

SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL RESIDENCIAL

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

(Información actualizada al 30 de noviembre de 2017)



INDICE

A. INDICADORES DE TELEFONÍA MÓVIL

B. OFERTA COMERCIAL RESIDENCIAL

B.1. MODALIDAD PREPAGO

[B.1.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.1.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[B.1.3. Ofertas](#)

B.2. MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL

[B.2.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.2.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[Movistar](#)

[Claro](#)

[Entel](#)

[Bitel](#)

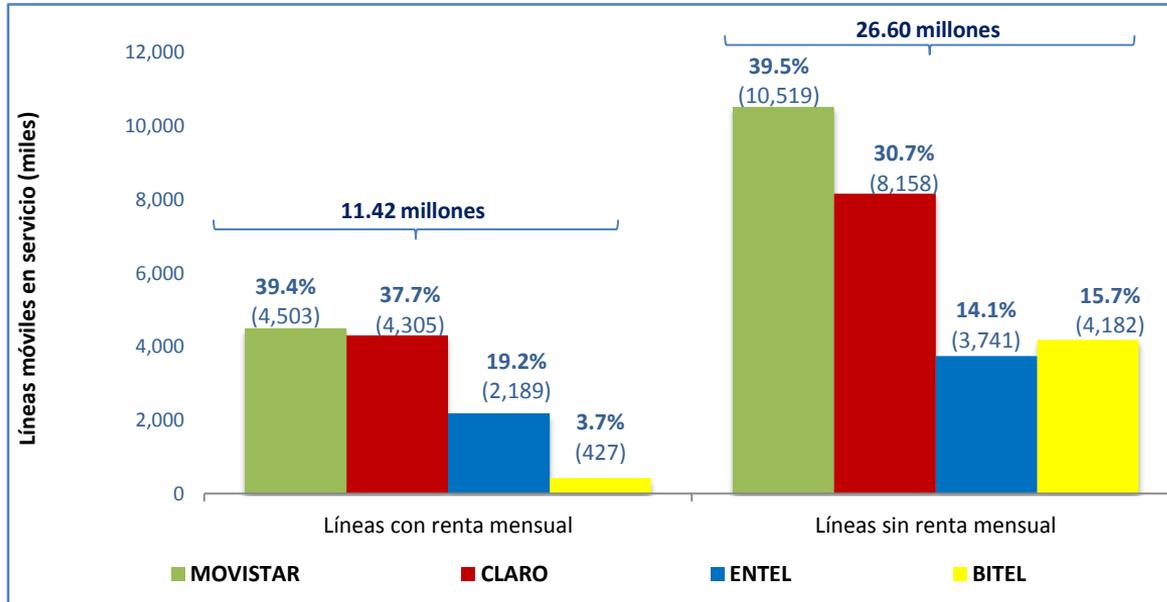
[Anexo 1](#)

[Anexo 2](#)



A.- Indicadores de Telefonía Móvil

- A setiembre de 2017, el número de líneas móviles fue 37.94 millones.
- La participación de mercado respecto al total de líneas es la siguiente:
 - **Movistar:** 15,022,016 líneas (39.51%).
 - **Claro:** 12,462,900 líneas (32.78%).
 - **Entel:** 5,930,247 líneas (15.6%).
 - **Bitel:** 4,608,424 líneas (12.12%).
 - **Inkacel (antes Virgin Mobile) :** Desde Junio la empresa no ha reportado información correspondiente acerca del número de abonados por modalidad de contratación.



B.1.- MODALIDAD PREPAGO



B.I.I.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas. Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

Empresa	Tecnología	Velocidad de Bajada Máxima					Velocidad de Subida Máxima				
		1 Mbps	1.5 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	0.1 Mbps	0.2 Mbps	0.3 Mbps	0.6 Mbps	1 Mbps
MOVISTAR	3G	●	-	-	-	-	●	-	-	-	-
CLARO		●	-	-	-	-	-	●	-	-	-
ENTEL		●	-	-	-	-	-	●	-	-	-
BITEL		-	-	●	-	-	-	-	●	-	-
INKACEL		●	-	-	-	-	●	-	-	-	-
MOVISTAR	4G	-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
CLARO		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
ENTEL		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
BITEL		-	-	-	●	-	-	-	-	●	-
INKACEL		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●

