

# Servicio de Televisión por Suscripción Residencial

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia



# INDICE

- 1. <u>Indicadores de Televisión por Suscripción</u>
  - A. Suscriptores en Lima por Empresa
  - B. <u>Suscriptores en Provincia por Empresa</u>
- 2. Oferta Comercial Residencial de Televisión por Suscripción
  - 2.1. <u>CATV</u>
  - A. Telefónica Multimedia
  - B. Claro
  - C. <u>Best Cable</u>
  - D. <u>Cable Visión</u>
  - E. Star Global Com
  - F. <u>Pequeñas Empresas Cableras</u>
  - 2.2. Satelital
  - A. <u>Telefónica Multimedia</u>
  - B. <u>Claro</u>
  - C. <u>DIRECTV</u>
- 3. <u>Servicio de Catalogo de Películas</u>



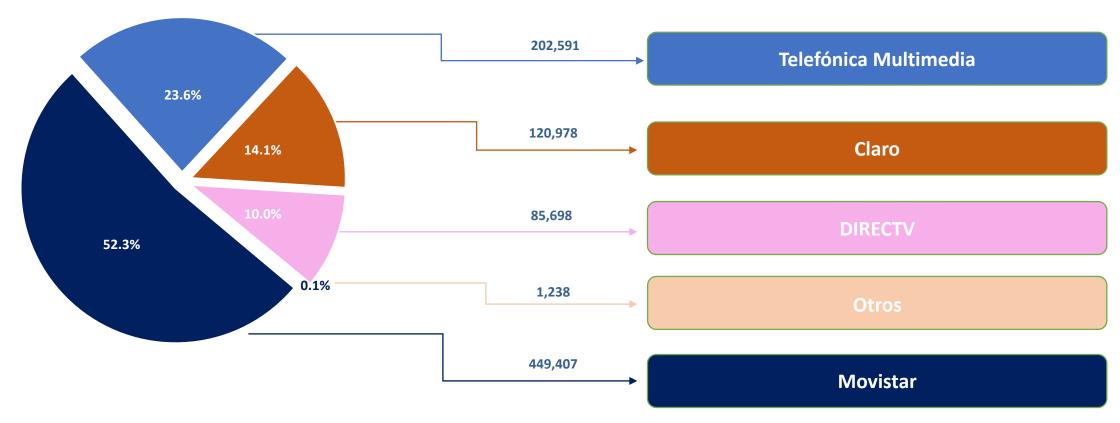
# 1. Indicadores de Televisión por Suscripción



# 1. Indicadores de Televisión por Suscripción

## A. Suscriptores en Lima por empresa

Lima cuenta con 859,912 suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, lo que representa el 60.2% de 1,427,427 (total a nivel nacional) a diciembre de 2014.



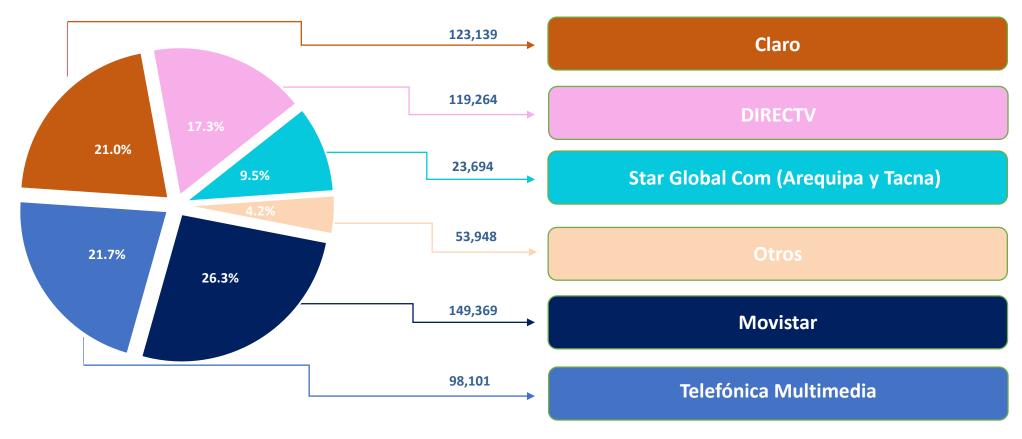
(\*) La información estadística esta actualizada a diciembre de 2014. Fuente: Empresas Operadoras.



# 1. Indicadores de Televisión por Suscripción

## B. Suscriptores en Provincias por empresa

Las provincias fuera de Lima cuentan con 567,515 suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, lo que representa el 39.8% de 1,427,427 (total a nivel nacional) a diciembre de 2014.



<sup>(\*)</sup> La información estadística esta actualizada a diciembre de 2014. Fuente: Empresas Operadoras.



2. Oferta Comercial Residencial de Televisión por Suscripción Vigente al 30/04/15



# 2.1. CATV



## Principales empresas y servicios en Lima

Tecnología	F	Downster Door	Número de Canales	Renta		nstalación c. IGV )	Última modificación	
de acceso	Empresa	Paquetes Base	de video y audio	Mensual (S/. Inc. IGV)	Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado	del Paquete Base	
	Telefónica Multimedia	Estándar Lima y Callao	65	79	90 100.15		01/03/2015	
CATV Analógica	Claro	Básico Lima	74	58	0		01/04/2014	
	Best Cable	Analógico	Más de 80	50	0		01/01/2015	
		Hogar Digital	46	59	59			
	Telefónica Multimedia	Estándar Digital	69	79	400.45	177.15	25/02/2015	
		Estelar Digital	166	130.89	100.15		25/02/2015	
CATA District		Estelar Lima y Callao	167	130.89				
CATV Digital		Hogar Básico	96	79		0	01/04/2014	
	Claus	Hogar Digital	158	75				
	Claro	Cine HD Digital	206	110	(	0	18/04/2015	
		Full HD Digital	260	182				



<sup>-</sup> Para mayor detalle, revisar las tarifas y características del servicio de cada empresa.

## A. <u>Telefónica Multimedia</u>

#### **Paquetes Base**

Tarifas Establecidas vigentes desde 13/06/2014

	Tarifa E	Establecida				Tarifa Promocional <sup>1/</sup>			
Tecnología			Número de canales		Renta Mensual	Renta		Periodo de co	mercialización
de acceso	Paquetes Base	Cobertura	SD	HD	(S/. Inc. IGV)	Promocional (S/. Inc. IGV)	Vigencia	Inicio	Fin
	Estándar Lima y Callao	Lima y Callao	65	-	79	59	2 meses	01/04/2015	30/04/2015
	Estándor Nacional	Chimbote	50	_	74				
	Estándar Nacional	Huancayo	50	-	74				
		Chiclayo	60						
CATV Analógica		Piura	60						
	Estándar Provincias	Trujillo	61	-	74			-	
		Arequipa	62						
		Cusco	02						
	Fatalan Nasianal 2	Chimbote	F0		04.20				
	Estelar Nacional 2	Huancayo	50	-	84.29				

#### Nota:

- Movistar TV posee 5 canales propios: Canal N, CMD, Plus TV, Yups y RPP Noticias.
- Todos las altas nuevas de clientes del segmento Residencial que contraten cualquiera de estos paquetes que incluyan el servicio de Movistar TV, obtendrán el servicio de Movistar Go.
- No aplica para Playas.

#### 1/ Promoción Descuento en la cuota mensual del servicio Paquete Estándar Lima y Callao

- Promoción aplicable únicamente para altas nuevas.
- Promoción aplicable para clientes que se encuentren en zona de cobertura 100% digital.
- Válido sólo para clientes residenciales y negocios en el departamento de Lima.



## A. Telefónica Multimedia

#### **Paquetes Base**

Tarifas Establecidas vigentes desde 25/02/2015

		Tarifa Establecida						Tarifa Promocional <sup>1/</sup>			
Tecnología	Paquetes Base	Cobertura	Nú	mero de cana	les	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Renta Mensual	Renta Promocional	Vigencia	Periodo de co	mercialización
de acceso	Paquetes base		SD	HD	Audio		(S/. Inc. IGV)	vigericia	Inicio	Fin	
	Hogar Digital	Lima y Callao	41	5	-	59	39	2 meses	01/04/2015	30/04/2015	
	Estándar Digital		64	5	-	79					
CATV Digital	Estelar Digital	Lima y Callao	111	5	50	130.89					
CATA Digital	Estelar Lima y Callao		112	5	50	130.89			-		
	Estelar Provincias	Chiclayo, Piura, Trujillo, Arequipa y Cusco	111	5	50	130.89					

#### Nota:

- Para poder visualizar los canales HD, el cliente deberá contar con un decodificador HD. El cliente podrá adquirir el decodificador HD de T. Multimedia o de cualquier tercero. Si el decodificador HD no es adquirido de T. Multimedia, deberá cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por ésta y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
- Todos las altas nuevas de clientes del segmento Residencial que contraten cualquiera de estos paquetes que incluyan el servicio de Movistar TV, obtendrán el servicio de Movistar Go.
- No aplica para Playas.

#### 1/ Descuento en la cuota mensual del Paquete Hogar Digital Lima y Callao

- Promoción aplicable únicamente para altas nuevas.
- Promoción aplicable para clientes que se encuentren en zona de cobertura 100% digital.
- La contratación del paquete de la promoción está sujeta a facilidades técnicas y zonas de cobertura en los distritos de Surquillo, Magdalena del Mar, Chorrillos, San Miguel, Breña, Jesus María, Lima Cercado, Los Olivos, Ventanilla, Bellavista, Carmen de la legua, Callao, Pueblo Libre, Santiago de Surco, San Martin de Porres, Rímac, El Agustino, Puente Piedra, Ate Vitarte, San Juan de Miraflores, San Juan de Lurigancho, Comas, Villa María del Triunfo, Villa el salvador, Lurigancho y Carabayllo.
- Válido sólo para clientes residenciales y negocios en el departamento de Lima.

