados / 450                    | (16,384   14,336) / (6,144   5,120)                           | S/ 99                   |
| Postpago o Control | Claro Max 119           | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 500              | -              | Ilimitados / 500                    | (21,504   20,480) / (9,216   7,168)                           | S/ 119                  |
| Postpago o Control | Claro Max 149           | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 550              | -              | Ilimitados / 550                    | (28,672   25,600) / (12,288   10,240)                         | S/ 149                  |
| Postpago o Control | Claro Max Ilimitado 159 | Chip                 | Ilimitados / 250              | -              | Ilimitados / 1000                   | (Ilimitados) / 2,048  | S/ 159                  |
| Postpago o Control | Claro Max Ilimitado 189 | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 650              | -              | Ilimitados / 1000                   | ("Ilimitados"   "Ilimitados") / 12,288                        | S/ 189                  |
| Postpago o Control | Claro Max Ilimitado 289 | Chip   Chip + Equipo | Ilimitados / 750              | -              | Ilimitados / 1000                   | ("Ilimitados"   "Ilimitados") / 12,288                        | S/ 289                  |