Fuente: SIRT



B.1.2.- Planes Tarifarios Comercializados

Empresa	Planes	Tarifas (S/ Inc IGV)					Consideraciones Adicionales	Periodo de Comercialización	
		Llamada Nacional (minuto)			SMS Nacional (unidad)	Datos (MB)		Inicio	Fin
		Móvil		Fijos					
		On-Net	Off-Net	On-Net					
MOVISTAR	Tarifa Única	0.49	0.49	0.49	0.10	0.10 (10 MB por S/ 1)	Los clientes podrán afiliarse a paquetes recurrentes que cuentan con una periodicidad semanal (Anexo I→)	16/06/16	-
	Tarifa Social (Restringido)	0.13	0.13	0.13	0.10	0.10 (10 MB por S/ 1)	Disponible para funcionarios rurales y personas inscritas en programas sociales. El referido plan, les permitirá realizar llamadas hacia fijos y móviles nacionales a una tarifa preferencial durante los primeros 40 minutos en un periodo de 30 días calendario	21/03/17	-
	Tuenti	-	-	-	-	-	El plan no cuenta con tarifas a demanda sino solo a través de la adquisición de "Combos" (Anexo I→)	05/07/17	-
CLARO	TUN	0.49	0.49	0.49	0.1	0.05 (20 MB por S/ 1)	-	21/11/17	-
	Especial (Restringido)	0.25	0.25	0.25	0.10	0.05 (20 MB por S/ 1)	Disponible para personas que vivan en los departamentos de Tumbes, Piura, Lambayeque, Tacna, Moquegua, San Martín, Ucayali y Loreto. Las comunicaciones realizadas desde los referidos departamentos se beneficiaran de la tarifa preferencial para llamadas, en caso se realicen desde otros departamentos aplicará la tarifa de S/ 0.49 para llamadas a fijos y móviles nacionales	21/11/17	-
ENTEL	Entel Prepago	0.49	0.49	0.49	0.10	0.49	-	29/09/17	-
BITEL	BIFRI 5	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación: Minutos ilimitados (TDN+EEUU+Canadá+China) + 100 MB + Facebook ilimitado + YouTube & Viki ilimitado (de 00:00 a 05:00) + Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega y Mi Media Manzana ilimitados + Minutos On-Net ilimitados por 3 días y WhatsApp y Line ilimitado por 30 días	12/11/17	-
	B-Voz	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación: 100 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días Paquetes disponibles: Por S/3: 20 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 15 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 3 días Por S/ 5: 50 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 25 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 10 días Por S/ 15: 150 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días	01/09/17	-
	BDatos	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación: 200 MB + Minutos On-Net ilimitados + Facebook por 5 días y WhatsApp por 30 días. Bono por recarga: S/ 5 ≤Recarga< S/ 9.99: 200 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 5 días + WhatsApp por 30 días S/ 10 ≤Recarga: 512 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 15 días + WhatsApp por 30 días	01/06/17	-
INKACEL MÓVIL	-	0.49	0.49	0.49	0.10	0.10	Además de contar con tarifas a demanda, cuenta con paquetes denominados "Antiplanes" (Anexo I→)	22/07/16	-

Fuente: SIRT



B.I.3.- Ofertas: Bonos por recargas (I/II)

EMPRESA	RECARGA REQUERIDA	BENEFICIOS I						
		LLAMADAS			DATOS		SMS	VIGENCIA (días)
		Saldo	Minutos		Libres (en MB)	APPs		
			Todo Destino	On-Net				
MOVISTAR	De S/ 5 a S/ 100	-	-	Ilimitados	100	Facebook (2GB) y WhatsApp	-	3
MOVISTAR (TUENTI)	De S/ 5 a S/ 9.99	-	-	-	150	-	-	1
	De S/ 10 a S/ 19.99	-	-	-	500	-	-	3
	De S/ 20 a S/ 29.99	-	-	-	1,024	-	-	5
	De S/ 30 a más	-	-	-	1,536	-	-	7
CLARO	De S/ 3 a S/ 4.99	-	Ilimitados	-	50	WhatsApp, Facebook (incluye Messenger) y Twitter	500	1
	De S/ 5 a S/ 9.99	-	Ilimitados	-	150	Facebook (incluye Messenger) y Twitter	500	3
	De S/ 10 a más	-	Ilimitados	-	300	Facebook (incluye Messenger) y Twitter	Ilimitados	6

BENEFICIOS II	
DATOS	VIGENCIA (días)
APPs	
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
WhatsApp	30
WhatsApp	30



B.I.3.- Ofertas: Bonos por recargas (II/II)

