# SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 30/11/2012

# Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

### Contenido

- 1. Indicadores
  - 1.1 Suscriptores en Lima por empresa
  - 1.2 Suscriptores en Provincias por empresa
- 2. Tarifas Establecidas
  - 2.1 Principales Empresas y Servicios en Lima
- 3. Oferta Comercial: Movistar TV
  - 3.1 CATV en Lima
  - 3.2 CATV en Provincias
  - 3.3 Satelital a Nivel Nacional
- 4. Oferta Comercial: ClaroTV
  - 4.1 CATV en Lima
  - 4.2 CATV en Provincias
  - 4.3 Satelital a Nivel Nacional

# Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

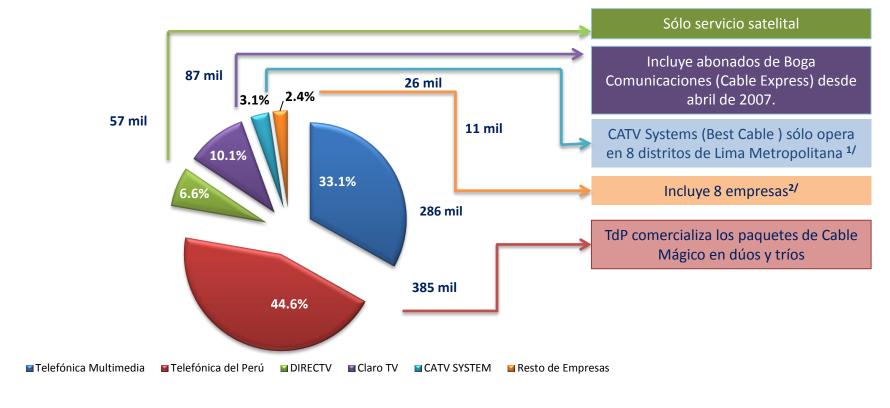
### Contenido

- 5. Oferta Comercial: DIRECTV
  - 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias
  - 5.2 Precios de servicios adicionales en Lima y Provincias
  - 5.3 <u>Tarifas de Instalación</u>
- 6. Oferta Comercial: Otras Empresas
  - 6.1 Grupo Cable Visión
  - 6.2 Star Global Com
  - 6.3 Best Cable
- 7. Otras Promociones
  - 7.1 Movistar TV
  - 7.2 Claro TV
  - 7.3 DIRECTV
- 8. Servicio de Catálogo de películas
  - 8.1 Tarifas establecidas

### 1. Indicadores

### 1.1 Suscriptores en Lima por empresa

Lima cuenta con 864 mil suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, 67.1 % de un millón 289 mil suscriptores a nivel nacional (Junio de 2012).



(\*)La información estadística a Junio de 2012, se encuentra en proceso de validación. En algunos casos se han realizado estimaciones para dichos períodos, considerando aquellas empresas que presentan registro vigente.

Fuente: Empresas Operadoras

- Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.
- (1) San Juan de Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Ventanilla, Santa Rosa, Pachacamac, Cieneguilla y Los Olivos.
- (2) A&P Servitel, Angel Balbín (Cable Mundo), Antenas Cable Visión Satélite S.A., Cable América S.A., Cable Virtual S.A.C, Demetrio Rigoberto Picón, Jesús Nepuri Dávila y VIP Channel S.A.C.

### 1. Indicadores

### 1.2 Suscriptores en Provincias por empresa

En Provincias existen alrededor de 424 mil suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, 32.9% de un millón 289 mil suscriptores a nivel nacional (Junio de 2012).

TdP comercializa los paquetes de Cable Mágico en dúos y tríos

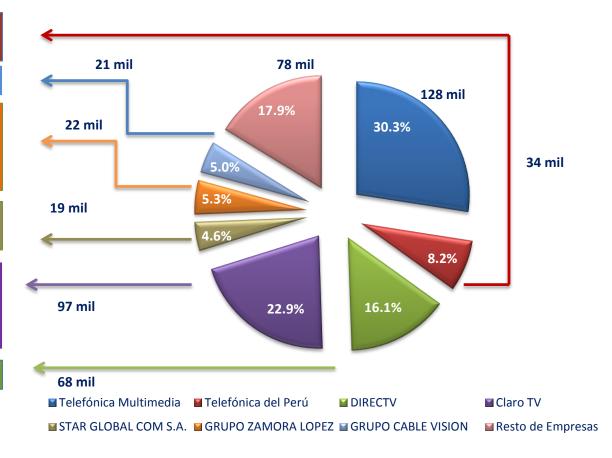
#### **42** sucursales

Grupo Zamora López (1) conformado por: Cable Jaén , Cable Yurimaguas, Telecable Paita, Supercable Televisión, Telecomunicaciones Cruz de Chalpón.

Pertenece al Grupo Telefónica desde 09/2008. Cobertura: Arequipa y Tacna

Incluye abonados de Boga Comunicaciones (Cable Express) en Chiclayo desde abril de 2007. También incluye abonados en Piura y Trujillo recientemente.

Cobertura Nacional (servicio satelital)



(\*)La información estadística a Junio de 2012, se encuentra en proceso de validación. En algunos casos se han realizado estimaciones para dichos períodos, considerando aquellas empresas que presentan registro vigente.

Fuente: Empresas Operadoras

#### Nota:

(1) Información en base a la lista de concesionarios del MTC

- Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.

### 2. Tarifas Establecidas

### 2.1 Principales empresas y servicios en Lima

El servicio de televisión por suscripción se ofrece en tres modalidades: CATV Analógico, CATV Digital y Satelital.

Tecnología	Empresa	Paquete	Tarifa Mensual	Costo de instalación	Canales Incluidos	Vigencia
	Movietor TV	Estelar CATV	130.89	100.15 1/	+120	Doods of 10/03/2011
Analágica	Movistar TV	Estándar CATV	68.42	100.15	69	Desde el 10/03/2011
Analógico	ClaroTV	Básico Lima	58.00	0	74	Desde el 09/07/2012
	Best Cable	Analógico	47.50 <sup>2/</sup>	-	81	Desde el 01/01/2012
	Movistar TV	Estelar	130.89	100.15 <sup>1/</sup>	163	Doods of 10/03/2011
	MOVISLALIV	Estándar	68.42		69	Desde el 10/03/2011
Digital		Hogar Básico	79.00	0	84	Desde el 20/12/2011
	ClaroTV	Hogar Digital	92.00	198.32	134	Doods of 00/07/2012
		Max Digital	127.00		162	Desde el 09/07/2012
	Movistar TV	Básico	39.00	99	29	
		Estándar	68.42	100.15	67	Desde el 01/07/2011
		Estelar	130.89	100.15	109	
	ClaroTV	Básico (Prepago y postpago)	70.00	118.00	44	DII 0.4 /4 0 /2 0.4 2
	Clarory	Plus (Prepago y postpago)	90.00	116.00	56	Desde el 0 1/10/2012
Satelital		Familiar	59.90	-	30	Desde el 01/10/2012
		Familiar Movie	71.90	-	35	Desde el 01/10/2012
	Disc att	Bronce Movie	83.90	-	50	Desde el 01/10/2012
	DirecTV	Plata	92.00	-	100	Desde el 01/01/2012
		Oro	113.00	-	140	Desde el 01/01/2012
		Full HD	188.00	-	160	Desde el 01/01/2012

<sup>(1)</sup> Tarifas de instalación a plazo indeterminado. Incluye 1 punto de acceso.

<sup>(2)</sup> Best Cable ha dispuesto la regularización de su tarifa mensual a S/. 40, desde el 01//02/2012, aplicable para las zonas de Jicamarca (distrito de Huarochirí), en los sectores Santa Cruz y Cajamarquilla (Distrito de Chosica) y en la Provincia de Casma (Departamento de Ancash). Best Cable ha dispuesto la regularización de su tarifa mensual a S/. 49.00, desde el 15/11/2012 aplicable en el Distrito de Lurín, Provincia de Lima, Departamento de Lima.

### 3.1 CATV en Lima (I/IV)

: Canal N, CMD, Plus TV, Yups y RPP Noticias. **Canales Propios** 

Acceso Adicional por punto de conexión : S/. 33.71 (tarifa establecida).

: S/. 208.20 <sup>1/</sup> (tarifa establecida). **Decodificador Digital Adicional** 

Instalación Decodificador Digital Adicional : S/. 43.62 <sup>2/</sup> (tarifa establecida). Alquiler mensual Deco DVR HD : S/. 14.88 <sup>3/</sup> (tarifa establecida).

Costo de Instalación DVR HD : S/. 297.48 4/ (tarifa establecida), por promoción el cliente accede a un

descuento del 100% de la tarifa de instalación, válido para la ciudad de Lima.

#### Tarifas CATV: Señal Análoga

	Tarifa	Tarifa de Instalació	Nª de c	anales	
Plan	Mensual	Plazo Forzoso (6 meses) (Inc. 2 puntos de conexión)	Plazo Indeterminado (Inc. 1 punto de conexión)	Video	Audio
Estándar	68.42	53.55	100.15	68	-
Estelar	130.89	65.45	100.15	112	50

### **Tarifas CATV: Señal Digital**

Plan	Tarifa	Tarifa de Instalació	Nª de canales		
Mensual		Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado	Video	Audio
Estándar	68.42	65.45	100.15	68	-
Estelar	130.89	65.45	100.15	112	50

#### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).

