

# Servicios de Televisión por Suscripción Residencial

**Nota:**

- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV).
- Los productos nuevos se pueden distinguir por el sombreado de color celeste. Los cambios en detalles de productos ya existentes se encuentran resaltados en color rojo.

# Servicios de Televisión por Suscripción Residencial

## Contenido

1. Indicadores
  - 1.1 Suscriptores en Lima por empresa
  - 1.2 Suscriptores en provincias por empresa
2. Tarifas Establecidas
  - 2.1 Principales empresas y servicios en Lima
3. Oferta Comercial: Movistar TV
  - 3.1 CATV en Lima
  - 3.2 CATV en Provincias
  - 3.3 Satelital a Nivel Nacional
  - 3.4 TV Playas
  - 3.5 Promociones
4. Oferta Comercial: Claro TV
  - 4.1 CATV en Lima
  - 4.2 CATV en Provincias
  - 4.3 CATV Paquetes Premium
  - 4.4 Satelital a Nivel Nacional

# Servicios de Televisión por Suscripción Residencial

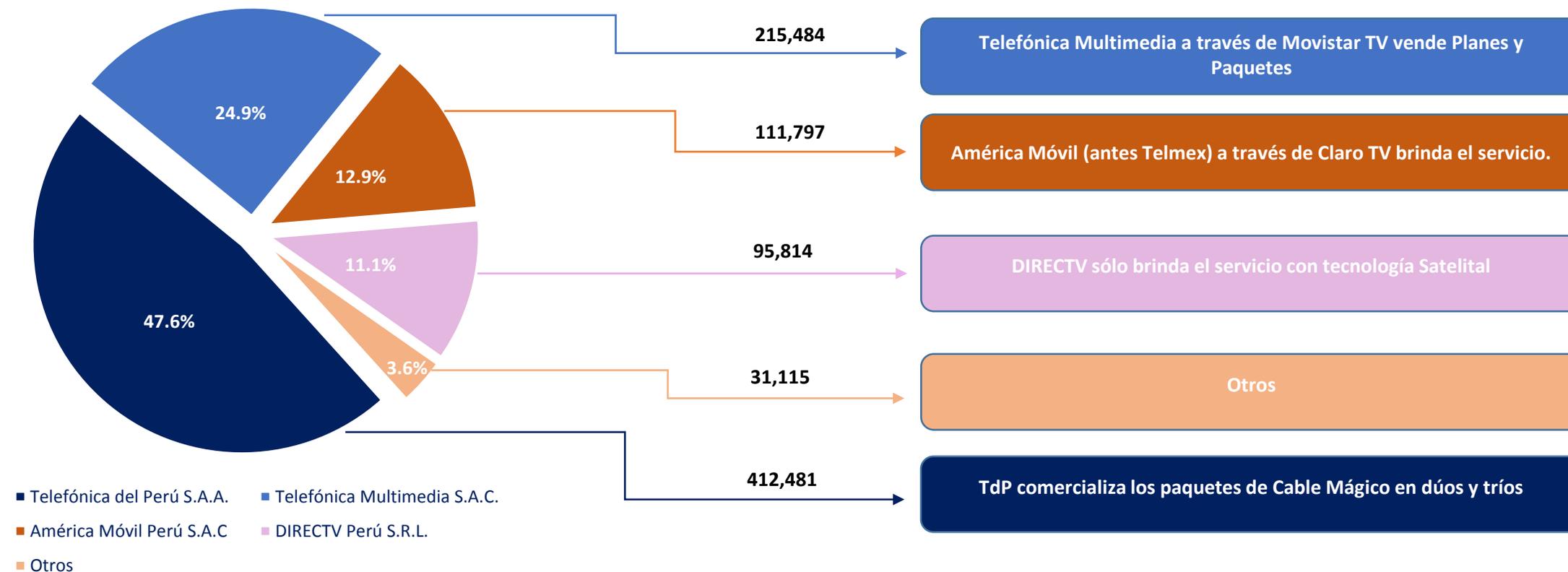
## Contenido

- 5. [Oferta Comercial: DIRECTV](#)
  - 5.1 [Precios del servicio en Lima y provincias](#)
  - 5.2 [Tarifas de Instalación](#)
  - 5.3 [Promociones](#)
  
- 6. [Oferta Comercial: Otras Empresas](#)
  - 6.1 [Grupo Cable Visión](#)
  - 6.2 [Star Global Com](#)
  - 6.3 [Best Cable](#)
  - 6.4 [Pequeñas empresas cableras](#)
  
- 7. [Servicio de Catálogo de películas](#)
  - 7.1 [Tarifas establecidas](#)

# 1. Indicadores

## 1.2 Suscriptores en Lima por empresa

- Lima cuenta con 866,691 suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, lo que representa el 60.9% de 1,423,845 (total a nivel nacional) a junio de 2014.

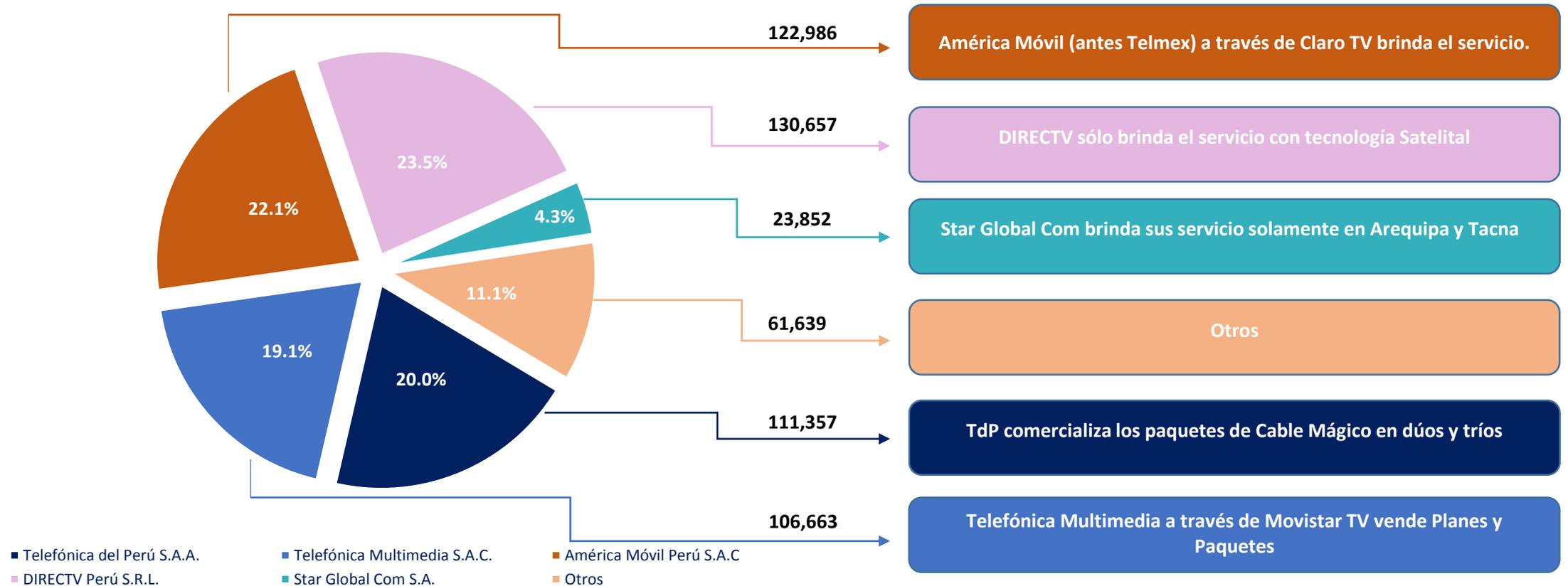


(\* ) La información estadística esta actualizada a junio de 2014.  
Fuente: Empresas Operadoras.

# 1. Indicadores

## 1.2 Suscriptores en Provincias por empresa

- Las provincias fuera de Lima cuentan con 557,154 suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, lo que representa el 39.1% de 1,423,845 (total a nivel nacional) a junio de 2014.



(\*) La información estadística esta actualizada a junio de 2014.

Fuente: Empresas Operadoras.

Vigente al 31/08/2014

GPRC - OSIPTEL

## 2. Tarifas Establecidas

### 2.1 Principales empresas y servicios en Lima

#### Tarifas establecidas, según tecnología de acceso y empresa oferente

| Tecnología         | Empresa     | Planes Base              | Tarifa Mensual | Costo de instalación                               | N° Canales de video y audio | Última modificación de la tarifa |
|--------------------|-------------|--------------------------|----------------|--|-----------------------------|----------------------------------|
| Analógico          | Movistar TV | Estándar Lima y Callao   | 79             | 100.15   | 65                          | 13/06/2014                       |
|                    | Claro TV    | Básico Lima              | 58             | 0  | 74                          | 01/04/2014                       |
|                    | Best Cable  | Analógico                | 47             | 0  | 81                          | 01/01/2012                       |
| Digital            | Movistar TV | Estándar Digital         | 79             | 177.15   | 64                          | 13/01/2014                       |
|                    |             | Estelar Digital          | 130.89         |  | 166                         |                                  |
|                    |             | Estelar Lima y Callao    | 130.89         |  | 167                         |                                  |
|                    | Claro TV    | Hogar Básico             | 79             | 0  | 96                          | 01/04/2014                       |
|                    |             | Hogar Digital 2 TVs      | 92             | 0  | 154                         | 01/04/2014                       |
|                    |             | Hogar Digital 3 TVs      | 102            |  | 154                         |                                  |
|                    |             | Cine HD Digital 3 TVs    | 137            |  | 204                         |                                  |
| Full Digital 3 TVs | 232         | 249                      |                |  |                             |                                  |
| Satelital          | Movistar TV | Básico                   | 39             | 349  | 19                          | 13/01/2014                       |
|                    |             | Estándar                 | 79             | 270  | 65                          | 13/06/2014                       |
|                    |             | Estelar                  | 130            |  | 109                         | 13/06/2014                       |
|                    | Claro TV    | Básico (Prepago)         | 49             | Deco Digital: 290<br>Deco HD: 390<br>Deco DVR: 690 | 45                          | 01/03/2014                       |
|                    |             | Plus (Prepago)           | 69             |  | 61                          |                                  |
|                    |             | Plus (Postpago)          | 59             |  | 61                          | 02/04/2014                       |
|                    |             | Plus HD (Postpago)       | 79             |  | 82                          |                                  |
|                    | DIRECTV     | Familia (Prepago)        | 55             | 280  | 30+                         | 01/06/2014                       |
|                    |             | Bronce Digital (Prepago) | 70             | 280  | 50+                         |                                  |
|                    |             | Platino HD               | 208            | 850  | 175+                        | 01/01/2014                       |
|                    |             | Oro HD Max 3             | 153            | 850  | 150+                        |                                  |
|                    |             | Oro HD Max 2             | 143            | 400  | 150+                        |                                  |
|                    |             | Oro HD Max 1             | 128            | 400  | 150+                        |                                  |
|                    |             | Oro Full                 | 188            | 800  | 175+                        |                                  |
|                    |             | Oro HD 2                 | 133            | 800  | 150+                        |                                  |
|                    |             | Oro HD 1                 | 118            | 400  | 150+                        |                                  |
| Plata Digital 3    |             | 97                       | 200            | 110+   |                             |                                  |
| Plata Digital 2    | 87          | 550                      | 110+           |  |                             |                                  |
| Plata Digital 1    | 82          | 200                      | 110+           |  |                             |                                  |

**Nota:**

- Para mayor detalle, revisar las tarifas y características del servicio de cada empresa.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.1 CATV en Lima (I/II)

### Tarifas Establecidas

| Tecnología de acceso | Planes Base            | Tarifa Mensual | Cargo único de instalación |                     | Nº de canales |    |       |
|----------------------|------------------------|----------------|----------------------------|---------------------|---------------|----|-------|
|                      |                        |                | Plazo Forzoso (6 meses)    | Plazo Indeterminado | Video*        |    | Audio |
|                      |                        |                |                            |                     | SD            | HD |       |
| CATV Analógico       | Estándar Lima y Callao | 79             | 60                         | 100.15              | 65            | -  | -     |
| CATV Digital         | Estándar Digital       | 79             | 100.15                     | 177.15              | 64            | -  | -     |
|                      | Estelar Digital        | 130.89         |                            |                     | 111           | 5  | 50    |
|                      | Estelar Lima y Callao  | 130.89         |                            |                     | 112           | 5  | 50    |

