

# *Servicio Residencial de Televisión por Suscripción*

*Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia*



# INDICE

---

1. [Indicadores de Televisión por Suscripción](#)
  - A. [Suscriptores en Lima y Callao por Empresa](#)
  - B. [Suscriptores en otras regiones por Empresa](#)
  
2. [Oferta Comercial Residencial de Televisión por Suscripción](#)
  - 2.1. [Digital](#)
    - A. [Movistar](#)
    - B. [Claro](#)
    - C. [Cable Visión](#)
    - D. [Pequeñas Empresas Cableras](#)
  
  - 2.2. [Satelital](#)
    - A. [Movistar](#)
    - B. [Claro](#)
    - C. [DIRECTV](#)
  
3. [Servicio de Catalogo de Películas](#)



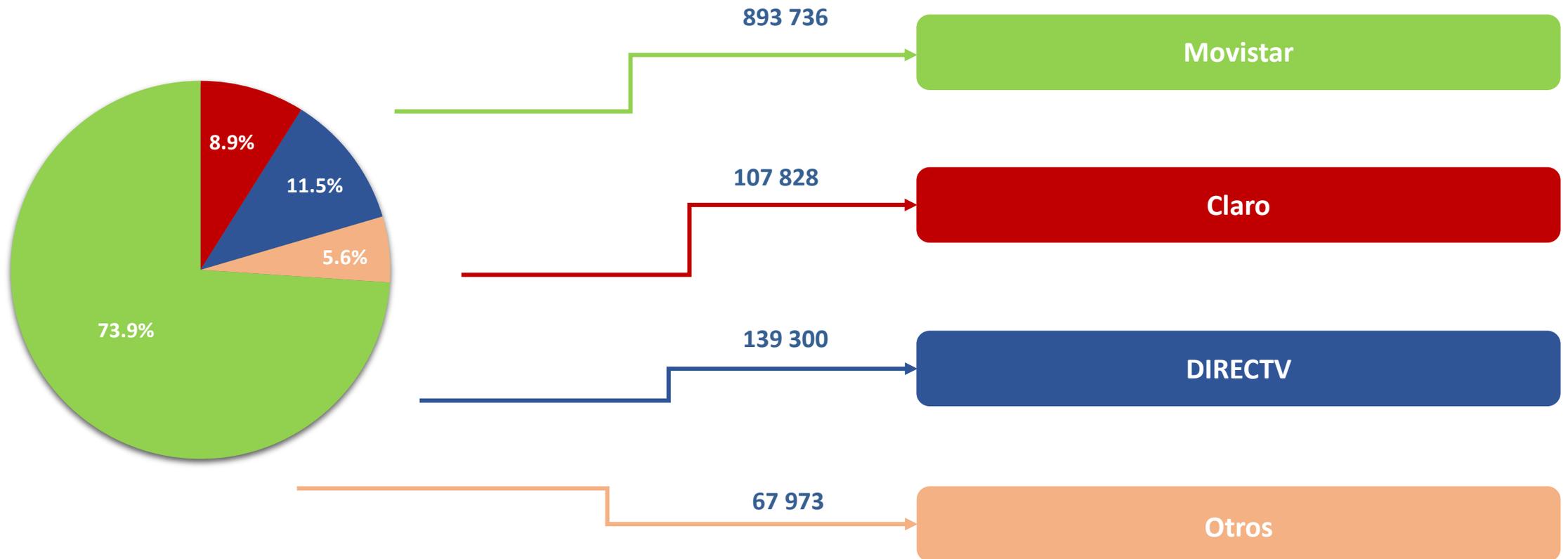
# *1. Indicadores de Televisión por Suscripción*



# 1. Indicadores de Televisión por Suscripción

## A. Conexiones en Lima y Callao por empresa

- A septiembre de 2019, Lima y Callao cuentan con 1,2 millones de conexiones en servicio de Televisión por Suscripción, lo que representa el 60% de las 2 millones de conexiones en servicio a nivel nacional.



(\*) La información estadística está actualizada a septiembre de 2019.

(\*\*) A partir del 1 de febrero de 2018 se hizo efectiva la fusión entre Telefónica del Perú S.A.A. y las empresas Telefónica Multimedia S.A.C. y Star Global Com S.A.C.

