

SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 30/11/2013

Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

Contenido

1. Indicadores
 - 1.1 [Suscriptores en Lima por empresa](#)
 - 1.2 [Suscriptores en provincias por empresa](#)
2. Tarifas Establecidas
 - 2.1 [Principales empresas y servicios en Lima](#)
3. Oferta Comercial: Movistar TV
 - 3.1 [CATV en Lima](#)
 - 3.2 [CATV en provincias](#)
 - 3.3 [Satelital a nivel nacional](#)
4. Oferta Comercial: Claro TV
 - 4.1 [CATV en Lima](#)
 - 4.2 [CATV en Provincias](#)
 - 4.3 [Satelital a nivel nacional](#)
 - 4.4 [Costos Administrativos Claro TV SAT](#)

Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

5. Oferta Comercial: DIRECTV
 - 5.1 [Precios del servicio en Lima y provincias](#)
 - 5.2 [Precios de servicios adicionales en Lima y provincias](#)
 - 5.3 [Tarifas de Instalación](#)

6. Oferta Comercial: Otras Empresas
 - 6.1 [Grupo Cable Visión](#)
 - 6.2 [Star Global Com](#)
 - 6.3 [Best Cable](#)

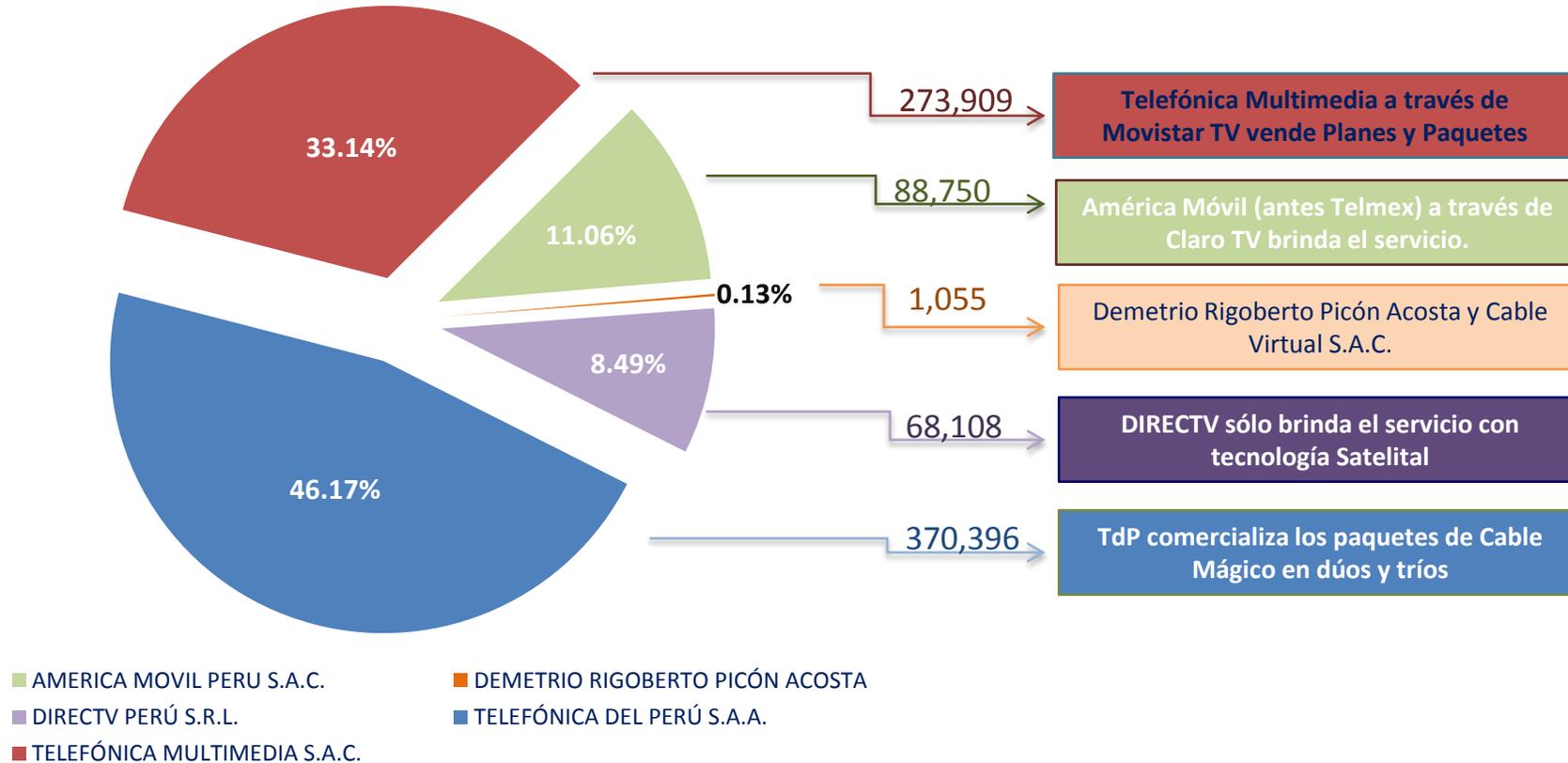
7. Otras Promociones
 - 7.1 [Movistar TV](#)
 - 7.2 [Claro TV](#)
 - 7.3 [DIRECTV](#)

8. Servicio de Catálogo de películas
 - 8.1 [Tarifas establecidas](#)

1. Indicadores

1.1 Suscriptores en Lima por empresa

- ❖ Lima cuenta con 802,218 suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, lo que representa el 64,08% de 1'251,878 (total a nivel nacional) a Marzo del 2013.

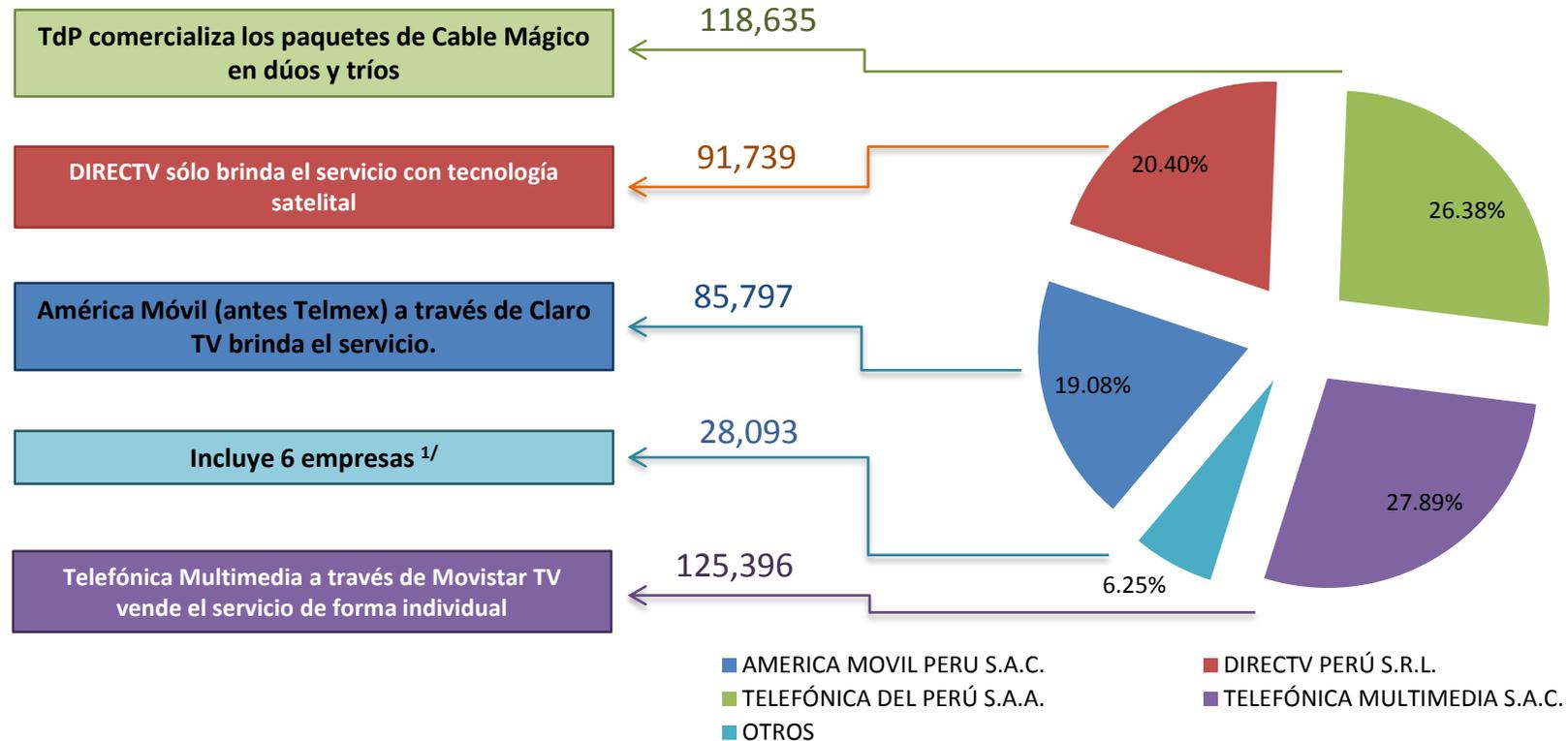


(*) La información estadística a marzo de 2012, se encuentra en proceso de validación. En algunos casos se han realizado estimaciones para dichos periodos, considerando aquellas empresas que presentan registro vigente.
Fuente: Empresas Operadoras.

1. Indicadores

1.2 Suscriptores en Provincias por empresa

- ❖ Las provincias fuera de Lima cuentan con 449,660 suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, lo que representa el 35.92% de 1,251,878 (total a nivel nacional) a Marzo de 2013.



(*)La información estadística a marzo de 2013, se encuentra en proceso de validación. En algunos casos se han realizado estimaciones para dichos periodos, considerando aquellas empresas que presentan registro vigente.

Fuente: Empresas Operadoras.

Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.

(1) Cable Sur Telecomunicaciones S.A.C., Huascarán Telecom, Rosa María Saldaña Márquez, Star Global Com S.A. ,TV Bellavista EIRL, Cablemax Perú. S.A.C.

2. Tarifas Establecidas

2.1 Principales empresas y servicios en Lima

❖ El servicio de televisión por suscripción se ofrece en tres modalidades: CATV Analógico, CATV Digital y Satelital.