EMPRESA	RECARGA REQUERIDA	BENEFICIOS I						
		LLAMADAS			DATOS		SMS	VIGENCIA (días)
		Saldo	Minutos		Libres (en MB)	APPs		
Todo Destino	On-Net							
BITEL	De S/ 3	-	Ilimitados	Ilimitados	-	YouTube y Viki (00:00 – 05:00 hrs)	-	1
	De S/ 5	-	Ilimitados	Ilimitados	-	YouTube y Viki (00:00 – 05:00 hrs), Facebook, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega y Mi Media Manzana,	-	3
	De S/ 10	-	Ilimitados	Ilimitados	-	YouTube y Viki (00:00 – 05:00 hrs), Facebook, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega y Mi Media Manzana,	-	7
ENTEL	De S/ 3 a S/ 4.99	-	Ilimitados	-	-	WhatsApp, Soundcloud, Instagram, Spotify y Apple Music	Ilimitados	1
		-	-	-	50			
	De S/ 5 a S/ 9.99	-	Ilimitados	-	50	Soundcloud, Instagram, Spotify, Facebook Flex Plus (solo imágenes) y Apple Music	Ilimitados	3
		-	-	-	100			
	De S/ 10 a más	-	Ilimitados	-	150	Soundcloud, Instagram, Spotify, Facebook Flex Plus (solo imágenes) y Apple Music	Ilimitados	7
		-	-	-	300			

BENEFICIOS II	
DATOS	VIGENCIA (días)
APPs	
WhatsApp y Line	30
WhatsApp y Line	30
WhatsApp y Line	30
-	-
WhatsApp	30
WhatsApp	30



B.1.3.- Ofertas: Paquetes exclusivos de datos, voz y apps

EMPRESA



PAQUETES EXCLUSIVOS DE DATOS

MB libres	VIGENCIA (días)	PRECIO (\$/ inc IGV)	TARIFA PROMEDIO POR MB (\$/ inc IGV) ^{1/}
-----------	-----------------	----------------------	--

Ilimitados	1	6	-
100	30	3	0.03
200	30	5	0.03
500	30	10	0.02
1,024	30	20	0.02
3,072	30	30	0.01

1	1	0.49	0.49
20	1	1	0.05
75	3	3	0.04
100	1	3	0.03
250 ^{4/}	5	5	0.02
150	5	5	0.03
300	7	10	0.03
500 ^{4/}	5	10	0.02
1,024	15	30	0.03
2,048	30	50	0.02

150	1	3	0.02
300	3	5	0.02
700	7	10	0.01
1,024	1	5	0.005
1,536	15	20	0.01
3,072	30	30	0.01
5,120	30	50	0.01
1,0240	30	100	0.01

20	1	1	0.05
100	1	3	0.03
80	2	3	0.04
200	5	5	0.03
300	5	7	0.02
500	7	10	0.02
1,024	15	20	0.02
2,048	30	30	0.01

20 ^{5/}	1	1	0.05
125 ^{5/}	5	5	0.04
1,024 ^{5/}	30	25	0.02

PAQUETES EXCLUSIVOS DE VOZ

Minutos a fijos y móviles nacionales	VIGENCIA (días)	PRECIO (\$/ inc IGV)	TARIFA PROMEDIO POR MINUTO (\$/ inc IGV) ^{2/}
--------------------------------------	-----------------	----------------------	--

5	1	1	0.20
15	3	3	0.20
30	7	6	0.20
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

5	1	1	0.20
15	2	2	0.13
50	5	5	0.10
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

5	1	1	0.20
20	3	3	0.15
35	5	5	0.14
40	5	6	0.15
70	7	10	0.14
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

5	1	1	0.20
15	1	3	0.20
30	3	5	0.17
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

25	5	5	0.20
60	10	10	0.17
200	30	25	0.13

PAQUETES EXCLUSIVOS DE APPS

APPS	Datos (MB)	Vigencia (días)	PRECIO (\$/ inc IGV)
------	------------	-----------------	----------------------

Facebook + Twitter	Ilimitados	1	1
Facebook + Twitter	Ilimitados	6	5
Facebook + Twitter	Ilimitados	30	20
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

Free Basics	Ilimitados	3/	0
Facebook Flex	Ilimitados	3/	0
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

Facebook	50	1	1
Facebook	80	7	7
Facebook	1,024	30	20
Interbank	Ilimitados	3/	-
BBVA	Ilimitados	3/	-
Youtube y Viki	1,024 ^{6/}	1	5
Youtube y Viki	3,072 ^{6/}	3	10
Youtube y Viki	7,168 ^{6/}	7	20

Facebook	Ilimitados	1	1
WhatsApp	Ilimitados	1	1
Instagram	Ilimitados	1	1
Snapchat	Ilimitados	1	1
Spotify	Ilimitados	1	1
Movistar Play	1,024	1/8	5
Movistar Play	1,536	3	10
Netflix	1,024	1	5
Youtube	1,024	1	5

-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

Fuente: SIRT

Nota:

1/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "MB libres" por el precio del paquete.

