

SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL RESIDENCIAL

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

(Información actualizada al 31 de marzo de 2018)



INDICE

A. INDICADORES DE TELEFONÍA MÓVIL

B. OFERTA COMERCIAL RESIDENCIAL

B.1. MODALIDAD PREPAGO

[B.1.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.1.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[B.1.3. Ofertas](#)

B.2. MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL

[B.2.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.2.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[Movistar](#)

[Claro](#)

[Entel](#)

[Bitel](#)

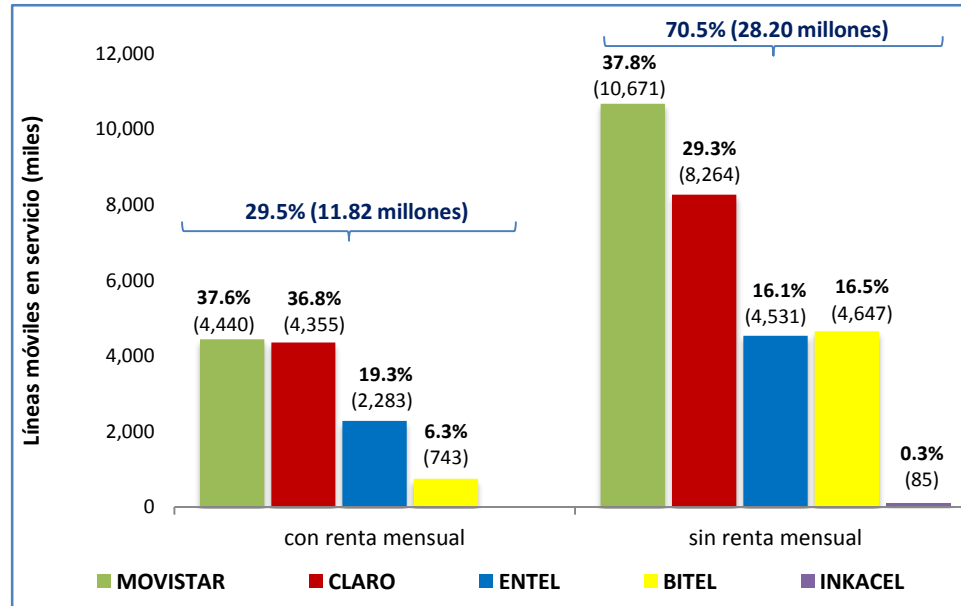
[Anexo 1](#)

[Anexo 2](#)



A.- Indicadores de Telefonía Móvil

- A marzo de 2018, el número de líneas móviles fue 40.02 millones.
- La participación de mercado respecto al total de líneas es la siguiente:
 - **Movistar:** 15,110,981 líneas (37.76%).
 - **Claro:** 12,619,207 líneas (31.53%).
 - **Entel:** 6,814,141 líneas (17.03%).
 - **Bitel:** 5,390,721 líneas (13.47%).
 - **Inkacel (antes Virgin Mobile):** 85,369 líneas (0.21)%



B.1.- MODALIDAD PREPAGO



B.I.I.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas. Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

Empresa	Tecnología	Velocidad de Bajada Máxima					Velocidad de Subida Máxima				
		1 Mbps	1.5 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	0.1 Mbps	0.2 Mbps	0.3 Mbps	0.6 Mbps	1 Mbps
MOVISTAR	3G	●	-	-	-	-	●	-	-	-	-
CLARO		●	-	-	-	-	-	●	-	-	-
ENTEL		●	-	-	-	-	-	●	-	-	-
BITEL		-	-	●	-	-	-	-	●	-	-
INKACEL		●	-	-	-	-	-	●	-	-	-
MOVISTAR	4G	-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
CLARO		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
ENTEL		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
BITEL		-	-	-	●	-	-	-	-	●	-
INKACEL		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●