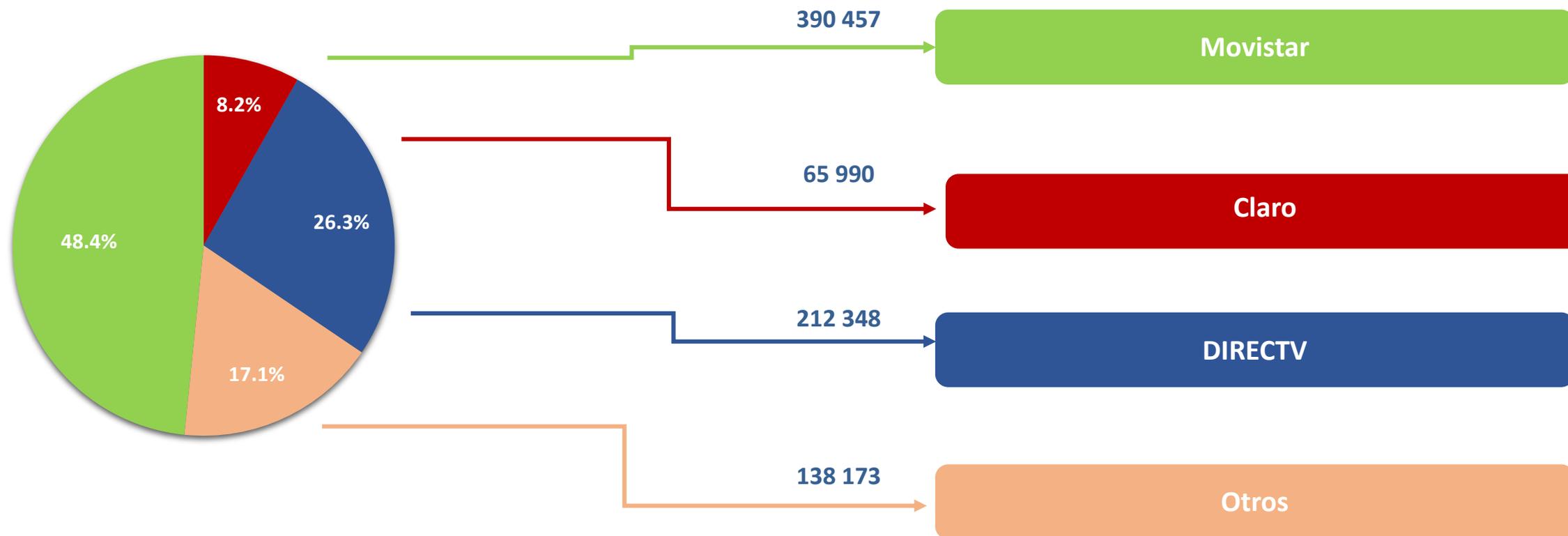
Fuente: Empresas operadoras.



# Indicadores de Televisión por Suscripción

## B. Conexiones en las demás regiones del país por empresa

- A septiembre de 2019, las regiones del Perú, excluyendo Lima y Callao, cuentan con 807 mil conexiones en servicio de Televisión por Suscripción, lo que representa el 40% de las conexiones en servicio a nivel nacional.



(\* ) La información estadística está a septiembre de 2019.

(\*\* ) A partir del 1 de febrero de 2018 se hizo efectiva la fusión entre Telefónica del Perú S.A.A. y las empresas Telefónica Multimedia S.A.C. y Star Global Com S.A.C.

Fuente: Empresas operadoras.



## *2. Oferta Comercial Residencial de Televisión por Suscripción*

*Vigente al 31/10/19*



## 2.1 Televisión por suscripción - Digital

### a. MOVISTAR

Plan Tarifario		Tarifa Establecida								Tarifa Promocional			
		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Número de Canales			N° de decodificadores	Tecnología	Cobertura	Costo de instalación (S/ Inc. IGV)	Última modificación	Cargo fijo de instalación promocional	Periodo de comercialización	
			SD	HD	Audio							Inicio	Fin
<b>TARIFA REGULAR</b>	Estándar Digital	95	102	14		1 SD 1 HD	CATV	Lima , Callao, Ica, Trujillo, Chiclayo, Piura, Arequipa, Cuzco, Huancayo, Chiclayo y Chimbote	309.60	16/08/2019	6 cuotas de S/ 10	01/10/2019	31/10/2019
	Hogar Digital	75	50	15		1 SD 1 HD	CATV	Lima, Callao, Ica, Trujillo, Chiclayo, Piura, Arequipa, Cuzco, Huancayo, Chiclayo y Chimbote			6 cuotas de S/ 10		
<b>TARIFA CABLE STAR</b>	Cable Star Estelar Digital	96	92	10	-	2 HD	CATV	Departamentos de Arequipa y Tacna	309.60	15/08/2018	-	-	-
<b>TARIFA PLAYAS</b>	Plan total playas CATV	699 *	115	60	-	1 HD	CATV	Balnearios de Lima y Arequipa	84.03	01/04/2019	-	-	-

#### Notas:

\*Cargo fijo anual (S/ Inc. IGV)

1/. La tarifa de instalación de los servicios contratados se dará dependiendo de la evaluación de características crediticias del CLIENTE, el mismo que podrá ser cobrado o bonificado dependiendo de la evaluación respectiva. La evaluación crediticia será realizada por TDP considerando la morosidad, calificación en el sistema financiero y la capacidad crediticia. La promoción mostrada hace referencia a una cliente dentro de la clasificación: "SIN RIESGO"



## 2.1 Televisión por suscripción - Digital

### b. CLARO

Tarifa Establecida 1/.											Tarifa Promocional		
Plan Tarifario	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Número de Canales			N° de decodificadores	Tecnología	Cobertura	Costo de instalación (S/ Inc. IGV) 2/.	Última modificación	Cargo fijo de instalación promocional	Periodo de comercialización		
		SD	HD	Audio							Inicio	Fin	
TARIFA REGULAR	Claro HDTV Básico	99	112	16	-	1 HD	-	300	13/08/2019	-	-	-	
	Claro HDTV Avanzado Digital	120	112	61	50	1 HD				CATV	-	-	-
	Claro HDTV Superior Digital	170	140	80	50	1 HD					-	-	-
	Claro HDTV Básico	99	112	16	-	1 HD	-			FTTH	-	-	-
	Claro HDTV Avanzado Digital	120	112	61	-	1 HD					-	-	-
	Claro HDTV Superior Digital	170	140	80	-	1 HD					-	-	-

#### Notas:

1/. El cliente podrá contar como máximo con 05 puntos por plan; la combinación puede incluir: Hasta (04) puntos adicionales DVR y hasta cuatro (04) puntos adicionales HD y/o SD. Asimismo, en caso el cliente requiera de un número mayor de puntos, este deberá de realizar la contratación de un nuevo servicio.

2/ En caso el cliente califique, la tarifa de instalación del servicio podrá ser fraccionada hasta en 06 cuotas. En caso de fraccionamiento de cuotas no se aplicaran intereses



## 2.1 Televisión por suscripción - Digital

### c. CABLE VISIÓN

Tecnología de acceso	Sucursal del grupo Cable Visión	Número de canales	Costo de instalación (S/ Inc. IGV)	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)
CATV	Lima (Cono Este)	75	50	Distritos del Cono Este	50
	Cable Visión del Norte - San Pedro de Lloc	68	Gratis 2/.	42 sucursales provinciales	20
	Cable Visión San Ramón	64			28
	Cable Visión Chepén	65			33
	Cable Visión del Norte – Ferreñafe	60			35
	Cable Visión del Norte – Guadalupe	76			35
	Cable Visión La Merced	73			35
	Cable Visión del Norte – Pacasmayo	74			40
	Cable Visión del Centro – Ayacucho	70			45
	Cable Visión del Centro – Trujillo	75			45
	Cable Visión Zarumilla	76			45
	Cable Visión Tingo María	79			35
	Cable Visión Huánuco	78			50
	Cable Visión Tumbes	79			50
	Cable Visión Iquitos	82			55
	Cable Visión Ica <sup>3/</sup>	93			39,9
Cable Visión Tucumé	28	25			

**Nota:**

- Sólo se ha tomado en cuenta las provincias que cuentan con la tarifa publicada en la página web o SIRT.
- Hasta 40 metros de cableado y S/ 1 por metro adicional.
- EL costo mensual es de S/ 39.9 si se paga por adelantado, y si se paga por el mes “vencido” el precio asciende a S/ 70
  - Se exige el pago de un mes adelantado para la conexión del servicio.
- Promoción - Inscripción, Instalación, Configuración Residencial Por Ciclo Pago: Otorga la inscripción, instalación, configuración residencial más mes gratis por S/. 5.00. (93 canales)



## 2.1 Televisión por suscripción - Digital

### d. Pequeñas empresas cableras 1/

Tecnología de acceso	Empresa Cablera	Número de canales	Renta Mensual (\$/ Inc. IGV)	Cobertura: Provincia - Distrito(s)	Vigente desde
CATV	VIP CHANNEL SAC	83	38	Lima – Lima	01/07/2014
	TELEVISION POR CABLE EL DORADO EIRL	41	15	El dorado - San Jose de Sisa	01/01/2014
	PAITO TERCERO PANDURO VASQUEZ	37	20	Huallaga - Saposoa	23/06/2014
	COBAR & ANTHONY E.I.R.L.	25	25	Oxapampa - Puerto Bermúdez	20/01/2014
	YURACYACU COMUNICACIONES E.I.R.L.	40	25	Rioja - Yuracyacu	01/01/2014
	CABLE SELVA TV S.A.C	40	30	Alto Amazonas - Yurimaguas	18/06/2014
	TELEINVSAT E.I.R.L	60	30	Lambayeque - Tucume, Ilimo, Pacora y Jayanca	23/07/2013
	KTV CABLE S.A.C.	56	35	Cañete - Imperial y San Vicente	01/07/2013
	SUPERCABLE TELEVISION S.R.LTDA.	94	35	Piura, Sullana	01/02/2018
	RED INTERCABLE S.A.C.	80	50	Huancayo y Huancavelica	23/01/2017
	P.T.A. Telecomunicaciones S.R.I	30	24	Huánuco – Huánuco	02/01/2018
	PARABOLICA TV S.A.C.	83	60	Talara – Pariñas	01/03/2014
	EMPRESA DIFUSORA CABLE MUNDO S.R.L	100	30	Moyobamba	01/08/2016
	COMUNICACIONES PORCON S.A.C.	92	60	Piura, Sullana, Cajamarca	01/11/2007



## 2.1 Televisión por suscripción - Digital

### d. Pequeñas empresas cableras 2/

Tecnología de acceso	Empresa Cablera	Número de canales	Renta Mensual (\$/ Inc. IGV)	Cobertura: Provincia - Distrito(s)	Vigente desde
CATV	SUPER CANAL S.A.C. (GRUPO VISION-LIMA ESTE)	90	55	Lima – Ate	01/09/2017
	HUASCARÁN TELECOM S.A.C.	83	39.9	Carhuaz, Caraz	15/09/2017
		86	54.9	(Ancash)	
	CABLE PUCALLPA SRL	93	50	Pucallpa	01/02/2019
	CABLE YURIMAGUAS S.R.Ltda.	95	50	Loreto	01/02/2018
	ANICETO MARIO CATAORA YUCRA	80	30	Piura - Huancabamba	05/08/2017
	TELEVISORA DEL SUR S.A.C.	115	65	Arequipa	04/10/2017
	ECONOCABLE PERÚ S.A.C.	115	65	Abancay	01/06/2018
	ECONOCABLE S.A.C.	138	65	Quillabamba	16/07/2018
	ECONOCABLE S.A.C.	138	65	Puerto Maldonado	16/07/2018
	ECONOCABLE MEDIA S.A.C.	138	75	Lima Sur	01/01/2017
	CABLE MASTER COMUNICACIONES S.A.C.	115	65	Lima Sur Pamplona	01/09/2017
	INVERSIONES TELCOTEL S.A.C	115	65	Lima Norte	01/09/2017
	CABLE JAEN S.R.L.	96	45	Cajamarca – Jaén	01/02/2019
		96	30	Bagua	01/02/2019
96		30	Bellavista	01/02/2019	
CHASQUI CABLE S.A.C	80	42	Huarochirí - Ricardo Palma	01/02/2013	



## 2.1 Televisión por suscripción - Digital

### d. Pequeñas empresas cableras 3/

Tecnología de acceso	Empresa Cablera	Número de canales	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Cobertura: Provincia - Distrito(s)	Vigente desde
CATV	MICROSYSTEM NET COMUNICACIONES E.I.R.L.	90	35	Coronel Portillo - Yarinacocha	01/01/2013
	CONEXION ACTIVA S.R.L	-	30	La Libertad - Pacasmayo - Pacasmayo	13/06/2017
	VOZ Y TELEVISION S.A.C	115	40	Lima – Paramonga	01/03/2018
	CORPORACION CONEXTELECOM S.A.C.	90	250	Hoteles y Posadas a nivel nacional	27/08/2018
		90	69.90	Hogar TV Fibra	27/08/2018
	TV NOR COMUNICACIONES S.A.C.	96	72	Nacional	01/02/2019
	TELECOMUNICACIONES ARGONZA S.R.L.	90	65	Nacional	01/02/2019
	MARAL TELECOMUNICACIONES S.A.C.	94	72	Nacional	01/02/2019
	PUERTO MALDONADO TELEVISIÓN S.A.C.	62	45	Puerto Maldonado	01/09/2018
	CORPORACIÓN HNOS DJAR S.A.C.	25	20	Lamas - San Martin	30/03/2019
	RED INTERCABLE PERU S.A.C.	80	50	Huancayo y Huancavelica	28/03/2019
	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES MULTIMEDIA ALFA E.I.R.L.	100	60	n.d.	01/03/2019
	ANTENAS CABLE VISIÓN SATELITE S.A.C. - CABLE VISIÓN PERÚ	100	60	n.d.	01/03/2019
	P.T.A. Telecomunicaciones S.R.I	24	30	n.d.	01/01/2019
FIBRATEL PERU E.I.R.L.	35	35	n.d.	01/01/2019	



## *2.2. Televisión por Suscripción: Satelital*



## 2.2 Televisión por suscripción - Satelital

### a. MOVISTAR

Plan Tarifario		Tarifa Establecida								Tarifa Promocional 1/.			
		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Número de Canales			N° de decodificadores	Tecnología	Cobertura	Costo de instalación (S/ Inc. IGV)	Última modificación	Cargo fijo de instalación promocional	Periodo de comercialización	
			SD	HD	Audio							Inicio	Fin
<b>TARIFA REGULAR</b>	Movistar TV Satelital Estándar	95	80	1	-	1 SD 1 HD	DTH	-	309.60	16/08/2019	6 cuotas de S/ 10	01/10/2019	31/10/2019
	Movistar TV Satelital Hogar Digital	75	42	4	-	1 SD 1 HD	DTH	-		01/05/2019	-	-	-
<b>TARIFA PLAYAS</b>	Plan Total Playas Satelital	699 *	95	50	-	1 HD	DTH	Balnearios de Lima y Arequipa	84.03	01/04/2019	-	-	-

**Notas:**

\*Cargo fijo anual (S/ Inc. IGV)

1/. La tarifa de instalación de los servicios contratados se dará dependiendo de la evaluación de características crediticias del CLIENTE, el mismo que podrá ser cobrado o bonificado dependiendo de la evaluación respectiva. La evaluación crediticia será realizada por TDP considerando la morosidad, calificación en el sistema financiero y la capacidad crediticia. La promoción mostrada hace referencia a una cliente "SIN RIESGO"



## 2.2 Televisión por suscripción - Satelital

### b. CLARO

Plan Tarifario		Tarifa Establecida								Tarifa Promocional 1/.			
		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Número de Canales			N° de decodificadores	Tecnología	Cobertura	Costo de instalación (S/ Inc. IGV)	Última modificación	Cargo fijo promocional	Periodo de comercialización	
			SD	HD	Audio							Inicio	Fin
<b>TARIFA REGULAR</b>	HDTV Básico-TV SAT regular	89	63	41	10	1 HD	DTH	-	399	15/10/2019	S/ 69 por primer mes	10/10/2019	13/12/2019
	HDTV Avanzado-TV SAT regular	109	63	57	10	1 HD	DTH	-			S/ 89 por primer mes		
	HDTV Superior-TV SAT regular	159	71	69	10	1 HD	DTH	-			S/129 por primer mes		
<b>TARIFA PLAYAS</b>	HDTV Avanzado - TV SAT playa 2019	599*	63	56	10	1 HD	DTH	-	ND	27/11/2018	-	-	-
	HDTV Superior - TV SAT playa 2019	699*	71	68	10	1 HD	DTH	-			-	-	-

**Notas:**

\*Cargo fijo anual (S/ Inc. IGV)

1/. Podrán acceder a la presente promoción únicamente aquellas personas que: (i) sean clientes nuevos (altas nuevas) del servicio; (ii) contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; y (iii) al momento de afiliarse a la presente promoción, el cliente no tenga deuda frente a Claro por el mismo servicio.



## 2.2 Televisión por suscripción - Satelital

### c. DIRECTV – Pospago

Plan Tarifario		Tarifa Establecida								Tarifa Promocional 1/. 2/.							
		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Número de Canales			N° de decodificadores	Tecnología	Costo de instalación (S/ Inc. IGV)	Última modificación	Tarifa mensual promocional (S/)		Periodo de comercialización		Tarifa de conexión promocional (S/)		Periodo de comercialización	
			SD	HD	Audio					Afliandose a Tarjeta de Crédito	En efectivo (sc0 y 1)	Inicio	Fin	Afliandose a Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Débito o Efectivo (sc2)	Inicio	Fin
TARIFA REGULAR - POSTPAGO	Paquete Bronce HD	85	75	25	-	2 HD	DTH	580	06/09/2019	-	-	-	-	-	-	-	-
	Paquete Plata + (HD)	106	79	30	-	1 SD 1 HD	DTH	580	01/05/2019	69 x 4 meses	99 x 1 mes	16/10/2019	31/10/2019	1	259	16/10/2019	31/10/2019
	Paquete Oro Plus HD	134	153	41	-	2 HD	DTH	580	01/04/2019	79 x 4 meses	109 x 1 mes			1	259		
	Paquete Oro Plus HD DVR	149	151	38	-	1 HD DVR 1 HD	DTH	650	01/04/2019	89 x 6 meses	119 x 1 mes			1	279		
	Oro Plus 4K	175	115	61	-	1 4K 1 HD	DTH	700	01/05/2019	99 x 6 meses	-			1	279		

#### Notas:

##### 1/. Respecto a la tarifa mensual promocional:

A los clientes que contraten los paquetes Plata HD, Oro Plus HD, Oro Plus HD DVR y Oro Plus 4K, más plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía, podrán acceder a los siguientes descuentos sobre la renta mensual dependiendo del método de afiliación, sea tarjeta de crédito o efectivo, este último requiere que el cliente se califique dentro del score 0 y 1)

Aplica evaluación crediticia (La calificación del abonado se realiza a través de una evaluación crediticia elaborada con el apoyo de las herramientas especializadas de Data Crédito®)

##### 2/. Respecto a la tarifa de conexión promocional:

Es indispensable contratar DIRECTV Garantía y paquetes Premium

La elección del uso de una tarjeta de crédito como medio de pago involucra el pago de la tarifa de conexión, así como el abono mensual de la tarifa de programación con la tarjeta.

Aplica evaluación crediticia (La calificación del abonado se realiza a través de una evaluación crediticia elaborada con el apoyo de las herramientas especializadas de Data Crédito®)



## 2.2 Televisión por suscripción - Satelital

### c. DIRECTV - Prepago

Tarifa Establecida									
Plan Tarifario	Recarga Mensual (S/ Inc. IGV)	Número de Canales			N° de decodificadores	Tecnología	Cobertura	Costo de instalación (S/ Inc. IGV)	Última modificación
		SD	HD	Audio					
<b>TARIFA REGULAR - PREPAGO</b>	Bronce SD	70	56	-	39	1	DTH	-	08/03/2017
	Bronce HD	65	63	43	30	1	DTH	-	15/08/2018
	Plata HD	75	62	39	39	1	DTH	-	04/05/2017
	Oro SD	85	114	-	30	1	DTH	-	15/08/2019
	Oro HD	85	114	66	30	1	DTH	-	15/08/2019

Paquete	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Canales
Hot Pack 1/	20	Venus
		Play Boy

**Notas:**

1/ El paquete Hotpack Prepago es un paquete adicional por lo que no podrá ser contratado o activado de manera separada a un paquete de programación prepago vigente.



## 2.2 Televisión por suscripción - Satelital

### c. DIRECTV – Pay Per View

#### Pay Per View

Tecnología de acceso	Canal	Pay Per View (PPV) <sup>1/</sup>	Vigente desde
		Tarifa por Compra (S/ Inc. IGV)	
DTH	Películas SD	12,00	01/06/2019
	Películas HD	14,90	
	Películas On Demand	12,90	
	Venus TV	12,50	
	Xtasy	12.50	
	Hustler TV	12.50	

**Nota:**

1/ Para contratar películas o canales Pay Per View, es necesario contar con algún paquete de programación pospago.



### 3. *Servicio de Catálogo de Películas*



# Televisión por Suscripción: Servicio de Catálogo de Películas

## Servicio de catálogo de películas por empresa

Empresa	DIRECTV	CLARO	NETFLIX
Servicio	DIRECTV On Demand	Claro Video	Netflix <sup>1/</sup> (Streaming)
Fecha de última modificación	01/01/2012	01/11/2016	22/11/2017
Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	0	22 <sup>2/</sup>	44.90
Modalidad de Pago	Al Contado y/o De Manera Virtual		De manera virtual a través de tarjeta de crédito o débito
<b>Costo por Película (S/ Inc. IGV)</b>			
Alquiler Estándar		4.50	
Alquiler de estreno		9.50	
De Estreno - Calidad Estándar	8.9 <sup>3/</sup>	-	0
De Estreno - Calidad HD	10.5 <sup>3/</sup>	-	0
De Catálogo - Calidad Estándar	5 <sup>3/</sup>	-	0
De Catálogo - Calidad HD	10.5 <sup>3/</sup>	-	0
A demanda - Adulto Estándar	-	-	-
A demanda - Adulto HD	-	-	-
Adultos HOT SHOTS Estándar	-	-	-
<b>Disponibilidad de Películas al Comprarlas</b>	24 horas	24 horas	-

### Nota:

1. La cuenta de acceso al servicio sólo es válida para ser usado por cuatro personas a la vez. Fuente: medios de prensa y publicaciones de la empresa.
2. El primer cargo del servicio Claro Video (30 días) será gratuito. Renta mensual permite únicamente al cliente acceder al servicio, así como a los contenidos gratuitos del mismo.
3. Las tarifas corresponden a contenidos comprados vía Control Remoto e Internet. Si se solicita la compra a través del Call Center, la tarifa registrará un incremento de S/ 2.5.

### Condiciones Técnicas del Servicio

Servicio	DIRECTV On Demand	Claro Video	Netflix
<b>Modalidad de Acceso</b>	Decodificador: PLUS DVR y HD	Smartphones (Android y iOS), tablets, Smart TV (LG, Samsung y Sony) y/o PC.	PC, MAC, PS3, PS4 y Wii (Indispensable contar con acceso a Internet)
<b>Calidad del Servicio Ofrecida</b>	Estándar	-	<b>Estándar <sup>1/</sup></b> : Conexión mínima 1.5 Mb/seg.
	HD	-	<b>Estándar Alto <sup>1/</sup></b> : Conexión mínima 3 Mb/seg.
			<b>HD</b> : Conexión mínima 5 Mb/seg.

### Nota:

1. Velocidad de descarga recomendada para que la transmisión del video se mantenga fluida y sin cortes.





**Fonoayuda**

0-801-121-21

**Facebook**

 /OsiptelOficial

**Twitter**

@OSIPTEL