2/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "Minutos a fijos y móviles nacionales" por el precio del paquete.

3/ Disponibilidad del servicio se encontrará sujeta al periodo de vigencia de la promoción.

4/ Paquetes disponibles para ser contratados desde los canales Mi Entel y App Entel.

5/ Los paquetes de datos incluyen WhatsApp ilimitado.

6/ Una vez consumidos los datos incluidos dentro de cada paquete, el usuario podrá seguir accediendo de forma ilimitada a las plataformas de video mencionadas a una velocidad reducida a 256 kbps de bajada y 128 kbps de subida hasta la fecha de validez de cada paquete.



INKACEL
MÓVIL



B.2.- MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL



B.2.1.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas.

Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

Empresa	Tecnología	Velocidad de Bajada Máxima				Velocidad de Subida Máxima				
		1 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	0.1 Mbps	0.2 Mbps	0.3 Mbps	0.6 Mbps	1 Mbps
MOVISTAR	3G	●	-	-	-	●	-	-	-	-
CLARO		●	-	-	-	-	●	-	-	-
ENTEL		●	-	-	-	-	●	-	-	-
BITEL		-	●	-	-	-	-	-	●	-
MOVISTAR	4G	-	-	-	●	-	-	-	-	●
CLARO		-	-	-	●	-	-	-	-	●
ENTEL		-	-	-	●	-	-	-	-	●
BITEL		-	-	●	-	-	-	-	●	-

Fuente: SIRT

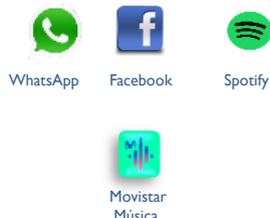


B.2.1.- Planes Tarifarios

Movistar

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Beneficios Incluidos										Renta Mensual (Inc IGV)					
		Cantidad	Minutos				Minutos On-Net	SMS Nacional	Datos				Fun Pack				
			Destinos						Libres	Movistar Play	Paquete (en MB)						
			Nacionales		LDJ ^{1/}												
On	Off	On	Off	Nacional (en MB)		Internacional (en MB) ^{2/}	Paquete (en MB)	Paquete (en MB)	Apps								
Control	Elige + S/ 29.00	200	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	S/ 29
Control	Elige + S/ 45.00	400	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	S/ 45
Control	Elige + S/ 59.00 ^{3/}	600	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	S/ 59
Control	Elige + S/ 69.00 ^{3/}	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	S/ 69
Control	Elige + S/ 79.00 ^{3/}	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	S/ 79
Postpago	Elige + Inteligente S/ 119	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	S/ 119
Postpago	Elige + S/ 99 ^{3/}	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	S/ 99
Postpago	Elige + S/ 109	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	S/ 109
Postpago	Elige + S/ 119 ^{3/}	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	S/ 119
Postpago	Elige + S/ 129 ^{3/}	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	S/ 129
Postpago	Elige + S/ 139 ^{3/}	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	S/ 139
Postpago	Elige + S/ 149 ^{4/ 5/ 6/}	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	S/ 149
Postpago	Elige + S/ 169 ^{4/ 5/ 6/}	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	S/ 169
Postpago	Elige + S/ 199 ^{3/ 4/ 5/ 6/}	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	S/ 199



Consideraciones del FUN PACK:

- Sólo podrá ser utilizado en 4G
- El número mínimo de aplicaciones incluidas será de 3; es decir, la empresa tiene la potestad de actualizar la referida lista respetando el mínimo indicado.
- El paquete Fun Pack tiene prioridad de consumo frente a los datos libres o procedentes de bolsas o paquetes.

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos y Canadá.

2/ El paquete de datos podrá ser utilizado en los países de las zonas América (países limítrofes con Perú, Estados Unidos, Canadá y México, entre otros) y Europa (Alemania, Francia, Inglaterra e Italia, entre otros).