### Promoción Bloque HD1 en "Paquetes Estelar Lima y Callao" y "Paquete Estelar Provincias" (Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012)

Los Clientes que contraten el "Paquete Estelar Lima y Callao" o el "Paquete Estelar Provincias" tendrán la posibilidad de acceder sin costo alguno a 6 canales con señal HD del Bloque HD1. Asimismo, el CLIENTE recibirá un (1) equipo Decodificador HD, el cual deberá ser entregado al finalizar la vigencia de esta promoción. Solo aplica para Zonas Digitalizadas (Lima, Callao, Piura, Chiclayo, Trujillo, Arequipa y

#### Descuento en el costo de conexión Decodificador HD (Del 01/11/2012 hasta el 31/10/2012)

Otorga a los clientes que contraten el Paquete Estelar Lima y Callao o el Paquete Estelar Provincias la posibilidad de acceder a un descuento promocional en el cargo de conexión del decodificador HD, por el cual el costo será de S/.111, 75

- (1) Venta de un decodificador digital, incluye una tarjeta de activación/chip y un control remoto. No incluye entrega ni instalación. Pago al contado o en cuotas.
- (2) Incluye punto de acceso e instalación del decodificador adquirido S/. 29.75).
- (3) Alquiler de un Pack HD que incluye: 1 decodificador HD CATV, 1 control remoto, 2 pilas, 1 cable de energía, 1 cable de video/audio, 1 cable video componente y 1 cable HDMI
- (4) Permite la instalación del decodificador HD alquilado al domicilio del Cliente. Incluye la instalación del punto de acceso, cuando sea necesario. Promoción vigente desde el 01/10/2012 – 31/10/2012, la promoción se ofrece desde el 01/10/2011.
- (5) Tarifa vigente desde el 01/03/2011 (nuevas tarifas por reducción del IGV al 18%). Costo de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior y 2 puntos de acceso. Para el "Paquete Estelar" incluye además la instalación de 1 decodificador digital CATV en un punto de acceso que se entrega en comodato. El Decodificador Digital CATV incluye: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video. En estos paquetes, el segundo punto de acceso contará con la señal analógica y si el CLIENTE desea contar con la señal digital podrá adquirir un Decodificador Digital Adicional.
- (6) Vigente desde el 10/03/2011. Costo de instalación incluye: Conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato. El pack digital incluye: 1 decodificador digital CATV, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video. IV-4

### 3.1 CATV en Lima (II/IV)

- ❖ Tarifas establecidas válidas para los clientes que cuenten con el servicio "Movistar TV Paquete Estelar", en los departamentos de Lima, Callao, Piura, La Libertad, Lambayeque, Arequipa y Cusco; y para los clientes que cuenten con el servicio "Movistar TV Paquete Estándar" en el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao.
- Tarifas promocionales aplican sólo a clientes afiliados a servicio Cable Estelar Digital o Estándar Analógico o Digital de Lima Metropolitana.
- Los canales en alta definición sólo podrán ser vistos con un decodificador HD y un televisor de alta definición (alquiler mensual del decodificador HD S/. 14.88).

#### TARIFAS PAQUETES PREMIUM: SEÑAL DIGITAL

- Tarifas Establecidas válidas desde el 05/05/2012
- Tarifas promocionales válidas del 06/11/2012 al 30/11/2012.

Doguetes	Tarifa Establecida S/ .		6-11	.1					
		Validez	Modalidad de Contratación					Canales	
Paquetes		promoción	Call-104	Presencial	Retails	Agencia Receptiva	Web o canal Online	Digitales	HD
Movie City +	35	2 meses	17.5	17.5	17.5	17.5	17.5	8	3
HBO +	35	2 meses	17.5	17.5	17.5	17.5	17.5	8	2
Cine +	55	2 meses	27.5	27.5	27.5	27.5	27.5	17	5
HD Plus	50	2 meses	0	0	0	0	-	-	25 (*)
Total HD+ Cine	99	2 meses	0	0	0	0	-	17	30 (*)

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).
- Transcurrido el período de vigencia de la promoción, se aplicarán las tarifas establecidas.
- Tarifas promocionales válidas sólo para la ciudad de Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco, en las zonas donde se cuente con cobertura
- Los paquetes HD Plus y Total HD+Cine incluyen un canal 3D dentro de sus paquetes HD.
- (\*) Promoción que otorga un descuento equivalente al 100% sobre el costo de instalación del Decodificador HD para los bloques HD PLUS y TOTAL HD+Cine.
- (1) Por promoción se ofrece un canal digital adicional en el paquete HBO+, un canal digital y 2 canales HD adicionales en el paquete Cine+, un canal HD adicional en el paquete HD PLUS y un canal HD adicional en el paquete Total HD+ Cine.



3.1 CATV en Lima (III/IV)

❖ Se otorga el servicio Plan Playas el cual se comercializará en los balnearios de Lima.

Por el Norte hasta los Balnearios de Ancón. Por el Sur desde el Kilómetro 18 hasta el Kilómetro 126.

Planes Movistar TV Playas 2012 <sup>1/</sup> (Tarifas establecidas vigentes desde el 14/12/2011)						
Servicio Pago único (S/.		Plazo				
Plan Verano 2012	699	Desde la instalación hasta el 30 de Noviembre inmediato siguiente.				

#### Nota:

-Tarifas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).

(1) Los Planes Playas de Movistar incluyen: CATV: 114 canales de video y 50 canales de audio. El pago incluye la instalación interior, 2 puntos de acceso, y 2 packs digitales en comodato. Cada pack digital incluye: 1 decodificador digital, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video.



3.1 CATV en Lima (IV/IV)

### Plan Total Playas CATV y Plan Total Satelital Playas

Planes Verano Movistar 2013 <sup>1/</sup> (Tarifas establecidas vigentes desde el 19/11/2012)						
Servicio	Pago único (S/.)	Plazo				
Verano Movistar 2013 * 249 Desde la instalación hasta el 30 de Noviembre de 2013.						

<sup>\*</sup> Si eres cliente de Movistar TV, ahora podrás disfrutar de la programación en tu casa de playa todo un año por un pago único.

### Precio Promocional en Bloque Total HD + Cine Playas y el Bloque Total Satelital Playas"

#### (Del 19/11/2012 hasta el 31/03/2013)

La promoción consiste en otorgar a los clientes adquieran el Servicio Plan Total Playas CATV y contraten de manera adicional el Bloque Total HD + Cine Playas en la misma transacción, o adquieran el Servicio Plan Total Satelital Playas y contraten de manera adicional el Bloque Total Satelital Playas en la misma transacción, durante el periodo de vigencia de la presente promoción, respectivamente, lo siguiente:

- · <u>Precio Promocional de S/. 150.00, incluido IGV</u>, para la adquisición del Bloque Total HD + Cine Playas.
- · <u>Precio Promocional de S/. 80.00, incluido IGV</u>, para la adquisición del el Bloque Total Satelital Playas.

### Bloque Total HD + Cine Playas y Bloque Total Satelital Playas (Inicio: 19/11/2012)

Los Clientes que contraten el servicio Plan Total Playas CATV pueden contratar de manera adicional, al servicio principal, los siguientes bloques:

- Bloque Total HD + Cine Playas: S/. 200.00 nuevos soles (incluido IGV) por única vez.
- · Bloque Total Satelital Playas: S/. 120.00 nuevos soles (incluido IGV) por única vez.

- -Tarifas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).
- (1) Promociones Verano Movistar 2013 vigentes hasta el 31/03/2013. (1) Parrilla estelar CATV incluye 115 canales de video y 50 de audio, en caso se aplique el DTH incluye 109 canales de video y 10 de audio. (2) Promoción válida para clientes actuales o que renueven el servicio Movistar TV residencial. Precio regular S/.699.00 (3) Promoción aplica para clientes que adquieran esta promoción con el servicio "Movistar TV Plan Total CATV". Precio regular S/.200. Para visualizar canales en HD es indispensable contar con deco y TV HD. (4) Promoción aplica para clientes que adquieran esta promoción con el servicio "Movistar TV Plan Total Satelital". Precio regular S/.120. Sujeto a facilidades técnicas.

### 3.2 CATV en Provincias

Tarifas CATV: Señal Analógica

Tarrias CATV.	Serial Arialogica							
				Tarifa Establecida				
Planes	Cobertura	Nº de Canales	Tarifa Mensual		Tarifa de Instalación Plazo Indeterminado (Inc. 1 punto de conexión)			
Analógico	Arequipa	101	99.16					
Analógico Estelar	Cuzco	100	99.10					
Nacional	Chimbote	85	84.29					
	Huancayo	86	84.29					
	Chiclayo	56		25.70	100.15			
A	Trujillo	53		35.70	100.15			
Analógico	Huancayo	50	63.46					
Estándar	Chimbote	53						
Nacional	Arequipa	49						
	Cuzco	49						

### Tarifa CATV: Señal Digital

■ Tarifas Establecidas válidas desde el 07/11/2011

Dlanes	Cobertura	Nº de	Tarifa Establecida <sup>1/</sup>			
Planes	Copertura	Canales	Tarifa Mensual		Tarifa de Instalación Plazo Indeterminado	
Digital Estelar Nacional	Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco	113	130.89	65.40	100.15	

# Descuento en el costo de instalación Movistar TV Estelar y Estándar

(Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012)

El Cliente accede a un descuento ya sea plazo forzoso o indeterminado, por el cual el cargo único de instalación del Paquete Movistar TV Estándar y Estelar será de:

· Paquete Estándar Lima y Callao	S/.53.52
· Paquete Estándar Provincias	S/.35.7
· Paquete Estelar Lima y Callao	S/.65.4
· Paquete Estelar Provincias	S/.65.4
· Paquete Estándar Nacional	S/.35.7
· Paquete Estelar Nacional 2	S/.35.7

Promoción aplicable únicamente para altas. Sólo aplica en la modalidad de comodato de equipos (decodificadores).

#### Nota:

Tarifas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).
- A partir del 11 de noviembre la empresa empezó a comercializar para altas nuevas el Paquete Estelar Digital CATV en las ciudades de Arequipa y Cusco.
- (1) Tarifa de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato. El pack digital incluye: 1 decodificador digital CATV, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el "Pack Digital").



### 3.3 Satelital a Nivel Nacional (I/II)

Costo de Instalación Plazo Indeterminado 1/ : S/. 100.15 (tarifa establecida)

Costo de Instalación Plazo Forzoso 1/ : S/. 65.40 (tarifa establecida)

Costo Mensual - Visita Técnica : S/. 50.57 (tarifa establecida)

Antena Adicional <sup>2/</sup> : S/. 237.98 (tarifa establecida)

#### **Paquetes Satelitales Movistar**

■ Tarifas Establecidas válidas desde el 01/07/2011

■ Tarifas Promocionales válidas desde el 01/10/2012 hasta el 31/10/2012 – Estelar y Estándar

NOMBRE DEL PAQUETE	TARIFAS ESTABLECIDAS		TARIFAS PROMOCIONAL	ACCESO A CANALES SEGÚN PLAN			ALQUILER	
	TARIFA MENSUAL	TARIFA DE INSTALACIÓN	TARIFA DE INSTALACIÓN	TOTAL	DE VIDEO	DE AUDIO	DECODIFICADOR	
Básico	39	<sub>99</sub> 3/		29	29		10	
Estándar	68.42		65.40 <sup>4/</sup>	67	67			
Estelar	130.82		65.40 <sup>4/</sup>	119	109	10		

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- Telefónica Multimedia informo el cese de comercialización de sus planes satelitales (Estelar, Intermedio y Estándar) a partir del 30 de Junio del 2011. Pero, en julio de 2011 puso en comercialización nuevos planes satelitales.
- Para compra y/o alquiler de decodificadores digitales adicionales e instalaciones de los equipos se aplicarán las tarifas y condiciones mencionadas en IV-5.
- (1) Tarifas aplican para los planes satelitales Estándar y Estelar. Tarifa incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato o venta, a elección del CLIENTE. El "Pack Digital" incluye: 1 decodificador digital, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video y 1 antena. Tarifa de Instalación deberá ser pagado siempre al contado.
- (2) Venta de antena adicional. Incluye instalación.
- (3) El Cliente accede a un descuento por el cual el cargo único de instalación será de S/.65.4 nuevos soles incluido IGV, ya sea a plazo forzoso o indeterminado que pagará antes de la instalación del servicio. El plazo de instalación es de quince (15) días útiles..
- (4) El descuento en el costo de instalación sólo aplica respecto del Pack Digital. Aplica únicamente para contrataciones por grabación de voz.



### 3.3 Satelital a Nivel Nacional (II/II)

#### **PAQUETES PREMIUM SATELITALES**

■ Tarifas Establecidas válidas desde el 01/03/2011

Nombre del Paquete	Tarifa Mensual Establecida
Movie City Pack Satelital	19.83
HBO Satelital	24.79
HBO Full Estelar Satelital	26.77
HBO Full Satelital	36.69
Mundo Cine Estelar Satelital	46.61
Mundo Cine Satelital	36.69

Nombre del Paquete	Tarifa M Promoc		Tarifa Mensual Regular	Nº de canales	
	Validez	s/.	s/.		
Movie City+ Satelital	2 meses	15	30	8	
HBO+ Satelital	2 meses	15	30	8	

#### Nota:

(1) Promoción válida a nivel nacional desde el 06/11/2012 a 30/11/2012. Esta promoción aplica para todos los canales de venta: Call (104), Presencial, Retails y Web.

Planes Movistar TV Playas 2012 <sup>2/</sup> (Tari	fas establecidas vi	gentes desde el 14/12/2011)
Plan Verano 2012 Satelital	699	Desde la instalación hasta el 30 de Noviembre inmediato siguiente

#### Nota:

-Tarifas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).

(2) Los Planes Playas de Movistar incluyen: CATV: 114 canales de video y 50 canales de audio o DTH: 109 canales de video y 10 canales de audio. El pago incluye la instalación interior, 2 puntos de acceso, 1 antena en caso de los planes satelitales, y 2 packs digitales en comodato. Cada pack digital incluye: 1 decodificador digital, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video.



### 4.1 CATV en Lima (I/II)

- Claro Básico está conformado por Claro TV Básico Lima, Claro TV Básico Chiclayo y Claro TV Hogar Básico.
- ❖ Instalación Claro Básico: Gratis hasta en dos televisores ¹/.
- Una vez concluido el periodo de descuento (tarifa de S/. 40 mensual), el cliente pagará el valor mensual correspondiente de acuerdo al plan contratado (S/.58 en Lima).

### Tarifa CATV: Señal Analógica

- Tarifa Establecida válida desde el 09/07/2012
- Tarifa promocional válida desde el 23/11/2012 al 03/01/2013.

		TV	Tarifa Est	ablecida	Tarifa Mensual	Nº de	
Planes	s Cobertura		Mensual	Instalación	Promocional	canales	
Básico Lima	Callao, Carabayllo, Comas, El Agustino, Independencia, Puente Piedra, San Juan de Lurigancho y San Martín de Porres.	Conexión de 2 TV	58 (PostPago)	0	40 <sup>2/</sup>	74	

- -Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- (1) En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales para los servicios de Claro TV Básico Lima, se le cobrará la tarifa establecida de S/. 17.85, si ésta se realiza en el mismo momento de la instalación inicial o S/. 29.75, si se solicita pasado el día de la instalación del servicio.
- (2) Tarifa promocional Claro TV Básico S/40 Soles mensual por el servicio de cable de S/. 40.00 (incluido IGV) por los seis (06) primeros meses completos facturados.

### 4.1 CATV en Lima (II/II)

Instalación Claro Digital: Por promoción gratis en los decodificadores incluidos, de acuerdo al servicio digital contratado.

Deco Digital Estándar
 En comodato (préstamo) según el plan contratado, alquiler deco adicional S/. 10 <sup>1/</sup>
 Deco Digital HD
 En comodato (préstamo) según el plan contratado, alquiler deco adicional S/. 20 <sup>1/</sup>

### TV DE PAGA DIGITAL (vigente desde el 11/07/2012)

			(	Característic	as del servicio			
Paquete	Nº de decos		Tarifa Me	nsual S/.	Costo de Ins	talación S/.	Nº Canales de Video	
	SD	HD	Est	Prom	Est	Prom	SD	HD
	2	-	92.00	46.00			138	
Hogar Dásico	3	-	102.00	51.00			138	-
Hogar Básico	1	1	112.00	56.00			138	3
	2	1	122.00	61.00	198.32		130	3
	3	-	127.00	63.50	190.52	-	172	
May Digital	5	-	146.00	73.00			1/2	-
Max Digital	2	1	146.00	73.00			172	3
	4	1	166.00	83.00			1/2	3

### **PAQUETES PREMIUM DIGITALES**

■ Tarifas Establecidas válidas desde el 27/09/2012; Tarifa promocional válida desde el 23/11/2012 al 31/12/2012

							Tarifa	s mensua	ales S/. do	e los paqı	uetes adi	cionales						
Paquete	Paqı Mini			uete 30	_	vie Pack		uete ulto		uete /boy		uete nus	•	uete ) HD		uete Max		uete I NHK
	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.
Hogar Básico	20	20	40.50	29	49.58	25	70	25	40	20	45	25	65	35	60	45	40	10.5
Max Digital	30	18	49.58	25	49.58	35	70	35	40	20	45	25	65	30	60	45	40	19.5
Total de Canales	4.5	SD.	9 :	SD	9 SD y	/ 1 HD	2:	SD	1:	SD	1	SD	9 SD y	/ 2 HD	17	HD	1	SD

<sup>-</sup>Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

<sup>(1)</sup> Tarifas Establecidas válidas desde el 27/09/2012. Decodificadores adicionales: no se cobrará cargo extra por la instalación si se contrata junto con los servicios principales, pero la renta mensual se incrementará por el alquiler. Si se solicita luego de la instalación principal se cobrará S/. 49 (tarifa establecida) por la visita del personal técnico.

<sup>(2)</sup> Adicionalmente se ofrece un descuento del 50% en la tarifa promocional válida por 2 meses.

<sup>(3)</sup> Adicionalmente se ofrece un descuento del 50% en la tarifa promocional válida por 3 meses.

### 4.2 CATV en Provincias

Tarifas CATV: Señal Analógica

Dlanes		Cobostus	Tarifa E	stablecida	Tarifa Mensual	TV Conectados	Nº de
Planes		Cobertura	Tarifa Mensual	Tarifa De Instalación	Promocional	TV Conectados	canales
Básico Chiclayo	<u>Chiclayo</u>	: Chiclayo, José Leonardo Ortiz, La Victoria y	55	0	40 1/	Conexión de	7.4
Descuento por		Pimentel.		U	54	2 TV	74
Planilla - Chiclayo					54		

#### Tarifas CATV: Señal Digital

- Tarifa Establecida válida desde el 09/07/2012
- Tarifa promocional válida del 08/11/2012 hasta el 30/11/2012

Planes	Cobertura	Tarifa I	Establecida	Tarifa Mensual	Nº de	Nº de
Planes	Copertura	Tarifa Mensual	Tarifa De Instalación	Promocional 3/	Decodificadores	canales
Hogar Básico	<u>Ciudad</u> <u>Distrito</u> Chimbote Chimbote * Todas las ciudades y distritos mencionados en Max Digital.	79	0 2/	39.5	Conexión de 2 TV	84
Hogar Digital	CiudadDistritoChiclayoChiclayo, José Leonardo Ortiz y Pimentel.PiuraPiura y Castilla.	92 102		46 51	2 3	134
Max Digital	Trujillo Trujillo y Larco Herrera. Ica Ica <sup>4/</sup> Arequipa Cayma <sup>4/</sup> , Cerro Colorado, Paucarpata y Bustamante y Rivero. Lambayeque Lambayeque	127 146	198.32 <sup>5/</sup>	63.5 73	3 5	169

#### Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)

Tarifa de los Paquetes Premium Digitales adicionales véase IV – 11

- (1) Tarifa promocional válida por 6 meses a nivel nacional, una vez concluido el periodo de descuento (tarifa de S/. 40.00 mensuales), el cliente pagará el valor mensual correspondiente de acuerdo al plan contratado: S/.55.00 en Chiclayo para PostPago y S/.54.00 en Chiclayo para el servicio Descuento por Planilla.
- (2) La instalación servicio de Claro TV Básico es gratuita hasta en dos (02) TVs, para el servicio de Claro TV Hogar Básico, el Cliente debe contar con un decodificador por cada TV habilitada. En caso el Cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 7.90, inc. IGV, por concepto de alquiler de cada decodificador adicional
- (3) Tarifa de la "Promoción Noviembre 3PLAY".
- (4) Los paquetes en Ica comenzaron a ofrecerse el 29/04/2010 y en Cayma (Arequipa) a partir del 26/10/2010.
- (5) Incluye solo un televisor habilitado. Alquiler de cada decodificador adicional, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 50 (tarifa establecida). Si el Cliente los solicita luego de la instalación del servicio, se le cobrará la suma de S/. 49, por la visita del personal técnico requerido para la instalación adicional.

### 4.3 Satelital a Nivel Nacional (I/III)

### TV DE Paga Satelital Prepago (vigente desde el 10/10/2012)

Nombre	Características del servicio					Características del servicio Tarifas mensuales de los paquetes adicionales								
del Paquete	Tarifa Me	nsual S/.	Costo de I	nstalación		inales 'ideo	-	ovie Pack		uete 30	Adu	ltos	Paqı H	uete D
raquete	Establec.	Promoc.	Establec.	Promoc.	SD	HD	Establec.	Promoc.	Establec.	Promoc.	Establec.	Promoc.	Establec.	Promoc.
Básico	70	35	100		34	10	20	15	25	17.5	20	15	F0.	25
Plus	90	45	100		46	10	30	15	35	17.5	30	15	50	25

#### **COSTO DE DECODIFICADORES** (vigente desde el 10/10/2012)

Nombre del Deco	Tarifa establecida		Tarifa pro	omocional	
Nombre dei Deco	1 deco	1 Deco.	2 Deco	1 Deco HD + 1 Deco SD	1 Deco HD + 2 Deco SD
Estandar (SD)	290	200	300	250	450
High- definition (HD)	390	250	350	350	450

#### Nota:

- Tarifas mensual promocional del servicio de TV de Paga Satelital Prepago válida por 1 mes..
- Tarifas promocionales de los paquetes adicionales válidas por 02 meses, luego se cobrara la tarifa establecida.
- Para el Paquete Plus se podrá adquirir hasta cuatro (04) decodificadores (Decos) regulares.

### TV DE Paga Satelital Postpago (vigente desde el 10/10/2012)

Nombre		Características del servicio						Tarifas mensuales de los paquetes adicionales						
del Paquete	Tarifa Me	nsual S/.	Costo de I	nstalación		inales 'ideo	-	ovie Pack		uete 30	Adu	iltos		uete D
raquete	Establec.	Promoc.	Establec.	Promoc.	SD	HD	Establec.	Promoc.	Establec.	Promoc.	Establec.	Promoc.	Establec.	Promoc.
Básico	70	35	100		34	10	20	15	25	17.5	20	15	F0	25
Plus	90	45	100		46	10	30	15	35	17.5	30	15	50	25

#### COSTO DE DECODIFICADORES (vigente desde el 01/10/2012)

Nambra dal Dasa	Tarifa establecida		Tarifa pro	mocional	
Nombre del Deco	1 deco	1 Deco.	2 Deco	1 Deco HD + 1 Deco SD	1 Deco HD + 2 Deco SD
Estandar (SD)	290	60	120	450	240
High- definition (HD)	390	90	180	150	210

- Tarifa mensual promocional del servicio de TV de Paga Satelital Prepago válida por 1 mes..
- Tarifas promocionales de los paquetes adicionales válidas por 02 meses, luego se cobrara la tarifa establecida.
- Para el Paquete Plus se podrá adquirir hasta cuatro (04) decodificadores (Decos) regulares.

### 4.3 Satelital a Nivel Nacional (II/III)

### Promoción - Playas 2013 Clientes Nuevos y Cross Claro TV Sat Pre Pago (21/11/2012 hasta el 31/12/2012)

Todos aquellos clientes potenciales del servicio Claro TV SAT que deseen adquirir el servicio por un <u>periodo de cuatro (04) meses</u> en inmuebles ubicados en balnearios a nivel nacional, podrán acceder a los siguientes paquetes.

A. Para Clientes Actuales de los servicios de <u>1Play, 2Play, y 3Play que cuenten</u> con el servicio de televisión Claro TV. <sup>1/</sup>

Tipo de paquete	Tarifa promocional del paquete S/. (Duración 04 meses)
• Paquete Plus	189
• Paquete Plus HD + Movie City + HBO	409

<sup>&</sup>lt;sup>1/</sup> Costo de Instalación: S/. 0. Deco adicional S/. 100.

B. Para Clientes Actuales de servicios Móviles Post Pago, 1Play, 2Play del servicio de Telefonía Fija e Internet Fijo. <sup>2/</sup>

Tipo de paquete	Tarifa promocional del paquete S/. (Duración 04 meses)
• Paquete Plus	259
• Paquete Plus HD + Movie City + HBO	559

<sup>&</sup>lt;sup>2/</sup>Costo de Instalación: S/. 0. Deco adicional S/. 100.

C. Para los Clientes Nuevos que deseen contratar el servicio de Claro Tv Sat 3/

Tipo de paquete	Tarifa promocional del paquete S/. (Duración 04 meses)
Paquete Plus	269
• Paquete Plus HD + Movie City + HBO	589

### Promoción - Renuévate Playas 2013 Claro TV Sat Pre Pago (Del 23/11/2012 hasta el 31/12/2012)

Todos aquellos clientes del servicio Claro TV SAT Pre Pago que hayan adquirido el servicio por temporada de verano en el 2012 o 2011 que cuenten con los equipos instalados en su domicilio ubicado en un balneario y que deseen contar con el servicio por la temporada de verano 2013, en inmuebles ubicados en balnearios a nivel nacional, podrán acceder a los siguientes beneficios:

Tipo de paquete	Plazo	Tarifa por paquete S/.	Tarifa por cada deco adicional S/.
• Paquete Plus	4	189	
• Paquete Plus HD + Movie City + HBO	meses	409	100

#### Nota:

- -Las tarifas antes señaladas aplican por el pago adelantado y por única vez.
- Precios incluyen IGV.
- Los equipos son propiedad de Claro y se entregan al cliente en calidad de depósito.
- El servicio sólo estará activo por cuatro (04) meses.

<sup>3/</sup> Costo de Instalación: S/. 90.

### 4.3 Satelital a Nivel Nacional (III/III)

### **Promoción - Navidad Claro TV Sat Prepago**

Del 15/11/2012 al 31/12/2012

Todas aquellas personas naturales que contraten el servicio de televisión por cable bajo la modalidad de difusión directa por satélite de América Móvil Perú S.A.C. podrán acceder a las siguientes tarifas y beneficios, los cuales procedemos a detallar a continuación:

#### 1. En la Tarifa de Instalación – Pago único (inc. IGV):

• Deco Regular : S/. 200

• Deco HD: S/. 250

• Deco regular o HD adicional: S/. 100

#### 2. Renta mensual y en el arrendamiento de Decos (Regulares y HD)

	Básico	Plus
Cargo Fijo Mensual S/.	49	69
	+	+
<ul> <li>1 TV: 1 deco regular ó 1 HD:</li> </ul>	Incluido	Incluido
• 2 TV: 2 decos regular ó 1 HD + 1 reg.	10	10
• 3 TV: 2 decos HD	15	15
• 3 TV : 3 decos regular ó 1 HD + 2 reg.	-	20
<ul> <li>4 TV: 4 decos regular ó 1 HD + 3 reg.</li> </ul>	_	30

#### 3. En la Renta mensual de Paquetes Adicionales:

- Paquetes individuales: Movie City S/. 20, Paquete HBO S/. 25, Paquete Adultos S/. 25, Paquetes HD S/. 35.
- Combinación de dos paquetes: HBO + Movie City S/. 40, Paquete Adultos + Movie City S/. 40, Paquete Adultos + HBO S/. 45, Paquete HD + Movie City S/. 50, Paquete HD + HBO S/. 55, Paquete HD + Adultos S/. 55.
- Combinación de 3 paquetes: Paquete Adultos + HBO + Movie City S/. 60, Paquete HD + HBO + Movie City S/. 70, Paquete HD + Movie City + Adultos S/. 70, Paquete HD + HBO + Adultos S/. 75, Paquete HD + HBO + Movie City + Adultos S/. 95.

### PROMOCIÓN - COMBO ANUAL Y SEMESTRAL - CLARO TVSAT

Del 14/11/2012 al 31/12/2012

Por pago adelantado de cinco (05) o diez(10) rentas mensuales de los Paquetes Básico o Plus con o sin Paquetes Adicionales, el cliente podrá obtener un (01) mes gratis adicional a los pagados + Cinco (05) días calendario gratis de servicio ó dos (02) meses gratis adicionales a los pagados + Cinco (05) días calendario gratis de servicio respectivamente

### 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (I/IV)

Cobertura : A Nivel Nacional.

Tecnología : Satelital.

Kit verano/ campo : Instalación y cableado hasta 30 metros a una tarifa de US\$ 49.48 ó S/. 135.41

Decodificadores Incluidos : Entregados en comodato (préstamo), no generan costo alguno al cliente.

Paquetes	Tarifas Establecidas  Tarifa Tarifa Mensual (  Mensual Paquetes Paquetes Lima Provincia 1/		Canales de audio y video	inclu		adores en cada ete
	S/.	S/.		Digital	Plus	Plus HD
Plata (antes Mix) 2/	92.00	82.00	100 +	3	-	-
Oro (antes Súper Mix)	113.00	103.00	140 +	3	-	-
Full HD	188.00	178.00	160+	3	-	1

### PROMOCION PAQUETE PLATA HD DVR

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

A los abonados que contraten:

- Paquete Plata Lima tendrán un descuento de S/. 14,00 por dieciocho (18) meses en la renta mensual.
- Paquete Plata Nacional tendrán un descuento de S/. 4,00 por dieciocho (18) meses en la renta mensual.

#### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.
- (1) Tarifas no aplican para el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao.
- (2) Abonado no podrá contratar decodificador DIRECTV PLUS HD con estos paquetes. Tarifa vigente desde el 01/01/2012.
- (3) Para acceder a programación HD (alta definición), abonado deberá contratar decodificador DIRECTV PLUS HD. Vigente desde el 01/01/2012.
- (4) Paquete disponible, solamente a través del Servicio Prepago DIRECTV y mediante cargas o recargas a partir de S/. 15. Vigentes desde el 22/12/2011.

#### PROMOCIÓN PAQUETE PLATA LIMA Y NACIONAL DVR

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

A los abonados que contraten:

- •<u>Paquete Plata Lima</u> tendrán un descuento de S/. 14.10 por dieciocho (18) meses en la renta mensual.
- •<u>Paquete Plata Nacional</u> tendrán un descuento de S/. 4.10 por dieciocho (18) meses en la renta mensual. Adicionalmente, los abonados podrán acceder al Paquete HBO Max HD Gratis por un mes (incluye renta fraccionaria).

No aplicable para contrataciones realizadas por personas iurídicas.

#### **PROMOCIÓN DEL MES**

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

Otorga un descuento del 30% por dos (2) meses más 30% (a los abonados que contraten los Paquetes Plata, Oro y Full HD + DIRECTV Garantía) ó 30% (a los abonados que contraten el Paquete Plata u Oro y el servicio de un decodificador DIRECTV PLUS DVR o DIRECTV HD DVR) de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria del paquete contratado y de la renta de DIRECTV Garantía.

### 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (II/IV)

❖ Cobertura : Ancash, Arequipa, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, La Libertad, Lambayeque, Lima,

Madre de Dios, Moquegua, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.

Decodificadores Incluidos : Entregados en comodato (préstamo), no generan costo alguno al cliente.

#### TARIFA PLANES PREPAGO 1/

■ Tarifas Establecidas válidas desde el 01/11/2012

■ Tarifa promocional válida des Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

Paquete Prepago	Canales Video	Tarifa Establecida	Decodificadores Incluidos en el paquete	Tarifa mensual promocional
Familiar	30+	59.90	1	49.90
Familiar Movie	35+	71.90	2	59.90
Bronce Movie	50+	83.9	3	69.90

#### TARIFAS PAQUETES PREMIUM

■ Tarifas Establecidas válidas desde el 01/01/2012 a 30/11/2012

Paquetes	Tarifa Establecida Mensual	Nº canales
HBO Mix	24.0	4
MOVIECITY FAMILIA	20.4	4
CINE	38.4	8

#### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.
- (1) Abonados no podrán contratar decodificadores DIRECTV PLUS DVR ni HD DVR con estos paquetes.

#### PROMOCION MOVIE CITY FAMILIA

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

Otorga a los nuevos abonados del Paquete Prepago Bronce el Paquete Movie City Familia con un descuento de S/. 3.40. Promoción válida para abonados del servicio prepago que cuenten con decodificadores contratados bajo la modalidad de comodato.

#### PROMOCIÓN MOVIE CITY (NUEVOS))

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

Por la contratación del paquete Movie City, se le otorga al abonado un descuento del 50% por tres (3) meses de renta más 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto). Promoción válida para los clientes que contraten Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima u Oro Nacional + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía y para contrataciones realizadas a través de Televentas (teléfono).

#### PROMOCIÓN PREPAGO ACCESO AL SERVICIO

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

Por la contratación del Servicio Prepago, el abonado recibirá una precarga equivalente a siete (05) días de programación del Paquete contratado. Promoción aplica para abonados que cuenten con decodificadores contratados bajo la modalidad de comodato.

### 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (III/IV)

#### PROMOCIÓN PREPAGO 5 DÍAS

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

El abonado que recargue su servicio cuando éste se encuentre activo (antes del vencimiento de la recarga anterior), podrá acceder a cinco (5) días adicionales de programación del paquete contratado mensuales durante tres (3) meses. Válida para Paquetes Prepago Básico y Bronce.

#### PROMOCIÓN HBO MAX (Nuevos)

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

Por la contratación del Paquete Premium HBO MAX HD, se le otorga al abonado un descuento del 50% por tres (3) meses de renta más 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto).

#### PROMOCIÓN HBO MAX Y MOVIE CITY BASE 3 MESES

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

Ofrece un descuento del 50% por 3 meses en la renta, más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria para clientes nuevos y activos que contraten/ cuenten con Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima u Oro Nacional. Vencido el plazo referido, el Abonado pagará la tarifa normal de S/. 35.

#### PROMOCION HBO MIX

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

Consiste en otorgar a los abonados del servicio Prepago el Paquete HBO MIX con un descuento de S/. 4,00.

#### PROMOCIÓN PAQUETE PLATA DIGITAL

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

A los abonados que contraten el Paquete Plata Lima tendrán un descuento de S/. 9.10 por dieciocho (18) meses en la renta mensual.

#### PROMOCION MOVIECITY PACK 6 MESES

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

Consiste en otorgar el Paquete Premium Movie City Pack con un descuento de S/. 15,00 por seis (6) meses. Vencido el plazo referido, el Abonado visualizará la programación contratada a tarifa normal de S/. 35,00.

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

### 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (IV/IV)

#### TARIFAS ESTABLECIDAS

PAQUETE	TARIFA	COBERTURA	CANALES	VIGENCIA
Paquete Control 53	S/. 60.00	Cañete	70	01/08/2012
Paquete Control 78	S/. 90.00	Cañete	100	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control 50	S/. 60.00	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.		01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control 65	S/. 78.00	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna	85	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control 75	S/. 90.00	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	100	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control Mas 80	S/. 96.00	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.		01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control Mas 90	S/. 108.00	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	85	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control Mas 100	S/. 120.00	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	100	01/08/2012
PAQUETE CONTROL MIX	S/. 96.00	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	105	01/08/2012

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas son pagos por adelantado.

### 5.2 Servicios adicionales en Lima y Provincias (I/II)

Disponibilidad Paquetes Premium: Los abonados deberán contar con alguno de los paquetes de programación Plata y Oro

Disponibilidad Promociones : Promociones válidas para los clientes que contraten Paquetes Plata, Oro y Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.

	Tarifas Esta		
Canal	Tarifa Mensual Canales a la Carta 3/	Tarifas Pay Per View <sup>1/</sup>	Tipo de Canal
	s/.	s/.	
Películas		8.90	
Playboy TV	22.00	9.90	* A la carta
Venus	28.00	12.50	Adultos
Hustler TV	30.00	12.50	• Canales Pay Per
Xtasy TV	30.00	12.50	View
Zee TV	36.00		A la Carta
VTV	15.00		Internacional

Paquetes Premium  DirecTV	Tarifa Mensual Establecida	Acceso a canales según paq	
Directv	s/.	Digitales	HD <sup>2/</sup>
Movie City Pack	35.00	8	1
HBO Max HD <sup>2/</sup>	35.00	8	1
Cine Total HD <sup>2/</sup>	50.00	16	2
Adulto Digital	39.95	2	-
Exxxótico			
(Paquete Hustler/Xtasy)	40.00	2	-

Paquetes 3/	Tarifa Mensual Establecida	Tarifa Promocional Establecida	Acceso a canales según	
	s/.	s/.	paquete	
Paquete Hot Pack (antes Paquete Adulto)	40	20	2	

#### Nota

- (1) Tarifas vigentes desde el 01/01/2012. En caso la contratación sea realizada a través de Call Center (OPPV), registrará un incremento de S/. 2.5
- (2) Para acceder a programación HD, el abonado deberá contratar el decodificador DIRECTV HD DVR, por una renta mensual adicional de US\$ 8.83 (S/. 23.89) por cada uno.
- (3) Tarifa vigente desde el 01/11/2012. Tarifa promocional por dos meses. Incluye los canales de video Playboy y Venus.

<sup>-</sup> Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

5.2 Servicios adicionales en Lima y Provincias (II/II)

#### PROMOCION PAQUETE HOT PACK

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

Por la contratación de los paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full HD Lima o Full HD Nacional + DIRECTV Garantía, el abonado podrá acceder al Paquete Hot Pack (antes Paquete Adulto) por 30 días.

#### PROMOCIÓN PAQUETE EXXXOTICO

Del 01/11/2012 hasta el 30/10/2012

Ofrece un descuento del 40% por 6 meses más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto).

## PROMOCION PREPAGO CANAL VENUS Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

Consiste en otorgar a los abonados de los Paquetes Prepago Básico y Bronce el Canal a la Carta Venus por un pago adelantado mensual de S/. 15,00.

# PROMOCIÓN CANALES HUSTLER Y XTASY Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

Ofrece un descuento del 49% por 06 meses + 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria por la contratación de los canales a la carta Hustler TV o Xtasy. Vencido el plazo de la promoción, el abonado deberá pagar la tarifa normal de los canales contratados Hustler TV: S/. 30,00 ó Xtasy: S/. 30,00.

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).



### 5.3 Tarifas de Instalación (I/VI)

- Máximo cinco decodificadores por paquete (incluidos los correspondientes al plan contratado).
- El abonado no podrá contratar decodificador DIRECTV HD DVR con el Paquetes Plata.
- El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente e incluye la instalación de un *Kit* compuesto por un decodificador, una antena, un control remoto, una tarjeta inteligente y dejar operativo el equipo.
- El kit será entregado en calidad de comodato (préstamo).

	Tarifas Establecidas		
Tipo de decodificador	Tarifa de Conexión <sup>1/</sup>	Tarifa de Alquiler Decodificadores Adicionales <sup>3/</sup>	
	S/.	s/.	
DirecTV Digital	200.00	7.50	
Deco LIM22 <sup>2/</sup>	350.00	6.76	
DirecTV Plus DVR	550.00	15.00	
DirecTV Plus HD DVR	800.00	25.00	

	Tarifa Promocional de Conexión <sup>4/</sup>		
Tipo de decodificador	Medio de Pago: Efectivo	Medio de Pago: Tarjeta de Crédito	
	S/.	S/.	
DirecTV Digital	0	0	
DirecTV Plus DVR	0	0	
DirecTV Plus HD DVR	100	100	

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- (1) Tarifa válida desde el 22/12/2011. La tarifa de conexión satelital pagada por el cliente a DIRECTV incluye la instalación del servicio en un radio de 50 Kilómetros desde el Agente de instalación de DIRECTV más cercano al domicilio del suscriptor.
- (2) Decodificador LIM 22, permite integrar las señales de televisión en HD de canales nacionales a la guía de programación de DIRECTV. El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente HD e incluye la instalación de un decodificador LIM 22, una antena, el cableado de hasta 30 metros y dejar operativo el equipo. Sólo aplica con señales HD. El kit será entregado en calidad de comodato (préstamo) y deberá ser devuelto al darse de baja el servicio.
- (3) Tarifas vigentes desde el 01/01/2012
- (4) Tarifas de conexión considerando abonados con calificación "Score 0 y 1", vigente desde el 01/11/2012 30/11/2012.

### PROMOCIÓN SERVICIO DE PROGRAMACIÓN LIM 22

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

A los abonados que contraten la conexión del decodificador LIM 22 a la tarifa de conexión establecida, se les exonerará de la tarifa mensual del servicio de programación equivalente a S/. 7,00.

# PROMOCION SERVICIO DE PROGRAMACION DECODIFICADOR DIGITAL SERVICIO PREPAGO

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

A los abonados que recarguen su servicio de programación del decodificador Digital del servicio DIRECTV Prepago por treinta (30) días, se les otorgará un descuento de S/. 2,00 en dicho servicio.

### 5.3 Tarifas de Instalación (II/VI)

- La calificación del abonado se realiza a través de una evaluación crediticia.
- Máximo 5 decodificadores por cuenta, incluidos los correspondientes a cada paquete.
- ❖ Indispensable contratar Paquete: Oro, plata ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.
- ❖ Abonados con score "1" y "2" deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- Tarifas de conexión sólo aplican para el punto principal.
- Abonados con calificación "Score 0 y 1" podrán adquirir decodificadores digitales adicionales en primera compra a S/. 70.

### Promoción Tarifas de Conexión 1/2

Tarifa Promocional válida del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

TARIFA DE CONEXIÓN / DECODIFICADOR	CALIFICACIÓN ABONADO	MEDIO DE PAGO	MONTO s/.
	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	150.00
DIGITAL	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00
	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	400.00
DIRECTV PLUS	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00
	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	600.00
DIRECTV PLUS HD	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	100.00
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	100.00

### PROMOCIÓN TARIFA DE CONEXIÓN DECO HD + CUOTAS

Del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

La promoción consiste en ofrecer descuentos promocionales en las tarifas de conexión del decodificador HD, a los clientes que mantengan su servicio DIRECTV activo y cumpla con pagar puntualmente la renta mensual del Servicio durante 18 meses:

 Tarifa de conexión decodificador HD DVR: S/.100

Promoción no aplica para abonados con score crediticio "2".

#### **Nota**

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- (1) Adicionalmente, el abonado podrá acceder a un descuento de S/. 30.00 en la tarifa de conexión total (es decir, la tarifa por la totalidad de los decodificadores contratados) si suscribe su tarjeta de crédito al débito automático para el pago de la renta mensual del servicio DIRECTV.
- (2) La tarifa de decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo aplica con la suscripción a los Paquetes Oro y FULL HD.



### 5.3 Tarifas de Instalación (III/VI)

- Promoción aplica con Paquete Prepago Familiar, Familiar Movie y Bronce Movie.
- Con Paquete Prepago Familiar, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de un (1) decodificador DIRECTV Digital.
- Con Paquete Prepago Familiar Movie, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de dos (2) decodificadores DIRECTV Digital.
- Con Paquete Prepago Bronce Movie, el abonado podrá contratar la tarifa de conexión de hasta tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales.
- ❖ Válido para nuevos clientes que cumplan de manera concurrente con las siguientes condiciones: (i) Que, dentro de un periodo de 730 días seguidos, en ningún momento haya más de 89 días sin recarga continua del servicio DIRECTV Control; y, (ii) Que, en un periodo de 730 días seguidos, el servicio DIRECTV Control se encuentre habilitado por lo menos 365 días.

### PROMOCION TARIFA DE CONEXION SERVICIO PREPAGO (COMODATO)

Tarifa Promocional válida del 01/11/2012 hasta el 30/10/2012

Tarifa de conexión / Decodificador	Calificación	Decodificadores	Monto
	Abonado		s/.
DIGITAL	OPCIÓN B	1	150
		2	300
		3	450
	OPCIÓN A	1	85
		2	100
		3	180

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- (1) Los decodificadores DIRECTV Digital son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.
- (2) Promoción sujeta a cobertura de instalación del servicio Control.



### 5.3 Tarifas de Instalación (IV/VI)

- Máximo 5 decodificadores por cuenta en los Paquetes ORO, PLATA y FULL HD (incluidos los correspondientes a cada paquete).
- Decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo podrán ser adquiridos por abonados que cuenten con Paquetes PLATINIUM, ORO o FULL HD.
- Decodificador LIM 22 sólo aplica para clientes con paquetes HD
- Medio de Pago : Efectivo o Tarjeta de crédito.

### PROMOCIÓN TARIFAS DE CONEXIÓN DECODIFICADORES ADICIONALES (CLIENTES ACTUALES)

Tarifa Promocional válida del 01/11/2012 hasta el 30/11/2012

Puntos Contratados		Plazo contratación del servicio	Tarifa de Conexión S/.
DECODIFICADOR DIGITAL			90.00
DECODIFICADOR LIM 22 <sup>1/</sup>	Adicional	No aplica	150.00
DECODIFICADOR	Cambio/ Adicional	Menor a 4 meses	199.00
DIRECTV PLUS	Cambio/ Adicional	Mayor a 4 meses	135.00
	Cambio/ Adicional	Menor a 4 meses	150.00
DECODIFICADOR DIRECTV PLUS HD	Cambio	Mayor a 4 meses	150.00
	Adicional	Mayor a 4meses	150.00

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- (1) Decodificador LIM 22 disponible en los siguientes distritos: San Borja, Miraflores, Barranco, San Isidro, Surquillo, Magdalena, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel y Santiago de Surco de acuerdo a la cobertura habilitada por las empresas de radiodifusión correspondientes.



### 5.3 Tarifas de Instalación (V/VI)

- Es indispensable contratar Paquete Plata, Oro ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.
- Abonados con score "1" y "2" deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- La tarifa de decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo aplica con la suscripción a los Paquetes ORO y FULL HD.
- \* Tarifas de conexión sólo aplican para decodificadores adicionales en primera compra; es decir, al momento de contratar

la tarifa de conexión del decodificador principal.

Medio de Pago : Efectivo y/o Tarjeta de Pago.

# PROMOCIÓN TARIFAS DE CONEXIÓN DECODIFICADORES ADICIONALES

(Primera compra)

Tarifa Promocional válida del Del 01/11/2012 hasta el 30/10/2012

TARIFA DE CONEXIÓN /	CALIFICACIÓN ABONADO	MONTO	
DECODIFICADOR	CALIFICACION ABONADO	s/.	
DIGITAL	SCORE 2	90.00	
	SCORE 0 y 1	70.00	
Lim 22 <sup>1/</sup>	SCORE 0, 1 y 2	150.00	
DIRECTV PLUS	SCORE 0, 1 y 2	200.00	
DIRECTV PLUS HD	SCORE 0 y 1	150.00	
	SCORE 2	400.00	

#### KIT VERANO CAMPO

#### Existen dos modalidades:

Decodificador instalado en casa de playa/campo ha sido trasladado por el abonado de su casa de ciudad y está incluido en su paquete de programación:

CONEXIÓN	TARIFA EN 1 CUOTA 1/	TARIFA EN 10 CUOTAS
Un (1) punto	S/. 220.0	S/. 22.0
Dos (2) puntos	S/. 275.0	S/. 27.5

- 1/ Tarifas establecidas desde el 8/11/2012
- **2.** Decodificador instalado en casa de playa / campo ha sido solicitado por el abonado y **no** está incluido en su paquete de programación:

CONEXIÓN	TARIFA 2/
Un (1) Decodificador digital	S/. 320
Dos (2) Decodificador digital	S/. 470
Un (1) Decodificador Plus o HD	S/. 440
Un (1) Decodificador Plus o HD + un (1) Decodificador digital	S/. 620

1 2/ Tarifas establecidas desde el 22/12/2011

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- (1) Disponible en los siguientes distritos: San Borja, Miraflores, Barranco, San Isidro, Surquillo, Magdalena, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel y Santiago de Surco de acuerdo a la cobertura habilitada por las empresas de radiodifusión correspondientes.



### 5.3 Tarifas de Instalación (VI/VI)

### TARIFAS DE CONEXIÓN SERVICIO PREPAGO (COMODATO)

(vigente desde el 01/10/2012)

- a) Tarifas vigentes para Paquetes Prepago Básico y Bronce para abonados que contraten los decodificadores bajo la modalidad de comodato.
- b) Con Paquete Prepago Básico, el abonado podrá contratar la tarifa de conexión de hasta dos (2) decodificadores DIRECTV Digital.
- c) Con Paquete Prepago Bronce, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de hasta tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales.
- d) Los decodificadores DIRECTV Digital son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.

Tarifa de Conexión / Decodificador	Monto	
	S/.	
Un (1) decodificador DIRECTV Digital	280.0	
Dos (2) decodificadores DIRECTV Digitales	433.0	
Tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales:	586.0	

ROMOCIÓN DECODIFICADOR ADICIONAL PREPAGO (vigente desde el 01/11/2012 – 30/10/2012)				
Puntos Cantidad Conexión				
DECODIFICADO DIGITAL	<b>R</b> 1	69.00		

# 6. Otras Empresas

### 6.1 Grupo Cable Visión

Costo de instalación :

S/.0 hasta 40 metros de cableado. S/.1 por metro adicional en Provincia

S/.50 en Lima Metropolitana

Tecnología : Cable Analógico (Lima y Provincias).

Cobertura : Distritos del Cono Este de Lima Metropolitana y 42 sucursales a nivel nacional.

SUCURSAL DEL GRUPO CABLE VISIÓN	PAGO MENSUAL (S/.)	Nº DE CANALES
Lima (Cono Este)	50.0	75
Provincias:*		
Cable Visión Iquitos	55.0	82
Cable Visión Tumbes	50.0	79
Cable Visión Huánuco	50.0	78
Cable Visión Zarumilla	45.0	76
Cable Visión del Centro – Trujillo	45.0	75
Cable Visión del Centro – Ayacucho	45.0	70
Cable Visión del Norte – Pacasmayo	40.0	74
Cable Visión Tingo María	45.0	79
Cable Visión del Norte – Guadalupe	35.0	76
Cable Visión La Merced	40.0	73
Cable Visión del Norte – Ferreñafe	35.0	60
Cable Visión Chepén	33.0	65
Cable Visión San Ramón	28.0	64
Cable Visión del Norte - San Pedro de Lloc	20.0	68

En Lima: S/.45 por servicio paraclientes al día en sus pagos

El Grupo Cable Visión ha expandido su cobertura incorporando a grupos operadores de cable a nivel provincial (en la actualidad son 6)

#### Nota

<sup>-</sup>Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles.

<sup>(\*)</sup> Sólo se ha tomado en cuenta las provincias que cuentan con la tarifa publicada en la página web o SIRT.

Se exige el pago de un mes adelantado para la conexión del servicio.

# 6. Otras Empresas6.2 Star Global Com

#### **STAR GLOBAL COM**

En septiembre de 2008 la empresa fue adquirida por Telefónica Multimedia S.A.C.

Cobertura : Arequipa y Tacna.

Costo de instalación plazo indeterminado : \$. 20 o S/. 54.90

Costo de instalación plazo determinado : \$. 0.

Tecnología : Cable Analógico.

Tarifa de Conexión : Aplicable a contrataciones a plazo forzoso y plazo indeterminado.

Pogión	Daguete	Tarifa Mensual		Nº de	Pago Extra	
Región	Paquete	US\$	S/.	canales	(canales adultos)	
	Silver	19.83	53.64	-	-	
Arequipa <sup>1/</sup> y Tacna <sup>1/</sup>	Gold	22.81	61.70	66	-	
		ım 34.71		+ de 96	41.8	
	Platinum		93.89	+ de 92	8.4	

#### Nota:

(1) En Arequipa se paga por un decodificador, en Tacna por el servicio mensual. Se da un incremento de tarifas y aumento de canales en 16 y 12 respectivamente, a partir del 01/09/2009 (Arequipa) y 01/10/2009 (Tacna).

# PROMOCIÓN SERVICIO DE CABLE PAQUETE GOLD Y PAQUETE PLATINUM

Desde el 05/11/2012 a 30/11/2012

Para el primer mes se otorgará un descuento del 50% de la tarifa regular mensual en el Paquete Gold (tarifa promocional mensual de US\$ 11.40 ó S/. 29.62) y también se otorgara para el primer mes un descuento del 50% de la tarifa regular mensual de paquete Platinum (tarifa promocional mensual de US\$ 17.35 ó S/. 45.07). Válido solo para Tacna.

<sup>-</sup>Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles.

<sup>-</sup>Tarifas vigentes desde el 01/03/2011.

# 6. Otras Empresas 6.3 Best Cable

# BEST CABLE Cobertura:

En Lima	San Juan De Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Ventanilla, Manchay,
EII LIIIId	Cieneguilla, Cajamarquilla, Santa Cruz, Jicamarca y en Lurín.
En Provincias	Pomalca y Reque en la provincia de Chiclayo, el distrito de San José en
En Provincias	la provincia de Lambayeque y en Casma en la provincia de Ancash.

❖ Tarifa Mensual : S/. 47.50

Costo de instalación: S/. 0 (Incluye hasta 30 metros de cable para 1 TV).

Tecnología : Cable Analógico.
 Nº de canales : + de 80 canales.

### **PROMOCION BEST CABLE 40**

(Desde el 01/02/2012)

Best Cable ha dispuesto la promoción de su tarifa mensual a S/. 40 para las zonas de **Pomalca y Reque** de la Provincia de Chiclayo, el Distrito de **San José** en la Provincia de Lambayeque y en Lima para el Agustino, Zarate y Las Flores del Distrito de San Juan de Lurigancho.

# PROMOCION DISFRUTA EL SERVICIO EN CASMA POR S/. 30.00 (vigente desde el 01/11/2012 – 31/03/2012)

Best Cable ha dispuesto la rebaja de su Tarifa mensual de S/.40.00 Inc. IGV a Tarifa Promocional de S/. 30.00 Mensuales Inc. IGV, donde el primer pago mensual se realizará por adelantado, Inscripción Gratuita e Instalación Gratuita.

### PROMOCIÓN DISFRUTA BEST CABLE EN LURÍN POR S/. 40.00 (vigente desde el 15/11/2012 – 31/03/2012)

Best Cable ha dispuesto la rebaja de su Tarifa mensual de S/.49.00 Inc. IGV a Tarifa Promocional de S/. 40.00 Mensuales Inc. IGV, donde el primer pago mensual se realizará por adelantado, Inscripción Gratuita e Instalación Gratuita.



<sup>-</sup>Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles.

# 7. Oferta Comercial: Otras Promociones 7.1 Movistar (I/III)

Empresa	Promociones	Doscrinción	Vigencia de la Promoción	
Empresa		Descripción	Inicio	Fin
Movistar TV	Descuento en el costo de conexión del decodificador HIGH DEFINITION DVR READY	Promoción aplicable en Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco en aquellas zonas en las que se cuente con cobertura para clientes del paquete Estándar Analógico, Estándar Digital y Estelar Digital que contraten los siguientes servicios suplementarios de Movistar TV Premium HD en cualquiera de sus modalidades y el Deco HD: Un descuento equivalente al 75% sobre el costo de entrega e instalación de decodificador DH (tarifa normal de S/. 149.00). Además se otorgará un descuento equivalente al 100% sobre el costo de instalación del Decodificador HD. <i>Aplica para Call Center, Multicentros, Retails y Agencias Receptivas.</i>	06/11/2012	30/11/12
	Descuento en Costo de visita Técnica	Los clientes del servicio Movistar Tv satelital DTH (Estelar, Intermedio, Estándar, Básico) que soliciten el requerimiento de vista técnica en cualquiera de sus modalidades, lo podrán hacer a una tarifa de S/ 0.10.	06/09/2012	31/12/2012
	Descuento en el costo de disco duro para decodificador HIGH DEFINITION DVR READY	La promoción consiste en otorgar a los clientes que cuenten con Paquete Estelar Digital y Paquete HD que deseen comprar un Disco Duro DVR, con un precio de lista de S/.256.82, a un valor de S/. 147.75 (Ciento Cuarenta y Siete y 75/100 Nuevos Soles)*, incluido IGV, el cual podrá ser financiado en tres (3), seis (6) o doce (12) cuotas sin intereses y solo se podrá adquirir un (1) Disco Duro DVR por cada decodificador HD que adquiera el cliente. Válido para la ciudad de Lima Metropolitana en aquellas zonas en las que se cuente con cobertura.	06/11/2012	30/11/12

### 7. Oferta Comercial: Otras Promociones

### 7.1 Movistar (II/III)

Empresa	Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
			Inicio	Fin
Movistar TV	PROMOCION EXCLUSIVA LG - BLOQUE HD PLUS	Para clientes que adquieran un televisor de la marca LG con las siguientes características: (i)TV Smart TV, (ii) que cuente con Tarjeta Promocional y que además contraten o se migren al servicio suplementario BLOQUE HD PLUS. Se otorgará una descuento del 100% sobre la tarifa regular mensual del Bloque HD PLUS contratado por el periodo de dos (2) meses sólo. Esta promoción es aplicable en Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco mediante todos los canales de venta: Web.	06/11/2012	30/11/2012
	PROMOCION EXCLUSIVA LG - BLOQUE TOTAL HD+CINE	Para clientes que adquieran un televisor de la marca LG con las siguientes características: (i)TV Smart TV, (ii) que cuente con Tarjeta Promocional y que además contraten o se migren al servicio suplementario TOTAL HD+CINE. Se otorgará una descuento del 100% sobre la tarifa regular mensual del Bloque TOTAL HD+CINE contratado por el periodo de dos (2) meses sólo. Esta promoción es aplicable en Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco mediante todos los canales de venta: Web.	06/11/2012	30/11/2012
	PROMOCION EXCLUSIVA SAMSUNG - BLOQUE HD PLUS	Para clientes que adquieran un televisor de marca Samsung con las siguientes características: (i)LCD, LED o PLASMA, (ii) que cuente con Tarjeta Promocional y que además contraten o se migren al servicio suplementario BLOQUE HD PLUS. Se otorgará una descuento del 100% sobre la tarifa regular mensual del Bloque HD PLUS contratado por el periodo de dos (2) meses sólo. Esta promoción es aplicable en Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco mediante todos los canales de venta 13100.	06/11/2012	30/11/2012
	PROMOCION EXCLUSIVA SAMSUNG - BLOQUE TOTAL HD+CINE	Para clientes que adquieran un televisor de marca Samsung con las siguientes características: (i)LCD, LED o PLASMA, (ii) que cuente con Tarjeta Promocional y que además contraten o se migren al servicio suplementario BLOQUE TOTAL HD+CINE. Se otorgará una descuento del 100% sobre la tarifa regular mensual del BLOQUE TOTAL HD+CINE contratado por el periodo de dos (2) meses sólo. Esta promoción es aplicable en Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco mediante todos los canales de venta 13100.	06/11/2012	30/11/2012

#### 7. Oferta Comercial: Otras Promociones

#### 7.1 Movistar (III/III)

Empresa	Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
Lilipiesa		Descripcion	Inicio	Fin
Movistar TV	PROMOCION DE BLOQUE HD PLUS – CANAL ONLINE	<ul> <li>Promoción aplicable en el departamento de Lima, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco, en aquellas zonas en las que se cuente con cobertura para clientes afiliados a un Movistar TV Estándar y Movistar TV Estelar que contraten el servicio suplementario de Bloque HD PLUS que incluye hasta veintiséis (26) canales en calidad de alta definición (HD) y un canal 3D; siempre que se contraten conjuntamente con un decodificador HD.</li> <li>1. Descuento equivalente al 100% sobre la tarifa regular mensual del Bloque HD PLUS por el período de (3) meses: BLOQUE HD PLUS Tarifa Regular S/. 50 - Tarifa Promocional S/. 0.</li> <li>2. Descuento sobre el costo de conexión: COSTO DE CONEXIÓN Tarifa Regular S/. 147.75 - Tarifa Promocional S/. 74.5.</li> <li>3. Descuento en el 100% del alquiler del decodificador HD por el período de tres (3) meses: ARRENDAMIENTO DEL DECODIFICADOR HD Tarifa Regular S/. 14.88 - Tarifa Promocional S/. 0</li> </ul>	06/11/2012	30/11/2012
	PROMOCION DE BLOQUE TOTAL HD+CINE – CANAL ONLINE	<ul> <li>Promoción aplicable en el departamento de Lima, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco, en aquellas zonas en las que se cuente con cobertura para clientes afiliados o que migren a un Movistar TV Estándar o Movistar TV Estelar que contraten el servicio suplementario de Bloque Total HD+Cine que incluye hasta cuarenta y ocho (48) canales Premium de los cuales diecisiete (17) son transmitidos con calidad de imagen convencional y treinta y uno (31) en calidad de alta definición (HD) y un canal 3D; siempre que se contraten conjuntamente con un decodificador HD.</li> <li>Descuento equivalente al 100% sobre la tarifa regular mensual del Bloque Total HD + Cine por el período de (3) meses: BLOQUE HD PLUS Tarifa Regular S/. 99 - Tarifa Promocional S/. 0.</li> <li>Descuento sobre el costo de conexión: COSTO DE CONEXIÓN Tarifa Regular S/. 147.75 - Tarifa Promocional S/. 74.5.</li> <li>Descuento en el 100% del alquiler del decodificador HD por el período de tres (3) meses: ARRENDAMIENTO DEL DECODIFICADOR HD Tarifa Regular S/. 14.88 - Tarifa Promocional S/. 0</li> </ul>	06/11/2012	30/11/2012

# 7. Oferta Comercial: Otras Promociones7.2 Claro TV

Empresa	Promociones	Descripción		Vigencia de la Promoción	
				Fin	
Claro TV	Promoción - Claro TV Básico Descuentos Por Planilla Chiclayo	A todas aquellas personas que contraten el servicio de Claro TV Básico, a plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis (06) meses, bajo la modalidad de descuento por planilla por parte de la empresa o Institución en la que labora, podrán acceder a una tarifa promocional de S/. 54 en la renta mensual del servicio de cable.	02/11/12	30/11/12	
	Promoción – 3Play Básico (Puerto Maldonado)	Toda aquella persona natural o jurídica, que desee contratar los servicios de Telefonía Fija, Internet Fijo y/o Clientes de Claro TV Básico de América Móvil Perú S.A.C. accederá a:  Promoción de Descuento: 6 meses a S/. 40. La instalación del servicio de Claro TV Básico es gratuita hasta en dos (02) TVs. Los servicios son válidos para Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata.		07/11/12	
	Promoción - 3Play Digital Retención/Fidelización	Descuento de 35% en la renta mensual por 6 meses, si el cliente solicita la baja de su servicio Claro TV Básico y cuenta con una antigüedad mínima de 06 meses	02/11/12	30/11/12	
		Descuento de 50% en la renta mensual por 2 meses, si el cliente cuenta con el servicio de Claro TV Digital, y tiene de 3 a más incidencia de baja, en los últimos 2 meses.	02/11/12		

# 7. Oferta Comercial: Otras Promociones 7.3 DIRECTV (I/II)

Empresa	Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
		Descripcion	Inicio	Fin
DIRECTV	PROMOCION CITIBANK	Descuento del 50% en la renta mensual del Paquete Oro + servicio de programación decodificador HD DVR + DIRECTV Garantía por tres (3) meses más periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del servicio). Para Paquete Oro + DIRECTV y Paquete Plata + DIRECTV .		30/11/12
	Promoción 2 PPV	Se le otorgará 2 películas adicionales por la contratación de los paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima o Full HD Nacional + DIRECTV Garantía (S/.7 mensuales)		30/11/12
	Promoción PPV 2 X 1	Por la contratación de una película PPV (Pay Per View), se le otorgará al abonado una película Pay Per View (PPV) adicional. Válido para actuales abonados de los Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima o Full HD Nacional.	01/11/2012	30/11/12
	Promoción PPV Citibank	Por la afiliación de la tarjeta Citibank al débito automático de la renta mensual del servicio DIRECTV, el abonado recibirá: (i) hasta 12 películas PPV si el abonado cuenta con tarjetas Citibank Silver o Gold y (ii) hasta 23 películas PPV si el abonado cuenta con tarjetas Citibank Infinite, Platinum o Black.	01/11/2012	30/11/12
	PROMOCION REVISTA ACCESS	La promoción consiste en otorgar a los clientes de DIRECTV que se suscriban a la Revista ACCESS, un descuento del 50% en la tarifa mensual de la mencionada revista por dos (2) meses.	01/11/2012	30/11/12

# 7. Oferta Comercial: Otras Promociones 7.2 DIRECTV (II/II)

Empresa	Promociones	Docavinción	Vigencia de la Promoción	
		Descripción	Inicio	Fin
DIRECTV	PROMOCION TARIFA DE CONEXION NO BANCARIZADOS	Tarifa de Conexión/ Decodificador: DIGITAL a S/. 50.00, DIRECTV PLUS a S/. 70.00, DIRECTV PLUS HD a S/. 200.00. La calificación del abonado se realiza a través de una evaluación crediticia y es indispensable contratar Paquete Plata, Oro ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía. Abonados con Paquete Plata no podrán contratar decodificadores DIRECTV HD DVR.	01/11/2012	30/11/2012
	PROMOCION SODEXO POSTPAGO	Para nuevos abonados que contraten los Paquetes Oro ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía + entrega de cupón Sodexo: -Descuento del 100% en la tarifa de conexión del decodificador HD DVR -Descuento del 35% por tres (3) meses y del periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto) del paquete contratado y de DIRECTV Garantía; y en el servicio DIRECTV HD DVR a los clientes que contraten paquete Oro.	01/11/2012	30/11/2012

#### 8. Servicio de Catálogo de películas 8.1 Tarifas Establecidas

❖ El servicio de Catálogo de películas pueden ser visualizadas desde su decodificador de TV o desde su computadora.

Servicio de Catálogo de películas					
Empresa	DIRECTV CLARO		NETFLIX		
Servicio	<b>DIRECTV On Demand</b>	VideoTK Claro	Netflix <sup>1/</sup>		
Inicio de Comercialización	01/01/2012	09/04/2012	09/09/2011		
Renta Mensual	S/. 0	S/. 5 <sup>2/</sup>	S/. 21.88		
Modalidad de Pago	Al Contado y/o De Manera Virtual		De manera virtual a través de tarjeta de crédito		
Costo por Película					
De Estreno - Calidad Estándar	S/. 8.90 <sup>3/</sup>	S/. 9.80	S/. 0.00		
De Estreno - Calidad HD	S/. 10.50 <sup>3/</sup>	S/. 12.80	S/. 0.00		
De Catálogo - Calidad Estándar	S/. 5.00 <sup>3/</sup>	S/. 5.00	S/. 0.00		
A demanda - Adulto Estándar	S/. 10.50 <sup>3/</sup>	S/. 8.00	S/. 0.00		
A demanda - Adulto HD	-	S/. 20.00	-		
De Catálogo - Calidad HD	-	S/. 26.50	-		
Disponibilidad de Películas al Comprarlas	24 horas	24 horas	-		

#### Condiciones Técnicas de los Servicios

Servicio	DIRECTV On Demand	VideoTK Claro	Netflix <sup>1/</sup>	
Modalidad de Acceso	Decodificador: DIRECTV PLUS y DIRECTV HD	Decodificador: Digital, HD y DVR	PC, MAC, PS3 y Wii (Indispensable contar con acceso a Internet)	
	Estándar	Estándar	Estándar 4/ : Conexión mínima 1.5 Mb/seg.	
Calidad del Servicio Ofrecida	HD	HD	Estándar Alto 4/ : Conexión mínima 3 Mb/seg.	
			HD 5/ : Conexión mínima 5 Mb/seg.	

#### Nota:

- (1) La cuenta de acceso al servicio sólo es válida para ser usado por dos personas a la vez. Fuente: medios de prensa y publicaciones de la empresa.
- (2) Renta mensual permite únicamente al cliente acceder al servicio, así como a los contenidos gratuitos del mismo. Tarifa Adulto Estándar S/. 20 y Adulto HD S/.26.5.Tarifa vigente desde el 09/04/2012.
- (3) Todas las tarifas están expresadas en S/. Corresponden a las tarifas por película a excepción de call center o Control Remoto.
- (4) Velocidad de descarga recomendada para que la transmisión del video se mantenga fluida y sin cortes.



### **Anexos**

#### **Anexos**

- 1. Glosario Tecnológico
- 2. <u>Datos de las Empresas Mencionadas</u>
- 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada



### 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- NGN: Redes de Siguiente Generación (Next Generation Network) son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service) describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line) pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television) es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

### 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call) es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G**: Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service) es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution) es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

### 2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente	
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)	
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099	
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-	
Convergia Perú	www.convergia.com.pe	0800 - 71 – 960	
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606	
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029	
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770	
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104	
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844	
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa) 0800 - 10 - 671 (Tacna)	
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)	
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800	
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234	
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)	

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

## 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

#### 3.1 Códigos de Empresas de LD para Ll x Ll desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Fijos de Ab		
Linipresa	Servicio	Código	
Americatel	LDN/LDI	1977	
Convergia	LDN/LDI	1960	
IDT	LDN/LDI	1914	
Impsat	LDN/LDI	1994	
Infoductos	LDN/LDI	1901	
LD Telecom	LDN/LDI	1913	
Perusat	LDN	1971	
Rural Telecom	LDN	1975	
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988	
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909	

## 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

#### 3.2 Códigos de Empresas de LD para Ll x Ll desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles			
	Código	Observaciones		
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel		
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro		
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel		
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar		
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel		