

# SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL RESIDENCIAL

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

(Información actualizada al 31 de enero de 2018)



# INDICE

---

## A. INDICADORES DE TELEFONÍA MÓVIL

## B. OFERTA COMERCIAL RESIDENCIAL

### B.1. MODALIDAD PREPAGO

[B.1.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.1.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[B.1.3. Ofertas](#)

### B.2. MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL

[B.2.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.2.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[Movistar](#)

[Claro](#)

[Entel](#)

[Bitel](#)

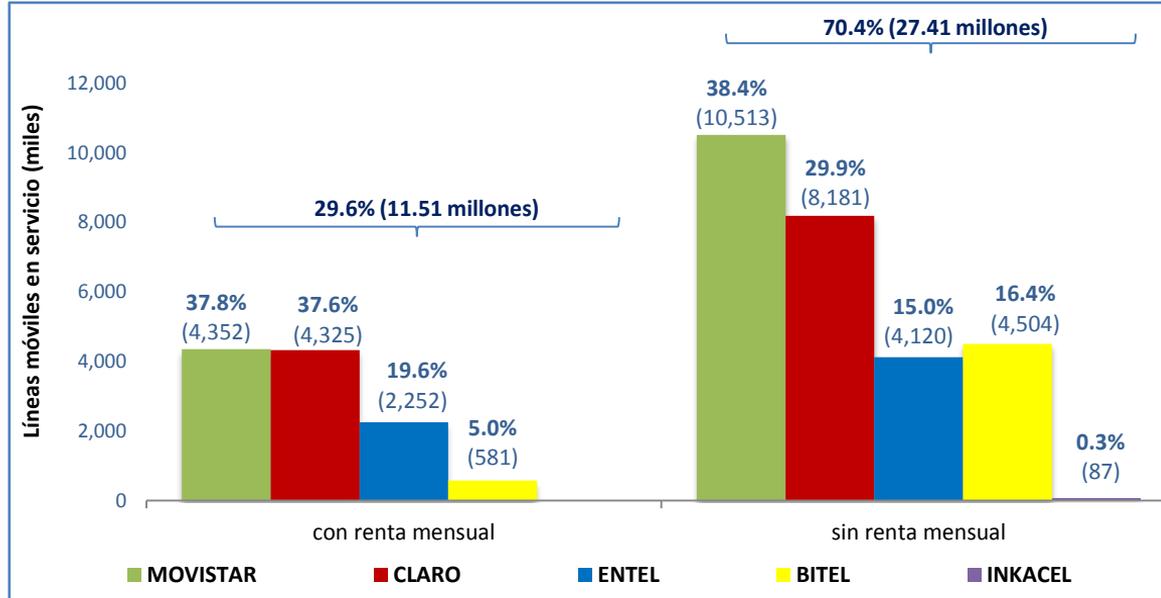
[Anexo 1](#)

[Anexo 2](#)



# A.- Indicadores de Telefonía Móvil

- A diciembre de 2017, el número de líneas móviles fue 38.92 millones.
- La participación de mercado respecto al total de líneas es la siguiente:
  - **Movistar:** 14,865,510 líneas (38.20%).
  - **Claro:** 12,506,551 líneas (32.14%).
  - **Entel:** 6,371,929 líneas (16.37%).
  - **Bitel:** 5,084,880 líneas (13.07%).
  - **Inkacel (antes Virgin Mobile):** 86,516 líneas (0.22)%



## *B.1.- MODALIDAD PREPAGO*



## B.I.I.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas. Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

Empresa	Tecnología	Velocidad de Bajada Máxima					Velocidad de Subida Máxima				
		1 Mbps	1.5 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	0.1 Mbps	0.2 Mbps	0.3 Mbps	0.6 Mbps	1 Mbps
MOVISTAR	3G	●	-	-	-	-	●	-	-	-	-
CLARO		●	-	-	-	-	-	●	-	-	-
ENTEL		●	-	-	-	-	-	●	-	-	-
BITEL		-	-	●	-	-	-	-	●	-	-
INKACEL		●	-	-	-	-	●	-	-	-	-
MOVISTAR	4G	-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
CLARO		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
ENTEL		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
BITEL		-	-	-	●	-	-	-	-	●	-
INKACEL		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●