#### Nota:

- Tarifas Establecidas vigentes desde 13/06/2014.
- El cargo único de instalación para los Planes CATV Digital, incluyen: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación del decodificador HD.
- Para el Plan Estándar Lima y Callao, el cargo único de instalación con plazo forzoso incluye dos puntos de acceso; además, la tarifa para la habilitación de un punto de acceso adicional es de S/. 60.
- Todos los clientes que contraten cualquiera de estos paquetes que incluyan el servicio de Movistar TV, obtendrán el servicio de Movistar TV Go. Movistar TV Go es un portal exclusivo para nuestros clientes en donde encontrará contenidos de Movistar TV y podrá acceder a los mismos a través de Internet sin costo adicional. Para acceder al portal el deberá ingresar a <http://www.movistartvgo.com.pe>.
- Movistar TV posee 5 canales propios: Canal N, CMD, Plus TV, Yups y RPP Noticias.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.1 CATV en Lima (II/II)

| Planes Base           | Tarifa de Decodificadores Adicionales |             |                  |       | Disco Duro DRV |
|-----------------------|---------------------------------------|-------------|------------------|-------|----------------|
|                       | Decodificador Digital                 |             | Decodificador HD |       | Costo          |
|                       | Costo                                 | Instalación | Alquiler         | Costo |                |
| Estándar Digital      | 208.2                                 | 43.62       | 14.88            | 180   | 256            |
| Estelar Digital       |                                       |             |                  |       |                |
| Estelar Lima y Callao |                                       |             |                  |       |                |

**Nota:**

- Tarifas establecidas vigentes desde 01/03/2011.
- Sólo se podrá adquirir un (1) Disco Duro DVR por cada decodificador HD que adquiera el cliente.
- El cliente podrá adquirir un decodificador HD de TMM o de cualquier tercero. Si el decodificador HD no es adquirido de TMM, deberá cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por ésta y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

### Paquetes Premium CATV

Tarifas Establecidas vigentes desde 15/08/2014

| Paquetes Premium | Tarifa Mensual | N° de canales |    |
|------------------|----------------|---------------|----|
|                  |                | Premium (SD)  | HD |
| Movie City +     | 30             | 7             | 2  |
| HBO +            | 30             | 7             | 2  |
| HD Estándar      | 20             | -             | 25 |
| HD Estelar       | 20             | -             | 35 |
| Hot Pack III     | 30             | 3             | -  |

**Nota:**

- Para una óptima experiencia en la visualización de los canales HD se deberá contar con televisores de alta definición (HD).
- No aplicable para el servicio "Movistar TV Satelital (DTH)" ni playas.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.2 CATV en Provincias

### Paquetes CATV Provincias, según zona de cobertura y tecnología de acceso

Tarifas Establecidas vigentes desde 13/06/2014

| Tecnología de acceso | Planes Base         | Cobertura                                   | Tarifas Establecidas |                         |                     | Nº de Canales |    |       |    |
|----------------------|---------------------|---|----------------------|-------------------------|---------------------|---------------|----|-------|----|
|                      |                     |   | Renta Mensual        | Tarifa de Instalación   |                     | Video         |    | Audio |    |
|                      |                     |   |                      | Plazo Forzoso (6 meses) | Plazo Indeterminado | SD            | HD |       |    |
| CATV Analógico       | Estándar Nacional   | Huancayo                                    | 74.00                | 60                      | 100.15              | 50            | -  | -     |    |
|                      |                     | Chimbote                                    |                      |                         |                     |               |    |       |    |
|                      | Estándar Provincias | Piura                                       |                      |                         |                     | 60            |    |       |    |
|                      |                     | Chiclayo                                    |                      |                         |                     | 61            |    |       |    |
|                      |                     | Trujillo                                    |                      |                         |                     | 62            |    |       |    |
|                      |                     | Arequipa                                    |                      |                         |                     |               |    |       |    |
|                      | Estelar Nacional 2  | Cusco                                       |                      |                         |                     | 84.29         |    |       | 50 |
|                      |                     | Huancayo                                    |                      |                         |                     |               |    |       |    |
|                      | Estelar Provincias  | Chimbote                                    |                      |                         |                     |               |    |       |    |
|                      |                     | Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco | 130.89               | 100.15 <sup>1/</sup>    | 177.5 <sup>1/</sup> | 111           | 5  | 50    |    |

**Nota:**

(1) El cargo único de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior y 2 puntos de acceso. Se incluye además la instalación del decodificador HD. En este plan, el segundo punto de acceso contará con la señal analógica y si el cliente desea contar con la señal digital podrá adquirir un decodificador HD adicional. El cliente podrá adquirir el decodificador HD de T. Multimedia o de cualquier tercero. Si el decodificador HD no es adquirido de T. Multimedia, deberá cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por ésta y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

- El cliente pagará a la empresa por los servicios adicionales, equipos y otros servicios que solicite de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad. Asimismo, pagará por los trabajos de canalización y ductería interna que pudieran requerirse.

- Todos los clientes que contraten cualquiera de estos paquetes que incluyan el servicio de Movistar TV, obtendrán el servicio de Movistar TV Go. Movistar TV Go es un portal exclusivo para nuestros clientes en donde encontrará contenidos de Movistar TV y podrá acceder a los mismos a través de Internet sin costo adicional. Para acceder al portal el deberá ingresar a <http://www.movistartvgo.com.pe>.

- Sólo aplica para clientes residenciales.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.3 Satelital a Nivel Nacional

### Paquetes Satelitales Movistar TV

| Planes Base            | Tarifa Establecida | Cargo único de instalación |                     | Nº de canales |       | Fecha de última modificación |
|------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------|---------------|-------|------------------------------|
|                        |                    | Plazo forzoso (6 meses)    | Plazo indeterminado | Video (SD)    | Audio |                              |
| Básico <sup>1/</sup>   | 39                 | 199                        | 349                 | 19            | -     | 13/06/2014                   |
| Estándar <sup>2/</sup> | 79                 | 199                        | 270                 | 55            | 10    | 13/06/2014                   |
| Estelar <sup>2/</sup>  | 130.89             | 199                        | 270                 | 99            | 10    | 13/06/2014                   |

**Nota:**

- (1) Cargo único de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en alquiler (se deberá pagar además una renta mensual de S/. 10 incluido IGV que será facturado en su recibo. La contratación será a plazo forzoso) o en venta (contará con 6 meses de garantía por desperfectos de fábrica, computados desde la entrega del mismo) a elección del cliente.
- (2) Cargo único de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato.
  - El Pack digital incluye: 1 decodificador digital, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video, 1 antena.
  - Además, se incluye el acceso al servicio Movistar TV Go como componente de cada Paquete.

### Paquetes Premium Satelitales

Tarifas Establecidas vigentes desde 15/08/2014

| Paquetes Premium | Tarifa Mensual | Nº de canales |    |
|------------------|----------------|---------------|----|
|                  |                | Premium (SD)  | HD |
| Movie City +     | 30             | 7             | -  |
| HBO +            | 30             | 7             | -  |
| HD Estándar      | 20             | -             | 11 |
| HD Estelar       | 20             | -             | 11 |
| Hot Pack III     | 30             | 3             | -  |

**Nota:**

- Válida a nivel nacional, en las zonas donde se cuente con cobertura.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.4 TV Playas

### Planes Movistar TV Playas 2014

Tarifa Establecida vigente desde 18/11/2013

**Cargo único de instalación S/. 84.03.** Incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 decodificador que se entregan en comodato. El decodificador incluye: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el "Decodificador"). Este concepto no se cobrará si el cliente ya tiene decodificadores o puntos de acceso analógicos instalados por T. Multimedia.

| Tecnología | Planes Base                          | Tarifa      | Canales <sup>3/</sup> |      |       |
|------------|--------------------------------------|-------------|-----------------------|------|-------|
|            |                                      | establecida | Video                 |      | Audio |
| CATV       | Total Playas CATV <sup>1/</sup>      | 699         | 112 SD                | 5 HD | 50    |
| DTH        | Total Playas Satelital <sup>2/</sup> |             | 95 SD                 |      | 10    |

**Nota:**

(1) Se entregará un Decodificador HD Básico.

(2) Se entregará un Decodificador Digital y se entrega en comodato una antena, lo que en conjunto se denomina "Pack Digital

(3) El servicio incluye la programación de las señales del plan contratado, las que podrán ser modificadas comunicando tal hecho al cliente.

- Servicio disponible en los balnearios de Lima (por el Norte con las playas de Ancón y por el Sur los balnearios de San Bartolo, Asia y Cañete) y Arequipa (se consideran los balnearios de Camaná e Islay). Para mayor detalle revisar <http://www.movistar.com.pe/verano-movistar>.

### Paquetes Premium Playas

Tarifa Establecida vigente desde 18/11/2013

| Bloques                              | Tarifa Establecida |
|--------------------------------------|--------------------|
| Total HD + Cine Playas <sup>1/</sup> | 200                |
| Satelital Playas <sup>2/</sup>       | 120                |

**Nota:**

(1) Para este bloque el cliente debe contar con: i) Servicio Plan Total Playas CATV activo; ii) Televisor(es) de alta definición (HD); iii) 1 decodificador para señales de alta definición por cada televisor.

(2) Para este bloque el cliente debe contar con: i) Servicio Plan Total Playas Satelital activo.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.5 Promociones (I/III)

### Promociones Paquetes Premium

Desde 01/08/2014 hasta 31/08/2014

| Promoción                                  | Beneficio               | Planes aplicables  |
|--|-------------------------|--|
| Bloque HD S/. 20 <sup>1/2/</sup>           | Primer (01) mes gratis. | Estándar Lima y Callao<br>Estándar Provincias<br>Estelar Lima y Callao<br>Estelar Provincias |
| Bloque HBO + S/. 30                        | Primer (01) mes gratis. | Estelar Digital<br>Estándar Lima y Callao<br>Estándar Provincias<br>Estándar Digital         |
| Bloque Movie City + S/. 30                 | Primer (01) mes gratis. |  |
| Bloque HD Satelital S/. 20 <sup>1/2/</sup> | Primer (01) mes gratis. | Satelital Estándar<br>Satelital Estelar  |
| Bloque HBO + Satelital                     | Primer (01) mes gratis  |  |

**Nota:**

(1) Aplica para los clientes que sólo soliciten el Bloque HD S/. 20 y Bloque HD Satelital S/. 20. No aplica para clientes nuevos y/o que soliciten la migración de un paquete.

(2) Los canales en alta definición sólo podrán ser vistos con un Deco HD y un televisor de alta definición. Si el cliente no cuenta con un Deco HD, el costo del mismo es de S/. 180, el cual podrá ser financiado en dieciocho (18) cuotas sin intereses (S/. 10 cada cuota). El plazo de activación del paquete será de 7 días útiles contados desde la fecha de contratación.

### Promoción de Bloque Hot Pack DTH

Desde 15/08/2014 hasta 31/08/2014

| Beneficio               | Planes aplicables                       |
|-------------------------|---|
| Primer (01) mes gratis. | Satelital Estándar<br>Satelital Estelar |

**Nota:**

- Promoción válida a nivel nacional.
- No aplica para clientes de la modalidad CATV "Movistar TV".
- No válido para Playas.
- El plazo de activación de la señal del bloque será de dos (2) días útiles.
- Esta promoción aplica para todos los canales de venta: Call Center, Tiendas, Grandes Superficies, Agencias Receptivas y Web (movistar.com.pe).

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.5 Promociones (II/III)

### Rebaja en el cargo único de instalación – Movistar TV Satelital

Desde 01/08/2014 hasta 31/08/2014

Los clientes residenciales que quieran contratar los planes Estándar Satelital o Estelar Satelital, podrán acceder a una rebaja en el cargo único de instalación, a través de una tarifa promocional de S/. 90 ó S/ 180.

La tarifa promocional que se cobre estará en función a una evaluación de las características crediticias del cliente, realizada considerando la morosidad, calificación en el sistema financiero y capacidad crediticia. Si las características crediticias son aceptables, el cliente tendrá acceso a la tarifa de S/. 90, caso contrario se le cobrará S/. 180. A su vez, el cliente deberá pagar el cargo único de instalación antes de la instalación del servicio.