3/ Aquellas altas nuevas o clientes de la competencia que se porten a Movistar y adquieran conjuntamente una línea y equipo, accederán a un descuento de 50% por 4 meses (Elige + S/ 59, S/ 69 y S/ 79) o por 6 meses (Elige + S/ 99, + S/ 119, S/ 139 y S/ 199).

4/ Pasados los 33 GB (Elige + S/ 149), 35 GB (Elige + S/ 169) o 40 GB (Elige + S/ 199), el cliente podrá seguir navegando a una velocidad de descarga de 0.625 Mbps en 3G y 4G, y de 0.013 Mbps en 2G.

5/ Los datos ilimitados del plan "Elige + S/ 149" no son válidos para el uso de proxys, tethering, ni hotspot (compartir datos), mientras que los planes "Elige + S/ 169" y "Elige + S/ 199" incluyen 5,120 MB y MB ilimitados, respectivamente para tethering o hotspot.

6/ La resolución de streaming de video para el plan "Elige + S/ 149" será estándar -SD- (hasta 480 p), mientras que la de los planes "Elige + S/ 169" y "Elige + S/ 199" será alta -HD-.



B.2.1.- Planes Tarifarios Claro

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES																	
Modalidad	Denominación	Contratación		Beneficios Incluidos										Renta Mensual (Inc IGV)			
				Cantidad	Destinos						Minutos On-Net	SMS Nacional	Datos Libres (en MB) ^{2/}				
					Nacionales				LDI ^{1/}								
					Móvil		Fijo										
On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net														
Postpago	Control	Claro Max 29	Chip	Chip + Equipo	200	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	1,536	600	S/ 29	S/ 34
Postpago	Control	Claro Max 39	Chip	Chip + Equipo	250	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	2,560	1,536	S/ 39	S/ 44
Postpago	Control	Claro Max 49 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	400	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	3,584	2,560	S/ 49	S/ 54
Postpago	Control	Claro Max 59 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	600	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	4,608	3,584	S/ 59	S/ 64
Postpago	Control	Claro Max 69 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	5,632	4,608	S/ 69	S/ 74
Postpago	Control	Claro Max 79 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	7,168	5,632	S/ 79	S/ 84
Postpago	Control	Claro Max 99 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	10,240	7,168	S/ 99	S/ 104
Postpago	Control	Claro Max 119 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	18,432	12,288	S/ 119	S/ 124
Postpago	Control	Claro Max 149 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	24,576	18,432	S/ 149	S/ 154
Postpago	Control	Claro Max Ilimitado 159 ^{4/}	Chip		Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	"Ilimitados"	"Ilimitados"	S/ 159	S/ 164
Postpago	Control	Claro Max 189	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	20,480	16,684	S/ 189	S/ 194
Postpago	Control	Claro Max 219	Chip		Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	25,600		S/ 219	S/ 224
Postpago	Control	Claro Max 289		Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	30,720		S/ 289	S/ 294

Aquellos clientes que se afilien al tope de consumo exacto deberán pagar S/ 5 adicionales a la renta mensual del plan

Aquellos clientes que solo adquieran el plan (sin acuerdo de equipo) accederán a un mayor paquete de datos

Consideraciones de los planes CLARO MAX:

Los clientes que cuenten con un plan postpago (no se hayan afiliado al tope de consumo exacto) podrán utilizar parte de los beneficios incluidos en el plan (minutos, SMS y datos) en los países de Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay. Para mayor información ([ir a ANEXO 2 ->](#))

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a fijos y móviles de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y Chile, y fijos de Alemania y China.

2/ Aquellos clientes que adquieran los planes Claro Max sin contratos de adquisición de equipos y con rentas mensuales desde S/ 29 hasta S/ 189 contarán con un mayor paquete de datos.

3/ Aquellos clientes de la competencia, que se porten a Claro y adquieran los referidos planes sin acuerdo de adquisición de equipos (solo chip), accederán a un descuento del 50% de la renta mensual por 12 meses consecutivos.

4/ El plan cuenta con las siguientes condiciones: i) después de consumir los 33 GB el cliente navegará con una velocidad de descarga máxima de 0.640 Mbps en 3G y 4G, y de 0.013 Mbps en 2G hasta el siguiente ciclo de facturación; ii) la resolución de streaming de video será de 480p y iii) los datos ilimitados no aplican para el uso de tethering (compartir datos).

