Servicio Residencial de Televisión por Suscripción

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

Los colores asignados a los cuadros se ha realizado en función de la oferta consignada (promocional o establecida). De esta forma, se ha asignado en color aguamarina para ofertas establecidas y anaranjado para ofertas promocionales. Asimismo, las nuevas ofertas se resaltarán en amarillo, mientras que los cambios en las características se resaltarán en rojo.

INDICE

1. Indicadores de Televisión por Suscripción

    A. Suscriptores en Lima por Empresa
    B. Suscriptores en Provincia por Empresa

2. Oferta Comercial Residencial de Televisión por Suscripción

    2.1. CATV

    A. Telefónica Multimedia
    B. Claro
    C. Best Cable
    D. Cable Visión
    E. Star Global Com
    F. Pequeñas Empresas Cableras

    2.2. Satelital

    A. Telefónica Multimedia
    B. Claro
    C. DIRECTV

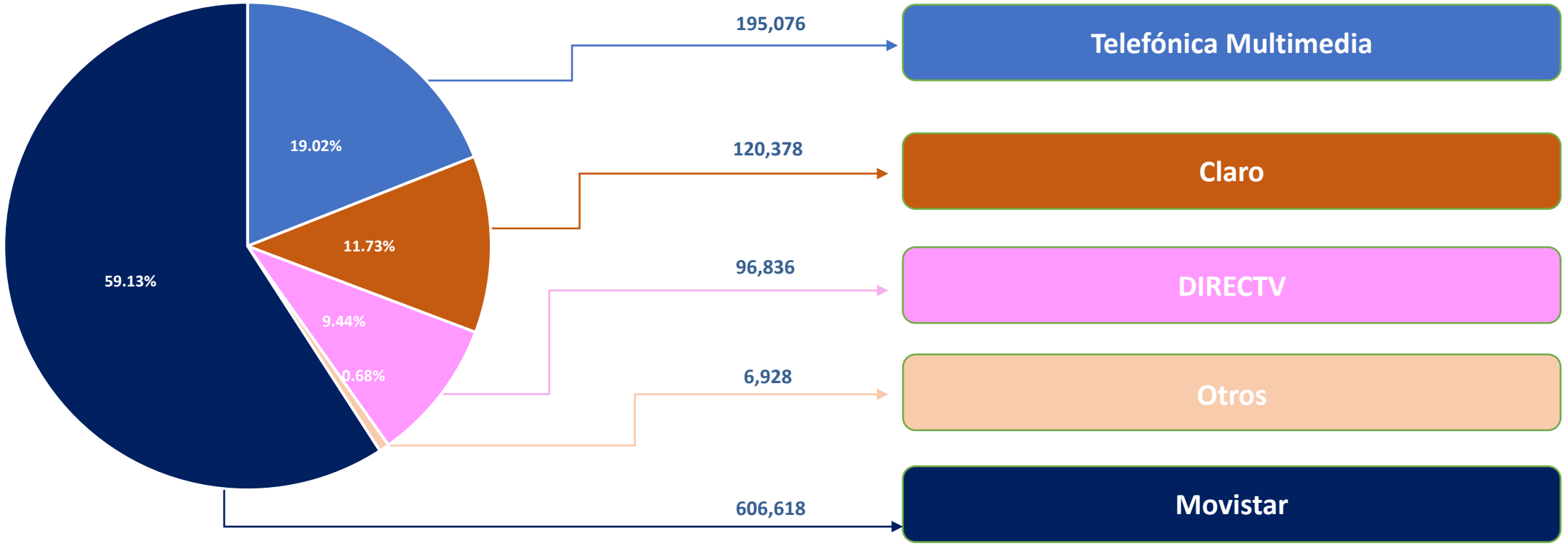
3. Servicio de Catalogo de Películas

1. Indicadores de Televisión por Suscripción

1. Indicadores de Televisión por Suscripción

A. Conexiones en Lima y Callao por empresa

- A diciembre de 2015, Lima y Callao cuentan con 1,025,836 conexiones en servicio de Televisión por Suscripción, lo que representa el 61.1% de 1,680,103 conexiones en servicio a nivel nacional.

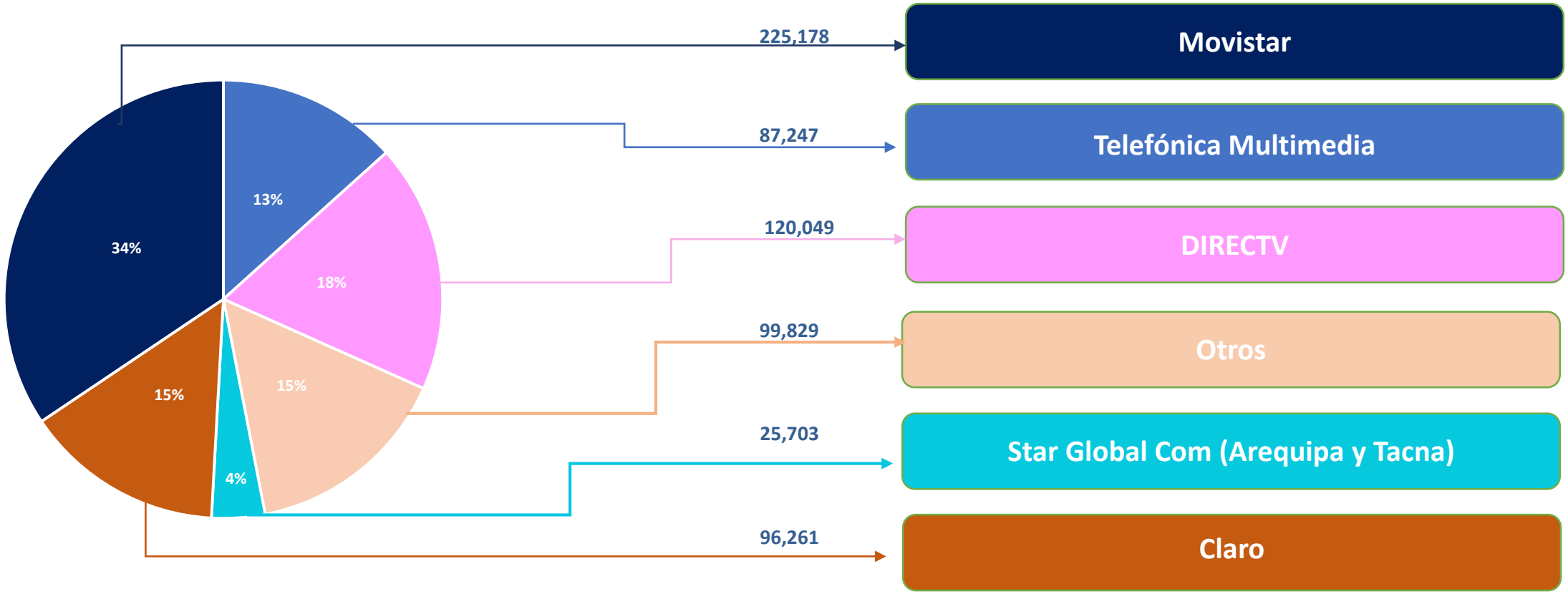


(*) La información estadística está actualizada a diciembre de 2015.
Fuente: Empresas operadoras.

1. Indicadores de Televisión por Suscripción

B. Conexiones en Provincias por empresa

- A diciembre de 2015, los departamentos del Perú, excluyendo Lima y Callao (provincia constitucional) cuentan con 654,267 conexiones al servicio de Televisión por Suscripción, lo que representa el 38.9% de 1,680,103 conexiones en servicio a nivel nacional.



(*) La información estadística está actualizada a diciembre de 2015
Fuente: Empresas operadoras.

2. Oferta Comercial Residencial de Televisión por Suscripción

Vigente al 30/04/16

2.1. CATV

Televisión por Suscripción: CATV

Principales empresas y servicios en Lima

Tecnología de acceso	Empresa	Paquetes Base	Número de Canales de video y audio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Costo de instalación (S/ Inc. IGV)		Última modificación del Paquete Base
					Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado	
CATV Analógica	Telefónica Multimedia	Estándar Lima y Callao	65	79.90	90	100.15	01/06/2015
	Claro	Básico Lima	74	58	0		02/04/2014
	Best Cable	Analógico	Más de 80	50	0		01/01/2015
CATV Digital	Telefónica Multimedia	Hogar Digital	46	59	100.15	177.15	01/06/2015
		Estándar Digital	89	79.90			01/09/2015
		Estelar Lima y Callao	167	131.79			01/06/2015
	Claro	Hogar Básico	100	85	0		08/01/2016
		Hogar Digital	161	90			
		Cine HD Digital	210	125			
		Full HD Digital	265	220			

Nota:

- Para mayor detalle, revisar las tarifas y características del servicio de cada empresa.