Fuente: SIRT



## B.1.2.- Planes Tarifarios Comercializados

Empresa	Planes	Tarifas (S/ Inc IGV)					Consideraciones Adicionales	Periodo de Comercialización	
		Llamada Nacional (minuto)			SMS Nacional (unidad)	Datos (MB)		Inicio	Fin
		Móvil		Fijos					
		On-Net	Off-Net	On-Net					
MOVISTAR	Tarifa Única	0.49	0.49	0.49	0.10	0.10 (10 MB por S/ 1)	Los clientes podrán afiliarse a paquetes recurrentes (Preplan) que cuentan con una periodicidad semanal ( <a href="#">Anexo I→</a> )	16/06/16	-
	Tarifa Social (Restringido)	0.13	0.13	0.13	0.10	0.10 (10 MB por S/ 1)	Disponible para funcionarios rurales y personas inscritas en programas sociales. El referido plan, les permitirá realizar llamadas hacia fijos y móviles nacionales a una tarifa preferencial durante los primeros 40 minutos en un periodo de 30 días calendario	21/03/17	-
	Tuenti	-	-	-	-	-	El plan no cuenta con tarifas a demanda sino solo a través de la adquisición de "Combos" ( <a href="#">Anexo I→</a> )	05/07/17	-
CLARO	TUN	0.49	0.49	0.49	0.1	0.05 (20 MB por S/ 1)	-	26/01/18	-
	Especial (Restringido)	0.25	0.25	0.25	0.10	0.05 (20 MB por S/ 1)	Disponible para personas que vivan en los departamentos de Tumbes, Piura, Lambayeque, Tacna, Moquegua, San Martín, Ucayali y Loreto. Las comunicaciones realizadas desde los referidos departamentos se beneficiaran de la tarifa preferencial para llamadas, en caso se realicen desde otros departamentos aplicará la tarifa de S/ 0.49 para llamadas a fijos y móviles nacionales	26/01/18	-
ENTEL	Entel Prepago	0.49	0.49	0.49	0.10	0.49	-	29/09/17	-
BITEL	BIFRI 5	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	<b>Bono por activación:</b> Minutos ilimitados (TDN+EEUU+Canadá+China) + 100 MB + Facebook ilimitado + YouTube & Viki ilimitado (de 00:00 a 05:00) + Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega y Mi Media Manzana ilimitados + Waze ilimitado por 3 días y WhatsApp y Line ilimitado por 30 días	31/01/18	-
	B-Voz	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	<b>Bono por activación:</b> 100 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días <b>Paquetes disponibles:</b> <b>Por S/3:</b> 20 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 15 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 3 días <b>Por S/ 5:</b> 50 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 25 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 10 días <b>Por S/ 15:</b> 150 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días	01/09/17	-
	BDatos	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	<b>Bono por activación:</b> 200 MB + Minutos On-Net ilimitados + Facebook por 5 días y WhatsApp por 30 días. <b>Bono por recarga:</b> <b>S/ 5 ≤Recarga&lt; S/ 9.99:</b> 200 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 5 días + WhatsApp por 30 días <b>S/ 10 ≤Recarga:</b> 512 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 15 días + WhatsApp por 30 días	01/06/17	-
INKACEL MÓVIL	-	0.49	0.49	0.49	0.10	0.10	Además de contar con tarifas a demanda, cuenta con paquetes denominados "Antiplanes" ( <a href="#">Anexo I→</a> )	22/07/16	-

Fuente: SIRT



## B.I.3.- Ofertas: Bonos por recargas (I/II)

EMPRESA	RECARGA REQUERIDA	BENEFICIOS I						
		LLAMADAS			DATOS		SMS	VIGENCIA (días)
		Saldo	Minutos		Libres (en MB)	APPs		
			Todo Destino	On-Net				
<b>MOVISTAR</b>	De S/ 5 a S/ 100	-	-	Ilimitados	100	Facebook (2GB) y WhatsApp	-	3
<b>MOVISTAR (TUENTI)</b>	De S/ 5 a S/ 9.99	-	-	-	150	-	-	1
	De S/ 10 a S/ 19.99	-	-	-	500	-	-	3
	De S/ 20 a S/ 29.99	-	-	-	1,024	-	-	5
	De S/ 30 a más	-	-	-	1,536	-	-	7
<b>CLARO</b>	De S/ 3 a S/ 4.99	-	Ilimitados	-	50	WhatsApp, Facebook (incluye Messenger) y Twitter	500	1
	De S/ 5 a S/ 9.99	-	Ilimitados	-	150	Facebook (incluye Messenger) y Twitter	500	3
	De S/ 10 a más	-	Ilimitados	-	300	Facebook (incluye Messenger) y Twitter	Ilimitados	7

BENEFICIOS II	
DATOS	VIGENCIA (días)
APPs	
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
WhatsApp	30
WhatsApp	30