Tecnología	Empresa	Paquete	Tarifa Mensual (S/.) Incl. IGV	Costo de instalación S/.	Canales Incluidos	Vigencia
Analógico	Movistar TV	Estelar CATV	130.89	100.15 ^{1/}	+120	Desde el 10/03/2011
		Estándar CATV	79.00 ^{3/}		69	
	ClaroTV	Básico Lima	58.00	-	74	Desde el 09/07/2012
	Best Cable	Analógico	47.50 ^{2/}	-	81	Desde el 01/01/2012
Digital	Movistar TV	Estelar	130.89	100.45 ^{1/}	163	Desde el 10/03/2011
		Estándar	79.00 ^{3/}		69	
	ClaroTV	Hogar Básico	79.00	0.00 ^{4/}	92	Desde el 16/11/2012
		Hogar Digital 2 TVs	92.00	198.32	98	
		Hogar Digital 3 TVs	102.00		98	
		Max Digital 3 TVs	127.00		131	
		Full Digital 3 TVs	217.00		189	
EVO Digital 3 TVs	232.00	189				
Satelital	Movistar TV	Básico	39.00	99.00	29	Desde el 01/07/2011
		Estándar	79.00 ^{3/}	100.15	67	
		Estelar	130.89		109	
	ClaroTV	Básico (Prepago)	70.00	Deco Digital: 290 Deco HD: 290 Deco DVR: 690	44	Desde el 05/02/2013
		Plus (Prepago y Postpago)	90.00		60	
		Plus HD (Postpago)	140		75	
	DirecTV	Familiar	59.90	-	30	Desde el 01/10/2012
		Familiar Movie	71.90	-	35	Desde el 01/10/2012
		Bronce Movie	83.90	-	50	Desde el 01/10/2012
		Plata	92.00	-	100	Desde el 01/01/2012
		Oro	113.00	-	140	Desde el 01/01/2012
Full HD		188.00	-	160	Desde el 01/01/2012	

Nota:

- (1) Tarifas de instalación a plazo indeterminado. Incluye 1 punto de acceso.
- (2) Best Cable ha dispuesto la regularización de su tarifa mensual a S/. 40, desde el 01/02/2012, aplicable para las zonas de Jicamarca (distrito de Huarochiri), en los sectores Santa Cruz y Cajamarquilla (Distrito de Chosica). Best Cable ha dispuesto la regularización de su tarifa mensual a S/. 49.00, desde el 15/11/12 aplicable en el Distrito de Lurín, Provincia de Lima, Departamento de Lima. Best Cable ha dispuesto la regularización de su tarifa mensual a S/. 49.00, desde el 10/01/13 aplicable en el Distrito de La Molina, Ate Vitarte, Santa Anita, Independencia y El Rimac.
- (3) Nuevas tarifas establecidas, válidas a partir del 01/08/2013.
- (4) La instalación servicio de Claro TV Básico es gratuita hasta en dos (02) TVs.

3. Oferta Comercial: Movistar TV

3.1 CATV en Lima (I/II)

❖ Movistar TV posee 5 canales propios: Canal N, CMD, Plus TV, Yups y RPP Noticias.

Tecnología	Nombre del plan	Tarifa Mensual S/.	Tarifas S/. de Instalación Establecidas		Nº de canales		Deco Adicional	Instalación Deco adicional	Alquiler Deco HD		Entrega e Instalación Deco HD	
			Plazo Forzoso (6 meses) (Inc. 2 puntos de conexión)	Plazo Indeterminado (Inc. 1 punto de conexión)	Video	Audio			Estab.	Promoc.	Estab.	Promoc.
CATV Analógico ⁽¹⁾	Estándar	79.00	53.52	100.15	68	-	-	-	-	-	-	-
	Estelar	130.89	65.45	100.15	112	50	-	-	-	-	-	-
CATV Digital ⁽²⁾	Estándar	79.00	65.45	100.45	68	-	208.2	43.62	14.88	-	149	37.25
	Estelar	130.89	65.45	100.45	112	50	208.2	43.62	14.88	-	149	37.25

Nota:

(1) Tarifa Estelar establecida vigente desde el 01/03/2011 y tarifa Estándar establecida válida desde el 01/08/2013.

(2) Tarifa Estelar establecida vigente desde el 10/03/2011 y tarifa Estándar establecida válida desde el 01/08/2013.

Paquetes Premium – Disponibles sólo para CATV Digital

Tarifas establecidas vigentes desde el 01/02/2013

Paquetes	Tarifa mensual S/.	Número de canales	
	Establ.	Premium	HD
Deportes y actualidad	30	5	-
Entretenimiento	30	5	-
Mundo	15	5	-
Movie City +	35	8	3
HBO +	35	9	2
Cine +	55	17	5
HD	45	-	25
HD 1	20	-	5
HD Plus	50	-	29
Total HD + Cine	99	17	34

Nota:

- Transcurrido el periodo de vigencia de la promoción, se aplicarán las tarifas establecidas.

3. Oferta Comercial: Movistar TV

3.1 CATV en Lima (II/II)

Planes Movistar TV Playas 2014

- Tarifas establecidas vigentes desde el 18/11/2013

Cargo único de instalación de S/. 84.03 (inc. IGV) que incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 decodificador que se entregan en comodato. El decodificador incluye: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el "Decodificador"). Este concepto no se cobrará si el cliente ya tiene decodificadores o puntos de acceso analógicos instalados por Multimedia.

Tecnología	Servicio	Tarifa establecida (S/.)	Tarifa Promocional (S/.) ⁽³⁾	Vigencia de la Promoción	Canales ⁽⁴⁾	
					Video	Audio
CATV	Plan Total Playas CATV ⁽¹⁾	699	249	Del 18/11/2013 al 30/04/2014	112 SD	50
					5 HD	
DTH	Plan Total Playas Satelital ⁽²⁾				95 SD	10

Nota:

- Servicio disponible en los balnearios de Lima (por el Norte con las playas de Ancón y por el Sur los balnearios de San Bartolo, Asia y Cañete) y Arequipa (se consideran los balnearios de Camana e Islay). Para mayor detalle revisar <http://www.movistar.com.pe/verano-movistar>.
- (1) Se entregará un Decodificador HD Básico.
- (2) Se entregará un Decodificador Digital y se entrega en comodato una antena, lo que en conjunto se denomina "Pack Digital".
- (3) La tarifa promocional equivale a un pago único por el periodo comprendido desde la fecha de instalación del servicio hasta el 30 de Noviembre de 2014. Después del periodo de vigencia de la promoción, el cliente deberá pagar la tarifa anual vigente.
- (4) El servicio incluye la programación de las señales del Plan contratado, las que podrán ser modificadas comunicando tal hecho al cliente.

Paquetes Premium Playas

- Tarifas establecidas vigentes desde el 18/11/2013

Bloque	Tarifa Establecida S/.	Tarifa Promocional S/. ⁽³⁾	Vigencia de la Promoción
Total HD + Cine Playas ⁽¹⁾	200	150	Del 18/11/2013 al 30/04/2014
Satelital Playas ⁽²⁾	120	80	

Nota:

- (1) El *Bloque Total HD + Cine Playas*: el cliente debe contar con: i) Servicio Plan Total Playas CATV activo; ii) Televisor(es) de alta definición (HD); iii) 1 decodificador para señales de alta definición por cada televisor.
- (2) El *Bloque Total Satelital Playas*: el cliente debe contar con el Servicio Plan Total Playas Satelital activo. Tarifas establecidas vigentes desde el 19/11/2012.
- (3) La tarifa promocional equivale a un pago único por el periodo comprendido desde la fecha de instalación del servicio hasta el 30 de Noviembre de 2014. Después de dicha fecha, el cliente deberá pagar la tarifa anual vigente.

3. Oferta Comercial: Movistar TV

3.2 CATV en Provincias

Tecnología	Planes	Cobertura	Nº de Canales	Tarifas Establecidas		
				Tarifa Mensual (S/.) Incl. IGV	Tarifa de Instalación	
					Plazo Forzoso	Plazo Indeterminado
CATV Analógico	Analógico Estelar Nacional	Arequipa	101	99.16	35.70	100.15
		Cuzco	100			
		Chimbote	85	84.29		
		Huancayo	86			
	Analógico Estándar Nacional	Chiclayo	56	74.00 ^{3/}		
		Trujillo	53			
		Huancayo	50			
		Chimbote	53			
		Arequipa	49			
		Cuzco				
CATV Digital	Digital Estelar Nacional ^{1/}	Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco	113	130.89	65.40 ^{2/}	100.15 ^{2/}

Nota:

- (1) A partir del 07 de noviembre de 2011 la empresa empezó a comercializar para altas nuevas el Paquete Estelar Digital CATV en las ciudades de Arequipa y Cusco.
- (2) Tarifa de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato. El pack digital incluye: 1 decodificador digital CATV, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el "Pack Digital").
- (3) Tarifa vigente desde 01/08/2013.

Rebaja en el costo de instalación - Movistar TV Estelar y Estándar (Del 01/11/2013 hasta el 30/11/2013)

El cargo único de instalación de los siguientes paquetes, para contratación a plazo indeterminado y forzoso, serán:

Paquete	Cargo de Instalación (S/.) Inc. IGV
Estándar Lima y Callao	1.00
Estándar Provincias	1.00
Estándar Nacional	1.00
Estelar Nacional 2	35.70 ^{1/}

Nota:

- 1/ Sólo aplica en el costo de instalación a plazo forzoso.
- Promoción aplicable únicamente para altas nuevas.
- Sólo aplica en la modalidad de comodato de equipos (decodificadores).

3. Oferta Comercial: Movistar TV

3.3 Satelital a Nivel Nacional

Paquetes Satelitales Movistar TV

Paquete	Tarifa mensual regular (S/.) Incl. IGV	Inicio de comercialización	Tarifa mensual promocional	Tarifa de instalación regular (S/.) Incl. IGV	Tarifa de instalación promocional	Nº de canales	
						Video	Audio
Básico	39	01/07/11	-	99 ^{1/2/}	-	29	--
Estándar	79.00 ^{3/}	01/07/11	-	65.40 ^{2/}	-	67	10
Estelar	130.89	01/07/11	-	65.40 ^{2/}	-	109	10

Nota:

- Para compra y/o alquiler de decodificadores digitales adicionales e instalaciones de los equipos se aplicarán las tarifas y condiciones mencionadas en IV-4.
- (1) Venta del Pack Digital: S/. 349. Sujeto a contratación a plazo indeterminado y al pago al contado del cargo único de instalación.
- (2) El descuento en el costo de instalación sólo aplica respecto del Pack Digital.
- (3) Tarifa vigente desde 01/08/2013.

Promoción Paquetes Premium Satelitales

Promoción del Bloque Premium	Tarifa mensual S/. regular	Tarifa mensual promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional	Nº de canales		Vigencia	
				Estándar	HD	Inicio	Fin
Movie City+ Satelital	30	15	2 meses	8	-	01/11/2013	30/11/2013
HBO+ Satelital	30	15	2 meses	8	-	01/11/2013	30/11/2013

Nota:

- Tarifas promocionales sólo aplican a clientes afiliados a un Movistar TV Estándar Satelital o Movistar TV Estelar Satelital.
- No válido para Playas.