Televisión por Suscripción: CATV

A. Telefónica Multimedia

Paquetes Base

Tarifa Establecida						
Tecnología de acceso	Paquetes Base	Cobertura	Número de canales		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde
			SD	HD		
CATV Analógica	Estándar Lima y Callao	Lima y Callao	65	-	79.9	01/06/2015
	Estándar Nacional	Chimbote	50	-	74.9	
		Huancayo				
	Estándar Provincias	Chiclayo	60	-	74.9	
		Piura				
		Trujillo	61			
		Arequipa	62			
		Cusco				
	Estelar Nacional 2	Chimbote	82	-	84.29	
		Huancayo				

Notas:

- Movistar TV posee 5 canales propios: Canal N, CMD, Plus TV, Yups y RPP Noticias.
- Todos las Altas Nuevas de clientes del segmento Residencial que contraten cualquiera de estos paquetes que incluyan el servicio de Movistar TV, obtendrán el servicio de Movistar Go.
- No aplica para Playas.

Televisión por Suscripción: CATV

A. Telefónica Multimedia

Paquetes Base

Tarifa Establecida								Tarifa Promocional [1/]			
Tecnología de acceso	Paquetes Base	Cobertura	Número de canales			Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde	Renta Promocional (S/ Inc. IGV)	Vigencia	Periodo de comercialización	
			SD	HD	Audio					Inicio	Fin
CATV Digital	Hogar Digital	Lima y Callao	41	5	-	59	01/06/2015	39	1 mes	01/04/2016	30/04/2016
	Estándar Digital	Lima y Callao	84	5	-	79.9	01/09/2015	59.9	1 mes		
	Estelar Lima y Callao		112	5	50	131.79	01/06/2015	-			
	Estelar Provincias	Chiclayo, Piura, Trujillo, Arequipa y Cusco	111	5	50	131.79					

Notas:

- Para poder visualizar los canales HD, el cliente deberá contar con un decodificador HD. El cliente podrá adquirir el decodificador HD de T. Multimedia o de cualquier tercero. Si el decodificador HD no es adquirido de T. Multimedia, deberá cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por ésta y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
- Todos las altas nuevas de clientes del segmento Residencial que contraten cualquiera de estos paquetes que incluyan el servicio de Movistar TV, obtendrán el servicio de Movistar Go.
- No aplica para Playas.

1. **Promoción "Descuento en la cuota mensual del Servicio Paquete Estándar Digital Lima y Callao / Paquete Hogar Digital Lima y Callao"**

- Promoción aplicable únicamente para altas nuevas.
- Promoción aplicable para clientes que se encuentren en zona de cobertura 100% digital.
- Válido sólo para clientes residenciales y negocios en el departamento de Lima.

Televisión por Suscripción: CATV

A. Telefónica Multimedia

Bloques HD y Premium

Tarifa Establecida						Tarifa Promocional 1/			
Tecnología de acceso	Bloques	Número de canales		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde	Renta Promocional (S/ Inc. IGV)	Vigencia	Periodo de comercialización	
		Premium (SD)	HD					Inicio	Fin
CATV	HD	-	45	30	18/03/2016	Gratis	1 mes	01/04/2016	30/04/2016
	HD Plus	-	35	30		Gratis	1 mes		
	HBO	7	2	30		Gratis	1 mes		
	Fox +	7	2	30		Gratis	1 mes		
	Hot Pack III	3	-	30		Gratis	1 mes		
	UFC HD	-	1	30		Gratis	1 mes		
	Golden Premier HD	-	1	30		Gratis	1 mes		

Notas:

- El cliente deberá contar con Servicio Movistar TV en señal digital satelital activo.
- Para visualizar los canales de alta definición (HD), el cliente deberá contar con un (01) decodificador HD por cada televisor. Si el cliente no cuenta con un decodificador HD, el costo del mismo es de S/ 180.
- Para óptima experiencia en la visualización de los canales HD se deberá contar con televisores de alta definición (HD).
- Además, al contratar cualquiera de estos Bloques que incluyan el servicio de Movistar TV, obtendrán el servicio de Movistar Go.

Servicio Empaquetado Hot Pack - HD

Vigente desde 18/03/2016

Nombre del Duo	Bloques	Tarifa por Bloque (S/ Inc. IGV)	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)
Hot Pack 3 - Planta HD	Hot Pack 3	20	45
	HD	25	
Hot Pack 3 - Planta HD Plus	Hot Pack 3	20	50
	HD Plus	30	

Servicio Empaquetado HBO - HD

Vigente desde 18/03/2016

Nombre del Duo	Bloques	Tarifa por Bloque (S/ Inc. IGV)	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)
HBO – Planta HD	HBO	20	45
	HD	25	
HBO – Planta HD Plus	HBO	20	50
	HD Plus	30	

Servicio Empaquetado FOX + - HD

Vigente desde 18/03/2016

Nombre del Duo	Bloques	Tarifa por Bloque (S/ Inc. IGV)	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)
FOX + – Planta HD	FOX +	20	45
	HD	25	
FOX + – Planta HD Plus	FOX +	20	50
	HD Plus	30	

Televisión por Suscripción: CATV

A. Telefónica Multimedia

Cargo único de instalación

Tarifa Establecida						Tarifa Promocional [1/]		
Tecnología de acceso	Paquetes Base	Cobertura	Cargo único de instalación (S/ Inc. IGV)		Vigente desde	Cargo Único de Instalación Promocional (S/ Inc. IGV)	Periodo de comercialización	
			Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado		Plazo Indeterminado	Inicio	Fin
CATV Analógica	Estándar Lima y Callao	Lima y Callao	90	100.15	01/06/2015	-	06/04/2016	30/04/2016
	Estándar Nacional	Chimbote	90	100.15		90		
		Huancayo						
	Estándar Provincias	Chiclayo	90	100.15		-		
		Piura						
		Trujillo						
		Arequipa						
		Cusco						
	Estelar Nacional 2	Chimbote	90	100.15		90		
		Huancayo						

Notas:

- El cargo único de instalación de los Planes CATV Analógico incluye: conexión a la red, instalación interior y 2 puntos de acceso.
- Tarifa establecida por la habilitación de un punto de acceso adicional: S/ 60, vigente desde el 08/01/2014.
- Tarifa establecida por reactivación del servicio CATV suspendido: S/ 8, vigente desde el 01/12/2014.

1. **Rebaja en el costo de instalación - Movistar TV Estelar y Estándar**

- Promoción aplicable únicamente para altas nuevas.
- Los clientes tienen la posibilidad de acceder a una rebaja promocional en el cargo único de instalación de los Paquetes Estándar Nacional y Estelar Nacional 2 con modalidad de contratación a plazo indeterminado.
- Válido sólo para clientes residenciales y negocios.
- Promoción válida a nivel nacional.

Televisión por Suscripción: CATV

A. Telefónica Multimedia

Cargo único de instalación

Tarifa Establecida						Tarifa Promocional 1/		
Tecnología de acceso	Paquetes Base	Cobertura	Cargo único de instalación (S/ Inc. IGV)		Vigente desde	Cargo Único de Instalación Promocional (S/ Inc. IGV)	Periodo de comercialización	
			Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado		Plazo Indeterminado	Inicio	Fin
CATV Digital	Hogar Digital 1/	Lima y Callao	100.15	177.15	01/06/2015	Gratis	06/04/2016	30/04/2016
	Estándar Digital 1/	Lima y Callao	100.15	177.15		Gratis		
	Estelar Lima y Callao 2/	Lima y Callao	100.15	177.15		Gratis		
	Estelar Provincias 2/	Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco	100.15	177.15		Gratis		

Notas:

1. El cargo único de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación del decodificador Digital.
2. El cargo único de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior y 2 puntos de acceso. Se incluye además la instalación del decodificador HD. En estos paquetes, el segundo punto de acceso contará con la señal analógica y si el cliente desea contar con la señal digital podrá adquirir un decodificador HD adicional.

- El cliente podrá adquirir el decodificador HD de T. Multimedia o de cualquier tercero. Si el decodificador HD no es adquirido de T. Multimedia, deberá cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por ésta y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
- El cliente pagará a la empresa por los servicios adicionales, equipos y otros servicios que solicite de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad. Asimismo, pagará por los trabajos de canalización y ductería interna que pudieran requerirse.

1. Rebaja en el costo de instalación - Movistar TV Estelar y Estándar

- Promoción aplicable únicamente para altas nuevas.
- Los clientes tienen la posibilidad de acceder a una rebaja promocional de 100% en el cargo único de instalación de los paquetes Estándar Digital, Hogar Digital y Estelar Digital, con modalidad de contratación a plazo indeterminado.
- Válido sólo para clientes residenciales y negocios.
- Promoción válida a nivel nacional.

Televisión por Suscripción: CATV

A. Telefónica Multimedia

Plan Total Playas CATV

Cargo único de instalación Incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 decodificador que se entregan en comodato. El decodificador incluye: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el "Decodificador"). Este concepto no se cobrará si el cliente ya tiene decodificadores o puntos de acceso analógicos instalados por T. Multimedia.