BENEFICIOS TEMPORALES		
Por 12 meses	Por 24 meses	Vigencia según renovación de la promoción
-	-	
 WhatsApp  Facebook  Twitter		
-	-	
WhatsApp Facebook y Twitter		



B.2.1.- Planes Tarifarios

Entel

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos							SMS Nacional	Datos Libres	Renta Mensual (Inc IGV)
			Cantidad	Minutos				LDI 1/				
				Destinos								
				Nacionales		Fijo						
On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net									
Control	Postpago SIMple 29 2/	Chip	200	•	•	•	•	•	•	500	1.024 MB	S/ 29
Control	Entel Chip 29	Chip	200	•	•	•	•	•	•	500	1.024 MB	S/ 29
Control	Postpago SIMple 34 2/	Chip	800	•	•	•	•	•	•	500	0 MB	S/ 34
Control Control	Entel Chip 39 Control 49	Chip Chip + Equipo	400	•	•	•	•	•	•	500	1.536 MB	S/ 39 S/ 49
Control	Entel Chip 45	Chip	400	•	•	•	•	•	•	500	2.048 MB	S/ 45
Control	Entel Chip 59	Chip	800	•	•	•	•	•	•	500	3.072 MB	S/ 59
Control	Entel Chip 74	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	500	5.192 MB	S/ 74
Control	Entel Control 75	Chip + Equipo	800	•	•	•	•	•	•	500	3.072 MB	S/ 75
Control	Retail Entel Chip 75	Chip	800	•	•	•	•	•	•	500	3.072 MB	S/ 75
Control	Entel Chip 89	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	8.192 MB	S/ 89
Control Postpago	Entel Control 99 Libre 99	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	500	5.120 MB	S/ 99
Control	Retail Entel Chip 99	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	500	5.120 MB	S/ 99
Control Control/Postpago	Entel Chip 109 Control 149 / Libre 149	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	12.288 MB	S/ 109 S/ 149
Control Control/Postpago	Entel Chip 119 4/ Control 159 / Libre 159 4/	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	6.144 MB	S/ 119 S/ 159
Control	Entel Chip 129	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	20.480 MB	S/ 129
Control Control/Postpago	Entel Chip 155 4/ Control 209 3/ Libre 209 3/	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	12.288 MB	S/ 155 S/ 209
Control	Entel Chip 159 5/	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	"Ilimitados"	S/ 159

Fuente: SIRT

Notas:

Los planes Entel Chip (sin acuerdo de adquisición de equipos) permiten ahorrar hasta un máximo de S/ 54 en el pago de la renta mensual.

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Chile, Estados Unidos y Canadá.

2/ De no realizar el cliente el pago hasta la fecha de vencimiento, será suspendido por morosidad y tendrá hasta 10 días calendario posteriores a la suspensión para regularizarlo, de lo contrario se le desactivará el Plan Postpago Simple y se le activará el Plan Entel Prepago.

3/ El plan cuenta con las siguientes condiciones: i) a partir de los 32GB y en caso el usuario se encuentre en el 3% de mayor consumo de datos podrá notar una reducción de velocidad hasta el siguiente ciclo de facturación, ii) la calidad de streaming de video será de 480 p y iii) los datos ilimitados no aplican para uso de tethering (compartir datos).

4/ El plan tarifario permite al usuario navegar por el aplicativo de YouTube de manera ilimitada en Streaming de video hasta calidad DVD (480p). A partir de los 32 GB consumidos y en caso el usuario se encuentre en el 3% de mayor consumo de datos de la aplicación, la velocidad de descarga será de 256 kbps.

5/ En caso el cliente supere los 33 GB no podrá acceder a las velocidades ofrecidas para la tecnología 4G hasta el siguiente ciclo de facturación. En este caso, la velocidad de descarga será de 1 Mbps en 3G y de 0.064 en 2G; asimismo, los datos no aplican para el uso de tethering y el streaming de video tendrá una calidad máxima de 480 p.