#### **Promoción Paquete Estándar Digital**

Desde el 11/04/2015 hasta 30/04/2015

- Los clientes que contraten el "Paquete Estándar Digital" tendrán acceso a los siguientes 20 canales adicionales a su parrilla actual: Eurochannel, Golden Edge, Justicia TV, Capital TV, Tru TV, Enlace TBN, AZ Mundo, Globo TV, Telefe, TVN Chile, Tele Sur, Antena 3, DW, Rai TV, TV5, NHK, CCTV, ARTV, VOA y Orbe 21.
- Promoción aplicable para planta, altas y migraciones.
- Promoción válida para clientes de CATV en la Zona Digitalizada de Lima.



## A. Telefónica Multimedia

#### **Bloques HD y Premium**

Tarifas Establecidas vigentes desde 15/08/2014

	Tarifa Esta	blecida				Tarifa Promo	cional <sup>1/</sup>	
Toenología		Número o	le canales	Renta Mensual	Renta		Periodo de comercialización	
Tecnología de acceso	Bloques	Premium (SD)	HD	(S/. Inc. IGV)	Promocional (S/. Inc. IGV)	Vigencia	Inicio	Fin
	HD Estándar	-	25	20	Gratis	1 mes		
	HD Estelar	-	35	20	Gratis	1 mes		
CATV	HBO +	7	2	30	Gratis	1 mes	01/04/2015	30/04/2015
F	Fox+	7	2	30	Gratis	1 mes		
	Hot Pack III	3	-	30	Gratis	1 mes		

#### Nota

- El cliente deberá contar con Servicio Movistar TV activo.
- Para visualizar los canales de alta definición (HD), el cliente deberá contar con un (01) decodificador HD por cada televisor. Si el cliente no cuenta con un decodificador HD, el costo del mismo es de S/. 180.
- Para óptima experiencia en la visualización de los canales HD se deberá contar con televisores de alta definición (HD).
- Además, al contratar cualquiera de estos Bloques que incluyan el servicio de Movistar TV, obtendrán el servicio de Movistar Go.

#### 1/ Promoción alta Bloques TV:

- Promoción aplicable sólo a clientes afiliados a un Movistar TV.
- La promoción otorga 100% de descuento sobre la renta mensual por el primer mes de servicio.
- Los canales en alta definición sólo podrán ser vistos con un decodificador HD y un televisor de alta definición.
- No válido para Playas.
- Promoción válida en Lima, Arequipa, Chiclayo, Cusco, Piura, Trujillo.



## A. Telefónica Multimedia

#### Cargo único de instalación

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/03/2015

	Т	arifa Establecida			Tarifa Promocional <sup>1/</sup>				
Tecnología	Doguetos Poss	Cobertura	Cargo único de insta	alación (S/. Inc. IGV)	Tarifa Promocional (S/. Inc. IGV)	Periodo de comercialización			
de acceso	Paquetes Base	Cobertura	Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado	Plazo Indeterminado	Inicio	Fin		
	Estándar Lima y Callao		90	100.15	60				
	Estándar Nacional	Chimbote	90	100.15	60	04/04/2045	20/04/2045		
	ESTANDAR NACIONAL	Huancayo	90	100.15	60				
		Chiclayo							
CATV Analógica		Piura							
CATV Alialogica	Estándar Provincias	Trujillo	90	100.15	60	01/04/2015	30/04/2015		
		Arequipa							
		Cusco							
	Estalar Nacional 2	Chimbote	90	100.15	60				
	Estelar Nacional 2	Huancayo	90	100.15	60				

#### Nota:

- El cargo único de instalación de los Planes CATV Analógico incluye: conexión a la red, instalación interior y 2 puntos de acceso.
- Tarifa establecida por la habilitación de un punto de acceso adicional: S/. 60, vigente desde el 08/01/2014.
- Tarifa establecida por reactivación del servicio CATV suspendido: S/. 8, vigente desde el 01/12/2014.

#### 1/ Rebaja en el costo de instalación - Movistar TV Estelar y Estándar

- Promoción aplicable únicamente para altas nuevas.
- Los clientes tienen la posibilidad de acceder a una rebaja promocional en el cargo único de instalación de los Paquetes Estándar Lima y Callao, Estándar Nacional, Estándar Provincias y Estelar Nacional 2 con modalidad de contratación a plazo indeterminado.
- Válido sólo para clientes residenciales y negocios.
- Promoción válida a nivel nacional.



## A. Telefónica Multimedia

#### Cargo único de instalación

Tarifas Establecidas vigentes desde 25/02/2015

	Т	arifa Establecida			Та	rifa Promocional <sup>3/</sup>	
Tecnología	Paquetes Base	Cobertura	Cargo único de insta	alación (S/. Inc. IGV)	Tarifa Promocional (S/. Inc. IGV)	Periodo de comercialización	
de acceso	Paquetes base	Cobertura	Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado	Plazo Indeterminado	Inicio	Fin
	Hogar Digital <sup>1/</sup>	Lima y Callao	100.15	177.15	90	01/04/2015	20/04/2015
	Estándar Digital <sup>1/</sup>	Lima y Callao	100.15	177.15	91	01/04/2015	30/04/2015
CATV Digital	Estelar Digital <sup>1/</sup>	Lima y Callao	100.15	177.15			
CATV Digital	Estelar Lima y Callao <sup>2/</sup>	Lima y Callao	100.15	177.15		_	
	Estelar Provincias <sup>2/</sup>	Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco	100.15	177.15		-	

#### Nota:

- 1/ El cargo único de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación del decodificador Digital.
- El cliente podrá adquirir el decodificador HD de T. Multimedia o de cualquier tercero. Si el decodificador HD no es adquirido de T. Multimedia, deberá cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por ésta y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
- El cliente pagará a la empresa por la conexión de decodificadores Digitales y puntos de acceso adicionales que solicite, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad. Asimismo, pagará por los trabajos de canalización y ductería interna que pudieran requerirse.
- 2/ El cargo único de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior y 2 puntos de acceso. Se incluye además la instalación del decodificador HD. En este plan, el segundo punto de acceso contará con la señal analógica y si el cliente desea contar con la señal digital podrá adquirir un decodificador HD adicional.
- El cliente podrá adquirir el decodificador HD de T. Multimedia o de cualquier tercero. Si el decodificador HD no es adquirido de T. Multimedia, deberá cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por ésta y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
- El cliente pagará a la empresa por los servicios adicionales, equipos y otros servicios que solicite de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad. Asimismo, pagará por los trabajos de canalización y ductería interna que pudieran requerirse.

#### 3/ Rebaja en el costo de instalación - Movistar TV Estelar y Estándar

- Promoción aplicable únicamente para altas nuevas.
- Los clientes tienen la posibilidad de acceder a una rebaja promocional en el cargo único de instalación del Paquete Hogar Digital y Estándar Digital con modalidad de contratación a plazo indeterminado. Además, si contrata el paquete Estándar Digital se realizará la instalación de un segundo punto de acceso.
- Si al contratar los paquetes Movistar TV Estelar o Estándar se contrata además un Bloque HD, el cliente podrá acceder a una tarifa promocional de S/. 91 por concepto de cargo único de instalación. Además, incluye entrega de un decodificador Digital y un decodificador HD, en venta.
- Incluye entrega e instalación del decodificador.
- Válido sólo para clientes residenciales y negocios.
- Promoción válida a nivel nacional.



## A. Telefónica Multimedia

#### **Plan Total Playas CATV**

Tarifa Establecida vigente desde 08/11/2014

Cargo único de instalación Incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 decodificador que se entregan en comodato. El decodificador incluye: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el "Decodificador"). Este concepto no se cobrará si el cliente ya tiene decodificadores o puntos de acceso analógicos instalados por T. Multimedia.

	Tarifa Establecida										
Tecnología	Paquete Base	Núi	mero de Can	ales	Pago único	Cargo único de instalación					
de acceso		SD	HD	Audio	(S/. Inc. IGV)	(S/. Inc. IGV)					
CATV	Total Playas CATV 1/	116	39	50	699	84.03					

#### Nota:

1/ Se entregará un Decodificador Digital.

- Servicio disponible en los balnearios de Lima (por el Norte con las playas de Ancón y por el Sur los balnearios de San Bartolo, Asia y Cañete) y Arequipa (se consideran los balnearios de Camaná e Islay). Para mayor detalle revisar <a href="http://www.movistar.com.pe">http://www.movistar.com.pe</a>

#### **Bloque Cine Playas**

Tarifa Establecida vigente desde 08/11/2014

	Tarifa Establecida	
Tecnología de acceso	Paquete Base	Pago único (S/. Inc. IGV)
CATV	Cine Playas <sup>1/</sup>	120

#### Nota:

1/ Para este bloque el cliente debe contar con: i) Servicio Plan Total Playas CATV activo.



## B. Claro

#### **Paquetes Base**

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/04/2014

		Tarifa Establecida					Tarifa Promocional <sup>3/</sup>				
Tecnología	Paquetes Base	Cobertura	Número de canales		Costo de	Renta Mensual	Renta Promocional	Vigencia	Periodo de co	de comercialización	
de acceso	Paquetes base	Cobertura	SD	HD	instalación	(S/. Inc. IGV)	(S/. Inc. IGV)	vigericia	Inicio	Fin	
	Básico Lima <sup>2/</sup>	Lima	74	-		58	35	4 meses	18/04/2015	11/05/2015	
CATV Analógica	Básico Chiclayo	Chiclayo	74	-	Gratis <sup>1/</sup>	55					
	Básico Puerto Maldonado	Puerto Maldonado	74	-		58			-		

#### Nota:

1/ Instalación gratuita hasta en dos televisores. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa establecida de S/. 17.85, si ésta se realiza en el mismo momento de la instalación inicial o S/. 29.75, si se solicita pasado el día de la instalación del servicio.

2/ La disponibilidad del servicio está sujeto a facilidades técnicas y/o cobertura en la ciudad de Lima.

#### 3/ Promoción Claro TV Básico 35 soles

- Promoción válida para nuevos clientes que contraten el servicio de Claro TV Básico.
- Podrán acceder a la presente promoción únicamente aquellas personas que (i) contraten el Plan Claro Tv Básico a través del Call Center de Claro ó en caso la contratación sea realizada de manera presencial, sólo podrán disfrutar de los beneficios de la presente promoción las personas que suscriban un contrato de servicio con plazo forzoso de seis meses; y (ii) al momento de afiliarse a la presente promoción, el cliente no deberá tener deuda vencida frente a Claro.
- Para obtener la promoción de descuento el cliente no deberá haber contado con el servicio de Claro TV Básico por lo menos 6 meses antes de su contratación.



## B. Claro

#### **Paquetes Base**

Tarifas Establecidas vigentes desde 18/04/2015

						Tarifa Esta	blecida		
Tecnología	Paquetes Base	Paguetes Rase		nales			Costo de	I Mensual	Cobertura
de acceso				instalación	(S/. Inc. IGV)				
	Hogar Básico	96	-	-	-	2 SD		79	Ciudad Distrito Lima <sup>2/</sup> Arequipa: Cayma, C. Colorado, Miraflores, Hunter, Sachaca y Socabaya. Cajamarca: Cajamarca y Baños del Inca.
CATV Disital	Hogar Digital	98	10	50	50		Gratis <sup>1/</sup>	75	Chiclayo: Chiclayo, Lambayeque, José L. Ortiz y Pimentel. Chimbote: Nuevo Chimbote. Chincha: Chincha y Pueblo Nuevo.
CATV Digital	Cine HD Digital	137	19	50	-	-	Gratis	110	Cusco: Cusco, Huanchaq y San Jerónimo. Huacho: Huacho y Hualmay. Huancayo: Huancayo y Tambo. Huánuco: Huánuco.
	Full HD Digital 147		63	50	Si	-		182	Ica: Ica. Piura: Piura y Castilla. Tacna: Tacna, Gregorio Albarracín y Alto de la Alianza. Trujillo: Trujillo, Víctor Larco H., Florencia de Mora y La Esperanza.

- 1/ La instalación del servicio para el paquete "Hogar Básico" es gratuita hasta en dos (02) TVs. Para los paquetes "Hogar Digital", "Cine HD Digital" y "Full HD Digital" la instalación del servicio no tiene costo e incluye sólo la habilitación de un (01) TV.
- En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobrará cargo extra por instalación, pero si los solicita luego de la instalación del servicio se le cobrará S/. 49 por la visita del personal técnico. Sin embargo, para el paquete "Hogar Básico", si el cliente solicita la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 7.9, por concepto de alquiler de cada decodificador adicional.
- Con los paquetes "Hogar Digital", "Cine HD Digital" y "Full HD Digital" el cliente podrá contratar hasta un máximo de 5 decodificadores. Estos últimos están sujetos a un costo de alquiler mensual por cada decodificador Digital, HD y avanzado DVR.
- Para la visualización de los canales HD se requiere la instalación de un (01) decodificador avanzado DVR o decodificador HD por punto o TV habilitado y contar con televisor LED, LCD o Plasma con entrada HDMI.
- Con el paquete "Cine HD Digital" el cliente recibe sólo un (01) decodificador HD y con el paquete "Full HD Digital" el cliente recibe sólo un (01) decodificador avanzado DVR, el resto de decodificadores son Digitales estándar.





## B. Claro

#### **Paquetes Premium Max Claro TV Digital**

Tarifas Establecidas vigentes desde 28/02/2015

	Tarifa Esta	blecida				Tarifa Promod	cional <sup>2/</sup>	
Tagnalagía		Número o	de canales	Renta Mensual	Renta		Periodo de comercialización	
Tecnología de acceso	Paquetes Premium	Premium (SD)	HD	(S/. Inc. IGV)	Promocional (S/. Inc. IGV)	Vigencia	Inicio	Fin
	НВО	9	9	29 <sup>1/</sup>	-	-		
	Mini HBO Max	3	-	24	-	-		
	HD Max	-	39	30	20	3 meses		
	Face	10	-	25	Gratis	Primer mes		
CATIV Distral	Fox +	10	5	35	17.5	Segundo mes	04/04/2045	20/04/2045
CATV Digital	Mini Fox +	3	-	34	-	-	01/04/2015 30	30/04/2015
	Canal NHK	1	-	19.5	-	-		
	Canal UFC	1	1	29	14.5	2 meses		
	Adulto x2	2	-	25	-	-		
	Adulto x3	3	-	30	-	-		

#### Nota:

- 1/ Tarifa aplicable con el plan "Hogar Digital". El Paquete Premium HBO viene incluido con el plan "Cine HD Digital".
- El plan "Hogar Básico" no aplica para la contratación de los paquetes Premium.
- La instalación del servicio no tiene costo, sin embargo, la activación de cada uno de los servicios tiene un pago único de S/. 49.58.

#### 2/ Promoción Paquetes Premium Max Claro TV Digital

- Válido para los actuales y nuevos clientes de los planes "Claro TV Digital" que contraten por primera vez los Paquetes Premium HD Max, Fox + y el Canal UFC.



## C. Best Cable

#### **Paquete Base**

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2015

Tecnología de acceso		Región	Cobertura	Número de canales	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Costo de instalación
			Huarochirí		40	
			Lurigancho (Chosica)		40	
			Ate Vitarte			
	Zona Lima Es		El Agustino			
		Zona Lima Este	La Molina	Más de 80		
			Rímac		50	
			San Juan de Lurigancho			
			Santa Anita			
			Zarate			
	Lima Zona Lima Norte		Ancón			Gratis <sup>1/</sup>
			Carabayllo		50	
		Zona Lima Norte	Comas			
			Independencia	Más de 80		
CATV			Los Olivos			
Analógica			Puente Piedra			
			Santa Rosa			
			Cieneguilla			
			Lurín			
		Zona Lima Sur	Pachacamac	Más de 80	50	
		ZONA LIMA SUI	Pucusana	ivias de 60	50	
			Punta Hermosa			
			Punta Negra			
		Callao	Ventanilla	Más de 80	50	
		Ancash	Casma	Más de 80	40	
	Lambayeque		Chiclayo, La Victoria, José Leonardo Ortiz, Pomalca, Reque, Ciudad Eten, Puerto Eten, Monsefú, Lambayeque, San José y Santa Rosa	Más de 80	50	

#### Promoción Pachacutec S/. 40

Renta Promocional	Periodo de comercialización				
(S/. Inc. IGV)	Inicio	Fin			
40	20/01/2015	30/06/2015			

#### Nota:

La empresa otorga una tarifa promocional de S/. 40 (tarifa establecida asciende a S/. 50) a los clientes que contraten el servicio de cable, donde el primer pago mensual se realizará por adelantado, en el Sector Pachacutec, Distrito de Ventanilla, Provincia Constitucional de Callao.

### Promoción Best Cable S/. 40

Renta Promocional	Periodo de comercialización				
(S/. Inc. IGV)	Inicio	Fin			
40	05/02/2015	30/06/2015			

#### Nota:

La empresa otorga una tarifa promocional de S/. 40 (tarifa establecida asciende a S/. 50) a los clientes que contraten el servicio de cable, donde el primer pago mensual se realizará por adelantado, en los distritos de Ancón (Lima) y Ventanilla (Callao).



<sup>1/</sup> Incluye hasta 30 metros de cable para 1 TV.

<sup>-</sup> Best Cable es un nombre comercial, la denominación de la empresa que brinda el servicio es CATV SYSTEMS E.I.R.L.

## D. Cable Visión

#### **Paquete Base**

Tecnología de acceso	Sucursal del grupo Cable Visión	Número de canales	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)
	Lima (Cono Este)	75	50
	Provincias <sup>1/</sup> :		
	Cable Visión del Norte - San Pedro de Lloc	68	20
	Cable Visión San Ramón	64	28
	Cable Visión Chepén	65	33
	Cable Visión del Norte – Ferreñafe	60	35
	Cable Visión del Norte – Guadalupe	76	35
CATV Analásica	Cable Visión La Merced	73	40
CATV Analógica	Cable Visión del Norte – Pacasmayo	74	40
	Cable Visión del Centro – Ayacucho	70	45
	Cable Visión del Centro – Trujillo	75	45
	Cable Visión Zarumilla	76	45
	Cable Visión Tingo María	79	45
	Cable Visión Huánuco	78	50
	Cable Visión Tumbes	79	50
	Cable Visión Iquitos	82	55

Características del Servicio	Lima Metropolita	A nivel Nacional
Cobertura	Distritos del Cono Este	42 sucursales provinciales
Costo de instalación	50	Gratis <sup>2/</sup>

#### Nota

- 1/ Sólo se ha tomado en cuenta las provincias que cuentan con la tarifa publicada en la página web o SIRT.
- 2/ Hasta 40 metros de cableado y S/. 1 por metro adicional
- Se exige el pago de un mes adelantado para la conexión del servicio.



## E. Star Global Com

#### **Paquetes Base**

Tarifas Establecidas vigentes desde 22/10/2013

	Tarifa Establecida						Tarifa Promocional <sup>3/</sup>			
Tecnología de acceso	Doguetes Pass	se Cobertura	Número de canales	Pago Extra de	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Promocional	Vigancia	Periodo de comercialización		
	Paquetes Base			(S/. Inc. IGV)			Vigencia	Inicio	Fin	
	Estándar		66	-	74	37	2 meses			
CATV Analógica	Estelar	- 1 - 1 - 7	Más de 92 <sup>1/</sup>	8.4	96	96 48	2 meses	21/04/2015	31/05/2015	
			Más de 96 <sup>2/</sup>	41.8	96		z meses			

#### Nota:

- 1/ Aplica para la ciudad de Tacna.
- 2/ Aplica para la ciudad de Arequipa.
- En septiembre de 2008 la empresa fue adquirida por Telefónica Multimedia S.A.C.

3/ Promoción 50% de descuento en el servicio de Cable – Arequipa y Tacna: otorga a los clientes de la ciudad de Arequipa y Tacna, que hayan contratado el servicio Estelar o Estándar, un descuento de 50% en su tarifa mensual por tres meses.

#### **Bloque HD**

Tarifas Establecidas vigentes desde 23/08/2014

Bloque HD	Cobertura	Número de canales HD	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)
Estándar HD	A	26	20
Estelar HD	Arequipa	36	20

#### Costo de instalación

Tarifas Establecidas vigentes desde 22/10/2013

Paquetes Base	Cobertura	Costo de instalación (S/. Inc. IGV)				
r aquetes base	Cobertara	Plazo Forzoso	Plazo Indeterminado			
Estándar	Arequine v. Tacne	FF 60	Gratis			
Estelar	Arequipa y Tacna	55.68				

- El cliente deberá contar con servicio Estándar o Estelar activo.
- Para visualizar los canales HD, el cliente deberá contar con un (01) decodificador para señales de alta definición por cada televisor.



# F. <u>Pequeñas Empresas Cableras</u>

Tecnología de acceso	Empresa Cablera	Cobertura: Provincia - Distrito(s)	Número de canales	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Vigente desde:
	VIP CHANNEL SAC	Lima - Lima	83	38	01/07/2014
	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES MULTIMEDIA ALFA E.I.R.L.	Lima - Ate	80	45	01/02/2013
	TELEVISION POR CABLE EL DORADO EIRL	El dorado - San Jose de Sisa	41	15	01/01/2014
	PAITO TERCERO PANDURO VASQUEZ	Huallaga - Saposoa	37	20	23/06/2014
	COBAR & ANTHONY E.I.R.L.	Oxapampa - Puerto Bermúdez	25	25	20/01/2014
	YURACYACU COMUNICACIONES E.I.R.L.	Rioja - Yuracyacu	40	25	01/01/2014
CATV	CABLE SELVA TV S.A.C	Alto Amazonas - Yurimaguas	40	30	18/06/2014
Analógica	TELEINVSAT E.I.R.L	Lambayeque - Tucume, Ilimo, Pacora y Jayanca	60	30	23/07/2013
	KTV CABLE S.A.C.	Cañete - Imperial y San Vicente	56	35	01/07/2013
	MICROSYSTEM NET COMUNICACIONES E.I.R.L.	Coronel Portillo - Yarinacocha	90	35	01/01/2013
	CABLE JAEN S.R.L.	Cajamarca - Jaén	60	40	01/12/2013
	CHASQUI CABLE S.A.C	Huarochirí - Ricardo Palma	80	40	01/02/2013
	TELEVISORA DEL SUR S.A.C.	Arequipa - Miraflores, Selva Alegre, Cayma y Paucarpata	115	55	01/09/2013
	PARABOLICA TV S.A.C.	Talara - Pariñas	83	60	01/03/2014



2.2. Satelital



## Principales empresas y servicios en Lima

Tecnología			Número de Canales	Renta Mensual		instalación c. IGV )	Última modificación del	
de acceso	Empresa	Paquetes Base	de video y audio	(S/. Inc. IGV)	Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado	Paquete Base	
		Básico	19	39		349	13/01/2014	
	Telefónica Multimedia	Estándar	65	79	199	199	270	13/06/2014
		Estelar	109	130.89		270	13/06/2014	
		Básico (Prepago)	45	49			01/03/2014	
	Claro	Plus (Prepago)	61	69		gital: 290	01/03/2014	
	Claro	Plus (Postpago)	62	69	Deco HD: 390 Deco DVR: 690		01/03/2015	
		Plus HD (Postpago)	84	89			01/03/2013	
		Familia (Prepago)	Más de 30	55	280 280			
		Bronce Digital (Prepago)	Más de 50	70				
Satelital		Plata Digital 1	Más de 110	82	200			
		Plata Digital 2	Más de 110	87	550			
		Plata Digital 3	Más de 110	97	200			
	DIRECTV	Oro HD 1	Más de 150	118	40	00	01/01/2014	
	DIRECTV	Oro HD Max 1	Más de 150	128	40	00	01/01/2014	
		Oro HD 2	Más de 150	133	80	00		
		Oro HD Max 2	Más de 150	143	40	00		
		Oro HD Max 3	Más de 150	153	8.	50		
		Oro Full	Más de 175	188	80	00		
		Platino HD	Más de 175	208	850			



<sup>-</sup> Para mayor detalle, revisar las tarifas y características del servicio de cada empresa.

## A. Telefónica Multimedia

#### **Paquetes Base**

Tarifas Establecidas vigentes desde 13/06/2014

Tarifa Establecida							
Tecnología	Daguetes Pase	N	Número de canales				
de acceso	Paquetes Base	SD	HD	Audio	(S/. Inc. IGV)		
Satelital	Básico	19	=	-	39		
	Estándar	55	-	10	79		
	Estelar	99	-	10	130.89		

#### Nota

- Todos las altas nuevas de clientes del segmento Residencial que contraten cualquiera de estos paquetes que incluyan el servicio de Movistar TV Satelital, obtendrán el servicio de Movistar Go.

#### **Promoción Movistar TV Satelital Básico**

Desde el 01/04/2015 hasta 30/04/2015

- Los clientes que contraten el "Paquete Satelital Básico" tendrán acceso a los siguientes 20 canales adicionales a su parrilla actual: Plus TV, Telesur, Nuestra Tele, Disney Junior, Casa Club, AZ Mundo, HTV, Bloomberg, Wobi, 24 Horas TVN, El Trece, Telefe, TVE, Antena 3, Eurochannel, EWTN, Enlace, Investigation Discovery, Gol TV, CMD HD.
- Promoción aplicable para planta, altas y migraciones.
- Promoción válida a nivel nacional.

#### **Promoción Paquete Satelital Estándar**

Desde el 11/04/2015 hasta 30/04/2015

- Los clientes que contraten el "Paquete Satelital Estándar" tendrán acceso a los siguientes 10 canales adicionales a su parrilla actual: Eurochannel, Antena 3, Tru TV, Telefe, Enlace, AZ Mundo, Tooncast, Orbe 21, Tele Sur y Glitz.
- Promoción aplicable para planta, altas y migraciones.
- Promoción válida a nivel nacional.



## A. <u>Telefónica Multimedia</u>

#### **Bloques HD y Premium**

Tarifas Establecidas vigentes desde 15/08/2014

	Tarifa Esta	blecida	Tarifa Promocional 1/					
Tanalagía		Número o	le canales	Donto Moneyal	Renta		Periodo de comercialización	
Tecnología de acceso	Bloques	Premium (SD)	HD	(S/. Inc. IGV)	Promocional (S/. Inc. IGV)	Vigencia	Inicio	Fin
	HD Estándar Satelital	-	11	20	Gratis	1 mes	01/04/2015	30/04/2015
	HD Estelar Satelital	-	11	20	Gratis	1 mes		
Satelital	HBO + Satelital	7	-	30	Gratis	1 mes		
	Fox + Satelital	7	-	30	Gratis	1 mes		
	Hot Pack III Satelital	3	-	30	Gratis	1 mes		

#### Nota:

- El cliente deberá contar con Servicio Movistar TV activo.
- Para visualizar los canales de alta definición (HD), el cliente deberá contar con un (01) decodificador HD por cada televisor. Si el cliente no cuenta con un decodificador HD, el costo del mismo es de S/. 180.
- Para óptima experiencia en la visualización de los canales HD se deberá contar con televisores de alta definición (HD).
- Además, al contratar cualquiera de estos Bloques que incluyan el servicio de Movistar TV, obtendrán el servicio de Movistar Go.

#### 1/ Promoción alta Bloques TV:

- Promoción aplicable sólo a clientes afiliados a un Movistar TV.
- La promoción otorga 100% de descuento sobre la renta mensual por el primer mes de servicio.
- Los canales en alta definición sólo podrán ser vistos con un decodificador HD y un televisor de alta definición.
- No válido para Playas.
- Promoción válida a nivel nacional.



## A. Telefónica Multimedia

#### Cargo único de instalación

Tarifas Establecidas vigentes desde 13/06/2014

	Tarifa E	Tarifa Promocional <sup>3/</sup>				
Tecnología	Doguetos Dose	Cargo único de insta	alación (S/. Inc. IGV)	Cargo único de instalación Promocional	Periodo de comercialización	
de acceso	Paquetes Base	Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado	(S/. Inc. IGV)	Inicio	Fin
	Básico 1/	199	349	-		
Satelital	Estándar <sup>2/</sup>	199	270	91 o 120	01/04/2015	30/04/2015
	Estelar <sup>2/</sup>	199	270	91 o 120		

#### Nota:

1/ Cargo único de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en alquiler (se deberá pagar además una renta mensual de S/. 10 incluido IGV que será facturado en su recibo. La contratación será a plazo forzoso) o en venta (contará con 6 meses de garantía por desperfectos de fábrica, computados desde la entrega del mismo) a elección del cliente.

2/ Cargo único de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 antena que se entrega en comodato. Para poder utilizar el Servicio el cliente deberá contar con un Pack Digital. El mismo que podrá adquirir a T. Multimedia o a cualquier tercero.

- El pack digital incluye: 1 decodificador digital, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video.
- Si el Pack Digital no es adquirido a T. Multimedia, deberán cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por ésta y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
- Tarifa establecida por reactivación del servicio Satelital suspendido es: S/. 8, vigente desde el 01/12/2014.

#### 3/ Promoción Rebaja en el cargo único de instalación – Movistar TV Satelital Estelar y Estándar

- Promoción aplicable únicamente para altas nuevas.
- La tarifa promocional que se cobre estará en función a una evaluación de las características crediticias del cliente realizada considerando la morosidad, calificación en el sistema financiero y capacidad crediticia.
- Si las características crediticias son aceptables, el cliente tendrá acceso a la tarifa de S/. 91, caso contrario se le cobrará S/. 120.
- A su vez, el cliente deberá pagar el cargo único de instalación antes de la instalación del servicio.
- Si al contratar el paquete Satelital Estelar o Estándar se contrata además un Bloque HD, el cliente podrá acceder a una tarifa promocional de S/. 180 por concepto de cargo único de instalación. Además, incluye la entrega de un decodificador HD adicional, en venta.
- Promoción válida a nivel nacional.



## A. Telefónica Multimedia

#### Plan Total Playas Satelital

Tarifa Establecida vigente desde 08/11/2014

Cargo único de instalación Incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 decodificador que se entregan en comodato. El decodificador incluye: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el "Decodificador"). Este concepto no se cobrará si el cliente ya tiene decodificadores o puntos de acceso analógicos instalados por T. Multimedia.

	Tarifa Establecida									
Tecnología	Dogueto Poso	Núi	mero de Cana	ales	Pago único	Cargo único de instalación				
de acceso	de acceso Paquete Base		HD	Audio	(S/. Inc. IGV)	(S/. Inc. IGV)				
Satelital	Total Playas Satelital <sup>1/</sup>	100	15	10	699	84.03				

#### Nota:

1/ Se entregará un Decodificador Digital y se entrega en comodato una antena, lo que en conjunto se denomina "Pack Digital"

#### **Bloque Total Satelital Playas**

Tarifa Establecida vigente desde 08/11/2014

	Tarifa Establecida	
Tecnología de acceso	Paquete Base	Pago único (S/. Inc. IGV)
Satelital	Satelital Playas <sup>1/</sup>	120

#### Nota:

1/ Para este bloque el cliente debe contar con: i) Servicio Plan Total Playas Satelital activo.



<sup>-</sup> Servicio disponible en los balnearios de Lima (por el Norte con las playas de Ancón y por el Sur los balnearios de San Bartolo, Asia y Cañete) y Arequipa (se consideran los balnearios de Camaná e Islay). Para mayor detalle revisar <a href="http://www.movistar.com.pe">http://www.movistar.com.pe</a>

## B. Claro

#### **Paquetes Base: TV Satelital Prepago**

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/03/2014

ı			Núm	ero de Can	ales	Renta		
	Tecnología de acceso	Paquetes Base		ео	Audio	Mensual		
	de acceso		SD	HD	Audio	Mensual (S/. Inc. IGV)		
	Catalital	Básico	35	-	10	49		
	Satelital	Plus	51	-	10	69		

#### Nota:

- Las personas que contraten el servicio Claro TV Satelital Prepago accederán gratuitamente, gozarán por única vez, de cinco días adicionales de servicio.
- Para la prestación del servicio, el Cliente debe contar con un decodificador por cada TV habilitada.

#### Costo de instalación: TV Satelital Prepago

Tarifas Establecidas vigentes desde 05/02/2013

Decodificador(es)	Tarifa de instalación (S/. Inc. IGV)
Digital	290
HD	390
1 Deco HD + 1 Deco Digital	680
1 Deco HD + 2 Decos Digitales	970
1 Deco HD + 3 Decos Digitales	1260

#### Nota:

- Con el Plan Básico sólo se podrá adquirir un máximo de dos (02) decos digitales; y con el plan Plus se podrá adquirir hasta cuatro (04) decos digitales.

#### **Paquetes Premium: TV Satelital Prepago**

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/03/2014

		Núm	ero de Can	ales	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	
Tecnología de acceso	Paquetes Premium	Vid	ео	Audio		
		SD	HD	Audio		
	Fox +	4	-	-	20	
	НВО	7	-	-	25	
	HD	-	8	-	35	
	Adultos	1	-	-	15	
	Adultos + Fox +	5	-	-	30	
	Adultos + HBO	8	-	-	35	
	HBO + Fox +	11	-	-	40	
Satelital	HD + Adultos	1	8	-	45	
	HD + Fox +	4	8	-	50	
	HD + HBO	7	8	-	55	
	Adultos + HBO + Fox +	12	-	-	50	
	HD + Adultos + Fox +	5	8	-	60	
	HD + HBO + Adultos	8	8	-	65	
	HD + HBO + Fox +	11	8	-	70	
	HD + HBO + Adultos + Fox +	12	8	-	85	

#### Nota

- Válido para las personas que contraten los paquetes Básico y Plus.
- A efectos de acceder a los beneficios de los paquetes señalados, el cliente deberá contar con un decodificador por cada TV habilitada.



## B. Claro

#### Paquetes Base y Paquetes Premium: TV Satelital Postpago

Tarifas Establecidas vigentes desde 05/02/2015

	Tarifa I	Establecida	Tarifa Promocional <sup>2/</sup>						
Tecnología	Paquetes Base (B) y	Número de Canales			Renta	Renta		Periodo de comercialización	
de acceso	Paquetes Premium	Vid	eo	Audio	Mensual	Promocional	Vigencia		
uc acceso	r aquetes i remium	SD	HD	Audio	(S/. Inc. IGV)	(S/. Inc. IGV)		Inicio	Fin
	Plus (B)	52	-	10	69	45	1 mes		
	Plus HD (B)	52	22	10	89 <sup>1/</sup>	55	1 mes		11/05/2015
	Plus + Fox +	55	2	10	104	65	1 mes		
	Plus + HBO	57	2	10	99	60	1 mes		
Satelital	Plus + HBO + Fox +	60	4	10	134	80	1 mes	01/04/2015	
	Plus HD + Fox +	55	24	10	124	75	1 mes		
	Plus HD + HBO	57	24	10	119	70	1 mes		
	Plus HD + HBO + Fox +	60	26	10	154	90	1 mes		
	Adulto	1	-	-	15	-	-		

#### Nota:

- 1/ Para los departamentos de Ayacucho, San Martín y la ciudad de Iquitos, la tarifa establecida del Paquete Plus HD asciende a S/. 59.
- El Paquete Fox + incluye 3 canales en definición estándar (SD) y 2 en alta definición (HD) y el Paquete HBO incluye 5 canales en SD y 2 en HD.
- Para la prestación del servicio, el Cliente debe contar con un decodificador por cada TV habilitada.
- 2/ Promoción Regular Claro TV Sat Postpago: Válido para nuevos clientes que contraten el servicio Claro TV Satelital Postpago.

#### Costo de instalación: TV Satelital Postpago

Tarifas Establecidas vigentes desde 02/04/2014

	Tarifa Establecida							Tarifa Promocional 1/					
Times de desedificades	Ta	arifa de instalac	ción (S/. Inc. IG	V)	Tarifa Pr	omocional de i	nstalación (S/.	Inc. IGV)	Periodo de comercialización				
Tipos de decodificador	1 deco	2 decos	3 decos	4 decos	1 deco	2 decos	3 decos	4 decos	Inicio	Fin			
Digital	290	580	870	1160	30	60	90	120					
HD	390	780	1170	1560	30	60 <sup>2/</sup>	90 <sup>2/</sup>	120 <sup>2/</sup>	01/04/2015	11/05/2015			
DVR (Grabador HD)	690	1380	-	-	60 <sup>2/</sup>	120 <sup>2/</sup>	-	-					

- Los decodificadores HD y DVR sólo se podrán adquirir con la contratación del paquete Plus HD. Podrán adquirirse un máximo de dos (2) decodificadores (decos) Grabador HD (DVR).
- 1/ Promoción Regular Claro TV Sat Postpago: tarifa promocional de instalación válida para aquellos clientes que contraten el servicio con un plazo forzoso inicial de seis meses y suscriban un contrato de arrendamiento de equipos (APALECE; a 12, 24 o 36 meses), de manera simultánea.





## B. Claro

#### **Promoción Claro TV Sat Post Pago B2S**

Desde 01/04/2015 hasta 11/05/2015

Todas aquellos nuevos clientes que contraten el servicio Claro TV SAT Postpago en las combinaciones que se señalan, mientras la presente promoción se encuentre vigente, podrán acceder a las siguientes tarifas y beneficios:

Planes Base (B) y Paquetes Premium	Renta Promocional (S/. Inc. IGV)	Vigencia	Combinación de decodificadores (Tipo de Kit)	Tarifa Promocional de instalación (S/. Inc. IGV)
Plus HD (B)	55	1 mes	Kit 2 HD ó 1 DVR	30
Plus + Fox +	65	1 mes	Kit 2 HD ó 1 DVR	30
Plus + HBO	60	1 mes	Kit 2 HD ó 1 DVR	30
Plus + HBO + Fox +	80	1 mes	Kit 2 HD ó 1 DVR	30
Plus HD + Fox +	75	1 mes	Kit 2 HD ó 1 DVR	30
Plus HD + HBO	70	1 mes	Kit 2 HD ó 1 DVR	30
Plus HD + HBO + Fox +	90	1 mes	Kit 2 HD ó 1 DVR ó 1 DVR + 1 HD	30

#### Nota:

- Los clientes deberán contratar el servicio con un plazo forzoso inicial de seis meses en las combinaciones antes señaladas, y suscribir un contrato de arrendamiento de equipos (APALECE) de 36 meses de duración, de manera simultanea.
- Accederán a los beneficios de la presente promoción, los primeros 02 servicios TV SAT Postpago contratados por el cliente.
- Esta promoción es incompatible con los beneficios de la "Promoción Regular Claro TV SAT Postpago".

#### Promoción Claro TV SAT Postpago Ayacucho/ Loreto / San Martin

Desde 01/04/2015 hasta 11/05/2015

- Otorga una tarifa promocional de S/. 35 por el primer mes a los nuevos clientes que contraten el paquete Plus HD. A partir del segundo mes se aplica la tarifa establecida de S/. 59.
- Otorga una tarifa promocional de S/. 30 por concepto de instalación de Deco HD, y será de aplicación únicamente cuando el cliente contrate el paquete Plus HD.
- Promoción válida para clientes que residan en el departamento de Ayacucho, Loreto, San Martin.



## B. Claro

#### **Promoción Playas 2015 Claro TV SAT**

Desde 05/11/2014 hasta 30/04/2015

#### Clientes Playas renuévate:

Todos aquellos clientes del servicio Claro TV SAT Prepago que hayan adquirido el servicio por temporada de verano en el 2014, 2013, 2012 o 2011 que cuenten con los equipos instalados en su domicilio ubicado en un balneario, que deseen contar con el servicio por la temporada de verano 2015, en inmuebles ubicados en balnearios a nivel nacional, y que a su vez realicen un pago adelantado por la prestación de dicho servicio por un período de seis (06) meses consecutivos, accederán al cargo fijo que se señala a continuación por seis (06) meses consecutivos.

		Beneficios							
Tecnología de acceso	Paquetes Base	Núi	mero de can	ales	Decodificadores <sup>1/</sup>	Pago único (S/. Inc. IGV)			
ac acceso		SD	HD	Premium	Decodificadores				
	Plus	51	-	-	2 Decos SD	199			
Satelital	Plus HD	51	21	-	2 Deces UD	299			
	Plus Full (Plus HD + 10 canales HD)	51	25	8	2 Decos HD	399			

#### Nota:

1/ Incluye la activación de la cantidad de decos que tenga instalado el cliente.

- El servicio sólo se encontrará activo por el plazo de seis (06) meses.
- Para mantener esta promoción, el cliente no podrá realizar el cambio de plan hasta que haya vencido el plazo inicial forzoso de cinco (06) meses del paquete que contrató inicialmente.
- En caso el cliente no apruebe la evaluación crediticia, el costo de instalación de los Decodificadores Digitales ascenderá a S/.260 y la tarifa de instalación de los Decodificadores HD será de S/.300
- La promoción no aplica para los clientes de los Planes Claro TV Básico, ni Hogar Básico.



## B. Claro

#### **Costos Administrativos: TV Satelital**

Tarifas Establecidas vigentes desde 20/08/2013

A partir del 20/08/2013 será de aplicación a todos los clientes del servicio Claro TV SAT.

	Costo Administrativo (S/. Inc. IGV)				
Concepto	Prepago	Postpago			
Reconexión por suspensión a solicitud del abonado	Gratuito	29.75			
Reconexión por suspensión y/o corte por falta de pago	N/A	10			
Traslado Externo del servicio <sup>1/</sup>	8	0			
Traslado Interno del servicio <sup>1/</sup>	8	30			
	60 (1 Deco Digital adicional)				
Instalación de Decodificador adicional	90 (1 Deco HD adicional)				
	120 (1 Deco DVR adicional)				
Cambio de nombre	Gratuito	Gratuito			
Cambio de titularidad	Gratuito	Gratuito			
Copia de Contrato	25				
Migración de plan tarifario	Gratuito	Gratuito			

- 1/ A partir de segundo traslado dentro del mismo año.
- La facturación de los costos administrativos será efectuado en el recibo del cliente.



## C. DIRECTV

#### **Paquetes Base: TV Satelital Prepago**

Tarifas Establecidas vigentes desde 15/07/2014

	Tecnología de acceso	Paquetes Base	Número de canales de audio y video	Servicio de programación de decodificadores incluidos en el paquete				Contratación de decodificadores adicionales			N° de Decos máximo por	Tarifa Mensual	Tarifa Diaria (S/. Inc. IGV)	
				Digital	HD	Plus DVR	HD DVR	Digital	HD	Plus DVR	paquete	(S/. Inc. IGV)	Recarga de: 1 a 29 días	Recarga de: 31 días a más
	Satelital	Familia	Más de 30	1	-	-	-	Si	No	No	2	55	2.2	1.84
	Satental	Bronce Digital	Más de 50	2	-	-	-	Si	No	No	3	70	2.8	2.34

#### Nota:

- A efectos de habilitar el Servicio DIRECTV Prepago y, por ende, visualizar la programación contratada, el abonado deberá realizar recargas por montos mayores a S/. 20.
- Los decodificadores Digital son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.
- Aplica en todo el Perú, de acuerdo a cobertura de instalación de servicio Prepago.

#### Servicio de Programación Decodificador Digital Adicional: TV Satelital Prepago

Tarifas Establecidas vigentes desde 15/07/2014

N° de Decos Adicionales	Tarifa Mensual	Tarifa Diaria	(S/. Inc. IGV)	Daguetes Drenage		
N de Decos Adicionales	(S/. Inc. IGV)	Recarga de: 1 a 29 días	Recarga de: 31 días a más	Paquetes Prepago		
Un (1) Deco Digital	5	0.2	0.17	Familia y Bronce Digital		

#### Nota:

- Aplica para decodificadores Digitales adicionales en la modalidad de comodato del servicio DIRECTV Prepago.
- Aplica para el segundo decodificador Digital del Paquete Familia y para el tercer decodificador adicional del Paquete Bronce Digital.
- El paquete de programación del decodificador adicional será el mismo que el visualizado en el decodificador principal del servicio contratado.
- Aplica en todo el Perú, de acuerdo a cobertura de instalación de servicio Prepago.

Promoción Prepago Acceso al Servicio	Periodo de comercialización		
Promocion Prepago Acceso al Servicio	Inicio	Fin	
Por la contratación del Servicio Prepago, el abonado recibirá una precarga equivalente a cinco (5) días de programación del Paquete contratado.	02/03/2015	30/04/2015	

- Válido para los paquetes Prepago Familia y Bronce Digital.
- El abonado podrá realizar su primera recarga antes del quinto día para contar con programación.
- Aplica en todo el Perú, de acuerdo a cobertura de instalación de servicio Prepago.



## C. DIRECTV

#### **Paquetes DIRECTV Control**

Tecnología	Dogwetes Rese	Número de Canales	Tarifa Mensual	Tarifa Diaria (S/. Inc. IGV)		Viganto dando.	Cobertura	Tarifa de Instalación
de acceso	Paquetes Base	de audio y video	(S/. Inc. IGV)	Recarga de: 1 a 29 días	Recarga de: 31 días a más	Vigente desde:	Cobertura	(S/. Inc. IGV)
	Control 53 <sup>2/</sup>	70	60	-	-	01/08/2012	C-~-t-	
	Control 78 <sup>2/</sup>	100	90	-	-	01/08/2012	Cañete	
	Control 50 <sup>1/</sup>	70	50	2	1.67	01/08/2014		1 Deco Digital S/. 165  2 Decos Digitales S/. 280
	Control 75 1/	100	75	3	2.5	01/08/2014	Ancash, Arequipa,	
Satelital	Control 65 <sup>2/</sup>	85	78	-	-	01/08/2012	Cajamarca, Lambayeque, La	
	Control Mix 1/	105	79.9	3.2	2.66	01/08/2014	Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno,	
	Control Mas 90 1/3/	85	90	3.6	3	01/08/2014	Cusco, Piura, Puerto	37.200
	Control Mas 80 <sup>2/3/</sup>	70	96	-	-	01/08/2012	Maldonado, Ucayali y Tacna.	
	Control Mas 100 <sup>2/3/</sup>	100	120	-	-	01/08/2012		

- Paquetes incluye máximo dos (2) decodificadores Digitales.
- Los decodificadores Digital son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.
- 1/ A efectos de habilitar y visualizar la programación contratada, el abonado deberá realizar recargas por montos mayores a S/. 20.
- Abonado no podrá contratar decodificador PLUS DVR, HD DVR ni HD.
- 2/ A efectos de habilitar y visualizar la programación contratada, el abonado deberá pagar por adelantado el paquete de programación contratado por un periodo no menor a treinta (30) días calendario. El pago adelantado permitirá al abonado habilitar el Servicio dentro de un plazo de 48 horas de realizado éste. Dicho pago tendrá una vigencia de treinta (30) días calendario, contados desde la fecha de habilitación.
- Abonado no podrá contratar decodificador PLUS ni HD con este paquete.
- 3/ Se incluye un canal para adultos dentro de la programación.



## C. DIRECTV

#### **Paquetes Base: TV Satelital Postpago**

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2014

	Tarifa Establecida											Tarifa Pron	nocional <sup>2/</sup>		
Tecnología	Número (		Mero de decodificadores incluidos en el paquete		Contratación de N° de decodificadores adicionales Decos			Renta	Renta			do de alización			
de acceso	· ·	de audio y video	Digital	HD	Plus DVR	HD DVR	Digital	HD	Plus DVR	máximo por paquete		Promocional (S/. Inc. IGV)	"	Inicio	Fin
	Plata Digital 1	Más de 110	2	-	-	-	Si	No	No	3	82	-	-		
	Plata Digital 2	Más de 110	1	-	1	-	Si	No	Si	3	87	82	3 meses		
	Plata Digital 3	Más de 110	1	1	-	-	Si	Si	Si	3	97	82	3 meses		
	Oro HD 1	Más de 150	1	1	-	-	Si	No	No	4	118	88	3 meses		
Catalital	Oro HD Max 1	Más de 150	-	2	-	-	Si	Si	No	4	128	98	3 meses	02/03/2015	30/04/2015
Satelital	Oro HD 2	Más de 150	1	-	-	1	Si	No	No	4	133	103	3 meses		
	Oro HD Max 2	Más de 150	-	1	-	1	Si	Si	No	4	143	113	3 meses		
	Oro HD Max 3 1/	Más de 150	-	1	-	1	Si	Si	No	7	153	123	3 meses	-	
	Oro Full	Más de 175	1	-	-	1	Si	Si	No	5	188	148	3 meses		
	Platino HD <sup>1/</sup>	Más de 175	-	1	-	1	Si	Si	No	7	208	168	3 meses		

#### Nota:

1/ Incluye DIRECTV Nexus que contiene los siguientes servicios: i) Multiroom, ii) DIRECTV Ipad App, iii) DIRECTV On Demand, iv) DIRECTV TV Apps y v) Revista Access Digital. Además, para la implementación de este servicio, el abonado deberá contar con conexión de internet de 1 MB, un puerto libre en router y dos televisores HD.

- Las rentas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.
- La tarifa de reconexión es de S/. 25, aplica para abonados postpago, cuyo servicio haya sido suspendido por falta de pago.
- Los decodificadores son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a empresa.
- Los paquetes están disponibles a nivel nacional según la cobertura del servicio postpago. Sin embargo, los Paquetes Platino HD y Oro HD Max sólo están disponibles en las siguientes provincias: Arequipa, Chiclayo, Trujillo, Piura, Ica, Santa, Cajamarca, Cusco, Huancayo y Tacna.

#### 2/ Promoción del Mes Clientes Nuevos - Masivo:

- Promoción válida para nuevos abonados que contraten los Paquetes Plata Digital 2, Plata Digital 3, Oro HD 1, Oro HD 2, Oro HD Max 2, Oro HD Max 3, Oro Full y Platino HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía (S/. 7). Los cuales tendrán un descuento sobre la renta mensual de S/. 5 (Plata Digital 2), S/. 15 (Plata Digital 3), S/. 30 (Oro HD 1, Oro HD 2, Oro HD Max 1, Oro HD Max 2 y Oro HD Max 3) y S/. 40 (Oro Full y Platino HD).
- Renta promocional no incluye DIRECTV Garantía (S/. 7).
- Descuento será aplicado a la renta mensual del paquete de programación básico contratado durante tres (3) meses.
- Los Paquetes Platino HD y Oro HD Max 3 sólo disponibles en Lima Metropolitana, la Provincia Constitucional del Callao, Arequipa, Chiclayo, Trujillo, Piura, Ica.
- Plazo de contratación de 6 meses no exigible para televentas.
- Asimismo, podrán solicitar y contratar adicionalmente el Paquete Fox +, HBO Max HD, Hot Pack, PPV y la Revista Access.



## C. DIRECTV

#### **Paquetes VIP**

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/05/2014

Tecnología de acceso	Paquetes Base		Servicio de programación de decodificadores incluidos en el paquete						N° de Decos máximo por	Renta Mensual
		audio y video	Digital	Plus DVR	HD DVR	Digital	Plus DVR	HD DVR	paquete	(S/. Inc. IGV)
	VIP Digital <sup>1/</sup>	-	1	-	-	Si	No	No	5	161
Satelital	VIP DIRECTV Plus Digital	Más de 160	-	1	-	-	Si	No	5	168
	VIP DIRECTV Plus HD	Más de 160	-	-	1	-	-	SI	5	185

#### Nota:

- 1/ Venta sólo en la ciudad de Lima.
- No aplicable para contrataciones realizadas por personas jurídicas.
- Es indispensable contratar DIRECTV Garantía (S/. 7).

#### Servicio de Programación Decodificadores Adicionales: TV Satelital Postpago

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2014

Tipo de	Servio	Servicio de programación de Decos Adicionales					
Decodificador	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Paquetes Postpago					
Digital	5						
HD	15	Plata Digital 1, 2 y 3, Oro HD 1 y 2, Oro HD Max 1, 2 y 3,					
Plus DVR	10	Oro Full y Platino HD.					
HD DVR	-						

#### Nota

- Las tarifas de servicio de programación de decodificadores adicionales sólo aplican para los decodificadores no incluidos en los paquetes contratados.
- Cantidad de decodificadores por cuenta dependerá del paquete contratado.
- Aplica según cobertura de instalación de servicio Postpago.



## C. DIRECTV

#### **Paquetes Premium Postpago**

Tecnología de acceso	Paquetes Premium	Número (	de canales	Renta Mensual	Vigente desde	
	r aquetes i remium	SD	HD 1/	(S/. Inc. IGV)		
	HBO Max HD	8	1	35	02/11/2012	
	Fox +	8	1	35	03/11/2014	
Satelital	Hot Pack (Canales Playboy y Venus)	2	-	40	01/10/2012	
	Exxxótico (Canales Hustler y Xtasy)	2	-	40	01/01/2012	
	Cine Total HD	Más	de 18	60	01/02/2014	

#### Nota:

#### Paquete National Basketball Association (NBA) 2014 - 2015

Tarifas Establecidas vigentes desde 28/10/2014

Tipo de Paquete	Periodo de Temporada	Cargo único (S/. Inc. IGV)	Canales de Transmisión
Temporada completa	28/10/2014 - 15/04/2015	270	675 y 676

#### Nota:

- Válidos para clientes postpago activos que cuenten con paquete de programación básico.
- No válido para clientes prepago o corporativo.

#### **Revista Access**

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2012

Tarifa E	stablecida		Tarifa Promocional 1/				
Servicio	Renta Mensual	Renta Promocional	Vigencia	Periodo de comercialización			
Servicio	(S/. Inc. IGV)	(S/. Inc. IGV)	Vigencia	Inicio	Fin		
Revista Access	8	4	2 meses	01/04/2015	31/05/2015		

#### Nota:

- La Revista Access es un servicio suplementario al servicio prestado por DIRECTV. La revista es de emisión mensual.
- No aplica para clientes prepago, ni para aquellos que no son clientes.

#### 1/ Promoción Revista Access por los 2 primeros meses

- Otorga a los nuevos clientes de DIRECTV que se suscriban a la Revista Access, un descuento del 50% en la tarifa establecida (S/. 8) de la mencionada revista por dos (2) meses.
- Solo aplica para clientes postpago.
- Promoción aplicable para nuevos clientes y clientes actuales que cuenten con 2 meses o más de antigüedad con el servicio DIRECTV.



<sup>1/</sup> Para visualizar la programación HD se deberá contar con un decodificador HD o HD DVR y tener una TV HD.

## C. DIRECTV

Promociones	Decertisation	Periodo de co	mercialización	
Promociones	Descripción	Inicio	Fin	
Promoción HBO Max HD Nuevos Clientes 1/	Al contratar el Paquete HBO Max HD, se le otorga al abonado un descuento del 50% por tres (3) meses sobre la renta mensual (S/. 35) más el 100% de descuento de la renta fraccionaria. Válido para los clientes que contraten los paquetes postpago Plata Digital 1, 2 y 3, Oro HD 1 y 2, Oro HD Max 1,2 y 3 con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía.			
Promoción Fox + Nuevos Clientes 1/	el 100% de descuento de la renta fraccionaria. Válido nara los clientes que contraten los naquetes nostrago Plata Digital 1, 2 y 3. Oro		30/04/2015	
Promoción Hot Pack Nuevos Clientes <sup>1/</sup>	Al contratar el Paquete Hot Pack, se le otorga al abonado un descuento del 100% por dos (2) meses sobre la renta mensual (S/. 40) más el 100% de descuento de la renta fraccionaria. Válido para clientes que contraten los paquetes postpago Plata Digital 1, 2 y 3, Oro HD 1 y 2, Oro HD Max 1, 2 y 3, Oro Full y Platino HD con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía.			
Promoción Paquete Premium HBO MAX HD 3 meses	los clientes activos que contraten el Paquete HBO Max HD. Válido para clientes que cuenten con paquetes Plata Lima, Plata		31/05/2015	
Promoción Premium Fox + 3 meses	Otorga un descuento del 50% por tres (3) meses sobre la renta mensual (S/. 35) más el 100% de descuento de la renta fraccionaria a los clientes activos que contraten el Paquete Premium Fox +. Válido para clientes que cuenten con paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Plata Digital 1, 2, 3; Oro HD 1 y 2; Oro HD Max 1, 2 y 3 y DIRECTV Garantía.	01/04/2015	31/05/2015	
Promoción Hot Pack 3 Meses Actuales Clientes	descuento de la renta fraccionaria. Válido para clientes que hayan contratado los paquetes postpago Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima, Full HD Nacional, Platino, Plata Digital 1, 2 y 3, Oro HD 1 y 2, Oro		31/05/2015	
Promoción Paquete Adulto Exxxótico	Otorga un descuento del 40% sobre la renta mensual (S/. 40) por 3 meses. Promoción válida para los clientes que hayan contratado los paquetes postpago Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full HD Lima, Full HD Nacional, Platino, Plata Digital 1, 2 y 3, Oro HD 1 y 2, Oro HD Max 1, 2 y 3, Oro Full y Platino HD y DIRECTV Garantía.	01/04/2015	31/05/2015	

- 1/ Se encuentra dentro de los beneficios de la Promoción del Mes Clientes Nuevos Masivo.
- Renta fraccionaria: comprende desde la fecha de activación del paquete hasta un día antes del inicio del ciclo de facturación.
- Plazo de contratación de 6 meses no exigible para televentas.



## C. DIRECTV

#### Canales a la Carta & Pay Per View

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2012

Tecnología		Canales a la Carta	Pay Per View (PPV) 1/	Pay Per View (PPV) 3D <sup>2/</sup>	
de acceso	Canal	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Tarifa por Compra (S/. Inc. IGV)	Tarifa por Compra (S/. Inc. IGV)	
	Películas	-	8.9	14	
	VTV	15	-	-	
	Playboy TV	22	9.9	-	
Catalital	Venus TV	28	12.5	-	
Satelital	Hustler TV	30	12.5	-	
	Xtasy TV	30	12.5	-	
	Zee TV	36	-	-	
	WWE	50	-	-	

#### Nota

- 1/ Tarifas aplicables para compras realizadas a través de control remoto (IPPV). En caso la contratación sea realizada a través de Call Center (OPPV), se registrará un incremento de S/. 2.5
- Para contratar películas o canales Pay Per View, es necesario contar con algún paquete postpago, y para canales a la carta se debe contar con un paquete básico (prepago o postpago)
- 2/ Tarifa Establecida vigente desde el 01/03/2015. Se encontrará sujeta a la programación disponible al momento de la compra; no disponible para compras de Pay Per View de contenido adulto (Playboy TV, Venus, Hustler, XTSY).
- Se requiere de Decodificadores HD o HD DVR y TV 3D. Aplica para clientes Postpago con paquetes residenciales.

Pı	Promociones	Descripción		mercialización
	Promociones	Descripcion	Inicio	Fin
	Promoción 2 PPV 1/	Por la contratación de los paquetes postpago Plata Digital 1, 2 y 3, Oro HD 1 y 2, Oro HD Max 1, 2 y 3, Oro Full y Platino HD con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía (S/. 7), se le otorgará al abonado el acceso gratuito a dos (2) películas pay per view (PPV). Las 2 (dos) películas PPV sólo se podrán activar a través de Mi DIRECTV, SMS e IVR y podrán ser visualizadas en un lapso máximo de 60 días contado desde la fecha de activación del servicio.	02/03/2015	30/04/2015

- 1/ Se encuentra dentro de los beneficios de la **Promoción del Mes Clientes Nuevos Masivo.**
- Plazo de contratación de 6 meses no exigible para televentas.