Tarifa Establecida							Vigente desde	Tarifa Promocional			
Tecnología de acceso	Paquete Base	Número de Canales			Pago único Anual (S/ Inc. IGV)	Cargo único de instalación (S/ Inc. IGV)		Renta Promocional 2/ (S/ Inc. IGV)	Pago único de instalación 3/ (S/ Inc. IGV)	Periodo de comercialización	
		SD	HD	Audio						Inicio	Fin
CATV	Total Playas CATV 1/	112	50	30	699	84.03	03/11/2015	279	Gratis	03/11/2015	30/04/2016

Nota:

1. Se entregará un Decodificador Digital.

- Servicio disponible en los balnearios de Lima (por el Norte con las playas de Ancón y por el Sur los balnearios de San Bartolo, Asia y Cañete) y Arequipa (se consideran los balnearios de Camaná e Islay). Para mayor detalle revisar http://www.movistar.com.pe

(2) Precio Promocional en Plan Total CATV y Plan Total Satelital: tarifa promocional equivale a un pago único por el periodo comprendido desde la fecha de instalación del servicio hasta el 30 de Noviembre de 2016.

(3) Bonificación Costo de Instalación - Plan Total Playas, otorga bonificación de 100% en el cargo único de instalación a los clientes que contraten el Plan Total Playas CATV.

Bloque Cine Playas

Tarifa Establecida				Tarifa Promocional 1/		
Tecnología de acceso	Paquete Base	Pago único(S/ Inc. IGV)	Vigente desde	Pago único (S/ Inc. IGV)	Periodo de comercialización	
					Inicio	Fin
CATV	Cine Playas	120	08/11/2014	80	03/11/2015	30/04/2016

Nota:

- Para este bloque el cliente debe contar con: i) Servicio Plan Total Playas CATV activo; ii) Televisor (es) y iii) 1 decodificador para señales de alta definición por cada televisor.

(1) "Precio Promocional en Bloque Cine Playas y el Bloque Total Satelital Playas", valida para los clientes que adquieran un Plan Total Playas CATV y contraten de manera adicional el Bloque Cine Playas.

Televisión por Suscripción: CATV

B. Claro

Paquetes Base

Tarifa Establecida							
Tecnología de acceso	Paquetes Base	Cobertura	Número de canales		Costo de instalación	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde
			SD	HD			
CATV Analógica	Básico Lima	Lima	74	-	Gratis	58	02/04/2015
	Básico Chiclayo	Chiclayo	74	-		55	
	Básico Puerto Maldonado	Puerto Maldonado	74	-		58	

Nota:

1. Instalación gratuita hasta en dos televisores. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales para los servicios Claro TV Básico Lima y Básico Chiclayo, se le cobrará la tarifa establecida de S/ 17.85, si ésta se realiza en el mismo momento de la instalación inicial o S/ 29.75, si se solicita pasado el día de la instalación del servicio.
2. La disponibilidad del servicio está sujeto a facilidades técnicas y/o cobertura.

Televisión por Suscripción: CATV

B. Claro

Paquetes Base

Tarifa Establecida										
Tecnología de acceso	Paquetes Base	Número de canales			Claro VOD	Número de Decodificadores incluidos	Costo de instalación	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde	Cobertura
		SD	HD	Audio						
CATV Digital	Hogar Básico	100	-	-	-	2 SD	Gratis[1/]	85	08/01/2016	**Ciudad** **Distrito** **Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús maría, La Molina, La Perla, La Victoria, Lima Cercado, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martin de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Arequipa:** Cayma, C. Colorado, Miraflores, Hunter, Sachaca y Socabaya. **Cajamarca:** Cajamarca y Baños del Inca. **Chiclayo:** Chiclayo, Lambayeque, José L. Ortiz y Pimentel. **Chimbote:** Nuevo Chimbote. **Chincha**: Chincha y Pueblo Nuevo. **Cusco:** Cusco, Huanchaq y San Jerónimo. **Huacho:** Huacho y Hualmay. **Huancayo:** Huancayo y Tambo. **Huánuco:** Huánuco. **Ica:** Ica. **Piura:** Piura y Castilla. **Tacna:** Tacna, Gregorio Albarracín y Alto de la Alianza. **Trujillo:** Trujillo, Víctor Larco H., Florencia de Mora y La Esperanza.
	Hogar Digital	100	11	50	-	-		90	08/01/2016	
	Cine HD Digital	139	21	50	-	-		125		
	Full HD Digital	149	66	50	Si	-		220		

Nota:

1. La instalación del servicio para el paquete “Hogar Básico” es gratuita hasta en dos (02) TVs. Para los paquetes “Hogar Digital”, “Cine HD Digital” y “Full HD Digital” la instalación del servicio no tiene costo e incluye hasta un (01) televisor habilitado.

- En caso el cliente solicite la instalación de uno o más decodificadores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobrará cargo extra por instalación, pero si los solicita luego de la instalación del servicio se le cobrará S/ 49. Sin embargo, para el paquete “Hogar Básico”, si el cliente solicita la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa mensual de S/ 7.9, por concepto de alquiler de cada decodificador adicional.
- Para la visualización de los canales HD se requiere la instalación de un (01) decodificador avanzado DVR o decodificador HD por punto o TV habilitado y contar con televisor LED, LCD o Plasma con entrada HDMI.
- Con el paquete “Cine HD Digital” el cliente recibe sólo un (01) decodificador HD y con el paquete “Full HD Digital” el cliente recibe sólo un (01) decodificador avanzado DVR, el resto de decodificadores son Digitales estándar.
- Los usuarios con acceso a facilidades de red Digital podrán contar con el "Servicio Claro Play“ de forma gratuita; el cual permitirá el acceso desde un Smartphone, Tablet, pc, laptop o Smart tv a la programación de los canales FOX PLAY+, FOX SPORTS PLAY, FOX PLAY, ESPN PLAY, TNT GO y NATGEO PLAY. El acceso a la programación del canal SPACE GO esta disponible solo a través de una PC/LAPTOP.
- En el caso de las plataformas de Fox Play +,cierto contenido es gratuito y otro disponible solo para los clientes que cuenten con el servicio Premium Fox+.

B. Claro

Paquetes Premium Max Claro TV Digital

Tarifa Establecida						
Tecnología de acceso	Paquetes Premium	Número de canales		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde	Fecha de fin
		Premium (SD)	HD			
CATV Digital	HBO	9	9	35 1/	24/11/2015	-
	HD Max	-	41	35	24/11/2015	-
	Fox+	10	5	35	18/04/2015	-
	Canal NHK	1	-	19.5		
	Canal UFC	1	1	35	01/10/2015	-
	Hot Pack	2	-	25		
	Hot Pack HD	3	1	30		

Nota:

1. Tarifa aplicable al paquete HBO con el plan "Hogar Digital".
- La instalación del servicio no tiene costo; sin embargo, la activación de cada uno de los servicios tiene un pago único de S/ 49.58
2. Tarifa aplicable para clientes que por primera vez contraten los paquetes de "HD max" o "Fox+"
- Si el cliente solicita un cambio de plan, alta o baja de los servicios durante el periodo de descuento, perderá la promoción de dichos paquetes.
- Los descuentos solo aplican a tarifas básicas de los planes contratados, no aplica para consumos adicionales.

Televisión por Suscripción: CATV

C. Best Cable

Paquete Base

Tecnología de acceso	Región		Cobertura	Número de canales	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Costo de instalación	Vigencia desde
CATV Analógica	Lima	Zona Lima Este	Huarochirí	Más de 80	40	Gratis [1/]	01/01/2015
			Lurigancho (Chosica)				
			Ate Vitarte		50		
			El Agustino				
			La Molina				
			Rímac				
			San Juan de Lurigancho				
			Santa Anita				
			Zarate				
		Zona Lima Norte	Ancón	Más de 80	50		
			Carabayllo				
			Comas				
			Independencia				
			Los Olivos				
			Puente Piedra				
			Santa Rosa				
		Zona Lima Sur	Cieneguilla	Más de 80	50		
			Lurín				
			Pachacamac				
			Pucusana				
			Punta Hermosa				
			Punta Negra				
	Callao		Ventanilla	Más de 80	50		
	Ancash		Casma	Más de 80	40		
	Lambayeque		Chiclayo, La Victoria, José Leonardo Ortiz, Pomalca, Reque, Ciudad Eten, Puerto Eten, Monsefú, Lambayeque, San José y Santa Rosa	Más de 80	50		05/02/2015

Notas:

1. Incluye hasta 60 metros de cable para 1 TV.

- Best Cable es un nombre comercial, la denominación de la empresa que brinda el servicio es CATV SYSTEMS E.I.R.L.

Televisión por Suscripción: CATV

D. Cable Visión

Paquete Base

Tecnología de acceso	Sucursal del grupo Cable Visión	Número de canales	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)
CATV Analógica	Lima (Cono Este)	75	50
	Provincias [1/]:		
	Cable Visión del Norte - San Pedro de Lloc	68	20
	Cable Visión San Ramón	64	28
	Cable Visión Chepén	65	33
	Cable Visión del Norte – Ferreñafe	60	35
	Cable Visión del Norte – Guadalupe	76	35
	Cable Visión La Merced	73	35
	Cable Visión del Norte – Pacasmayo	74	40
	Cable Visión del Centro – Ayacucho	70	45
	Cable Visión del Centro – Trujillo	75	45
	Cable Visión Zarumilla	76	45
	Cable Visión Tingo María	79	35
	Cable Visión Huánuco	78	50
	Cable Visión Tumbes	79	50
	Cable Visión Iquitos	82	55
	Cable Visión Ica [3/]	85	39.9
	Cable Visión Tucumé	28	25

Características del Servicio	Lima Metropolita	A nivel Nacional
Cobertura	Distritos del Cono Este	42 sucursales provinciales
Costo de instalación	50	Gratis [2/]

Nota:

1. Sólo se ha tomado en cuenta las provincias que cuentan con la tarifa publicada en la página web o SIRT.
2. Hasta 40 metros de cableado y S/ 1 por metro adicional.
3. EL costo mensual es de S/ 39.9 si se paga por adelantado, y si se paga por el mes “vencido” el precio asciende a S/ 70

- Se exige el pago de un mes adelantado para la conexión del servicio.