## B.I.3.- Ofertas: Bonos por recargas (II/II)

EMPRESA	RECARGA REQUERIDA	BENEFICIOS I						
		LLAMADAS			DATOS		SMS	VIGENCIA (días)
		Saldo	Minutos		Libres (en MB)	APPs		
Todo Destino	On-Net							
BITEL	De S/ 3	-	Ilimitados	-	-	YouTube y Viki (00:00 – 05:00 hrs)	-	1
	De S/ 5	-	Ilimitados	-	-	YouTube y Viki (00:00 – 05:00 hrs), Facebook, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega, Mi Media Manzana y Waze	-	3
	De S/ 10	-	Ilimitados	-	-	YouTube y Viki (00:00 – 05:00 hrs), Facebook, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega, Mi Media Manzana y Waze	-	7
ENTEL	De S/ 3 a S/ 4.99	-	Ilimitados	-	-	WhatsApp, Soundcloud, Instagram, Spotify y Apple Music	Ilimitados	1
		-	-	-	50			
	De S/ 5 a S/ 9.99	-	Ilimitados	-	100	Soundcloud, Instagram, Spotify, Facebook Flex Plus (solo imágenes) y Apple Music	Ilimitados	3
		-	-	-	100			
	De S/ 10 a más	-	Ilimitados	-	250	Soundcloud, Instagram, Spotify, Facebook Flex Plus (solo imágenes) y Apple Music	Ilimitados	7
		-	-	-	300			

BENEFICIOS II	
DATOS	VIGENCIA (días)
APPs	
WhatsApp y Line	30
WhatsApp y Line	30
WhatsApp y Line	30
-	-
WhatsApp	30
WhatsApp	30



# B.1.3.- Ofertas: Paquetes exclusivos de datos, voz y apps

EMPRESA



## PAQUETES EXCLUSIVOS DE DATOS

MB libres	VIGENCIA (días)	PRECIO (\$/ inc IGV)	TARIFA PROMEDIO POR MB (\$/ inc IGV) <sup>1/</sup>
Ilimitados <sup>4/</sup>	1	6	-
100	30	3	0.03
200	30	5	0.03
500	30	10	0.02
1.024	30	20	0.02
3.072	30	30	0.01

1	1	0.49	0.49
20	1	1	0.05
75	3	3	0.04
100	1	3	0.03
250	5	5	0.02
150	5	5	0.03
300	7	10	0.03
500	5	10	0.02
1.024	15	30	0.03
2.048	30	50	0.02
1.024	1	5	0.005

150	1	3	0.02
300	3	5	0.02
700	7	10	0.01
1.024	1	5	0.005
1.536	15	20	0.01
3.072	30	30	0.01
5.120	30	50	0.01
1.0240	30	100	0.01
-	-	-	-

20	1	1	0.05
100	1	3	0.03
80	2	3	0.04
200	5	5	0.03
300	5	7	0.02
500	7	10	0.02
1.024	15	20	0.02
2.048	30	30	0.01
Ilimitados	12 am – 7 am	3	-

20 <sup>5/</sup>	1	1	0.05
125 <sup>5/</sup>	5	5	0.04
1.024 <sup>5/</sup>	30	25	0.02

## PAQUETES EXCLUSIVOS DE VOZ

Minutos a fijos y móviles nacionales	VIGENCIA (días)	PRECIO (\$/ inc IGV)	TARIFA PROMEDIO POR MINUTO (\$/ inc IGV) <sup>2/</sup>
5	1	1	0.20
15	3	3	0.20
30	7	6	0.20
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

5	1	1	0.20
15	2	2	0.13
50	5	5	0.10
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

5	1	1	0.20
20	3	3	0.15
50	5	5	0.10
100	7	10	0.10
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

5	1	1	0.20
15	1	3	0.20
30	3	5	0.17
Ilimitados	1	3	-
Ilimitados	3	5	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

25	5	5	0.20
60	10	10	0.17
200	30	25	0.13

## PAQUETES EXCLUSIVOS DE APPS

APPs	Datos (MB)	Vigencia (días)	PRECIO (\$/ inc IGV)
Facebook + Twitter	Ilimitados	1	1
Facebook + Twitter	Ilimitados	6	5
Facebook + Twitter	Ilimitados	30	20
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

Free Basics	Ilimitados	<sup>3/</sup>	0
Facebook Flex	Ilimitados	<sup>3/</sup>	0
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

Facebook	Ilimitados	1	1
Facebook	Ilimitados	7	7
Facebook	Ilimitados	30	20
Interbank	Ilimitados	<sup>3/</sup>	-
BBVA	Ilimitados	<sup>3/</sup>	-
Cruz del Sur	Ilimitados	<sup>3/</sup>	-
Youtube y Viki	1,024 <sup>6/</sup>	1	5
Youtube y Viki	3,072 <sup>6/</sup>	3	10
Youtube y Viki	7,168 <sup>6/</sup>	7	20

Facebook	Ilimitados	1	1
WhatsApp	Ilimitados	1	1
Instagram	Ilimitados	1	1
Snapchat	Ilimitados	1	1
Spotify	Ilimitados	1	1
Movistar Play	1,024	1/8	5
Movistar Play	1,536	3	10
Netflix	1,024	1	5
Youtube	1,024	1	5

-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

Fuente: SIRT  
Nota:

1/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "MB libres" por el precio del paquete.