Fuente: SIRT



B.1.2.- Planes Tarifarios Comercializados

Tarifas Establecidas									
Empresa	Planes	Tarifas (S/ Inc IGV)					Consideraciones Adicionales	Periodo de Comercialización	
		Llamada Nacional (minuto)			SMS Nacional (unidad)	Datos (MB)		Inicio	Fin
		Móvil		Fijos					
		On-Net	Off-Net	On-Net					
MOVISTAR	Tarifa Única	0.49	0.49	0.49	0.10	0.10 (10 MB por S/ 1)	Los clientes podrán afiliarse a paquetes recurrentes (Preplan) que cuentan con una periodicidad semanal (Anexo I→)	16/06/16	-
	Tarifa Social (Restringido)	0.05	0.05	0.05	0.10	0.10 (10 MB por S/ 1)	Disponible para funcionarios rurales y personas inscritas en programas sociales. El referido plan, les permitirá realizar llamadas hacia fijos y móviles nacionales a una tarifa preferencial durante los primeros 40 minutos en un periodo de 30 días calendario	21/03/18	-
	Tuenti	-	-	-	-	-	El plan no cuenta con tarifas a demanda sino solo a través de la adquisición de “Combos” (Anexo I→)	05/07/17	-
CLARO	TUN	0.49	0.49	0.49	0.1	0.05 (20 MB por S/ 1)	-	26/01/18	-
	Especial (Restringido)	0.25	0.25	0.25	0.10	0.05 (20 MB por S/ 1)	Disponible para personas que vivan en los departamentos de Tumbes, Piura, Lambayeque, Tacna, Moquegua, San Martín, Ucayali y Loreto. Las comunicaciones realizadas desde los referidos departamentos se beneficiaran de la tarifa preferencial para llamadas, en caso se realicen desde otros departamentos aplicará la tarifa de S/ 0.49 para llamadas a fijos y móviles nacionales	26/01/18	-
ENTEL	Entel Prepago	0.49	0.49	0.49	0.10	0.49	-	29/09/17	-
BITEL	BIFRI 5	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación: Minutos ilimitados (TDN+EEUU+Canadá+China) + 100 MB + Facebook ilimitado + YouTube & Viki Ilimitado (de 00:00 a 05:00) + Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega, Mi Media Manzana, Waze e Instagram ilimitados por 3 días y WhatsApp y Line ilimitado por 30 días	07/02/18	-
	B-Voz	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación: 100 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días Paquetes disponibles: Por S/3: 20 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 15 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 3 días Por S/ 5: 50 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 25 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 10 días Por S/ 15: 150 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días	01/09/17	-
	BDatos	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación: 200 MB + Minutos On-Net ilimitados + Facebook por 5 días y WhatsApp por 30 días. Bono por recarga: S/ 5 ≤Recarga< S/ 9.99: 200 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 5 días + WhatsApp por 30 días S/ 10 ≤Recarga: 512 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 15 días + WhatsApp por 30 días	01/06/17	-
INKACEL MÓVIL	-	0.49	0.49	0.49	0.10	0.10	Además de contar con tarifas a demanda, cuenta con paquetes denominados “Antiplanes” (Anexo I→)	22/07/16	-

Fuente: SIRT



B.1.3.- Ofertas: Bonos por recargas (I/II)

EMPRESA	RECARGA REQUERIDA	BENEFICIOS I					
		LLAMADAS		DATOS		SMS	VIGENCIA (días)
		Minutos		Libres (en MB)	APPs		
		Todo Destino	On-Net				
MOVISTAR	De S/ 5 a S/ 100	-	Ilimitados	100	Facebook Fotos (2GB) y WhatsApp	-	3
MOVISTAR (TUENTI)	De S/ 5 a S/ 9.99	-	-	150	-	-	1
	De S/ 10 a S/ 19.99	-	-	500	-	-	3
		-	-	1,000 ^{1/}			
	De S/ 20 a S/ 29.99	-	-	1,024	-	-	5
		-	-	2,048 ^{1/}	-	-	
	De S/ 30 a más	-	-	1,536	-	-	7
		-	-	3,072 ^{1/}	-	-	
CLARO	De S/ 3 a S/ 4.99	Ilimitados	-	50	WhatsApp, Facebook (incluye Messenger) y Twitter	500	1
	De S/ 5 a S/ 9.99	Ilimitados	-	150	Facebook (incluye Messenger) y Twitter	500	3
	De S/ 10 a más	Ilimitados	-	300	Facebook (incluye Messenger) y Twitter	Ilimitados	7

BENEFICIOS II	
DATOS	VIGENCIA (días)
APPs	
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
WhatsApp	30
WhatsApp	30

Notas:

I/ Aquellos clientes que realicen una recarga con su tarjeta de débito o crédito (Visa o Mastercard) por el app Tuenti o web recibirán el doble del paquete de datos.



B.I.3.- Ofertas: Bonos por recargas (II/II)

EMPRESA	RECARGA REQUERIDA	BENEFICIOS I					
		LLAMADAS		DATOS		SMS	VIGENCIA (días)
		Minutos		Libres (en MB)	APPs		
		Todo Destino	On-Net				
BITEL	De S/ 3	Ilimitados	-	-	YouTube y Viki (00:00 – 05:00 hrs)	-	1
	De S/ 5	Ilimitados	-	-	YouTube y Viki (00:00 – 05:00 hrs), Facebook, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega, Mi Media Manzana, Waze e Instagram	-	3
	De S/ 10	Ilimitados	-	-	YouTube y Viki (00:00 – 05:00 hrs), Facebook, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Aló Bodega, Mi Media Manzana, Waze e Instagram	-	7
ENTEL	De S/ 3 a S/ 4.99 ^{1/}	Ilimitados	-	-	WhatsApp, Soundcloud, Instagram, Waze Spotify y Apple Music	Ilimitados	1
		-	-	50			
	De S/ 5 a S/ 9.99 ^{1/}	Ilimitados	-	100	Soundcloud, Instagram, Spotify, Facebook Flex Plus (solo imágenes) y Apple Music	Ilimitados	3
		-	-	100			
	De S/ 10 a más ^{1/}	Ilimitados	-	250	Soundcloud, Instagram, Spotify y Apple Music	Ilimitados	7
		-	-	300	Soundcloud, Instagram, Spotify, Facebook Flex Plus (solo imágenes) y Apple Music		

BENEFICIOS II	
DATOS	VIGENCIA (días)
APPs	
WhatsApp y Line	30
WhatsApp y Line	30
WhatsApp y Line	30
-	-
WhatsApp y Waze	30
WhatsApp, Waze y Facebook Flex Plus (solo imágenes)	30
WhatsApp y Waze	



Notas:

^{1/} Los clientes podrán escoger entre 2 tipos de bonos (Superyapa minutos o Megayapa megas).



B.1.3.- Ofertas: Paquetes exclusivos de datos, voz y apps

EMPRESA



PAQUETES EXCLUSIVOS DE DATOS

MB libres	VIGENCIA (días)	PRECIO (\$/ inc IGV)	TARIFA PROMEDIO POR MB (\$/ inc IGV) ^{1/}
100	30	3	0.03
200	30	5	0.03
500	30	10	0.02
1,024	30	20	0.02
3,072	30	30	0.01
Ilimitados ^{4/}	1	6	-
1	1	0.49	0.49
20	1	1	0.05
75	3	3	0.04
100	1	3	0.03
250	5	5	0.02
150	5	5	0.03
300	7	10	0.03
500	5	10	0.02
1,024	15	30	0.03
2,048	30	50	0.02
1,024	1	5	0.005
Ilimitados ^{7/}	1	7	-
150	1	3	0.02
300	3	5	0.02
700	7	10	0.01
1,024	1	5	0.005
1,536	15	20	0.01
3,072	30	30	0.01
5,120	30	50	0.01
10,240	30	100	0.01
1,024	12 am – 7 am	1	0.001
Ilimitados	12 am – 7 am	3	-
20	1	1	0.05
100	1	3	0.03
80	2	3	0.04
200	5	5	0.03
300	5	7	0.02
500	7	10	0.02
1,024	15	20	0.02
2,048	30	30	0.01
Ilimitados	12 am – 7 am	3	-
20 ^{5/}	1	1	0.05
125 ^{5/}	5	5	0.04
1,024 ^{5/}	30	25	0.02

PAQUETES EXCLUSIVOS DE VOZ

Minutos a fijos y móviles nacionales	VIGENCIA (días)	PRECIO (\$/ inc IGV)	TARIFA PROMEDIO POR MINUTO (\$/ inc IGV) ^{2/}
5	1	1	0.20
15	3	3	0.20
30	7	6	0.20
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
5	1	1	0.20
15	2	2	0.13
100	5	5	0.05
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
5	1	1	0.20
20	3	3	0.15
50	5	5	0.10
100	7	10	0.10
Ilimitados	7	5	-
Ilimitados	15	10	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
5	1	1	0.20
15	1	3	0.20
30	3	5	0.17
Ilimitados	1	3	-
Ilimitados	3	5	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
25	5	5	0.20
60	10	10	0.17
200	30	25	0.13

PAQUETES EXCLUSIVOS DE APPS

APPs	Datos (MB)	Vigencia (días)	PRECIO (\$/ inc IGV)
Facebook + Twitter	Ilimitados	1	1
Facebook + Twitter	Ilimitados	6	5
Facebook + Twitter	Ilimitados	30	20
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
Free Basics	Ilimitados	3/	0
Facebook Flex	Ilimitados	3/	0
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
Interbank	Ilimitados	3/	-
BBVA	Ilimitados	3/	-
Cruz del Sur	Ilimitados	3/	-
Youtube y Viki	1,024 ^{4/}	1	5
Youtube y Viki	3,072 ^{4/}	3	10
Youtube y Viki	7,168 ^{4/}	7	20
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
Facebook	Ilimitados	1	1
WhatsApp	Ilimitados	1	1
Instagram	Ilimitados	1	1
Snapchat	Ilimitados	1	1
Spotify	Ilimitados	1	1
Movistar Play	1,024	1/8	5
Movistar Play	1,536	3	10
Netflix	1,024	1	5
Youtube	1,024	1	5
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

Fuente: SIRT

Nota:

1/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "MB libres" por el precio del paquete.

2/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "Minutos a fijos y móviles nacionales" por el precio del paquete.

3/ Disponibilidad del servicio se encontrará sujeta al periodo de vigencia de la promoción.

4/ Alcanzado un consumo de 500 MB la velocidad de bajada y de subida se reducirá a 256 kbps.

5/ Los paquetes de datos incluyen WhatsApp ilimitado.

6/ Una vez consumidos los datos incluidos dentro de cada paquete, el usuario podrá seguir accediendo de forma ilimitada a las plataformas de video mencionadas a una velocidad reducida a 256 kbps de bajada y 128 kbps de subida hasta la fecha de validez de cada paquete.

7/ En caso el cliente supere los 700 MB no podrá acceder a las velocidades ofrecidas para la tecnología 4G. No aplica para tethering y el streaming de video tendrá una calidad máxima de 480p.



B.2.- MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL



B.2.1.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas.

Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

Empresa	Tecnología	Velocidad de Bajada Máxima				Velocidad de Subida Máxima				
		1 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	0.1 Mbps	0.2 Mbps	0.3 Mbps	0.6 Mbps	1 Mbps
MOVISTAR	3G	●	-	-	-	●	-	-	-	-
CLARO		●	-	-	-	-	●	-	-	-
ENTEL		●	-	-	-	-	●	-	-	-
BITEL		-	●	-	-	-	-	-	●	-
MOVISTAR	4G	-	-	-	●	-	-	-	-	●
CLARO		-	-	-	●	-	-	-	-	●
ENTEL		-	-	-	●	-	-	-	-	●
BITEL		-	-	●	-	-	-	-	-	●

Fuente: SIRT



B.2.1.- Planes Tarifarios Movistar

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES																			
Modalidad	Denominación	Beneficios Incluidos												Renta Mensual (Inc IGV)					
		Minutos						Datos											
								NACIONALES				INTERNACIONALES							
		Cantidad	Destinos				Minutos On-Net	SMS Nacional	Libres	Movistar Play	Movistar Música ^{2/}	Fun Pack ^{3/}	Libres ^{4/}		WhatsApp				
			Nacionales		LDI ^{1/}														
			Móvil																
On	Off		On	Off															
Nacional (en MB)	Paquete (en MB)	Paquete (en MB)	Paquete (en MB)	Apps		Paquete (en MB)	Paquete (en MB)												
Control	Elige Más S/ 29.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	1,536	-	-	Ilimitados			-	-	S/ 29.9	
Control	Elige Más S/ 45.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	4,096	-	-	Ilimitados			-	-	S/ 45.9	
Control	Elige Más S/ 59.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	5,120	-	-	Ilimitados			-		S/ 59.9	
Control	Elige Más S/ 69.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	7,168	-	-	Ilimitados		-		S/ 69.9		
Control	Elige Más S/ 79.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	9,216	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados		-		S/ 79.9		
Postpago	Elige Más S/ 99.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	12,288	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados		5,120	Ilimitados	S/ 99.9		
Postpago	Elige Más S/ 109.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	15,360	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	5,120	Ilimitados	S/ 109.9			
Postpago	Elige Más S/ 119.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	20,480	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	5,120	Ilimitados	S/ 119.9			
Postpago	Elige Más S/ 129.90	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	25,600	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	5,120	Ilimitados	S/ 129.9			
Postpago	Elige Más S/ 149.9 Ilim ^{5/ 6/ 7/}	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados				12,288	Ilimitados	S/ 149.9
Postpago	Elige Más S/ 169.9 Ilim ^{6/ 6/ 7/}	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	12,288	Ilimitados	S/ 169.9			
Postpago	Elige Más S/ 199.9 Ilim ^{5/ 6/ 7/}	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	12,288	Ilimitados	S/ 199.9			

Fuente: SIRT

Notas:

I/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos y Canadá.

2/ Los planes con rentas menores a S/ 149.9 contarán con el servicio Lite mientras que los de rentas iguales o mayores contarán con el servicio Premium. Asimismo, pasado los 5 GB de navegación el cliente podrá seguir navegando a la velocidad mínima de bajada garantizada.

3/ El número mínimo de aplicaciones incluidas será de 3. Asimismo, el paquete Fun Pack tiene prioridad de consumo frente a los datos libres o procedentes de bolsas o paquetes.

4/ El paquete de datos podrá ser utilizado en los países de las zonas América (países limítrofes con Perú, Estados Unidos, Canadá y México, entre otros) y Europa (Alemania, Francia, Inglaterra e Italia, entre otros).

5/ Pasados los 33 GB (Elige Más S/ 149.9), 35 GB (Elige Más S/ 169.9) o 40 GB (Elige Más S/ 199.9), el cliente podrá seguir navegando a una velocidad de descarga de 0.625 Mbps en 3G y 4G, y de 0.013 Mbps en 2G.

6/ Los planes Elige Más S/ 149.9 Ilim, S/ 169.9 Ilim y S/ 199.9 Ilim permiten hacer uso de una cantidad de datos (1 GB, 5GB e ilimitada, respectivamente) para el uso para proxys, peer 2 peer, tethering y hotspot (compartir datos).

7/ La resolución de streaming de video para los planes “Elige + S/ 149” y “Elige + S/ 169” será estándar -SD- (hasta 480 p), mientras que la del plan “Elige + S/ 199” será alta -HD-.



B.2.1.- Planes Tarifarios Claro

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

BENEFICIOS TEMPORALES

Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos										Renta Mensual (Inc IGV)	
			Cantidad	Minutos						Minutos On-Net	SMS Nacional	Datos Libres (en MB) ^{2/}		
				Destinos				LDI ^{1/}						
				Nacionales										
				Móvil		Fijo								
On	Off	On	Off											
Postpago o Control	Claro Max 29	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	1,536	600	S/ 29	
Postpago o Control	Claro Max 39	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	2,560	1,536	S/ 39	
Postpago o Control	Claro Max 49	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	4,096	3,072	S/ 49	
Postpago o Control	Claro Max 59 ^{3/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	5,120	4,096	S/ 59	
Postpago o Control	Claro Max 69 ^{3/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	7,168	6,144	S/ 69	
Postpago o Control	Claro Max 79 ^{3/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitado	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	9,216	8,192	S/ 79	
Postpago o Control	Claro Max 99 ^{3/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	12,288	10,240	S/ 99	
Postpago o Control	Claro Max 119 ^{3/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	18,432	14,336	S/ 119	
Postpago o Control	Claro Max 149 ^{3/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	24,576	20,480	S/ 149	
Postpago o Control	Claro Max Ilimitado 159 ^{3/4/}	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	"Ilimitados"		S/ 159	
Postpago o Control	Claro Max Ilimitado 189 ^{3/4/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	"Ilimitados" "Ilimitados"		S/ 189	
Postpago o Control	Claro Max Ilimitado 289 ^{3/4/}	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	"Ilimitados" "Ilimitados"		S/ 289	



Por 12 meses ^{5/}	Por 12 meses	Por 24 meses	Vigencia según renovación de la promoción
Datos x2		6/ 7/	
Datos x2			
-			
Datos x2			
Datos x2			
Datos x2			
Datos x2			
-	-		
-	-		

Los clientes pueden afiliarse al consumo adicional (postpago) o consumo exacto (control)

Aquellos clientes que solo adquieran el plan (sin acuerdo de equipo) accederán a un mayor paquete de datos

Consideraciones de los planes CLARO MAX:

Los clientes que cuenten con un plan postpago o control podrán utilizar parte de los beneficios incluidos en el plan (minutos, SMS y datos) en los países de Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Estados Unidos (este último país solo para planes con rentas desde S/ 189). Para mayor información [\(ir a ANEXO 2 →\)](#)

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a fijos y móviles de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y Chile, y fijos de Alemania y China.

2/ Aquellos clientes que adquieran los planes Claro Max sin contratos de adquisición de equipos y con rentas mensuales contarán con un mayor paquete de datos.

3/ Según el plan, aquellos clientes de la competencia, que se porten a Claro y adquieran 2 de los referidos planes sin acuerdo de adquisición de equipos (solo chip), accederán a un descuento del 50% de la renta mensual (plan con menor cargo fijo) por 12 meses consecutivos. Asimismo, aquellos que cuenten con una línea actual (chip o chip + equipo) y que porten una adicional podrán acceder a un descuento máximo del 50% sobre el plan con menor cargo.

4/ El plan cuenta con las siguientes condiciones: i) después de consumir los 33 GB (Claro Max Ilimitado 159) o 40 GB (Claro Max Ilimitado 189 o 289) el cliente navegará con una velocidad de descarga y subida máxima de 0.640 Mbps en 3G y 4G, y de 0.013 Mbps en 2G hasta el siguiente ciclo de facturación; ii) la resolución de streaming de video será de 480p (Claro Max Ilimitado 159) o de 720p (Claro Max Ilimitado 189 o 289) y iii) los datos ilimitados no aplican para el uso de tethering para el plan Claro Max Ilimitado 159, pero sí para el Claro Max Ilimitado 189 y 289 (máximo de 40 GB).

5/ Beneficio otorgado a aquellos clientes que renueven o porten su servicio a Claro.

6/ Suscripción gratuita por 24 meses. Por promoción, los clientes podrán hacer uso de las siguientes funcionalidades: i) Claro Video Básico, ii) visualización del Catálogo, iii) ver tráiler y iv) descargas de películas, sin consumir datos siempre que se encuentren en zonas de cobertura 4G; y, además se le otorgarán 10 SMS.

7/ Por promoción, los clientes podrán utilizar determinadas funcionalidades de la aplicación sin consumir datos.



B.2.1.- Planes Tarifarios

Entel

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos							Renta Mensual (Inc IGV)		
			Cantidad	Minutos				SMS Nacional	Datos Libres (en MB)			
				Destinos								
				Nacionales							LDI ^{1/}	
				Móvil		Fijo						
On	Off	On	Off									
Control	Postpago SIMple 29 ^{2/}	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	1,536	S/ 29	
Control	Entel Chip 29	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	1,536	S/ 29	
Control	Postpago SIMple 34 ^{2/}	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	0	S/ 34	
Control	Control	Entel Chip 39 Control 49	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	2,048	S/ 39 S/ 49
Control		Entel Chip 45	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	4,096	S/ 45
Control		Entel Chip 59 Control 75	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	5,120	S/ 59 S/ 75
Control		Entel Chip 69	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	6,144	S/ 69
Control	Control/Postpago	Entel Chip 74 Control 99 / Libre 99	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	7,168	S/ 74 S/ 99
Control		Retail Entel Chip 75	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	5,120	S/ 75
Control		Entel Chip 89	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	10,240	S/ 89
Control		Retail Entel Chip 99	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	7,168	S/ 99
Control	Control/Postpago	Entel Chip 109 Control 149 / Libre 149	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	15,360	S/ 109 S/ 149
Control		Entel Chip 129	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	20,480	S/ 129
Control		Entel Chip 159 ^{3/}	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	"Ilimitados"	S/ 159



BENEFICIOS TEMPORALES

Vigencia según renovación de la promoción
WhatsApp, Messenger, Waze y Facebook Básico (con fotos)
WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Full, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music
-
WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Full, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music
-
WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Full, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music
-

Tipo de oferta	Denominación	Beneficio	Restricciones	Inicio	Fin
Promocional	DUPLICA TUS MEGABYTES MÁS 30 MENSAJES DE TEXTO	Duplica el paquete de datos y entrega 30 SMS por 6 meses	Clientes de la competencia que se porten a Entel y adquieran un plan Entel Chip 29, 39, 45, 59, 74, 89, 109 o 129. Beneficio aplica desde el séptimo ciclo de facturación	01/03/18	31/03/18
Promocional	DUPLICA TUS MEGABYTES	Duplica el paquete de datos por 6 meses	Clientes de la competencia que se porten a Entel y adquieran un plan Postpago SIMple 29 o Entel Chip 29, 39, 45, 59, 74, 89, 109 o 129. Beneficio aplica desde la activación de la línea	01/03/18	31/03/18
Promocional	Promoción Descuento líneas adicionales	Hasta 50% de descuento en la renta mensual de líneas adicionales por 6 meses	Disponible para actuales y potenciales clientes. El descuento aplicará sobre la renta de las líneas adicionales de menor valor	16/03/18	31/03/18
Promocional	Whatsapp roaming	Navegación en WhatsApp sin costo alguno en países limítrofes y Estados Unidos, entre otros	Disponible para clientes que cuenten con los planes Entel Chip, Control y Libre con rentas desde S/ 89	01/03/18	31/03/18

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Chile, Estados Unidos y Canadá.

2/ En caso de que el cliente no realice pago correspondiente hasta la fecha de vencimiento, será suspendido por morosidad y tendrá hasta 10 días calendario posteriores a la suspensión para regularizarlo, de lo contrario se le desactivará el Plan Postpago Simple y se le activará el Plan Entel Prepago.

3/ En caso el cliente supere los 33 GB no podrá acceder a las velocidades ofrecidas para la tecnología 4G hasta el siguiente ciclo de facturación. En este caso, la velocidad de descarga será de 1 Mbps en 3G y de 0.064 en 2G; asimismo, los datos no aplican para el uso de tethering y el streaming de video tendrá una calidad máxima de 480 p.



B.2.1.- Planes Tarifarios

Bitel

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES																	
Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos											Renta Mensual (Inc IGV)			
			Cantidad	Minutos				Minutos On Net	SMS On Net	SMS Nacional	Datos						
				Destinos							Libres (en MB)	Redes					
				Nacionales													
				Móvil		Fijo									LDI ^{1/}		
On	Off	On	Off		3G/4G ^{2/}	4G ^{2/}	Adicional 3G o 4G	Paquete	Apps								
Control	Giga + 19.9C	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,048	-	-	Ilimitado	S/	S/ 19.9	
Control	Ichip 29.90C	Chip	Ilimitados	●	●	●	●	●	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	1,536	1,536	Ilimitados ^{4/}	Ilimitado	S/	S/ 29.9
Control	Giga + 29.9C	-	-	-	-	-	-	-	Ilimitados	Ilimitados	-	5,120	-	-	Ilimitado	S/	S/ 29.9
Control	Ichip 49.90C	Chip	Ilimitados	●	●	●	●	●	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	3,072	3,072	Ilimitados ^{4/}	Ilimitado	S/	S/ 49.9
Control	Giga + 49.9C	-	-	-	-	-	-	-	Ilimitados	Ilimitados	-	10,240	y/o -	-	Ilimitado	S/	S/ 49.9
Control	Ichip 69.90C	Chip	Ilimitados	●	●	●	●	●	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	6,144	6,144	Ilimitados ^{4/}	Ilimitado	S/	S/ 69.9
Control	Ichip 99.90C	Chip	Ilimitados	●	●	●	●	●	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	12,288	12,288	Ilimitados ^{4/}	Ilimitado	S/	S/ 99.9
Control	Ichip 129.90C	Chip	Ilimitados	●	●	●	●	●	-	-	Ilimitados	20,480	20,480	Ilimitados ^{4/}	Ilimitado	S/	S/ 129.9
Control	Ichip 149.90C	Chip	Ilimitados	●	●	●	●	●	-	-	Ilimitados	40,960	40,960	Ilimitados ^{4/}	Ilimitado	S/	S/ 149.9
Control	Ichip 169.90C	Chip	Ilimitados	●	●	●	●	●	-	-	Ilimitados	46,080	46,080	Ilimitados ^{4/}	Ilimitado	S/	S/ 169.9
Control	RPB 15	Chip	-	-	-	-	-	-	Ilimitados	Ilimitados	-	-	-	-	Ilimitados	S/	S/ 15

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos, China y Canadá.

2/ El paquete de datos otorgado por la empresa estará sujeto a la zona de cobertura en la que se encuentre el cliente. Bajo cobertura 3G, el cliente solo podrá consumir el paquete de datos correspondiente a la columna "3G/4G", mientras que bajo cobertura 4G el cliente podrá consumir los paquetes de datos de las columnas "3G/4G" y "4G".

3/ Tras agotarse los MB incluidos en el plan, el cliente podrá acceder a Internet sin costo alguno a una velocidad máxima de bajada de 128 kbps y de subida de 64 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G.

4/ Tras agotarse los MB incluidos en el plan, el cliente podrá acceder a Internet sin costo alguno a una velocidad máxima de bajada de 256 kbps y de subida de 128 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G.

5/ Incluye WhatsApp y Facebook Flex.



BENEFICIOS TEMPORALES	
Vigencia según renovación de la promoción	
-	-
512 MB para YouTube y Viki	MB ilimitados para 10 apps ^{6/}
-	-
1,024 MB para YouTube y Viki	MB ilimitados para 10 apps ^{6/}
-	-
2,048 MB para YouTube y Viki	MB ilimitados para 10 apps ^{6/}
3,072 MB para YouTube y Viki	MB ilimitados para 10 apps ^{6/}
6,144 MB para YouTube y Viki	MB ilimitados para 10 apps ^{6/}
10,240 MB para YouTube y Viki	MB ilimitados para 10 apps ^{6/}
15,360 MB para YouTube y Viki	MB ilimitados para 10 apps ^{6/}
-	-

Tipo de oferta	Denominación	Beneficio	Restricciones	Inicio	Fin
^{6/} Promocional	APLICACIONES GRATIS PARA LINEAS PREPAGO Y POSTPAGO	Datos ilimitados para las aplicaciones Interbank, BBVA, Cruz del Sur, Twitter, Cineplanet, Tu Ruta, Alo Bodega, Waze, Instagram y Mi Media Manzana	-	02/03/18	26/04/18
Promocional	Duplica tus megas + bono	Duplica el paquete de datos (desde el mes 8 al 13) y entrega 100 MB (desde el mes 8 al 13)	Clientes que adquieran un plan Ichip	02/03/18	26/04/18
Promocional	El doble de megas por portabilidad	Duplica el paquete de datos (desde el mes 2 al 7)	Clientes de la competencia que adquieran un plan Ichip o Giga +	02/03/18	26/04/18
Promocional	Promoción doble de megas	Duplica el paquete de datos en el mes de activación y en el subsiguiente	Altas nuevas que adquieran un plan Ichip o Giga +	02/03/18	26/04/18



ANEXO I

MOVISTAR

• Preplan – Paquetes Recurrentes

Preplan			
Tarifa (\$/ Inc IGV)	Minutos ^{1/}	Datos (en MB)	Duración
3	5	50	2 días
7	20	50	7 días
10	50	100	7 días
-	-	-	-
15	100	200	7 días
20	150	300	7 días
40	300	1,024	7 días



Preplan (Beneficios Promocionales) ^{2/}									
Preplan Adquirido	Minutos ^{1/}	Datos (en MB)	Movistar Play (MB) ^{3/}	SMS	Minutos On-Net	Paquete de Datos exclusivo para Apps		WhatsApp	Duración
						Datos (en MB)	Apps		
3	-	-	-	20	Ilimitados	100	Facebook	Ilimitado	2 días
7	Ilimitados	250	-	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Facebook Fotos, WhatsApp, Messenger y Waze	-	7 días
10	Ilimitados	500	-	Ilimitados		Ilimitados	Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify		
12	40	300	-	200		1024 Ilimitados	Facebook WhatsApp		
15	Ilimitados	1,024	-	Ilimitados		Ilimitados	Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify		
20	Ilimitados	1,536	500	Ilimitados		Ilimitados	Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify		
40	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados		Ilimitados	Facebook, WhatsApp, Messenger, Waze y Spotify		

MOVISTAR (TUENTI) (I/II)

• COMBOS

Características de los combos y X-tras									
Denominación	Tarifa (\$/ Inc IGV)	Minutos ^{1/}	Minutos On-Net (Tuenti – Tuenti)	Datos (en MB)	SMS	WhatsApp	Minutos Voz Digital Tuenti ^{4/}	Duración	App Tuenti ^{5/} Duración App Tuenti
Combo 5	5	25	Ilimitados	150	Ilimitados	Ilimitado	25	5 días	Ilimitado 30 días
Combo 10	10	50	Ilimitados	350	Ilimitados	Ilimitado	50	10 días	Ilimitado 30 días
Combo 20	20	100	Ilimitados	500	Ilimitados	Ilimitado	100	20 días	Ilimitado 60 días
Combo 30	30	150	Ilimitados	750	Ilimitados	Ilimitado	150	30 días	Ilimitado 60 días



Beneficios Temporales
Vigencia según renovación de la promoción
Facebook, Instagram y Spotify por 5 días
150 + Facebook, Instagram y Spotify por 10 días
524 + Facebook, Instagram y Spotify por 20 días
786 + Facebook, Instagram y Spotify por 30 días



Beneficios Temporales
Vigencia según renovación de la promoción
-
-
-
3,346 MB + Minutos todo destino ilimitados + 50 minutos Voz Digital Tuenti por 30 días

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.

2/ Los beneficios que no se hayan consumido en el transcurso de los 7 días calendario del paquete Preplan y de la promoción, se acumularán, siempre y cuando el cliente, al término de la periodicidad del paquete Preplan, cuente con el saldo necesario para generar los siguientes beneficios del paquete correspondiente.

3/ Movistar Play es una plataforma de video en línea que permite acceder a contenido vía streaming para visualizar series, películas, entre otros.

4/ El beneficio de Minutos Voz Digital consta de minutos para llamar desde el App Tuenti a cualquier destino nacional.

5/ El beneficio de App Tuenti ilimitado incluye el uso del chat, realizar llamadas desde App Tuenti hacia App Tuenti y la gestión de cuenta (compra de Combos, X-tras y consulta de saldo) sin que se descuenten los MBs del cliente.



ANEXO I

MOVISTAR (TUENTI) (II/II)

• X-tras

Denominación	Beneficio	Tarifa (S/ Inc IGV)	Vigencia
X-tra Min	10 minutos a todo destino nacional	1	1 día
X-tra MB	50 MB	1	1 día
X-tra Waze	Waze ilimitado	1	1 día
X-tra Snapchat	Snapchat ilimitado	1	1 día
X-tra Twitter	Twitter ilimitado	1	1 día
X-tra Pokemon Go	Pokemon Go ilimitado	1	1 día
X-tra Shazam	Shazam ilimitado	1	1 día
X-tra Soundcloud	Soundcloud ilimitado	1	1 día
X-tra Youtube	Youtube ilimitado	3	3 horas
X-tra Netflix	Netflix ilimitado	3	3 horas

INKACEL MÓVIL

• PAQUETES

Características de los combos					
Denominación del combo	Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos ^{1/}	Datos (en MB)	SMS	Vigencia
Antiplan 25	25	100	450	500	30 días
Antiplan 30	30	200	1,024	500	30 días
Antiplan 50	50	400	2,560	500	30 días
Antiplan 70	70	800	5,120	500	30 días

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.



ANEXO 2

CLARO

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación		Beneficios Incluidos									Renta Mensual (Inc IGV)	
				Nacional / Extranjero	Minutos						Minutos On-Net	SMS Nacional / SMS en el extranjero		Datos Libres Nacional en (MB) / Datos libres en el extranjero
					Destinos				LDI					
					Nacionales									
					Móvil		Fijo							
On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net	Off-Net										
Postpago o Control	Claro Max 29	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 100	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 250	(1,536 600) / (768 300)	S/ 29	
Postpago o Control	Claro Max 39	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 125	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 250	(2,560 1,536) / (1,280 768)	S/ 39	
Postpago o Control	Claro Max 49	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 200	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 250	(4,096 3,072) / (2,048 1,536)	S/ 49	
Postpago o Control	Claro Max 59	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 300	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 300	(5,120 4,096) / (2,560 2,048)	S/ 59	
Postpago o Control	Claro Max 69	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 350	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 350	(7,168 6,144) / (3,584 3,072)	S/ 69	
Postpago o Control	Claro Max 79	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 400	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 400	(9,216 8,192) / (4,608 4,096)	S/ 79	
Postpago o Control	Claro Max 99	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 450	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 450	(12,288 10,240) / (6,144 5,120)	S/ 99	
Postpago o Control	Claro Max 119	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 500	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(18,432 14,336) / (9,216 7,168)	S/ 119	
Postpago o Control	Claro Max 149	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 550	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 550	(24,576 20,480) / (12,288 10,240)	S/ 149	
Postpago o Control	Claro Max Ilimitado 159	Chip		Ilimitados / 250	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(Ilimitados) / 2,048	S/ 159	
Postpago o Control	Claro Max Ilimitado 189	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 650	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 650	("Ilimitados" "Ilimitados") / 12,288	S/ 189	
Postpago o Control	Claro Max Ilimitado 289	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados/ 750	•	•	•	•	•	-	Ilimitados/ 750	("Ilimitados" "Ilimitados") / 12,288	S/ 289	