Promoción válida para las primeras contrataciones por departamento detalladas en el siguiente cuadro:

| Departamentos | Cantidad de contrataciones | Departamentos | Cantidad de contrataciones |
|---------------|----------------------------|---------------|----------------------------|
| Amazonas      | 50                         | La Libertad   | 1,000                      |
| Ancash        | 400                        | Lambayeque    | 600                        |
| Apurímac      | 50                         | Lima          | 6,000                      |
| Arequipa      | 600                        | Loreto        | 500                        |
| Ayacucho      | 150                        | Madre de Dios | 50                         |
| Cajamarca     | 100                        | Moquegua      | 100                        |
| Callao        | 600                        | Pasco         | 50                         |
| Cusco         | 300                        | Piura         | 500                        |
| Huancavelica  | 50                         | Puno          | 300                        |
| Huánuco       | 100                        | San Martín    | 100                        |
| Ica           | 400                        | Tacna         | 150                        |
| Junín         | 400                        | Tumbes        | 100                        |

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.5 Promociones (III/III)

### Rebaja en el costo de instalación - Movistar TV Estelar y Estándar

Desde 01/08/2014 hasta 31/08/2014

Los clientes tienen la posibilidad de acceder a una rebaja promocional en el cargo único de instalación de los siguientes paquetes CATV a plazo indeterminado:

| Planes Aplicables      | Cargo de Instalación |
|------------------------|----------------------|
| Estándar Lima y Callao | S/. 60               |
| Estándar Provincias    | S/. 60               |
| Estándar Nacional      | S/. 60               |
| Estelar Nacional 2     | S/. 60               |
| Estándar Digital       | S/. 60               |

**Clientes en Zona 100% Digital:** Aplica la rebaja en el costo de instalación del cuadro anterior, y se realizará la instalación de un segundo punto de acceso sin ningún costo.

**Nota:**

- Promoción aplicable únicamente para altas nuevas.
- Válido sólo para clientes residenciales y negocios.
- El descuento sólo aplica en la modalidad de comodato de equipos (decodificadores).

Promoción válida para las primeras contrataciones por departamento detalladas en el siguiente cuadro:

| Departamentos | Cantidad de contrataciones | Departamentos | Cantidad de contrataciones |
|---------------|----------------------------|---------------|----------------------------|
| Amazonas      | 50                         | La Libertad   | 1,000                      |
| Ancash        | 400                        | Lambayeque    | 600                        |
| Apurímac      | 50                         | Lima          | 6,000                      |
| Arequipa      | 600                        | Loreto        | 500                        |
| Ayacucho      | 150                        | Madre de Dios | 50                         |
| Cajamarca     | 100                        | Moquegua      | 100                        |
| Callao        | 600                        | Pasco         | 50                         |
| Cusco         | 300                        | Piura         | 500                        |
| Huancavelica  | 50                         | Puno          | 300                        |
| Huánuco       | 100                        | San Martín    | 100                        |
| Ica           | 400                        | Tacna         | 150                        |
| Junín         | 400                        | Tumbes        | 100                        |

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.1 CATV en Lima

### Tarifa CATV Señal Analógica

Tarifa Establecida vigente desde 01/04/2014  
Tarifa Promocional válida desde 01/08/2014 hasta 31/08/2014

| Plan        | Tarifa Establecida | Tarifa Promocional <sup>1/</sup> | Costo de Instalación | Nº de Canales |
|-------------|--------------------|----------------------------------|----------------------|---------------|
| Básico Lima | 58                 | 40 <sup>2/</sup>                 | 0 <sup>3/</sup>      | 74            |

**Nota:**

(1) Podrán acceder a la tarifa promocional únicamente aquellas personas que (i) contraten el plan “Básico Lima” a través del Call Center de Claro ó en caso la contratación sea realizada de manera presencial, se deberá suscribir un contrato de servicio con plazo forzoso de seis meses; y (ii) al momento de afiliarse a la presente promoción, el cliente no deberá tener deuda vencida frente a Claro.

(2) La tarifa promocional aplicara en los cinco (05) primeros recibos del cliente. A partir del sexto mes, resultará de aplicación la tarifa establecida.

(3) Instalación gratuita hasta en dos televisores. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa establecida de S/. 17.85, si ésta se realiza en el mismo momento de la instalación inicial o S/. 29.75, si se solicita pasado el día de la instalación del servicio.

- La disponibilidad del servicio está sujeto a facilidades técnicas y/o cobertura en la ciudad de Lima.

### Paquetes CATV Señal Digital

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/04/2014

| Planes                | Tarifa Mensual | Costo de Instalación <sup>1/</sup> | Nº de Decodificadores |    |     | Nº Canales |    |       | Claro VOD |
|-----------------------|----------------|------------------------------------|-----------------------|----|-----|------------|----|-------|-----------|
|                       |                |                                    | Digital               | HD | DVR | SD         | HD | Audio |           |
| Hogar Básico          | 79             | 0                                  | 2                     | -  | -   | 96         | -  | -     | -         |
| Hogar Digital 2 TVs   | 92             |                                    | 2                     | -  | -   | 96         | 8  | 50    |           |
| Hogar Digital 3 TVs   | 102            |                                    | 3                     | -  | -   |            |    |       |           |
| Cine HD Digital 3 TVs | 137            |                                    | 2                     | 1  | -   | 137        | 17 |       |           |
| Full Digital 3 TVs    | 232            |                                    | 2                     | -  | 1   | 145        | 54 | Si    |           |

**Nota:**

(1) La instalación del servicio para el paquete “Hogar Básico” es gratuita hasta en dos (02) TVs. Para los paquetes “Hogar Digital”, “Cine HD Digital” y “Full Digital” la instalación del servicio no tiene costo e incluye sólo la habilitación de un (01) TV.

- El cliente debe contar con un decodificador por cada TV habilitada. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobrará cargo extra por instalación, pero si los solicita luego de la instalación del servicio se le cobrará S/. 49 por la visita del personal técnico. Sin embargo, para el paquete “Hogar Básico”, si el cliente solicita la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 7.90, por concepto de alquiler de cada decodificador adicional.

- Los canales HD requieren alquilar un deco HD o DVR y contar con televisor LED, LCD o Plasma con entrada HDMI.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.2 CATV en Provincias

### Tarifas CATV: Señal Analógica

Tarifa Establecida vigente desde 01/04/2014

| Planes Base             | Cobertura (Ciudad) | Tarifa Establecida | Costo de instalación | Nº de canales |
|-------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|---------------|
| Básico Chiclayo         | Chiclayo           | 55                 | 0 <sup>1/</sup>      | 74            |
| Básico Puerto Maldonado | Puerto Maldonado   | 58                 |                      |               |

**Nota:**

(1) La instalación es gratuita hasta en dos (02) TVs. Para el plan “Básico Chiclayo”, si el cliente solicita la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa establecida de S/. 17.85, si ésta se realiza en el mismo momento de la instalación inicial o S/. 29.75, si se solicita pasado el día de la instalación del servicio.

### Tarifas CATV: Señal Digital

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/04/2014

| Planes Base     | Tarifa Establecida |                 | Nº de Decodificadores | Nº de canales |    |       | Claro VOD | Cobertura   |
|-----------------|--------------------|-----------------|-----------------------|---------------|----|-------|-----------|---|
|                 | Cargo Fijo         | Instalación     |                       | SD            | HD | Audio |           |   |
| Hogar Básico    | 79                 | 0 <sup>1/</sup> | 2 SD                  | 96            | -  | -     | -         | <u>Ciudad</u><br><u>Distrito</u><br>Lambayeque: Chiclayo, Lambayeque José L. Ortiz y Pimentel.<br>Piura: Piura y Castilla.<br>Ica: Ica<br>Arequipa: Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y Socabaya.<br>La Libertad: Víctor Larco H., Florencia de Mora y La Esperanza.<br>Tacna: Gregorio Albarracín, Para y Alto de la Alianza<br>Huancayo: Huancayo y Tambo<br>Chimbote: Nuevo Chimbote<br>Tumbes: Tumbes.<br>Cajamarca: Cajamarca y Baños del Inca.<br>Cusco: Cusco, Huanchaq y San Jerónimo.<br>Moquegua: San Antonio, San Francisco y Mariscal Nieto.<br>Huacho: Huacho y Hualmay.<br>Huánuco: Huánuco.<br>Pucallpa: Callería.<br>Chincha: Chincha y Pueblo Nuevo. |
| Hogar Digital   | 92                 |                 | 2 SD                  | 96            | 8  | 50    |           |   |
|                 | 102                |                 | 3 SD                  |               |    |       |           |   |
| Cine HD Digital | 137                |                 | 3 (2 SD y 1 HD)       | 137           | 17 |       |           |   |
| Full Digital    | 232                |                 | 3 (2 SD y 1 DVR)      | 145           | 54 | Si    |           |   |

**Nota:**

(1) Para el plan “Hogar Básico” la instalación es gratuita hasta en dos (02) TVs, en caso solicite la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 7.90, por concepto de alquiler de cada decodificador adicional. Para los demás planes, la instalación del servicio no tiene costo e incluye solo hasta un (01) TV habilitado.

- Si el cliente solicita la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobrará cargo extra por instalación, pero si los solicita luego de la instalación se cobrará S/. 49 por la visita del personal técnico.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 CATV Paquetes Premium

### Paquetes Premium Max Claro TV Digital

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/04/2014

| Paquetes Premium | Tarifa mensual   | Nº de Canales |
|------------------|------------------|---------------|
| Mini HBO Max     | 24               | 3 SD          |
| HBO              | 29 <sup>1/</sup> | 9 SD + 9HD    |
| MovieCity        | 35               | 8 SD + 4 HD   |
| Mini MovieCity   | 34               | 3 SD          |
| HD Max           | 30               | 33 HD         |
| Canal NHK        | 19.5             | 1 SD          |
| Adulto x2        | 25               | 2 SD          |
| Adulto x3        | 30               | 3 SD          |

**Nota:**

(1) Tarifa aplicable con el plan "Hogar Digital".

- El plan "Hogar Básico" no aplica para la contratación de los paquetes Premium.
- La instalación del servicio no tiene costo, sin embargo, la activación de cada uno de los servicios tiene un pago único de S/. 49.58.



# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.4 Satelital a Nivel Nacional (I/VII)

### TV de Paga Satelital – Prepago (I/III)

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/03/2014

| Planes Base (B) y Paquetes Premium | Tarifa Establecida | Beneficio  | Nº de Canales |    |       |
|------------------------------------|--------------------|--|---------------|----|-------|
|                                    |                    |  | Video         |    | Audio |
|                                    |                    |  | SD            | HD |       |
| Básico (B)                         | 49                 | Las personas que contraten el servicio Claro TV SAT Prepago accederán gratuitamente, gozarán por única vez, de cinco días adicionales de servicio. | 35            | -  | 10    |
| Plus (B)                           | 69                 |  | 51            | -  | 10    |
| Movie City                         | 20                 |  | 4             | -  | -     |
| HBO                                | 25                 |  | 7             | -  | -     |
| Adultos                            | 15                 |  | 1             | -  | -     |
| HD                                 | 35                 |  | -             | 8  | -     |
| HBO + Movie City                   | 40                 |  | 11            | -  | -     |
| Adultos + Movie City               | 30                 |  | 5             | -  | -     |
| Adultos + HBO                      | 35                 |  | 8             | -  | -     |
| HD + Movie City                    | 50                 |  | 4             | 8  | -     |
| HD + HBO                           | 55                 |  | 7             | 8  | -     |
| HD + Adultos                       | 45                 |  | 1             | 8  | -     |
| Adultos + HBO + Movie City         | 50                 |  | 12            | -  | -     |
| HD + HBO + Movie City              | 70                 |  | 11            | 8  | -     |
| HD + Movie City + Adultos          | 60                 |  | 5             | 8  | -     |
| HD + HBO + Adultos                 | 65                 | 8  | 8             | -  |       |
| HD + HBO + Movie City + Adultos    | 85                 | 12   | 8             | -  |       |

| Decodificador(es)             | Tarifa de instalación |         |         |         |
|-------------------------------|-----------------------|---------|---------|---------|
|                               | 1 deco                | 2 decos | 3 decos | 4 decos |
| Digital                       | 290                   | 580     | 870     | 1160    |
| HD                            | 390                   | 780     | -       | -       |
| 1 Deco HD + 1 Deco Digital    | -                     | 680     | -       | -       |
| 1 Deco HD + 2 Decos Digitales | -                     | -       | 970     | -       |
| 1 Deco HD + 3 Decos Digitales | -                     | -       | -       | 1260    |

#### Servicios Post venta

| Decodificador Adicional         | Tarifa de instalación |
|---------------------------------|-----------------------|
| Regular                         | 200                   |
| HD                              | 250                   |
| Costo de Traslado <sup>1/</sup> | 200                   |

#### Nota:

(1) Traslado externo e interno (a partir de 2do traslado dentro del mismo año)

#### Planes Básico y Plus

Con el Plan Básico sólo se podrá adquirir un máximo de dos (02) decos digitales; y con el plan Plus se podrá adquirir hasta cuatro (04) decos digitales.

Sólo el Paquete HD permite la adquisición de decos HD y Grabador (DVR). Sin embargo, sólo se podrán adquirir un máximo de dos (02) decos Grabador HD (DVR).

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.4 Satelital a Nivel Nacional (II/VII)

### TV de Paga Satelital – Prepago (II/III)

#### Promoción Reactívale Claro TV SAT Prepago

Desde 01/08/2014 hasta 30/09/2014

| Paquetes                     | Tiempo de suspensión       |                            |   |
|------------------------------|----------------------------|----------------------------|---|
|                              | 8 a 30 días                | 31 a 60 días               | Más de 61 días                                  |
| Básico                       | 35 días Plus               | 35 días Plus               | 30 días Plus + 10 días gratis de servicio       |
| Plus                         | 35 días Full Pack          | 35 días Full Pack          | 35 días Full Pack+ 10 días gratis de servicio   |
| Plus + Movie City            | 35 días HBO                | 35 días HBO                | 35 días HBO + 10 días gratis de servicio        |
| Plus + HBO                   | 35 días Movie City         | 35 días Movie City         | 35 días Movie City + 10 días gratis de servicio |
| Plus Full Pack <sup>1/</sup> | 12 días gratis de servicio | 12 días gratis de servicio | 12 días gratis de servicio                      |
| HD <sup>1/</sup>             | 12 días gratis de servicio | 12 días gratis de servicio | 12 días gratis de servicio                      |

Los productos que conforman la presente promoción contienen los siguientes beneficios

| Paquete contratado | Beneficio <sup>1/</sup>            |
|--------------------|------------------------------------|
| Básico             | 35 canales                         |
| Plus               | 51 canales                         |
| Movie City         | 4 Canales Premium de audio y video |
| Movie HBO          | 7 Canales Premium de audio y video |
| Adulto             | 1 Canal                            |
| HD                 | 18 Canales Premium de video        |

**Nota:**

(1) Del 01/08/2014 al 15/08/2014 el beneficio era el mismo que del mes de julio.

- Promoción válida para clientes actuales que tengan el servicio TV SAT Prepago suspendido por falta de recarga.
- El titular del servicio solo podrá acceder a uno (01) de los beneficios ofrecidos.
- Vencido el plazo del beneficio, el cliente se registrará bajo las tarifas que contrató inicialmente.
- No acumulable con otras promociones.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.4 Satelital a Nivel Nacional (III/VII)

### TV de Paga Satelital – Prepago (III/III)

#### Promoción Retención Claro TV Satelital Prepago

Desde 01/08/2014 hasta 30/09/2014

Los clientes que soliciten la cancelación del servicio Claro TV SAT Prepago, y decidan continuar con la prestación del servicio (vía Call Center). Obtendrán la posibilidad de acceder a los siguientes beneficios (sólo se puede elegir uno de ellos): i) Traslado externo e interno gratuito, ii) activación de canales de música por 35 días, iii) instalación de decodificadores adicionales a costo cero (decodificador Digital o HD), iv) días gratuitos en el o los paquetes adicionales contratados (HBO, Movie City, Plus y Plus Full Pack), v) días gratuitos del servicio y vi) Entrega de 60 minutos a números frecuentes por única vez a una línea telefónica móvil Prepago.

#### Minutos Salvavidas con Claro TV Satelital Prepago

Desde 01/08/2014 hasta 30/09/2014

Aquellos clientes que tengan suspendido el servicio de Claro TV Satelital Prepago y que realicen el pago del mismo para reactivarlo, y también, los clientes que deseen dar de baja el servicio Claro TV Satelital Prepago contactándose con el Call Center y que en el momento de la llamada desistan de la baja del servicio; y que a su vez indiquen al Call Center únicamente una (01) línea telefónica móvil Prepago propia o de otro titular registrado en Claro, podrán acceder a un bono de 60 minutos para llamadas a números frecuentes Claro y 30 SMS a nivel nacional con vigencia de 30 días.

#### Promoción Pago Puntual Claro TV Sat Prepago

Desde 01/08/2014 hasta 30/09/2014

| Días antes de su fecha fin de recarga | Beneficios                   |   |
|---------------------------------------|------------------------------|---|
|                                       | Días gratis del paquete Plus | Servicio Móvil Prepago                                      |
| 20 - 17 Días                          | 35                           | 40 minutos a números frecuentes con una vigencia de 30 días |
| 16 - 13 Días                          | 25                           |   |
| 12 - 9 Días                           | 15                           |   |
| 8 - 5 Días                            | 15                           |   |
| 4 - 1 Días                            | 15                           |   |

#### Nota:

- Promoción válida para clientes que cuenten con el plan Básico y con una única línea telefónica móvil prepago de Claro a nombre del mismo titular, que recarguen su servicio de TV antes de la fecha del fin de la recarga.
- La activación gratuita del paquete plus se realizará dentro de los siguientes 7 días en que se efectuó el pago del servicio Claro TV Sat Prepago.
- El Paquete Plus incluye 51 canales.
- La línea móvil deberá estar activa para que pueda recibir los minutos, de lo contrario perderá el bono.
- No acumulable con otras promociones.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.4 Satelital a Nivel Nacional (IV/VII)

### TV de Paga Satelital – Postpago (I/III)

#### Tarifas Establecidas y Promoción Regular Claro TV SAT Postpago

Tarifas Establecidas vigentes desde 02/04/2014

Tarifas Promocionales válidas desde 01/08/2014 hasta 30/09/2014

| Planes Base (B) y Paquetes Premium | Tarifa Establecida | Tarifa Promocional <sup>1/</sup> | Nº de Canales |    |       |
|------------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------|----|-------|
|                                    |                    |                                  | Video         |    | Audio |
|                                    |                    |                                  | SD            | HD |       |
| Plus (B) <sup>2/</sup>             | 59                 | 35                               | 51            | -  | 10    |
| Plus + Movie City                  | 79                 | 45                               | 55            | -  | 10    |
| Plus + HBO                         | 89                 | 50                               | 58            | -  | 10    |
| Plus + Movie City + Paquete HBO    | 104                | 60                               | 62            | -  | 10    |
| Plus HD (B) <sup>3/</sup>          | 79 <sup>4/</sup>   | 45 <sup>4/</sup>                 | 51            | 21 | 10    |
| Plus HD + Movie City               | 94                 | 55                               | 55            | 21 | 10    |
| Plus HD + HBO                      | 104                | 60                               | 58            | 21 | 10    |
| Plus HD + Movie City + Paquete HBO | 119                | 70                               | 62            | 21 | 10    |
| Adulto                             | 15                 | -                                | 1             | -  | -     |

| Tipos de decodificador | Tipo de tarifa | Tarifa de instalación |                   |                  |                   |
|------------------------|----------------|-----------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|                        |                | 1 deco                | 2 decos           | 3 decos          | 4 decos           |
| Digital                | Establecida    | 290                   | 580               | 870              | 1160              |
|                        | Promocional    | 30                    | 60                | 90               | 120               |
| HD                     | Establecida    | 390                   | 780               | 1170             | 1560              |
|                        | Promocional    | 30                    | 60 <sup>5/</sup>  | 90 <sup>5/</sup> | 120 <sup>5/</sup> |
| DVR (Grabador HD)      | Establecida    | 690                   | 1380              | -                | -                 |
|                        | Promocional    | 60 <sup>5/</sup>      | 120 <sup>5/</sup> | -                | -                 |

**Nota:**

(1) Tarifa promocional válida por los tres primeros meses de contratado el servicio.

(2) El plan Plus permite adquirir hasta cuatro (04) decodificadores digitales.

(3) Sólo el plan Plus HD permite la adquisición de decodificadores HD y DVR. Sólo podrán adquirirse un máximo de dos (02) decodificadores DVR.

(4) Para los departamentos de Ayacucho e Iquitos, la tarifa establecida del Paquete Plus HD asciende a S/. 59. Y debido a la "Promoción Ayacucho Claro TV SAT Postpago" y "Promoción Iquitos Claro TV SAT Postpago" la tarifa promocional es de S/. 35.

(5) Suscribiendo un contrato de arrendamiento de equipos "APALACE 36 meses", la tarifa de instalación asciende a S/. 30.

#### Paquetes Premium

El Paquete Movie City incluye 4 canales Premium y el Paquete HBO incluye 7 canales Premium, ambos con definición estándar (SD).

#### Condición de la Tarifa Promocional

La tarifa promocional será de aplicación siempre y cuando el cliente efectúe el pago puntual del servicio contratado.

#### Tarifas de Instalación de decodificadores

Sólo podrán acceder a la promoción aquellos clientes que contraten el servicio con un plazo forzoso inicial de seis meses y suscriban un contrato de arrendamiento de equipos (APALECE; a 12, 24 o 36 meses), de manera simultánea.

No se podrán acceder a las tarifas promocionales de instalación de decodificadores HD y DVR con la contratación del plan "Plus" y "Plus + Adulto".

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.4 Satelital a Nivel Nacional (V/VII)

### TV de Paga Satelital – Postpago (II/III)

#### Promoción Back to School Claro TV Sat Post Pago

Desde 01/08/2014 hasta 30/09/2014

Todas aquellas personas naturales que contraten el servicio Claro TV SAT Postpago en las combinaciones que se señalan, mientras la presente promoción se encuentre vigente, podrán acceder a las siguientes tarifas y beneficios:

| Planes Base y Paquetes Premium | Combinación de decodificadores<br>(Tipo de Kit) | Tarifa de<br>instalación | Cargo fijo mensual |
|--------------------------------|---|--------------------------|--------------------|
|                                |   |                          | 1 - 3 mes          |
| Plus + Movie City              | Kit 2 HD ó 1 DVR                                | 30                       | 45                 |
| Plus + HBO                     | Kit 2 HD ó 1 DVR                                | 30                       | 50                 |
| Plus + Movie City + HBO        | Kit 2 HD ó 1 DVR                                | 30                       | 60                 |
| Plus HD                        | Kit 2 HD ó 1 DVR                                | 30                       | 45                 |
| Plus HD + Movie City           | Kit 2 HD ó 1 DVR                                | 30                       | 55                 |
| Plus HD + HBO                  | Kit 2 HD ó 1 DVR                                | 30                       | 60                 |
| Plus HD + Movie City + HBO     | Kit 2 HD ó 1 DVR ó 1 DVR + 1 HD                 | 30                       | 70                 |

**Nota:**

- Los clientes deberán contratar el servicio con un plazo forzoso inicial de seis meses en las combinaciones antes señaladas, y suscribir un contrato de arrendamiento de equipos (APALECE) de 36 meses de duración, de manera simultanea.
- Accederán a los beneficios de la presente promoción, los primeros 02 servicios TV SAT Postpago contratados por el cliente.
- Esta promoción es incompatible con los beneficios de la “Promoción Regular Claro TV SAT Postpago”.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.4 Satelital a Nivel Nacional (VI/VII)

### TV de Paga Satelital – Postpago (III/III)

#### Retención Claro TV Satelital Postpago

Desde 16/08/2014 hasta 30/09/2014

Los clientes que soliciten la cancelación del servicio Claro TV SAT Postpago, y decidan continuar con la prestación del servicio (vía Call Center). Obtendrán la posibilidad de acceder a los siguientes beneficios (sólo se puede elegir uno de ellos) dependiendo del tiempo que han estado suscritos al servicio:

1) Si solicita la cancelación del servicio dentro de los primeros seis (06) meses de contratado el mismo:

- i) Descuento en el cargo fijo de un mes (tarifa preferencial) del paquete contratado y/o paquetes adicionales
- ii) 35 días gratis del paquete Movie City
- iii) 35 días gratis del paquete HBO

2) Si solicita la cancelación del servicio después de (06) meses de contratado el mismo:

- i) Traslado externo e interno gratuito
- ii) Instalación de decodificadores adicionales a costo cero (deco Digital o HD)
- iii) Descuento en el cargo fijo de dos meses (tarifa preferencial) del paquete contratado y/o paquetes adicionales
- iv) Reposición de equipos por robo o pérdida a costo cero (no aplica para decodificador HD)
- v) 65 días gratis del paquete Movie City
- vi) 65 días gratis del paquete HBO
- vii) 65 días gratis del paquete Plus Full Pack (Movie City + HBO)
- viii) 60 minutos a números frecuentes por única vez a una línea telefónica móvil Prepago
- ix) 30 SMS por única vez a una línea telefónica móvil Prepago

Asimismo, el titular del servicio solo podrá acceder a uno (01) de los beneficios ofrecidos cada doce (12) meses

#### Promoción Claro TV Sat Postpago Competencia I

Desde 01/08/2014 hasta 30/09/2014

Ofrece costo cero en la instalación de 2 Decos Digital, HD o DVR cualquiera sea la combinación, además de un descuento de la tarifa mensual en todos los planes por tres meses del servicio contratado + paquetes adicionales

| Planes Base (B) y Paquetes Premium | Tarifa Promocional | Nº de Canales |    |       |
|------------------------------------|--------------------|---------------|----|-------|
|                                    |                    | Video         |    | Audio |
|                                    | 1 - 3 mes          | SD            | HD |       |
| Plus (B)                           | 35                 | 51            | -  | 10    |
| Plus + Movie City                  | 45                 | 55            | -  | 10    |
| Plus + HBO                         | 50                 | 58            | -  | 10    |
| Plus + Movie City + Paquete HBO    | 60                 | 62            | -  | 10    |
| Plus HD (B)                        | 45                 | 51            | 21 | 10    |
| Plus HD + Movie City               | 55                 | 55            | 21 | 10    |
| Plus HD + HBO                      | 60                 | 58            | 21 | 10    |
| Plus HD + Movie City + Paquete HBO | 70                 | 62            | 21 | 10    |

#### Nota:

- Aplica para todas aquellas personas naturales que cuenten con el servicio por cable (alámbrico o satelital) en modalidad Postpago de alguna empresa que pertenezca a la competencia y que decidan contratar el servicio Claro TV SAT Postpago.
- Descuento aplica con la suscripción de manera voluntaria del APALECE a 12, 24 o 36 meses.
- La presente promoción resulta de aplicación a los clientes que cuenten con el servicio Claro TV Sat Postpago Ayacucho ó la ciudad de Iquitos.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.4 Satelital a Nivel Nacional (VII/VII)

### Costos Administrativos

A partir del 20/08/2013 será de aplicación a todos los clientes del servicio Claro TV SAT.

| Concepto  | Costo Administrativo              |           |
|---|-----------------------------------|-----------|
|   | Prepago                           | Postpago  |
| Reconexión por suspensión a solicitud del abonado     | Gratuito                          | S/. 29.75 |
| Reconexión por suspensión y/o corte por falta de pago | N/A                               | S/. 10    |
| Traslado Externo del servicio <sup>1/</sup>           | S/. 80                            |           |
| Traslado Interno del servicio <sup>1/</sup>           | S/. 80                            |           |
| Instalación de Decodificador adicional                | S/. 60 (1 Deco Digital adicional) |           |
|   | S/. 90 (1 Deco HD adicional)      |           |
|   | S/. 120 (1 Deco DVR adicional)    |           |
| Cambio de nombre                                      | Gratuito                          | Gratuito  |
| Cambio de titularidad                                 | Gratuito                          | Gratuito  |
| Copia de Contrato                                     | S/. 25                            |           |
| Migración de plan tarifario                           | Gratuito                          | Gratuito  |

**Nota:**

(1) A partir de segundo traslado dentro del mismo año.

- La facturación de los costos administrativos será efectuado en el recibo del cliente.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (I/IV)

### Paquetes DIRECTV Satelital

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2014

| Modalidad             | Paquetes Base                | Tarifa Mensual | N° Canales de audio y video | Servicio de programación de decodificadores incluidos en el paquete |    |          |        | Contratación de decodificadores adicionales <sup>5/</sup> |    |          | N° de Decos máximo por paquete |
|-----------------------|------------------------------|----------------|-----------------------------|---|----|----------|--------|---|----|----------|--------------------------------|
|                       |                              |                |                             | Digital   | HD | Plus DVR | HD DVR | Digital   | HD | Plus DVR |                                |
| Prepago <sup>1/</sup> | Familia <sup>2/</sup>        | 55             | 30+                         | 1   | -  | -        | -      | Si  | No | No       | 2                              |
|                       | Bronce Digital <sup>3/</sup> | 70             | 50+                         | 2   | -  | -        | -      | Si  | No | No       | 3                              |
| Postpago              | Platino HD <sup>4/</sup>     | 208            | 175+                        | -   | 1  | -        | 1      | Si  | Si | No       | 7                              |
|                       | Oro HD Max 3 <sup>4/</sup>   | 153            | 150+                        | -   | 1  | -        | 1      | Si  | Si | No       | 7                              |
|                       | Oro HD Max 2                 | 143            | 150+                        | -   | 1  | -        | 1      | Si  | Si | No       | 4                              |
|                       | Oro HD Max 1                 | 128            | 150+                        | -   | 2  | -        | -      | Si  | Si | No       | 4                              |
|                       | Oro Full                     | 188            | 175+                        | 1   | -  | -        | 1      | Si  | Si | No       | 5                              |
|                       | Oro HD 2                     | 133            | 150+                        | 1   | -  | -        | 1      | Si  | No | No       | 4                              |
|                       | Oro HD 1                     | 118            | 150+                        | 1   | 1  | -        | -      | Si  | No | No       | 4                              |
|                       | Plata Digital 3              | 97             | 110+                        | 1   | 1  | -        | -      | Si  | Si | Si       | 3                              |
|                       | Plata Digital 2              | 87             | 110+                        | 1   | -  | 1        | -      | Si  | No | Si       | 3                              |
|                       | Plata Digital 1              | 82             | 110+                        | 2   | -  | -        | -      | Si  | No | No       | 3                              |

#### Nota:

(1) A efectos de visualizar la programación contratada, el abonado deberá realizar recargas por montos mayores a S/. 20. Si el abonado deseara contratar un decodificador digital adicional deberá pagar una tarifa mensual de S/. 5 y por recargas de 1 a 29 días y de 31 días a más, una tarifa diaria de S/. 0.2 y S/. 0.17 respectivamente. Tarifas Establecidas vigentes desde 15/07/2014.

(2) Por recargas de 1 a 29 días y de 31 días a más, la tarifa diaria es S/. 2.2 y S/. 1.84 respectivamente.

(3) Por recargas de 1 a 29 días y de 31 días a más, la tarifa diaria es S/. 2.8 y S/. 2.34 respectivamente.

(4) Incluye DIRECTV Nexus que contiene los siguientes servicios: i) Multiroom, ii) DIRECTV Ipad App, iii) DIRECTV On Demand, iv) DIRECTV TV Apps y v) Revista Access Digital. Además, para la implementación de este servicio, el abonado deberá contar con conexión de internet de 1 MB, un puerto libre en router y dos televisores HD.

(5) No se podrán contratar decodificadores adicionales HD DVR. Asimismo, para los paquetes postpago las tarifas de programación mensual de los decos adicionales Digital, HD y Plus DVR son S/. 5, S/. 15 y S/. 10 respectivamente. Y para los paquetes prepago la tarifa de programación mensual del deco Digital es S/. 6.50.

- Las tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.

- La tarifa de reconexión es de S/. 25, aplica para abonados postpago, cuyo servicio haya sido suspendido por falta de pago.

- Paquetes válidos para contrataciones realizadas por abonados residenciales.

- Los decodificadores son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a empresa.

- Los paquetes están disponibles a nivel nacional según la cobertura del servicio postpago y prepago. Sin embargo, los Paquetes Platino HD y Oro HD Max sólo están disponibles en las siguientes provincias: Arequipa, Chiclayo, Trujillo, Piura, Ica, Santa, Cajamarca, Cusco, Huancayo y Tacna.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (II/IV)

### Paquetes DIRECTV Control Satelital <sup>1/</sup>

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/08/2012

| Paquetes Base                  | Tarifa diaria:<br>1 a 29 días | Tarifa Mensual | Tarifa diaria:<br>31 días a más | N° de canales de<br>audio y video | Cobertura   | Tarifa de Instalación        |
|--------------------------------|-------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------------------------|---|------------------------------|
| Control 53                     | -                             | 60             | -                               | 70                                | Cañete  | 1 Deco Digital<br>S/. 165    |
| Control 78                     | -                             | 90             | -                               | 100                               |   |                              |
| Control 50 <sup>3/</sup>       | 2                             | 50             | 1.67                            | 70                                | Ancash, Arequipa,<br>Cajamarca, Lambayeque, La<br>Libertad, Lima, Ica,<br>Moquegua, Juliaca, Puno,<br>Cusco, Piura, Puerto<br>Maldonado, Ucayali y Tacna. | 2 Decos Digitales<br>S/. 280 |
| Control 65                     | -                             | 78             | -                               | 85                                |   |                              |
| Control 75 <sup>3/</sup>       | 3                             | 75             | 2.5                             | 100                               |   |                              |
| Control Mas 80 <sup>2/</sup>   | -                             | 96             | -                               | 70                                |   |                              |
| Control Mas 90 <sup>2/3/</sup> | 3.6                           | 90             | 3                               | 85                                |   |                              |
| Control Mas 100 <sup>2/</sup>  | -                             | 120            | -                               | 100                               |   |                              |
| Control Mix <sup>3/</sup>      | 3.2                           | 79.9           | 2.66                            | 105                               |   |                              |

#### Nota:

(1) DIRECTV habilitará el servicio dentro de un plazo de 48 horas después de realizado el pago del cargo fijo. Dicho pago tendrá una vigencia de treinta días calendario, contados desde la fecha de habilitación.

(2) Se incluye un canal para adultos dentro de la programación.

(3) A efectos de visualizar la programación contratada, el abonado deberá realizar recargas por montos mayores a S/. 20. Tarifas Establecidas vigentes desde 01/08/2014

- Se podrá contratar un máximo de dos decos Digitales por paquete. El cargo fijo incluye el servicio programación de hasta dos decodificadores Digitales.

- Los decodificadores Digitales son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a la empresa.

### Paquetes VIP

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/05/2014

| Paquetes Base             | Tarifa Mensual | N° Canales de<br>audio y video | Servicio de programación de decodificadores<br>incluidos en el paquete |          |        | Contratación de decodificadores<br>adicionales |          |        | N° de Decos<br>máximo por<br>paquete |
|---------------------------|----------------|--------------------------------|--|----------|--------|--|----------|--------|--------------------------------------|
|                           |                |                                | Digital  | Plus DVR | HD DVR | Digital  | Plus DVR | HD DVR |                                      |
| VIP Digital <sup>1/</sup> | 161            | -                              | 1  | -        | -      | Si   | No       | No     | 5                                    |
| VIP DIRECTV Plus Digital  | 168            | 160+                           | -  | 1        | -      | -  | Si       | No     | 5                                    |
| VIP DIRECTV Plus HD       | 185            | 160+                           | -  | -        | 1      | -  | -        | SI     | 5                                    |

#### Nota:

(1) Venta sólo en la ciudad de Lima.

- No aplicable para contrataciones realizadas por personas jurídicas.

- Es indispensable contratar DIRECTV Garantía.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (III/IV)

### Paquetes Premium Postpago

| Paquetes Premium                    | Tarifa Establecida Mensual | Vigente desde | N° de canales |                  |
|-------------------------------------|----------------------------|---------------|---------------|------------------|
|                                     |                            |               | SD            | HD <sup>1/</sup> |
| Movie City Pack                     | 35                         | 02/11/2012    | 8             | 1                |
| HBO Max HD                          | 35                         |               | 8             | 1                |
| Hot Pack (Canales Playboy y Venus)  | 40                         | 01/10/2012    | 2             | -                |
| Exxxótico (Canales Hustler y Xtasy) | 40                         | 01/01/2012    | 2             | -                |
| Cine Total HD                       | 60                         | 01/02/2014    | 18+           |                  |

**Nota:**

(1) Para visualizar la programación HD se deberá contar con un decodificador HD o HD DVR y tener una TV HD.

### Servicio de Grabación Externa

Tarifa Establecida vigente desde 05/03/2014

Consiste en brindar al decodificador DIRECTV HD la posibilidad de grabar, pausar y retroceder la televisión en vivo, a través de la colocación de un USB en la parte externa del decodificador, donde la activación del servicio sólo podrá realizarse telefónicamente.

| Servicio          | Tarifa de Conexión | Tarifa mensual | Aplica a paquetes:   |
|-------------------|--------------------|----------------|--|
| Grabación Externa | 15                 | 8              | Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Plata Digital 3, Oro HD 1 y Oro HD Max 1 |

**Nota:**

- El abonado deberá contar con un USB (equipo que no se incluye en el servicio) de 16 GB de capacidad que sea compatible con el servicio DIRECTV. Aplica un (01) USB por decodificador DIRECTV HD, por lo que no se podrá utilizar un mismo USB para varios decodificadores DIRECTV HD.
- El servicio está disponible para Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional y Plata Digital 3 siempre que no cuenten con decodificadores Plus DVR ni HD DVR.
- USB compatibles: Tipo USB 2.0 superior, y velocidad de lectura y escritura: 20 MB/s.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (IV/IV)

### Canales a la Carta & Pay Per View

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2012

| Canal      | Canales a la Carta | Pay Per View (PPV) <sup>1/</sup> |
|------------|--------------------|----------------------------------|
|            | Tarifa Mensual     | Tarifa Por Compra                |
| Películas  | -                  | 8.90                             |
| Playboy TV | 22                 | 9.90                             |
| Venus TV   | 28                 | 12.50                            |
| Hustler TV | 30                 | 12.50                            |
| Xtasy TV   | 30                 | 12.50                            |
| Zee TV     | 36                 | -                                |
| VTV        | 15                 | -                                |
| WWE        | 50                 | -                                |

**Nota:**

(1) Tarifas aplicables para compras realizadas a través de control remoto (IPPV). En caso la contratación sea realizada a través de Call Center (OPPV), se registrará un incremento de S/. 2.50.

- Para contratar películas o canales Pay Per View, es necesario contar con algún paquete postpago, y para canales a la carta se debe contar con un paquete básico (prepago o postpago)

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.2 Tarifas de Instalación (I/III)

### Servicio Postpago

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2014

| Tipo de Decodificador | Tarifa de Conexión |               | Tarifa de programación de Decos Adicionales <sup>2/</sup> |   |                |   |
|-----------------------|--------------------|---------------|---|---|----------------|---|
|                       | Cargo único        | Vigente desde | Tarifa Mensual  | Paquetes no comercializados   | Tarifa Mensual | Paquetes comercializados  |
| Digital               | 200                | 22/12/2011    | 7.50  | Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima, Full HD Nacional y Platino. | 5              | Plata Digital 1, 2 y 3, Oro HD 1 y 2, Oro HD Max 1, 2 y 3, Oro Full y Platino HD. |
| LIM22 <sup>1/</sup>   | 350                | 22/12/2011    | 7   |   | -              |   |
| HD                    | 400                | 01/05/2013    | 10  |   | 15             |   |
| Plus DVR              | 550                | 22/12/2011    | 15  |   | 10             |   |
| HD DVR                | 800                | 01/05/2013    | 25  |   | -              |   |

**Nota:**

(1) Decodificador LIM 22, permite integrar las señales de televisión en HD de canales nacionales a la guía de programación de DIRECTV. El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente HD e incluye la instalación de un decodificador LIM 22, una antena, el cableado de hasta 30 metros y dejar operativo el equipo. Sólo aplica con señales HD. El kit será entregado en calidad de comodato (préstamo) y deberá ser devuelto al darse de baja el servicio.

(2) Las tarifas de servicio de programación de decodificadores adicionales sólo aplican para los decodificadores no incluidos en los paquetes contratados.

### Servicio Prepago

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2014

| N° de Decos Digitales | Tarifa de Conexión |               | Tarifa de programación de Decos Adicionales <sup>1/</sup> |   |                |                          |
|-----------------------|--------------------|---------------|---|---|----------------|--------------------------|
|                       | Cargo único        | Vigente desde | Tarifa Mensual  | Paquetes no comercializados                               | Tarifa Mensual | Paquetes comercializados |
| Un (01) Deco          | 280                | 01/10/2012    | 12  | Básico, Familiar, Familiar Movie, Bronce, y Bronce Movie. | 6.5            | Familia y Bronce Digital |
| Dos (02) Decos        | 433                |               |   |   |                |                          |
| Tres (03) Decos       | 586                |               |   |   |                |                          |

**Nota:**

(1) El paquete de programación del decodificador adicional será el mismo que el visualizado en el decodificador principal.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.2 Tarifas de Instalación (II/III)

### Conexión Decodificador DIRECTV Nexus

Tarifa Establecida vigente desde 01/01/2014

| Decodificador   | Tarifa de Conexión   |
|---|--|
| DIRECTV Nexus   | 850  |
| El decodificador NEXUS permitirá al abonado acceder a los servicios:  | Cobertura de Provincias y Ciudades   |
| <p><b>Multiroom:</b> permite al abonado compartir las grabaciones realizadas en su decodificador DIRECTV HD DVR con todos los televisores ubicados en su domicilio; siempre y cuando cuente con un decodificador DIRECTV HD por cada televisor.</p> <p><b>DIRECTV Ipad App:</b> las principales funciones del control remoto disponibles desde el iPad del abonado, que le permitirá además acceder a sus grabaciones y a la guía de programación sin invadir la pantalla del televisor; crear listas personalizadas de sus canales favoritos y sintonizar sus programas preferidos.</p> <p><b>DIRECTV On Demand:</b> programación en HD y 3D a disposición del abonado.</p> <p><b>DIRECTV TV Apps:</b> incluye “Me llamas”, DIRECTV llama al abonado cuando este lo necesite. Además, con sólo presionar el botón rojo del control remoto y “MiCuenta”, permite conocer el monto del recibo desde la pantalla del televisor.</p> | <p><b>Arequipa:</b> Alto Selva Alegre, Arequipa, Cayma, Cerro Colorado, Characato, Jacobo Hunter, Jose Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Mollebaya, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Uchumayo y Yanahuara.</p> <p><b>Chiclayo:</b> Chiclayo y Pimentel.</p> <p><b>Trujillo:</b> Trujillo, Huanchaco y Víctor Larco Herrera.</p> <p><b>Piura:</b> Castilla, Catacaos y Piura.</p> <p><b>Ica:</b> Ica, La Tinguiña, Los Aquijes, Parcona y Santiago.</p> <p><b>Santa:</b> Chimbote y Nuevo Chimbote.</p> <p><b>Cajamarca:</b> Cajamarca y Los Baños del Inca.</p> <p><b>Cusco:</b> Cusco, San Jerónimo, Santiago y Wanchaq.</p> <p><b>Huancayo:</b> El Tambo, Chilca y Huancayo.</p> <p><b>Tacna:</b> Pocollay y Tacna.</p> |

**Nota:**

- El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente e incluye la instalación de un Kit compuesto por un decodificador DIRECTV HD, una antena, un control remoto, una tarjeta inteligente, el cableado de hasta 30 metros y dejar operativo el equipo.
- El kit será entregado en calidad de comodato (préstamo) y deberá ser devuelto al darse de baja el servicio.
- Sólo aplica para Paquetes Platino HD y Oro HD Max 3.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.2 Tarifas de Instalación (III/III)

### Kit Móvil

Tarifa Establecida vigente desde 01/01/2014

Servicio de instalación de una (1) antena y cableado que permitirá la conexión de uno (1) o dos (2) puntos de acceso al servicio de programación del decodificador trasladado por el abonado.

| Acceso al servicio de programación del decodificador | Tarifa de conexión |                            | Cobertura de playas   |
|--|--------------------|----------------------------|---|
|  | En 1 Cuota         | En 10 Cuotas <sup>1/</sup> |   |
| Un (1) punto   | 220                | 22                         | <b>Lima:</b> desde el Km 48 hasta el Km 135 de la Panamericana Sur.<br><b>Arequipa:</b> Mejía, Catarindo, Mollendo y Camaná.<br><b>Tacna:</b> Boca del Río.<br><b>Ancash:</b> Tortugas.<br><b>Piura:</b> Colán y Yacila.<br><b>La Libertad:</b> Las Delicias. |
| Dos (2) puntos                                       | 275                | 27.50                      |   |

Si el cliente desea contratar 1 punto adicional deberá solicitar bocas adicionales (cableado adicional para un decodificador, no incluye decodificador):

- 1 boca (para decodificadores Digitales o HD): S/. 69
- 2 bocas (para decodificadores HD DVR o DVR): S/. 99

#### **Nota:**

- (1) El abonado podrá elegir pagar la tarifa de conexión del Kit Móvil en diez (10) cuotas, a las que no se aplicará interés alguno.
- Abonado deberá trasladar uno (1) o dos (2) decodificadores, ya sean Digital, Plus DVR o HD DVR, del domicilio de instalación inicial (casa de ciudad), a un segundo domicilio del abonado ubicado en la residencia de playa; lo que le permitirá disfrutar de la programación contratada en el decodificador o decodificadores trasladados, sin que ello implique un abono mensual adicional al paquete contratado, siempre y cuando, el servicio de programación de dicho decodificador esté incluido en el paquete de programación contratado.
  - No aplica para Paquete Platino HD.
  - Sólo aplica un Kit Móvil por abonado.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (I/VIII)

### Promoción Tarifa de Conexión Decodificadores Adicionales Paquetes VIP

Desde 01/08/2014 hasta 31/08/2014

| Tipo de decodificador  | Tarifa de conexión |
|------------------------|--------------------|
| Digital                | 90                 |
| Plus DVR (Grabador SD) | 500                |
| DVR (Grabador HD)      | 650                |

**Nota:**

- Cantidad de decodificadores por cuenta dependerá del paquete contratado.
- No aplica para decodificadores LIM 22 ni HD.
- Válido para contrataciones realizadas por abonados postpago residenciales.
- Aplica según cobertura de instalación de servicio Postpago.

### Promoción Tarifa de Conexión Decodificador Adicional Prepago

Desde 01/08/2014 hasta 31/08/2014

Los clientes que cuenten con los paquetes Prepago Familia y Bronce Digital, y deseen contratar un decodificador Digital adicional a los incluidos en su paquete, podrán acceder a una tarifa preferencial de S/. 69 por el concepto de conexión del decodificador digital.

### Promoción Conexión Servicio de Grabación Externa

Desde 01/08/2014 hasta 14/08/2014

Consiste en brindar un descuento de S/. 5 en la tarifa de conexión del servicio de grabación externa por cada decodificador DIRECTV HD que cuente con dicho servicio.

- Activación del servicio sólo podrá realizarse telefónicamente.
- Disponible para paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Plata Digital 3, Oro HD 1, Oro HD Max 1 que cuenten con decodificador DIRECTV HD.
- No aplica para abonados que cuenten con decodificadores DIRECTV Plus DVR o DIRECTV HD DVR.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (II/VIII)

### Promoción Tarifa de Conexión Servicio Prepago

Desde 01/08/2014 hasta 31/08/2014

| Ámbito de aplicación  | Zona 1 |     |     | Zona 2 |     |     |
|-----------------------|--------|-----|-----|--------|-----|-----|
|                       | 1      | 2   | 3   | 1      | 2   | 3   |
| N° de Decodificadores |        |     |     |        |     |     |
| Tarifa Promocional    | 110    | 130 | 150 | 140    | 145 | 150 |

**Zona 1:** Los departamentos de Apurímac, Amazonas, Ancash, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Ica, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tumbes, Tacna, Ucayali y Lima (a excepción de Lima Metropolitana y Callao).

**Zona 2:** Los departamentos de Huancavelica y Junín y las provincias de Lima y Callao.

**Nota:**

- En el caso de la tarifa de conexión de dos (2) y tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales, la promoción aplicará siempre y cuando el abonado solicite la totalidad de decodificadores al momento de la contratación del servicio.
- Los decodificadores Digitales son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.
- Promoción aplica con los paquete prepago Familia y Bronce Digital.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (III/VIII)

### Promoción Tarifa de Conexión Servicio Postpago

Desde 01/08/2014 hasta 31/08/2014

Las personas naturales que contraten algún paquete Postpago con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía, podrán acceder a los siguientes beneficios:

| Decodificador | Tarifas según Calificación Crediticia del abonado <sup>1/</sup> |         |                       |                       |
|---------------|---|---------|-----------------------|-----------------------|
|               | Score 1   | Score 2 | Score 0 <sup>4/</sup> |                       |
|               |   |         | Nº de decodificadores |                       |
|               |   |         | 1 <sup>2/</sup>       | 2 o más <sup>3/</sup> |
| Digital       | 80  | 190     | 20                    | 0                     |
| Plus DVR      | 90  | 400     | 30                    | 0                     |
| HD            | 120   | 390     | 35                    | 0                     |
| HD DVR        | 150 <sup>4/</sup>   | 600     | 45                    | 25                    |
| Nexus         | 150 <sup>4/</sup>   | 600     | -                     | 25                    |

#### Nota:

(1) La calificación del abonado se realiza a través de una evaluación crediticia elaborada con el apoyo de las herramientas especializadas de DataCrédito®.

(2) Tarifa si los abonados con calificación Score 0 contratan el paquete Postpago con solo 1 Decodificador.

(3) Tarifa si los abonados con calificación Score 0 contratan el paquete Postpago con 2 o + Decodificadores.

- Para la calificación Score 1 y Score 2 la cantidad de decodificadores No aplica.

- Los abonados con calificación Score 0 que contraten la tarifa de conexión del decodificador DIRECTV HD DVR o DIRECTV Nexus accederán a un descuento del 50% en la tarifa de conexión del primer decodificador DIRECTV HD o Digital contratado como decodificador adicional.

- A los abonados que contraten “**Tarifa de conexión de decodificador adicional**” al momento de contratar el servicio DIRECTV, tendrán acceso a las siguientes tarifas:

| Decodificador Adicional | Score 1 | Score 2 | Score 0 |
|-------------------------|---------|---------|---------|
| Digital                 | 50      | 70      | 50      |
| Plus DVR                | 60      | 80      | 60      |
| HD                      | 70      | 90      | 70      |

(4) Tarifas promocionales válidas desde el 14/08/2014 al 31/08/2014. Del 01/08/2014 al 13/08/2014 las características de la **Promoción Tarifa de Conexión Servicio Postpago** eran las mismas que aparecían en el mes de julio.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (IV/VIII)

### Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores Adicionales (Clientes actuales)

Desde 01/08/2014 hasta 31/08/2014

| Tipo de Decodificador | Modalidad          | Antigüedad del abonado | Tarifa de Conexión |
|-----------------------|--------------------|------------------------|--------------------|
| Digital               | Cambio / Adicional | No aplica              | 90                 |
| Plus DVR              | Cambio / Adicional | Menor a 4 meses        | 199                |
|                       |                    | Mayor a 4 meses        | 135                |
| LIM 22                | Adicional          | No aplica              | 150                |
| HD                    | Cambio / Adicional | No aplica              | 90                 |
| HD DVR                | Cambio / Adicional | Menor a 4 meses        | 420                |
|                       |                    | Mayor a 4 meses        | 300                |
| Nexus                 | Cambio / Adicional | Menor a 4 meses        | 400                |
|                       |                    | Mayor a 4 meses        | 400                |

**Nota:**

- Las tarifas promocionales también aplican para los siguientes paquetes comercializados y no comercializados:
  - Paquetes Flex Plata, Flex Oro, DIRECTV Fun, DIRECTV HBO, DIRECTV HBO MAX, DIRECTV MOVIECITY Digital y DIRECTV Digital solo aplican decodificadores adicionales Digitales y DVR Plus.
  - Paquetes Plata Lima y Plata Nacional solo aplican decodificadores adicionales Digitales, DVR Plus o HD.
  - Paquetes Flex Platinum, DIRECTV Cine Digital y DIRECTV Mundo Digital solo aplican decodificadores adicionales Digitales, DVR Plus o HD DVR.
  - Paquetes Oro Lima, Oro Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima y Full HD Nacional aplican decodificadores adicionales Digitales, DVR Plus, HD o HD DVR.
- Decodificador LIM 22 sólo aplica para clientes con paquetes HD.
- Aplica según cobertura de instalación de servicio Postpago.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (V/VIII)

### Promoción Edificios Lima

Desde 01/08/2014 hasta 14/08/2014

A los nuevos abonados que contraten los Paquetes Oro HD 2, Oro HD Max 2, Oro HD Max 3, Oro Full y Platino HD + aceptación débito automático mediante tarjeta de crédito para pago de recibo mensual y tarifa de conexión + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía, podrán acceder a los siguientes descuentos:

| Paquete                    | Descuento mensual |
|----------------------------|-------------------|
| Oro HD 2                   | S/. 25            |
| Oro HD Max 2               | S/. 25            |
| Oro HD Max 3 <sup>1/</sup> | S/. 25            |
| Oro Full                   | S/. 35            |
| Platino HD <sup>1/</sup>   | S/. 35            |

#### Nota:

- Adicionalmente, el abonado podrá acceder a la promoción Recibo Electrónico que implica un descuento de S/. 5 por cuatro (4) meses en la renta mensual del paquete contratado si se afilia a dicha modalidad de envío del recibo mensual.
  - Descuento será aplicado a la renta mensual del paquete de programación básico contratado durante cuatro (4) meses.
  - Promoción válida en edificios ubicados en la provincia de Lima, en los distritos de Barranco, Lince, Magdalena, Miraflores, San Borja, San Isidro, San Miguel, Surco y Surquillo con los cuales DIRECTV haya suscrito convenio
  - No aplica para personas jurídicas.
- (1) Paquete DIRECTV Platino HD y Oro HD Max 3 sólo disponible en Lima Metropolitana. Se deberá contar con conexión a internet, mínimo de 1 MB, un puerto libre en router y dos (2) televisores HD.

### Promoción Recibo Electrónico

Desde 01/08/2014 hasta 14/08/2014

A abonados que contraten los Paquetes Plata Digital 1, Plata Digital 2, Plata Digital 3, Oro HD 1, Oro HD 2, Oro HD Max 1, Oro HD Max 2, Oro HD Max 3, Oro Full y Platino HD + afiliación recibo electrónico + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía, podrán acceder al descuento de S/. 5 en la renta mensual del paquete de programación contratado.

#### Nota:

- Promoción válida para nuevos abonados.
- Descuento de S/. 5 en la renta mensual del paquete de programación básico contratado aplica durante tres (3) meses.
- No aplica para personas jurídicas.
- Promoción acumulable con Promoción del Mes y Promoción Edificios de Lima.
- Es necesario contar con conexión de internet de 1 MB, puerto libre en router y dos (2) televisores HD.
- Paquete Platino HD y Oro HD Max 3 Sólo disponible en **Lima** Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao, **Arequipa**, distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa, Cayma, Cerro Colorado, Characato, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Mollebaya, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Uchumayo y Yanahuara, **Chiclayo**, distritos de Chiclayo y Pimentel, **Trujillo**, distritos de Huanchaco, Trujillo y Víctor Larco Herrera, **Piura**, distritos de Castilla, Catacaos y Piura, **Ica**, distritos de Ica, La Tinguiña, Los Aquijes, Parcona y Santiago.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (VI/VIII)

### Promoción del Mes

Desde 01/08/2014 hasta 31/08/2014

A los abonados que contraten los Paquetes Plata Digital 2, Plata Digital 3, Oro HD 1, Oro HD 2, Oro HD Max 1, Oro HD Max 2, Oro HD Max 3, Oro Full y Platino HD + plazo de 6 meses + aceptación débito automático mediante tarjeta de crédito para pago de recibo mensual y tarifa de conexión + DIRECTV Garantía, podrán acceder a los siguientes descuentos:

| Paquete                    | Descuento mensual <sup>1/</sup> | Descuento mensual <sup>2/</sup> |
|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Plata Digital 2            | S/. 5                           | S/. 5                           |
| Plata Digital 3            | S/. 10                          | S/. 15                          |
| Oro HD 1                   | S/. 26                          | S/. 30                          |
| Oro HD Max 1               | S/. 25                          | S/. 30                          |
| Oro HD 2                   | S/. 25                          | S/. 30                          |
| Oro HD Max 2               | S/. 25                          | S/. 30                          |
| Oro HD Max 3 <sup>3/</sup> | S/. 25                          | S/. 30                          |
| Oro Full                   | S/. 35                          | S/. 40                          |
| Platino HD <sup>3/</sup>   | S/. 35                          | S/. 40                          |

#### **Nota:**

- Promoción válida para nuevos abonados.

(1) Válido por la contratación de **Promoción del Mes** desde 01/08/2014 al 14/08/2014. Descuento será aplicado a la renta mensual del paquete de programación básico contratado durante tres (3) meses.

(2) Válido por la contratación de **Promoción del Mes** desde 15/08/2014 al 31/08/2014. Descuento será aplicado a la renta mensual del paquete de programación básico contratado durante cinco (5) meses.

(3) Sólo disponible en **Lima** Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao, **Arequipa**, distritos de Alto Selva Alegre, Arequipa, Cayma, Cerro Colorado, Characato, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Mollebaya, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Uchumayo y Yanahuara, **Chiclayo**, distritos de Chiclayo y Pimentel, **Trujillo**, distritos de Huanchaco, Trujillo y Víctor Larco Herrera, **Piura**, distritos de Castilla, Catacaos y Piura, **Ica**, distritos de Ica, La Tinguña, Los Aquijes, Parcona y Santiago.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (VII/VIII)

### Promoción Movie City Pack Actuales Abonados

Desde 01/08/2014 hasta 31/08/2014

- Ofrece un descuento del 50% por 3 meses en la renta para clientes activos que contraten el Paquete Movie City. Luego el abonado visualizará la programación contratada a tarifa normal de S/. 35.
- Válido para clientes que cuenten con Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Plata Digital 1, 2, 3; Oro HD 1 y 2; Oro HD Max 1, 2 y 3.
- Del 01/08/2014 al 05/08/2014 la **promoción** otorga además 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria.
- Promoción no acumulable con Promoción Paquete HBO MAX HD actuales clientes.

### Promoción Movie City Pack Nuevos Abonados

Desde 01/08/2014 hasta 31/08/2014

- Las altas nuevas del Paquete Premium Movie City, tendrán un descuento del 50% por tres (3) meses de renta.
- Válido para los clientes que contraten los paquetes postpago Plata Digital 1, 2 y 3, Oro HD 1 y 2, Oro HD Max 1,2 y 3 con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía.
- Del 01/08/2014 al 05/08/2014 la **promoción** otorga además 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria.
- Promoción no acumulable con otras promociones de Paquetes Premium.

### Promoción HBO Max HD Actuales Abonados

Desde 01/08/2014 hasta 31/08/2014

- Ofrece un descuento del 50% por 3 meses en la renta para clientes activos que contraten el Paquete HBO Max HD. Luego el abonado visualizará la programación contratada a tarifa normal de S/. 35.
- Válido para clientes que cuenten con Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Plata Digital 1, 2, 3; Oro HD 1 y 2; Oro HD Max 1, 2 y 3.
- Del 01/08/2014 al 05/08/2014 la **promoción** otorga además 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria.
- Promoción no acumulable con Promoción Paquete Movie City actuales clientes.

### Promoción HBO Max HD Nuevos Abonados

Desde 01/08/2014 hasta 31/08/2014

- Las altas nuevas del Paquete Premium HBO Max HD, tendrán un descuento del 50% por tres (3) meses de renta.
- Válido para los clientes que contraten los paquetes postpago Plata Digital 1, 2 y 3, Oro HD 1 y 2, Oro HD Max 1,2 y 3 con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía.
- Del 01/08/2014 al 05/08/2014 la **promoción** otorga además 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria.
- Promoción no acumulable con otras promociones.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (VIII/VIII)

| Promociones                          | Descripción   | Vigencia de la Promoción |            |
|--------------------------------------|---|--------------------------|------------|
|                                      |   | Inicio                   | Fin        |
| Promoción Hot Pack Nuevos Abonados   | Por la contratación de cualquier paquete postpago con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía, el abonado podrá acceder de forma gratuita al paquete Premium Hot Pack por 30 días. Promoción no acumulable con otras promociones.  | 01/08/2014               | 31/08/2014 |
| Promoción Hot Pack 3 Meses           | Otorga al abonado un descuento de S/. 15 en la tarifa establecida (S/. 40) por 6 meses del paquete Hot Pack. Válido para clientes que hayan contratado algún paquete postpago (se incluyen los paquetes no comercializados) con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía. Promoción no acumulable con otras promociones.  | 06/08/2014               | 31/08/2014 |
| Promoción Hot Pack 6 Meses           | Otorga al abonado un descuento de S/. 15 en la tarifa establecida (S/. 40) por 6 meses del paquete Hot Pack más el 100% del periodo comprendido como renta fraccionaria. Válido para clientes que hayan contratado algún paquete postpago (se incluyen los paquetes no comercializados) con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía. Promoción no acumulable con otras promociones.                  | 01/08/2014               | 05/08/2014 |
| Promoción Paquete Exxótico           | Ofrece un descuento del 40% en la tarifa establecida (S/. 40) por 6 meses más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto). Promoción válida para los clientes que hayan contratado (o contraten) algún paquete postpago (se incluyen los paquetes no comercializados) con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía.        | 01/08/2014               | 31/08/2014 |
| Promoción 2 PPV                      | Por la contratación de cualquier paquete postpago + DIRECTV Garantía, se le otorgará al abonado el acceso gratuito a dos (2) películas pay per view (PPV). Las 2 (dos) películas PPV sólo se podrán activar a través de Mi DIRECTV, SMS e IVR y podrán ser visualizadas en un lapso máximo de 60 días contado desde la fecha de activación del servicio. Promoción no acumulable con otras promociones PPV. | 01/08/2014               | 31/08/2014 |
| Promoción Revista Access             | Otorga a los clientes de DIRECTV que se suscriban a la Revista ACCESS, un descuento del 50% en la tarifa establecida (S/. 8) de la mencionada revista por dos (2) meses. No aplica para clientes con el servicio Prepago.   | 01/08/2014               | 31/08/2014 |
| Promoción Prepago Acceso Al Servicio | Por la contratación del Servicio Prepago, el abonado recibirá una precarga equivalente a cinco (5) días de programación del Paquete contratado.   | 01/08/2014               | 31/08/2014 |