Televisión por Suscripción: CATV

E. Star Global Com

Paquetes Base

Tarifa Establecida							Tarifa Promocional [3/]			
Tecnología de acceso	Paquetes Base	Cobertura	Número de canales	Pago Extra de canales adultos (S/ Inc. IGV)	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde	Renta Promocional (S/ Inc. IGV)	Vigencia	Periodo de Comercialización	
									Inicio	Fin
CATV Analógica	Estándar	Arequipa y Tacna	66	-	74	22/10/2013	37	Dos meses	01/04/2016	31/05/2016
	Estelar		Más de 92 [1/]	8.4	96		48			
			Más de 96 [2/]	41.8						

Nota:

1. Aplica para la ciudad de Tacna.
2. Aplica para la ciudad de Arequipa.
   - En septiembre de 2008 la empresa fue adquirida por Telefónica Multimedia S.A.C.
3. "Promoción 50% de descuento en el servicio de cable"
   - Promoción válida para ventas nuevas o para reconexiones.
   - Aplica para cliente de las ciudades de Tacna y Arequipa en donde se cuente con cobertura.

Costo de instalación

Paquetes Base	Cobertura	Costo de instalación (S/ Inc. IGV)		Vigencia Desde
		Plazo Forzoso	Plazo Indeterminado	
Estándar	Arequipa y Tacna	55.68	Gratis	22/10/2013
Estelar				

Bloques HD y Premium

Tarifa Establecida						Tarifa Promocional [4/]			
Bloque HD	Cobertura	Número de canales SD	Número de canales HD	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde	Renta Promocional (S/ Inc. IGV)	Vigencia	Periodo de Comercialización	
								Inicio	Fin
Estándar HD	Arequipa	-	26	20	23/08/2014	-			
Estelar HD		-	36	20					
Bloque Premium HBO	Arequipa y Tacna	9	4	60	17/02/2016	30	6 meses	01/03/2016	31/05/2016
Bloque Premium Fox +		8	4	60		30			

Nota:

- El cliente deberá contar con servicio Estándar o Estelar activo.
- Para visualizar los canales HD, el cliente deberá contar con un (01) decodificador para señales de alta definición por cada televisor.

4. Promoción Bloque Premium FOX+ Y HBO
   - Aplica para clientes de las ciudades de Tacna y Arequipa en donde se cuente con cobertura.

Televisión por Suscripción: CATV

F. Pequeñas Empresas Cableras

Tecnología de acceso	Empresa Cablera	Cobertura: Provincia - Distrito(s)	Número de canales	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde
CATV Analógica	VIP CHANNEL SAC	Lima – Lima	83	38	01/07/2014
	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES MULTIMEDIA ALFA E.I.R.L.	Lima - Ate	90	50	01/05/2015
	TELEVISION POR CABLE EL DORADO EIRL	El dorado - San Jose de Sisa	41	15	01/01/2014
	PAITO TERCERO PANDURO VASQUEZ	Huallaga - Saposoa	37	20	23/06/2014
	COBAR & ANTHONY E.I.R.L.	Oxapampa - Puerto Bermúdez	25	25	20/01/2014
	YURACYACU COMUNICACIONES E.I.R.L.	Rioja - Yuracyacu	40	25	01/01/2014
	CABLE SELVA TV S.A.C	Alto Amazonas - Yurimaguas	40	30	18/06/2014
	TELEINVSAT E.I.R.L	Lambayeque - Tucume, Ilimo, Pacora y Jayanca	60	30	23/07/2013
	KTV CABLE S.A.C.	Cañete - Imperial y San Vicente	56	35	01/07/2013
	MICROSYSTEM NET COMUNICACIONES E.I.R.L.	Coronel Portillo - Yarinacocha	90	35	01/01/2013
	CABLE JAEN S.R.L.	Cajamarca - Jaén	60	40	01/12/2013
	CHASQUI CABLE S.A.C	Huarochirí - Ricardo Palma	80	42	01/02/2013
	TELEVISORA DEL SUR S.A.C.	Arequipa - Miraflores, Selva Alegre, Cayma y Paucarpata	115	55	01/09/2013
	PARABOLICA TV S.A.C.	Talara - Pariñas	83	60	01/03/2014

2.2. Satelital

Televisión por Suscripción: Satelital

Principales empresas y servicios en Lima

Tecnología de acceso	Empresa	Paquetes Base	Número de Canales de video y audio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Costo de instalación (S/ Inc. IGV)		Última modificación del Paquete Base
					Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado	
Satelital	Telefónica Multimedia	Básico	19	49.9	199	349	01/06/2015
		Estándar	65	79.90		270	
		Estelar	109	131.79			
	Claro	Básico (Prepago)	45	49	Deco Digital: 290 Deco HD: 390 Deco DVR: 690		02/07/2015
		Plus (Prepago)	61	69			
		Plus (Postpago)	62	69			15/05/2015
		Plus HD (Postpago)	84	89			
	DIRECTV	Familia (Prepago)	Más de 30	55	280		01/01/2014
		Bronce Digital (Prepago)	Más de 50	70	280		
		Bronce HD	Más de 105	82	580		01/05/2015
		Plata+ (SD)	Más de 110	87	540		23/03/2016
		Plata+ (DVR)	Más de 110	92	500		01/02/2016
		Plata+ (HD)	Más de 135	102	540		
		Oro+ (HD)	Más de 180	128	580		03/12/2015
		Oro+ (Nexus)	Más de 180	153	650		
		Platino HD+	Más de 205	208	650		

Nota:

- Para mayor detalle, revisar las tarifas y características del servicio de cada empresa.

Televisión por Suscripción: Satelital

A. Telefónica Multimedia

Paquetes Base

Tarifa Establecida						
Tecnología de acceso	Paquetes Base	Número de canales			Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde
		SD	HD	Audio		
Satelital	Básico	19	-	-	49.9	01/06/2015
	Estándar	55	-	10	79.9	
	Estelar	99	-	10	131.79	

Nota:

- Todos las altas nuevas de clientes del segmento Residencial que contraten cualquiera de estos paquetes que incluyan el servicio de Movistar TV Satelital, obtendrán el servicio de Movistar Go.

Televisión por Suscripción: Satelital

A. Telefónica Multimedia

Bloques HD y Premium

Tarifa Establecida						Tarifa Promocional 1/			
Tecnología de acceso	Bloques	Número de canales		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde	Renta Promocional (S/ Inc. IGV)	Vigencia	Periodo de comercialización	
		Premium (SD)	HD					Inicio	Fin
Satelital	HD Satelital	-	45	30	18/03/2016	Gratis	1 mes	01/04/2016	30/04/2016
	HD Plus Satelital	-	40	30		Gratis	1 mes		
	HBO Satelital	7	2	30		Gratis	1 mes		
	Fox+ Satelital	7	2	30		Gratis	1 mes		
	Hot Pack III Satelital	3	-	30		Gratis	1 mes		
	UFC HD Satelital	-	1	30		Gratis	1 mes		

Notas:

- El cliente deberá contar con Servicio Movistar TV en señal digital satelital activo.
- Además, al contratar cualquiera de estos Bloques que incluyan el servicio de Movistar TV, obtendrán el servicio de Movistar Go.

Servicio Empaquetado Hot Pack - HD

Vigente desde 01/06/2015

Nombre del Duo	Bloques	Tarifa por Bloque (S/ Inc. IGV)	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)
Hot Pack 3 Satelital - Planta HD	Hot Pack 3 Satelital	20	45
	HD Satelital	25	
Hot Pack 3 Satelital - Planta HD Plus	Hot Pack 3 Satelital	20	50
	HD Plus Satelital	30	

Servicio Empaquetado HBO - HD

Vigente desde 01/07/2015

Nombre del Duo	Bloques	Tarifa por Bloque (S/ Inc. IGV)	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)
HBO Satelital – Planta HD	HBO Satelital	20	45
	HD Satelital	25	
HBO Satelital – Planta HD Plus	HBO Satelital	20	50
	HD Plus Satelital	30	

Servicio Empaquetado FOX + - HD

Vigente desde 01/10/2015

Nombre del Duo	Bloques	Tarifa por Bloque (S/ Inc. IGV)	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)
FOX + Satelital – Planta HD	FOX + Satelital	20	45
	HD Satelital	25	
FOX + Satelital – Planta HD Plus	FOX + Satelital	20	50
	HD Plus Satelital	30	

Televisión por Suscripción: Satelital

A. Telefónica Multimedia

Cargo único de instalación

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional [3/]		
Tecnología de acceso	Paquetes Base	Cargo único de instalación (S/ Inc. IGV)		Vigente desde	Cargo único de instalación Promocional (S/ Inc. IGV)	Periodo de comercialización	
		Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado			Inicio	Fin
Satelital	Básico [1/]	199	349	01/06/2015	-	06/04/2016	30/04/2016
	Estándar [2/]	199	270		Gratis		
	Estelar [2/]	199	270		Gratis		

Nota:

1. Cargo único de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en alquiler (Contrato a plazo forzoso, se pagará adicionalmente una renta mensual de S/ 10 incluido IGV que será facturado en su recibo) o en venta (contará con 6 meses de garantía por desperfectos de fábrica, computados desde la entrega del mismo) a elección del cliente.
2. Cargo único de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 antena que se entrega en comodato. Para poder utilizar el Servicio el cliente deberá contar con un Pack Digital, el mismo que podrá adquirir a T. Multimedia o a cualquier tercero.

- El pack digital incluye: 1 decodificador digital, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video.
- Si el Pack Digital no es adquirido a T. Multimedia, deberán cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por ésta y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
- Tarifa establecida por reactivación del servicio Satelital suspendido es : S/ 8, vigente desde el 01/12/2014.

3. Promoción Rebaja en el cargo único de instalación – Movistar TV Satelital Estelar y Estándar

- Promoción aplicable únicamente para altas nuevas.
- Se otorga un descuento en la venta de 1 decodificador HD y 1 decodificador SD, por un monto de S/ 90.00 o S/ 310.60 (dependiendo de una evaluación crediticia del cliente); este monto podrá financiarse en veinticuatro (24) cuotas, la primera cuota de S/ 13.90 y las siguientes 23 cuotas de S/ 12.90.
- Promoción válida a nivel nacional.

Televisión por Suscripción: Satelital

A. Telefónica Multimedia

Plan Total Playas Satelital

Cargo único de instalación Incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 decodificador que se entregan en comodato. El decodificador incluye: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el "Decodificador"). Este concepto no se cobrará si el cliente ya tiene decodificadores o puntos de acceso analógicos instalados por T. Multimedia.

Tarifa Establecida							Vigente desde	Tarifa Promocional			
Tecnología de acceso	Paquete Base	Número de Canales			Pago único Anual (S/ Inc. IGV)	Cargo único de instalación (S/ Inc. IGV)		Renta Promocional 2/ (S/ Inc. IGV)	Pago único de instalacióNl 2/ (S/ Inc. IGV)	Periodo de comercialización	
		SD	HD	Audio						Inicio	Fin
Satelital	Total Playas Satelital 1/	95	40	10	699	84.03	03/11/2015	279	Gratis	03/11/2015	30/04/2016

Nota:

1. Se entregará un Decodificador Digital y se entrega en comodato una antena, lo que en conjunto se denomina "Pack Digital"

- Servicio disponible en los balnearios de Lima (por el Norte con las playas de Ancón y por el Sur los balnearios de San Bartolo, Asia y Cañete) y Arequipa (se consideran los balnearios de Camaná e Islay). Para mayor detalle revisar http://www.movistar.com.pe

(2) Precio Promocional en Plan Total CATV y Plan Total Satelital: tarifa promocional equivale a un pago único por el periodo comprendido desde la fecha de instalación del servicio hasta el 30 de Noviembre de 2016.
(2) "Bonificación Costo de Instalación - Plan Total Playas", otorga bonificación de 100% en el cargo único de instalación a los clientes que contraten el Plan Total Playas Satelital.

Bloque Total Satelital Playas

Tarifa Establecida				Tarifa Promocional 2/		
Tecnología de acceso	Paquete Base	Pago único (S/ Inc. IGV)	Vigente desde	Pago único (S/ Inc. IGV)	Periodo de comercialización	
					Inicio	Fin
Satelital	Satelital Playas 1/	120	08/11/2014	80	03/11/2015	30/04/2016

Nota:
1/ Para este bloque el cliente debe contar con el servicio "Plan Total Playas Satelital activo".
(2) "Precio Promocional en Bloque Cine Playas y el Bloque Total Satelital Playas", valida para los clientes que adquieran un Plan Total Playas Satelital y contraten de manera adicional el Bloque Total Satelital Playas.

Televisión por Suscripción: Satelital

B. Claro

Paquetes Base: TV Satelital Prepago

Tecnología de acceso	Paquetes Base	Número de Canales			Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde
		Video		Audio		
		SD	HD			
Satelital	Básico	35	-	10	49	02/07/2015
	Plus	51	-	10	69	

Nota:
- Las personas que contraten el servicio Claro TV Satelital Prepago accederán gratuitamente, gozarán por única vez, de cinco días adicionales de servicio.
- Para la prestación del servicio, el Cliente debe contar con un decodificador por cada TV habilitada.

Costo de instalación: TV Satelital Prepago

Decodificador(es)	Tarifa de instalación (S/ Inc. IGV)	Vigente desde
Digital	200	02/07/2015
HD	250	

Nota:
- Con el Plan Básico sólo se podrá adquirir un máximo de dos (02) decos digitales; y con el plan Plus se podrá adquirir hasta cuatro (04) decos digitales.
- Las personas podrán acceder a un Decodificador Digital o HD adicional por S/ 100.00

Paquetes Premium: TV Satelital Prepago

Tecnología de acceso	Paquetes Premium	Número de Canales			Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde
		Video		Audio		
		SD	HD			
Satelital	Fox +	4	-	-	35	02/07/2015
	HBO	7	-	-	30	
	HD	-	8	-	35	
	Adultos	1	-	-	15	
	Adultos + Fox +	5	-	-	45	
	Adultos + HBO	8	-	-	40	
	HBO + Fox +	11	-	-	60	
	HD + Adultos	1	8	-	45	
	HD + Fox +	4	8	-	65	
	HD + HBO	7	8	-	60	
	Adultos + HBO + Fox +	12	-	-	70	
	HD + Adultos + Fox +	5	8	-	75	
	HD + HBO + Adultos	8	8	-	70	
	HD + HBO + Fox +	11	8	-	90	
	HD + HBO + Adultos + Fox +	12	8	-	105	

Nota:
- Válido para las personas que contraten los paquetes Básico y Plus.
- A efectos de acceder a los beneficios de los paquetes señalados, el cliente deberá contar con un decodificador por cada TV habilitada.

Televisión por Suscripción: Satelital

B. Claro

Paquetes Base y Paquetes Premium: TV Satelital Postpago

Tarifa Establecida						
Tecnología de acceso	Paquetes Base (B) y Paquetes Premium	Número de Canales			Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde
		Video		Audio		
		SD	HD			
Satelital	Plus (B)	52	-	10	69	15/05/2015
	Plus HD (B)	52	22	10	89 1/	
	Plus + Fox +	55	2	10	104	
	Plus + HBO	57	2	10	99	
	Plus + HBO + Fox +	60	4	10	134	
	Plus HD + Fox +	55	24	10	124	
	Plus HD + HBO	57	24	10	119	
	Plus HD + HBO + Fox +	60	26	10	154	
	Adulto	1	-	-	15	

Notas:

1. Para los departamentos de Ayacucho, San Martín y la ciudad de Iquitos, la tarifa establecida del Paquete Plus HD asciende a S/ 69.

- El Paquete Fox + incluye 3 canales en definición estándar (SD) y 2 en alta definición (HD) y el Paquete HBO incluye 5 canales en SD y 2 en HD.
- Para la prestación del servicio, el Cliente debe contar con un decodificador por cada TV habilitada.

Costo de instalación: TV Satelital Postpago

Tarifa Establecida					
Tipos de decodificador	Tarifa de instalación (S/ Inc. IGV)				Vigente desde
	1 deco	2 decos	3 decos	4 decos	
Digital	290	580	870	1160	05/02/2013
HD	390	780	1170	1560	
DVR (Grabador HD)	690	1380	-	-	

Notas:

- Los decodificadores HD y DVR sólo se podrán adquirir con la contratación del paquete Plus HD. Podrán adquirirse un máximo de dos (2) decodificadores (decos) Grabador HD (DVR)

Televisión por Suscripción: Satelital

B. Claro

Paquetes Base y Paquetes Premium: TV Satelital Postpago Provincia

Tarifa Establecida				
Tecnología de acceso	**Paquetes Base (B) y Paquetes Premium**	**Cobertura**	**Renta Mensual (S/ Inc. IGV)**	**Vigente desde**
Satelital	Plus (B)	Ayacucho Loreto y San Martin	69	05/08/2015
	Plus HD (B)		69	
	Plus + Fox +		104	
	Plus + HBO		99	
	Plus + HBO + Fox +		134	
	Plus HD + Fox +		124	
	Plus HD + HBO		119	
	Plus HD + HBO + Fox +		154	
	Adulto		15	

Televisión por Suscripción: Satelital

B. Claro

Costos Administrativos: TV Satelital

Concepto	Costo Administrativo (S/ Inc. IGV)		Vigente desde
	Prepago	Postpago	
Reconexión por suspensión a solicitud del abonado	Gratuito	29.75	30/12/2015
Reconexión por suspensión y/o corte por falta de pago	N/A	10	
Traslado Externo del servicio [1/]	80		
Traslado Interno del servicio [1/]	80		
Instalación de Decodificador adicional	60 (1 Deco Digital adicional)		
	90 (1 Deco HD adicional)		
	120 (1 Deco DVR adicional)		
Cambio de nombre	Gratuito	Gratuito	
Cambio de titularidad	Gratuito	Gratuito	
Copia de Contrato	Gratuito		
Migración de plan tarifario	Gratuito	Gratuito	

Notas:

1. A partir del segundo traslado dentro del mismo año.

- La facturación de los costos administrativos será efectuado en el recibo del cliente.

Televisión por Suscripción: Satelital

C. DIRECTV

Paquetes Base: TV Satelital Prepago

Tecnología de acceso	Paquetes Base	Número de canales de audio y video	Servicio de programación de decodificadores incluidos en el paquete				Contratación de decodificadores adicionales			N° de Decos máximo por paquete	Tarifa Mensual (S/ Inc. IGV)	Tarifa Diaria (S/ Inc. IGV)		Vigente desde
			Digital	HD	Plus DVR	HD DVR	Digital	HD	Plus DVR			Recarga de: 1 a 29 días	Recarga de: 31 días a más	
Satelital	Familia	Más de 30	1	-	-	-	Si	No	No	2	55	2.2	1.84	12/04/2016
	Bronce Digital	Más de 50	2	-	-	-	Si	No	No	3	70	2.8	2.34	15/07/2014

Notas:
- A efectos de habilitar el Servicio DIRECTV Prepago y, por ende, visualizar la programación contratada, el abonado deberá realizar recargas por montos mayores a S/ 20.
- Los decodificadores Digital son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.
- Aplica en todo el Perú, de acuerdo a cobertura de instalación de servicio Prepago.

Promociones Tv satelital prepago	Periodo de comercialización	
	Inicio	Fin
Promoción 2016 Bienvenida - Días Gratis por Adquisición Por la contratación del Servicio Prepago, el abonado recibirá una precarga equivalente a cinco (5) días de programación del Paquete contratado	01/04/2016	30/04/2016
Promoción 2016 - Días Gratis por Reconexión de servicio prepago Por la reactivación del servicio prepago se le otorgará al usuario un periodo de días gratis en función al periodo luego del cual el cliente solicita la reactivación: - Temprano (10-15 días) : 10 días gratis - Tardío (46 a 89 días): 30 días gratis - Extra Tardío(120 días a más): 30 días gratis	01/04/2016	30/04/2016

Servicio de Programación Decodificador Digital Adicional: TV Satelital Prepago

Paquetes Prepago	N° de Decos Adicionales	Tarifa Mensual (S/ Inc. IGV)	Tarifa Diaria (S/ Inc. IGV)		Vigente desde
			Recarga de: 1 a 29 días	Recarga de: 31 días a más	
- Familia - Bronce Digital	Un (1) Deco Digital	5	0.2	0.17	15/07/2014

Nota:
- Aplica para decodificadores Digitales adicionales en la modalidad de comodato del servicio DIRECTV Prepago.
- Aplica para el segundo decodificador Digital del Paquete Familia y para el tercer decodificador adicional del Paquete Bronce Digital.
- El paquete de programación del decodificador adicional será el mismo que el visualizado en el decodificador principal del servicio contratado.
- Aplica en todo el Perú, de acuerdo a cobertura de instalación de servicio Prepago.

Nota:
- Aplica en todo el Perú, de acuerdo a cobertura de instalación de servicio Prepago.
- No valido para personas que quieran contratar un segundo servicio en la misma dirección.
- Promoción de Días Gratis por Reconexión no valida para nuevos clientes, solo abonados activos que se encuentren en estado off.

Televisión por Suscripción: Satelital

C. DIRECTV

Paquetes DIRECTV Control

Tecnología de acceso	Paquetes Base	Número de Canales de audio y video	Tarifa Mensual (S/ Inc. IGV)	Tarifa Diaria (S/ Inc. IGV)		Vigente desde:	Cobertura	Tarifa de Instalación (S/ Inc. IGV)
				Recarga de: 1 a 29 días	Recarga de: 31 días a más			
Satelital	Control 53 2/	70	60	-	-	01/08/2012	Cañete	• 1 Deco Digital S/ 165 • 2 Decos Digitales S/ 280
	Control 78 2/	100	90	-	-	01/08/2012		
	Control 50 1/	70	50	2	1.67	01/08/2014	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	
	Control 75 1/	100	75	3	2.5	01/08/2014		
	Control 65 2/	85	78	-	-	01/08/2012		
	Control Mix 1/	105	79.9	3.2	2.66	01/08/2014		
	Control Mas 90 1/ 3/	85	90	3.6	3	01/08/2014		
	Control Mas 80 2/ 3/	70	96	-	-	01/08/2012		
	Control Mas 100 2/ 3/	100	120	-	-	01/08/2012		

Nota:
- Paquetes incluye máximo dos (2) decodificadores Digitales.
- Los decodificadores Digital son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.

1. A efectos de habilitar y visualizar la programación contratada, el abonado deberá realizar recargas por montos mayores a S/ 20.
- Abonado no podrá contratar decodificador PLUS DVR, HD DVR ni HD.

2. A efectos de habilitar y visualizar la programación contratada, el abonado deberá pagar por adelantado el paquete de programación contratado por un periodo no menor a treinta (30) días calendario. El pago adelantado permitirá al abonado habilitar el Servicio dentro de un plazo de 48 horas de realizado éste. Dicho pago tendrá una vigencia de treinta (30) días calendario, contados desde la fecha de habilitación.
- Abonado no podrá contratar decodificador PLUS ni HD con este paquete.

3. Se incluye un canal para adultos dentro de la programación.

Televisión por Suscripción: Satelital

C. DIRECTV

Paquetes Base: TV Satelital Postpago

Tarifa Establecida													Tarifa Promocional [2/]			
Tecnología de acceso	Paquetes Base	Número de canales de audio y video	Servicio de programación de decodificadores incluidos en el paquete				Contratación de decodificadores adicionales			N° de Decos máximo por paquete	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Periodo de Comercialización		Renta Promocional (S/ Inc. IGV)	Vigencia	Periodo de comercialización	
			Digital	HD	Plus DVR	HD DVR	Digital	HD	Plus DVR			Inicio	Fin			Inicio	Fin
Satelital	Bronce HD	Más de 105	1	1	-	-	Sí	Sí	No	3	82	01/02/2016	-	-	-	-	-
	Plata+ (SD)	Más de 110	2	-	-	-	Si	No	No	3	87	23/03/2016	-	89	1 mes	01/04/2016	30/04/2016
	Plata+ (DVR)	Más de 110	1	-	1	-	Si	No	Si	3	92	01/02/2016	-	89	1 mes		
	Plata+ (HD)	Más de 135	1	1	-	-	Si	Si	Si	3	102	01/02/2016	-	89	1 mes		
	Oro+ (HD)	Más de 180	-	2	-	-	Si	Si	No	4	128	03/12/2015	-	99	2 meses		
	Oro+ (Nexus) [1/]	Más de 180	-	1	-	1	Si	Si	No	7	153	03/12/2015	-	99	2 meses		
	Platino HD+[1/]	Más de 205	-	1	-	1	Si	Si	No	7	208	03/12/2015	-	149	3 meses		

Notas:

1. Incluye DIRECTV Nexus que contiene los siguientes servicios: i) Multiroom, ii) DIRECTV Ipad App, iii) DIRECTV On Demand, iv) DIRECTV TV Apps y v) Revista Access Digital. Además, para la implementación de este servicio, el abonado deberá contar con conexión de internet de 1 MB, un puerto libre en router y dos televisores HD.

- Las rentas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.
- La tarifa de reconexión es de S/ 25, aplica para abonados postpago, cuyo servicio haya sido suspendido por falta de pago.
- Los decodificadores son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a empresa.
- Los paquetes están disponibles a nivel nacional según la cobertura del servicio postpago. Sin embargo, los Paquetes Platino HD+ y Oro+ (Nexus) sólo están disponibles en las siguientes provincias: Arequipa, Chiclayo, Trujillo, Piura, Ica, Santa, Cajamarca, Cusco, Huancayo y Tacna.

2. **Promoción DIRECTV de tarifa Mensual para Nuevos Clientes:**

- Los nuevos abonados que contraten los Paquetes Bronce HD, Plata+ (DVR), Plata+ (HD), Oro+ (HD), Oro+ (Nexus) y Platino HD+ +plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía (S/ 7) tendrán un descuento sobre la renta mensual de S/ 5 (Plata + (SD)), S/ 10 (Plata+ (DVR)), S/ 20 (Plata+ (HD)), S/ 36 (Oro+ (HD)), S/ 61 (Oro+ (Nexus)), y S/ 66 (Platino HD+).
- Se otorgará un descuento del 100% sobre la renta fraccionaria para el primer recibo por todas las ventas siempre que la contratación se realice entre el día 1 y el día 20 de cada mes.
- Plazo de contratación de 6 meses no exigible para televentas.
- Se habilitará contenido adicional FOX+, HBO MAX y canales adulto (Playboy TV, Hustler, XTSY y Venus) y la duración será por el plazo del descuento mensual dependiendo del paquete contratado.

Televisión por Suscripción: Satelital

C. DIRECTV

Servicio de Programación Decodificadores Adicionales: TV Satelital Postpago

Tipo de Decodificador	Servicio de programación de Decos Adicionales		Vigente desde
	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Paquetes Postpago	
Digital	10	Bronce HD, Plata+ (SD), Plata+ (DVR), Plata+ (HD), Oro+ (HD), Oro+ (Nexus), Platino HD+	03/12/2015
HD	10		
Plus DVR	10		
HD DVR	-		

Nota:

- Las tarifas de servicio de programación de decodificadores adicionales sólo aplican para los decodificadores no incluidos en los paquetes contratados.
- Cantidad de decodificadores por cuenta dependerá del paquete contratado.
- Aplica según cobertura de instalación de servicio Postpago.

C. DIRECTV

Paquetes Premium Postpago

Tecnología de acceso	Paquetes Premium	Número de canales		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde	Tarifa Promocional 2/				
		SD	HD 1/			Primer y segundo mes de renta	Tercer mes de renta	Cuarto mes de renta	Periodo de comercialización	
Satelital	HBO Max HD	8	1	35	12/04/2016	17.5	26.3	26.3	01/04/2016	30/04/2016
	Fox +	8	1	35	12/04/2016	17.5	26.3	26.3		
	Hot Pack (Canales Playboy y Venus)	2	-	40	12/04/2016	20	30	30		
	Exxxótico (Canales Hustler y Xtasy)	2	-	40	12/04/2016	-				
	Cine Total HD	Más de 18	7	60	12/04/2016					

Nota:

1. Para visualizar la programación HD se deberá contar con un decodificador HD o HD DVR y tener una TV HD.
2. Promoción aplica sólo abonados residenciales, que hayan contratado Paquetes Postpago + DIRECTV Garantía. Incluye además un descuento de 50% en la renta fraccionaria.

C. DIRECTV

Promociones	Descripción	Periodo de comercialización	
		Inicio	Fin
Paquete HBO MAX HD	Otorga un descuento del 75% por el primer mes y descuento del 25% por el segundo, tercero y cuarto mes de servicio sobre la renta mensual (S/ 35) más el 75% de descuento de la renta fraccionaria a los clientes que hayan contratado Paquetes Postpago y DIRECTV Garantía.	01/04/2016	30/04/2016
Fox +	Otorga un descuento del 75% por el primer mes y descuento del 25% por el segundo, tercero y cuarto mes de servicio sobre la renta mensual (S/ 35) más el 75% de descuento de la renta fraccionaria a los clientes que hayan contratado Paquetes Postpago y DIRECTV Garantía.		
Hot Pack	Otorga un descuento del 75% por el primer mes y descuento del 25% por el segundo, tercero y cuarto mes de servicio sobre la renta mensual (S/ 40) más el 75% de descuento de la renta fraccionaria a los clientes que hayan contratado Paquetes Postpago y DIRECTV Garantía.		

Nota:

- Renta fraccionaria: comprende la fecha desde la fecha de activación del paquete hasta un día antes del inicio del ciclo de facturación.
- Plazo de contratación de 6 meses no exigible para televentas.
- Aplicable para clientes que hayan contratado los paquetes premium a través de Mi DIRECTV

Televisión por Suscripción: Satelital

C. DIRECTV

Canales a la Carta & Pay Per View

Tecnología de acceso	Canal	Canales a la Carta	Vigente desde	Pay Per View (PPV) 1/	Vigente desde	Pay Per View (PPV) 3D 2/	Vigente desde
		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)		Tarifa por Compra (S/ Inc. IGV)		Tarifa por Compra (S/ Inc. IGV)	
Satelital	Películas	-	01/01/2012	8.9	01/01/2012	14	01/03/2015
	VTV	15		-		-	
	Playboy TV	22		9.9		-	
	Venus TV	28		12.5		-	
	Hustler TV	30		12.5		-	
	Xtasy TV	30		12.5		-	
	Zee TV	36		-		-	
	WWE	50		-		-	

Nota:

1. Tarifas aplicables para compras realizadas a través de control remoto (IPPV). En caso la contratación sea realizada a través de Call Center (OPPV), se registrará un incremento de S/ 2.5
   - Para contratar películas o canales Pay Per View, es necesario contar con algún paquete de programación básico postpago.
2. Tarifa Establecida vigente desde el 01/03/2015. Se encontrará sujeta a la programación disponible al momento de la compra; no disponible para compras de Pay Per View de contenido adulto (Playboy TV, Venus, Hustler, XTSY).
   - Se requiere de Decodificadores HD o HD DVR y TV 3D. Aplica para clientes Postpago con paquetes residenciales.

Promociones	Descripción	Periodo de comercialización	
		Inicio	Fin
Promoción 2 PPV 1/	Por la contratación de los paquetes Postpago Bronce HD, Plata + (SD), (DVR) y (HD), Oro+ (HD) y (Nexus), y Platino HD+ con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía (S/ 7), se le otorgará al abonado el acceso gratuito a dos (2) películas pay per view (PPV). Las 2 (dos) películas PPV sólo se podrán activar a través de Mi DIRECTV, SMS e IVR y podrán ser visualizadas en un lapso máximo de 60 días contado desde la fecha de activación del servicio.	01/04/2016	30/04/2016

Nota:

1. Se encuentra dentro de los beneficios de la **Promoción DIRECTV de Tarifa Mensual para Nuevos Clientes.**
   - Plazo de contratación de 6 meses no exigible para televentas.

C. DIRECTV

Tarifas de Conexión de Decodificador: TV Satelital Prepago

Tarifa Establecida				Tarifa Promocional [1/]		
N° de Decos Digitales	Aplica a paquetes:	Tarifa de Conexión (S/ Inc. IGV)	Vigente desde	Tarifa Promocional de Conexión (S/ Inc. IGV)	Periodo de comercialización	
					Inicio	Fin
Un (01) Deco	Familia y Bronce Digital	280	12/04/2016	99	01/04/2016	30/04/2016
Dos (02) Decos		433		120		
Tres (03) Decos		586		150		

Notas:

- Tarifas vigentes para abonados que contraten los decodificadores bajo la modalidad de comodato.

1. **Promoción Adquisición de Servicio Prepago**

- Promoción válida para nuevos abonados que contraten decodificadores digitales en la modalidad de comodato; a la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.
- En el caso de la tarifa de conexión de los decodificadores DIRECTV Digitales adicionales, la promoción aplicará siempre y cuando el abonado solicite la totalidad de decodificadores al momento de la contratación del servicio.
- Promoción aplica con los paquete prepago Familia y Bronce Digital. Con paquete prepago Familia, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de uno (1) o dos (2) decodificadores DIRECTV Digital y con paquete prepago Bronce Digital, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de dos (2) o tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales.
- Aplica según cobertura de instalación del servicio Prepago.
- No valido para personas que quieran contratar un segundo servicio en la misma dirección.

Tarifa Establecida	Descripción	Tarifa de Conexión (S/ Inc. IGV)	Periodo de vigencia	
			Inicio	Fin
Tarifa de Conexión Decodificador Adicional Prepago	Tarifa aplicable a clientes actuales que cuenten con los paquetes Prepago Familia y Bronce Digital, y deseen contratar un decodificador Digital adicional a los incluidos en su paquete	69	01/02/15	-

C. DIRECTV

Tarifas de Conexión de Decodificador: TV Satelital Postpago

Tarifa Establecida			Tarifa Promocional [1/]						
Tipo de Decodificador	Tarifa de Conexión (S/ Inc. IGV)	Vigente desde	Tarifa Promocional de conexión (S/ Inc. IGV) según Calificación Crediticia del abonado [2/]					Periodo de comercialización	
			Score 0		Score 1		Score 2	Inicio	Fin
			No Afilia	Afilia [3/]	No Afilia	Afilia			
Digital	540	02/03/2015	30	1	90	1	270	01/04/2016	30/04/2016
HD	580		50	1	115	1	290		
Plus DVR	500		40	1	100	1	250		
HD DVR	650		60	1	130	1	325		
Nexus	650		60	1	130	1	325		

Nota:

- El Pago por la tarifa de conexión se realiza solo una vez para cada punto con control de programación independiente e incluye la instalación de Kit compuesto por un decodificador, una antena, el cableado de hasta 30 metros, un control remoto, una tarjeta inteligente y dejar operativo el equipo.

1. **"Promoción Noviembre Tarifa de Conexión Nuevos Clientes":**

- Válida para nuevos clientes que contraten Paquete Plata + (SD), (HD), (DVR); Oro + (HD), (Nexus); o Platino HD + con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía (S/ 7).

2. La calificación del abonado se realiza a través de una evaluación crediticia elaborada con el apoyo de las herramientas especializadas de DataCrédito®. Las variables Score 0, Score 1 y Score 2 corresponden a los niveles de riesgo en orden ascendente.

3. Tarifa de conexión de decodificador principal a S/ 1 aplica para abonados con Score 0 y que afilien su tarjeta de crédito al débito automático para el pago de la tarifa de conexión y de la renta mensual.

❑ **Abonados que contraten la conexión de decodificadores adicionales al momento de contratar el servicio DIRECTV, tendrán acceso a las siguientes tarifas**:

Tipo de Decodificador Adicional	Tarifa Promocional						
	Tarifa Promocional de conexión (S/ Inc. IGV) según Calificación Crediticia del abonado					Periodo de comercialización	
	Score 0		Score 1		Score 2	Inicio	Fin
	No Afilia	Afilia	No Afilia	Afilia			
Digital	10	Gratis	45	Gratis	105	01/04/2016	30/04/2016
HD	20	Gratis	55	Gratis	115		
Plus DVR	15	Gratis	50	Gratis	100		

Notas:

- Tarifas de conexión sólo aplican para el punto en el que se encuentra instalado el decodificador principal.

C. DIRECTV

Tarifas de Conexión de Decodificador: TV Satelital Postpago

Tarifa Establecida			Tarifa Promocional de Conexión 1/ (S/ Inc. IGV)				
Tipo de Decodificador	Tarifa de Conexión (S/ Inc. IGV)	Vigente desde	Modalidad	Antigüedad del Cliente desde su activación		Periodo de comercialización	
				Menor o igual a 4 meses	Mayor a 4 meses	Inicio	Fin
Digital	540	02/03/2015	Adicional/Cambio	90	90	01/04/2016	30/04/2016
HD	580		Adicional/Cambio	90	90		
Plus DVR	500		Adicional/Cambio	199	135		
HD DVR	650		Adicional/Cambio	420	300		
Nexus	650		Adicional/Cambio	400	400		
HD Platino	-	-	Adicional/Cambio	70	70		

Nota:

1. "Promoción de Conexión para Clientes de la Base"
   - Aplica para abonados residenciales, no aplica para nuevos clientes.
   - No aplica fraccionamiento para las tarifas de conexión promocionales.

C. DIRECTV

Servicio de Grabación Externa

Consiste en brindar al decodificador DIRECTV HD la posibilidad de grabar, pausar y retroceder la televisión en vivo, a través de la colocación de un USB en la parte externa del decodificador, donde la activación del servicio sólo podrá realizarse telefónicamente.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Servicio	Aplica a paquetes	Tarifa de Conexión (S/ Inc. IGV)	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Vigente desde	Renta Promocional 1/ (S/ Inc. IGV)	Vigencia	Tarifa Promocional de conexión 2/ (S/ Inc. IGV)	Periodo de comercialización	
								Inicio	Fin
Grabación Externa	Postpago que cuenten con decodificador DIRECTV HD	15	5	29/04/2016	Gratis	1 mes	Gratis	01/04/2016	30/04/2016

Nota:

- El abonado deberá contar con un USB (el cual está incluido en la tarifa de conexión) de 16 GB de capacidad que sea compatible con el servicio DIRECTV. Aplica un (01) USB por decodificador DIRECTV HD, por lo que no se podrá utilizar un mismo USB para varios decodificadores DIRECTV HD.
- El servicio está disponible para paquetes Postpago que cuenten con decodificador DIRECTV HD; siempre que no cuenten con decodificadores Plus DVR ni HD DVR.
- Última modificación el 29/04/16

1. **Promoción Mes Gratis + Fraccionamiento: Servicio Grabación Externa**
- Consiste en brindar un descuento del 100% sobre la tarifa mensual del servicio de grabación externa por un (1) mes
- Sólo aplica para un (1) decodificador HD por cuenta, siempre y cuando el abonado no cuente con decodificadores DIRECTV Plus DVR ni DIRECTV HD DVR.

2. **Promoción Conexión Gratis – Servicio de Grabación Externa**
- Consiste en brindar un descuento del 100% en la tarifa de conexión del servicio de grabación externa por un (01) decodificador DIRECTV HD que cuente con dicho servicio.
- No aplica para abonados que cuenten con decodificadores DIRECTV Plus DVR o DIRECTV HD DVR.

- Promociones aplican solo para abonados residenciales de los Paquetes Plata Lima, Oro Lima, Plata Nacional, Oro Nacional, Plata Digital 3, Oro HD 1 y Oro HD Max 1 que cuenten con el servicio DIRECTV en las provincias de Lima Metropolitana y Cañete (Lima), Callao, Santa (Ancash), Arequipa y Camaná (Arequipa), Cajamarca (Cajamarca), Cusco (Cusco), Chincha, Ica y Pisco (Ica), Huancayo (Junín), Chiclayo (Lambayeque), Maynas (Loreto), Mariscal Nieto (Moquegua), Piura (Piura), San Román y Puno (Puno), Tacna (Tacna), Trujillo (La Libertad).

C. DIRECTV

Kit Móvil

Consiste en la instalación de una (1) antena y cableado que permitirá la conexión de puntos de acceso al: (i) Costo mensual del decodificador trasladado por el abonado de su domicilio de ciudad a su domicilio de playa; o, (ii) al servicio de programación del decodificador adicional contratado en su domicilio de playa.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional		
	Cobertura de playas	Kit Móvil	Tarifa de Conexión (S/. Inc. IGV)	Vigente desde	Tarifa Promocional de Conexión[1/] (S/. Inc. IGV)	Periodo de comercialización	
						Inicio	Fin
	Lima: desde el Km 31 hasta el Km 135 de la Panamericana Sur. **Ancón:** Santa Rosa. **Arequipa:** Mejía, Catarindo, Mollendo y Camaná. **Tacna:** Boca del Río. **Ancash:** Tortugas. **Piura:** Colán y Yacila. **La Libertad:** Las Delicias.	1 punto	115	20/12/2014	Gratis	01/04/2016	30/04/2016
		2 puntos	175				
		3 puntos	235				
		4 puntos	295				
		5 puntos	355				
		6 puntos	415				

Notas:

- Con la instalación del Kit Móvil el abonado podrá disfrutar de la misma programación del paquete contratado para su domicilio de ciudad en el decodificador o decodificadores trasladados o adicionales que se instalen en su domicilio ubicado en la playa.
- En el caso de traslado del decodificador, ya sean Digital, Plus DVR, HD o HD DVR, del domicilio de instalación inicial (casa de ciudad), a un segundo domicilio del abonado ubicado en la playa; ello no implicará un abono mensual adicional, siempre y cuando, el servicio de programación de dicho decodificador esté incluido en el paquete de programación contratado.
- En el caso de contratación de decodificador adicional, ya sean Digital y HD, el abonado deberá pagar el servicio de programación de dicho decodificador, a menos que esté incluido en el paquete de programación contratado.
- Sólo aplica un Kit Móvil por abonado.

(1) Promoción Kit Móvil 2

- Las tarifas promocionales de conexión de los decodificadores adicionales DIRECTV DIGITAL y DIRECTV HD solicitados serán las siguientes: i) Decodificador adicional DIRECTV DIGITAL: S/. 80 y ii) Decodificador adicional DIRECTV HD: S/. 100

Promoción Kit Móvil 1

- En caso haya solicitado la instalación de un decodificador adicional la tarifa de conexión del Kit Móvil y del Decodificador adicional será de S/.0.
- El cliente debe estar afiliado al débito automático o afiliarse en ese momento.

3. Servicio de Catálogo de Películas

Televisión por Suscripción: Servicio de Catálogo de Películas

Servicio de catálogo de películas por empresa

Empresa	DIRECTV	CLARO	NETFLIX
Servicio	**DIRECTV On Demand**	**VOD (Video On Demand)**	**Netflix 1/ (Streaming)**
Fecha de última modificación	01/01/2012	01/04/2014	09/09/2011
Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	0	5 2/	US$ 7.99
Modalidad de Pago	Al Contado y/o De Manera Virtual		De manera virtual a través de tarjeta de crédito
Costo por Película (S/ Inc. IGV)			
De Estreno - Calidad Estándar	8.9 3/	9.8	0
De Estreno - Calidad HD	10.5 3/	12.8	0
De Catálogo - Calidad Estándar	5 3/	5	0
De Catálogo - Calidad HD	10.5 3/	8	0
A demanda - Adulto Estándar	-	20	-
A demanda - Adulto HD	-	26.5	-
Adultos HOT SHOTS Estándar	-	10	-
Disponibilidad de Películas al Comprarlas	24 horas	24 horas	-

Nota:
1. La cuenta de acceso al servicio sólo es válida para ser usado por dos personas a la vez. Fuente: medios de prensa y publicaciones de la empresa.
2. Renta mensual permite únicamente al cliente acceder al servicio, así como a los contenidos gratuitos del mismo.
3. Las tarifas corresponden a contenidos comprados vía Control Remoto e Internet. Si se solicita la compra a través del Call Center, la tarifa registrará un incremento de S/ 2.5.

Condiciones Técnicas del Servicio

Servicio	DIRECTV On Demand	Claro VOD	Netflix
Modalidad de Acceso	Decodificador: PLUS DVR y HD	Decodificador: Digital, HD y DVR	PC, MAC, PS3 y Wii (Indispensable contar con acceso a Internet)
Calidad del Servicio Ofrecida	Estándar	Estándar	**Estándar 1/** : Conexión mínima 1.5 Mb/seg.
	HD	HD	**Estándar Alto 1/** : Conexión mínima 3 Mb/seg.
			HD : Conexión mínima 5 Mb/seg.

Nota:
1. Velocidad de descarga recomendada para que la transmisión del video se mantenga fluida y sin cortes.

Fonoayuda

0-801-121-21

Facebook

/OsiptelOficial

Twitter

@OSIPTEL