# SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL RESIDENCIAL

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

(Información actualizada al 31 de julio de 2017)



# INDICE

- A. INDICADORES DE TELEFONÍA MÓVIL
- **B. OFERTA COMERCIAL RESIDENCIAL**
- **B.I. MODALIDAD PREPAGO** 
  - B.1.1. Velocidades Contratadas Máximas
  - B.1.2. Planes Tarifarios Comercializados
  - B.I.3. Ofertas

### **B.2. MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL**

- B.2.1. Velocidades Contratadas Máximas
- B.2.2. Planes Tarifarios Comercializados

Movistar

Claro

Entel

<u>Bitel</u>

Anexo I

Anexo 2



### A.- Indicadores de Telefonía Móvil

- A junio de 2017, el número de líneas móviles fue 37.94 millones.
- La participación de mercado respecto al total de líneas es la siguiente:
  - **Movistar:** 15,460,036 líneas (40.7%).
  - Claro: 12,293,496 (32.4%).
    Entel: 5,750,007 (15.2%).
  - **Bitel:** 4,351,670(11.5%).
  - Virgin Mobile: 89,139(0.2%). Desde Julio la empresa no ha registrado tarifas (establecidas y promocionales) en el SIRT.





# **B.1.- MODALIDAD PREPAGO**



## B.I.I.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas. Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

			Velocida	d de Bajada	Máxima			Velocida	d de Subida	<b>M</b> áxima	
Empresa	Tecnología	I Mbps	1.5 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	0.1 Mbps	0.2 Mbps	0.3 Mbps	0.6 Mbps	I Mbps
MOVISTAR		•	-	-	-	-	•	-	-	-	-
CLARO		•	-	-	-	-	-	•	-	-	-
ENTEL	3G	•	-	-	-	-	-	•	-	-	-
BITEL		-	-	•	-	-	-	-	•	-	-
VIRGIN MOBILE		•	-	-	-	-	•	-	-	-	-
MOVISTAR		-	-	-	-	•	-	-	-	-	•
CLARO		-	-	-	-	•	-	-	-	-	•
ENTEL	4G	-	-	-	-	•	-	-	-	-	•
BITEL		-	-	-	•	-	-	-	-	•	-
VIRGIN MOBILE		-	-	-	-	•	-	-	-	-	•

Fuente: SIRT



# B. I.2.- Planes Tarifarios Comercializados

							Tarifas Establecidas		
				Tarifas (S/ I	nc IGV)				odo de ialización
Empresa	Planes		amada Nacio (minuto)		SMS Nacional	Datos	Consideraciones Adicionales	Inicio	Fin
		On-Net	óvil Off-Net	Fijos On-Net	(unidad)	(MB)		micio	
	Tarifa Única	0.49	0.49	0.49	0.10	0.10 (10 MB por S/ I)	Los clientes podrán afiliarse a paquetes recurrentes que cuentan con una periodicidad semanal (Anexo 1→)	16/06/16	-
MOVISTAR	Tarifa Social (Restringido)	0.13	0.13	0.13	0.10	0.10 (10 MB por S/ I)	Disponible para funcionarios rurales y personas inscritas en programas sociales. El referido plan, les permitirá realizar llamadas hacia fijos y móviles nacionales a una tarifa preferencial durante los primeros 40 minutos en un periodo de 30 días calendario	21/03/17	-
	Tuenti	-	-	-	-	-	El plan no cuenta con tarifas a demandas sino solo a través de la adquisición de "Combos" (Anexo I→)	05/04/17	-
	TUN	0.49	0.49	0.49	0.1	0.05 (20 MB por S/ I)	·	13/07/17	-
CLARO	Especial (Restringido)	0.25	0.25	0.25	0.10	0.05 (20 MB por S/ I)	Disponible para personas que vivan en los departamentos de Tumbes, Piura, Lambayeque, Tacna, Moquegua, San Martín, Ucayali y Loreto. Las comunicaciones realizadas desde los referidos departamentos se beneficiaran de la tarifa preferencial para llamadas, en caso se realicen desde otros departamentos aplicará la tarifa de S/ 0.49 para llamadas a fijos y móviles nacionales	13/07/17	-
ENTEL	Entel Prepago	0.49	0.49	0.49	0.10	0.49		01/06/17	-
	BIFRI 5	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación:  60 minutos (TDN+EEUU+Canadá) + 150 MB + Facebook ilimitado + YouTube & Viki Ilimitado (de 00:00 a 05:00) + Minutos  On-Net ilimitados por 5 días y WhatsApp ilimitado por 30 días		-
BITEL	Bvoz	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación:  100 minutos (TDN+EEUU+Canadá) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días  Paquetes disponibles:  Por S/3: 20 minutos (TDN+EEUU+Canadá) + 15 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 3 días  Por S/ 5: 50 minutos (TDN+EEUU+Canadá) + 25 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 10 días  Por S/ 15: 150 minutos (TDN+EEUU+Canadá) + 50 SMS a TDN + Minutos y SMS On-Net ilimitados por 30 días	26/06/17	-
	BDatos	0.42	0.42	0.42	0.09	0.10	Bono por activación:  200 MB + Minutos On-Net ilimitados + Facebook por 5 días y WhatsApp por 30 días. Asimismo, los que activen entre el 31/05/17 y el 27/06/17 recibirán un bono de 3 GB (de uso exclusivo en 4G) durante 6 meses (sujeto a recarga)  Bono por recarga:  S/ 5 ≤Recarga< S/ 9.99: 200 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 − 05:00) por 5 días + WhatsApp por 30 días  S/ 10 ≤Recarga: 512 MB + Facebook + Minutos on net ilimitados + Youtube y Viki (de 00:00 − 05:00) por 15 días + WhatsApp por 30 días	01/06/17	-
VIRGIN MOBILE	-	0.49	0.49	0.49	0.10	0.10	Además de contar con tarifas a demanda, cuenta con paquetes denominados "Antiplanes" (Anexo 1→)	22/07/16	-

Fuente: SIRT



# B.1.3.- Ofertas: Bonos por recargas (I/II)

		LLAMADAS		s		DATOS			
EMPRESA	RECARGA REQUERIDA		Min	utos			SMS	VIGENCIA (días)	
		Saldo	Todo Destino	On-Net	Libres (en MB)	APPs		(uias)	
MOVISTAR	De S/ 5 a S/ 100	-	-	Ilimitados	100	<b>Q</b> 2GB ( <b>f</b> )	-	3	
MOVISTAR	De S/ 15 a más	-	-	-	-	Movistar Play (2GB)	-	30	
	De S/ 5 a S/ 9.99	-	-	-	150	-	-	I	
MOVISTAR	De S/ 10 a S/ 19.99	-	-	-	500	-	-	3	4
(TUENTI)	De S/ 20 a S/ 29.99	-	-	-	1024	-	-	5	-
	De S/ 30 a más	-	-	-	1536	-	-	7	
	De S/ 3 a S/ 4.99	S/ 5	-	Ilimitados	50	<u>©</u> <b>[</b> ] <b>y</b>	500	I	
CLARO	De S/ 5 a S/ 9.99	S/ 15	-	Ilimitados	100	f 💆	500	3	
	De S/ 10 a más	S/ 40	-	Ilimitados	250	f 💆	Ilimitados	6	

BENEFICIOS II					
DATOS					
APPs	VIGENCIA (días)				
-	-				
-	-				
-	-				
-	-				
-	-				
-	-				
<u>©</u>	30				
	30				

# B.1.3.- Ofertas: Bonos por recargas (II/II)

			BENEFICIOS I							
			LLAMADAS		DATOS					
EMPRESA	RECARGA REQUERIDA		Min	utos			SMS	VIGENCIA		
		Saldo	Todo Destino	On-Net	Libres (en MB)			(días)		
	De S/ 3 a S/ 4.99	-	10	Ilimitados	-	@viki	-	T		
BITEL	De S/ 5 a S/ 9.99	-	30	Ilimitados	-	🚹 🔼 eviki	-	5		
	De S/ 10 a más	-	60	Ilimitados	-	🚮 D oviki	-	7		
	D 6/3 6/400	-	Ilimitados	-	-		100 50 1			
	De S/ 3 a S/ 4.99	-	-	-	50	SOUNDELEUD	Ilimitados	'		
FNITE	D 6/5 6/000	-	Ilimitados	-	-		100 50 1	2		
ENTEL	De S/ 5 a S/ 9.99	-	-	-	100	SOLMOCIOUD (C)	Ilimitados	3		
	D 6/10 /	-	Ilimitados	-	-			,		
	De S/ 10 a más	-	-	-	300	SOLNOCIOUD SOLNOCIOUD	llimitados	6		

BENEFICIOS II					
DATOS					
APPs	VIGENCIA (días)				
<b>1</b>	30				
	30				
<u>©</u>	30				
-	-				
٥	30				
0	30				



# B.1.3.- Ofertas: Paquetes exclusivos de datos

**VIGENCIA** 

#### **PAQUETES EXCLUSIVOS DE DATOS**

PRECIO

TARIFA PROMEDIO

POR MB

EMPRESA

		MB libres	Redes	(dias)		(S/ inc IGV) 2/
	_					
		llimitados	-	Ţ	5	-
aro-		100	-	30	3	0.03
		200	-	30	5	0.03
		500	-	30	10	0.02
		1024	-	30	20	0.02
		2040		20	30	0.01

**BENEFICIOS** 



I	-	I	0.49	0.49
20	-	1	I	0.05
75	-	3	3	0.04
100	-	I	3	0.03
250	-	5	5	0.02
150	-	5	5	0.03
300	-	7	10	0.03
500	-	5	10	0.02
1024	-	15	30	0.03
2048	-	30	50	0.02



150	-	I	3	0.02
300	-	3	5	0.02
700	-	7	10	0.01
1536	-	15	20	0.01
3072	-	30	30	0.01
5120	-	30	50	0.01
10240	-	30	100	0.01
20	WhatsApp		I	0.05
125	WhatsApp	5	5	0.04
1024	WhatsApp	30	25	0.02



EMPRESA



		_			
BENEFICIOS				TARIFA PROMEDIO	
MB libres	Redes	VIGENCIA (días)	PRECIO	POR MB (S/ inc IGV) 2/	
11	-	1	1	0.09	
33	-	1	2	0.06	
100	-	I	3	0.03	
50	-	2	3	0.06	
100	-	3	5	0.05	
150	-	5	7	0.05	
200	-	5	9	0.05	
500	-	30	30	0.06	
1024	-	30	60	0.06	
2048	-	30	90	0.04	
20	-	I	I	0.05	
100	-	I	3	0.03	
80	-	2	3	0.04	
200	-	5	5	0.03	
300	-	5	7	0.02	
1024	-	30	30	0.03	
2048	-	30	50	0.02	

Fuente: SIRT Nota:

I/ Solo en el caso de Virgin Mobile se ha considerado paquetes de datos que, además, incluyen el servicio WhatsApp ilimitado.

2/ La tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "MB libres" por el precio del paquete.



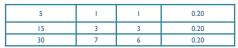
# B.1.3.- Ofertas: Paquetes exclusivos de voz

#### **PAQUETES EXCLUSIVOS DE VOZ**

EMPRESA

Minutos a fijos y móviles nacionales	VIGENCIA (días)	PRECIO (S/ inc IGV)	TARIFA PROMEDIO POR MINUTO (S/ inc IGV) <sup>1/</sup>
---	--------------------	------------------------	--





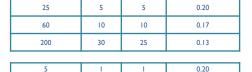


5	I	I	0.20
15	2	2	0.13
50	5	5	0.10



5	I	I	0.20
20	3	3	0.15
35	5	5	0.14
40	5	6	0.15
70	7	10	0.14





0.20



Fuente: SIRT

15

Not

 $\mbox{\ensuremath{\mathsf{I}}}/\mbox{\ensuremath{\mathsf{La}}}$  tarifa promedio se ha calculado dividiendo los "Minutos a fijos y móviles nacionales" por el precio del paquete.



# B.2.- MODALIDAD POSTPAGO Y CONTROL



## B.2. I.- Velocidades contratadas máximas por empresa y tecnología

Las velocidades contratadas de bajada (descarga) y subida son aplicables al total de planes comercializados por cada una de las empresas.

Asimismo, en ambos casos, la empresa garantizará, como mínimo, el 40% de la velocidad máxima contratada.

F	Tanalaría	Vel	ocidad de E	Bajada Máxi	ma	Velocidad de Subida Máxima						
Empresa	Tecnología	l Mbps	2 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	0.1 Mbps	0.2 Mbps	0.3 Mbps	0.6 Mbps	I Mbps		
MOVISTAR		•	-	-	-	•	-	-	-	-		
CLARO	3 <b>G</b>	•	-	-	-	-	•	-	-	-		
ENTEL	36	•	-	-	-	-	•	-	-	-		
BITEL		-	•	-	-	-	-	•	-	-		
MOVISTAR		-	-	-	•	-	-	-	-	•		
CLARO	4G	-	-	-	•	-	-	-	-	•		
ENTEL	46	-	-	-	•	-	-	-	-	•		
BITEL		-	-	•	-	-	-	-	•	-		

Fuente: SIRT



# B.2.1.- Planes Tarifarios

## Movistar

#### **CARACTERÍSTICAS PERMANENTES**

												Beneficios Incl	uidos						
				M	linut	os									Datos				
				Destinos													Renta Mensual		
Modalidad	Denominación	Contratación		ı	Nacio	onale	es		Minutos	SMS Nacional		ibres	Movistar Play			Fun Pack			
			Cantidad	М	óvil	F	ijo	LDI "	On-Net	SI IS INACIONAL			·						
				On	Off	On	Off				Nacional (en MB)	Internacional (en MB) <sup>2/</sup>	Paquete (en MB)	Paquete (en MB)		Apps			
Control	Elige + S/ 29.00	-	200	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	500	-	-	500		f	<u>~</u>		S/ 29
Control	Elige + S/ 45.00	-	300	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	1,024	-	-	1,024	W/1-104				S/ <b>45</b>
Control	Elige + S/ 59.00	-	600	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	1,536	-	-	1,536	WhatsApp	Facebook	Messenger	Napster	S/ 59
Control	Elige + S/ 69.00	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	2,048	-	-	2,048	**** <b>*</b>		MI		S/ 69
Control	Elige + S/ 79.00	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	3,072	-	1,024	3,072	Deezer	Movistar	Movistar		S/ 79
Postpago	Elige + S/ 99	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	5,120	-	2,048	5,120	Deczei	Fútbol	Música		S/ 99
Postpago	Elige + S/ 119	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	6,144	1,024	3,072	6,144		N			S/ 119
Postpago	Elige + S/ 139	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	8,192	1,536	3,072	8,192	Apple	Netflix	Spotify		S/ 139
Postpago	Elige + S/ 199	-	Ilimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	10,240	3,072	4,096	10,240	Music		. ,		S/ 199

Fuente: SIRT

#### Notas:

I/Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos y Canadá.

2/ El paquete de datos podrá ser utilizado en los países de las zonas América (países limítrofes con Perú, Estados Unidos, Canadá y México, entre otros) y Europa (Alemania, Francia, Inglaterra e Italia, entre otros).

#### Consideraciones del FUN PACK:

-Sólo podrá ser utilizado en 4G

-El número mínimo de aplicaciones incluidas será de 3; es decir, la empresa tiene la potestad de actualizar la referida lista respetando el mínimo indicado.

-El paquete Fun Pack tiene prioridad de consumo frente a los datos libre o procedentes de bolsas o paquetes.



## **B.2.1.- Planes Tarifarios**

### Claro

#### CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

									Beneficio	s Inclui	dos				
							Minu	tos							
Mod	alidad	Denominación	ے ا	ontratación				Destinos			Minner	SMS	Da	tos	Renta Mensual
Mod	aliuau	Denominación	Contratation		Cantidad		Nacio	nales			Minutos On-Net	Nacional	Libres		(Inc IGV)
					Cantidad	Md	ovil	Fi	jo	LDI "	On-Net	Ivacionai	(en l	<b>1B)</b> <sup>2/</sup>	
						On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net						
Postpago	Control	Claro Max 29	Chip	Chip + Equipo	200	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	1,024	600	S/ 29   S/ 34
Postpago	Control	Claro Max 39	Chip	Chip + Equipo	250	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	1,536	1,024	S/ 39   S/ 44
Postpago	Control	Claro Max 49	Chip	Chip + Equipo	400	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	2,048	1,536	S/ 49   S/ 54
Postpago	Control	Claro Max 59	Chip	Chip + Equipo	600	•	•	•	•	•	Ilimitados	llimitados	3,072	2,048	S/ 59   S/ 64
Postpago	Control	Claro Max 69	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	llimitados	4,096	3,072	S/ 69   S/ 74
Postpago	Control	Claro Max 79	Chip	Chip + Equipo	llimitado	•	•	•	•	•	-	llimitados	5,120	4,096	S/ 79   S/ 84
Postpago	Control	Claro Max 99	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	llimitados	7,168	6,144	S/ 99   S/ 104
Postpago	Control	Claro Max 119	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	llimitados	9,216	7,168	S/ 119   S/ 124
Postpago	Control	Claro Max 149	Chip	Chip + Equipo	llimitados	•	•	•	•	•	-	llimitados	12,288	9,216	S/ 149   S/ 154
Postpago	Control	Claro Max 189	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados	•	•	•	•	•	-	llimitados	15,360	12,288	S/ 189   S/ 194
Postpago	Control	Claro Max 219	Chip	Chip + Equipo	llimitados	•	•	•	•	•	-	llimitados	25,600	25,600	S/ 219   S/ 224
Postpago	Control	Claro Max 289	CI	nip + Equipo	llimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	30,	720	S/ 289   S/ 294



Por 12 meses	Por 24 meses	Vigencia según renovación de la promoción
- WhatsApp Facebook	Claro- video	Clar <mark>o'-</mark> música

Aquellos clientes que se afilien al tope de consumo exacto deberán pagar S/ 5 adicionales a la renta mensual del plan Aquellos clientes que solo adquieran el plan (sin acuerdo de equipo) accederán a un mayor paquete de datos

#### Consideraciones de los planes CLARO MAX:

Los clientes que cuenten con un plan postpago (no se hayan afiliado al tope de consumo exacto) podrán utilizar parte de los beneficios incluidos en el plan (minutos, SMS y datos) en los países de Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay. Para mayor información (ir a ANEXO 2 ->)

Fuente: SIRT

#### **Notas:**

I/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a fijos y móviles de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y Chile, y fijos de Alemania y China.

2/ Aquellos clientes que adquieran los planes Claro Max sin contratos de adquisición de adquisición de equipos y con rentas mensuales desde S/ 29 hasta S/ 189 contarán con una mayor paquete de datos.



## B.2. I.- Planes Tarifarios

### **Entel**

#### CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

						Beneficio	s Incluidos				
					Minutos						1
Modalidad	Denominación	Contratación				estinos			SMS	Datos	Renta Mensual
Troduitand			Cantidad		Nacion			/	Nacional	Libres	(Inc IGV)
				On-Net	Off-Net	On-Net	ijo LDI <sup>1</sup> Off-Net				
Control	Postpago SIMple <sup>2/</sup>	Chip	200	• On-Net	OII-Net	On-Net	OII-Net	•	500	1,024 MB	S/ 29
Control	Entel Chip 29	Chip	200	•	•	•	•	•	500	1,024 MB	S/ 29
Control   Control	Entel Chip 39   Control 49	Chip   Chip + Equipo	400	•	•	•	•	•	500	1,536 MB	S/ 39   S/ 49
Control	Entel Chip 45	Chip	400	•	•	•	•	•	500	2,048 MB	S/ <b>45</b>
Control	Entel Chip 59	Chip	800	•	•	•	•	•	500	3,072 MB	S/ 59
Control	Entel Chip 74	Chip	llimitados	•	•	•	•	•	500	5,192 MB	S/ 74
Control	Entel Chip 89	Chip	llimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	6,144 MB	S/ 89
Control   Control/Postpago	Entel Chip 109   Control 149 / Libre 149	Chip   Chip + Equipo	llimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	8,192 MB	S/ 109   S/ 149
Control	Entel Control 75	Chip + Equipo	800	•	•	•	•	•	500	3,072 MB	S/ 75
Control Postpago	Entel Control 99   Libre 99	Chip + Equipo	llimitados	•	•	•	•	•	500	5,120 MB	S/ 99
Control   Control/Postpago	Entel Chip 119   Entel Control 159 / Libre 159	Chip   Chip + Equipo	llimitados	•	•	•	•	•	Ilimitados	6,144 MB	S/ 119   S/ 159
Control   Control/Postpago	Entel Chip 155   Entel Control 209 / Libre 209	Chip   Chip + Equipo	Ilimitados	•	•		•	•	Ilimitados	12,288 MB	S/ 155   S/ 209
	<u> </u>	<u> </u>									<b>+</b>

Los planes Entel Chip (sin acuerdo de adquisición de equipos) permiten ahorrar hasta un máximo de S/ 54 en el pago de la renta mensual.

Fuente: SIRT

#### **Notas:**

I/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Chile, Estados Unidos y Canadá.

2/ De no realizar el cliente el pago hasta la fecha de vencimiento, será suspendido por morosidad y tendrá hasta 10 días calendario posteriores a la suspensión para regularizarlo, de lo contrario se le desactivará el Plan Postpago Simple 29 y se le activará el Plan Entel Prepago



Vigencia según renovación de la promoción

Whatsapp, Waze, Messenger y Facebook Básico



Whatsapp, Waze, Messenger, Facebook Básico con fotos, Spotify, Instagram, Soundcloud, Apple Music, Youtube y Vimeo



# B.2.1.- Planes Tarifarios Bitel

#### CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

									Ber	neficios Inclu	uidos						
					Minu	ıtos											
			Destinos						Datos						B . M . I		
Modalidad	Denominación	Contratación			Nacio		onales		Minutos y SMS On	SMS	Libres						Renta Mensual (Inc IGV)
			Cantidad	Md	óvil	Fij	0	LDI "	Net	Nacional			(en MB)	I Redes		les	(
				On- Net	Off- Net	On-Net	Off- Net				3G <sup>2/</sup>		4G <sup>2/</sup>	Adicional 3G o 4G		Apps	
Control	Ichip voz 29.9   Megaplus voz 45.9	Chip   Chip + Equipo	150	•	•	•	•	•	Ilimitados	200	300		600	-	llimitados	G	S/ 29.9   S/ 45.9
Control	Ichip 29,90C   MegaPlus 45,9C	Chip   Chip + Equipo	70	•	•	•	•	•	Ilimitados	50	1,536		2,284	Ilimitados 3/	-	-	S/ 29.9   S/ 45.9
Control	Ichip 49,90C   MegaPlus 64,9C	Chip   Chip + Equipo	200	•	•	•	•	•	Ilimitados	100	3,072		4,608	Ilimitados 3/	-	-	S/ 49.9   S/ 64.9
Control	Ichip 69,90C   MegaPlus 89,9C	Chip   Chip + Equipo	350	•	•	•	•	•	Ilimitados	200	5,120	o	10,240	Ilimitados 3/	-	-	S/ 69.9   S/ 89.9
Control	Ichip voz 89.9	Chip	llimitados	•	•	•	•	•	-	Ilimitados	10,240		20,480	-	llimitados	<b>9 f</b>	S/ 89.9
Control	Ichip 99,90C	Chip	550	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	7,168		14,336	Ilimitados 3/	-	-	S/ 99.9
Control	Ichip 129,90C	Chip	700	•	•	•	•	•	Ilimitados	500	10,240		20,480	Ilimitados 3/	-	-	S/ 129.9
Control	RPB 15	Chip	-	-	-	-	-	-	Ilimitados	-	-		-	-	llimitados	<b>9 1</b>	S/ 15

Aquellos clientes que opten por cualquier plan tarifario sin acuerdo de adquisición de equipos podrán ahorrar hasta un máximo de S/ 20 en el pago de la renta mensual.

Fuente: SIRT

# Notas:

- I/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas internacionales a Estados Unidos y Canadá.
- 2/ El paquete de datos otorgado por la empresa estará sujeto a la zona de cobertura en la que se encuentre el cliente.
- 3/ Tras agotarse los MB incluidos en el plan, el cliente podrá acceder a Internet sin costo alguno a una velocidad máxima de bajada de 128 kbps y de subida de 64 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G.

### ANEXO I

#### **MOVISTAR**

### • Preplan - Paquetes Recurrentes

Preplan										
Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos <sup>1/</sup>	Datos (en MB)	Duración							
7	20	50	7 días							
10	50	100	7 días							
-	-	-	-							
15	100	200	7 días							
20	150	300	7 días							
40	300	1,024	7 días							



Ī	Preplan		Preplan (Beneficios Promocionales) <sup>2/</sup>											
	Adquirido	Minutos Multidestinos <sup>I/</sup>	Datos (en MB)	Movistar Play (MB) 3/	Minutos On-Net	SMS	Facebook (en MB)	WhatsApp	Duración					
ı	7	-	50	-										
ı	10	10	200	-										
Ī	12	40	300	-	llimitados	200	1.024	Ilimitado	7 días					
[	15	20	300	-	ilimitados	200	1,024	Ilimitado	/ dias					
	20	llimitados	400	250										
ı	40	Ilimitados	512	850										

### **MOVISTAR (TUENTI) (I/II)**

#### COMBOS

	Características de los combos y X-tras												
Denominación	Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos <sup>1/</sup>	Minutos On-Net (Tuenti – Tuenti)	Datos (en MB)	SMS	WhatsApp	Minutos Voz Digital Tuenti <sup>4/</sup>	Duración	App Tuenti 5/	Duración App Tuenti			
Combo 5	5	25	llimitados	150	llimitados	Ilimitado	25	5 días	llimitado	30 días			
Combo 10	10	50	llimitados	350	llimitados	llimitado	50	10 días	llimitado	30 días			
Combo 20	20	100	llimitados	500	Ilimitados	Ilimitado	100	20 días	llimitado	60 días			
Combo 30	30	150	llimitados	750	Ilimitados	Ilimitado	150	30 días	llimitado	60 días			



Beneficios Temporales						
Vigencia según renovación de la promoción						
Facebook, Instagram y Spotify por 5 días						
150 + Facebook, Instagram y Spotify por 10 días						
524 + Facebook, Instagram y Spotify por 20 días						
786 + Facebook Instagram v Spotify por 30 días						

Fuente: SIRT Notas:

1/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.

2/ Los beneficios que no se hayan consumido en el transcurso de los 7 días calendario del paquete Preplan y de la promoción, se acumularán, siempre y cuando el cliente, al término de la periodicidad del paquete Preplan, cuente con el saldo necesario para generar los siguientes beneficios del paquete correspondiente.

3/ Movistar Play es una plataforma de video en línea que permite acceder a contenido vía streaming para visualizar series, películas, entre otros.

4/ El beneficio de Minutos VozDigital consta de minutos para llamar desde el App Tuenti a cualquier destino nacional.

5/ El beneficio de App Tuenti ilimitado incluye el uso del chat, realizar llamadas desde App Tuenti hacia App Tuenti y la gestión de cuenta (compra de Combos, X-tras y consulta de saldo) sin que se descuenten los MBs del cliente.



### ANEXO I

### **MOVISTAR (TUENTI) (II/II)**

X-tras

Denominación	Beneficio	Tarifa (S/ Inc IGV)	Vigencia
X-tra Min	10 minutos a todo destino nacional	T.	I día
X-tra MB	50 MB	l l	l día
X-tra Waze	Waze ilimitado	l l	l día
X-tra Snapchat	Snapchat ilimitado	1	l día
X-tra Twitter	Twitter ilimitado	1	l día
X-tra Pokemon Go	Pokemon Go ilimitado	T.	I día
X-tra Shazam	Shazam ilimitado	l l	I día
X-tra Soundcloud	Soundcloud ilimitado	1	I día
X-tra Youtube	Youtube ilimitado	3	3 horas
X-tra Netflix	Netflix ilimitado	3	3 horas

### **VIRGIN MOBILE**

PAQUETES

Características de los combos										
Denominación del combo	Tarifa (S/ Inc IGV)	Minutos Multidestinos <sup>1/</sup>	Datos (en MB)	SMS	Vigencia					
Antiplan 25	25	100	450	500	30 días					
Antiplan 30	30	200	1,024	500	30 días					
Antiplan 50	50	400	2,560	500	30 días					
Antiplan 70	70	800	5,120	500	30 días					

Fuente: SIRT

#### Notas:

I/ Los minutos incluidos en el plan pueden ser utilizados para realizar llamadas nacionales a fijos y móviles.

2/ El beneficio de Minutos VozDigital de los Combos y Combos Antiamarre consta de minutos para llamar desde el App Tuenti a cualquier destino nacional.

3/ El beneficio de App Tuenti ilimitado incluye el uso del chat, realizar llamadas desde App Tuenti hacia App Tuenti y la gestión de cuenta (compra de Combos, Combos Antiamarre, X-tras y consulta de saldo) sin que se descuente MB del Combo, Combo Antiamarre o X-tra del cliente.



# ANEXO 2

### **CLARO**

En <u>turquesa</u> se señala la parte de los beneficios que puede ser utilizada en el exterior.

#### CARACTERÍSTICAS PERMANENTES

Modalidad Denominación				Beneficios Incluidos									
				Minutos					Minutos		Datos	Renta Mensual	
	Contratación		Cantidad	Destinos									
				Nacionales					On-Net	SMS Nacional	Libres	(Inc IGV)	
				Cantidad	Móvil		Fi	ijo LDI		On-Net		(en MB)	
					On-Net	Off-Net	On-Net	Off-Net					
Postpago	Claro Max 29	Chip	Chip + Equipo	200 / 30	•	•	•	•	•	llimitados	500 / 100	(1,024   600) / 150	S/ 29
Postpago	Claro Max 39	Chip	Chip + Equipo	250 / 50	•	•	•	•	•	llimitados	500 / 100	(1,536   1,024) / 150	S/ 39
Postpago	Claro Max 49	Chip	Chip + Equipo	400 / 70	•	•	•	•	•	llimitados	500 / 100	(2,048     1,536) / 200	S/ 49
Postpago	Claro Max 59	Chip	Chip + Equipo	600 / 70	•	•	•	•	•	llimitados	llimitados / 200	(3,072   2,048) / 200	S/ 59
Postpago	Claro Max 69	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 100	•	•	•	•	•	llimitados	Ilimitados / 200	(4,096   3,072) / 500	S/ 69
Postpago	Claro Max 79	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 150	•	•	•	•	•	llimitados	llimitados / 200	(5,120   4,096) / 500	S/ 79
Postpago	Claro Max 99	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 200	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 300	(7,168   6,144) / 1,024	S/ 99
Postpago	Claro Max 119	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 250	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 300	(9,216   7,168) / 2,048	S/ 119
Postpago	Claro Max 149	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 250	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(12,288   9,216) / 2,048	S/ 149
Postpago	Claro Max 189	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 300	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(15,360   12,288) / 3,072	S/ 189
Postpago	Claro Max 219	Chip	Chip + Equipo	Ilimitados / 300	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(25,600   25,600) / 3,072	S/ 219
Postpago	Claro Max 289	С	hip + Equipo	Ilimitados / 300	•	•	•	•	•	-	Ilimitados / 500	(30,720) / 3,072	S/ 289