## C. DIRECTV

#### Tarifas de Conexión de Decodificador: TV Satelital Prepago

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/10/2012

	Tarifa Establecida		Tarifa Promocional <sup>1/</sup>			
N° de Decos Digitales	Anlice e necuetos	Tarifa de Conexión	Tarifa Promocional de Conexión	Periodo de co	omercialización	
N de Decos Digitales	Aplica a paquetes:	(S/. Inc. IGV)	(S/. Inc. IGV)	Inicio	Fin	
Un (01) Deco	Facette	280	99			
Dos (02) Decos	Familia y Bronce Digital	433	120	02/03/2015	30/04/2015	
Tres (03) Decos	BIOTICE DIGITAL	586	150			

#### Nota:

- Tarifas vigentes para abonados que contraten los decodificadores bajo la modalidad de comodato.

#### 1/ Promoción Tarifa de Conexión Servicio Prepago

- Promoción válida para nuevos abonados que contraten decodificadores digitales en la modalidad de comodato.
- En el caso de la tarifa de conexión de dos (2) y tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales, la promoción aplicará siempre y cuando el abonado solicite la totalidad de decodificadores al momento de la contratación del servicio.
- Los decodificadores Digitales son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.
- Promoción aplica con los paquete prepago Familia y Bronce Digital. Con paquete prepago Familia, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de uno (1) o dos (2) decodificadores DIRECTV Digital y con paquete prepago Bronce Digital, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de dos (2) o tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales.
- Aplica según cobertura de instalación del servicio Prepago.

Tarifa Establecida	Descripción		Periodo de vigencia	
Tarifa Establecida			Fin	
Tarifa de Conexión Decodificador Adicional Prepago	Los actuales clientes que cuenten con los paquetes Prepago Familia y Bronce Digital, y deseen contratar un decodificador Digital adicional a los incluidos en su paquete, pagarán una tarifa de S/. 69 por el concepto de conexión del decodificador digital.	01/02/2015	-	



## C. DIRECTV

#### Tarifas de Conexión de Decodificador: TV Satelital Postpago

Tarifas Establecidas vigentes desde 02/03/2015

Tarifa Establecida		Tarifa Promocional 1/							
	Tarifa de Conexión (S/. Inc. IGV)	Tarifa Promocional de conexión (S/. Inc. IGV) según Calificación Crediticia del abonado <sup>2/</sup> Periodo de comercialización							
Tipo de Decodificador		Score 0		Score 1		Score 2	Inicio	Fin	
		No Afilia	Afilia 3/	No Afilia	Afilia	300TE 2	IIIICIO		
Digital	540	30	1	90	63	270	02/03/2015 30/		
HD	580	50	1	100	70	250			
Plus DVR	500	40	1	100	70	250		30/04/2015	
HD DVR	650	60	1	130	91	325			
Nexus	650	60	1	130	91	325			

#### Nota:

#### 1/ Promoción Tarifa de Conexión Nuevos Clientes:

- Válida para nuevos clientes que contraten Paquete Plata Digital 1, 2 ó 3, Oro HD 1 ó 2, Oro HD Max 1, 2 ó 3 o Platino HD con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía (S/. 7).
- 2/ La calificación del abonado se realiza a través de una evaluación crediticia elaborada con el apoyo de las herramientas especializadas de DataCrédito®. Las variables Score 0, Score 1 y Score 2 corresponden a los niveles de riesgo en orden ascendente.
- 3/ Tarifa de conexión de decodificador principal a S/. 1 aplica para abonados con Score 0 y que afilien su tarjeta de crédito al débito automático para el pago de la tarifa de conexión y de la renta mensual.
- Abonados que contraten la conexión de decodificadores adicionales al momento de contratar el servicio DIRECTV, tendrán acceso a las siguientes tarifas:

Tine de	Tarifa Promocional								
Tipo de Decodificador	Tarifa Pror	Periodo de comercialización							
Adicional	Score 0		Score 1		Score 2	Inicio	Fin		
	No Afilia	Afilia 3/	No Afilia	Afilia	30016 2	inicio			
Digital	10	Gratis	45	32	105				
HD	20	Gratis	55	39	115	02/03/2015	30/04/2015		
Plus DVR	15	Gratis	50	35	100				

- La tarifa de conexión de los decodificadores HD DVR (como principales) sólo aplica con la suscripción a los Paquetes Oro HD 2, Oro HD Max 2, Oro HD Max 3, Oro Full y Platino HD.
- La tarifa de conexión de los decodificadores HD (como principales) sólo aplica con la suscripción al Paquete Plata Digital 3, Oro HD 1, Oro HD Max 1.
- La tarifa de conexión del decodificador Nexus (como principal) sólo aplica con la suscripción al Paquete Oro HD Max 3 o Platino HD.



## C. DIRECTV

#### Servicio de Grabación Externa

Tarifa Establecida vigente desde 06/09/2014

Consiste en brindar al decodificador DIRECTV HD la posibilidad de grabar, pausar y retroceder la televisión en vivo, a través de la colocación de un USB en la parte externa del decodificador, donde la activación del servicio sólo podrá realizarse telefónicamente.

Tarifa Establecida						
Servicio	Aplica a paquetes	Tarifa de Conexión (S/. Inc. IGV)	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)			
Grabación Externa	Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Plata Digital 3, Oro HD 1 y Oro HD Max 1	15	5			

- El abonado deberá contar con un USB (el cual está incluido en la tarifa de conexión) de 16 GB de capacidad que sea compatible con el servicio DIRECTV. Aplica un (01) USB por decodificador DIRECTV HD, por lo que no se podrá utilizar un mismo USB para varios decodificadores DIRECTV HD.
- El servicio está disponible para Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Plata Digital 3, Oro HD 1 y Oro HD Max 1 que cuenten con decodificador DIRECTV HD; siempre que no cuenten con decodificadores Plus DVR ni HD DVR.



## C. DIRECTV

#### Kit Móvil

Tarifa Establecida vigente desde 20/12/2014

Consiste en la instalación de una (1) antena y cableado que permitirá la conexión de puntos de acceso al: (i) servicio de programación del decodificador trasladado por el abonado de su domicilio de ciudad a su domicilio de playa; o, (ii) al servicio de programación del decodificador adicional contratado en su domicilio de playa.

Tarifa Establecida							
Tecnología Cobertura de playas		Kit Móvil	Tarifa de Conexión (S/. Inc. IGV)				
	Lima: desde el Km 31 hasta el Km 135 de la Panamericana Sur. Ancón: Santa Rosa. Arequipa: Mejía, Catarindo, Mollendo y Camaná. Tacna: Boca del Río. Ancash: Tortugas. Piura: Colán y Yacila. La Libertad: Las Delicias.	1 punto	115				
		2 puntos	175				
Catalital		3 puntos	235				
Satelital		4 puntos	295				
		5 puntos	355				
		6 puntos	415				

- Con la instalación del Kit Móvil el abonado podrá disfrutar de la misma programación del paquete contratado para su domicilio de ciudad en el decodificador o decodificadores trasladados o adicionales que se instalen en su domicilio ubicado en la playa.
- En el caso de traslado del decodificador, ya sean Digital, Plus DVR, HD o HD DVR, del domicilio de instalación inicial (casa de ciudad), a un segundo domicilio del abonado ubicado en la playa; ello no implicará un abono mensual adicional, siempre y cuando, el servicio de programación de dicho decodificador esté incluido en el paquete de programación contratado.
- En el caso de contratación de decodificador adicional, ya sean Digital, Plus DVR, HD o HD DVR, el abonado deberá pagar el servicio de programación de dicho decodificador, a menos que esté incluido en el paquete de programación contratado.
- Sólo aplica un Kit Móvil por abonado.



# 3. Servicio de Catálogo de Películas



# Televisión por Suscripción: Servicio de Catálogo de Películas

## Servicio de catálogo de películas por empresa

Empresa	DIRECTV	CLARO	NETFLIX	
Servicio	DIRECTV On Demand	VOD (Video On Demand)	Netflix 1/ (Streaming)	
Fecha de última modificación	01/01/2012	01/04/2014	09/09/2011	
Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	0	5 <sup>3/</sup>	US\$ 7.99 → S/. 24.905 <sup>2/</sup>	
Modalidad de Pago	Al Contado y/o I	De Manera Virtual	De manera virtual a través de tarjeta de crédito	
Costo por Película (S/. Inc. IGV)	·			
De Estreno - Calidad Estándar	8.9 4/	9.8	0	
De Estreno - Calidad HD	10.5 4/	12.8	0	
De Catálogo - Calidad Estándar	5 4/	5	0	
De Catálogo - Calidad HD	10.5 4/	8	0	
A demanda - Adulto Estándar	-	20	-	
A demanda - Adulto HD	-	26.5	-	
Adultos HOT SHOTS Estándar	-	10	-	
Disponibilidad de Películas al Comprarlas	24 horas	24 horas	-	

#### Nota:

- 1/ La cuenta de acceso al servicio sólo es válida para ser usado por dos personas a la vez. Fuente: medios de prensa y publicaciones de la empresa.
- 2/ Para la tarifa en Nuevos Soles se utiliza el Tipo de Cambio promedio mensual de abril del Sistema Bancario compra: S/. 3.117 por US\$.
- 3/ Renta mensual permite únicamente al cliente acceder al servicio, así como a los contenidos gratuitos del mismo.
- 4/ Las tarifas corresponden a contenidos comprados vía Control Remoto e Internet. Si se solicita la compra a través del Call Center, la tarifa registrará un incremento de S/. 2.5.

#### **Condiciones Técnicas del Servicio**

Servicio	DIRECTV On Demand	Claro VOD	Netflix	
Modalidad de Acceso	Decodificador: PLUS DVR y HD	Decodificador: Digital, HD y DVR	PC, MAC, PS3 y Wii (Indispensable contar con acceso a Internet)	
	Estándar	Estándar	Estándar <sup>1</sup> / : Conexión mínima 1.5 Mb/seg.	
Calidad del Servicio Ofrecida	ШБ	Ш	Estándar Alto <sup>1/</sup> : Conexión mínima 3 Mb/seg.	
	HD	HD	HD : Conexión mínima 5 Mb/seg.	

#### Nota:

1/ Velocidad de descarga recomendada para que la transmisión del video se mantenga fluida y sin cortes.





Fonoayuda

0-801-121-21

Facebook

f/OsiptelOficial

**Twitter** 

**@OSIPTEL**