2/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "Minutos a fijos y móviles nacionales" por el precio del paquete.

3/ Disponibilidad del servicio se encontrará sujeta al periodo de vigencia de la promoción.

4/ Alcanzado un consumo de 500 MB la velocidad de bajada y de subida se reducirá a 256 kbps.

5/ Los paquetes de datos incluyen WhatsApp ilimitado.

6/ Una vez consumidos los datos incluidos dentro de cada paquete, el usuario podrá seguir accediendo de forma ilimitada a las plataformas de video mencionadas a una velocidad reducida a 256 kbps de bajada y 128 kbps de subida hasta la fecha de validez de cada paquete.



INKACEL  
MÓVIL



## *B.2.- MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL*



## B.2.1.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas.

Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

Empresa	Tecnología	Velocidad de Bajada Máxima				Velocidad de Subida Máxima				
		1 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	0.1 Mbps	0.2 Mbps	0.3 Mbps	0.6 Mbps	1 Mbps
<b>MOVISTAR</b>	<b>3G</b>	●	-	-	-	●	-	-	-	-
<b>CLARO</b>		●	-	-	-	-	●	-	-	-
<b>ENTEL</b>		●	-	-	-	-	●	-	-	-
<b>BITEL</b>		-	●	-	-	-	-	-	●	-
<b>MOVISTAR</b>	<b>4G</b>	-	-	-	●	-	-	-	-	●
<b>CLARO</b>		-	-	-	●	-	-	-	-	●
<b>ENTEL</b>		-	-	-	●	-	-	-	-	●
<b>BITEL</b>		-	-	●	-	-	-	-	●	-

Fuente: SIRT



# B.2.1.- Planes Tarifarios

## Movistar

### CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Beneficios Incluidos										Renta Mensual (Inc IGV)			
		Cantidad	Minutos					Minutos On-Net	SMS Nacional	Libres			Datos		
			Destinos Nacionales				LDI <sup>1/</sup>			Nacional (en MB)	Internacional (en MB) <sup>2/</sup>		Movistar Play Paquete (en MB)	Paquete (en MB)	Fun Pack Apps
			On	Off	On	Off									
Control	Elige + S/ 29	200	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	1,536	-	-	Ilimitado		S/ 29
Control	Elige + S/ 45	400	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	3,072	-	-	Ilimitado	WhatsApp, Facebook (foto) /Messenger	S/ 45
Control	Elige + S/ 59	600	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	5,120	-	-	Ilimitado	Waze	S/ 59
Control	Elige + S/ 69	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	6,144	-	-	Ilimitados		S/ 69
Control	Elige + S/ 79	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	8,192	-	2,048	Ilimitados		S/ 79
Postpago	Elige + S/ 99	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	12,288	-	2,048	Ilimitados		S/ 99
Postpago	Elige + S/ 109	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	15,360	-	5,120	Ilimitados	WhatsApp, Facebook (foto y video)	S/ 109
Postpago	Elige + Inteligente S/ 119	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	8,192	1,536	3,072	8,192		S/ 119
Postpago	Elige + S/ 119	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	18,432	1,024	Ilimitados	Ilimitados		S/ 119
Postpago	Elige + S/ 129	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	20,480	2,048	Ilimitados	Ilimitados		S/ 129
Postpago	Elige + S/ 149 <sup>3/ 4/ 5/</sup>	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	"Ilimitados"	2,048	Ilimitado	Ilimitado	Spotify, Movistar Música, Waze	S/ 149
Postpago	Elige + S/ 169 <sup>3/ 4/ 5/</sup>	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	"Ilimitados"	2,048	Ilimitado	Ilimitado		S/ 169
Postpago	Elige + S/ 199 <sup>3/ 4/ 5/</sup>	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	"Ilimitados"	3,072	Ilimitado	Ilimitado		S/ 199

#### Consideraciones del FUN PACK:

- Sólo podrá ser utilizado en 4G
- El número mínimo de aplicaciones incluidas será de 3; es decir, la empresa tiene la potestad de actualizar la referida lista respetando el mínimo indicado.
- El paquete Fun Pack tiene prioridad de consumo frente a los datos libres o procedentes de bolsas o paquetes.

Fuente: SIRT

#### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos y Canadá.

2/ El paquete de datos podrá ser utilizado en los países de las zonas América (países limítrofes con Perú, Estados Unidos, Canadá y México, entre otros) y Europa (Alemania, Francia, Inglaterra e Italia, entre otros).

3/ Pasados los 33 GB (Elige + S/ 149), 35 GB (Elige + S/ 169) o 40 GB (Elige + S/ 199), el cliente podrá seguir navegando a una velocidad de descarga de 0.625 Mbps en 3G y 4G, y de 0.013 Mbps en 2G.

