

SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL RESIDENCIAL

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

(Información actualizada al 31 de octubre de 2017)



INDICE

A. INDICADORES DE TELEFONÍA MÓVIL

B. OFERTA COMERCIAL RESIDENCIAL

B.1. MODALIDAD PREPAGO

[B.1.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.1.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[B.1.3. Ofertas](#)

B.2. MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL

[B.2.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.2.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[Movistar](#)

[Claro](#)

[Entel](#)

[Bitel](#)

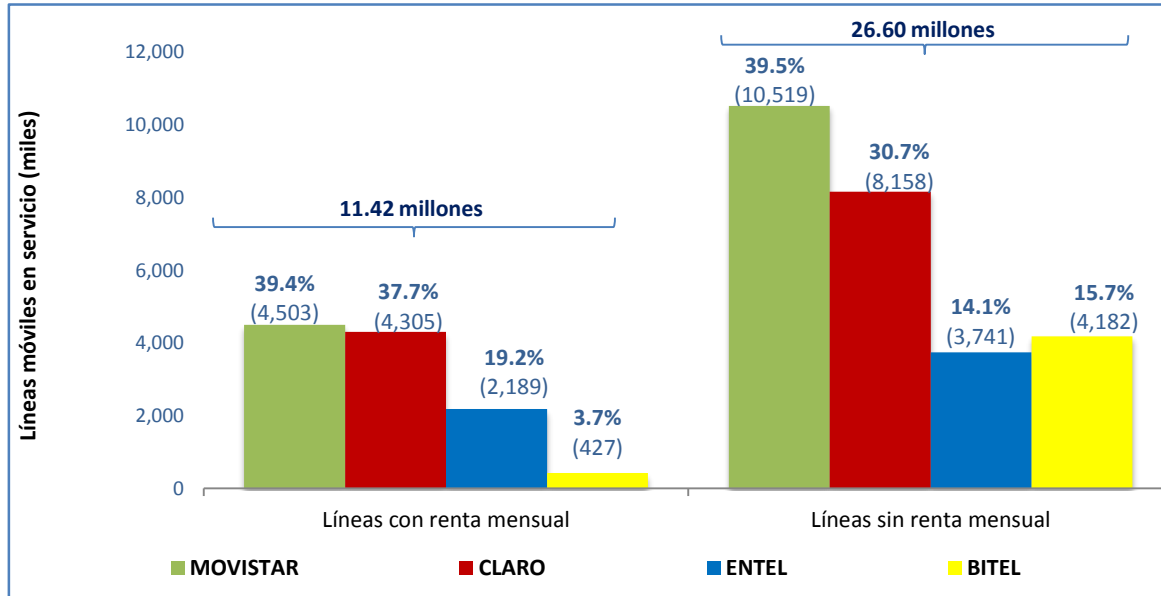
[Anexo 1](#)

[Anexo 2](#)



A.- Indicadores de Telefonía Móvil

- A setiembre de 2017, el número de líneas móviles fue 38.02 millones.
- La participación de mercado respecto al total de líneas es la siguiente:
 - **Movistar:** 15,022,016 líneas (39.51%).
 - **Claro:** 12,462,900 líneas (32.78%).
 - **Entel:** 5,930,247 líneas (15.6%).
 - **Bitel:** 4,608,424 líneas (12.12%).
 - **Inkacel (antes Virgin Mobile) :** Desde Junio la empresa no ha reportado información correspondiente acerca del número de abonados por modalidad de contratación.



B.1.- MODALIDAD PREPAGO



B.I.I.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas. Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

Empresa	Tecnología	Velocidad de Bajada Máxima					Velocidad de Subida Máxima				
		1 Mbps	1.5 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	0.1 Mbps	0.2 Mbps	0.3 Mbps	0.6 Mbps	1 Mbps
MOVISTAR	3G	●	-	-	-	-	●	-	-	-	-
CLARO		●	-	-	-	-	-	●	-	-	-
ENTEL		●	-	-	-	-	-	●	-	-	-
BITEL		-	-	●	-	-	-	-	●	-	-
INKACEL		●	-	-	-	-	●	-	-	-	-
MOVISTAR	4G	-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
CLARO		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
ENTEL		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
BITEL		-	-	-	●	-	-	-	-	●	-
INKACEL		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●