BENEFICIOS TEMPORALES

Vigencia según renovación de la promoción

Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze y Facebook Básico

Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Básico con fotos, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music

Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Básico con fotos, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music

Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Full, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music

Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Full, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music

Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Full, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music

Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Full, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music

-



B.2.1.- Planes Tarifarios

Bitel

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES																	
Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos										Renta Mensual (Inc IGV)				
			Cantidad	Minutos				Minutos y SMS On Net	SMS Nacional	Datos							
				Destinos Nacionales		LDI ^{1/}	Libres (en MB)			Redes							
				On-Net	Off-Net		On-Net			Off-Net	3G/4G ^{2/}	Adicional 3G o 4G		Paquete	Apps		
Control	Ichip 29,90C	Chip	70	•	•	•	•	•	Ilimitados	50	1,536	y/o	1,536	Ilimitados ^{3/}	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 29.9
Control	Vozmax 29,90C	Chip	200	•	•	•	•	•	Ilimitados	50	1,536		1,536	-	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 29.9
Control	Ichip 49,90C	Chip	400	•	•	•	•	•	Ilimitados	100	3,072		3,072	Ilimitados ^{3/}	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 49.9
Control	Ichip voz 89.9	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	10,240		10,240	-	Ilimitados	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 89.9
Control	Ichip 99,90C	Chip	600	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	7,168		7,168	Ilimitados ^{3/}	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 99.9
Control	Ichip 129,90C	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	10,240		10,240	Ilimitados ^{4/}	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 129.9
Control	Ichip 149,90C	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	12,288		12,288	Ilimitados ^{4/}	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 149.9
Control	Ichip 169,90C	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	15,360		15,360	Ilimitados ^{4/}	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 169.9
Control	RPB 15	Chip	-	-	-	-	-	-	Ilimitados	-	-		-	-	Ilimitados	-WhatsApp -Facebook	S/ 15

BENEFICIOS TEMPORALES

Vigencia según renovación de la promoción
Interbank, BBVA, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega y Mi Media Manzana
-
Interbank, BBVA, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega y Mi Media Manzana
Interbank, BBVA, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega y Mi Media Manzana
Interbank, BBVA, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega y Mi Media Manzana
-
Interbank, BBVA, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega y Mi Media Manzana
-
-



Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos, China y Canadá.

2/ El paquete de datos otorgado por la empresa estará sujeto a la zona de cobertura en la que se encuentre el cliente. Bajo cobertura 3G, el cliente solo podrá consumir el paquete de datos correspondiente a la columna "3G/4G", mientras que bajo cobertura 4G el cliente podrá consumir los paquetes de datos de las columnas "3G/4G" y "4G".

3/ Tras agotarse los MB incluidos en el plan, el cliente podrá acceder a Internet sin costo alguno a una velocidad máxima de bajada de 128 kbps y de subida de 64 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G.

4/ Tras agotarse los MB incluidos en el plan, el cliente podrá acceder a Internet sin costo alguno a una velocidad máxima de bajada de 256 kbps y de subida de 128 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G.



ANEXO I

MOVISTAR

• Preplan – Paquetes Recurrentes

Preplan			
Tarifa (\$/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos ^{1/}	Datos (en MB)	Duración
3	5	50	2 días
7	20	50	7 días
10	50	100	7 días
-	-	-	-
15	100	200	7 días
20	150	300	7 días
40	300	1,024	7 días



Preplan (Beneficios Promocionales) ^{2/}											
Preplan Adquirido	Minutos Multidestinos ^{1/}	Datos (en MB)	Movistar Play (MB) ^{3/}	Minutos On-Net	SMS	Paquete de Datos exclusivo para Apps				WhatsApp	Duración
						Datos (en MB)	Facebook	Instagram	Spotify		
3	-	-	-	Ilimitados	20	100	X	-	-	Ilimitado	2 días
7	-	150	-	Ilimitados	200	1,024	X	X	X	Ilimitado	7 días
10	10	300	-								
12	40	300	-								
15	20	400	-								
20	Ilimitados	500	250								
40	Ilimitados	512	850	-	-	-	-	-	-	-	-



Preplan (Beneficios Promocionales)	
Minutos Multidestinos ^{1/}	Duración
Ilimitados	2 días
Ilimitados	7 días

MOVISTAR (TUENTI) (I/II)

• COMBOS

Características de los combos y X-tras										
Denominación	Tarifa (\$/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos ^{1/}	Minutos On-Net (Tuenti – Tuenti)	Datos (en MB)	SMS	WhatsApp	Minutos Voz Digital Tuenti ^{4/}	Duración	App Tuenti ^{5/}	Duración App Tuenti
Combo 5	5	25	Ilimitados	150	Ilimitados	Ilimitado	25	5 días	Ilimitado	30 días
Combo 10	10	50	Ilimitados	350	Ilimitados	Ilimitado	50	10 días	Ilimitado	30 días
Combo 20	20	100	Ilimitados	500	Ilimitados	Ilimitado	100	20 días	Ilimitado	60 días
Combo 30	30	150	Ilimitados	750	Ilimitados	Ilimitado	150	30 días	Ilimitado	60 días



Beneficios Temporales
Vigencia según renovación de la promoción
Facebook, Instagram y Spotify por 5 días
150 + Facebook, Instagram y Spotify por 10 días
524 + Facebook, Instagram y Spotify por 20 días
786 + Facebook, Instagram y Spotify por 30 días

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.

2/ Los beneficios que no se hayan consumido en el transcurso de los 7 días calendario del paquete Preplan y de la promoción, se acumularán, siempre y cuando el cliente, al término de la periodicidad del paquete Preplan, cuente con el saldo necesario para generar los siguientes beneficios del paquete correspondiente.

3/ Movistar Play es una plataforma de video en línea que permite acceder a contenido vía streaming para visualizar series, películas, entre otros.

4/ El beneficio de Minutos VozDigital consta de minutos para llamar desde el App Tuenti a cualquier destino nacional.

5/ El beneficio de App Tuenti ilimitado incluye el uso del chat, realizar llamadas desde App Tuenti hacia App Tuenti y la gestión de cuenta (compra de Combos, X-tras y consulta de saldo) sin que se descuenten los MBs del cliente.



ANEXO I

MOVISTAR (TUENTI) (II/II)

• X-tras

Denominación	Beneficio	Tarifa (S/ Inc IGV)	Vigencia
X-tra Min	10 minutos a todo destino nacional	1	1 día
X-tra MB	50 MB	1	1 día
X-tra Waze	Waze ilimitado	1	1 día
X-tra Snapchat	Snapchat ilimitado	1	1 día
X-tra Twitter	Twitter ilimitado	1	1 día
X-tra Pokemon Go	Pokemon Go ilimitado	1	1 día
X-tra Shazam	Shazam ilimitado	1	1 día
X-tra Soundcloud	Soundcloud ilimitado	1	1 día
X-tra Youtube	Youtube ilimitado	3	3 horas
X-tra Netflix	Netflix ilimitado	3	3 horas

INKACEL MÓVIL

• PAQUETES

Características de los combos					
Denominación del combo	Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos ^{1/}	Datos (en MB)	SMS	Vigencia
Antiplan 25	25	100	450	500	30 días
Antiplan 30	30	200	1,024	500	30 días
Antiplan 50	50	400	2,560	500	30 días
Antiplan 70	70	800	5,120	500	30 días

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.



ANEXO 2

CLARO

En **turquesa** se señala la parte de los beneficios que puede ser utilizada en el exterior.

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación		Beneficios Incluidos							Renta Mensual (Inc IGV)			
				Cantidad	Minutos				Minutos On-Net	SMS Nacional		Datos Libres (en MB)		
					Destinos									
					Nacionales		Fijo							LDI
On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net											
Postpago	Claro Max 29	Chip	Chip + Equipo	200 / 30	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 100	(1,536)	600 / 150	S/ 29
Postpago	Claro Max 39	Chip	Chip + Equipo	250 / 50	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 100	(2,560)	1,536 / 150	S/ 39
Postpago	Claro Max 49	Chip	Chip + Equipo	400 / 70	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 100	(3,584)	2,560 / 200	S/ 49
Postpago	Claro Max 59	Chip	Chip + Equipo	600 / 70	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 200	(4,608)	3,584 / 200	S/ 59
Postpago	Claro Max 69	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 100	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 200	(5,632)	4,608 / 500	S/ 69
Postpago	Claro Max 79	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 150	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 200	(7,168)	5,632 / 500	S/ 79
Postpago	Claro Max 99	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 200	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 300	(10,240)	7,168 / 1,024	S/ 99
Postpago	Claro Max 119	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 250	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 300	(18,432)	12,288 / 2,048	S/ 119
Postpago	Claro Max 149	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 250	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(24,576)	18,432 / 2,048	S/ 149
Postpago	Claro Max Ilimitado 159 ^{3/}	Chip		Ilimitados / 250	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(Ilimitados)	Ilimitados / 2,048	S/ 159
Postpago	Claro Max 189	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 300	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(20,480)	16,684 / 3,072	S/ 189
Postpago	Claro Max 219	Chip		Ilimitados / 300	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	25,600	3,072	S/ 219
Postpago	Claro Max 289	Chip + Equipo		Ilimitados / 300	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	30,720	3,072	S/ 289