4/ Los datos ilimitados del plan "Elige + S/ 149" no son válidos para el uso de proxies, tethering, ni hotspot (compartir datos), mientras que los planes "Elige + S/ 169" y "Elige + S/ 199" incluyen 5,120 MB y MB ilimitados, respectivamente para tethering o hotspot.

5/ La resolución de streaming de video para los planes "Elige + S/ 149" y "Elige + S/ 169" será estándar -SD- (hasta 480 p), mientras que la del plan "Elige + S/ 199" será alta -HD-.



# B.2.1.- Planes Tarifarios Claro

## CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

## BENEFICIOS TEMPORALES

Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos										Renta Mensual (Inc IGV)		
			Cantidad	Minutos						SMS Nacional	Datos Libres (en MB) <sup>2/</sup>				
				Destinos Nacionales				LDI <sup>1/</sup>							
				Móvil		Fijo									
On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net	Minutos On-Net											
Postpago o Control	Claro Max 29	Chip   Chip + Equipo	200	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	1,536	600	S/ 29
Postpago o Control	Claro Max 39	Chip   Chip + Equipo	250	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	2,560	1,536	S/ 39
Postpago o Control	Claro Max 49	Chip   Chip + Equipo	400	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	3,584	2,560	S/ 49
Postpago o Control	Claro Max 59 <sup>3/</sup>	Chip   Chip + Equipo	600	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	4,608	3,584	S/ 59
Postpago o Control	Claro Max 69 <sup>3/</sup>	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	5,632	4,608	S/ 69
Postpago o Control	Claro Max 79 <sup>3/</sup>	Chip   Chip + Equipo	Ilimitado	•	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	7,168	5,632	S/ 79
Postpago o Control	Claro Max 99 <sup>3/</sup>	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	10,240	7,168	S/ 99
Postpago o Control	Claro Max 119 <sup>3/</sup>	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	18,432	12,288	S/ 119
Postpago o Control	Claro Max 149 <sup>3/</sup>	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	24,576	18,432	S/ 149
Postpago o Control	Claro Max Ilimitado 159 <sup>3/4/</sup>	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	"Ilimitados"		S/ 159
Postpago o Control	Claro Max Ilimitado 189 <sup>3/4/</sup>	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	"Ilimitados"   "Ilimitados"		S/ 189
Postpago o Control	Claro Max Ilimitado 289 <sup>3/4/</sup>	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	"Ilimitados"   "Ilimitados"		S/ 289

Por 12 meses <sup>5/</sup>	Por 12 meses	Por 24 meses	Vigencia según renovación de la promoción
Datos x2			 7/
Datos x2			
-			
Datos x2	WhatsApp Facebook		
Datos x2			
Datos x2			
Datos x2	Twitter Waze	6/	
Datos x2			
-	-		
-	-		



Aquellos clientes que se afilian al consumo adicional (postpago) y consumo exacto (control)

Aquellos clientes que solo adquieran el plan (sin acuerdo de equipo) accederán a un mayor paquete de datos

### Consideraciones de los planes CLARO MAX:

Los clientes que cuenten con un plan postpago o control podrán utilizar parte de los beneficios incluidos en el plan (minutos, SMS y datos) en los países de Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Estados Unidos (este último país solo para planes con rentas desde S/ 189). Para mayor información ([ir a ANEXO 2 →](#))

Fuente: SIRT

#### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a fijos y móviles de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y Chile, y fijos de Alemania y China.

2/ Aquellos clientes que adquieran los planes Claro Max sin contratos de adquisición de adquisición de equipos y con rentas mensuales contarán con un mayor paquete de datos.

3/ Según el plan, aquellos clientes de la competencia, que se porten a Claro y adquieran 2 de los referidos planes sin acuerdo de adquisición de equipos (solo chip), accederán a un descuento del 50% de la renta mensual (plan con menor cargo fijo) por 12 meses consecutivos. Asimismo, aquellos que cuenten con una línea actual (chip o chip + equipo) y que porten una adicional podrán acceder a un descuento máximo del 50% sobre el plan con menor cargo.

4/ El plan cuenta con las siguientes condiciones: i) después de consumir los 33 GB (Claro Max Ilimitado 159) o 40 GB (Claro Max Ilimitado 189 o 289) el cliente navegará con una velocidad de descarga y subida máxima de 0.640 Mbps en 3G y 4G, y de 0.013 Mbps en 2G hasta el siguiente ciclo de facturación; ii) la resolución de streaming de video será de 480p (Claro Max Ilimitado 159) o de 720p (Claro Max Ilimitado 189 o 289) y iii) los datos ilimitados no aplican para el uso de tethering para el plan Claro Max Ilimitado 159, pero sí para el Claro Max Ilimitado 189 y 289 (máximo de 40 GB).

5/ Beneficio otorgado a aquellos clientes que renueven o porten su servicio a Claro.

6/ Suscripción gratuita por 24 meses. Por promoción, los clientes podrán hacer uso de las siguientes funcionalidades: i) Claro Video Básico, ii) visualización del Catálogo, iii) ver tráiler y iv) descargas de películas, sin consumir datos siempre que se encuentren en zonas de cobertura 4G; y, además, se le otorgarán 10 SMS.

7/ Por promoción, los clientes podrán utilizar determinadas funcionalidades de la aplicación sin consumir datos; y, además, se les otorgarán 10 MMS.



# B.2.1.- Planes Tarifarios Entel

## CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos								SMS Nacional	Datos Libres	Renta Mensual (Inc IGV)
			Cantidad	Minutos					LDI 1/				
				Destinos Nacionales									
				Móvil		Fijo							
On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net										
Control	Postpago SIMple 29 2/	Chip	200	•	•	•	•	•	•	500	1,024 MB	S/ 29	
Control	Entel Chip 29	Chip	200	•	•	•	•	•	•	500	1,536 MB	S/ 29	
Control	Postpago SIMple 34 2/	Chip	800	•	•	•	•	•	•	500	0 MB	S/ 34	
Control   Control	Entel Chip 39   Control 49	Chip   Chip + Equipo	400	•	•	•	•	•	•	500	2,048 MB	S/ 39   S/ 49	
Control	Entel Chip 45	Chip	400	•	•	•	•	•	•	500	3,072 MB	S/ 45	
Control	Entel Chip 59	Chip	800	•	•	•	•	•	•	500	4,096 MB	S/ 59	
Control	Entel Chip 74	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	500	6,144 MB	S/ 74	
Control	Entel Control 75	Chip + Equipo	800	•	•	•	•	•	•	500	4,096 MB	S/ 75	
Control	Retail Entel Chip 75	Chip	800	•	•	•	•	•	•	500	3,072 MB	S/ 75	
Control	Entel Chip 89	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	10,240 MB	S/ 89	
Control   Postpago	Entel Control 99   Libre 99	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	500	6,144 MB	S/ 99	
Control	Retail Entel Chip 99	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	500	5,120 MB	S/ 99	
Control   Control/Postpago	Entel Chip 109   Control 149 / Libre 149	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	15,360 MB	S/ 109   S/ 149	
Control	Entel Chip 129	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	20,480 MB	S/ 129	
Control	Entel Chip 159 3/	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	"Ilimitados"	S/ 159	

Los planes Entel Chip (sin acuerdo de adquisición de equipos) permiten ahorrar hasta un máximo de S/ 40 en el pago de la renta mensual.

## BENEFICIOS TEMPORALES

### Vigencia según renovación de la promoción

Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze y Facebook Básico (con fotos)
Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze y Facebook Básico (con fotos)
Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Básico con fotos, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music
-
Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Full, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music
-
Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Full, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music
Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Full, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music
-

Fuente: SIRT

### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Chile, Estados Unidos y Canadá.

2/ De no realizar el cliente el pago hasta la fecha de vencimiento, será suspendido por morosidad y tendrá hasta 10 días calendario posteriores a la suspensión para regularizarlo, de lo contrario se le desactivará el Plan Postpago Simple y se le activará el Plan Entel Prepago.

3/ En caso el cliente supere los 33 GB no podrá acceder a las velocidades ofrecidas para la tecnología 4G hasta el siguiente ciclo de facturación. En este caso, la velocidad de descarga será de 1 Mbps en 3G y de 0.064 en 2G; asimismo, los datos no aplican para el uso de tethering y el streaming de video tendrá una calidad máxima de 480 p.