Fuente: SIRT



B.1.2.- Planes Tarifarios Comercializados

Empresa	Planes	Tarifas (S/ Inc IGV)					Consideraciones Adicionales	Periodo de Comercialización	
		Llamada Nacional (minuto)			SMS Nacional (unidad)	Datos (MB)		Inicio	Fin
		Móvil		Fijos					
		On-Net	Off-Net						
MOVISTAR	Tarifa Única	0.49	0.49	0.49	0.10	0.10 (10 MB por S/ 1)	Los clientes podrán afiliarse a paquetes recurrentes que cuentan con una periodicidad semanal (Anexo I→)	16/06/16	-
	Tarifa Social (Restringido)	0.13	0.13	0.13	0.10	0.10 (10 MB por S/ 1)	Disponible para funcionarios rurales y personas inscritas en programas sociales. El referido plan, les permitirá realizar llamadas hacia fijos y móviles nacionales a una tarifa preferencial durante los primeros 40 minutos en un periodo de 30 días calendario	21/03/17	-
	Tuenti	-	-	-	-	-	El plan no cuenta con tarifas a demanda sino solo a través de la adquisición de "Combos" (Anexo I→)	05/07/17	-
CLARO	TUN	0.49	0.49	0.49	0.1	0.05 (20 MB por S/ 1)	-	19/10/17	-
	Especial (Restringido)	0.25	0.25	0.25	0.10	0.05 (20 MB por S/ 1)	Disponible para personas que vivan en los departamentos de Tumbes, Piura, Lambayeque, Tacna, Moquegua, San Martín, Ucayali y Loreto. Las comunicaciones realizadas desde los referidos departamentos se beneficiarán de la tarifa preferencial para llamadas, en caso se realicen desde otros departamentos aplicará la tarifa de S/ 0.49 para llamadas a fijos y móviles nacionales	19/10/17	-
ENTEL	Entel Prepago	0.49	0.49	0.49	0.10	0.49	-	29/09/17	-
BITEL	BIFRI 5	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación: 60 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 150 MB + Facebook ilimitado + YouTube & Viki ilimitado (de 00:00 a 05:00) + Minutos On-Net ilimitados por 5 días y WhatsApp ilimitado por 30 días	01/09/17	-
	B-Voz	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación: 100 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días Paquetes disponibles: Por S/3: 20 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 15 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 3 días Por S/ 5: 50 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 25 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 10 días Por S/ 15: 150 minutos (TDN+EEUU+Canadá+China) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días	01/09/17	-
	BDatos	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación: 200 MB + Minutos On-Net ilimitados + Facebook por 5 días y WhatsApp por 30 días. Bono por recarga: S/ 5 ≤Recarga< S/ 9.99: 200 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 5 días + WhatsApp por 30 días S/ 10 ≤Recarga: 512 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 15 días + WhatsApp por 30 días	01/06/17	-
INKACEL MÓVIL	-	0.49	0.49	0.49	0.10	0.10	Además de contar con tarifas a demanda, cuenta con paquetes denominados "Antiplanes" (Anexo I→)	22/07/16	-

Fuente: SIRT



B.I.3.- Ofertas: Bonos por recargas (I/II)

EMPRESA	RECARGA REQUERIDA	BENEFICIOS I						
		LLAMADAS			DATOS		SMS	VIGENCIA (días)
		Saldo	Minutos		Libres (en MB)	APPs		
			Todo Destino	On-Net				
MOVISTAR	De S/ 5 a S/ 100	-	-	Ilimitados	100	Facebook (2GB) y WhatsApp	-	3
MOVISTAR (TUENTI)	De S/ 5 a S/ 9.99	-	-	-	150	-	-	1
	De S/ 10 a S/ 19.99	-	-	-	500	-	-	3
	De S/ 20 a S/ 29.99	-	-	-	1,024	-	-	5
	De S/ 30 a más	-	-	-	1,536	-	-	7
CLARO	De S/ 3 a S/ 4.99	S/ 5	-	Ilimitados	50	WhatsApp, Facebook (incluye Messenger) y Twitter	500	1
	De S/ 5 a S/ 9.99	S/ 15	-	Ilimitados	100	Facebook (incluye Messenger) y Twitter	500	3
	De S/ 10 a más	S/ 40	-	Ilimitados	250	Facebook (incluye Messenger) y Twitter	Ilimitados	6