Descuento en el cargo único de instalación - Movistar TV Satelital Básico

(Del 01/11/2013 hasta el 30/11/2013)

Otorga a los clientes que soliciten un alta del Servicio de Distribución de Radiodifusión por Cable Modalidad Difusión Directa por Satélite – DTH Movistar TV Satelital Básico, con alquiler de Pack Digital, lo siguiente:

Cargo único de instalación (S/. incluido IGV)	Tarifa Promocional (S/. incluido IGV)
199 (*)	180

(*) Con alquiler Pack Digital.

El plazo de instalación es de 15 días

4. Oferta Comercial: ClaroTV

4.1 CATV en Lima (I/II)

- ❖ Instalación Claro Básico : Gratis hasta en dos televisores ^{1/}.
- ❖ Una vez concluido el periodo de descuento (tarifa de S/. 40 mensual por 6 meses), el cliente pagará el valor mensual correspondiente de acuerdo al plan contratado.

Tarifa CATV : Señal Analógica

- Tarifa Establecida válida desde el 09/07/2012.
- Tarifa promocional válida desde el 06/11/2013 al 06/01/2014.

Planes	Cobertura	TV Conectados	Tarifa Establecida (S/.) Incl. IGV		Tarifa Mensual Promocional (S/.) Incl. IGV	Nº de canales
			Mensual	Instalación		
Básico Lima	Callao, Carabayllo, Comas, El Agustino, Independencia, Puente Piedra, San Juan de Lurigancho y San Martín de Porres.	Conexión de 2 TV	58 (PostPago)	0	40 ^{2/}	74

Nota:

- (1) En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales para los servicios de Claro TV Básico Lima, se le cobrará la tarifa establecida de S/. 17.85, si ésta se realiza en el mismo momento de la instalación inicial o S/. 29.75, si se solicita pasado el día de la instalación del servicio.
- (2) Tarifa promocional Claro TV Básico S/. 40 Soles mensual por el servicio de cable por los seis (06) primeros meses completos facturados.

4. Oferta Comercial: ClaroTV

4.1 CATV en Lima (II/II)

- ❖ Instalación Claro Digital : Por promoción gratis en los decodificadores incluidos, de acuerdo al servicio digital contratado.
- ❖ Deco Digital Estándar : En comodato (préstamo) según el plan contratado, alquiler deco adicional S/. 10 ^{1/}
- ❖ Deco Digital HD : En comodato (préstamo) según el plan contratado, alquiler deco adicional S/. 15 ^{1/}

TV DE PAGA DIGITAL (Tarifas establecidas desde el 03/05/2013)

Paquete	Características del servicio								
	Nº de decos		Tarifa Mensual S/.		Costo de Instalación S/.		Nº Canales de Video		Nº Canales de Audio
	SD	HD	Est	Prom	Est	Prom	SD	HD	
Hogar Digital 2 TVs	2	-	92	-	198.32	-	93	5	50
Hogar Digital 3 TVs	3	-	102	-					
Max Digital 3 TVs	3	-	127	-					
Full Digital 3 TVs	2	1	217	-					
EVO Digital 3 TVs (Inc. VOD)	2	1*	232	-					

* Deco DVR

PROMOCIÓN PAQUETES PREMIUM MAX CLARO TV DIGITAL

Tarifas Establecidas válidas desde el 14/02/2013. Tarifa promocional válida desde el 05/11/2013 al 30/11/2013.

Paquete	Tarifas mensuales S/. de los paquetes adicionales											
	Paquete Mini HBO		Paquete HBO ^{4/5/}		Movie City Pack ^{3/}		Paquete Adulto		Paquete HD Max ^{2/}		Paquete Canal NHK	
	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.
Hogar Básico	30	20	49.58	29	49.58	35	70	25	60	30	40	19.5
Max Digital		18		25								
Total de Canales	4 SD		9 SD + 9 HD		8 SD y 4 HD		2 SD		31 HD		1 SD	

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Tarifas Establecidas válidas desde el 27/09/2012. Decodificadores adicionales: no se cobrará cargo extra por la instalación si se contrata junto con los servicios principales, pero la renta mensual se incrementará por el alquiler. Si se solicita luego de la instalación principal se cobrará S/. 49 (tarifa establecida) por la visita del personal técnico.
- (2) Todos los clientes que contraten por primera vez el Paquete HD Max teniendo los 3 servicios HFC (Telefonía, internet y televisión), tendrán un descuento del 50% de descuento por los primeros 3 meses en la tarifa mensual.
- (3) Todos los clientes nuevos que contraten por primera el paquete Moviecity tendrán un descuento del 50% por los primeros 3 meses en la tarifa mensual.
- (4) Todos los clientes nuevos que contraten por primera vez el paquete HBO podrán acceder a una promoción de 1 mes gratis y tres (03) meses al 50% en la tarifa mensual.
- (5) Todos los clientes que cuenten con el servicio de Claro TV y contraten como adicional el paquete HBO podrán acceder a una promoción de 3 meses con 50% de descuento en la tarifa mensual.

4. Oferta Comercial: ClaroTV

4.2 CATV en Provincias

Tarifas CATV: Señal ANALÓGICA

Planes	Cobertura	Tarifa Establecida* (S/.) Incl. IGV		Tarifa Mensual (S/.) Incl. IGV Promocional	TV Conectados	Nº de canales	Fecha de vigencia de la promoción	
		Mensual	Inicio de comercialización				Inicio	Fin
Básico Chiclayo	Chiclayo: Chiclayo, José Leonardo Ortiz, La Victoria y Pimentel	55	07/12/2012	40 ^{1/}	Conexión de 2 TV	74	06/11/2013	06/01/2014
Descuento por Planilla – Chiclayo		----		54			06/11/2013	06/01/2014
Básico Puerto Maldonado	Puerto Maldonado: Tambopata	58		40			06/11/2013	06/01/2014

Tarifas CATV: Señal DIGITAL

Tarifa Establecida del 03/05/2013

Planes	Cobertura		Tarifa Establecida (S/.) Incl. IGV		Nº de Decodificadores	Nº de canales de video	Nº de canales audio
			Mensual	Instalación			
Hogar Básico*	Ciudad Chiclayo	Distrito Chiclayo, José Leonardo Ortiz y Pimentel.	79	0 ^{2/}	Conexión de 2 TV	92	-
Hogar Digital	Piura	Piura y Castilla.	92	198.32 ^{3/}	2	93 SD + 5 HD	50
	Ica	Ica	102		3		
Max Digital	Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y Socabaya.	127		3		
	Lambayeque	Lambayeque, Chiclayo, José L. Ortiz y Pimentel.			3	142 SD + 47 HD	
Full Digital	La Libertad	Víctor Larco H., Florencia de Mora y La Esperanza.	217		3 (2SD y 1 HD)	142 SD + 47 HD + VOD	
Evo Digital	Tacna	Gregorio Albarracín, Para y Alto de la Alianza	232	3 (2SD y 1 DVR)			

Nota:

* Tarifa establecida del 16/11/2012.

- (1) Tarifa promocional válida por 6 meses a nivel nacional, una vez concluido el periodo de descuento (tarifa de S/. 40.00 mensuales), el cliente pagará el valor mensual correspondiente de acuerdo al plan contratado: S/.55.00 en Chiclayo para PostPago y S/. 54.00 en Chiclayo para el servicio Descuento por Planilla.
- (2) Instalación gratuita hasta en dos TVs (el cliente debe contar con un decodificador por cada TV habilitada). En caso solicite la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 7.90, por concepto de alquiler de cada decodificador adicional.
- (3) Incluye solo un televisor habilitado. Alquiler de cada decodificador adicional, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 50.00 (tarifa establecida). Si el Cliente los solicita luego de la instalación del servicio, se le cobrará la suma de S/. 49.00, por la visita del personal técnico requerido para la instalación adicional.

Tarifa de los Paquetes Premium Digitales adicionales véase IV – 9

4. Oferta Comercial: ClaroTV

4.3 Satelital a Nivel Nacional (I/V)

TV de Paga Satelital – Prepago (I/II)

Tarifas Establecidas

Plan	Tipo de tarifa	Tarifas mensuales			Nº Canales	
		S/.	Vigencia		SD	AUDIO
			Inicio	Fin		
Básico	Establecida	70	05/02/13	-	34	10
	Regular	49	05/11/13	06/01/14		
Plus	Establecida	90	05/02/13	-	50	10
	Regular	69	05/11/13	06/01/14		

Paquetes Premium – Tarifas establecidas y Promoción Up Sell Claro TV SAT Prepago (Clientes nuevos)

Paquete	Nº de Canales	Tipo de tarifa ^{1/}	Tarifas mensuales (S/.) Incl. IGV		Vigencia	
			En planes Básico	En planes Plus	Inicio	Fin
Movie City Pack	3	Establecida	30		05/02/13	-
		Regular	20		05/11/13	06/01/14
		Promocional	10		05/11/13	06/01/14
HBO	5	Establecida	35		05/02/13	-
		Regular	25		05/11/13	06/01/14
		Promocional	12*		05/11/13	06/01/14
Adultos	1	Establecida	30		05/02/13	-
		Promocional	15		05/11/13	06/01/14
HD	8	Establecida	50		05/02/13	-
		Regular	35		05/11/13	06/01/14
		Promocional	17**		05/11/13	06/01/14

Tarifas de instalación de decodificadores y Promoción Regular Claro TV SAT Prepago

Tipos de Decodificador	Decodificadores a instalar	Tipo de tarifa	Tarifa (S/.) Pago único	Vigencia		
				Inicio	Fin	
Digital	1 Deco	Establecida	290	05/02/13	-	
		Promocional	200	05/11/13	06/01/14	
HD		Establecida	390	05/02/13	-	
		Promocional	250	05/11/13	06/01/14	
Decodificador Digital o HD adicional		2 Decos	Establecida	-	-	-
			Promocional	100	05/11/13	06/01/14
1 Deco HD + 1 Deco Digital	Establecida		680	05/02/13	-	
	Promocional		350	05/11/13	06/01/14	
HD	Establecida		780	05/02/13	-	
	Promocional		350	05/11/13	06/01/14	

Paquetes Premium

Los clientes actuales obtendrán los siguientes beneficios:

- Seis (06) meses con el 50% de descuento en la tarifa regular S/. 20 del Paquete Movie City Pack. Vigente hasta el 31/03/2014.
- Dos (02) meses con el 50% de descuento en la tarifa regular S/. 35 del Paquete HD. Vigente hasta el 30/11/2013.
- Tres (03) meses con el 50% de descuento en la tarifa regular S/. 25 del Paquete HBO. Vigente hasta el 31/12/2013.

Luego del periodo especificado se cobrara la tarifa regular especificada en el cuadro.

Nota:

1/ Las tarifas promocionales rigen por los seis primeros meses, a partir del séptimo mes en adelante rigen las tarifas regulares.

* Tarifa validad del primer al tercer mes.

** Tarifa sólo por los dos primeros meses.

4. Oferta Comercial: ClaroTV

4.3 Satelital a Nivel Nacional (II/V)

TV de Paga Satelital – Postpago (I/II)

Tarifas Establecidas

Plan	Tipo de Tarifa	Tarifas mensuales			Características del Servicio		
		Valor S/.	Vigencia		Nº de Canales		
			Inicio	Fin	Video		Audio
				SD	HD		
Plus	Establecida	90	05/02/13	-	51	-	10
	Regular	59	05/11/13	06/01/14			
	Promocional	39	05/11/13	06/01/14			
Plus + HD	Establecida	140	05/02/13	-	51	15	10
	Regular	79	05/11/13	06/01/14			
	Promocional	50	05/11/13	06/01/14			

Promoción Claro TV SAT Postpago (Desde 05/11/2013 hasta el 06/01/2014)

Paquete	Nº de canales	Combinación de paquetes	1 - 3 MES	A partir del 4 mes
Plus	4	Paquete Movie City	49	79
	7	Paquete HBO	54	89
	11	Paquete Movie City + Paquete HBO	64	104
Plus HD	4	Paquete Movie City	60	94
	7	Paquete HBO	65	104
	11	Paquete Movie City + Paquete HBO	75	119

Tarifas de instalación de decodificadores y Promoción Claro TV SAT Postpago

Tipos de decodificador	Decos a instalar	Tipo de tarifa	Costo S/.	Vigencia de la promoción	
				Inicio	Fin
Digital	1 deco	Establecida	290	05/02/13	-
		Regular	30	05/11/13	06/01/14
High - Definition (HD)	1 deco	Establecida	390	05/02/13	-
		Regular	30	05/11/13	06/01/14
Decodificador Grabador (DVR)	1 deco	Establecida	690	05/02/13	-
		Regular	60	05/11/13	06/01/14

Plan Plus y Plus HD

Luego de los 3 meses de vigencia de la tarifa promocional de los Planes Plus y Plus HD entra en vigencia la tarifa regular.

Paquetes Premium

Aquellos clientes que contraten dos o más paquetes Premium de forma conjunta tendrán descuentos adicionales dependiendo de la combinación contratada.

Paquete Adulto

Los abonados accederán a una tarifa preferencial en caso contraten el Paquete Adulto (incluye 1 Canal Adulto de audio y video), la cual asciende a S/. 15.

Tarifas de Instalación de decodificadores

Los decodificadores HD y Grabador HD (DVR) no se podrán adquirir con la contratación del paquete Plus y Plus + Adulto.

4. Oferta Comercial: ClaroTV

4.3 Satelital a Nivel Nacional (III/V)

Promoción Migración Claro TV SAT: Prepago a Postpago

(Desde 05/11/2013 hasta el 06/01/2014)

Los clientes que cuenten con el servicio de Claro TV SAT Prepago contratado y deseen migrar al servicio de satélite de Claro TV SAT Postpago podrán acceder a las tarifas y beneficios que se indican a continuación, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

Instalación Gratuita

N°	Combinaciones de decodificadores
1	1 Deco Digital
2	2 Decos Digital
3	3 Decos Digital
4	4 Decos Digital
5	1 Deco HD
6	1 HD + 1 Digital
7	1 HD + 2 Digital
8	1 HD + 3 Digital
9	2 Decos HD

Descuento en la Renta Mensual

N°	Servicio	Cargo fijo
1	Paquete Plus	S/. 49.00
2	Paquete Plus + Paquete Movie City	S/. 69.00
3	Paquete Plus + Paquete HBO	S/. 79.00
4	Paquete Plus + Paquete HBO + Paquete Movie City	S/. 99.00
5	Paquete Plus HD	S/. 69.00
6	Paquete Plus HD + Paquete Movie City	S/. 99.00
7	Paquete Plus HD + Paquete HBO	S/. 89.00
8	Paquete Plus HD + Paquete HBO + Paquete Movie City	S/. 119.00

Asimismo, los clientes accederán a una tarifa preferencial en caso contraten el Paquete Adulto (incluye 1 Canal Adulto de audio y video), la cual asciende a S/. 15.

NOTA:

- Todas las tarifas se encuentran expresadas en nuevos soles e incluyen el IGV.
- El cliente podrá acceder a la presente promoción como máximo 2 veces, lo cual implica que sólo podrán contratar, con los beneficios promocionales antes descritos, como máximo dos (02) servicios.

4. Oferta Comercial: ClaroTV

4.3 Satelital a Nivel Nacional (IV/V)

Promoción Navidad Claro TV SAT Postpago

(Desde 22/11/2013 hasta el 06/01/2014)

Todas aquellas personas naturales que contraten el servicio Claro TV Sat Postpago en las combinaciones que se señalan mas adelante y suscriban voluntariamente un APALECE de 36 meses de duración, mientras la presente promoción se encuentre vigente podrán acceder a las siguientes tarifas y beneficios que se señalan a continuación:

N °	SERVICIOS CONTRATADOS	DECODIFICADORES (TIPO DE KIT)	TARIFA DE INSTALACIÓN	CARGO FIJO MENSUAL	
				1 - 3 MES	A PARTIR DEL 4 MES
1	Paquete Plus + Paquete Movie City	2 HD ó 1 DVR	S/. 0.00	S/. 49.00	S/. 79.00
2	Paquete Plus + Paquete HBO	2 HD ó 1 DVR	S/. 0.00	S/. 54.00	S/. 89.00
3	Paquete Plus + Paquete Movie City + Paquete HBO	2 HD ó 1 DVR	S/. 0.00	S/. 64.00	S/. 104.00
4	Paquete Plus HD	2 HD ó 1 DVR	S/. 0.00	S/. 50.00	S/. 79.00
5	Paquete Plus HD + Paquete Movie City	2 HD ó 1 DVR	S/. 0.00	S/. 60.00	S/. 94.00
6	Paquete Plus HD + Paquete HBO	2 HD ó 1 DVR	S/. 0.00	S/. 65.00	S/. 104.00
7	Paquete Plus HD + Paquete Movie City + Paquete HBO	2 HD ó 1 DVR ó 1 DVR + 1 HD	S/. 0.00	S/. 75.00	S/. 119.00

Asimismo, los clientes accederán a una tarifa preferencial en caso contraten el Paquete Adulto (incluye 1 Canal Adulto de audio y video), la cual asciende a S/. 15.

NOTA:

- Todas las tarifas se encuentran expresadas en nuevos soles e incluyen el IGV.
- Accederán a los beneficios de la presente promoción, los primeros 02 servicios Tv Sat Postpago contratados por el cliente.

4. Oferta Comercial: ClaroTV

4.3 Satelital a Nivel Nacional (V/V)

Promoción Playas 2014 Claro TV SAT

(Desde 22/11/2013 hasta el 06/01/2014)

CLIENTES PLAYAS RENUEVATE

Todos aquellos clientes del servicio Claro TV SAT Prepago que hayan adquirido el servicio por temporada de verano en el 2013, 2012 o 2011 que cuenten con los equipos instalados en su domicilio ubicado en un balneario y que deseen contar con el servicio por la temporada de verano 2014, en inmuebles ubicados en balnearios a nivel nacional, podrán acceder a los siguientes beneficios: i) Accederán al cargo fijo que se señala a continuación por cuatro (04) meses consecutivos, ii) instalación gratuita de los 2 decodificadores SD ó HD contratado, y iii) un (01) mes gratis adicional de servicio a los (04) cuatro meses contratados.

N°	SERVICIO	BENEFICIOS	CARGO FIJO
1	Paquete Plus (Hasta 2 Decos SD)	Incluye 51 canales estándar así como 10 canales de audio	S/. 325.00
2	Paquete Plus HD (Hasta 2 Decos HD)	Incluye 66 canales estándar así como 10 canales de audio	S/. 399.00
3	Paquete Plus HD + 10 canales HD (Hasta 2 Decos HD)	Incluye 77 canales estándar así como 10 canales de audio	S/. 525.00

CLIENTES NUEVOS

Todos aquellos clientes nuevos que deseen contratar el servicio de Claro Tv Sat y que a su vez realicen un pago adelantado por la prestación de dicho servicio por un periodo de cuatro (04) meses consecutivos, podrán acceder a los siguientes beneficios: i) instalación gratuita de los 2 decodificadores HD contratado, y ii) un (01) mes gratis adicional de servicio a los (4) cuatro meses contratados.

N°	SERVICIO	BENEFICIOS	CARGO FIJO
1	Paquete Plus HD + 10 canales HD (Incluye 2 Decos HD)	Incluye 77 canales estándar así como 10 canales de audio	S/. 749.00

NOTA:

- El servicio se encuentra sujeto a factibilidad técnica de implementación y cobertura de CLARO
- La promoción no aplica para los clientes de los Planes Claro Tv Básico, ni Hogar Básico.

4. Oferta Comercial: ClaroTV

4.4 Costos Administrativos Claro TV SAT

A partir del 20/08/2013 será de aplicación a todos los clientes del servicio Claro TV SAT

Concepto	Costo Administrativo	
	Prepago	Postpago
Reconexión por suspensión a solicitud del abonado	Gratuito	S/. 29.75
Reconexión por suspensión y/o corte por falta de pago	N/A	S/. 10.00
Traslado Externo del servicio (*)	S/. 80.00	
Traslado Interno del servicio (*)	S/. 80.00	
Instalación de Decodificador adicional	S/. 60.00 (1 Deco Digital adicional)	
	S/. 90.00 (1 Deco HD adicional)	
	S/. 120.00 (1 Deco DVR adicional)	
Cambio de nombre	Gratuito	Gratuito
Cambio de titularidad	Gratuito	Gratuito
Copia de Contrato	S/. 25.00	
Migración de plan tarifario	Gratuito	Gratuito

(*) A partir de 2do traslado dentro del mismo año.

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV.
- La facturación de los costos administrativos será efectuado en el recibo del cliente.

5. Oferta Comercial: DIRECTV

5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (I/V)

- ❖ Cobertura : A Nivel Nacional.
- ❖ Tecnología : Satelital.
- ❖ Kit verano/ campo : Instalación y cableado hasta 30 metros a una tarifa de US\$ 49.48 ó S/. 138.40.
- ❖ Decodificadores Incluidos : Entregados en comodato (préstamo), no generan costo alguno al cliente.
- ❖ Tarifa de reconexión : S/. 25, aplicable para abonados cuyo servicio haya sido suspendido por falta de pago.

Paquetes	Tarifas mensuales establecidas (S/.) Incl. IGV		Canales de audio y video	Decodificadores incluidos en cada paquete		
	Paquetes Lima	Paquetes Provincia ^{1/}		Digital	Plus	Plus HD
Plata (antes Mix) ^{2/}	92	82	100 +	3	-	-
Oro (antes Súper Mix) ^{3/}	113	103	140 +	3	-	-
Platino	218	218 ^{4/}	160+	3		

Nota:

- Tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.

- Tipo de cambio promedio mensual (noviembre) del Sistema Bancario - compra: S/. 2.797 por US\$.

(1) Tarifas no aplican para el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao. De manera promocional se ofrece un descuento de S/. 25 por 12 meses sobre la renta mensual (válido solo en Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao)

(2) Abonado no podrá contratar decodificador DIRECTV PLUS HD con estos paquetes. Tarifa vigente desde el 01/01/2012.

(3) Para acceder a programación HD (alta definición), abonado deberá contratar decodificador DIRECTV PLUS HD. Vigente desde el 01/01/2012.

(4) Paquete aplicable para los distritos de las siguientes provincias Arequipa, Chiclayo, Trujillo, Piura e Ica.

(5) Paquete válido para clientes postpago activos que cuenten con paquete de programación básico. Y no incluye transmisión de finales ni Súper Bowl.

Paquete National Football League (NFL) 2013 ^{5/}			
Tipo de Paquete	Periodo de Temporada	Tarifa S/.	Canales de Transmisión
Media temporada	03/11/2013 - 29/12/2013	200	687 al 694
Temporada completa	08/09/2013 - 29/12/2013	335	

5. Oferta Comercial: DIRECTV

5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (II/V)

Tarifa Paquete NBA Vigente desde el 29/10/2013			
Tipo de Paquete	Periodo de Temporada	Tarifa S/.	Canales de Transmisión
Media temporada	17/02/2014 - 16/04/2014	120	675 y 676
Temporada completa	29/10/2013 - 16/04/2014	190	

Nota:

- Paquete válido para clientes postpago activos que cuenten con paquete de programación básico. No válido para clientes prepago o corporativo.

PROMOCIÓN PAQUETE PLATA HD

(Del 01/11/2013 hasta el 30/11/2013)

Los clientes que contraten el Paquete Plata Lima obtendrán un descuento de S/. 10 por seis (06) meses en la renta mensual, si contrata un (01) decos HD y hasta tres (03) decos digitales, ó S/. 20 de descuento si contratan hasta dos (02) decos HD y hasta tres (03) decos Digitales.

A los abonados que contraten el Paquete Plata Nacional se les otorgara un descuento de S/. 10 por seis (06) meses en la renta mensual, si contrata hasta dos (02) decos HD y hasta tres (03) decos digitales.

PROMOCIÓN PAQUETE PLATA DVR

(Del 01/11/2013 hasta el 30/11/2013)

Los nuevos clientes del Paquete Plata Lima, tendrán un descuento de S/. 25 por doce (12) meses en la renta mensual. Y los nuevos clientes que contraten el Paquete Plata Nacional, tendrán un descuento de S/. 15 por doce (12) meses en la renta mensual.

PROMOCIÓN PAQUETE PLATA DIGITAL*

(Del 01/11/2013 hasta el 30/11/2013)

Otorga a los abonados que contraten el Paquete Plata Lima un descuento de S/. 10,00 en la renta mensual. Promoción válida para Lima y Callao.

(*) Del 1 al 3 de noviembre, rige la promoción del mes anterior; es decir, un descuento de S/. 9.10 en la tarifa mensual por dieciocho (18) meses.

5. Oferta Comercial: DIRECTV

5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (III/V)

TARIFA PLANES PREPAGO ^{1/}

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/10/2012
- Tarifa Promocional válida des el 01/11/2013 hasta el 30/11/2013

Paquete Prepago	Canales Video	Tarifa Establecida (S/.) Incl. IGV	Decodificadores Incluidos en el paquete	Tarifa mensual promocional ^{2/}	Cobertura
Familiar	30+	59.90	1	49.90	Ancash, Arequipa, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, La Libertad, Lambayeque, Lima, Madre de Dios, Moquegua, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.
Familiar Movie	35+	71.90	2	59.90	
Bronce Movie	50+	83.90	3	69.90	

TARIFAS MENSUALES - PAQUETES PREMIUM

Paquetes	Tarifa Mensual (S/.) Incl. IGV		Nº canales	Tarifas establecidas/promocional	
	Establecida	Promocional		Inicio	Fin
HBO Mix	24.00	20.00	4	01/11/2013	30/11/2013
MOVIE CITY FAMILIA	20.40	17.00	4	01/11/2013	30/11/2013
CINE	38.40	-	8	02/11/2012	-
CANAL Venus ⁽⁴⁾	28.00	15.00	1	01/11/2013	30/11/2013

Nota:

- Tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.
- (1) Abonados no podrán contratar decodificadores DIRECTV PLUS DVR ni HD DVR con estos paquetes.
 - (2) Promoción válida para recargas equivalentes a treinta (30) días de programación.
 - (3) Paquete disponible en Lambayeque, Puno, Junín, Lima, Callao, Arequipa, Cajamarca e Ica. Disponible solo para los paquetes Familiar Movie y Bronce Movie.
 - (4) Por promoción los abonados prepago pagarán sólo S/. 15 por el Canal Venus.

PROMOCIÓN MOVIE CITY FAMILIA

(Del 01/11/2013 hasta el 30/11/2013)

Otorga a los abonados del Paquete Familia el Paquete "Movie City Familia" con un descuento de S/. 3.40. Promoción válida para las recargas de programación equivalentes a treinta (30) días del referido paquete y para abonados que cuenten con decodificadores contratados bajo la modalidad de comodato.

PROMOCIÓN HBO MIX

(Del 01/11/2013 hasta el 30/11/2013)

Consiste en otorgar a los abonados del servicio Prepago el Paquete HBO MIX un descuento de S/. 4. Promoción aplica para las recargas de programación equivalentes a treinta (30) días del referido paquete y para abonados que cuenten con decodificadores contratados bajo la modalidad de comodato.

5. Oferta Comercial: DIRECTV

5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (IV/V)

TARIFAS ESTABLECIDAS

PAQUETE	TARIFA (S/.)	COBERTURA	CANALES	VIGENCIA
Paquete Control 53	60	Cañete	70	01/08/2012
Paquete Control 78	90	Cañete	100	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control 50	60	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	70	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control 65	78	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	85	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control 75	90	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	100	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control Mas 80	96	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	70	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control Mas 90	108	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	85	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control Mas 100	120	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	100	01/08/2012
Tarifa Paquete Control Mix	96	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	105	01/08/2012

Nota

- Todas las tarifas mencionadas son pagos por adelantado.
- Tarifa mensual no incluye tarifas de conexión.

5. Oferta Comercial: DIRECTV

5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (V/V)

PROMOCIÓN DISTRITOS DE LIMA

(Del 01/11/2013 hasta el 30/11/2013)

Para los abonados que contraten Paquetes Oro o Platino + plazo mínimo de 6 meses + DIRECTV Garantía:

- Descuento del 100% en la tarifa de conexión del decodificador DIRECTV HD DVR, DIRECTV HD DVR Platino o DIRECTV HD.
- Descuento del 35% por cinco (5) meses y del periodo comprendido como renta fraccionaria en los siguientes servicios:
 - i) En el paquete contratado y DIRECTV Garantía
 - ii) En el Paquete Premium Cine Total para los abonados que hayan contratado adicionalmente Paquete Oro Lima + servicio de programación del decodificador DIRECTV HD DVR.
 - iii) En el servicio de programación del decodificador DIRECTV HD DVR o DIRECTV HD a los clientes que contraten Paquete Oro.
- Promoción válida en edificios ubicados en la provincia de Lima, en los distritos de Barranco, Lince, Magdalena, Miraflores, San Borja, San Isidro, San Miguel, Surco y Surquillo.

Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- No aplica para el paquete Plata Lima.

5. Oferta Comercial: DIRECTV

5.2 Servicios adicionales en Lima y Provincias

- ❖ Disponibilidad Paquetes Premium : Los abonados deberán contar con alguno de los paquetes de programación Plata y Oro
- ❖ Disponibilidad Promociones : Promociones válidas para los clientes que contraten Paquetes Plata, Oro y Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.

Canal	Tarifas Establecidas		Tipo de Canal
	Tarifa Mensual Canales a la Carta ^{3/} (S/.) Incl. IGV	Tarifas Pay Per View ^{1/} (S/.) Incl. IGV	
Películas	-	8.90	-
Playboy TV	22.00	9.90	* A la carta Adultos • Canales Pay Per View
Venus	28.00	12.50	
Hustler TV	30.00	12.50	
Xtasy TV	30.00	12.50	
Zee TV	36.00	-	A la Carta Internacional
VTV	15.00	-	

Paquetes Premium DIRECTV	Tarifa Mensual Establecida (S/.) Incl. IGV	Acceso a canales según paquete	
		Digitales	HD ^{3/}
Movie City Pack	35.00	8	1
HBO Max HD ^{2/}	35.00	8	1
Cine Total HD ^{2/}	50.00	16	2
Adulto Digital	39.95	2	-
Exxótico (Paquete Hustler/Xtasy)	40.00	2	-

Paquetes ^{3/}	Tarifa Mensual Establecida (S/.) Incl. IGV	Acceso a canales según paquete
Paquete Hot Pack (antes Paquete Adulto)	40.00	2

Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Tarifas vigentes desde el 01/01/2012 .En caso la contratación sea realizada a través de Call Center (OPPV), registrará un incremento de S/. 2.5
- (2) Para acceder a programación HD, el abonado deberá contratar el decodificador DIRECTV HD DVR, por una renta mensual adicional de US\$ 8.83 o S/. 24.70 por cada uno. Tipo de cambio promedio mensual (noviembre) del Sistema Bancario - compra: S/. 2.797 por US\$.
- (3) Tarifa vigente desde el 01/01/2012. Tarifa promocional por dos meses. Incluye los canales de video Playboy y Venus.

5. Oferta Comercial: DIRECTV

5.3 Tarifas de Instalación (I/VII)

- ❖ Máximo cinco decodificadores por paquete (incluidos los correspondientes al plan contratado).
- ❖ El abonado no podrá contratar decodificador DIRECTV HD DVR con el Paquetes Plata.
- ❖ El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente e incluye la instalación de un **Kit** compuesto por un decodificador, una antena, un control remoto, una tarjeta inteligente y dejar operativo el equipo.
- ❖ El **Kit** será entregado en calidad de comodato (préstamo).

Tipo de decodificador	Tarifas Establecidas (S/.)	
	Tarifa de Conexión ^{1/}	Tarifa de Alquiler Decodificadores Adicionales ^{3/}
DIRECTV Digital	200	7.50
Deco LIM22 ^{2/}	350	6.76
DIRECTV HD ONLY	400	10
DIRECTV Plus DVR	550	15
DIRECTV HD DVR	800	25

Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Tarifa válida desde el 22/12/2011. La tarifa de conexión satelital pagada por el cliente a DIRECTV incluye la instalación del servicio en un radio de 50 Kilómetros desde el Agente de instalación de DIRECTV más cercano al domicilio del suscriptor.
- (2) Decodificador LIM 22, permite integrar las señales de televisión en HD de canales nacionales a la guía de programación de DIRECTV. El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente HD e incluye la instalación de un decodificador LIM 22, una antena, el cableado de hasta 30 metros y dejar operativo el equipo. Sólo aplica con señales HD. El kit será entregado en calidad de comodato (préstamo) y deberá ser devuelto al darse de baja el servicio.
- (3) Tarifas vigentes desde el 01/01/2012.

**PROMOCION SERVICIO DE PROGRAMACION
DECODIFICADOR DIGITAL SERVICIO PREPAGO**
(Del 01/11/2013 hasta el 30/11/2013)

Ofrece un descuento de S/. 2, a los clientes que recarguen su servicio de programación del decodificador Digital del servicio DIRECTV Prepago por treinta (30) días. La tarifa regular del servicio de programación de decodificador Digital Servicio Prepago: S/. 12.00.

5. Oferta Comercial: DIRECTV

5.3 Tarifas de Instalación (II/VII)

- ❖ La calificación del abonado se realiza a través de una evaluación crediticia.
- ❖ Máximo 5 decodificadores por cuenta, incluidos los correspondientes a cada paquete.
- ❖ Indispensable contratar Paquete: Oro, plata ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.
- ❖ Abonados con score “1” y “2” deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- ❖ Tarifas de conexión sólo aplican para el punto principal.
- ❖ Abonados con calificación “Score 0 y 1” podrán adquirir decodificadores digitales adicionales en primera compra a S/. 70.

Promoción Tarifas de Conexión Decodificador Principal ^{1/ 2/}

(Tarifa Promocional válida del 01/11/2013 hasta el 30/11/2013)

Decodificador	Tarifas según Calificación Crediticia del abonado (S/.)			
	No Bancarizado	Score 0	Score 1	Score 2
Digital	80	0 (más de un deco)	0 (más de un deco) 50 (sólo un deco)	150
Plus DVR	80	0	50 (sólo un deco) 0 (más de un deco)	400
HD	50	0	50 (sólo un deco) 0	250
HD DVR	200	50	100	600
HD DVR PLATINO	250	100	150	650

Nota

Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Por promoción, se ofrece un descuento de S/. 30 que aplica para clientes con Score “0” y “1”; siempre y cuando, la totalidad de la tarifa de conexión sea mayor o igual a S/. 30.
- (2) Las variaciones en las tarifas de conexión del decodificador principal, aplican a partir del 04/11/2013; de este modo, para los primeros días de noviembre siguen vigentes las tarifas del mes anterior.

PROMOCIÓN TARIFA DE CONEXIÓN DECO HD + CUOTAS

(Del 01/11/2013 hasta el 30/11/2013)

La promoción consiste en ofrecer descuentos promocionales en las tarifas de conexión del decodificador HD, a los clientes que mantengan su servicio DIRECTV activo y cumplan con pagar puntualmente la renta mensual del Servicio durante 12 meses.

Se podrá optar por el pago en cuotas de la mencionada tarifa de conexión como la de los decodificadores adicionales (sin intereses ni recargos), en un plazo máximo de 12 meses. Las cuotas serán incluidas en el recibo mensual.

Aplica según cobertura de instalación de servicio Postpago. No aplica para abonados con score crediticio “2”.

5. Oferta Comercial: DIRECTV

5.3 Tarifas de Instalación (III/VII)

KIT MÓVIL

Vigente del 04/11/2013 al 31/12/2013

- ❖ Servicio de instalación de una (1) antena y cableado que permitirá la conexión de uno (1) o dos (2) puntos de acceso al servicio de programación del decodificador trasladado por el abonado.

Acceso al servicio de programación del decodificador	Tarifa (S/.)	
	En 1 Cuota	En 10 Cuotas ^{1/}
Un (1) punto	220.00	22.00
Dos (2) puntos	275.00	27.50

Nota:

- (1) El abonado podrá elegir pagar la tarifa de conexión del Kit Móvil en diez (10) cuotas, a las que no se aplicará interés alguno.
- Abonado deberá trasladar uno (1) o dos (2) decodificadores, ya sean Digital, Plus DVR o HD DVR, del domicilio de instalación inicial (casa de ciudad), a un segundo domicilio del abonado ubicado en la residencia de playa; lo que le permitirá disfrutar de la programación contratada en el decodificador o decodificadores trasladados, sin que ello implique un abono mensual adicional al paquete contratado, siempre y cuando, el servicio de programación de dicho decodificador esté incluido en el paquete de programación contratado.
 - Servicio disponible desde el Kilómetro 48 hasta el Kilómetro 135 de la Panamericana Sur, en la en la provincia de Lima, en las Playas de Mejía, Catarindo, Mollendo y Camaná en Arequipa, en la Playa Boca del Río en Tacna, en la Playa Tortugas en Ancash, en las Playas de Colán y Yacila en Piura y en la Playa Las Delicias en La Libertad.
 - No aplica para Paquete Platino.
 - Sólo aplica un Kit Móvil por abonado.

5. Oferta Comercial: DIRECTV

5.3 Tarifas de Instalación (IV/VII)

- ❖ Promoción aplica con Paquete Prepago Familiar, Familiar Movie y Bronce Movie.
- ❖ Con Paquete Prepago Familiar, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de un (1) decodificador DIRECTV Digital.
- ❖ Con Paquete Prepago Familiar Movie, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de dos (2) decodificadores DIRECTV Digital.
- ❖ Con Paquete Prepago Bronce Movie, el abonado podrá contratar la tarifa de conexión de hasta tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales.
- ❖ Válido para nuevos clientes que cumplan de manera concurrente con las siguientes condiciones: (i) Que, dentro de un periodo de 730 días seguidos, en ningún momento haya más de 89 días sin recarga continua del servicio DIRECTV Control; y, (ii) Que, en un periodo de 730 días seguidos, el servicio DIRECTV Control se encuentre habilitado por lo menos 365 días.

PROMOCIÓN TARIFA DE CONEXIÓN SERVICIO PREPAGO

Del 01/11/2013 hasta el 30/11/2013

AMBITO	Lima Metropolitana y Callao			A nivel nacional			Zona 1			Zona 2		
CALIFICACIÓN	OPCIÓN "A"			OPCIÓN "B"			OPCIÓN "A"			OPCIÓN "A"		
DECODIFICADORES	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
MONTO	130	150	160	150	300	450	75	95	145	95	120	145

Zona 1: Apurímac, Amazonas, Ancash, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Ica, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Puno, Tacna, Ucayali y Lima (a excepción de Lima Metropolitana y Callao).

Zona 2: Huancavelica, Huánuco, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, San Martín, Tumbes.

Nota

- La calificación del abonado en Opción "A" o "B" se realiza a través de una evaluación crediticia.

(1) Los decodificadores DIRECTV Digital son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.

(2) Promoción sujeta a cobertura de instalación del servicio Prepago.

5. Oferta Comercial: DIRECTV

5.3 Tarifas de Instalación (V/VII)

- ❖ Máximo 5 decodificadores por cuenta en los Paquetes ORO, PLATA y FULL HD (incluidos los correspondientes a cada paquete).
- ❖ Decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo podrán ser adquiridos por abonados que cuenten con Paquetes PLATINIUM, ORO o FULL HD.
- ❖ Decodificador LIM 22 sólo aplica para clientes con paquetes HD.
- ❖ Medio de Pago : Efectivo o Tarjeta de crédito.

Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores Adicionales (clientes actuales)

(Válida del 01/11/2013 al 30/11/2013)

Conexión Contratada	Tipo	Antigüedad del abonado	Tarifa de Conexión S/. Incl. IGV
Decodificador Digital	Adicional	No aplica	90
Decodificador Directv Plus	Cambio / Adicional	Menor a 4 meses	199
		Mayor a 4 meses	135
Decodificador Directv HD DVR	Cambio / Adicional	Menor a 4 meses	420
		Mayor a 4 meses	300
Decodificador Directv HD DVR Platino ^{3/}	Cambio / Adicional	Menor a 4 meses	250
		Mayor a 4 meses	100
Decodificador Lim 22 ^{1/2/}	Adicional	No aplica	150
Decodificador Directv HD	Cambio / Adicional	No aplica	100
Decodificador Directv HD Platino	Cambio / Adicional	No aplica	70

Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

(1) Decodificador LIM 22 disponible en los siguientes distritos: San Borja, Miraflores, Barranco, San Isidro, Surquillo, Magdalena, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel y Santiago de Surco de acuerdo a la cobertura habilitada por las empresas de radiodifusión correspondientes.

(2) Decodificador LIM 22 sólo aplica para clientes con paquetes HD.

(3) Decodificador HD DVR Platino sólo aplica para clientes con Paquete Platino.

5. Oferta Comercial: DIRECTV

5.3 Tarifas de Instalación (VI/VII)

- ❖ Es indispensable contratar Paquete Plata, Oro ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.
- ❖ Abonados con score “1” y “2” deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- ❖ La tarifa de decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo aplica con la suscripción a los Paquetes ORO y FULL HD.
- ❖ Tarifas de conexión sólo aplican para decodificadores adicionales en primera compra; es decir, al momento de contratar la tarifa de conexión del decodificador principal.
- ❖ Medio de Pago : Efectivo y/o Tarjeta de Pago.

PROMOCIÓN TARIFAS DE CONEXIÓN DECODIFICADORES ADICIONALES (1° compra)

(Válida del 01/11/2013 hasta el 30/11/2013)

Tipo de decodificador	Tarifa según Calificación Abonado (S/.)			
	No Bancarizado	Score 0	Score 1	Score 2
DIGITAL	40	70	70	90
LIM 22 ^{1/}	No aplica	150	150	150
DIRECTV PLUS DVR	200	200	200	200
DIRECTV HD DVR	No aplica	150	150	400
DIRECTV HD	70	70	70	150
		0 (para abonados que contraten Promoción Postpago HD)	No aplica	200 (Paquete Platino)

Nota

- Tarifa en Nuevos Soles (S/.) Incl. IGV.

(1) Decodificador LIM 22 sólo aplica para clientes con paquetes HD. Disponible en los siguientes distritos: San Borja, Miraflores, Barranco, San Isidro, Surquillo, Magdalena, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel y Santiago de Surco.

5. Oferta Comercial: DIRECTV

5.3 Tarifas de Instalación (VII/VII)

TARIFAS DE CONEXIÓN SERVICIO PREPAGO (COMODATO)

(vigente desde el 01/10/2012)

- a) Tarifas vigentes para Paquetes Prepago Básico y Bronce para abonados que contraten los decodificadores bajo la modalidad de comodato.
- b) Con Paquete Prepago Básico, el abonado podrá contratar la tarifa de conexión de hasta dos (2) decodificadores DIRECTV Digital.
- c) Con Paquete Prepago Bronce, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de hasta tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales.
- d) Los decodificadores DIRECTV Digital son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.