# B.2.1.- Planes Tarifarios

## Bitel

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES																										
Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos											Renta Mensual (Inc IGV)												
			Cantidad	Minutos				Minutos On Net	SMS On Net	SMS Nacional	Datos															
				Destinos			LD1 1/				Libres (en MB)	Redes														
				Nacionales		Fijo						Paquete	Apps													
				Móvil	On										Off	3G/4G 2/	4G 2/	Adicional 3G o 4G								
On	Off	On	Off	On	Off	On	Off	On	Off																	
Control	Giga + 19.9C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,048	-	-	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 19.9									
Control	Ichip 29,90C	Chip	70	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	50	1,536	1,536	Ilimitados 4/	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 29.9
Control	Ichip Voz 29,90C	Chip	200	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	50	1,536	1,536	Ilimitados 4/	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 29.9
Control	Vozmax 29,90C	Chip	200	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	50	1,536	1,536	-	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 29.9
Control	Giga + 29.9C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ilimitados	Ilimitados	-	5,120	-	-	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 29.9
Control	Ichip 49,90C	Chip	400	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	100	3,072	3,072	Ilimitados 4/	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 49.9
Control	Giga + 49.9C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ilimitados	Ilimitados	-	10,240	10,240	-	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 49.9
Control	Ichip 69,90C	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	5,120	5,120	Ilimitados 4/	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 69.9
Control	Ichip 99,90C	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	10,240	10,240	Ilimitados 4/	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 99.9
Control	Ichip 129,90C	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	Ilimitados	20,480	20,480	Ilimitados 4/	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 129.9
Control	Ichip 149,90C	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	Ilimitados	40,960	40,960	Ilimitados 4/	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 149.9
Control	Ichip 169,90C	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-	Ilimitados	46,080	46,080	Ilimitados 4/	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 169.9
Control	RPB 15	Chip	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Ilimitados	Ilimitados	-	-	-	-	Ilimitados	-WhatsApp -Facebook	S/ 15



BENEFICIOS TEMPORALES
Vigencia según renovación de la promoción
-
Interbank, BBVA, Cruz del Sur, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Alo Bodega, Waze y Mi Media Manzana
Interbank, BBVA, Cruz del Sur, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Alo Bodega, Waze y Mi Media Manzana
-
-
Interbank, BBVA, Cruz del Sur, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Alo Bodega, Waze y Mi Media Manzana
-
Interbank, BBVA, Cruz del Sur, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Alo Bodega, Waze y Mi Media Manzana
Interbank, BBVA, Cruz del Sur, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Alo Bodega, Waze y Mi Media Manzana
Interbank, BBVA, Cruz del Sur, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Alo Bodega, Waze y Mi Media Manzana
Interbank, BBVA, Cruz del Sur, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Alo Bodega, Waze y Mi Media Manzana
-

Fuente: SIRT

**Notas:**

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos, China y Canadá.

2/ El paquete de datos otorgado por la empresa estará sujeto a la zona de cobertura en la que se encuentre el cliente. Bajo cobertura 3G, el cliente solo podrá consumir el paquete de datos correspondiente a la columna "3G/4G", mientras que bajo cobertura 4G el cliente podrá consumir los paquetes de datos de las columnas "3G/4G" y "4G".

3/ Tras agotarse los MB incluidos en el plan, el cliente podrá acceder a Internet sin costo alguno a una velocidad máxima de bajada de 128 kbps y de subida de 64 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G.

4/ Tras agotarse los MB incluidos en el plan, el cliente podrá acceder a Internet sin costo alguno a una velocidad máxima de bajada de 256 kbps y de subida de 128 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G.



# ANEXO I

## MOVISTAR

### • Preplan – Paquetes Recurrentes

Preplan			
Tarifa (\$/ Inc IGV)	Minutos <sup>1/</sup>	Datos (en MB)	Duración
3	5	50	2 días
7	20	50	7 días
10	50	100	7 días
-	-	-	-
15	100	200	7 días
20	150	300	7 días
40	300	1,024	7 días



Preplan (Beneficios Promocionales) <sup>2/</sup>									
Preplan Adquirido	Minutos <sup>1/</sup>	Datos (en MB)	Movistar Play (MB) <sup>3/</sup>	SMS	Minutos On-Net	Paquete de Datos exclusivo para Apps		WhatsApp	Duración
						Datos (en MB)	Apps		
3	-	-	-	20	Ilimitados	100	Facebook	Ilimitado	2 días
7	Ilimitados	250	-	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Facebook, WhatsApp, Messenger y Waze	-	7 días
10	Ilimitados	500	-	Ilimitados		Ilimitados	Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify		
12	40	300	-	200		1024	Facebook y WhatsApp		
15	Ilimitados	1,024	-	Ilimitados		Ilimitados	Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify		
20	Ilimitados	1,536	500	Ilimitados		Ilimitados	Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify		
40	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados		Ilimitados	Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify		

## MOVISTAR (TUENTI) (I/II)

### • COMBOS

Características de los combos y X-tras										
Denominación	Tarifa (\$/ Inc IGV)	Minutos <sup>1/</sup>	Minutos On-Net (Tuenti – Tuenti)	Datos (en MB)	SMS	WhatsApp	Minutos Voz Digital Tuenti <sup>4/</sup>	Duración	App Tuenti <sup>5/</sup>	Duración App Tuenti
Combo 5	5	25	Ilimitados	150	Ilimitados	Ilimitado	25	5 días	Ilimitado	30 días
Combo 10	10	50	Ilimitados	350	Ilimitados	Ilimitado	50	10 días	Ilimitado	30 días
Combo 20	20	100	Ilimitados	500	Ilimitados	Ilimitado	100	20 días	Ilimitado	60 días
Combo 30	30	150	Ilimitados	750	Ilimitados	Ilimitado	150	30 días	Ilimitado	60 días



Beneficios Temporales
Vigencia según renovación de la promoción
Facebook, Instagram y Spotify por 5 días
150 + Facebook, Instagram y Spotify por 10 días
524 + Facebook, Instagram y Spotify por 20 días
786 + Facebook, Instagram y Spotify por 30 días



Beneficios Temporales
Vigencia según renovación de la promoción
-
-
-
3,346 MB + Minutos todo destino ilimitados + 50 minutos Voz Digital Tuenti por 30 días

Fuente: SIRT

#### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.

2/ Los beneficios que no se hayan consumido en el transcurso de los 7 días calendario del paquete Preplan y de la promoción, se acumularán, siempre y cuando el cliente, al término de la periodicidad del paquete Preplan, cuente con el saldo necesario para generar los siguientes beneficios del paquete correspondiente.

3/ Movistar Play es una plataforma de video en línea que permite acceder a contenido vía streaming para visualizar series, películas, entre otros.

4/ El beneficio de Minutos VozDigital consta de minutos para llamar desde el App Tuenti a cualquier destino nacional.

5/ El beneficio de App Tuenti ilimitado incluye el uso del chat, realizar llamadas desde App Tuenti hacia App Tuenti y la gestión de cuenta (compra de Combos, X-tras y consulta de saldo) sin que se descuenten los MBs del cliente.



# ANEXO I

## MOVISTAR (TUENTI) (II/II)

### • X-tras

Denominación	Beneficio	Tarifa (S/ Inc IGV)	Vigencia
X-tra Min	10 minutos a todo destino nacional	1	1 día
X-tra MB	50 MB	1	1 día
X-tra Waze	Waze ilimitado	1	1 día
X-tra Snapchat	Snapchat ilimitado	1	1 día
X-tra Twitter	Twitter ilimitado	1	1 día
X-tra Pokemon Go	Pokemon Go ilimitado	1	1 día
X-tra Shazam	Shazam ilimitado	1	1 día
X-tra Soundcloud	Soundcloud ilimitado	1	1 día
X-tra Youtube	Youtube ilimitado	3	3 horas
X-tra Netflix	Netflix ilimitado	3	3 horas

## INKACEL MÓVIL

### • PAQUETES

Características de los combos					
Denominación del combo	Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos <sup>1/</sup>	Datos (en MB)	SMS	Vigencia
Antiplan 25	25	100	450	500	30 días
Antiplan 30	30	200	1,024	500	30 días
Antiplan 50	50	400	2,560	500	30 días
Antiplan 70	70	800	5,120	500	30 días

Fuente: SIRT

#### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.



# ANEXO 2

## CLARO

### CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos							Renta Mensual (Inc IGV)		
			Nacional / Extranjero	Minutos				Minutos On-Net	SMS Nacional / SMS en el extranjero		Datos Libres Nacional en (MB) / Datos libres en el extranjero	
				Destinos								LDI
				Nacionales		Fijo						
On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net									
Postpago o Control	Claro Max 29	Chip   Chip + Equipo	200 / 100	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 250	(1,536   600) / (768   300)	S/ 29
Postpago o Control	Claro Max 39	Chip   Chip + Equipo	250 / 125	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 250	(2,560   1,536) / (1,280   768)	S/ 39
Postpago o Control	Claro Max 49	Chip   Chip + Equipo	400 / 200	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 250	(3,584   2,560) / (1,792   1,280)	S/ 49
Postpago o Control	Claro Max 59	Chip   Chip + Equipo	600 / 300	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 300	(4,608   3,584) / (2,304   1,792)	S/ 59
Postpago o Control	Claro Max 69	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados / 350	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 350	(5,632   4,608) / (2,816   2,304)	S/ 69
Postpago o Control	Claro Max 79	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados / 400	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 400	(7,168   5,632) / (3,584   2,816)	S/ 79
Postpago o Control	Claro Max 99	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados / 450	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 450	(10,240   7,168) / (5,120   3,584)	S/ 99
Postpago o Control	Claro Max 119	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados / 500	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(18,432   12,288) / (9,216   6,144)	S/ 119
Postpago o Control	Claro Max 149	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados / 550	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 550	(24,576   18,432) / (12,288   9,216)	S/ 149
Postpago o Control	Claro Max Ilimitado 159	Chip	Ilimitados / 250	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(Ilimitados) / 2,048	S/ 159
Postpago o Control	Claro Max Ilimitado 189	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados / 650	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 650	("Ilimitados"   "Ilimitados") / 12,288	S/ 189
Postpago o Control	Claro Max Ilimitado 289	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados / 750	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 750	("Ilimitados"   "Ilimitados") / 12,288	S/ 289