BENEFICIOS II	
DATOS	VIGENCIA (días)
APPs	
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
WhatsApp	30
WhatsApp	30



B.I.3.- Ofertas: Bonos por recargas (II/II)

EMPRESA	RECARGA REQUERIDA	BENEFICIOS I						
		LLAMADAS			DATOS		SMS	VIGENCIA (días)
		Saldo	Minutos		Libres (en MB)	APPs		
Todo Destino	On-Net							
BITEL	De S/ 3 a S/ 4.99	-	10	Ilimitados	-	YouTube y Viki	-	1
	De S/ 5 a S/ 9.99	-	30	Ilimitados	-	Facebook, YouTube y Viki	-	5
	De S/ 10 a más	-	60	Ilimitados	-	Facebook, YouTube y Viki	-	7
ENTEL	De S/ 3 a S/ 4.99	-	Ilimitados	-	-	WhatsApp, Soundcloud, Instagram, Spotify y Apple Music	Ilimitados	1
		-	-	-	50			
	De S/ 5 a S/ 9.99	-	Ilimitados	-	50	Soundcloud, Instagram, Spotify, Facebook Flex Plus (incluye Messenger) y Apple Music	Ilimitados	3
		-	-	-	100			
	De S/ 10 a más	-	Ilimitados	-	150	Soundcloud, Instagram, Spotify, Facebook Flex Plus (incluye Messenger) y Apple Music	Ilimitados	7
		-	-	-	300			

BENEFICIOS II	
DATOS	VIGENCIA (días)
APPs	
WhatsApp	30
WhatsApp	30
WhatsApp	30
-	-
WhatsApp	30
WhatsApp	30



B.1.3.- Ofertas: Paquetes exclusivos de datos, voz y apps

EMPRESA



PAQUETES EXCLUSIVOS DE DATOS

MB libres	VIGENCIA (días)	PRECIO (\$/ inc IGV)	TARIFA PROMEDIO POR MB (\$/ inc IGV) ^{1/}
-----------	-----------------	----------------------	--

Ilimitados	1	6	-
100	30	3	0.03
200	30	5	0.03
500	30	10	0.02
1,024	30	20	0.02
3,072	30	30	0.01

1	1	0.49	0.49
20	1	1	0.05
75	3	3	0.04
100	1	3	0.03
250 ^{4/}	5	5	0.02
150	5	5	0.03
300	7	10	0.03
500 ^{4/}	5	10	0.02
1,024	15	30	0.03
2,048	30	50	0.02

150	1	3	0.02
300	3	5	0.02
700	7	10	0.01
1,024	1	5	0.005
1,536	15	20	0.01
3,072	30	30	0.01
5,120	30	50	0.01
1,0240	30	100	0.01

20	1	1	0.05
100	1	3	0.03
80	2	3	0.04
200	5	5	0.03
300	5	7	0.02
500	7	10	0.02
1,024	15	20	0.02
2,048	30	30	0.01

20 ^{5/}	1	1	0.05
125 ^{5/}	5	5	0.04
1,024 ^{5/}	30	25	0.02

PAQUETES EXCLUSIVOS DE VOZ

Minutos a fijos y móviles nacionales	VIGENCIA (días)	PRECIO (\$/ inc IGV)	TARIFA PROMEDIO POR MINUTO (\$/ inc IGV) ^{2/}
--------------------------------------	-----------------	----------------------	--

5	1	1	0.20
15	3	3	0.20
30	7	6	0.20
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

5	1	1	0.20
15	2	2	0.13
50	5	5	0.10
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

5	1	1	0.20
20	3	3	0.15
35	5	5	0.14
40	5	6	0.15
70	7	10	0.14
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

5	1	1	0.20
15	1	3	0.20
30	3	5	0.17
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

25	5	5	0.20
60	10	10	0.17
200	30	25	0.13

PAQUETES EXCLUSIVOS DE APPS

APPs	Datos (MB)	Vigencia (días)	PRECIO (\$/ inc IGV)
------	------------	-----------------	----------------------

Facebook + Twitter	Ilimitados	1	1
Facebook + Twitter	Ilimitados	6	5
Facebook + Twitter	Ilimitados	30	20
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

Free Basics	Ilimitados	3/	0
Facebook Flex	Ilimitados	3/	0
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

Facebook	50	1	1
Facebook	80	7	7
Facebook	1,024	30	20
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

Facebook	Ilimitados	1	1
WhatsApp	Ilimitados	1	1
Instagram	Ilimitados	1	1
Snapchat	Ilimitados	1	1
Spotify	Ilimitados	1	3
Movistar Play	1,024	1/8	5
Movistar Play	1,536	3	10
Netflix	1024	1	5
Youtube	1024	1	5

-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

Fuente: SIRT

Nota:

1/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "MB libres" por el precio del paquete.

2/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "Minutos a fijos y móviles nacionales" por el precio del paquete.

3/ Disponibilidad del servicio se encontrará sujeta al periodo de vigencia de la promoción.

4/ Paquetes disponibles para ser contratados desde los canales Mi Entel y App Entel.

5/ Los paquetes de datos incluyen WhatsApp ilimitado.



INKACEL
MÓVIL



B.2.- MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL



B.2.1.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas.

Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

Empresa	Tecnología	Velocidad de Bajada Máxima				Velocidad de Subida Máxima				
		1 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	0.1 Mbps	0.2 Mbps	0.3 Mbps	0.6 Mbps	1 Mbps
MOVISTAR	3G	●	-	-	-	●	-	-	-	-
CLARO		●	-	-	-	-	●	-	-	-
ENTEL		●	-	-	-	-	●	-	-	-
BITEL		-	●	-	-	-	-	-	●	-
MOVISTAR	4G	-	-	-	●	-	-	-	-	●
CLARO		-	-	-	●	-	-	-	-	●
ENTEL		-	-	-	●	-	-	-	-	●
BITEL		-	-	●	-	-	-	-	●	-







































Fuente: SIRT



B.2.1.- Planes Tarifarios

Movistar

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos											Renta Mensual (Inc IGV)						
			Minutos					Minutos On-Net	SMS Nacional	Datos					Fun Pack					
			Cantidad	Destinos		LDI ^{1/}	Libres			Movistar Play	Paquete (en MB)	Apps								
				Nacionales			Nacional 4G (en MB)						Nacional (en MB)			Internacional (en MB) ^{2/}				
				Móvil	Fijo			Nacional 4G (en MB)	Nacional (en MB)	Internacional (en MB) ^{2/}										
Control	Elige + S/ 29.00	-	200	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	-	500	-	-	500					S/ 29
Control	Elige + S/ 45.00	-	300	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	-	1,024	-	-	1,024					S/ 45
Control	Elige + S/ 59.00 ^{3/}	-	600	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	-	1,536	-	-	1,536					S/ 59
Control	Elige + S/ 69.00 ^{3/}	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	-	2,048	-	-	2,048					S/ 69
Control	Elige + S/ 79.00 ^{3/}	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	-	3,072	-	1,024	3,072					S/ 79
Postpago	Elige + Inteligente S/ 119	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	-	8,192	1,536	3,072	8,192					S/ 119
Postpago	Elige + S/ 99	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	-	5,120	-	2,048	5,120					S/ 99
Postpago	Elige + S/ 119 ^{3/}	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	-	6,144	1,024	3,072	6,144					S/ 119
Postpago	Elige + S/ 139 ^{3/}	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	-	8,192	1,536	3,072	8,192					S/ 139
Postpago	Elige + S/ 149 ^{4/ 5/ 6/}	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	"Ilimitados"	10,240	1,024	-	-					S/ 149
Postpago	Elige + S/ 169 ^{4/ 5/ 6/}	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	"Ilimitados"	9,216	2,048	-	-					S/ 169
Postpago	Elige + S/ 199 ^{4/ 5/ 6/}	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	"Ilimitados"	10,240	3,072	-	-					S/ 199

Fuente: SIRT

Notas:

- 1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos y Canadá.
- 2/ El paquete de datos podrá ser utilizado en los países de las zonas América (países limítrofes con Perú, Estados Unidos, Canadá y México, entre otros) y Europa (Alemania, Francia, Inglaterra e Italia, entre otros).
- 3/ Aquellas altas nuevas o clientes de la competencia que se porten a Movistar y adquieran conjuntamente una línea y equipo, accederán a un descuento de 50% por 4 meses (Elige + S/ 59, S/ 69 y S/ 79) o por 6 meses (Elige + S/ 119, S/ 139 y S/ 199).
- 4/ Pasados los 33GB de la navegación en 4G LTE el cliente podría experimentar una disminución de la velocidad.
- 5/ Los datos ilimitados en 4G del plan "Elige + S/ 149" no son válidos para el uso de proxys, tethering, ni hotspot (compartir datos), mientras que los planes "Elige + S/ 169" y "Elige + S/ 199" incluyen 5,120 MB para tethering o hotspot.
- 6/ La resolución de streaming de video para el plan "Elige + S/ 149" será estándar -SD- (hasta 480 p), mientras que la de los planes "Elige + S/ 169" y "Elige + S/ 199" será alta -HD-.






Consideraciones del FUN PACK:

- Sólo podrá ser utilizado en 4G
- El número mínimo de aplicaciones incluidas será de 3; es decir, la empresa tiene la potestad de actualizar la referida lista respetando el mínimo indicado.
- El paquete Fun Pack tiene prioridad de consumo frente a los datos libres o procedentes de bolsas o paquetes.



B.2.1.- Planes Tarifarios

Claro

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES														BENEFICIOS TEMPORALES					
Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos										Renta Mensual (Inc IGV)	Por 12 meses	Por 24 meses	Vigencia según renovación de la promoción			
			Cantidad	Minutos					Minutos On-Net	SMS Nacional	Datos Libres (en MB) ^{2/}								
				Destinos				LDI ^{1/}											
				Nacionales															
				Móvil		Fijo													
On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net																
Postpago	Control	Claro Max 29	Chip	Chip + Equipo	200	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	1,024	600	S/ 29	S/ 34	 WhatsApp  Facebook  Twitter WhatsApp, Facebook y Twitter		
Postpago	Control	Claro Max 39	Chip	Chip + Equipo	250	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	1,536	1,024	S/ 39	S/ 44			
Postpago	Control	Claro Max 49 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	400	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	2,048	1,536	S/ 49	S/ 54			
Postpago	Control	Claro Max 59 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	600	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	3,072	2,048	S/ 59	S/ 64			
Postpago	Control	Claro Max 69 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	4,096	3,072	S/ 69	S/ 74			
Postpago	Control	Claro Max 79 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	Ilimitado	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	5,120	4,096	S/ 79	S/ 84			
Postpago	Control	Claro Max 99 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	10,240	6,144	S/ 99	S/ 104			
Postpago	Control	Claro Max 119 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	14,336	10,240	S/ 119	S/ 124			
Postpago	Control	Claro Max 149 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	16,384	14,336	S/ 149	S/ 154			
Postpago	Control	Claro Max Ilimitado 159 ^{4/}	Chip		Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	"Ilimitados"	"Ilimitados"	S/ 159	S/ 164			
Postpago	Control	Claro Max 189 ^{4/}	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	"Ilimitados"	"Ilimitados"	S/ 189	S/ 194			



Aquellos clientes que se afilian al tope de consumo exacto deberán pagar S/ 5 adicionales a la renta mensual del plan

Aquellos clientes que solo adquieran el plan (sin acuerdo de equipo) accederán a un mayor paquete de datos

Consideraciones de los planes CLARO MAX:

Los clientes que cuenten con un plan postpago (no se hayan afiliado al tope de consumo exacto) podrán utilizar parte de los beneficios incluidos en el plan (minutos, SMS y datos) en los países de Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay. Para mayor información ([ir a ANEXO 2 →](#))

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a fijos y móviles de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y Chile, y fijos de Alemania y China.

2/ Aquellos clientes que adquieran los planes Claro Max sin contratos de adquisición de equipos y con rentas mensuales desde S/ 29 hasta S/ 189 contarán con una mayor paquete de datos.

3/ Aquellos clientes de la competencia, que se porten a Claro y adquieran los referidos planes sin acuerdo de adquisición de equipos (solo chip), accederán a un descuento del 50% de la renta mensual por 12 meses consecutivos.

4/ Los planes cuentan con las siguientes condiciones: i) a partir de los 32 GB y en caso el usuario se encuentre en el 3% de mayor consumo de datos, podrá notar una reducción de velocidad hasta el siguiente ciclo de facturación; ii) la resolución de streaming de video será de 480p para el plan Claro Max Ilimitado 159 y HD para el plan Claro Max 189 iii) los datos ilimitados del plan Claro Max Ilimitado 159 no aplican para el uso de tethering (compartir datos), mientras que los del plan Claro Max 189 contará con un máximo de 5 GB que podrán ser compartidos.



B.2.1.- Planes Tarifarios Entel

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos								SMS Nacional	Datos Libres	Renta Mensual (Inc IGV)
			Minutos						LDI 1/				
			Cantidad	Destinos Nacionales									
				Móvil		Fijo							
				On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net						
Control	Postpago SIMple 29 2/	Chip	200	•	•	•	•	•	•	500	1,024 MB	S/ 29	
Control	Entel Chip 29	Chip	200	•	•	•	•	•	•	500	1,024 MB	S/ 29	
Control	Postpago SIMple 34 2/	Chip	800	•	•	•	•	•	•	500	0 MB	S/ 34	
Control Control	Entel Chip 39 Control 49	Chip Chip + Equipo	400	•	•	•	•	•	•	500	1,536 MB	S/ 39 S/ 49	
Control	Entel Chip 45	Chip	400	•	•	•	•	•	•	500	2,048 MB	S/ 45	
Control	Entel Chip 59	Chip	800	•	•	•	•	•	•	500	3,072 MB	S/ 59	
Control	Entel Chip 74	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	500	5,192 MB	S/ 74	
Control	Entel Control 75	Chip + Equipo	800	•	•	•	•	•	•	500	3,072 MB	S/ 75	
Control	Retail Entel Chip 75	Chip	800	•	•	•	•	•	•	500	3,072 MB	S/ 75	
Control	Entel Chip 89	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	8,192 MB	S/ 89	
Control Postpago	Entel Control 99 Libre 99	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	500	5,120 MB	S/ 99	
Control	Retail Entel Chip 99	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	500	5,120 MB	S/ 99	
Control Control/Postpago	Entel Chip 109 Control 149 / Libre 149	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	12,288 MB	S/ 109 S/ 149	
Control Control/Postpago	Entel Chip 119 Control 159 / Libre 159	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	6,144 MB	S/ 119 S/ 159	
Control	Entel Chip 129	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	20,480 MB	S/ 129	
Control Control/Postpago	Entel Chip 155 Control 209 / Libre 209	Chip Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	12,288 MB	S/ 155 S/ 209	
Control	Entel Chip 159 3/	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	S/ 159	

BENEFICIOS TEMPORALES

Vigencia según renovación de la promoción

Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze y Facebook Básico
-
Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze y Facebook Básico
-
Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Básico con fotos, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music
-
Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Básico con fotos, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music
-
Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Básico con fotos, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music
Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Básico con fotos, Spotify, Instagram, Soundcloud, Apple Music, YouTube y Vimeo
Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Básico con fotos, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music
Free Basics, WhatsApp, Messenger, Waze, Facebook Básico con fotos, Spotify, Instagram, Soundcloud, Apple Music, YouTube y Vimeo
-

Los planes Entel Chip (sin acuerdo de adquisición de equipos) permiten ahorrar hasta un máximo de S/ 54 en el pago de la renta mensual.

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Chile, Estados Unidos y Canadá.

2/ De no realizar el cliente el pago hasta la fecha de vencimiento, será suspendido por morosidad y tendrá hasta 10 días calendario posteriores a la suspensión para regularizarlo, de lo contrario se le desactivará el Plan Postpago Simple y se le activará el Plan Entel Prepago.

3/ El plan cuenta con las siguientes condiciones: i) a partir de los 32GB y en caso el usuario se encuentre en el 3% de mayor consumo de datos podrá notar una reducción de velocidad hasta el siguiente ciclo de facturación, ii) la calidad de streaming de video será de 480 p y iii) los datos ilimitados no aplican para uso de tethering (compartir datos).



B.2.1.- Planes Tarifarios

Bitel

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos												Renta Mensual (Inc IGV)		
			Cantidad	Minutos					Minutos y SMS On Net	SMS Nacional	Datos						
				Destinos				LDI ^{1/}			Libres (en MB)			Redes			
				Nacionales							3G/4G ^{2/}	4G ^{2/}	Adicional 3G o 4G	Paquete		Apps	
				On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net										
Control	Ichip 29,90C	Chip	70	•	•	•	•	•	Ilimitados	50	1,536	y/o	1,536	Ilimitados ^{3/}	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 29.9
Control	Ichip 49,90C	Chip	400	•	•	•	•	•	Ilimitados	100	3,072		3,072	Ilimitados ^{3/}	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 49.9
Control	Ichip voz 89.9	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	10,240		10,240	-	Ilimitados	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 89.9
Control	Ichip 99,90C	Chip	600	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	7,168		7,168	Ilimitados ^{3/}	Ilimitado	-WhatsApp -Facebook Flex	S/ 99.9
Control	RPB 15	Chip	-	-	-	-	-	-	Ilimitados	-	-		-	-	Ilimitados	-WhatsApp -Facebook	S/ 15

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos, China y Canadá.

2/ El paquete de datos otorgado por la empresa estará sujeto a la zona de cobertura en la que se encuentre el cliente. Bajo cobertura 3G, el cliente solo podrá consumir el paquete de datos correspondiente a la columna "3G/4G", mientras que bajo cobertura 4G el cliente podrá consumir los paquetes de datos de las columnas "3G/4G" y "4G".

3/ Tras agotarse los MB incluidos en el plan, el cliente podrá acceder a Internet sin costo alguno a una velocidad máxima de bajada de 128 kbps y de subida de 64 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G.



ANEXO I

MOVISTAR

• Preplan – Paquetes Recurrentes

Preplan			
Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos ^{1/}	Datos (en MB)	Duración
7	20	50	7 días
10	50	100	7 días
-	-	-	-
15	100	200	7 días
20	150	300	7 días
40	300	1,024	7 días



Preplan Adquirido	Preplan (Beneficios Promocionales) ^{2/}							
	Minutos Multidestinos ^{1/}	Datos (en MB)	Movistar Play (MB) ^{3/}	Minutos On-Net	SMS	Facebook, Instagram o Spotify (en MB)	WhatsApp	Duración
7	-	150	-	Ilimitados	200	1,024	Ilimitado	7 días
10	10	300	-					
12	40	300	-					
15	20	400	-					
20	Ilimitados	500	250					
40	Ilimitados	512	850					

MOVISTAR (TUENTI) (I/II)

• COMBOS

Características de los combos y X-tras										
Denominación	Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos ^{1/}	Minutos On-Net (Tuenti – Tuenti)	Datos (en MB)	SMS	WhatsApp	Minutos Voz Digital Tuenti ^{4/}	Duración	App Tuenti ^{5/}	Duración App Tuenti
Combo 5	5	25	Ilimitados	150	Ilimitados	Ilimitado	25	5 días	Ilimitado	30 días
Combo 10	10	50	Ilimitados	350	Ilimitados	Ilimitado	50	10 días	Ilimitado	30 días
Combo 20	20	100	Ilimitados	500	Ilimitados	Ilimitado	100	20 días	Ilimitado	60 días
Combo 30	30	150	Ilimitados	750	Ilimitados	Ilimitado	150	30 días	Ilimitado	60 días



Beneficios Temporales
Vigencia según renovación de la promoción
Facebook, Instagram y Spotify por 5 días
150 + Facebook, Instagram y Spotify por 10 días
524 + Facebook, Instagram y Spotify por 20 días
786 + Facebook, Instagram y Spotify por 30 días

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.

2/ Los beneficios que no se hayan consumido en el transcurso de los 7 días calendario del paquete Preplan y de la promoción, se acumularán, siempre y cuando el cliente, al término de la periodicidad del paquete Preplan, cuente con el saldo necesario para generar los siguientes beneficios del paquete correspondiente.

3/ Movistar Play es una plataforma de video en línea que permite acceder a contenido vía streaming para visualizar series, películas, entre otros.

4/ El beneficio de Minutos VozDigital consta de minutos para llamar desde el App Tuenti a cualquier destino nacional.

5/ El beneficio de App Tuenti ilimitado incluye el uso del chat, realizar llamadas desde App Tuenti hacia App Tuenti y la gestión de cuenta (compra de Combos, X-tras y consulta de saldo) sin que se descuenten los MBs del cliente.



ANEXO I

MOVISTAR (TUENTI) (II/II)

• X-tras

Denominación	Beneficio	Tarifa (S/ Inc IGV)	Vigencia
X-tra Min	10 minutos a todo destino nacional	1	1 día
X-tra MB	50 MB	1	1 día
X-tra Waze	Waze ilimitado	1	1 día
X-tra Snapchat	Snapchat ilimitado	1	1 día
X-tra Twitter	Twitter ilimitado	1	1 día
X-tra Pokemon Go	Pokemon Go ilimitado	1	1 día
X-tra Shazam	Shazam ilimitado	1	1 día
X-tra Soundcloud	Soundcloud ilimitado	1	1 día
X-tra Youtube	Youtube ilimitado	3	3 horas
X-tra Netflix	Netflix ilimitado	3	3 horas

INKACEL MÓVIL

• PAQUETES

Características de los combos					
Denominación del combo	Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos ^{1/}	Datos (en MB)	SMS	Vigencia
Antiplan 25	25	100	450	500	30 días
Antiplan 30	30	200	1,024	500	30 días
Antiplan 50	50	400	2,560	500	30 días
Antiplan 70	70	800	5,120	500	30 días

Fuente: SIRT

Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.



ANEXO 2

CLARO

En **turquesa** se señala la parte de los beneficios que puede ser utilizada en el exterior.

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación		Beneficios Incluidos										Renta Mensual (Inc IGV)	
				Cantidad	Minutos				Minutos On-Net	SMS Nacional	Datos Libres (en MB)				
					Destinos										
					Nacionales		LDI								
Móvil		Fijo		On-Net		Off-Net									
On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net						
Postpago	Claro Max 29	Chip	Chip + Equipo	200 / 30	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 100	(1,024	600) / 150	S/ 29
Postpago	Claro Max 39	Chip	Chip + Equipo	250 / 50	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 100	(1,536	1,024) / 150	S/ 39
Postpago	Claro Max 49	Chip	Chip + Equipo	400 / 70	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 100	(2,048	1,536) / 200	S/ 49
Postpago	Claro Max 59	Chip	Chip + Equipo	600 / 70	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 200	(3,072	2,048) / 200	S/ 59
Postpago	Claro Max 69	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 100	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 200	(4,096	3,072) / 500	S/ 69
Postpago	Claro Max 79	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 150	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 200	(5,120	4,096) / 500	S/ 79
Postpago	Claro Max 99	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 200	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 300	(10,240	6,144) / 1,024	S/ 99
Postpago	Claro Max 119	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 250	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 300	(14,336	10,240) / 2,048	S/ 119
Postpago	Claro Max 149	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 250	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(16,384	14,336) / 2,048	S/ 149
Postpago	Claro Max Ilimitado 159 ^{3/}	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 250	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(Ilimitados	Ilimitados) / 2,048	S/ 159
Postpago	Claro Max 189	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 300	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(Ilimitados	Ilimitados) / 3,072	S/ 189

