

# SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL RESIDENCIAL

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

(Información actualizada al 31 de agosto de 2017)



# INDICE

---

## A. INDICADORES DE TELEFONÍA MÓVIL

## B. OFERTA COMERCIAL RESIDENCIAL

### B.1. MODALIDAD PREPAGO

[B.1.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.1.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[B.1.3. Ofertas](#)

### B.2. MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL

[B.2.1. Velocidades Contratadas Máximas](#)

[B.2.2. Planes Tarifarios Comercializados](#)

[Movistar](#)

[Claro](#)

[Entel](#)

[Bitel](#)

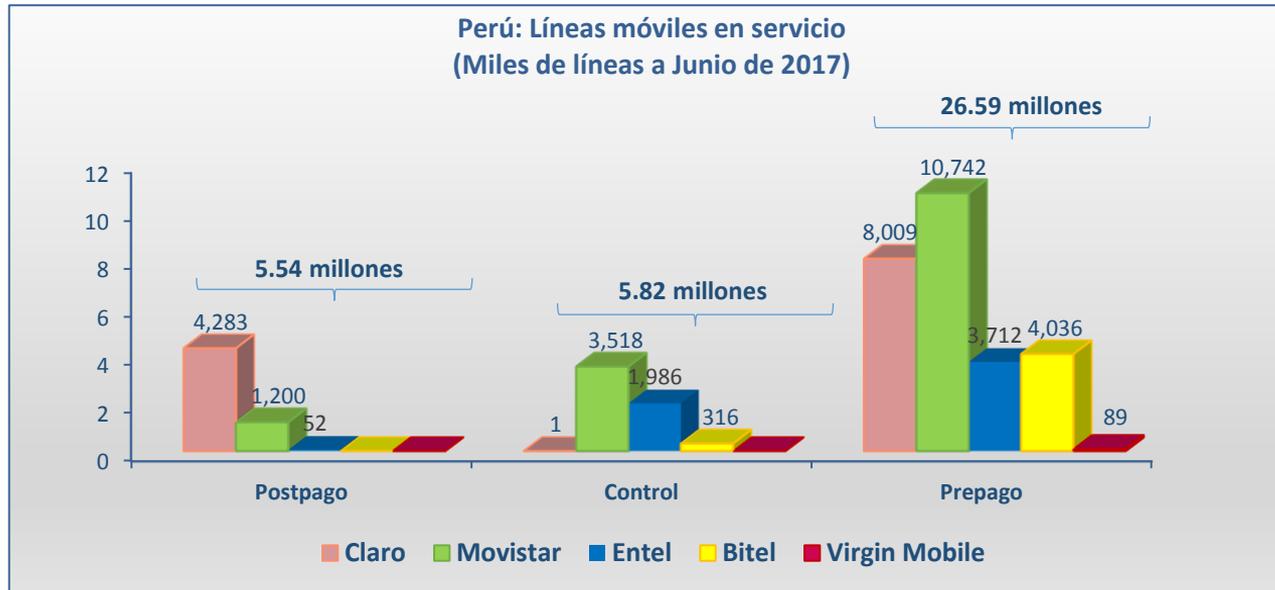
[Anexo 1](#)

[Anexo 2](#)



## A.- Indicadores de Telefonía Móvil

- A junio de 2017, el número de líneas móviles fue 37.94 millones.
- La participación de mercado respecto al total de líneas es la siguiente:
  - **Movistar:** 15,460,036 líneas (40.7%).
  - **Claro:** 12,293,496 (32.4%).
  - **Entel:** 5,750,007 (15.2%).
  - **Bitel:** 4,351,670(11.5%).
  - **Virgin Mobile:** 89,139(0.2%). Desde Julio la empresa no ha registrado tarifas (establecidas y promocionales) en el SIRT.



## *B.1.- MODALIDAD PREPAGO*



## B.I.I.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas. Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

Empresa	Tecnología	Velocidad de Bajada Máxima					Velocidad de Subida Máxima				
		1 Mbps	1.5 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	0.1 Mbps	0.2 Mbps	0.3 Mbps	0.6 Mbps	1 Mbps
MOVISTAR	3G	●	-	-	-	-	●	-	-	-	-
CLARO		●	-	-	-	-	-	●	-	-	-
ENTEL		●	-	-	-	-	-	●	-	-	-
BITEL		-	-	●	-	-	-	-	●	-	-
VIRGIN MOBILE		●	-	-	-	-	●	-	-	-	-
MOVISTAR	4G	-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
CLARO		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
ENTEL		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●
BITEL		-	-	-	●	-	-	-	-	●	-
VIRGIN MOBILE		-	-	-	-	●	-	-	-	-	●

Fuente: SIRT



## B.1.2.- Planes Tarifarios Comercializados

Empresa	Planes	Tarifas (\$/ Inc IGV)					Consideraciones Adicionales	Periodo de Comercialización	
		Llamada Nacional (minuto)			SMS Nacional (unidad)	Datos (MB)		Inicio	Fin
		Móvil		Fijos					
		On-Net	Off-Net	On-Net					
MOVISTAR	Tarifa Única	0.49	0.49	0.49	0.10	0.10 (10 MB por S/ 1)	Los clientes podrán afiliarse a paquetes recurrentes que cuentan con una periodicidad semanal ( <a href="#">Anexo I</a> )	16/06/16	-
	Tarifa Social (Restringido)	0.13	0.13	0.13	0.10	0.10 (10 MB por S/ 1)	Disponible para funcionarios rurales y personas inscritas en programas sociales. El referido plan, les permitirá realizar llamadas hacia fijos y móviles nacionales a una tarifa preferencial durante los primeros 40 minutos en un periodo de 30 días calendario	21/03/17	-
	Tuenti	-	-	-	-	-	El plan no cuenta con tarifas a demandas sino solo a través de la adquisición de "Combos" ( <a href="#">Anexo I</a> )	05/04/17	-
CLARO	TUN	0.49	0.49	0.49	0.1	0.05 (20 MB por S/ 1)	-	25/08/17	-
	Especial (Restringido)	0.25	0.25	0.25	0.10	0.05 (20 MB por S/ 1)	Disponible para personas que vivan en los departamentos de Tumbes, Piura, Lambayeque, Tacna, Moquegua, San Martín, Ucayali y Loreto. Las comunicaciones realizadas desde los referidos departamentos se beneficiaran de la tarifa preferencial para llamadas, en caso se realicen desde otros departamentos aplicará la tarifa de S/ 0.49 para llamadas a fijos y móviles nacionales	25/08/17	-
ENTEL	Entel Prepago	0.49	0.49	0.49	0.10	0.49	-	01/06/17	-
BITEL	BIFRI 5	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	<b>Bono por activación:</b> 60 minutos (TDN+EEUU+Canadá) + 150 MB + Facebook ilimitado + YouTube & Viki ilimitado (de 00:00 a 05:00) + Minutos On-Net ilimitados por 5 días y WhatsApp ilimitado por 30 días	11/07/17	-
	Bvoz	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	<b>Bono por activación:</b> 100 minutos (TDN+EEUU+Canadá) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días <b>Paquetes disponibles:</b> <b>Por S/3:</b> 20 minutos (TDN+EEUU+Canadá) + 15 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 3 días <b>Por S/ 5:</b> 50 minutos (TDN+EEUU+Canadá) + 25 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 10 días <b>Por S/ 15:</b> 150 minutos (TDN+EEUU+Canadá) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días	26/06/17	-
	BDatos	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	<b>Bono por activación:</b> 200 MB + Minutos On-Net ilimitados + Facebook por 5 días y WhatsApp por 30 días. Asimismo, los que activen entre el 31/05/17 y el 27/06/17 recibirán un bono de 3 GB (de uso exclusivo en 4G) durante 6 meses (sujeto a recarga) <b>Bono por recarga:</b> <b>S/ 5 ≤Recarga&lt; S/ 9.99:</b> 200 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 5 días + WhatsApp por 30 días <b>S/ 10 ≤Recarga:</b> 512 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 – 05:00) por 15 días + WhatsApp por 30 días	01/06/17	-
VIRGIN MOBILE	-	0.49	0.49	0.49	0.10	0.10	Además de contar con tarifas a demanda, cuenta con paquetes denominados "Antiplanes" ( <a href="#">Anexo I</a> )	22/07/16	-

Fuente: SIRT



## B.1.3.- Ofertas: Bonos por recargas (I/II)

EMPRESA	RECARGA REQUERIDA	BENEFICIOS I						
		LLAMADAS			DATOS		SMS	VIGENCIA (días)
		Saldo	Minutos		Libres (en MB)	APPs		
			Todo Destino	On-Net				
MOVISTAR	De S/ 5 a S/ 100	-	-	Ilimitados	100	WhatsApp y Facebook (2GB)	-	3
	De S/ 15 a más	-	-	-	-	Movistar Play (2GB)	-	30
MOVISTAR (TUENTI)	De S/ 5 a S/ 9.99	-	-	-	150	-	-	1
	De S/ 10 a S/ 19.99	-	-	-	500	-	-	3
	De S/ 20 a S/ 29.99	-	-	-	1,024	-	-	5
	De S/ 30 a más	-	-	-	1,536	-	-	7
CLARO	De S/ 3 a S/ 4.99	S/ 5	-	Ilimitados	50	WhatsApp, Facebook y Twitter	500	1
	De S/ 5 a S/ 9.99	S/ 15	-	Ilimitados	100	Facebook y Twitter	500	3
	De S/ 10 a más	S/ 40	-	Ilimitados	250	Facebook y Twitter	Ilimitados	6



BENEFICIOS II	
DATOS	VIGENCIA (días)
APPs	
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
WhatsApp	30
WhatsApp	30



## B.I.3.- Ofertas: Bonos por recargas (II/II)

EMPRESA	RECARGA REQUERIDA	BENEFICIOS I						
		LLAMADAS			DATOS		SMS	VIGENCIA (días)
		Saldo	Minutos		Libres (en MB)	APPs		
			Todo Destino	On-Net				
BITEL	De S/ 3 a S/ 4.99	-	10	Ilimitados	-	YouTube y Viki	-	1
	De S/ 5 a S/ 9.99	-	30	Ilimitados	-	Facebook, YouTube y Viki	-	5
	De S/ 10 a más	-	60	Ilimitados	-	Facebook, YouTube y Viki	-	7
ENTEL	De S/ 3 a S/ 4.99	-	Ilimitados	-	-	WhatsApp, Soundcloud, Instagram, Spotify y Apple Music	Ilimitados	1
		-	-	-	50			
	De S/ 5 a S/ 9.99	-	Ilimitados	-	50	Soundcloud, Instagram, Spotify, Facebook Flex Plus (imágenes) y Apple Music	Ilimitados	3
		-	-	-	100			
	De S/ 10 a más	-	Ilimitados	-	150	Soundcloud, Instagram, Spotify, Facebook Flex Plus (imágenes) y Apple Music	Ilimitados	6
		-	-	-	300			

BENEFICIOS II	
DATOS	VIGENCIA (días)
APPs	
WhatsApp	30
WhatsApp	30
WhatsApp	30
-	-
WhatsApp	30
WhatsApp	30



## B.1.3.- Ofertas: Paquetes exclusivos de datos

EMPRESA	PAQUETES EXCLUSIVOS DE DATOS				
	BENEFICIOS		VIGENCIA (días)	PRECIO	TARIFA PROMEDIO POR MB (S/ inc IGV) <sup>2/</sup>
	MB libres	Redes			
	Ilimitados	-	1	5	-
	100	-	30	3	0.03
	200	-	30	5	0.03
	500	-	30	10	0.02
	1,024	-	30	20	0.02
	3,072	-	30	30	0.01
		1	-	1	0,49
20		-	1	1	0,05
75		-	3	3	0,04
100		-	1	3	0,03
250		-	5	5	0,02
150		-	5	5	0,03
300		-	7	10	0,03
500		-	5	10	0,02
1,024		-	15	30	0,03
2,048		-	30	50	0,02
		150	-	1	3
	300	-	3	5	0,02
	700	-	7	10	0,01
	1,536	-	15	20	0,01
	3,072	-	30	30	0,01
	5,120	-	30	50	0,01
	1,0240	-	30	100	0,01
	20	WhatsApp	1	1	0,05
	125	WhatsApp	5	5	0,04
	1,024	WhatsApp	30	25	0,02

EMPRESA	PAQUETES EXCLUSIVOS DE DATOS				
	BENEFICIOS		VIGENCIA (días)	PRECIO	TARIFA PROMEDIO POR MB (S/ inc IGV) <sup>2/</sup>
	MB libres	Redes			
	20	-	1	1	0,05
	100	-	1	3	0,03
	80	-	2	3	0,04
	200	-	5	5	0,03
	300	-	5	7	0,02
	500	-	7	10	0,02
	1,024	-	15	30	0,03
	2,048	-	30	50	0,02

Fuente: SIRT

Nota:

1/ Solo en el caso de Virgin Mobile se ha considerado paquetes de datos que, además, incluyen el servicio WhatsApp ilimitado.

2/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "MB libres" por el precio del paquete.



## B.1.3.- Ofertas: Paquetes exclusivos de voz

EMPRESA



### PAQUETES EXCLUSIVOS DE VOZ

Minutos a fijos y móviles nacionales	VIGENCIA (días)	PRECIO (S/ inc IGV)	TARIFA PROMEDIO POR MINUTO (S/ inc IGV) <sup>1/</sup>
--------------------------------------	-----------------	---------------------	---

5	1	1	0.20
15	3	3	0.20
30	7	6	0.20

5	1	1	0.20
15	2	2	0.13
50	5	5	0.10

5	1	1	0.20
20	3	3	0.15
35	5	5	0.14
40	5	6	0.15
70	7	10	0.14

25	5	5	0.20
60	10	10	0.17
200	30	25	0.13

5	1	1	0.20
15	1	3	0.20
30	3	5	0.17

Fuente: SIRT

Nota:

1/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "Minutos a fijos y móviles nacionales" por el precio del paquete.



## *B.2.- MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL*



## B.2.1.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas.

Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

Empresa	Tecnología	Velocidad de Bajada Máxima				Velocidad de Subida Máxima				
		1 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	0.1 Mbps	0.2 Mbps	0.3 Mbps	0.6 Mbps	1 Mbps
<b>MOVISTAR</b>	<b>3G</b>	●	-	-	-	●	-	-	-	-
<b>CLARO</b>		●	-	-	-	-	●	-	-	-
<b>ENTEL</b>		●	-	-	-	-	●	-	-	-
<b>BITEL</b>		-	●	-	-	-	-	-	●	-
<b>MOVISTAR</b>	<b>4G</b>	-	-	-	●	-	-	-	-	●
<b>CLARO</b>		-	-	-	●	-	-	-	-	●
<b>ENTEL</b>		-	-	-	●	-	-	-	-	●
<b>BITEL</b>		-	-	●	-	-	-	-	●	-

Fuente: SIRT



# B.2.1.- Planes Tarifarios

## Movistar

### CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos										Renta Mensual (Inc IGV)									
			Cantidad	Minutos					SMS Nacional	Libres				Movistar Play	Datos							
				Destinos				LDI <sup>1/</sup>		Minutos On-Net	Nacional (en MB)	Internacional (en MB) <sup>2/</sup>			Paquete (en MB)	Fun Pack						
				Nacionales		Móvil	Fijo									Paquete (en MB)	Apps					
				On	Off												On	Off	WhatsApp	Facebook	Spotify	Napster
Control	Elige + S/ 29.00	-	200	•	•	•	•	•	•				•	Ilimitados			500	500	-	-	500	
Control	Elige + S/ 45.00 <sup>3/</sup>	-	300	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	1,024	-	-		1,024					S/ 45
Control	Elige + S/ 59.00 <sup>3/</sup>	-	600	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	1,536	-	-	1,536					S/ 59	
Control	Elige + S/ 69.00 <sup>3/</sup>	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	2,048	-	-	2,048					S/ 69	
Control	Elige + S/ 79.00 <sup>3/</sup>	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	3,072	-	1,024	3,072					S/ 79	
Postpago	Elige + Inteligente S/ 119	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	8,192	1,536	3,072	8,192					S/ 119	
Postpago	Elige + S/ 99 <sup>3/</sup>	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	5,120	-	2,048	5,120					S/ 99	
Postpago	Elige + S/ 119 <sup>3/</sup>	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	6,144	1,024	3,072	6,144					S/ 119	
Postpago	Elige + S/ 139 <sup>3/</sup>	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	8,192	1,536	3,072	8,192					S/ 139	
Postpago	Elige + S/ 199 <sup>3/</sup>	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	10,240	3,072	4,096	10,240					S/ 199	

Fuente: SIRT

#### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos y Canadá.

2/ El paquete de datos podrá ser utilizado en los países de las zonas América (países limítrofes con Perú, Estados Unidos, Canadá y México, entre otros) y Europa (Alemania, Francia, Inglaterra e Italia, entre otros).

3/ Aquellos clientes de la competencia, que se porten a Movistar y adquieran los referidos planes sin acuerdo de adquisición de equipos (solo chip), accederán a un descuento de 49% de la renta mensual del mes 1 al 6 y de 50% del mes 7 al 12.

#### Consideraciones del FUN PACK:

-Sólo podrá ser utilizado en 4G

-El número mínimo de aplicaciones incluidas será de 3; es decir, la empresa tiene la potestad de actualizar la referida lista respetando el mínimo indicado.

-El paquete Fun Pack tiene prioridad de consumo frente a los datos libre o procedentes de bolsas o paquetes.



# B.2.1.- Planes Tarifarios

## Claro

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES																	
Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos											Renta Mensual (Inc IGV)			
			Cantidad	Minutos								Minutos On-Net	SMS Nacional			Datos Libres (en MB) <sup>2/</sup>	
				Destinos				LDI <sup>1/</sup>									
				Nacionales													
				Móvil		Fijo											
On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net										
Postpago	Control	Claro Max 29	Chip	Chip + Equipo	200	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	1,024	600	S/ 29	S/ 34
Postpago	Control	Claro Max 39	Chip	Chip + Equipo	250	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	1,536	1,024	S/ 39	S/ 44
Postpago	Control	Claro Max 49 <sup>3/</sup>	Chip	Chip + Equipo	400	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	2,048	1,536	S/ 49	S/ 54
Postpago	Control	Claro Max 59 <sup>3/</sup>	Chip	Chip + Equipo	600	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados	3,072	2,048	S/ 59	S/ 64
Postpago	Control	Claro Max 69 <sup>3/</sup>	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	4,096	3,072	S/ 69	S/ 74
Postpago	Control	Claro Max 79 <sup>3/</sup>	Chip	Chip + Equipo	Ilimitado	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	5,120	4,096	S/ 79	S/ 84
Postpago	Control	Claro Max 99 <sup>3/</sup>	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	7,168	6,144	S/ 99	S/ 104
Postpago	Control	Claro Max 119 <sup>3/</sup>	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	9,216	7,168	S/ 119	S/ 124
Postpago	Control	Claro Max 149 <sup>3/</sup>	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	12,288	9,216	S/ 149	S/ 154
Postpago	Control	Claro Max 189 <sup>3/</sup>	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	15,360	12,288	S/ 189	S/ 194
Postpago	Control	Claro Max 219 <sup>3/</sup>	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	25,600	25,600	S/ 219	S/ 224
Postpago	Control	Claro Max 289	Chip + Equipo	Ilimitados	Ilimitados	•	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	30,720		S/ 289	S/ 294

BENEFICIOS TEMPORALES		
Por 12 meses	Por 24 meses	Vigencia según renovación de la promoción
-	-	
 WhatsApp  Facebook  Twitter	 <b>Claro<sup>+</sup> video</b>	 <b>Claro<sup>+</sup> música</b>



Aquellos clientes que se afilien al tope de consumo exacto deberán pagar S/ 5 adicionales a la renta mensual del plan

Aquellos clientes que solo adquieran el plan (sin acuerdo de equipo) accederán a un mayor paquete de datos

### Consideraciones de los planes CLARO MAX:

Los clientes que cuenten con un plan postpago (no se hayan afiliado al tope de consumo exacto) podrán utilizar parte de los beneficios incluidos en el plan (minutos, SMS y datos) en los países de Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay. Para mayor información ([ir a ANEXO 2](#) →)

Fuente: SIRT

### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a fijos y móviles de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y Chile, y fijos de Alemania y China.

2/ Aquellos clientes que adquieran los planes Claro Max sin contratos de adquisición de equipos y con rentas mensuales desde S/ 29 hasta S/ 189 contarán con una mayor paquete de datos.

3/ Aquellos clientes de la competencia, que se porte a Claro y adquieran los referidos planes sin acuerdo de adquisición de equipos (solo chip), accederán a un descuento del 50% de la renta mensual por 12 meses consecutivos.



# B.2.1.- Planes Tarifarios Entel

CARACTERÍSTICAS PERMANENTES											
Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos						SMS Nacional	Datos Libres	Renta Mensual (Inc IGV)
			Cantidad	Destinos Nacionales				LDI 1/			
				Móvil		Fijo					
				On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net				
Control	Postpago SIMple 29 2/	Chip	200	•	•	•	•	•	500	1,024 MB	S/ 29
Control	Entel Chip 29	Chip	200	•	•	•	•	•	500	1,024 MB	S/ 29
Control	Postpago SIMple 34 2/	Chip	800	•	•	•	•	•	500	0 MB	S/ 34
Control   Control	Entel Chip 39   Control 49	Chip   Chip + Equipo	400	•	•	•	•	•	500	1,536 MB	S/ 39   S/ 49
Control	Entel Chip 45	Chip	400	•	•	•	•	•	500	2,048 MB	S/ 45
Control	Entel Chip 59	Chip	800	•	•	•	•	•	500	3,072 MB	S/ 59
Control	Entel Chip 74	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	500	5,192 MB	S/ 74
Control	Entel Control 75	Chip + Equipo	800	•	•	•	•	•	500	3,072 MB	S/ 75
Control	Retail Entel Chip 75	Chip	800	•	•	•	•	•	500	3,072 MB	S/ 75
Control	Entel Chip 89	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	6,144 MB	S/ 89
Control   Postpago	Entel Control 99   Libre 99	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	500	5,120 MB	S/ 99
Control	Retail Entel Chip 99	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	500	5,120 MB	S/ 99
Control   Control/Postpago	Entel Chip 109   Control 149 / Libre 149	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	8,192 MB	S/ 109   S/ 149
Control   Control/Postpago	Entel Chip 119   Control 159 / Libre 159	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	6,144 MB	S/ 119   S/ 159
Control   Control/Postpago	Entel Chip 155   Control 209 / Libre 209	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	12,288 MB	S/ 155   S/ 209

## BENEFICIOS TEMPORALES

Vigencia según renovación de la promoción
WhatsApp, Waze y Facebook Básico
-
WhatsApp, Waze y Facebook Básico
WhatsApp, Waze, Facebook Básico con fotos, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music
-
WhatsApp, Waze, Facebook Básico con fotos, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music
-
WhatsApp, Waze, Facebook Básico con fotos, Spotify, Instagram, Soundcloud y Apple Music
WhatsApp, Waze, Facebook Básico con fotos, Spotify, Instagram, Soundcloud, Apple Music, YouTube y Vimeo



Los planes Entel Chip (sin acuerdo de adquisición de equipos) permiten ahorrar hasta un máximo de S/ 54 en el pago de la renta mensual.

Fuente: SIRT

### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Chile, Estados Unidos y Canadá.

2/ De no realizar el cliente el pago hasta la fecha de vencimiento, será suspendido por morosidad y tendrá hasta 10 días calendario posteriores a la suspensión para regularizarlo, de lo contrario se le desactivará el Plan Postpago Simple y se le activará el Plan Entel Prepago.



# B.2.1.- Planes Tarifarios

## Bitel

### CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación	Beneficios Incluidos										Renta Mensual (Inc IGV)					
			Cantidad	Minutos					Minutos y SMS On Net	SMS Nacional	Datos							
				Destinos				LDI <sup>1/</sup>			Libres (en MB)							
				Nacionales							3G <sup>2/</sup>	4G <sup>2/</sup>		Adicional 3G o 4G	Redes			
				On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net								Paquete	Apps		
Control	lchip voz 29.9   Megaplus voz 45.9	Chip   Chip + Equipo	150	•	•	•	•	•	•	Ilimitados	200	300	o	600	-	Ilimitados	 	S/ 29.9   S/ 45.9
Control	lchip 29,90C   MegaPlus 45,9C	Chip   Chip + Equipo	70	•	•	•	•	•	Ilimitados	50	1,536	2,284		Ilimitados <sup>3/</sup>	-	-	-	S/ 29.9   S/ 45.9
Control	lchip 49,90C   MegaPlus 64,9C	Chip   Chip + Equipo	200	•	•	•	•	•	Ilimitados	100	3,072	4,608		Ilimitados <sup>3/</sup>	-	-	-	S/ 49.9   S/ 64.9
Control	lchip 69,90C   MegaPlus 89,9C	Chip   Chip + Equipo	350	•	•	•	•	•	Ilimitados	200	5,120	10,240		Ilimitados <sup>3/</sup>	-	-	-	S/ 69.9   S/ 89.9
Control	lchip voz 89.9	Chip	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	10,240	20,480		-	Ilimitados	 	S/ 89.9	
Control	lchip 99,90C	Chip	550	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	7,168	14,336		Ilimitados <sup>3/</sup>	-	-	-	S/ 99.9
Control	lchip 129,90C	Chip	700	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	10,240	20,480		Ilimitados <sup>3/</sup>	-	-	-	S/ 129.9
Control	RPB 15	Chip	-	-	-	-	-	-	Ilimitados	-	-	-		-	Ilimitados	 	S/ 15	



Aquellos clientes que opten por cualquier plan tarifario sin acuerdo de adquisición de equipos podrán ahorrar hasta un máximo de S/ 20 en el pago de la renta mensual.

Fuente: SIRT

#### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos y Canadá.

2/ El paquete de datos otorgado por la empresa estará sujeto a la zona de cobertura en la que se encuentre el cliente.

3/ Tras agotarse los MB incluidos en el plan, el cliente podrá acceder a Internet sin costo alguno a una velocidad máxima de bajada de 128 kbps y de subida de 64 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G.



# ANEXO I

## MOVISTAR

### • Preplan – Paquetes Recurrentes

Preplan			
Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos <sup>1/</sup>	Datos (en MB)	Duración
7	20	50	7 días
10	50	100	7 días
-	-	-	-
15	100	200	7 días
20	150	300	7 días
40	300	1,024	7 días



Preplan Adquirido	Preplan (Beneficios Promocionales) <sup>2/</sup>								
	Minutos Multidestinos <sup>1/</sup>	Datos (en MB)	Movistar Play (MB) <sup>3/</sup>	Minutos On-Net	SMS	Facebook (en MB)	WhatsApp	Duración	
7	-	50	-	Ilimitados	200	1,024	Ilimitado	7 días	
10	10	200	-						
12	40	300	-						
15	20	300	-						
20	Ilimitados	400	250						
40	Ilimitados	512	850						

## MOVISTAR (TUENTI) (I/II)

### • COMBOS

Características de los combos y X-tras											
Denominación	Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos <sup>1/</sup>	Minutos On-Net (Tuenti – Tuenti)	Datos (en MB)	SMS	WhatsApp	Minutos Voz Digital Tuenti <sup>4/</sup>	Duración	App Tuenti <sup>5/</sup>	Duración App Tuenti	
Combo 5	5	25	Ilimitados	150	Ilimitados	Ilimitado	25	5 días	Ilimitado	30 días	
Combo 10	10	50	Ilimitados	350	Ilimitados	Ilimitado	50	10 días	Ilimitado	30 días	
Combo 20	20	100	Ilimitados	500	Ilimitados	Ilimitado	100	20 días	Ilimitado	60 días	
Combo 30	30	150	Ilimitados	750	Ilimitados	Ilimitado	150	30 días	Ilimitado	60 días	



Beneficios Temporales	
Vigencia según renovación de la promoción	
Facebook, Instagram y Spotify por 5 días	
150 + Facebook, Instagram y Spotify por 10 días	
524 + Facebook, Instagram y Spotify por 20 días	
786 + Facebook, Instagram y Spotify por 30 días	

Fuente: SIRT

#### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.

2/ Los beneficios que no se hayan consumido en el transcurso de los 7 días calendario del paquete Preplan y de la promoción, se acumularán, siempre y cuando el cliente, al término de la periodicidad del paquete Preplan, cuente con el saldo necesario para generar los siguientes beneficios del paquete correspondiente.

3/ Movistar Play es una plataforma de video en línea que permite acceder a contenido vía streaming para visualizar series, películas, entre otros.

4/ El beneficio de Minutos VozDigital consta de minutos para llamar desde el App Tuenti a cualquier destino nacional.

5/ El beneficio de App Tuenti ilimitado incluye el uso del chat, realizar llamadas desde App Tuenti hacia App Tuenti y la gestión de cuenta (compra de Combos, X-tras y consulta de saldo) sin que se descuenten los MBs del cliente.



# ANEXO I

## MOVISTAR (TUENTI) (II/II)

### • X-tras

Denominación	Beneficio	Tarifa (S/ Inc IGV)	Vigencia
X-tra Min	10 minutos a todo destino nacional	1	1 día
X-tra MB	50 MB	1	1 día
X-tra Waze	Waze ilimitado	1	1 día
X-tra Snapchat	Snapchat ilimitado	1	1 día
X-tra Twitter	Twitter ilimitado	1	1 día
X-tra Pokemon Go	Pokemon Go ilimitado	1	1 día
X-tra Shazam	Shazam ilimitado	1	1 día
X-tra Soundcloud	Soundcloud ilimitado	1	1 día
X-tra Youtube	Youtube ilimitado	3	3 horas
X-tra Netflix	Netflix ilimitado	3	3 horas

## VIRGIN MOBILE

### • PAQUETES

Características de los combos					
Denominación del combo	Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos <sup>1/</sup>	Datos (en MB)	SMS	Vigencia
Antiplan 25	25	100	450	500	30 días
Antiplan 30	30	200	1,024	500	30 días
Antiplan 50	50	400	2,560	500	30 días
Antiplan 70	70	800	5,120	500	30 días

Fuente: SIRT

#### Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.



# ANEXO 2

## CLARO

En **turquesa** se señala la parte de los beneficios que puede ser utilizada en el exterior.

### CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad	Denominación	Contratación		Beneficios Incluidos							Rentas Mensual (Inc IGV)			
				Cantidad	Minutos				Minutos On-Net	SMS Nacional		Datos Libres (en MB)		
					Destinos									
					Nacionales		LDI							
Móvil		Fijo		On-Net		Off-Net								
Postpago	Claro Max 29	Chip	Chip + Equipo	200 / 30	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 100	(1,024	600) / 150	S/ 29
Postpago	Claro Max 39	Chip	Chip + Equipo	250 / 50	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 100	(1,536	1,024) / 150	S/ 39
Postpago	Claro Max 49	Chip	Chip + Equipo	400 / 70	•	•	•	•	•	Ilimitados	500 / 100	(2,048	1,536) / 200	S/ 49
Postpago	Claro Max 59	Chip	Chip + Equipo	600 / 70	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 200	(3,072	2,048) / 200	S/ 59
Postpago	Claro Max 69	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 100	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 200	(4,096	3,072) / 500	S/ 69
Postpago	Claro Max 79	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 150	•	•	•	•	•	Ilimitados	Ilimitados / 200	(5,120	4,096) / 500	S/ 79
Postpago	Claro Max 99	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 200	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 300	(7,168	6,144) / 1,024	S/ 99
Postpago	Claro Max 119	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 250	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 300	(9,216	7,168) / 2,048	S/ 119
Postpago	Claro Max 149	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 250	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(12,288	9,216) / 2,048	S/ 149
Postpago	Claro Max 189	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 300	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(15,360	12,288) / 3,072	S/ 189
Postpago	Claro Max 219	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 300	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(25,600	25,600) / 3,072	S/ 219
Postpago	Claro Max 289		Chip + Equipo	Ilimitados / 300	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(30,720	3,072)	S/ 289

