

# Servicios de Televisión por Suscripción Residencial

**Nota:**

- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV).

# Servicios de Televisión por Suscripción Residencial

## Contenido

1. Indicadores
  - 1.1 Suscriptores en Lima por empresa
  - 1.2 Suscriptores en provincias por empresa
2. Tarifas Establecidas
  - 2.1 Principales empresas y servicios en Lima
3. Oferta Comercial: Movistar TV
  - 3.1 CATV en Lima
  - 3.2 CATV en provincias
  - 3.3 Satelital a Nivel Nacional
  - 3.4 TV Playas
  - 3.5 Promociones
4. Oferta Comercial: Claro TV
  - 4.1 CATV en Lima
  - 4.2 CATV en Provincias
  - 4.3 Satelital a Nivel Nacional

# Servicios de Televisión por Suscripción Residencial

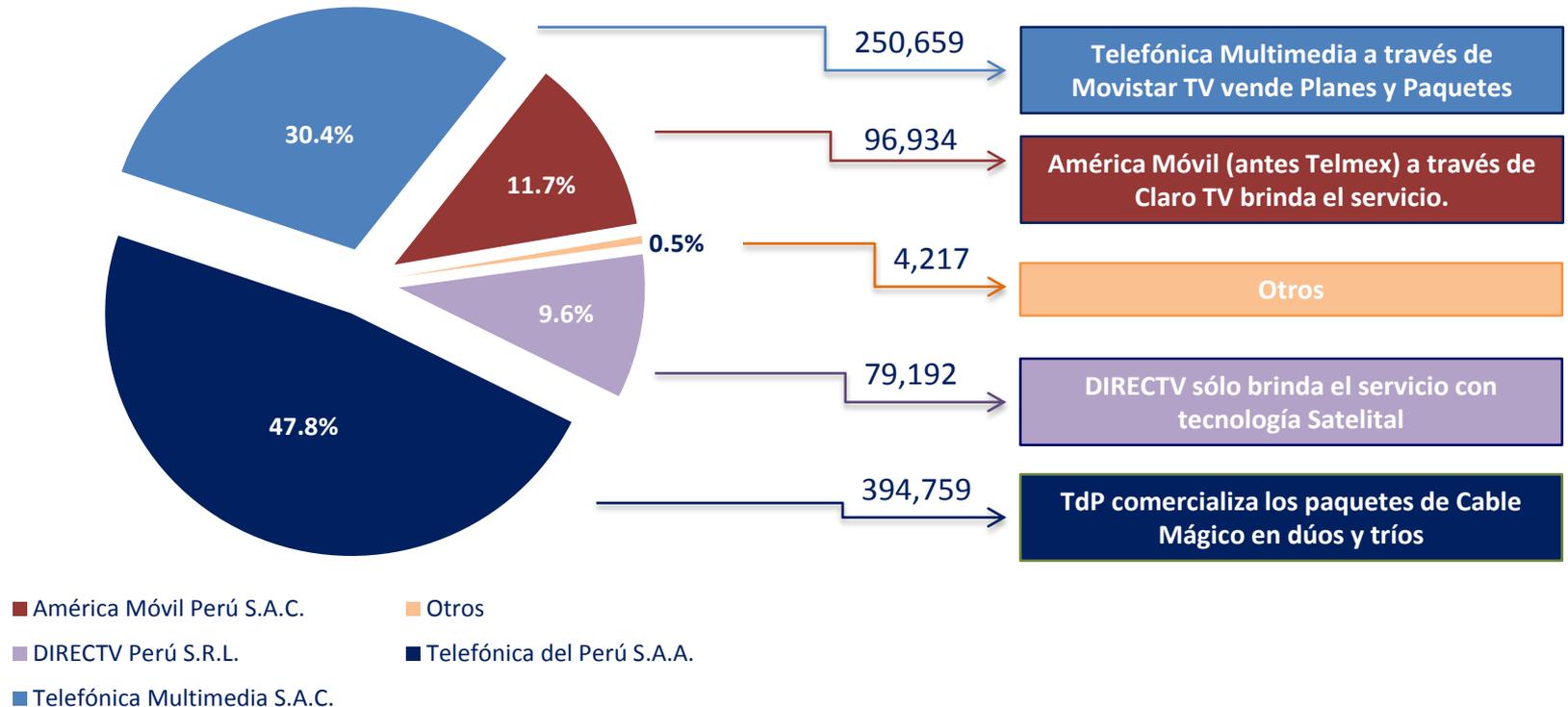
## Contenido

- 5. [Oferta Comercial: DIRECTV](#)
  - 5.1 [Precios del servicio en Lima y provincias](#)
  - 5.2 [Tarifas de Instalación](#)
  - 5.3 [Promociones](#)
  
- 6. [Oferta Comercial: Otras Empresas](#)
  - 6.1 [Grupo Cable Visión](#)
  - 6.2 [Star Global Com](#)
  - 6.3 [Best Cable](#)
  
- 7. [Servicio de Catálogo de películas](#)
  - 7.1 [Tarifas establecidas](#)

# 1. Indicadores

## 1.2 Suscriptores en Lima por empresa

- ❖ Lima cuenta con 825,761 suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, lo que representa el 61.3% de 1,347,430 (total a nivel nacional) a septiembre del 2013.



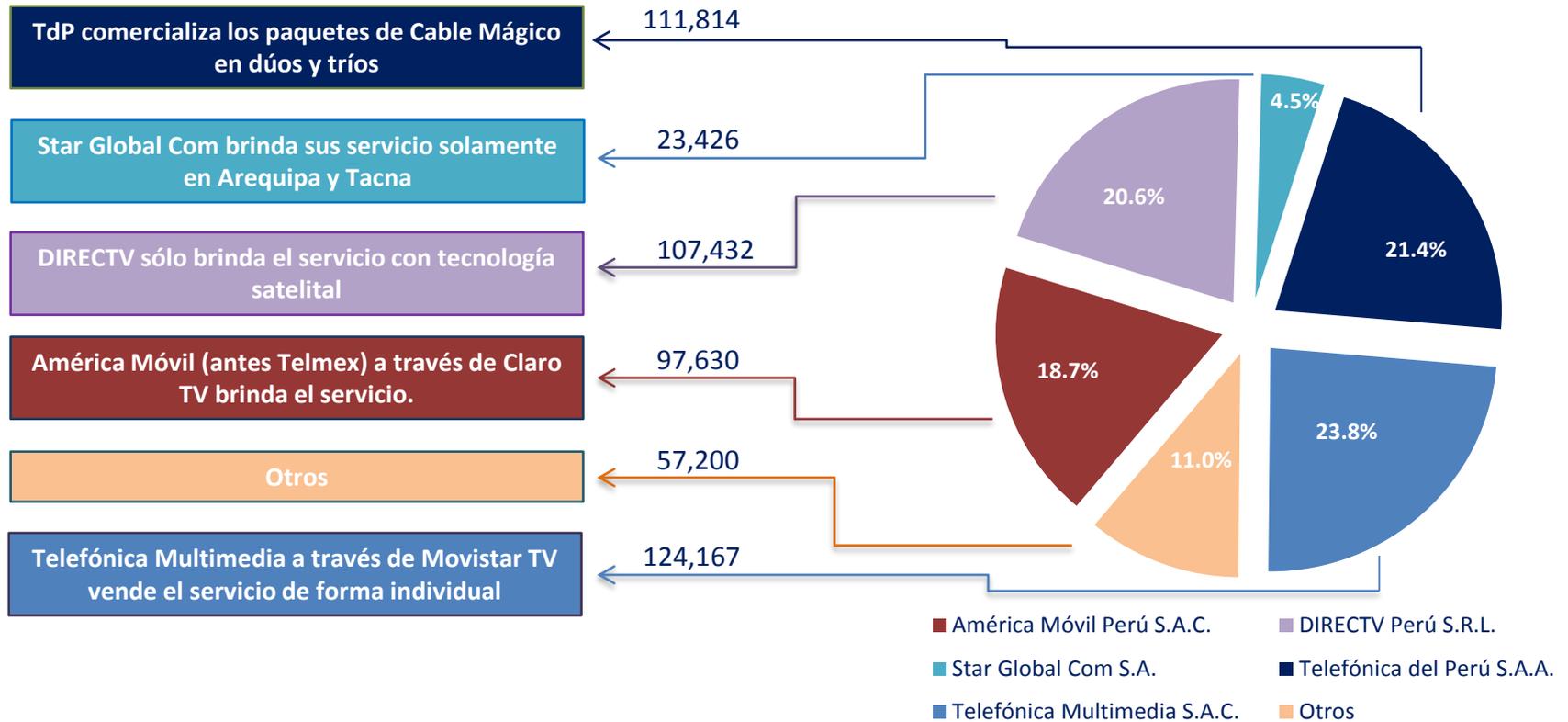
(\*) La información estadística a septiembre de 2013, se encuentra en proceso de validación. En algunos casos se han realizado estimaciones para dichos períodos, considerando aquellas empresas que presentan registro vigente.

Fuente: Empresas Operadoras.

# 1. Indicadores

## 1.2 Suscriptores en Provincias por empresa

- ❖ Las provincias fuera de Lima cuentan con 521,669 suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, lo que representa el 38.7% de 1,347,430 (total a nivel nacional) a septiembre de 2013.



(\*) La información estadística a septiembre de 2013, se encuentra en proceso de validación. En algunos casos se han realizado estimaciones para dichos períodos, considerando aquellas empresas que presentan registro vigente.

Fuente: Empresas Operadoras.

# 2. Tarifas Establecidas

## 2.1 Principales empresas y servicios en Lima

### Tarifas establecidas, según tecnología de acceso y empresa oferente

Tecnología	Empresa	Paquetes base	Tarifa Mensual	Costo de instalación	N° Canales de video y audio	Última modificación de la tarifa	
Analógico	Movistar TV	Estándar Lima y Callao	79	100.15	65	13/01/2014	
	Claro TV	Básico Lima	58	0	74	09/07/2012	
	Best Cable	Analógico	47	0	81	01/01/2012	
Digital	Movistar TV	Estándar Digital	79	177.15	64	13/01/2014	
		Estelar Digital	130.89		166		
		Estelar Lima y Callao	130.89		167		
	ClaroTV	Hogar Básico	79	198.32	92	22/02/2014	
		Hogar Digital 2 TVs	92		152		
		Hogar Digital 3 TVs	102		152		
		Max Digital 3 TVs	127		185		
		Full Digital 3 TVs	232	247			
Satelital	Movistar TV	Básico	39	100.15	29	14/12/2012	
		Estándar	79		67	01/08/2013	
		Estelar	130		109	14/12/2012	
	Claro TV	Básico (Prepago)	70	Deco Digital: 290 Deco HD: 290 Deco DVR: 690	44	05/02/2013	
		Plus (Prepago y Postpago)	90		60		
		Plus HD	140		75		
	DIRECTV	Familia (Prepago)	71.5	280	30+	01/01/2014	
		Bronce Digital (Prepago)	91		50+		
		Platino HD	208		850		175+
		Oro HD Max	153		850		150+
		Oro HD Max 2	143		400		150+
		Oro HD Max 1	128		400		150+
		Oro Full	188		800		175+
		Oro HD 2	133		800		150+
Oro HD 1		118	400		150+		
Plata Digital 3		97	200		110+		
Plata Digital 2		87	550		110+		
Plata Digital 1	82	200	110+				

**Nota:**

- Para mayor detalle, revisar las tarifas y características del servicio de cada empresa.



# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.1 CATV en Lima

### Tarifas Establecidas

Tipo de tecnología	Código del Plan	Nombre del Plan	Tarifa Mensual	Cargo único de instalación		Nº de canales		
				Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado	Video*		Audio
						SD	HD	
CATV Analógico	PETDL01	Estándar Lima y Callao	79	53.52	100.15	65	-	-
CATV Digital	CMLETD01	Estándar Digital	79	100.15	177.15	64	-	-
	CMLETL01	Estelar Digital	130.89			111	5	50
	PETLL01	Estelar Lima y Callao	130.89			112	5	50

#### Nota:

- Tarifas Establecidas vigentes desde 13/01/2014.
- El cargo único de instalación para los Panes CATV Digital, incluyen: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación del decodificador HD.
- Para el Plan Estándar Lima y Callao, el cargo único de instalación con plazo forzoso incluye dos puntos de acceso; además, la tarifa para la habilitación de un punto de acceso adicional es de S/. 60.
- Movistar TV posee 5 canales propios: Canal N, CMD, Plus TV, Yups y RPP Noticias.

Nombre del plan	Tarifa de Decodificadores Adicionales				Disco Duro DRV
	Decodificador Digital		Decodificador HD		
	Costo	Instalación	Alquiler	Costo	Costo
Estándar Digital	208.2	43.62	14.88	180	256
Estelar Digital					
Estelar Lima y Callao					

#### Nota:

- Tarifas establecidas vigentes desde 01/03/2011.
- Sólo se podrá adquirir un (1) Disco Duro DVR por cada decodificador HD que adquiera el cliente.
- El cliente podrá adquirir un decodificador HD de TMM o de cualquier tercero. Si el decodificador HD no es adquirido de TMM, deberá cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por ésta y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Paquetes Premium	Tarifa Mensual	Nº de canales	
		Premium (SD)	HD
Movie City +	35	7	2
HBO +	35	7	2
HD	45	-	25
HD 1	20	-	5
Total HD + Cine	99	16	30

#### Nota:

- Tarifas establecidas vigentes desde 05/04/2013.
- Para una óptima experiencia en la visualización de los canales HD se deberá contar con televisores de alta definición (HD).
- No aplicable para el servicio "Movistar TV Satelital (DTH)" ni playas.



# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.2 CATV en Provincias

Tecnología	Nombre de Plan	Cobertura	Tarifas Establecidas			Nº de Canales					
			Renta Mensual	Tarifa de Instalación		Video		Audio			
				Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado	SD	HD				
CATV Analógico	Estándar Nacional	Huancayo	74.00	35.70	100.15	50	-	-			
		Chimbote									
	Estándar Provincias	Piura				84.29			100.15 <sup>1/</sup>	177.5 <sup>1/</sup>	60
		Chiclayo									61
		Trujillo									62
		Arequipa									50
		Cusco									
	Estelar Nacional 2	Huancayo									
Chimbote											
CATV Digital	Estelar Provincias	Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco	130.89	100.15 <sup>1/</sup>	177.5 <sup>1/</sup>	111	5	50			

**Nota:**

(1) El cargo único de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior y 2 puntos de acceso. Se incluye además la instalación del decodificador HD. En este paquete, el segundo punto de acceso contará con la señal analógica y si el CLIENTE desea contar con la señal digital podrá adquirir un decodificador HD adicional. El Cliente podrá adquirir el decodificador HD de Multimedia o de cualquier tercero. Si el decodificador HD no es adquirido de Multimedia, deberá cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por ésta y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

- Tarifas Establecidas vigentes desde 13/01/2014.
- El cliente pagará a la empresa por los servicios adicionales, equipos y otros servicios que solicite de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad. Asimismo, pagará por los trabajos de canalización y ductería interna que pudieran requerirse
- Sólo aplica para clientes residenciales.



# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.3 Satelital a Nivel Nacional

### Paquetes Satelitales Movistar TV

Paquetes base	Tarifa mensual	Tarifa de instalación		Nº de canales		Fecha de última modificación
		Plazo forzoso (6 meses)	Plazo indeterminado	Video (SD)	Audio	
Básico	39	-	349 <sup>1/</sup>	29	-	14/12/2012
Estándar	79	65.40	100.15	55	10	01/08/2013
Estelar	130.89	65.40	100.15	99	10	14/12/2012

**Nota:**

(1) Venta del Pack Digital, el cual se pagará al contado. El Pack digital incluye: 1 decodificador digital, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video, 1 antena e instalación.

- Para compra y/o alquiler de decodificadores Digitales adicionales e instalaciones de los equipos se aplicarán las tarifas y condiciones mencionadas en la diapositiva 16.

### Paquetes Premium Satelitales

Tarifas vigentes desde 05/04/2013

Bloques Premium	Tarifa Establecida	Nº de canales Premium (SD)
Mundo	15	8
Movie City+	30	7
HBO+	30	7

**Nota:**

- Válida a nivel nacional, en las zonas donde se cuente con cobertura.



# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.4 TV Playas

### Planes Movistar TV Playas 2014

Tarifa Establecida vigente desde 18/11/2013

**Cargo único de instalación S/. 84.03.** Incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 decodificador que se entregan en comodato. El decodificador incluye: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el "Decodificador"). Este concepto no se cobrará si el cliente ya tiene decodificadores o puntos de acceso analógicos instalados por Multimedia.

Tecnología	Servicio	Tarifa establecida	Tarifa Promocional <sup>3/</sup>	Vigencia de la Promoción	Canales <sup>4/</sup>		
					Video	Audio	
CATV	Plan Total Playas CATV <sup>1/</sup>	699	249	Del 18/11/2013 al 30/04/2014	112 SD	5 HD	50
DTH	Plan Total Playas Satelital <sup>2/</sup>				95 SD	10	

**Nota:**

- (1) Se entregará un Decodificador HD Básico.
- (2) Se entregará un Decodificador Digital y se entrega en comodato una antena, lo que en conjunto se denomina "Pack Digital".
- (3) La tarifa promocional equivale a un pago único por el periodo comprendido desde la fecha de instalación del servicio hasta el 30 de Noviembre de 2014. Después del periodo de vigencia de la promoción, el cliente deberá pagar la tarifa anual vigente.
- (4) El servicio incluye la programación de las señales del Plan contratado, las que podrán ser modificadas comunicando tal hecho al cliente.  
- Servicio disponible en los balnearios de Lima (por el Norte con las playas de Ancón y por el Sur los balnearios de San Bartolo, Asia y Cañete) y Arequipa (se consideran los balnearios de Camana e Islay). Para mayor detalle revisar <http://www.movistar.com.pe/verano-movistar>.

### Paquetes Premium Playas

Tarifa Establecida vigente desde 18/11/2013

Bloque	Tarifa Establecida	Tarifa Promocional <sup>3/</sup>	Vigencia de la Promoción
Total HD + Cine Playas <sup>1/</sup>	200	150	Del 18/11/2013 al 30/04/2014
Satelital Playas <sup>2/</sup>	120	80	

**Nota:**

- (1) El Bloque Total HD + Cine Playas: el cliente debe contar con: i) Servicio Plan Total Playas CATV activo; ii) Televisor(es) de alta definición (HD); iii) 1 decodificador para señales de alta definición por cada televisor.
- (2) El Bloque Total Satelital Playas: el cliente debe contar con el Servicio Plan Total Playas Satelital activo. Tarifas establecidas vigentes desde el 19/11/2012.
- (3) La tarifa promocional equivale a un pago único por el periodo comprendido desde la fecha de instalación del servicio hasta el 30 de Noviembre de 2014. Después de dicha fecha, el cliente deberá pagar la tarifa anual vigente.



# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.5 Promociones (I/II)

### Promociones Paquetes Premium CATV

Desde 01/02/2014 hasta 28/02/2014

Promoción	Beneficio	Planes aplicables
Bloque HD S/. 20 <sup>1/</sup>	1 Mes gratis del Bloque. 6 meses con tarifa promocional de S/. 20	Estelar Lima y Callao Estelar Provincias Estándar Lima y Callao Estándar Provincias
Bloque HBO+ S/. 30 <sup>1/</sup>	6 meses con tarifa promocional de S/. 30	Estelar Digital Estándar Lima y Callao Estándar Provincias Estándar Digital

**Nota:**

(1) Los canales en alta definición sólo podrán ser vistos con un Deco HD y un televisor de alta definición. Si el cliente no cuenta con un Deco HD, el costo del mismo es de S/. 180, el cual podrá ser financiado en dieciocho (18) cuotas sin intereses (S/. 10 cada cuota).

- El Bloque HD incluye un canal 3D.
- No aplica para clientes nuevos y clientes que soliciten la migración de un paquete.
- Ámbito de aplicación: Lima, Arequipa, Chiclayo, Cusco, Piura y Trujillo.

### Rebaja en el costo de instalación - Movistar TV Estelar y Estándar

Desde 01/02/2014 hasta 28/02/2014

Los clientes tienen la posibilidad de acceder a una rebaja promocional en el costo de instalación de los siguientes paquetes CATV, tanto para contratación a plazo forzoso como indeterminado:

Paquete	Cargo de Instalación
Estándar Lima y Callao	1.00
Estándar Provincias	1.00
Estándar Nacional	1.00
Estelar Nacional 2	35.70 <sup>1/</sup>

Cientes en Zona 100% Digital: Aplica la rebaja en el costo de instalación del cuadro anterior, y se realizará la instalación de un segundo punto de acceso sin ningún costo:

Paquetes Digitales	Instalación
Estándar Digital	2 Decos Digitales
Estelar Digital	1 Deco Digital adicional

**Nota:**

- (1) Sólo aplica para la contratación a plazo indeterminado.
- Promoción aplicable únicamente para altas nuevas.
- Válido sólo para clientes residenciales y negocios.
- El descuento sólo aplica en la modalidad de comodato de equipos (decodificadores).

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.5 Promociones (II/II)

### Promoción Descuento en el costo del Disco Duro para decodificador HD DVR Ready

Planes aplicables	Disco Duro para Deco HD DVR Ready		Vigencia de la promoción	
	Tarifa Lista	Tarifa con descuento	Inicio	Fin
Estelar Digital + Bloque HD <sup>2/</sup>	256.82	147.75 <sup>1/</sup>	01/02/2014	28/02/2014
Total Playas CATV <sup>3/</sup>		149	18/11/2013	30/04/2014

**Nota:**

- (1) Esta tarifa promocional podrá ser financiada en tres (3), seis (6) o doce (12) cuotas sin intereses, de S/. 49.25, S/. 24.62 y S/. 12.31 respectivamente.
- (2) Ámbito de aplicación: Lima, Trujillo, Arequipa, Chiclayo, Cusco y Piura.
- (3) Válido para la Zona Balneario de Lima.
  - Promoción hasta agotar stock: 1,000 unidades para el plan Estelar Digital + Bloque HD y 300 unidades para el plan Total Playas CATV.
  - Sólo se podrá adquirir un (1) Disco Duro DVR por cada decodificador HD que adquiera el cliente.
  - No aplicable para el servicio "Movistar TV Satelital (DTH)".

### Promoción "Rebaja en el cargo único de instalación – Movistar TV Satelital"

Desde 01/02/2014 hasta 28/02/2014

Los clientes residenciales que quieran contratar los paquetes Estándar Satelital o Estelar Satelital, podrán acceder a una rebaja en el cargo único de instalación, a través de una tarifa promocional de S/. 60 ó S/ 180.

La tarifa promocional que se cobre estará en función a una evaluación de las características crediticias del cliente, realizada considerando la morosidad, calificación en el sistema financiero y capacidad crediticia. Si las características crediticias son aceptables, el cliente tendrá acceso a la tarifa de S/. 60, caso contrario se le cobrará S/. 180. A su vez, el cliente deberá pagar el cargo único de instalación antes de la instalación del servicio.



# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.1 CATV en Lima (I/II)

### Tarifa CATV: Señal Analógica

Tarifa Establecida válida desde 16/11/2012

Tarifa Promocional válida desde 31/01/2014 hasta 28/02/2014

Plan	Cobertura	Tarifa Mensual		Costo de Instalación	Nº de Canales
		Establecida	Promocional		
Básico Lima	Callao, Carabayllo, Comas, El Agustino, Independencia, Puente Piedra, San Juan de Lurigancho y San Martín de Porres.	58	40 <sup>2/3/</sup>	0 <sup>1/</sup>	74

#### **Nota:**

- (1) Instalación gratuita hasta en dos televisores. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales para los servicios de Claro TV Básico Lima, se le cobrará la tarifa establecida de S/. 17.85, si ésta se realiza en el mismo momento de la instalación inicial o S/. 29.75, si se solicita pasado el día de la instalación del servicio.
- (2) La tarifa promocional Claro TV Básico S/. 40 se aplicara en los seis (06) primeros recibos del cliente. A partir del séptimo mes, resultará de aplicación la tarifa de establecida.
- (3) Podrán acceder a la tarifa promocional únicamente aquellas personas que (i) contraten el Plan Claro Tv Básico a través del Call Center de Claro ó en caso la contratación sea realizada de manera presencial, se deberá suscribir un contrato de servicio con plazo forzoso de seis meses; y (ii) al momento de afiliarse a la presente promoción, el cliente no deberá tener deuda vencida frente a Claro.



# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.1 CATV en Lima (II/II)

### TV de Paga Digital

Tarifas Establecidas vigentes desde 22/02/2014

Paquete	Tarifa Mensual	Costo de Instalación	Nº de Decodificadores			Nº Canales			Claro VOD
			Digital	HD	DVR	Video		Audio	
						SD	HD		
Hogar Digital 2 TVs	92	198.32 <sup>1/</sup>	2	-	-	96	6	50	-
Hogar Digital 3 TVs	102		3	-	-				
Max Digital 3 TVs	127		2	1	-	129	6		
Full Digital 3 TVs	232		2	-	1	145	52		

**Nota:**

(1) Incluye sólo la habilitación de un (01) televisor.

- Para el servicio de Claro TV Hogar Digital, el cliente debe contar con un decodificador por cada TV habilitada.
- Los canales HD requieren alquilar un deco HD o DVR y contar con televisor LED, LCD o Plasma con entrada HDMI.
- En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobrará cargo extra por instalación, pero si los solicita luego de la instalación se cobrará S/. 49.00 por la visita del personal técnico.

### Promoción Paquetes Premium Max Claro TV Digital

Tarifas Establecidas válidas desde 03/05/2013

Tarifas Promocionales válidas desde 31/01/2014 hasta 28/02/2014

Paquete	Tarifa mensual													
	Paquete Mini HBO		Paquete HBO		Movie City Pack		Paquete Adulto x2		Paquete Adulto x3	Paquete HD Max		Paquete Canal NHK		
	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	
Hogar Básico	30	20	49.58	29	49.58	35 <sup>1/</sup>	70	25	30	60	30	40	19.5	
Max Digital		18		25										
Nº Canales	4 SD		9 SD + 9 HD		8 SD y 4 HD		2 SD		3 SD		33 HD		1 SD	

**Nota:**

- (1) Todos los clientes nuevos que contraten por primera vez el paquete Moviecity tendrán un descuento del 50% por los primeros 3 meses en la tarifa mensual promocional. Sin embargo, a partir de 10/02/2014 el descuento será de 57.14%, lo que significa una tarifa de S/. 15 por los tres primeros meses.



# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.2 CATV en Provincias

### Tarifas CATV: Señal ANALÓGICA

Tarifas Establecidas vigentes desde 16/11/2012

Tarifas Promocionales válidas desde 31/01/2014 hasta 28/02/2014

Planes	Cobertura	Tarifa Establecida	Costo de instalación	Nº de canales	Tarifa Promocional
Básico Chiclayo	<b>Chiclayo:</b> Chiclayo, José Leonardo Ortiz, La Victoria y Pimentel	55	0	74	40 <sup>1/</sup>
Descuento por Planilla – Chiclayo		-			54 <sup>1/</sup>
Básico Puerto Maldonado	<b>Puerto Maldonado:</b> Tambopata	58			40

**Nota:**

- (1) Tarifa promocional es válida por 6 meses a nivel nacional, una vez concluido el periodo de descuento (tarifa de S/. 40 mensuales), el cliente pagará el valor mensual correspondiente de acuerdo al plan contratado: S/.55 en Chiclayo para Postpago y S/. 54 en Chiclayo para el servicio Descuento por Planilla.

### Tarifas CATV: Señal DIGITAL

Tarifa Establecida vigentes desde 22/02/2014

Planes	Tarifa Establecida		Nº de Decodificadores	Nº de canales			Claro VOD	Cobertura
	Cargo Fijo	Instalación		SD	HD	Audio		
Hogar Básico	79	0 <sup>1/</sup>	Conexión de 2 TV	92	-	-	-	<b>Ciudad</b> <b>Distrito</b> Lambayeque: Chiclayo, Lambayeque José L. Ortiz y Pimentel. Piura: Piura y Castilla. Ica: Ica Arequipa: Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y Socabaya. La Libertad: Víctor Larco H., Florencia de Mora y La Esperanza. Tacna: Gregorio Albarracín, Para y Alto de la Alianza Huancayo: Huancayo y Tambo Chimbote: Nuevo Chimbote Tumbes: Tumbes. Cajamarca: Cajamarca y Baños del Inca. Cusco: Cusco, Huanchaq y San Jerónimo. Moquegua: San Antonio, San Francisco y Mariscal Nieto. Huacho: Huacho y Hualmay. Huánuco: Huánuco. Pucallpa: Callería. Chincha: Chincha y Pueblo Nuevo.
Hogar Digital	92	198.32 <sup>2/</sup>	2 SD	96	6	50		
	102		3 SD					
Max Digital	127		3 (2 SD y 1 HD)	129	6			
Full Digital	232		3 (2 SD y 1 DVR)	145	52			

**Nota:**

- (1) Instalación gratuita hasta en dos TVs (el cliente debe contar con un decodificador por cada TV habilitada). En caso solicite la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 7.90, por concepto de alquiler de cada decodificador adicional.
- (2) Incluye solo un televisor habilitado. Si el cliente solicita la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobrará cargo extra por instalación, pero si los solicita luego de la instalación se cobrará S/. 49.00 por la visita del personal técnico.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (I/X)

### TV de Paga Satelital – Prepago (I/IV)

#### Tarifas Establecidas Prepago

Paquetes Base	Tarifa Mensual	Nº Canales		Vigente desde
		Video SD	Audio	
Básico	70	34	10	05/02/2013
Plus	90	50	10	

#### Promoción Up Sell Claro TV Sat Prepago

Desde 31/01/2014 hasta 28/02/2014

Todos aquellos clientes del servicio Claro TV SAT Prepago, podrán acceder a los siguientes beneficios:

**Primero:** Las personas que contraten los paquetes adicionales que se señalan a continuación obtendrán los siguientes descuentos en su cargo fijo.

Paquetes Adicionales	Tarifa promocional aplicable			
	1er y 2do mes	3er mes	entre el 4to y 6to mes	A partir del 7mo mes
Movie City Pack		10		20
Movie City + HD	22	40		50
Movie City + HBO	17		30	40
Movie City + Adulto		20		30
Movie City + HD + HBO	29	47	60	70
Movie City + HD + HBO + Adulto	44	62	75	85
Movie City + HD + Adulto	32	50		60
Movie City + HBO + Adulto	27		40	50
HBO	12.5			25
HBO + HD	24	42		55
HBO + HD + Adulto	34	52		65
HBO + Adulto	22			35
HD	17.5		35	
HD + Adulto	27		45	
Adulto			15	

#### Nota:

- Los 6 meses, 3 meses y 2 meses con el 50% de descuento en los Paquetes Movie City, HBO y HD respectivamente, sólo aplicarán para recargas puntuales y no puntuales hasta el 30/06/2014, 31/03/2014 y 28/02/2014, respectivamente.
- El Paquete Movie City incluye 3 canales Premium, el Paquete HBO incluye 5 canales Premium, el Paquete HD incluye 8 canales HD y el paquete Adulto incluye 1 canal.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (II/X)

### TV de Paga Satelital – Prepago (II/IV)

**Segundo:** Los clientes que contraten simultáneamente los paquetes base (paquete Básico ó paquete Plus) y los paquetes adicionales (Paquete HD, HBO, Movie City y/o Adultos) en las combinaciones que se indican a continuación accederán a los siguientes beneficios:

N°	Servicio contratado	Beneficio promocional		
1	Básico; ó Básico más cualquiera de los Paquetes Adicionales (Paquete HD, Adultos, Movie City y/o HBO)	5 días calendario gratis de servicio (Paquete Plus).	Diez (10) canales de audio.	60 días calendario gratis de servicio con Paquete Plus computados desde la activación del servicio <sup>1/</sup>
2	Plus + HD; Plus + Adultos; ó Plus + HD + Adultos	05 días calendario gratis de servicio.		60 días calendario gratis de servicio con Paquete Adicional Full Pack (HBO + Movie City) computados desde la activación del servicio.
3	Plus + HBO; Plus + HBO + HD; Plus + HBO + Adultos; ó Plus + HBO + HD + Adultos			60 días calendario gratis de servicio con el Paquete Adicional Movie City Pack, computados desde la activación del servicio.
4	Plus + Movie City; Plus + Movie City + HD; Plus + Movie City + Adultos; ó Plus + Movie City + HD + Adultos			60 días calendario gratis de servicio con el Paquete Adicional HBO computados desde la activación del servicio.
5	Plus + HBO + Movie City; Plus + HBO + Movie City + HD; Plus + HBO + Movie City + Adultos; ó Plus + HBO + Movie City + HD + Adultos			05 días calendario gratis del(os) servicio(s) contratado(s) computados desde la activación del servicio.

**Nota:**

(1) Para que el cliente acceda a la totalidad de los sesenta (60) días calendario gratis del paquete superior, deberá mantener activo el servicio. Caso contrario el mencionado plazo seguirá computándose hasta el momento de una nueva recarga.

- Los cinco (05) días calendario gratis del servicio se encuentran comprendidos dentro del plazo de los sesenta (60) días gratis del paquete superior.
- Para que la promoción se haga efectiva, el primer pago debe realizarse entre el 31 de enero al 28 de febrero del 2014.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (III/X)

### TV de Paga Satelital – Prepago (III/IV)

#### Promoción Regular Claro TV SAT Prepago

Desde 31/01/2014 hasta 28/02/2014

Todas aquellas personas naturales que contraten el servicio Claro TV SAT Prepago podrán acceder a los siguientes beneficios:

Paquetes	Tarifa promocional	Paquetes	Tarifa promocional
Básico	49	Movie City + HBO + Adulto	50
Plus	69	HBO	25
Movie City Pack	20	HBO + HD	55
Movie City + HD	50	HBO + HD + Adulto	65
Movie City + HBO	40	HBO + Adulto	35
Movie City + Adulto	30	HD	35
Movie City + HD + HBO	70	HD + Adulto	45
Movie City + HD + HBO + Adulto	85	Adulto	15
Movie City + HD + Adulto	60	-	-

Además, por la contratación del servicio los clientes podrán acceder gratuitamente, por única vez, de cinco días adicionales de servicio, los cuales se computarán desde la activación efectiva del servicio. Es decir, los clientes que se acojan a la promoción tendrán por única vez, durante el primer mes, 35 días de servicio.

Decodificador	Tipo de tarifa	Tarifa de instalación			Vigencia de la tarifa	
		1 deco	2 decos	3 decos	Inicio	Fin
Digital	Establecida	290	580	870	05/02/2013	-
	Promocional	200	300	400	31/01/2014	28/02/2014
HD	Establecida	390	780	1170	05/02/2013	-
	Promocional	250	350	-	31/01/2014	28/02/2014
1 Deco HD + 1 Deco Digital	Establecida	-	680	-	05/02/2013	-
	Promocional	-	350	-	31/01/2014	28/02/2014
1 Deco HD + 2 Decos Digital	Establecida	-	-	970	05/02/2013	-
	Promocional	-	-	450	31/01/2014	28/02/2014

#### Restricción de la promoción

El cliente podrá acceder a la promoción como máximo 2 veces, lo cual implica que sólo podrán contratar, con los beneficios promocionales como máximo 02 servicios Claro TV SAT.

#### Paquetes Básico y Plus

Para el Paquete Básico sólo se podrá adquirir un máximo de dos (02) decos digitales y para el Paquete Plus sólo se podrá adquirir hasta cuatro (04) decos digitales.

#### Contratación de Decodificadores

Se deberá suscribir un contrato de arrendamiento de equipos (APALECE), de manera simultánea a la contratación del servicio principal.

La tarifa promocional por la instalación de cada Deco Digital ó HD adicional asciende a S/. 100.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (IV/X)

### TV de Paga Satelital – Prepago (IV/IV)

Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
		Inicio	Fin
Promoción Actívale Claro TV SAT Prepago	Clientes actuales que tengan el servicio TV SAT Prepago suspendido por falta de recarga, podrán acceder a días gratis del paquete que hayan contratado, dependiendo del rango de días en cual su cuenta ha estado suspendida; siempre que realicen una reactivación de su servicio.	31/01/2014	28/02/2014
Combo Semestral Claro TV SAT Prepago	Las personas que contraten el servicio Claro TV SAT Prepago y realicen el pago adelantado de cinco (05) rentas mensuales de los Paquetes Básico o Plus (con o sin Paquetes Adicionales), obtendrán un (01) meses gratis adicional a los pagados así como cinco (05) días calendario gratis de servicio contratado.	31/01/2014	28/02/2014
Combo Anual Claro TV SAT Prepago	Las personas que contraten el servicio Claro TV SAT Prepago y realicen el pago adelantado de diez (10) rentas mensuales de los Paquetes Básico o Plus (con o sin Paquetes Adicionales), obtendrán dos (02) meses gratis adicional a los pagados así como cinco (05) días calendario gratis de servicio contratado.	31/01/2014	28/02/2014
Retención Claro TV Satelital Prepago	Los clientes que soliciten la cancelación del servicio Claro TV SAT Prepago, y decidan continuar con la prestación del servicio (vía Call Center). Obtendrán la posibilidad de acceder a los siguientes beneficios (sólo se puede elegir uno de ellos): i) Traslado externo e interno gratuito, ii) activación de canales de música por 30 días, iii) instalación de decodificadores adicionales a costo cero (decodificador Digital o HD), iv) días gratuitos en el o los paquetes adicionales contratados y v) días gratuitos del servicio.	31/01/2014	28/02/2014
Lluvia de minutos Claro TV SAT Prepago	Ofrece un bono de 30 minutos a números frecuentes (con una vigencia de 30 días) + días gratis del paquete plus (beneficio en función al periodo de pago antes de la fecha de vencimiento de la última recarga del servicio de TV). Válido para clientes que cuenten Paquete Básico y con una única línea telefónica móvil Prepago de Claro a nombre del mismo titular, que recarguen su servicio de TV antes de la fecha del fin de recarga.	31/01/2014	28/02/2014
Minutos Salvavidas con Claro TV Satelital Prepago	Aquellos clientes que tengan suspendido el servicio de Claro TV Satelital Prepago y que realicen el pago del mismo para reactivarlo, y también, los clientes que deseen dar de baja el servicio Claro TV Satelital Prepago contactándose con el Call Center y que en el momento de la llamada desistan de la baja del servicio; y que a su vez indiquen al Call Center únicamente (01) una línea telefónica móvil Prepago propia o de otro titular registrado en Claro, podrán acceder a un bono de 50 minutos para llamadas a números frecuentes Claro por única vez con vigencia de 30 días.	31/01/2014	28/02/2014



# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (V/X)

### TV de Paga Satelital – Postpago (I/V)

#### Tarifas Establecidas Postpago

Paquetes Base	Tarifa Mensual	Vigente desde	Nº de Canales		
			Video		Audio
			SD	HD	
Plus	90	05/02/13	51	-	10
Plus HD	140		51	15	10

#### Promoción Regular Claro TV SAT Postpago

Desde 31/01/2014 hasta 28/02/2014

Combinación de paquetes	1 - 3 mes	A partir del 4 mes
Plus	39	59
Plus + Movie City	49	79
Plus + HBO	54	89
Plus + Movie City + Paquete HBO	64	104
Plus HD	50	79
Plus HD + Movie City	60	94
Plus HD + HBO	65	104
Plus HD + Movie City + Paquete HBO	75	119

Tipos de decodificador	Tipo de tarifa	Tarifa de instalación			Vigencia de la tarifa	
		1 deco	2 decos	3 decos	Inicio	Fin
Digital	Establecida	290	580	870	05/02/2013	-
	Promocional	30	60	90	31/01/2014	28/02/2014
High - Definition (HD)	Establecida	390	780	1170	05/02/2013	-
	Promocional	30	60	90	31/01/2014	28/02/2014
Decodificador Grabador (DVR)	Establecida	690	1380	-	05/02/2013	-
	Promocional	60	120	-	31/01/2014	28/02/2014

#### Paquetes Premium

El Paquete Movie City incluye 4 canales Premium y el Paquete HBO incluye 7 canales Premium.

#### Paquete Adulto

Los abonados accederán a una tarifa preferencial en caso contraten el Paquete Adulto (incluye 1 Canal Adulto de audio y video), la cual asciende a S/. 15.

#### Tarifas de Instalación de decodificadores

Sólo podrán acceder a la promoción aquellos clientes que contraten el servicio con un plazo forzoso inicial de seis meses y suscriban un contrato de arrendamiento de equipos (APALECE), de manera simultánea.

No se podrán acceder a las tarifas promocionales de instalación de decodificadores HD y Grabador HD (DVR) con la contratación del paquete "Plus" y "Plus + Adulto".

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (VI/X)

### TV de Paga Satelital – Postpago (II/V)

#### Promoción Migración Claro TV SAT: Prepago a Postpago

Desde 31/01/2014 hasta 28/02/2014

Los clientes que cuenten con el servicio de Claro TV SAT Prepago contratado y deseen migrar al servicio de satélite de Claro TV SAT Postpago podrán acceder a las tarifas y beneficios que se indican a continuación, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

#### Instalación Gratuita

N°	Combinaciones de decodificadores
1	1 Deco Digital
2	2 Decos Digital
3	3 Decos Digital
4	4 Decos Digital
5	1 Deco HD
6	1 HD + 1 Digital
7	1 HD + 2 Digital
8	1 HD + 3 Digital
9	2 Decos HD

#### Descuento en la Renta Mensual

N°	Combinación de paquetes	Cargo fijo
1	Plus	49
2	Plus + Movie City	69
3	Plus + HBO	79
4	Plus + HBO + Movie City	99
5	Plus HD	69
6	Plus HD + Movie City	99
7	Plus HD + HBO	89
8	Plus HD + HBO + Movie City	119

Asimismo, los clientes accederán a una tarifa preferencial en caso contraten el Paquete Adulto (incluye 1 Canal Adulto de audio y video), la cual asciende a S/. 15.

#### Nota:

- El cliente no deberá tener deuda vencida, refinanciamiento ni cobros por reconexión; asimismo, se deberá suscribir de manera voluntaria un APALECE de 12 meses y acuerdo de servicio con un plazo forzoso de 6 meses.
- El cliente podrá acceder a la presente promoción como máximo 2 veces, lo cual implica que sólo podrán contratar, con los beneficios promocionales antes descritos, como máximo dos (02) servicios.



# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (VII/X)

### TV de Paga Satelital – Postpago (III/V)

#### Promoción Disfruta tu Tv al Máximo - Claro TV SAT Postpago

Desde 31/01/2014 hasta 28/02/2014

Todas aquellas personas naturales que contraten el servicio Claro TV Sat Postpago en las combinaciones que se señalan, mientras la presente promoción se encuentre vigente, podrán acceder a las siguientes tarifas y beneficios:

Paquetes contratados	Combinación de decodificadores (Tipo de Kit)	Tarifa de instalación	Cargo fijo mensual	
			1 - 3 mes	a partir del 4 mes
Plus + Movie City	Kit 2 HD ó 1 DVR	0	49	79
Plus + HBO	Kit 2 HD ó 1 DVR	0	54	89
Plus + Movie City + HBO	Kit 2 HD ó 1 DVR	0	64	104
Plus HD	Kit 2 HD ó 1 DVR	0	50	79
Plus HD + Movie City	Kit 2 HD ó 1 DVR	0	60	94
Plus HD + HBO	Kit 2 HD ó 1 DVR	0	65	104
Plus HD + Movie City + HBO	Kit 2 HD ó 1 DVR ó 1 DVR + 1 HD	0	75	119

Asimismo, los clientes accederán a una tarifa preferencial en caso contraten el Paquete Adulto (incluye 1 Canal Adulto de audio y video), la cual asciende a S/. 15.

**Nota:**

- Los clientes deberán contratar el servicio con un plazo forzoso inicial de seis meses en las combinaciones antes señaladas, y suscribir un contrato de arrendamiento de equipos (APALECE), de manera simultánea de 36 meses de duración.
- Accederán a los beneficios de la presente promoción, los primeros 02 servicios TV SAT Postpago contratados por el cliente.
- Esta promoción es incompatible con los beneficios de la “Promoción Regular Claro TV Sat Postpago”

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (VIII/X)

### TV de Pago Satelital – Postpago (IV/V)

#### Promoción Playas 2014 Claro TV SAT

Desde 31/01/2014 hasta 28/02/2014

#### CLIENTES PLAYAS RENUEVATE

Todos aquellos clientes del servicio Claro TV SAT Prepago que hayan adquirido el servicio por temporada de verano en el 2013, 2012 o 2011 que cuenten con los equipos instalados en su domicilio ubicado en un balneario y que deseen contar con el servicio por la temporada de verano 2014, en inmuebles ubicados en balnearios a nivel nacional, y que a su vez realicen un pago adelantado por la prestación de dicho servicio por un período de cinco (05) meses consecutivos, podrán acceder a los siguientes beneficios: i) instalación gratuita de los 2 decodificadores SD ó HD contratado, ii) accederán al cargo fijo único que se señala a continuación:

Servicio	Beneficios	Cargo Fijo
Plus	51 canales SD	199
Plus HD	51 canales SD, 15 canales HD	299
Plus HD + 10 canales HD	51 canales SD, 8 canales Premium, 18 canales HD	399

#### Nota:

- Para el paquete Plus sólo se podrá adquirir un máximo de cuatro (04) decodificadores en combinaciones de SD o HD, las combinaciones pueden ser: (i) 1 SD; (ii) 2 SD; (iii) 3 SD; (iv) 4 SD; (v) 1 HD; (vi) 2 HD; (vii) 3 HD; (viii) 4 HD; (ix) 1 SD+1HD; (x) 1 SD+2HD; (xi) 1 SD+3HD; (xii) 2 SD+2HD; (xiii) 3 SD+1HD.
- El servicio se encuentra sujeto a factibilidad técnica de implementación y cobertura de CLARO.
- La promoción no aplica para los clientes de los Planes Claro TV Básico, ni Hogar Básico.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (IX/X)

### TV de Paga Satelital – Postpago (V/V)

Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
		Inicio	Fin
Clientes de la Competencia Claro TV SAT Postpago	Ofrece costo cero en la instalación de 2 Decos Digital, HD o DVR cualquiera sea la combinación, además de un descuento de la tarifa mensual en todos los paquetes por tres meses del servicio contratado + paquetes adicionales (descuento aplica con la suscripción de manera voluntaria del APALECE a 12, 24 o 36 meses). Aplica para todas aquellas personas naturales que cuenten con el servicio por cable (alámbrico o satelital) en modalidad Postpago de alguna empresa que pertenezcan a la competencia y que decidan contratar el servicio Claro TV SAT Postpago.	31/01/2014	28/02/2014
Promoción Ayacucho Claro TV Sat Postpago	Todas aquellas personas naturales que contraten el servicio Claro TV SAT Postpago en el departamento de Ayacucho mientras la presente promoción se encuentre vigente; obtendrán los siguientes beneficios: i) instalación de un (01) decodificador HD a una tarifa promocional de S/. 30 (tarifa establecida S/. 390), y ii) por la contratación del Paquete Plus HD pagará S/. 39 los primeros tres meses y S/. 59 a partir del cuarto mes en adelante, siendo la tarifa establecida de este paquete S/. 140. Asimismo, se debe contratar el servicio con un plazo forzoso inicial de seis meses; y suscribir un contrato de arrendamiento de equipos (APALECE), de manera simultánea.	31/01/2014	28/02/2014
Retención Claro TV Satelital Postpago	Los clientes que soliciten la cancelación del servicio Claro TV SAT Postpago, y decidan continuar con la prestación del servicio (vía Call Center). Obtendrán la posibilidad de acceder a los siguientes beneficios (sólo se puede elegir uno de ellos) dependiendo del tiempo que han estado suscritos al servicio: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Si solicita la cancelación del servicio dentro de los primeros seis (06) meses de contratado el mismo:               <ol style="list-style-type: none"> <li>i) Descuento en el cargo fijo de un mes (tarifa preferencial) del paquete contratado y/o paquetes adicionales</li> <li>ii) Un mes gratis del paquete Movie City</li> <li>iii) Un mes gratis del paquete HBO</li> </ol> </li> <li>2) Si solicita la cancelación del servicio después de (06) meses de contratado el mismo:               <ol style="list-style-type: none"> <li>i) Traslado externo e interno gratuito</li> <li>ii) Instalación de decodificadores adicionales a costo cero (decodificador Digital o HD)</li> <li>iii) Descuento en el cargo fijo de dos meses (tarifa preferencial) del paquete contratado y/o paquetes adicionales</li> <li>iv) Reposición de equipos por robo o pérdida a costo cero (no aplica para decodificador HD)</li> <li>v) Dos meses gratis del paquete Movie City</li> <li>vi) Dos meses gratis del paquete HBO</li> <li>vii) Dos meses gratis del paquete Plus Full Pack (Movie City + HBO)</li> </ol> </li> </ol> Asimismo, el titular del servicio solo podrá acceder a uno (01) de los beneficios ofrecidos cada doce (12) meses.	31/01/2014	28/02/2014



# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (X/X)

### Costos Administrativos

A partir del 20/08/2013 será de aplicación a todos los clientes del servicio Claro TV SAT.

Concepto	Costo Administrativo	
	Prepago	Postpago
Reconexión por suspensión a solicitud del abonado	Gratuito	S/. 29.75
Reconexión por suspensión y/o corte por falta de pago	N/A	S/. 10
Traslado Externo del servicio <sup>1/</sup>	S/. 80	
Traslado Interno del servicio <sup>1/</sup>	S/. 80	
Instalación de Decodificador adicional	S/. 60 (1 Deco Digital adicional)	
	S/. 90 (1 Deco HD adicional)	
	S/. 120 (1 Deco DVR adicional)	
Cambio de nombre	Gratuito	Gratuito
Cambio de titularidad	Gratuito	Gratuito
Copia de Contrato	S/. 25	
Migración de plan tarifario	Gratuito	Gratuito

**Nota:**

(1) A partir de segundo traslado dentro del mismo año.

- La facturación de los costos administrativos será efectuado en el recibo del cliente.



# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (I/IV)

### Paquetes DIRECTV Satelital

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2014

Modalidad	Paquetes base	Tarifa Mensual	N° Canales de audio y video	Servicio de programación de decodificadores incluidos en el paquete				Contratación de decodificadores adicionales <sup>3/</sup>			N° de Decos máximo por paquete
				Digital	HD	Plus DVR	HD DVR	Digital	HD	Plus DVR	
Prepago <sup>1/</sup>	Familia	71.5	30+	1	-	-	-	Si	No	No	2
	Bronce Digital	91	50+	2	-	-	-	Si	No	No	3
Postpago	Platino HD <sup>2/</sup>	208	175+	-	1	-	1	Si	Si	No	7
	Oro HD Max 3 <sup>2/</sup>	153	150+	-	1	-	1	Si	Si	No	7
	Oro HD Max 2	143	150+	-	1	-	1	Si	Si	No	4
	Oro HD Max 1	128	150+	-	2	-	-	Si	Si	No	4
	Oro Full	188	175+	1	-	-	1	Si	Si	No	5
	Oro HD 2	133	150+	1	-	-	1	Si	No	No	4
	Oro HD 1	118	150+	1	1	-	-	Si	No	No	4
	Plata Digital 3	97	110+	1	1	-	-	Si	Si	Si	3
	Plata Digital 2	87	110+	1	-	1	-	Si	No	Si	3
	Plata Digital 1	82	110+	2	-	-	-	Si	No	No	3

#### Nota:

(1) DIRECTV habilitará el servicio dentro de un plazo de 48 horas después de realizado el pago del cargo fijo. Dicho pago tendrá una vigencia de treinta (30) días calendario, contados desde la fecha de habilitación.

(2) Incluye DIRECTV Nexus que contiene los siguientes servicios: i) Multiroom, ii) DIRECTV Ipad App, iii) DIRECTV On Demand, iv) DIRECTV TV Apps y v) Revista Access Digital. Además, para la implementación de este servicio, el abonado deberá contar con conexión de internet de 1 MB, un puerto libre en router y dos televisores HD.

(3) No se podrán contratar decodificadores adicionales HD DVR. Asimismo, para los paquetes postpago las tarifas de programación mensual de los decos adicionales Digital, HD y PLUS DVR son S/. 5, S/. 15 y S/. 10 respectivamente. Y para los paquetes prepago la tarifa de programación mensual del deco Digital es S/. 6.50.

- Las tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.

- La tarifa de reconexión es de S/. 25, aplica para abonados postpago, cuyo servicio haya sido suspendido por falta de pago.

- Paquetes válidos para contrataciones realizadas por abonados residenciales.

- Los decodificadores son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a empresa.

- Los paquetes están disponibles a nivel nacional según la cobertura del servicio postpago y prepago. Sin embargo, los Paquetes Platino HD y Oro HD Max sólo están disponibles en las siguientes provincias: Arequipa, Chiclayo, Trujillo, Piura, Ica, Santa, Cajamarca, Cusco, Huancayo y Tacna.



# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (II/IV)

### Paquetes DIRECTV Control Satelital <sup>1/</sup>

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/08/2012

Paquetes	Tarifa Mensual	N° de canales de audio y video	Cobertura	Tarifa de Instalación
Control 53	60	70	Cañete	1 Deco Digital S/. 165
Control 78	90	100		
Control 50	60	70	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	2 Decos Digitales S/. 280
Control 65	78	85		
Control 75	90	100		
Control Mas 80 <sup>2/</sup>	96	70		
Control Mas 90 <sup>2/</sup>	108	85		
Control Mas 100 <sup>2/</sup>	120	100		
Control Mix	96	105		

**Nota:**

(1) DIRECTV habilitará el servicio dentro de un plazo de 48 horas después de realizado el pago del cargo fijo. Dicho pago tendrá una vigencia de treinta (30) días calendario, contados desde la fecha de habilitación.

(2) Se incluye un canal para adultos dentro de la programación.

- Se podrá contratar un máximo de dos decos Digitales por paquete.
- El cargo fijo incluye el servicio programación de hasta dos decodificadores Digitales.
- Los decodificadores Digitales son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a la empresa.

### Paquetes VIP

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2012

Paquetes base	Tarifa Mensual	N° Canales de audio y video	Servicio de programación de decodificadores incluidos en el paquete			Contratación de decodificadores adicionales			N° de Decos máximo por paquete
			Digital	Plus DVR	HD DVR	Digital	Plus DVR	HD DVR	
VIP Digital <sup>1/</sup>	155	160+	1	-	-	Si	No	No	5
VIP DIRECTV Plus Digital	168	160+	-	1	-	-	Si	No	5
VIP DIRECTV Plus HD	185	-	-	-	1	-	-	SI	5

**Nota:**

(1) Venta sólo en la ciudad de Lima.

- No aplicable para contrataciones realizadas por personas jurídicas.
- Es indispensable contratar DIRECTV Garantía.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (III/IV)

### Paquetes Premium Postago

Paquetes Premium	Tarifa Establecida Mensual	Vigente desde	N° de canales	
			SD	HD <sup>1/</sup>
Movie City Pack	35	02/11/2012	8	1
HBO Max HD	35		8	1
Hot Pack (Canales Playboy y Venus)	40	01/10/2012	2	
Exxxótico (Canales Hustler y Xtasy)	40	01/01/2012	2	-
Cine Total HD	60	01/02/2014	18+	

**Nota:**

(1) Para visualizar la programación HD se deberá contar con un decodificador HD o HD DVR y tener una TV HD.

### Servicio de Grabación Externa

Tarifa Establecida vigente desde 04/02/2014

Consiste en brindar al decodificador DIRECTV HD la posibilidad de grabar, pausar y retroceder la televisión en vivo, a través de la colocación de un USB en la parte externa del decodificador, donde la activación del servicio sólo podrá realizarse telefónicamente.

Servicio	Tarifa mensual	Aplica a paquetes:
Grabación Externa	8	Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Plata Digital 3, Oro HD 1 y Oro HD Max 1.

**Nota:**

- El abonado deberá contar con USB (equipo que no se incluye en el servicio) de 16 GB de capacidad que sea compatible con el servicio DIRECTV. Aplica un (1) USB por decodificador DIRECTV HD, por lo que no se podrá utilizar un mismo USB para varios decodificadores DIRECTV HD.
- El servicio está disponible para Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional y Plata Digital 3 siempre que no cuenten con decodificadores Plus DVR ni HD DVR.
- USB compatibles: Tipo USB 2.0 superior, y velocidad de lectura y escritura: 20 MB/s.



# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (IV/IV)

### Canales a la Carta & Pay Per View

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2012

Canal	Canales a la Carta	Pay Per View (PPV) <sup>1/</sup>
	Tarifa Mensual	Tarifa Por Compra
Películas	-	8.90
Playboy TV	22	9.90
Venus TV	28	12.50
Hustler TV	30	12.50
Xtasy TV	30	12.50
Zee TV	36	-
VTV	15	-
WWE	50	-

**Nota:**

(1) Tarifas aplicables para compras realizadas a través de control remoto (IPPV). En caso la contratación sea realizada a través de Call Center (OPPV), se registrará un incremento de S/. 2.50.  
- Para contratar películas o canales Pay Per View, es necesario contar con algún paquete postpago, y canales a la carta se debe contar con un paquete básico (prepago o postpago)

### Paquete National Basketball Association (NBA)

Tarifa Establecida vigente desde 29/10/2013

Tipo de Paquete	Periodo de Temporada	Cargo único	Canales de Transmisión
Media temporada	17/02/2014 - 16/04/2014	120	675 y 676
Temporada completa	29/10/2013 - 16/04/2014	190	

**Nota:**

- Válidos para clientes postpago activos que cuenten con paquete de programación básico.  
- No válido para clientes prepago o corporativo.



# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.2 Tarifas de Instalación (I/III)

### Servicio Postpago

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2014

Tipo de decodificador	Conexión del Decodificador		Tarifa de programación de Decos Adicionales <sup>2/</sup>			
	Cargo único	Vigente desde	Paquetes no comercializados		Paquetes comercializados	
Digital	200	22/12/2011	7.50	Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima, Full HD Nacional y Platino.	5	Plata Digital 1, 2 y 3, Oro HD 1 y 2, Oro HD Max 1, 2 y 3, Oro Full y Platino HD.
LIM22 <sup>1/</sup>	350	22/12/2011	7		-	
HD	400	01/05/2013	10		15	
Plus DVR	550	22/12/2011	15		10	
HD DVR	800	01/05/2013	25		-	

**Nota:**

- (1) Decodificador LIM 22, permite integrar las señales de televisión en HD de canales nacionales a la guía de programación de DIRECTV. El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente HD e incluye la instalación de un decodificador LIM 22, una antena, el cableado de hasta 30 metros y dejar operativo el equipo. Sólo aplica con señales HD. El kit será entregado en calidad de comodato (préstamo) y deberá ser devuelto al darse de baja el servicio.
- (2) Las tarifas de servicio de programación de decodificadores adicionales sólo aplican para los decodificadores no incluidos en los paquetes contratados.

### Servicio Prepago

Tarifas Establecidas vigentes desde 01/01/2014

N° de Decos Digitales	Tarifa de Conexión <sup>1/</sup>	Tarifa de programación de Decos Adicionales <sup>2/</sup>			
		Paquetes no comercializados		Paquetes comercializados	
Un (1) Deco	280	12	Básico, Familiar, Familiar Movie, Bronce, y Bronce Movie.	6.5	Familia y Bronce Digital
Dos (2) Decos	433				
Tres (3) Decos	586				

**Nota:**

- (1) Tarifas establecidas vigentes desde 01/10/2012.
- (2) El paquete de programación del decodificador adicional será el mismo que el visualizado en el decodificador principal.



# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.2 Tarifas de Instalación (II/III)

### Conexión Decodificador DIRECTV Nexus

Tarifa Establecida vigente desde 01/01/2014

Decodificador	Tarifa de Conexión
DIRECTV Nexus	850
El decodificador NEXUS permitirá al abonado acceder a los servicios:	Cobertura de Provincias y Ciudades
<p><b>Multiroom:</b> permite al abonado compartir las grabaciones realizadas en su decodificador DIRECTV HD DVR con todos los televisores ubicados en su domicilio; siempre y cuando cuente con un decodificador DIRECTV HD por cada televisor.</p> <p><b>DIRECTV Ipad App:</b> las principales funciones del control remoto disponibles desde el iPad del abonado, que le permitirá además acceder a sus grabaciones y a la guía de programación sin invadir la pantalla del televisor; crear listas personalizadas de sus canales favoritos y sintonizar sus programas preferidos.</p> <p><b>DIRECTV On Demand:</b> programación en HD y 3D a disposición del abonado.</p> <p><b>DIRECTV TV Apps:</b> incluye “Me llamas”, DIRECTV llama al abonado cuando este lo necesite. Además, con sólo presionar el botón rojo del control remoto y “MiCuenta”, permite conocer el monto del recibo desde la pantalla del televisor.</p>	<p><b>Arequipa:</b> Alto Selva Alegre, Arequipa, Cayma, Cerro Colorado, Characato, Jacobo Hunter, Jose Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Mollebaya, Paucarpata, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Uchumayo y Yanahuara.</p> <p><b>Chiclayo:</b> Chiclayo y Pimentel.</p> <p><b>Trujillo:</b> Trujillo, Huanchaco y Víctor Larco Herrera.</p> <p><b>Piura:</b> Castilla, Catacaos y Piura.</p> <p><b>Ica:</b> Ica, La Tinguíña, Los Aquijes, Parcona y Santiago.</p> <p><b>Santa:</b> Chimbote y Nuevo Chimbote.</p> <p><b>Cajamarca:</b> Cajamarca y Los Baños del Inca.</p> <p><b>Cusco:</b> Cusco, San Jerónimo, Santiago y Wanchaq.</p> <p><b>Huancayo:</b> El Tambo, Chilca y Huancayo.</p> <p><b>Tacna:</b> Pocollay y Tacna.</p>

**Nota:**

- El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente e incluye la instalación de un Kit compuesto por un decodificador DIRECTV HD, una antena, un control remoto, una tarjeta inteligente, el cableado de hasta 30 metros y dejar operativo el equipo.
- El kit será entregado en calidad de comodato (préstamo) y deberá ser devuelto al darse de baja el servicio.
- Sólo aplica para Paquetes Platino HD y Oro HD Max 3.



# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.2 Tarifas de Instalación (III/III)

### Kit Móvil

Tarifa Establecida vigente desde 01/01/2014

Servicio de instalación de una (1) antena y cableado que permitirá la conexión de uno (1) o dos (2) puntos de acceso al servicio de programación del decodificador trasladado por el abonado.

Acceso al servicio de programación del decodificador	Tarifa de conexión		Cobertura de playas
	En 1 Cuota	En 10 Cuotas <sup>1/</sup>	
Un (1) punto	220	22	<b>Lima:</b> desde el Km 48 hasta el Km 135 de la Panamericana Sur. <b>Arequipa:</b> Mejía, Catarindo, Mollendo y Camaná. <b>Tacna:</b> Boca del Río. <b>Ancash:</b> Tortugas. <b>Piura:</b> Colán y Yacila. <b>La Libertad:</b> Las Delicias.
Dos (2) puntos	275	27.50	

Si el cliente desea contratar 1 punto adicional deberá solicitar bocas adicionales (cableado adicional para un decodificador, no incluye decodificador):

- 1 boca (para decodificadores Digitales o HD): S/. 69
- 2 bocas (para decodificadores HD DVR o DVR): S/. 99

#### **Nota:**

- (1) El abonado podrá elegir pagar la tarifa de conexión del Kit Móvil en diez (10) cuotas, a las que no se aplicará interés alguno.
- Abonado deberá trasladar uno (1) o dos (2) decodificadores, ya sean Digital, Plus DVR o HD DVR, del domicilio de instalación inicial (casa de ciudad), a un segundo domicilio del abonado ubicado en la residencia de playa; lo que le permitirá disfrutar de la programación contratada en el decodificador o decodificadores trasladados, sin que ello implique un abono mensual adicional al paquete contratado, siempre y cuando, el servicio de programación de dicho decodificador esté incluido en el paquete de programación contratado.
  - No aplica para Paquete Platino HD.
  - Sólo aplica un Kit Móvil por abonado.



# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (I/VIII)

### **Promoción Distritos de Lima**

Desde 01/02/2014 hasta 02/02/2014

Las personas naturales que contraten los paquetes Oro HD 2, Oro HD Max 2, Oro HD Max 3, Oro Full o Platino HD con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía. Obtendrán un descuento del 35% por cinco (5) meses y del periodo comprendido como renta fraccionaria en el paquete contratado y DIRECTV Garantía.

Promoción válida en edificios ubicados en la provincia de Lima, en los distritos de Barranco, Lince, Magdalena, Miraflores, San Borja, San Isidro, San Miguel, Surco y Surquillo.

### **Promoción Suscripción**

Desde 17/02/2014 hasta 28/02/2014

Las personas naturales que contraten los paquetes Oro HD 2, Oro HD Max 2, Oro HD Max 3, Oro Full o Platino HD con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía, obtendrán un descuento del 35% por dos (2) meses y del 100% del periodo comprendido como renta fraccionaria en el paquete contratado y DIRECTV Garantía. Promoción no acumulable con otras promociones.

### **Promoción Paquete Oro HD Max 1**

Desde 01/02/2014 hasta 02/02/2014

Las personas naturales que contraten el paquete Oro HD Max 1 con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía, tendrán un descuento de S/. 25 por tres (3) meses en la renta mensual.

### **Promoción Paquete Oro HD 2**

Desde 01/02/2014 hasta 02/02/2014

Las personas naturales que contraten el paquete Oro HD 2 con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía, tendrán un descuento de S/. 26 por tres (3) meses en la renta mensual.

### **Promoción Paquete Plata Digital 2**

Desde 01/02/2014 hasta 28/02/2014

Otorga a los abonados que contraten el Paquete Plata Digital 2 con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía, tendrán un descuento de S/. 5 por 12 meses en la renta mensual.

### **Promoción Paquete Plata Digital 3**

Desde 03/02/2014 hasta 28/02/2014

Otorga a los abonados que contraten el Paquete Plata Digital 3 con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía, tendrán un descuento de S/. 5 por 6 meses en la renta mensual.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (II/VIII)

### Promoción Servicio de Grabación Externa

Válida sólo el día 28/02/2014

Otorga a los abonados que contraten el servicio de grabación externa un descuento del 50% sobre la tarifa mensual del servicio por dos (2) meses.

Vencido el plazo de la promoción, el abonado deberá pagar la tarifa normal que asciende a S/. 8 cada decodificador HD que cuente con el servicio de grabación externa activado.

### Promoción Paquetes Prepago

Desde 01/02/2014 hasta 28/02/2014

Paquetes	Decodificadores en uso	Tarifa promocional
Familia	1	55
	2	60
Bronce Digital	1 o 2	70
	3	75

**Nota:**

- Válida para recargas equivalentes a treinta (30) días de programación.
- No aplica para personas jurídicas.

### Promoción Cámbiate a DIRECTV II

Desde 03/02/2014 hasta 28/02/2014

Las personas naturales que contraten los paquetes Oro HD 2, Oro HD Max 2, Oro HD Max 3, Oro Full y Platino HD con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía, obtendrán los siguientes beneficios:

- Descuento de S/. 30 por seis (6) meses del paquete contratado.
- Tarifa de conexión de decodificador principal HD DVR o NEXUS a costo cero.
- Tarifa de conexión del primer decodificador adicional Digital o HD a S/. 50.

**Nota:**

- Para los benéficos con respecto al servicio de conexión de decodificadores, se realizará una calificación del abonado a través de una evaluación crediticia elaborada con el apoyo de las herramientas especializadas de DataCrédito®. Por lo tanto, tarifa de conexión promocional sólo aplica para abonados con Score 0.
- Promoción no acumulable con otras promociones.

### Promoción Tarifa de Conexión Decodificadores Adicionales Paquetes VIP

Desde 03/02/2014 hasta 28/02/2014

Tipo de decodificador	Tarifa de conexión
DIRECTV Digital	90
DIRECTV DVR Plus	500
DIRECTV HD DVR	650

**Nota:**

- Cantidad de decodificadores por cuenta dependerá del paquete contratado.
- Válido para contrataciones realizadas por abonados postpago residenciales.
- Aplica según cobertura de instalación de servicio Postpago.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (III/VIII)

### Promoción Tarifa de Conexión Servicio Prepago

Desde 01/02/2014 hasta 28/02/2014

Ámbito de aplicación	Lima Metropolitana y Callao			Zona 1			Zona 2		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Tarifa Promocional	130	150	160	75	95	145	95	120	145

**Zona 1:** Apurímac, Amazonas, Ancash, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Ica, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Puno, Tacna, Ucayali y Lima (a excepción de Lima Metropolitana y Callao).

**Zona 2:** Huancavelica, Huánuco, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, San Martín, Tumbes.

**Nota:**

- En el caso de la tarifa de conexión de dos (2) y tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales, la promoción aplicará siempre y cuando el abonado solicite la totalidad de decodificadores al momento de la contratación del servicio.
- Los decodificadores Digitales son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.
- Promoción aplica con los paquete prepago Familia y Bronce Digital.

### Promoción Servicio de Programación Decodificador Digital Servicio Prepago

Desde 01/02/2014 hasta 28/02/2014

Los clientes prepago que recarguen su servicio de programación del decodificador Digital por treinta (30) días, se les otorga un descuento de S/. 1.50 en la tarifa regular del servicio (S/. 6.50).

Promoción válida para el segundo decodificador del Paquete Familia y para el tercer decodificador del Paquete Bronce Digital.

### Promoción Tarifa de Conexión Decodificador Digital Servicio Prepago

Desde 01/02/2014 hasta 28/02/2014

Los clientes que cuenten con los paquetes Prepago Familia y Bronce Digital, y deseen contratar un decodificador Digital adicional a los incluidos en su paquete, podrán acceder a una tarifa preferencial de S/. 69 por el concepto de conexión del decodificador digital.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (IV/VIII)

### Promoción Tarifa de Conexión Servicio Postpago

Desde 01/02/2014 hasta 28/02/2014

Las personas naturales que contraten algún paquete postpago con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía, podrán acceder a los siguientes beneficios:

Decodificador	Tarifas según Calificación Crediticia del abonado <sup>1/</sup>		
	No Bancarizado	Score 0	Score 2
Digital	80	0	150
Plus DVR	80	0	400
HD	50	0	250
HD DVR	200	75	600
Nexus	225	100	625

Adicionalmente, el abonado podrá acceder a un descuento de S/. 30 en la tarifa de conexión total (es decir, la tarifa por la totalidad de los decodificadores contratados) si suscribe su tarjeta de crédito al débito automático para el pago de la renta mensual del servicio DIRECTV <sup>2/</sup>.

**Nota:**

(1) La calificación del abonado se realiza a través de una evaluación crediticia elaborada con el apoyo de las herramientas especializadas de DataCrédito®.

(2) Sólo aplica para Score "0"; siempre y cuando, la totalidad de la tarifa de conexión sea mayor o igual a S/. 30,00.

- Abonados con score "NB" y "2" deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.

- Tarifas de conexión sólo aplican para el punto principal.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (V/VIII)

### Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores Adicionales (Clientes actuales)

Desde 01/02/2014 hasta 28/02/2014

Tipo de Decodificador	Modalidad	Antigüedad del abonado	Tarifa de Conexión
Digital	Cambio / Adicional	No aplica	90
Plus DVR	Cambio / Adicional	Menor a 4 meses	199
		Mayor a 4 meses	135
LIM 22	Adicional	No aplica	150
HD	Cambio / Adicional	No aplica	90
HD DVR	Cambio / Adicional	Menor a 4 meses	420
		Mayor a 4 meses	300
Nexus	Cambio / Adicional	Menor a 4 meses	400
		Mayor a 4 meses	400

**Nota:**

- Las tarifas promocionales también aplican para los siguientes paquetes comercializados y no comercializados:
  - Paquetes Flex Plata, Flex Oro, DIRECTV Fun, DIRECTV HBO, DIRECTV HBO MAX, DIRECTV MOVIECITY Digital y DIRECTV Digital solo aplican decodificadores adicionales Digitales y DVR Plus.
  - Paquetes Plata Lima y Plata Nacional solo aplican decodificadores adicionales Digitales, DVR Plus o HD.
  - Paquetes Flex Platinum, DIRECTV Cine Digital y DIRECTV Mundo Digital solo aplican decodificadores adicionales Digitales, DVR Plus o HD DVR.
  - Paquetes Oro Lima, Oro Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima y Full HD Nacional aplican decodificadores adicionales Digitales, DVR Plus, HD o HD DVR.
- Decodificador LIM 22 sólo aplica para clientes con paquetes HD.
- Aplica según cobertura de instalación de servicio Postpago.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (VI/VIII)

### Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores Adicionales (1° compra)

Desde 01/02/2014 hasta 28/02/2014

Tipo de decodificador	Tarifa según Calificación Abonado		
	No Bancarizado	Score 0	Score 2
Digital	40	70	70
Plus DVR	200	200	200
HD	90	90	90

**Nota:**

- La calificación del abonado se realiza a través de una evaluación crediticia elaborada con el apoyo de las herramientas especializadas de DataCrédito®.
- Abonados con score "NB" y "2" deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- Tarifas de conexión sólo aplican para decodificadores adicionales en primera compra; es decir, al momento de contratar la tarifa de conexión del decodificador principal.
- Es indispensable contratar Paquetes Plata Digital 1, 2 y 3; Oro HD 1 y 2; Oro HD Max 1, 2 y 3; Oro Full y Platino HD con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía.
- La cantidad y modelo de decodificadores depende del paquete contratado.



# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (VII/VIII)

Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
		Inicio	Fin
Promoción HBO MAX HD Y Movie City (Nuevos Abonados)	Las altas nuevas de los Paquetes Premium HBO MAX HD o Movie City, tendrán un descuento del 50% por tres (3) meses de renta más 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria. Válido para los clientes que contrate los paquetes postpago (menos el paquete Platino HD) con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía. Si se contratan los dos paquetes Premium de manera simultanea, sólo se podrá elegir el descuento en un paquete.	01/02/2014	28/02/2014
Promoción HBO MAX y Movie City (Actuales Abonados)	Ofrece un descuento del 50% por 3 meses en la renta, más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria para clientes activos que contraten el paquete HBO Max HD o Movie City. Válido para clientes que cuenten con Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Plata Digital 1, 2, 3; Oro HD 1 y 2; Oro HD Max 1, 2 y 3. Si se contratan los dos paquetes Premium de manera simultanea, sólo se podrá elegir el descuento en un paquete.	01/02/2014	28/02/2014
Promoción del Mes	Otorga un descuento del 35% por dos meses y descuento del 100% del periodo comprendido como renta fraccionaria del paquete contratado y de DIRECTV Garantía para los abonados que contraten los paquetes Plata Digital 1, Plata Digital 3, Oro HD 2, Oro HD Max 2, Oro HD Max 3, Oro Full y Platino HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.	01/02/2014	28/02/2014
Promoción 2 PPV	Por la contratación de cualquier paquete postpago + DIRECTV Garantía, se le otorgará al abonado el acceso gratuito a dos (2) películas pay per view (PPV). Las 2 (dos) películas PPV sólo se podrán activar a través de Mi Directv, SMS e IVR y podrán ser visualizadas en un lapso máximo de 30 días contado desde la fecha de activación del servicio. Promoción no acumulable con otras promociones PPV.	01/02/2014	28/02/2014
Promoción Paquete Hot Pack	Por la contratación cualquier paquete postpago con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía, el abonado podrá acceder de forma gratuita al paquete Premium Hot Pack por 30 días. Promoción no acumulable con otras promociones.	01/02/2014	28/02/2014
Promoción Hot Pack 6 Meses	Otorga al abonado un descuento de S/. 15 en la tarifa regular (S/. 40), por 6 meses del paquete Hot Pack más el 100% del periodo comprendido como renta fraccionaria. Válido para clientes que hayan contratado algún paquete Postpago (se incluyen los paquetes no comercializados) con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía. Promoción no acumulable con otras promociones.	01/02/2014	28/02/2014
Promoción Paquete Exxotico	Ofrece un descuento del 40% en la renta por 6 meses más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto). Promoción válida para los clientes que hayan contratado (o contraten) los paquetes Postpago (paquetes comercializado y no comercializados) con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía.	01/02/2014	28/02/2014



# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Promociones (VIII/VIII)

Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
		Inicio	Fin
Promoción Canales Hustler y Xtasy	Por la contratación de los canales a la carta Hustler TV o Xtasy se le otorga al abonado un descuento 49% por 6 meses en la tarifa regular (Hustler TV: S/. 30 y Xtasy: S/. 30), más el 100% del periodo comprendido como renta fraccionaria. Válido para clientes que hayan contratado algún paquete Postpago (se incluyen los paquetes no comercializados) con un plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía. Promoción no acumulable con otras promociones.	01/02/2014	28/02/2014
Promoción Revista Access	Otorga a los clientes de DIRECTV que se suscriban a la Revista ACCESS, un descuento del 50% en la tarifa mensual (S/. 8) de la mencionada revista por dos (2) meses. No aplica para clientes con el servicio Prepago.	01/02/2014	28/02/2014
Promoción Prepago Acceso Al Servicio	Por la contratación del Servicio Prepago, el abonado recibirá una precarga equivalente a cinco (5) días de programación del Paquete contratado.	01/02/2014	28/02/2014
Promoción Recarga	Los abonados que cuenten con los Paquetes Prepago Familia y Bronce Digital y que recarguen su servicio por menos de treinta (30) días, tendrán un descuento de 8% sobre la tarifa regular del paquete contratado y del servicio de programación del decodificador adicional. Promoción válida para los clientes cuyos servicios se encuentren habilitados al momento de la recarga (antes del vencimiento de la recarga anterior).	01/02/2014	28/02/2014
Promoción Recarga 3 X 2	Por dos (2) recargas consecutivas de los Paquetes Prepago Familia y Bronce Digital equivalente a treinta (30) días cada una, el abonado obtendrá treinta (30) días adicionales de recarga gratis correspondiente al paquete contratado. La promoción aplica por una sola vez, lo que implica que recargas mayores de 2 meses, no recibirán más días gratis.	01/02/2014	28/02/2014



# 6. Otras Empresas

## Grupo Cable Visión

Características del Servicio	Lima Metropolitana	A nivel Nacional
Tecnología de acceso	Cable Analógico	
Cobertura	Distritos del Cono Este	42 sucursales provinciales
Costo de instalación	50	0 <sup>1/</sup>

(1) Hasta 40 metros de cableado y S/. 1 por metro adicional

### Tarifas Establecidas Paquetes Base

Sucursal del grupo Cable Visión	Tarifa mensual	Nº de canales
Lima (Cono Este)	50	75
Provincias <sup>1/</sup> :		
Cable Visión Iquitos	55	82
Cable Visión Tumbes	50	79
Cable Visión Huánuco	50	78
Cable Visión Zarumilla	45	76
Cable Visión del Centro – Trujillo	45	75
Cable Visión del Centro – Ayacucho	45	70
Cable Visión del Norte – Pacasmayo	40	74
Cable Visión Tingo María	45	79
Cable Visión del Norte – Guadalupe	35	76
Cable Visión La Merced	40	73
Cable Visión del Norte – Ferreñafe	35	60
Cable Visión Chepén	33	65
Cable Visión San Ramón	28	64
Cable Visión del Norte - San Pedro de Lloc	20	68

**Nota:**

(1) Sólo se ha tomado en cuenta las provincias que cuentan con la tarifa publicada en la página web o SIRT.

- Se exige el pago de un mes adelantado para la conexión del servicio.

En Lima: S/. 45 por servicio para clientes al día en sus pagos.

El Grupo Cable Visión ha expandido su cobertura incorporando a grupos operadores de cable a nivel provincial (en la actualidad son 6).

## 6. Otras Empresas

### Star Global Com <sup>1/</sup>

Características del Servicio	Paquetes Base
Tecnología de acceso	Cable Analógico
Cobertura	Arequipa y Tacna
Costo de instalación	Plazo Forzoso: 55.68 Plazo indeterminado: Gratuito

**Nota:**

(1) En septiembre de 2008 la empresa fue adquirida por Telefónica Multimedia S.A.C.

### Paquetes Base

Tarifas Establecidas vigentes desde 22/10/2013

Región	Paquete	Tarifa Mensual	Nº de canales	Pago Extra (canales adultos)
Arequipa y Tacna <sup>1/</sup>	Estándar	74	66	-
	Estelar	96	+ de 96	41.8
			+ de 92	8.4

**Nota:**

(1) En Arequipa se paga por un decodificador, en Tacna por el servicio mensual. Se da un incremento de tarifas y aumento de canales en 16 y 12 respectivamente, a partir del 01/09/2009 (Arequipa) y 01/10/2009 (Tacna).

### Promoción 50% de descuento en el servicio de Cable

Desde 01/02/2014 hasta 28/02/2014

Star Global Com otorga a los CLIENTES de la ciudad de Tacna, que hayan contratado el servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable – Cable Star, o reconectado su servicio Estelar o Estándar, un descuento de 50% en su tarifa mensual por tres meses.



## 6. Otras Empresas

### Best Cable <sup>1/</sup>

Características del Servicio	Paquete Base
Tecnología de acceso	Cable Analógico
Costo de instalación	0 <sup>2/</sup>
Renta mensual	47.50 <sup>3/</sup>
N° de canales	80+

**Nota:**

(1) Nombre comercial, la denominación de la empresa que brinda el servicio es CATV SYSTEMS E.I.R.L.

(2) Incluye hasta 30 metros de cable para 1 TV.

(3) Tarifa vigente desde el 01/01/2012.

### **Cobertura del servicio**

Lima	Provincias
San Juan De Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Ventanilla, Manchay, Cieneguilla, Cajamarquilla, Santa Cruz, Jicamarca, Lurín, La Molina, Ate Vitarte, Santa Anita, Independencia y El Rimac.	Pomalca y Reque en la provincia de Chiclayo, el distrito de San José en la provincia de Lambayeque y en Casma en la provincia de Ancash, Puerto Eten, Eten y Monzefú.

### Tarifas diferenciadas

La empresa dispuso la regularización de su tarifa mensual a S/. 40, desde el 01/02/2012, en las zonas de Jicamarca (distrito de Huarochirí) y los sectores de Santa Cruz y Cajamarquilla (Distrito de Chosica).

También, modificó su tarifa mensual a S/. 49, desde el 15/11/2012, en el distrito de Lurín, Provincia de Lima, Departamento de Lima; y desde el 10/01/2013, en los distritos de La Molina, Ate Vitarte, Santa Anita, Independencia y El Rímac.

# 7. Servicio de Catálogo de películas

## 7.1 Tarifas Establecidas

### Servicio de Catálogo de películas <sup>1/</sup>

Empresa	DIRECTV	CLARO	NETFLIX
Servicio	DIRECTV On Demand	Claro VOD	Netflix <sup>2/</sup>
<b>Inicio de Comercialización</b>	01/01/2012	09/04/2012	09/09/2011
<b>Renta Mensual</b>	S/. 0	S/. 5 <sup>3/</sup>	S/. 21.88
<b>Modalidad de Pago</b>	Al Contado y/o De Manera Virtual		De manera virtual a través de tarjeta de crédito
<b>Costo por Película</b>			
De Estreno - Calidad Estándar	S/. 8.90 <sup>4/</sup>	S/. 9.80	S/. 0
De Estreno - Calidad HD	S/. 10.50 <sup>4/</sup>	S/. 12.80	S/. 0
De Catálogo - Calidad Estándar	S/. 5 <sup>4/</sup>	S/. 5	S/. 0
A demanda - Adulto Estándar	S/. 10.50 <sup>4/</sup>	S/. 8	S/. 0
A demanda - Adulto HD	-	S/. 20	-
De Catálogo - Calidad HD	-	S/. 26.50	-
<b>Disponibilidad de Películas al Comprarlas</b>	24 horas	24 horas	-

**Nota:**

- (1) Se pueden visualizar los contenidos desde su decodificador de TV o desde su computadora.
- (2) La cuenta de acceso al servicio sólo es válida para ser usado por dos personas a la vez. Fuente: medios de prensa y publicaciones de la empresa.
- (3) Renta mensual permite únicamente al cliente acceder al servicio, así como a los contenidos gratuitos del mismo.
- (4) Todas las tarifas corresponden a las tarifas por película a excepción de Call Center o Control Remoto.

### Condiciones Técnicas del Servicio

Servicio	DIRECTV On Demand	Claro VOD	Netflix
<b>Modalidad de Acceso</b>	Decodificador: PLUS DVR y HD	Decodificador: Digital, HD y DVR	PC, MAC, PS3 y Wii (Indispensable contar con acceso a Internet)
<b>Calidad del Servicio Ofrecida</b>	Estándar	Estándar	<b>Estándar <sup>1/</sup></b> : Conexión mínima 1.5 Mb/seg.
	HD	HD	<b>Estándar Alto <sup>1/</sup></b> : Conexión mínima 3 Mb/seg.
			<b>HD</b> : Conexión mínima 5 Mb/seg.

**Nota:**

- (1) Velocidad de descarga recomendada para que la transmisión del video se mantenga fluida y sin cortes.