# 6. Otras Empresas

## 6.1 Grupo Cable Visión

### Tarifas Establecidas Paquetes Base

| Sucursal del grupo Cable Visión            | Tarifa mensual          | Nº de canales              |
|--|-------------------------|----------------------------|
| Lima (Cono Este)                           | 50                      | 75                         |
| Provincias <sup>1/</sup> :                 |                         |                            |
| Cable Visión Iquitos                       | 55                      | 82                         |
| Cable Visión Tumbes                        | 50                      | 79                         |
| Cable Visión Huánuco                       | 50                      | 78                         |
| Cable Visión Zarumilla                     | 45                      | 76                         |
| Cable Visión del Centro – Trujillo         | 45                      | 75                         |
| Cable Visión del Centro – Ayacucho         | 45                      | 70                         |
| Cable Visión del Norte – Pacasmayo         | 40                      | 74                         |
| Cable Visión Tingo María                   | 45                      | 79                         |
| Cable Visión del Norte – Guadalupe         | 35                      | 76                         |
| Cable Visión La Merced                     | 40                      | 73                         |
| Cable Visión del Norte – Ferreñafe         | 35                      | 60                         |
| Cable Visión Chepén                        | 33                      | 65                         |
| Cable Visión San Ramón                     | 28                      | 64                         |
| Cable Visión del Norte - San Pedro de Lloc | 20                      | 68                         |
| Características del Servicio               | Lima Metropolitana      | A nivel Nacional           |
| Tecnología de acceso                       | Cable Analógico         |                            |
| Cobertura                                  | Distritos del Cono Este | 42 sucursales provinciales |
| Costo de instalación                       | 50                      | 0 <sup>2/</sup>            |

**Nota:**

(1) Sólo se ha tomado en cuenta las provincias que cuentan con la tarifa publicada en la página web o SIRT.

(2) Hasta 40 metros de cableado y S/. 1 por metro adicional

- Se exige el pago de un mes adelantado para la conexión del servicio.

En Lima: S/.45 por servicio para clientes al día en sus pagos.

El Grupo Cable Visión ha expandido su cobertura incorporando a grupos operadores de cable a nivel provincial (en la actualidad son 6).

# 6. Otras Empresas

## 6.2 Star Global Com

### Paquetes Base

Tarifas Establecidas vigentes desde 22/10/2013

| Región           | Paquete  | Tarifa Mensual | Nº de canales     | Pago Extra (canales adultos) |
|------------------|----------|----------------|-------------------|------------------------------|
| Arequipa y Tacna | Estándar | 74             | 66                | -                            |
|                  | Estelar  | 96             | 96+ <sup>1/</sup> | 41.8                         |
|                  |          |                | 92+ <sup>2/</sup> | 8.4                          |

### Características del Servicio

|                      |   |
|----------------------|---|
| Tecnología de acceso | Cable Analógico                                       |
| Cobertura            | Arequipa y Tacna                                      |
| Costo de instalación | Plazo Forzoso: 55.68<br>Plazo indeterminado: Gratuito |

**Nota:**

(1) Aplica para la ciudad de Arequipa.

(2) Aplica para la ciudad de Tacna.

- En septiembre de 2008 la empresa fue adquirida por Telefónica Multimedia S.A.C.

### Bloque HD

Tarifas Establecidas vigentes desde 23/08/2014

| Región   | Bloque      | Tarifa mensual | Nº de canales HD |
|----------|-------------|----------------|------------------|
| Arequipa | Estándar HD | 20             | 26               |
|          | Estelar HD  | 20             | 36               |

**Nota:**

- El cliente deberá contar con servicio Cable Star Estándar o Estelar activo.

- Para visualizar los canales HD, el cliente deberá contar con un (01) decodificador para señales de alta definición por cada televisor.

### Promoción 50% de descuento en el servicio de Cable

Desde 01/07/2014 hasta 31/08/2014

Star Global Com otorga a los clientes de la ciudad de Tacna, que hayan contratado el servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable – Cable Star en sus servicios Estelar o Estándar, un descuento de 50% en su tarifa mensual por tres meses.

# 6. Otras Empresas

## 6.3 Best Cable

### Paquete Base

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2012

| Características del Servicio  |   |
|---|---|
| Tecnología de acceso  | Cable Analógico   |
| Costo de instalación  | 0 <sup>1/</sup>   |
| Renta mensual   | 47.50   |
| N° de canales   | 80+   |
| Cobertura del servicio  |   |
| Lima  | Provincias  |
| San Juan De Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Ventanilla, Manchay, Cieneguilla, Cajamarquilla, Santa Cruz, Jicamarca, Lurín, La Molina, Ate Vitarte, Santa Anita, Independencia y El Rímac. | Pomalca y Reque en la provincia de Chiclayo, el distrito de San José en la provincia de Lambayeque y en Casma en la provincia de Ancash, Puerto Eten, Eten y Monzefú. |

**Nota:**

(1) Incluye hasta 30 metros de cable para 1 TV.

- Best Cable es un nombre comercial, la denominación de la empresa que brinda el servicio es CATV SYSTEMS E.I.R.L.

### Tarifas diferenciadas

La empresa dispuso la regularización de su tarifa mensual a S/. 40, desde el 01/02/2012, en las zonas de Jicamarca (distrito de Huarochiri) y los sectores de Santa Cruz y Cajamarquilla (Distrito de Chosica).

También, modificó su tarifa mensual a S/. 49, desde el 15/11/2012, en el distrito de Lurín, Provincia de Lima, Departamento de Lima; y desde el 10/01/2013, en los distritos de La Molina, Ate Vitarte, Santa Anita, Independencia y El Rímac.

La empresa dispuso la regularización de su tarifa mensual a S/. 50, desde el 01/08/2014, en los distritos de Chiclayo, La Victoria, José Leonardo Ortiz, Pomalca, Reque, Ciudad Eten, Puerto Eten, Monsefú, Lambayeque, San José, Santa Rosa en el departamento de Lambayeque

### **Promoción S/ 47.5 Chiclayo**

Desde 01/08/2014 al 31/12/2014

La empresa ha dispuesto la rebaja de su tarifa mensual de S/.50 a tarifa promocional de S/. 47.5, en los distritos de Chiclayo, La Victoria, José Leonardo Ortiz, Pomalca, Reque, Ciudad Eten, Puerto Eten, Monsefú, Lambayeque, San José, Santa Rosa en el departamento de Lambayeque

# 6. Otras Empresas

## 6.4 Pequeñas Empresas Cableras

### Pequeñas Empresas Cableras a Nivel Nacional: Señal Analógica

| Empresa Cablera  | Tarifa establecida | N° de canales | Cobertura: Provincia - Distrito(s)                      | Fecha de Inicio de la Tarifa |
|--|--------------------|---------------|---|------------------------------|
| CABLE JAEN S.R.L.                                      | 40                 | 60            | Cajamarca - Jaén  | 01/12/2013                   |
| CABLE SELVA TV S.A.C                                   | 30                 | 40            | Alto Amazonas - Yurimaguas                              | 18/06/2014                   |
| CHASQUI CABLE S.A.C                                    | 40                 | 80            | Huarochoirí - Ricardo Palma                             | 01/02/2013                   |
| COBAR & ANTHONY E.I.R.L.                               | 25                 | 25            | Oxapampa - Puerto Bermúdez                              | 20/01/2014                   |
| EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES MULTIMEDIA ALFA E.I.R.L. | 45                 | 80            | Lima - Ate  | 01/02/2013                   |
| KTV CABLE S.A.C.                                       | 35                 | 56            | Cañete - Imperial y San Vicente                         | 01/07/2013                   |
| MICROSYSTEM NET COMUNICACIONES E.I.R.L.                | 35                 | 90            | Coronel Portillo - Yarinacocha                          | 01/01/2013                   |
| PAITO TERCERO PANDURO VASQUEZ                          | 20                 | 37            | Huallaga - Saposoa                                      | 23/06/2014                   |
| PARABOLICA TV S.A.C.                                   | 60                 | 83            | Talara - Pariñas  | 01/03/2014                   |
| TELEINVSAT E.I.R.L                                     | 30                 | 60            | Lambayeque - Tucume, Ilimo, Pacora y Jayanca            | 23/07/2013                   |
| TELEVISION POR CABLE EL DORADO EIRL                    | 15                 | 41            | El dorado - San Jose de Sisa                            | 01/01/2014                   |
| TELEVISORA DEL SUR S.A.C.                              | 55                 | 115           | Arequipa - Miraflores, Selva Alegre, Cayma y Paucarpata | 01/09/2013                   |
| VIP CHANNEL SAC  | 38                 | 83            | Lima - Lima   | 01/07/2014                   |
| YURACYACU COMUNICACIONES E.I.R.L.                      | 25                 | 40            | Rioja - Yuracyacu                                       | 01/01/2014                   |

# 7. Servicio de Catálogo de películas

## 7.1 Tarifas Establecidas

### Servicio de Catálogo de películas según empresa

| Empresa  | DIRECTV                          | CLARO                 | NETFLIX  |
|--|----------------------------------|-----------------------|--|
| Servicio   | DIRECTV On Demand                | VOD (Video On Demand) | Netflix <sup>1/</sup> (Streaming)                |
| Fecha de última modificación                     | 01/01/2012                       | 01/04/2014            | 09/09/2011                                       |
| Renta Mensual                                    | S/. 0                            | S/. 5 <sup>3/</sup>   | US\$ 7.99 → S/. 22.48 <sup>2/</sup>              |
| Modalidad de Pago                                | Al Contado y/o De Manera Virtual |                       | De manera virtual a través de tarjeta de crédito |
| <b>Costo por Película</b>                        |                                  |                       |  |
| De Estreno - Calidad Estándar                    | S/. 8.90 <sup>4/</sup>           | S/. 9.80              | S/. 0  |
| De Estreno - Calidad HD                          | S/. 10.50 <sup>4/</sup>          | S/. 12.80             | S/. 0  |
| De Catálogo - Calidad Estándar                   | S/. 5 <sup>4/</sup>              | S/. 5                 | S/. 0  |
| De Catálogo - Calidad HD                         | S/. 10.50 <sup>4/</sup>          | S/. 8                 | S/. 0  |
| A demanda - Adulto Estándar                      | -                                | S/. 20                | -  |
| A demanda - Adulto HD                            | -                                | S/. 26.50             | -  |
| Adultos HOT SHOTS Estándar                       | -                                | S/. 10                | -  |
| <b>Disponibilidad de Películas al Comprarlas</b> | 24 horas                         | 24 horas              | -  |

**Nota:**

(1) La cuenta de acceso al servicio sólo es válida para ser usado por dos personas a la vez. Fuente: medios de prensa y publicaciones de la empresa.

(2) Para la tarifa en Nuevos Soles se utiliza el Tipo de Cambio promedio mensual de agosto del Sistema Bancario - compra: S/. 2.814 por US\$.

(3) Renta mensual permite únicamente al cliente acceder al servicio, así como a los contenidos gratuitos del mismo.

(4) Las tarifas corresponden a contenidos comprados vía Control Remoto e Internet. Si se solicita la compra a través del Call Center, la tarifa registrará un incremento de S/. 2.50.

### Condiciones Técnicas del Servicio

| Servicio                             | DIRECTV On Demand               | Claro VOD                           | Netflix  |
|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Modalidad de Acceso</b>           | Decodificador:<br>PLUS DVR y HD | Decodificador:<br>Digital, HD y DVR | PC, MAC, PS3 y Wii<br>(Indispensable contar con acceso a Internet) |
| <b>Calidad del Servicio Ofrecida</b> | Estándar                        | Estándar                            | <b>Estándar <sup>1/</sup></b> : Conexión mínima 1.5 Mb/seg.        |
|                                      | HD                              | HD                                  | <b>Estándar Alto <sup>1/</sup></b> : Conexión mínima 3 Mb/seg.     |
|                                      |                                 |                                     | <b>HD</b> : Conexión mínima 5 Mb/seg.                              |

**Nota:**

(1) Velocidad de descarga recomendada para que la transmisión del video se mantenga fluida y sin cortes.