Tarifa de Conexión / Decodificador	Monto S/.
Un (1) decodificador DIRECTV Digital	280
Dos (2) decodificadores DIRECTV Digitales	433
Tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales:	586

PROMOCIÓN DECODIFICADOR ADICIONAL PREPAGO

(Vigente desde el 01/11/2013 hasta el 30/11/2013)

Decodificador	Cantidad	Tarifa de Conexión S/. Incl. IGV
Digital	1	69
HD	1	100

Nota:

- Válido para clientes actuales del servicio Prepago.
- Tarifa de conexión decodificador HD sólo aplica para Paquetes Familiar Movie o Bronce Movie.

PROMOCION RECARGAS

(Del 01/11/2013 hasta el 30/11/2013)

Descuento de 5% sobre la tarifa regular del paquete contratado a los clientes que recarguen (habiliten) su servicio DirecTV Prepago por menos de 30 días. Para clientes Prepago con contrato de decodificador en modalidad comodato.

6. Otras Empresas

Grupo Cable Visión

- ❖ Costo de instalación :
 - S/. 0 hasta 40 metros de cableado y S/. 1 por metro adicional en Provincias.
 - S/. 50 en Lima Metropolitana.
- ❖ Tecnología : Cable Analógico (Lima y Provincias).
- ❖ Cobertura : Distritos del Cono Este de Lima Metropolitana y 42 sucursales a nivel nacional.

SUCURSAL DEL GRUPO CABLE VISIÓN	PAGO MENSUAL (S/.)	Nº DE CANALES
Lima (Cono Este)	50	75
Provincias:*		
Cable Visión Iquitos	55	82
Cable Visión Tumbes	50	79
Cable Visión Huánuco	50	78
Cable Visión Zarumilla	45	76
Cable Visión del Centro – Trujillo	45	75
Cable Visión del Centro – Ayacucho	45	70
Cable Visión del Norte – Pacasmayo	40	74
Cable Visión Tingo María	45	79
Cable Visión del Norte – Guadalupe	35	76
Cable Visión La Merced	40	73
Cable Visión del Norte – Ferreñafe	35	60
Cable Visión Chepén	33	65
Cable Visión San Ramón	28	64
Cable Visión del Norte - San Pedro de Lloc	20	68

En Lima: S/.45 por servicio para clientes al día en sus pagos .

El Grupo Cable Visión ha expandido su cobertura incorporando a grupos operadores de cable a nivel provincial (en la actualidad son 6).

Nota

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles.

(*) Sólo se ha tomado en cuenta las provincias que cuentan con la tarifa publicada en la página web o SIRT.

Se exige el pago de un mes adelantado para la conexión del servicio.

6. Otras Empresas

Star Global Com

- ❖ En septiembre de 2008 la empresa fue adquirida por Telefónica Multimedia S.A.C.
- ❖ Cobertura : Arequipa y Tacna.
- ❖ Costo de instalación plazo indeterminado : US\$. 20 o S/. 55.94
- ❖ Costo de instalación plazo determinado : S/. 0.
- ❖ Tecnología : Cable Analógico.
- ❖ Tarifa de Conexión : Aplicable a contrataciones a plazo forzoso y plazo indeterminado.

Región	Paquete	Tarifa Mensual Establecida	Nº de canales	Pago Extra (canales adultos)
Arequipa ^{1/} y Tacna ^{1/}	Gold	74.00	66	-
	Platinum	96.00	+ de 96	41.8
			+ de 92	8.4

Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles.
- Tarifas establecidas renovadas a partir el 22/10/2013.
- Tipo de cambio promedio mensual (noviembre) del Sistema Bancario - compra: S/. 2.797 por US\$.

(1) En Arequipa se paga por un decodificador, en Tacna por el servicio mensual. Se da un incremento de tarifas y aumento de canales en 16 y 12 respectivamente, a partir del 01/09/2009 (Arequipa) y 01/10/2009 (Tacna).

Promoción 50% de descuento en el servicio de Cable

(Desde 11/11/2013 hasta el 30/11/2013)

Star Global Com otorga, a los CLIENTES de la ciudad de Tacna, que hayan contratado el servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable – Cable Star, o reconectado su servicio TV Platinum o TV Gold, un descuento de 50% en su tarifa mensual por tres meses.

6. Otras Empresas

Best Cable

Cobertura:

En Lima	San Juan De Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Ventanilla, Manchay, Cieneguilla, Cajamarquilla, Santa Cruz, Jicamarca, Lurín, La Molina, Ate Vitarte, Santa Anita, Independencia y El Rimac.
En Provincias	Pomalca y Reque en la provincia de Chiclayo, el distrito de San José en la provincia de Lambayeque y en Casma en la provincia de Ancash, Puerto Eten, Eten y Monzefú.

- ❖ Tarifa Mensual : S/. 47.50.
- ❖ Costo de instalación : S/. 0 (Incluye hasta 30 metros de cable para 1 TV).
- ❖ Tecnología : Cable Analógico.
- ❖ N° de canales : + de 80 canales.

Sigue disfrutando de Best Cable por S/. 30.00
(Desde 01/04/2013 hasta el 31/12/2013)

Best Cable ha dispuesto ampliar la promoción BEST CABLE cuya tarifa mensual es S/. 40 a una tarifa promocional de S/. 30.00 Mensuales Inc. IGV en la Provincia de CASMA, Departamento ANCASH.

Disfruta de Best Cable por S/. 40.00 hasta Diciembre
(Desde el 01/08/2013 hasta el 31/12/2013)

Ofrece la tarifa promocional del servicio a S/. 40.00 mensuales incluido IGV.

Aplica en el distritos del Agustino, Zárate, y las Flores del Distrito de San Juan de Lurigancho.

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

6. Otras Empresas

Best Cable

Disfruta de Best Cable por S/. 40.00

(Desde el 01/08/2013 hasta el 31/12/2013)

Se ofrece la tarifa promocional del servicio a S/. 40.00 mensuales incluido IGB, donde el primer pago mensual se realizara por adelantado.

La inscripción e instalación será gratuita, para un (01) televisor y hasta 60 metros de Cable RG-6 si fuera necesario.

La promoción aplica para los distritos de Pomalca, Reque, San Jose, Puerte Eten, Eten y Monsefú de la Provincia de Chiclayo.

Paga antes del vencimiento y disfruta de descuentos

(Desde el 01/08/2013 hasta el 31/12/2013)

Best Cable ha dispuesto la rebaja de su Tarifa mensual de S/.40 a Tarifa Promocional de S/. 25 Mensuales, para los abonados que paguen el Servicio antes de la fecha del vencimiento del mismo y a Tarifa Promocional de S/. 30 para los abonados que paguen el Servicio después de la fecha de vencimiento.

Aplica al servicio brindado en la zona de Pachacútec Distrito de Ventanilla , Callao.

7. Oferta Comercial: Otras Promociones

7.1 Movistar TV

Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
		Inicio	Fin
Descuento en el Costo Conexión del Decodificador High Definition DVR Ready	Permite adquirir Disco Duro DVR, con un precio de lista de S/. 256.82 a un valor de S/. 147.75, incluido IGV, financiado en tres, seis o doce cuotas sin intereses. No aplicable para el servicio "Movistar TV Satelital (DTH)" ni playas.	01/11/2013	30/11/2013
Promoción Bloque HD1 en "Paquetes Estelar Lima y Callao" y "Paquete Estelar Provincias"	A los clientes nuevos que contraten los paquetes "Estelar Lima y Callao" o "Estelar Provincias", se les otorgará un (01) mes gratis del Bloque HD1 y un decodificador HD en comodato sin costo durante un mes contado desde la fecha de contratación del servicio. Válido sólo en Lima, Callao, Piura, Chiclayo, Trujillo, Arequipa y Cusco.	01/11/2013	30/11/2013
Descuento en el cargo único de instalación – Movistar TV Satelital Estelar y Estándar – DTH	Otorga descuento en el cargo único de instalación, el cliente podrá acceder a un costo promocional de S/. 60.00 o S/. 180.00 incluido IGV, sujeto a la evaluación crediticia del cliente. Promoción aplicable únicamente para altas.	01/11/2013	30/11/2013
Promoción Bloque HD S/. 20	Ofrece una tarifa promocional de S/. 20.00 para la contratación del Bloque HD por un periodo de 6 meses renovables automáticamente, si la promoción se encuentra vigente. El costo de instalación del decodificador HD es de S/. 149, el cual será financiado en tres, seis o doce cuotas. Válido para clientes que cuenten, o migren a, un Paquete Estelar Lima y Callao, Paquete Estelar Provincias, Paquete Estándar Lima Callao y Paquete Estándar provincias. Aplica para Lima, Arequipa, Chiclayo, Cuzco, Piura y Trujillo.	01/11/2013	30/11/2013
Descuento en el costo de conexión para el Decodificador Definición DVR Ready - Playas	Los clientes que cuenten con el Plan Total Playas CATV y que deseen comprar un Disco Duro DVR, con un precio de lista de S/. 256.82 (inc. IGV), lo podrán adquirir a un valor S/. 149, donde la entrega del producto será previo al pago efectivo del mismo. Para adquirir este producto el cliente debe contar con un Deco HD DVR READY de Movistar TV. Promoción sólo válida para balnearios de Lima.	18/11/2013	30/04/2014

7. Oferta Comercial: Otras Promociones

7.2 Claro TV (I/II)

Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
		Inicio	Fin
Minutos Salvavidas con Claro TV Satelital Prepago	Aquellos clientes que tengan suspendido el servicio de Claro TV Satelital Prepago y que realicen el pago del mismo para reactivarlo, y aquellos clientes que deseen dar de baja el servicio Claro TV Satelital Prepago contactándose con el Call Center y que en el momento de la llamada desistan de la baja del servicio; que a su vez cuenten con una única línea telefónica móvil Prepago de Claro a nombre del mismo titular, podrán acceder a un bono de 50 minutos para llamadas a números frecuentes Claro por única vez con vigencia de 30 días.	05/11/2013	06/01/2014
Promoción Actívale Claro TV SAT Prepago	Cientes actuales que tengan el servicio TV SAT Prepago suspendido por falta de recarga, podrán acceder a días gratis de paquetes de servicio; siempre que realicen una reactivación del servicio.	05/11/2013	06/01/2014
Combo Semestral Claro TV SAT Prepago	Las personas que contraten el servicio Claro TV SAT Prepago y realicen el pago adelantado de cinco (05) rentas mensuales de los Paquetes Básico o Plus (con o sin Paquetes Adicionales), obtendrán un (01) meses gratis adicional a los pagados así como cinco (05) días calendario gratis de servicio contratado.	05/11/2013	06/01/2014
Combo Anual Claro TV SAT Prepago	Las personas que contraten el servicio Claro TV SAT Prepago y realicen el pago adelantado de diez (10) rentas mensuales de los Paquetes Básico o Plus (con o sin Paquetes Adicionales), obtendrán dos (02) meses gratis adicional a los pagados así como cinco (05) días calendario gratis de servicio contratado.	05/11/2013	06/01/2014
Retención Claro TV Satelital Prepago	Los clientes que soliciten la cancelación del servicio Claro TV SAT Prepago, y decidan continuar con la prestación del servicio. Obtendrán la posibilidad de acceder a los siguientes beneficios (sólo se puede elegir uno de ellos): i) Traslado externo e interno gratuito, ii) instalación de decodificadores adicionales a costo cero, iii) días gratuitos en el o los paquetes adicionales contratados y iv) días gratuitos del servicio.	05/11/2013	06/01/2014
Lluvia de minutos Claro TV SAT Prepago	Ofrece un bono de 30 minutos a números frecuentes (por única vez con una vigencia de 30 días) + días gratis del paquete plus (beneficio en función al periodo de pago antes de la fecha del vencimiento de la ultima recarga del servicio de TV). Válido para clientes Claro TV SAT Prepago en el plan Básico que cuenten con una única línea telefónica móvil Prepago de Claro y recarguen su servicio de TV antes de la fecha del fin de recarga.	05/11/2013	06/01/2014

7. Oferta Comercial: Otras Promociones

7.2 Claro TV (II/II)

Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
		Inicio	Fin
Clientes de la Competencia Claro TV SAT Postpago	Ofrece costo cero en la instalación de 2 Decos Digital, HD o DVR cualquiera sea la combinación, además de un descuento de la tarifa mensual en todos los paquetes por tres meses del servicio contratado + paquetes adicionales (descuento aplica con APALECE a 12, 24 o 36 meses). Aplica para todas aquellas personas naturales que cuenten con el servicio por cable (alámbrico o satelital) en modalidad Postpago de alguna empresa que pertenezcan a la competencia y que decidan contratar el servicio Claro TV SAT Postpago.	05/11/2013	06/01/2014
Campaña Cierra Puertas - Claro Tv Sat	Las personas que contraten el servicio Claro TV SAT Postpago en los centros comerciales “Real Plaza” donde se ofrezca la promoción “Cierra Puertas” mientras la presente promoción se encuentre vigente, obtendrán los siguientes beneficios: i) descuentos en la tarifa de instalación de decodificadores Digital, HD y DVR (individualmente y en sus diversas combinaciones), y ii) por la contratación de la combinación Paquete Plus + Paquete HD + Paquete Movie City + Paquete HBO, pagarán una tarifa de S/ 65 los primeros tres meses y S/. 119 a partir del cuarto mes en adelante, siendo la tarifa establecida de la mencionada combinación S/. 205.	20/11/2013	24/11/2013
Campaña Full Day - Claro Tv Sat	Las personas que contraten el servicio Claro TV SAT Postpago en los centros comerciales “Mall Aventura Plaza” donde se ofrezca la promoción “Full Day” mientras la presente promoción se encuentre vigente, obtendrán los siguientes beneficios: i) descuentos en la tarifa de instalación de decodificadores Digital, HD y DVR (individualmente y en sus diversas combinaciones), y ii) por la contratación de la combinación Paquete Plus + Paquete HD + Paquete Movie City + Paquete HBO, pagarán una tarifa de S/ 65 los primeros tres meses y S/. 119 a partir del cuarto mes en adelante, siendo la tarifa establecida de la mencionada combinación S/. 205.	30/11/2013	30/11/2013
Promoción Ayacucho Claro TV Sat Postpago	Todas aquellas personas naturales que contraten el servicio Claro TV SAT Postpago en el departamento de Ayacucho mientras la presente promoción se encuentre vigente; obtendrán los siguientes beneficios: i) instalación de un (01) decodificador HD a una tarifa promocional de S/. 30 (tarifa establecida S/. 390), y ii) por la contratación del Paquete Plus HD pagará S/. 39 los primeros tres meses y S/. 59 a partir del cuarto mes en adelante, siendo la tarifa establecida de este paquete S/. 140. Asimismo, se debe contratar el servicio con un plazo forzoso inicial de seis meses; y suscribir un contrato de arrendamiento de equipos (APALECE), de manera simultánea.	22/11/2013	06/01/2014

7. Oferta Comercial: Otras Promociones

7.3 DIRECTV (I/II)

Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
		Inicio	Fin
Promoción Paquete Hot Pack	Por la contratación cualquier paquete Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full HD Nacional o Platino + DIRECTV Garantía, el abonado podrá acceder de forma gratuita al Paquete Hot Pack (antes Paquete Adulto) por 30 días.	01/11/2013	30/11/2013
Promoción Hot Pack 6 Meses	Otorga al abonado un descuento de S/. 15.00 en la tarifa regular, que es de S/. 40.00, del mencionado paquete más el 100% del periodo comprendido como renta fraccionaria. Promoción válida para los clientes que cuenten con Paquetes Plata, Oro, Full HD o Platino + DIRECTV Garantía.	01/11/2013	30/11/2013
Promoción HBO MAX Y Movie City (Nuevos)	Las altas nuevas en el Paquete Premium HBO MAX HD o la contratación del Paquete Movie City, tendrán un descuento del 50% por tres (3) meses de renta más 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria. Válido para los paquetes Plata y Oro.	01/11/2013	30/11/2013
Promoción HBO MAX y Movie City base 3 meses	Ofrece un descuento del 50% por 3 meses en la renta, más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria para clientes activos que contraten el paquete HBO Max o Movie City. Vencido el plazo referido, el abonado pagará la tarifa normal de S/. 35. Promoción valida clientes con los Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima u Oro Nacional.	01/11/2013	30/11/2013
Promoción Prepago Acceso Al Servicio	Por la contratación del Servicio Prepago, el abonado recibirá una precarga equivalente a cinco (5) días de programación del Paquete contratado.	01/11/2013	30/11/2013
Promoción Paquete Exxotico	Ofrece un descuento del 40% en la renta por 6 meses más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto). Promoción válida para los clientes que contraten Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full HD Lima, Full HD Nacional + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.	01/11/2013	30/11/2013
Promoción Recargas 3x2	Por dos (2) recargas consecutivas de cualquier Paquete DIRECTV Prepago equivalente a treinta (30) días cada una, el abonado obtendrá treinta (30) días adicionales de recarga gratis correspondiente al paquete contratado. Válida para clientes nuevos y los 30 días gratis serán cargados al momento de la segunda recarga.	01/11/2013	30/11/2013

7. Oferta Comercial: Otras Promociones

7.3 DIRECTV (II/II)

Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
		Inicio	Fin
Promoción Revista Access	Otorga a los clientes de DIRECTV que se suscriban a la Revista ACCESS, un descuento del 50% en la tarifa mensual de la mencionada revista por dos (2) meses. No aplica para clientes con Directv Prepago.	01/11/2013	30/11/2013
Promoción 2 PPV	Por la contratación de los paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full HD Nacional o Platino + DIRECTV Garantía, se le otorgará al abonado dos (2) películas pay per view (PPV).	01/11/2013	30/11/2013
Promoción Canales Hustler y Xtasy	Ofrece un descuento del 49% por seis (6) meses + 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria por la contratación de los canales a la carta Hustler TV o Xtasy. Vencido el plazo de la promoción, el abonado deberá pagar la tarifa normal de los canales contratados Hustler TV: S/. 30 o Xtasy: S/. 30. Disponible sólo para Lima Metropolitana.	01/11/2013	30/11/2013
Promoción Paquete Oro HD	Los clientes que contraten el Paquete Oro Lima tendrán un descuento de S/. 10 por seis (06) meses en la renta mensual, si contrata un (01) deco HD y hasta tres (03) decos digitales. Y un descuento de S/. 20 para los que contratan dos (02) decos HD y hasta tres (03) decos digitales. Asimismo, los que contraten el Paquete Oro Nacional tendrán un descuento de S/. 10 por seis (06) meses en la renta mensual, si contrata hasta dos (02) decos HD y hasta tres (03) decos digitales.	01/11/2013	30/11/2013
Promoción del Mes	Otorga descuento del 35% por dos meses y descuento del 100% del periodo comprendido como renta fraccionaria del paquete contratado y de DIRECTV Garantía para los abonados que contraten el Paquete Plata u Oro, Full HD Nacional y Platino. Descuento del 35% por dos meses y descuento del 100% del periodo comprendido como renta fraccionaria en el servicio de programación del primer decodificador DIRECTV Plus DVR, HD y HD DVR para lo abonados que contraten los paquetes Plata u Oro. Descuento del periodo comprendido como renta fraccionaria en el servicio de programación de todos los decodificadores contratados (principal y adicionales).	01/11/2013	30/11/2013

8. Servicio de Catálogo de películas

8.1 Tarifas Establecidas

- ❖ El servicio de Catálogo de películas pueden ser visualizadas desde su decodificador de TV o desde su computadora.

Servicio de Catálogo de películas			
Empresa	DIRECTV	CLARO	NETFLIX
Servicio	DIRECTV On Demand	Claro VOD	Netflix ^{1/}
Inicio de Comercialización	01/01/2012	09/04/2012	09/09/2011
Renta Mensual	S/. 0	S/. 5 ^{2/}	S/. 21.88
Modalidad de Pago	Al Contado y/o De Manera Virtual		De manera virtual a través de tarjeta de crédito
Costo por Película			
De Estreno - Calidad Estándar	S/. 8.90 ^{3/}	S/. 9.80	S/. 0.00
De Estreno - Calidad HD	S/. 10.50 ^{3/}	S/. 12.80	S/. 0.00
De Catálogo - Calidad Estándar	S/. 5.00 ^{3/}	S/. 5.00	S/. 0.00
A demanda - Adulto Estándar	S/. 10.50 ^{3/}	S/. 8.00	S/. 0.00
A demanda - Adulto HD	-	S/. 20.00	-
De Catálogo - Calidad HD	-	S/. 26.50	-
Disponibilidad de Películas al Comprarlas	24 horas	24 horas	-

❖ Condiciones Técnicas de los Servicios

Servicio	DIRECTV On Demand	Claro VOD	Netflix ^{1/}
Modalidad de Acceso	Decodificador: DIRECTV PLUS y DIRECTV HD	Decodificador: Digital, HD y DVR	PC, MAC, PS3 y Wii (Indispensable contar con acceso a Internet)
Calidad del Servicio Ofrecida	Estándar	Estándar	Estándar ^{4/} : Conexión mínima 1.5 Mb/seg.
	HD	HD	Estándar Alto ^{4/} : Conexión mínima 3 Mb/seg.
			HD ^{5/} : Conexión mínima 5 Mb/seg.

Nota:

- (1) La cuenta de acceso al servicio sólo es válida para ser usado por dos personas a la vez. Fuente: medios de prensa y publicaciones de la empresa.
- (2) Renta mensual permite únicamente al cliente acceder al servicio, así como a los contenidos gratuitos del mismo. Tarifa Adulto Estándar S/. 20 y Adulto HD S/. 26.5. Tarifa vigente desde el 09/04/2012.
- (3) Todas las tarifas están expresadas en S/. Corresponden a las tarifas por película a excepción de Call Center o Control Remoto.
- (4) Velocidad de descarga recomendada para que la transmisión del video se mantenga fluida y sin cortes.

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel