

# **SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia  
**OSIPTEL**

Vigente al 30/06/2012

# Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

## Contenido

### 1. Indicadores

1.1 Suscriptores en Lima por empresa

1.2 Suscriptores en Provincias por empresa

### 2. Tarifas Establecidas

2.1 Principales Empresas y Servicios en Lima

### 3. Oferta Comercial: Movistar TV

3.1 CATV en Lima

3.2 CATV en Provincias

3.3 Satelital a Nivel Nacional

### 4. Oferta Comercial: ClaroTV

4.1 CATV en Lima

4.2 CATV en Provincias

4.3 Satelital a Nivel Nacional

# Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

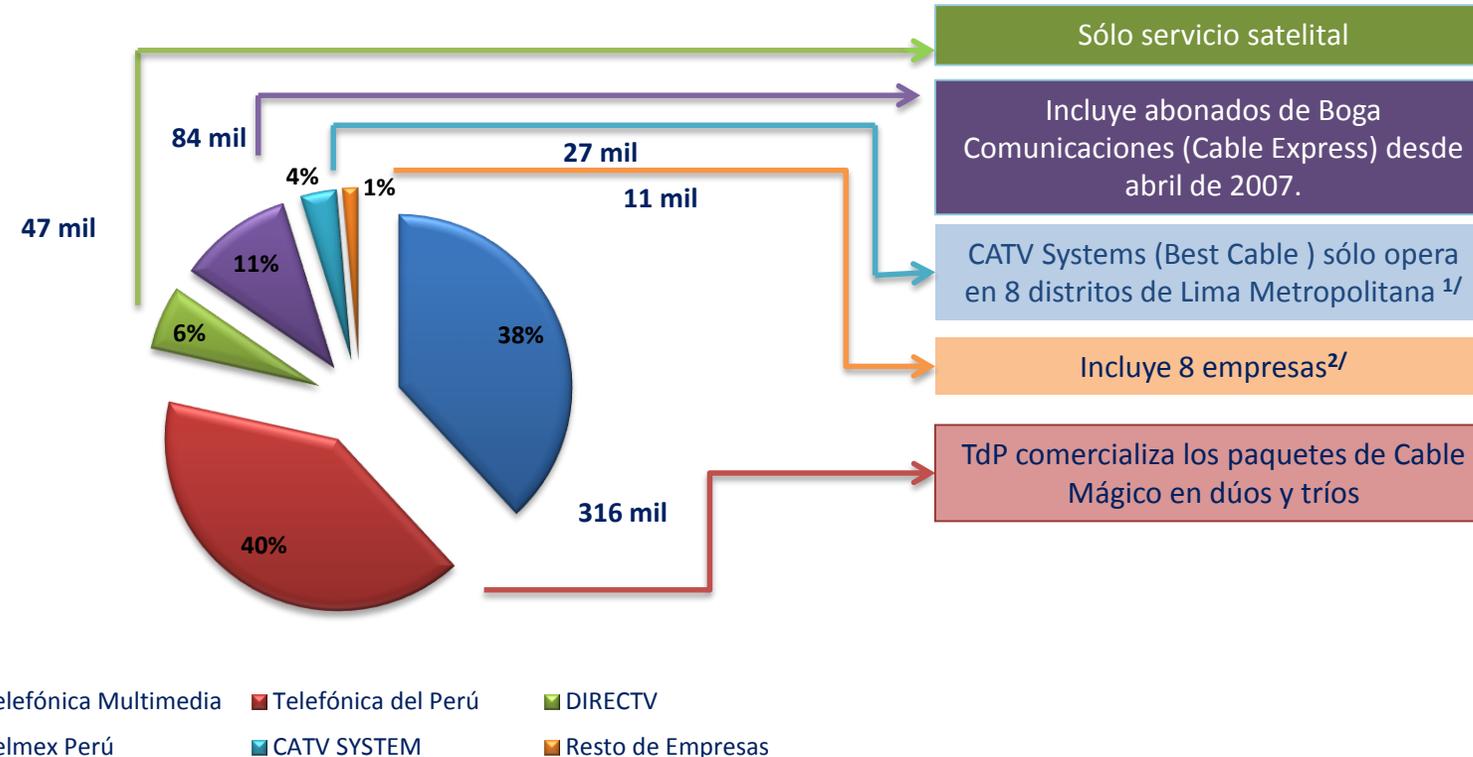
## Contenido

5. Oferta Comercial: DirecTV
  - 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias
  - 5.2 Precios de servicios adicionales en Lima y Provincias
  - 5.3 Tarifas de Instalación
  
6. Oferta Comercial: Otras Empresas
  - 6.1 Grupo Cable Visión
  - 6.2 Star Global Com
  - 6.3 Best Cable
  
7. Otras Promociones
  - 7.1 Movistar TV y Claro TV
  - 7.2 DirecTV
  
8. Servicio de Catálogo de películas
  - 8.1 Tarifas establecidas

# 1. Indicadores

## 1.1 Suscriptores en Lima por empresa

- ❖ Lima cuenta con 784 mil suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, 67% de un millón 173 mil suscriptores a nivel nacional (Diciembre 2011).



(\*) Información a diciembre del 2011. La información estadística desde 2010 (segundo semestre 2010 hasta diciembre 2011) se encuentra en proceso de validación. En algunos casos se han realizado estimaciones para dichos períodos, considerando aquellas empresas que presentan registro vigente.

Fuente: Empresas Operadoras

**Nota:**

- Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.

(1) San Juan de Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Ventanilla, Santa Rosa, Pachacamac, Cieneguilla y Los Olivos.

(2) A&P Servitel, Angel Balbín (Cable Mundo), Antenas Cable Visión Satélite S.A., Cable América S.A., Cable Virtual S.A.C, Demetrio Rigoberto Picón, Jesús Nepuri Dávila y VIP Channel S.A.C.

# 1. Indicadores

## 1.2 Suscriptores en Provincias por empresa

- ❖ En Provincias existen alrededor de 388 mil suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, 33% de un millón 173 mil suscriptores a nivel nacional (diciembre 2011).

TdP comercializa los paquetes de Cable Mágico en dúos y tríos

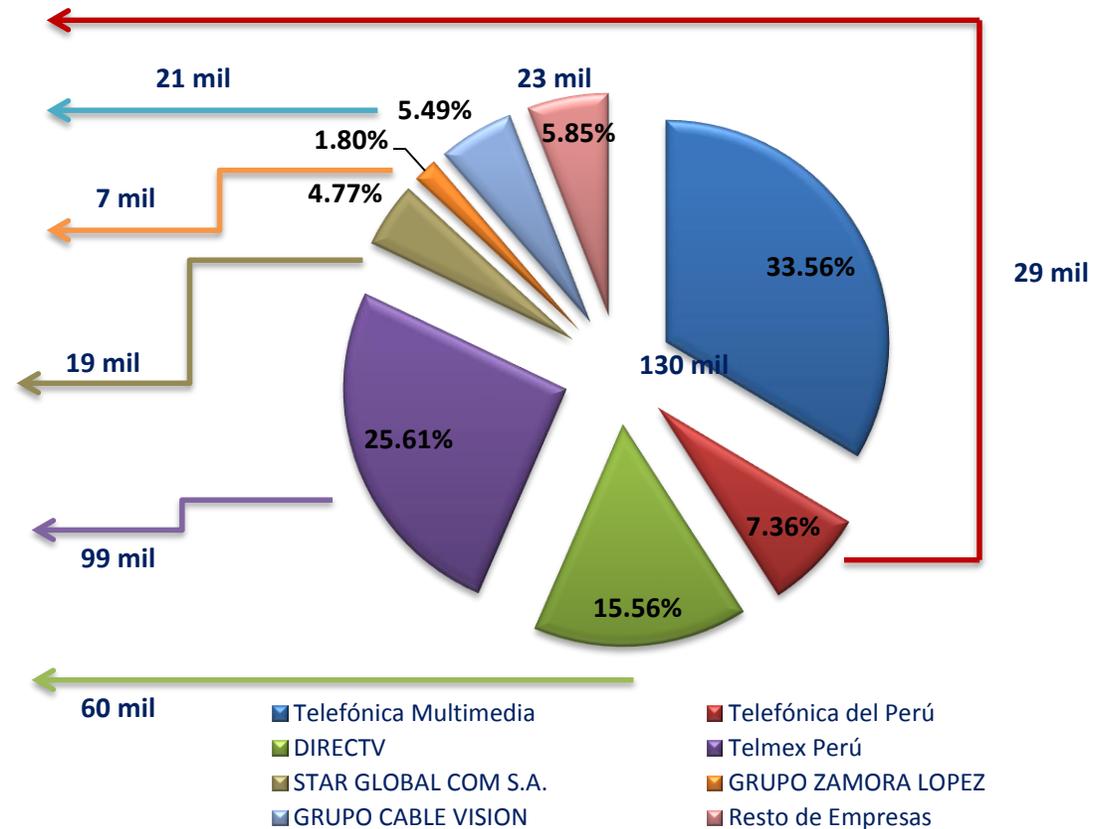
**42 sucursales**

Grupo Zamora López (1) conformado por: Cable Jaén , Cable Yurimaguas, Telecable Paíta, Supercable Televisión, Telecomunicaciones Cruz de Chalpón.

Pertenece al Grupo Telefónica desde 09/2008. Cobertura: Arequipa y Tacna

Incluye abonados de Boga Comunicaciones (Cable Express) en Chiclayo desde abril de 2007. También incluye abonados en Piura y Trujillo recientemente.

Cobertura Nacional (servicio satelital)



(\*) Información a diciembre del 2011. La información estadística desde 2010 (segundo semestre 2010 hasta diciembre 2011) se encuentra en proceso de validación. En algunos casos se han realizado estimaciones para dichos periodos, considerando aquellas empresas que presentan registro vigente.

Fuente: Empresas Operadoras

**Nota:**

(1) Información en base a la lista de concesionarios del MTC

- Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.

## 2. Tarifas Establecidas

### 2.1 Principales empresas y servicios en Lima

❖ El servicio de televisión por suscripción se ofrece en tres modalidades: CATV Analógico, CATV Digital y Satelital.

Tecnología	Empresa	Paquete	Tarifa Mensual	Costo de instalación	Canales Incluidos	Vigencia
Analógico	Movistar TV	Estelar CATV	130.89	100.15 <sup>1/</sup>	+120	Desde el 10/03/2011
		Estándar CATV	68.42		69	
	ClaroTV	Básico Lima	58.00	0	74	Desde el 20/12/2011
	Best Cable	Analógico	47.50 <sup>5/</sup>	-	81	Desde el 01/01/2012
Digital	Movistar TV	Estelar	130.89	100.15 <sup>1/</sup>	163	Desde el 10/03/2011
		Estándar	68.42		69	
	ClaroTV	Hogar Básico	79.00	0	84	Desde el 20/12/2011
		Hogar Digital	247.89	198.32	134	Desde el 08/09/2011
Max Digital	266.89	162				
Satelital	Movistar TV	Básico	39.00	100.15	29	Desde el 01/07/2011
		Estándar	68.42		67	
		Estelar	130.89		109	
	ClaroTV	Básico	65.00	118 <sup>2/</sup>	43	Desde el 05/01/2012
		Plus	90.00		55	
		Regular	79.00		32	Desde el 01/06/2011
		Plus Full Pack	153.00		53	
	HD	169.00	236 <sup>3/</sup>	58		
	DirecTV	Prepago (antes Control Básico)	52.90	280 <sup>4/</sup>	65	Desde el 01/05/2012
		Prepago (antes Control Bronce)	72.90		85	Desde el 01/05/2012
Plata (antes Mix Lima)		92.00	-	100	Desde el 01/01/2012	
Oro (antes Super Mix Lima)		113.00	-	140	Desde el 01/01/2012	

**Nota:**

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Tarifas de instalación a plazo indeterminado. Incluye 1 punto de acceso.
- (2) Tarifa por la instalación incluye 01 decodificador regular (instalación de 02, 03 y 04 decodificadores regulares costará S/. 236, S/. 354 y S/. 472 respectivamente).
- (3) Tarifa por la instalación incluye 01 decodificador HD (instalación para 02 decodificadores HD costará S/. 472).
- (4) Tarifa de conexión al servicio DIRECTV Prepago (antes Control) incluye un decodificador digital (la tarifa de conexión al servicio con dos decodificadores DIRECTV Digitales será de S/. 433). Tarifas vigentes para Paquetes Prepago (antes Control) Básico, Prepago (antes Control) Bronce y Prepago (antes Control) Mix. Control Básico sólo podrá contratar la tarifa de conexión de un decodificador DIRECTV Digital.
- (5) Best Cable ha dispuesto la regularización de su tarifa mensual a S/. 40, desde el 01/02/2012, aplicable para las zonas de Jicamarca (distrito de Huarochiri) y en los sectores Santa Cruz y Cajamarquilla (Distrito de Chosica).
- (6) DIRECTV anunció que desde el 01/05/2012 dejará de comercializar el paquete Prepago Libre, Prepago Libre Más y el Paquete Control Mix para nuevas contrataciones.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.1 CATV en Lima (I/III)

- ❖ Canales Propios : Canal N, CMD, Plus TV, Yups y RPP Noticias.
- ❖ Acceso Adicional por punto de conexión : S/. 33.71 (tarifa establecida).
- ❖ Decodificador Digital Adicional : S/. 208.20 <sup>1/</sup> (tarifa establecida).
- ❖ Instalación Decodificador Digital Adicional : S/. 43.62 <sup>2/</sup> (tarifa establecida).
- ❖ Alquiler mensual Deco DVR HD : S/. 14.88 <sup>3/</sup> (tarifa establecida).
- ❖ Costo de Instalación DVR HD : S/. 297.48 <sup>4/</sup> (tarifa establecida), por promoción el cliente accede a un descuento del 100% de la tarifa de instalación, válido para la ciudad de Lima.

### Tarifas CATV: Señal Análoga

Plan	Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación Establecida <sup>5/</sup>		Nº de canales	
		Plazo Forzoso (6 meses) (Inc. 2 puntos de conexión)	Plazo Indeterminado (Inc. 1 punto de conexión)	Video	Audio
Estándar	68.42	53.55	100.15	68	-
Estelar	130.89	65.45	100.15	112	50

### Tarifas CATV: Señal Digital

Plan	Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación Establecida <sup>6/</sup>		Nº de canales	
		Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado	Video	Audio
Estándar	68.42	65.45	100.15	68	-
Estelar	130.89	65.45	100.15	112	50

#### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).

- (1) Venta de un decodificador digital, incluye una tarjeta de activación/chip y un control remoto. No incluye entrega ni instalación. Pago al contado o en cuotas.
- (2) Incluye punto de acceso e instalación del decodificador adquirido. No incluye entrega en el domicilio (costo de la entrega del decodificador adquirido S/. 29.75).
- (3) Alquiler de un Pack HD que incluye: 1 decodificador HD CATV, 1 control remoto, 2 pilas, 1 cable de energía, 1 cable de video/audio, 1 cable video componente y 1 cable HDMI
- (4) Permite la instalación del decodificador HD alquilado al domicilio del Cliente. Incluye la instalación del punto de acceso, cuando sea necesario. Promoción vigente desde el 02/04/2012 – 15/04/2012, la promoción se ofrece desde el 01/10/2011.
- (5) Tarifa vigente desde el 01/03/2011 (nuevas tarifas por reducción del IGV al 18%). Costo de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior y 2 puntos de acceso. Para el "Paquete Estelar" incluye además la instalación de 1 decodificador digital CATV en un punto de acceso que se entrega en comodato. El Decodificador Digital CATV incluye: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video. En estos paquetes, el segundo punto de acceso contará con la señal analógica y si el CLIENTE desea contar con la señal digital podrá adquirir un Decodificador Digital Adicional.
- (6) Vigente desde el 10/03/2011. Costo de instalación incluye: Conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato. El pack digital incluye: 1 decodificador digital CATV, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video.

### Promoción Bloque HD1 en "Paquetes Estelar Lima y Callao" y "Paquete Estelar Provincias" 080-TV (Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012)

Los Clientes que contraten el "Paquete Estelar Lima y Callao" o el "Paquete Estelar Provincias" tendrán la posibilidad de acceder **sin costo alguno** a 6 canales con señal HD del Bloque HD1. Asimismo, el CLIENTE recibirá un (1) equipo Decodificador HD, el cual deberá ser entregado al finalizar la vigencia de esta promoción.

### Descuento en el costo de conexión Decodificador HD 089-TV

Otorga a los clientes que contraten el Paquete Estelar Lima y Callao o el Paquete Estelar Provincias la posibilidad de acceder a un descuento promocional en el cargo de conexión del decodificador HD, por el cual el costo será de S/.111, 75

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.1 CATV en Lima (II/III)

- ❖ Tarifas establecidas válidas para los clientes que cuenten con el servicio "Movistar TV Paquete Estelar", en los departamentos de Lima, Callao, Piura, La Libertad, Lambayeque, Arequipa y Cusco; y para los clientes que cuenten con el servicio "Movistar TV Paquete Estándar" en el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao.
- ❖ Tarifas promocionales aplican sólo a clientes afiliados a servicio Cable Estelar Digital o Estándar Analógico o Digital de Lima Metropolitana.
- ❖ Los canales en alta definición sólo podrán ser vistos con un decodificador HD y un televisor de alta definición (alquiler mensual del decodificador HD S/. 14.88).

### Tarifas Paquetes Premium: Señal Digital

- Tarifas Establecidas válidas desde el 05/05/2012
- Tarifas promocionales válidas del 01/06/2012 al 30/06/2012.

Paquetes	Tarifa Establecida S/.	Tarifa Promocional					Canales		
		Validez promoción	Modalidad de Contratación						
			Call -104	Presencial	Retails	Agencia Receptiva	Web o canal Online	Digitales	HD
Movie City +	35	2 meses	17.5	17.5	17.5	17.5	17.5	8	3
HBO +	35	2 meses	17.5	17.5	17.5	17.5	17.5	8	2
Cine +	55	2 meses	27.5	27.5	27.5	27.5	27.5	16	3
HD Plus	50	2 meses	25	25	25	25	-	-	26 (*)
Total HD+ Cine	99	2 meses	49.5	49.5	49.5	49.5	-	17	31 (*)

### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).
- Transcurrido el período de vigencia de la promoción, se aplicarán las tarifas establecidas.
- Tarifas promocionales válidas sólo para la ciudad de Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco, en las zonas donde se cuente con cobertura
- (\*) Las tarifas promocionales incluyen un costo de instalación Deco HD de S/. 0 (tarifa establecida a S/. 297.48).

### PROMOCION DE BLOQUE HD PLUS – CANAL ONLINE 099-TV

(Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012)

Se pagará una tarifa promocional de S/. 25.00 por el periodo de tres (3) meses sólo para las afiliaciones en el Bloque HD Plus. Aplicables en Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco, mediante la contratación Web.

### PROMOCION DE BLOQUE TOTAL HD+CINE – CANAL ONLINE 104-TV

(Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012)

Se pagará una tarifa promocional de S/. 49.50 por el periodo de tres (3) meses sólo para las afiliaciones en el TOTAL HD+CINE. Aplicables en Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco, mediante la contratación Web.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.1 CATV en Lima (III/III)

❖ Se otorga el servicio Plan Playas el cual se comercializará en los balnearios de Lima.

Por el Norte hasta los Balnearios de Ancón.

Por el Sur desde el Kilómetro 18 hasta el Kilómetro 126.

Planes Movistar TV Playas 2012 <sup>1/</sup> (Tarifas establecidas vigentes desde el 14/12/2011)		
Servicio	Pago único (S/.)	Plazo
Plan Temporada Playas	399	Desde la instalación hasta el 30 de abril inmediato siguiente
Plan Temporada Playas Satelital	399	Desde la instalación hasta el 30 de abril inmediato siguiente
Plan Verano 2012	699	Desde la instalación hasta el 30 de Noviembre inmediato siguiente
Plan Verano 2012 Satelital	699	Desde la instalación hasta el 30 de Noviembre inmediato siguiente

**Nota:**

-Tarifas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).

(1) Los Planes Playas de Movistar incluyen: CATV: 114 canales de video y 50 canales de audio o DTH: 109 canales de video y 10 canales de audio. El pago incluye la instalación interior, 2 puntos de acceso, 1 antena en caso de los planes satelitales, y 2 packs digitales en comodato. Cada pack digital incluye: 1 decodificador digital, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.2 CATV en Provincias

### Tarifas CATV : Señal Analógica

Planes	Cobertura	Nº de Canales	Tarifa Establecida		
			Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación Plazo Forzoso (Inc. 2 puntos de conexión)	Tarifa de Instalación Plazo Indeterminado (Inc. 1 punto de conexión)
Analógico Estelar Nacional	Arequipa	101	99.16	35.70	100.15
	Cuzco	100			
	Chimbote	85	84.29		
	Huancayo	86			
Analógico Estándar Nacional	Chiclayo	56	63.46	35.70	100.15
	Trujillo	53			
	Huancayo	50			
	Chimbote	53			
	Arequipa Cuzco	49			

### Tarifa CATV : Señal Digital

- Tarifas Establecidas válidas desde el 07/11/2011

Planes	Cobertura	Nº de Canales	Tarifa Establecida <sup>1/</sup>		
			Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación Plazo Forzoso	Tarifa de Instalación Plazo Indeterminado
Digital Estelar Nacional	Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco	113	130.89	65.40	100.15

#### Nota:

Tarifas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).
- A partir del 11 de noviembre la empresa empezó a comercializar para altas nuevas el Paquete Estelar Digital CATV en las ciudades de Arequipa y Cusco.

(1) Tarifa de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato. El pack digital incluye: 1 decodificador digital CATV, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el "Pack Digital").

#### Descuento en el costo de instalación - Movistar TV Estelar y Estándar

(Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012)

El Cliente accede a un descuento ya sea plazo forzoso o indeterminado, por el cual el cargo único de instalación del Paquete Movistar TV Estándar y Estelar será de:

- Paquete Estándar Lima y Callao S/.53.52
- Paquete Estándar Provincias S/.35.7
- Paquete Estelar Lima y Callao S/.65.4
- Paquete Estelar Provincias S/.65.4
- Paquete Estándar Nacional S/.35.7
- Paquete Estelar Nacional 2 S/.35.7

Promoción aplicable únicamente para altas. Sólo aplica en la modalidad de comodato de equipos (decodificadores)

#### Televisión Promoción de Regularización Movistar TV Estándar

(Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012)

Promoción aplicable únicamente para altas que ofrece por regularizar la contratación del servicio Movistar TV Estándar:

- Descuento en la cuota mensual: Cliente pagará una cuota mensual S/. 49.00 incluido IGV, los tres primeros meses de contratación
- **Descuento en el costo de instalación:** La instalación del servicio será sin costo alguno. Válida para Lima, Ancash, Arequipa, La Libertad, Lambayeque, Piura, Huancayo y Cusco para contrataciones a través del canal "*Duna Formalización*".

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.3 Satelital a Nivel Nacional

- ❖ Costo de Instalación Plazo Indeterminado <sup>1/</sup> : S/. 100.15 (tarifa establecida)
- ❖ Costo de Instalación Plazo Forzoso <sup>1/</sup> : S/. 65.45 (tarifa establecida)
- ❖ Costo Mensual - Visita Técnica : S/. 50.57 (tarifa establecida)
- ❖ Antena Adicional <sup>2/</sup> : S/. 237.98 (tarifa establecida)

### Paquetes Satelitales Movistar

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/07/2011
- Tarifas Promocionales válidas desde el 01/06/2012 hasta el 30/06/2012– Básico
- Tarifas Promocionales válidas desde el 01/06/2012 hasta el 31/06/2012– Estelar y Estándar

Nombre del Paquete	Tarifas Establecidas		Tarifas Promocional	Acceso a canales según plan			Alquiler Decodificador
	Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación	Tarifa de Instalación	Total	De video	De audio	
Básico	39	99 <sup>3/</sup>	80 <sup>4/</sup>	29	29	--	10
Estándar	68.42	----	65.40 <sup>5/</sup>	67	67	--	--
Estelar	130.82	----	65.40 <sup>5/</sup>	119	109	10	--

#### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- Telefónica Multimedia informo el cese de comercialización de sus planes satelitales (Estelar, Intermedio y Estándar) a partir del 30 de Junio del 2011. Pero, en julio de 2011 puso en comercialización nuevos planes satelitales.
- Para compra y/o alquiler de decodificadores digitales adicionales e instalaciones de los equipos se aplicarán las tarifas y condiciones mencionadas en IV-5.

- (1) Tarifas aplican para los planes satelitales Estándar y Estelar. Tarifa incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato o venta, a elección del CLIENTE. El "Pack Digital" incluye: 1 decodificador digital, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video y 1 antena. Tarifa de Instalación deberá ser pagado siempre al contado.
- (2) Venta de antena adicional. Incluye instalación.
- (3) Tarifa de Instalación a plazo forzoso (6 meses); el pago de la tarifa es al contado (bajo esta modalidad el cliente alquila el Pack Digital a S/. 10). Cuando el Pack Digital se venda al CLIENTE, contará con 6 meses de garantía por desperfectos de fábrica, computados desde la entrega del mismo, la contratación será a plazo indeterminado y la tarifa única de instalación ascenderá a S/. 349 y deberá ser pagado al contado.
- (4) El descuento en el costo de instalación sólo aplica respecto del Pack Digital.
- (5) El descuento en el costo de instalación sólo aplica respecto del Pack Digital. Aplica únicamente para contrataciones por grabación de voz.
- (6) Promoción válida a nivel nacional desde el 01/06/2012 a 30/06/2012. Esta promoción aplica para todos los canales de venta: Call (104), Presencial, Retails y Web.

### Paquetes Premium Satelitales

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/03/2011

Nombre del Paquete	Tarifa Mensual Establecida
Movie City Pack Satelital	19.83
HBO Satelital	24.79
HBO Full Estelar Satelital	26.69
HBO Full Satelital	36.69
Mundo Cine Estelar Satelital	46.61
Mundo Cine Satelital	36.69

Nombre del Paquete	Tarifa Mensual Promocional <sup>6/</sup>		Nº de canales
	Validez	S/.	
Movie City+ Satelital	2 meses	15	8
HBO+ Satelital	2 meses	15	8

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.1 CATV en Lima (I/II)

- ❖ Claro Básico está conformado por Claro TV Básico Lima, Claro TV Básico Chiclayo y Claro TV Hogar Básico.
- ❖ Instalación Claro Básico : Gratis hasta en dos televisores <sup>1/</sup>.
- ❖ Una vez concluido el periodo de descuento (tarifa de S/. 40 mensual), el cliente pagará el valor mensual correspondiente de acuerdo al plan contratado (S/.58 en Lima).

### Tarifa CATV : Señal Analógica

- Tarifa Establecida válida desde el 20/12/2011

Planes	Cobertura	TV Conectados	Tarifa Establecida		Tarifa Mensual Promocional	Nº de canales
			Mensual	Instalación		
Básico Lima	Callao, Carabayllo, Comas, El Agustino, Independencia, Puente Piedra, San Juan de Lurigancho y San Martín de Porres.	Conexión de 2 TV	58 (PostPago)	0	40 <sup>2/</sup>	74

### Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

(1) En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales para los servicios de Claro TV Básico Lima, se le cobrará la tarifa establecida de S/. 17.85, si ésta se realiza en el mismo momento de la instalación inicial o S/. 29.75, si se solicita pasado el día de la instalación del servicio.

(2) Tarifa promocional Claro TV Básico S/40 Soles, válida desde el 01/06/2012 al 11/07/2012.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.1 CATV en Lima (II/II)

- ❖ Instalación Claro Digital : Por promoción gratis en los decodificadores incluidos, de acuerdo al servicio digital contratado.
- ❖ Deco Digital Estándar : En comodato (préstamo) según el plan contratado, alquiler deco adicional S/. 10 <sup>1/</sup>
- ❖ Deco Digital HD : En comodato (préstamo) según el plan contratado, alquiler deco adicional S/. 20 <sup>1/</sup>

### Tarifas CATV : Señal Digital

▪ Tarifa Establecida válida desde el 20/12/2011

Planes	Cobertura	Nº de Decod.	Tarifa Establecida		Nº de canales
			Mensual	Instalación	
Hogar Digital	Callao, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña, Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado, Carabayllo, Chorrillos, Carmen de la Legua, La Victoria, La Perla y Comas.	2	92	198.32	134
		3	102		
Max Digital		3	127		
		5	146		169

### Paquetes Premium Digitales

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/09/2011
- Tarifa promocional válida desde el 12/06/2012 al 30/06/2012

Nombre del Paquete	Tarifa Establecida Mensual	Canales		Tarifa Promocional Mensual 4/	
		Digitales	HD	Para el Plan Hogar Digital	Para el Plan Max Digital
Mini HBO	30.00	4	-	20	18
HBO <sup>2/</sup>	49.58	9	-	29	25
Movie City	49.58	8	1	35	35
HD <sup>3/</sup>	49.58	-	8	29	29
Adulto	29.75	1		19.50	19.50

### Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Tarifas Establecidas válidas desde el 02/11/2011. Decodificadores adicionales: no se cobrará cargo extra por la instalación si se contrata junto con los servicios principales, pero la renta mensual se incrementará por el alquiler. Si se solicita luego de la instalación principal se cobrará S/. 49 (tarifa establecida) por la visita del personal técnico.
- (2) Adicionalmente se ofrece un descuento del 50% en la tarifa promocional válida por 4 meses (tarifa de S/. 14.50 o S/.12.50 mensuales según el plan contratado).
- (3) Adicionalmente se ofrece un descuento del 50% en la tarifa promocional válida por 3 meses (tarifa de S/. 14.50, mensual según el plan contratado).
- (4) Por la contratación del paquete HD por primera vez un descuento de 50% (3meses), 50% en MovieCity (2 meses) y 50% en HBO(2meses).

### Promoción - Cross Sale Hogar Basico

Del 01/06/2012 al 11/07/2012

Los clientes actuales del servicio de 2 Play que no tengan deuda vencida, podrán acceder: Hogar Básico a una tarifa mensual de S/. 53.00. Adicionalmente el cliente contará con 2 meses al 50% de descuento, sobre el mes completo facturado, del mes inmediato de contratación.

Luego de contratar el servicio pasará a adquirir un 3play 5 a un costo de S/. 125 ( antes S/. 119.5)

La promoción sólo será válida para venta vía Call Center.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.2 CATV en Provincias

### Tarifas CATV : Señal Analógica

Planes	Cobertura	Tarifa Establecida		Tarifa Mensual Promocional	TV Conectados	Nº de canales
		Tarifa Mensual	Tarifa De Instalación			
Básico Chiclayo	<b>Chiclayo</b> : Chiclayo, José Leonardo Ortiz, La Victoria y Pimentel	55	0	40 <sup>1/</sup>	Conexión de 2 TV	74
Descuento por Planilla - Chiclayo		---		54		

### Tarifas CATV : Señal Digital

- Tarifa Establecida válida desde el 20/12/2011
- Tarifa promocional válida del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Planes	Cobertura	Tarifa Establecida		Tarifa Mensual Promocional	Nº de Decodificadores	Nº de canales
		Tarifa Mensual	Tarifa De Instalación			
Hogar Básico	<b>Ciudad</b> <b>Distrito</b> Chimbote      Chimbote * Todas las ciudades y distritos mencionados en Max Digital.	79	0 <sup>2/</sup>	39.5 <sup>3/</sup>	Conexión de 2 TV	84
Hogar Digital	<b>Ciudad</b> <b>Distrito</b> Chiclayo      Chiclayo, José Leonardo Ortiz y Pimentel. Piura          Piura y Castilla.	92 102	198.32 <sup>5/</sup>	---	2 3	134
Max Digital	Trujillo      Trujillo y Larco Herrera. Ica            Ica <sup>4/</sup>	127		---	3	169
	Arequipa      Cayma <sup>4/</sup> , Cerro Colorado, Paucarpata y Bustamante y Rivero. Lambayeque      Lambayeque	146		---	5	

#### Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)

*Tarifa de los Paquetes Premium Digitales adicionales véase IV – 10*

- (1) Tarifa promocional válida por 6 meses a nivel nacional, una vez concluido el periodo de descuento (tarifa de S/. 40.00 mensuales), el cliente pagará el valor mensual correspondiente de acuerdo al plan contratado: S/.55.00 en Chiclayo para PostPago y S/.54.00 en Chiclayo para el servicio Descuento por Planilla.
- (2) La instalación servicio de Claro TV Básico es gratuita hasta en dos (02) TVs, para el servicio de Claro TV Hogar Básico, el Cliente debe contar con un decodificador por cada TV habilitada. En caso el Cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 7.90, inc. IGV, por concepto de alquiler de cada decodificador adicional
- (3) Tarifa de la "Promoción - Día del Padre - 3Play".
- (4) Los paquetes en Ica comenzaron a ofrecerse el 29/04/2010 y en Cayma (Arequipa) a partir del 26/10/2010.
- (5) Incluye solo un televisor habilitado. Alquiler de cada decodificador adicional, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 50 (tarifa establecida). Si el Cliente los solicita luego de la instalación del servicio, se le cobrará la suma de S/. 49, por la visita del personal técnico requerido para la instalación adicional.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (I/IV)

- ❖ Cobertura : 23 departamentos (incluyendo Lima).
- ❖ Instalación decodificadores regulares <sup>1/2/</sup> : Por promoción 1 decodificador S/. 60 y 2 decodificadores S/. 120.
- ❖ Instalación decodificador HD <sup>1/2/</sup> : Por promoción 1 decodificador S/. 100 y 2 decodificadores S/. 200.
- ❖ Instalación Deco HD+Regular <sup>1/</sup> : Por promoción 1 HD+1Regular S/. 160 y 1 HD + 2 Regulares S/. 220.
- ❖ Equipos : Equipos entregados en calidad de comodato.

### Tarifas Satelitales

#### ▪ Tarifa establecida vigente desde el 05/01/2012

Nombre del Paquete	Tarifas Establecidas		Nº Canales de Video
	Tarifa Mensual	Costo de Instalación	
Básico	65	118	25
Plus	90	118	43

### Paquetes Premium

#### ▪ Tarifas establecidas válidas desde el 05/01/2012

Paquetes	Tarifas Establecidas		
	Movie City Pack	Paquete HBO	Paquete HD
Todos	30	35	50

#### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- Tarifas promocionales de los paquetes premium deberán de sumar al monto de la Renta Mensual del paquete contratado.
- Adicionalmente por la contratación de algún paquete satelital + algún paquete Premium, el cliente recibirá días gratis de algún paquete satelital superior u otro paquete premium diferente al adquirido.

(1) Tarifas de Instalación de la "Promoción Febrero- Claro TVSAT", válidas para los planes: Básico y Plus.

(2) Sujeto a evaluación crediticia. En caso que el cliente sea "Rechazado", se aplicará las tarifas establecidas que asciende a S/.118 por la instalación de 01 decodificador regular (instalación de 02, 03 y 04 decodificadores regulares costará S/. 236, S/. 354 y S/. 472 respectivamente) y S/.236 por la instalación de 01 decodificador HD (instalación para 02 decodificadores HD costará S/. 472).

### Promoción - Junio Claro TVSAT Vigente desde 01/06/2012 a 30/06/2012

Promoción - De Vuelta a Clases - Claro TV SAT							
Nombre del Paquete	Tarifa Mensual Promocional		Pago Mensual por alquiler de Decodificador adicional				
			1 TV: 1 Deco regular ó 1 HD	2 TV: 2 Deco regular ó 1 HD + 1 regular	2 TV: 2 Decos HD	3 TV: 3 Deco regular ó 1 HD + 2 regular	4 TV: 4 Deco regular ó 1 HD + 3 regular
Básico	49	+	Incluido	10	15	no disponible	no disponible
Plus	69	+	Incluido	10	15	20	30

Cantidad de Decodificadores	Pago único
1 Deco Regular	60
2 Decos Regular	120
3 Decos Regular	180
4 Decos Regular	240
1 Deco HD	100
1 HD + 1 Regular	160
1 HD + 2 Regular	220
1 HD + 3 Regular	280
2 Deco HD	200

Decodificador	Tarifa por Deco
Deco Regular	60
Deco HD	100

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (II/IV)

**Promoción - Up Sell - Claro TVSAT**  
(vigente desde el 01/06/2012 – 30/06/2012)

Renta mensual 1/			
Paquete / Renta mensual	Básico	Plus	
	S/. 49.00	S/. 69.00	
	+	+	
1 TV: 1 Deco regular ó 1 HD	Incluido	Incluido	
2 TV: 2 Deco regular ó 1 HD + 1 regular	S/. 10.00	S/. 10.00	
2 TV: 2 Decos HD	S/. 15.00	S/. 15.00	
3 TV: 3 Deco regular ó 1 HD + 2 regular	No disponible	S/. 20.00	
4 TV: 4 Deco regular ó 1 HD + 3 regular	No disponible	S/. 30.00	

1/ En la Renta Mensual de los Paquetes Base y de los Paquetes Adicionales ofrece:

- i) renta mensual de S/ . 59.00 por tres meses para el Paquete Plus.
- ii) 50% de descuento en la renta mensual del Paquete Adicional Movie City por los tres (03) primeros meses.
- iii) 50% de descuento en la renta mensual de Paquete Adicional HD por los tres (03) primeros meses.

**Nota:**

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles.

**Promoción - Sólo para Ti - Cross Sell - Claro TVSAT (CE)**  
Del 01/06/2012 al 30/06/2012

Por la contratación de algún paquete satelital más cualquiera de los Paquetes adicionales (de manera simultánea), se brindara: Días calendario gratis de los servicios contratados computados desde la activación del servicio + canales de audio gratis.

**PROMOCIÓN 50% DESCUENTO CLIENTES ACTUALES**

Del 01/06/2012 al 11/07/2012

Clientes actuales que cuenten con al menos un (01) servicio (Telefonía Fija, Internet Fijo y/o Claro TV Digital) y quieran adquirir algún servicio adicional, podrán acceder al siguiente beneficio:

- **Descuento del 50%** en el primer mes del nuevo servicio(s) contratado(s).

**Descuento en Costo de visita Técnica 0070-TV**

Del 07/05/2012 al 31/08/2012

Tarifa mensual de la Visita Técnica S/. 50.57.

Promoción aplicable a Nivel Nacional para clientes del servicio Movistar Tv satelital DTH (Estelar, Intermedio, Estándar, Básico que soliciten el requerimiento de vista técnica en cualquiera de sus modalidades

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (III/IV)

### Promoción - Combo Anual y Semestral - Claro TVSAT (PA)

Del 28/06/2012 al 31/07/2012

Por pago adelantado de cinco (05) o diez(10) rentas mensuales de los Paquetes Básico o Plus con o sin Paquetes Adicionales, el cliente podrá obtener un (01) mes gratis adicional a los pagados + Cinco (05) días calendario gratis de servicio ó dos (02) meses gratis adicionales a los pagados + Cinco (05) días calendario gratis de servicio respectivamente

### Promoción - Claro TVSAT Postpago Lanzamiento

Del 01/06/2012 al 30/06/2012

Tarifa promocional para el paquete HD plus a S/59.00. Además, se otorga Tarifa Mensual Promocional con 50% Dscto. Movie City + 50% Dscto. HD x 2 meses

No válido para personas con deuda pendiente a CLARO. Sujeto a evaluación crediticia

### Promoción Recárgate - Claro TVSAT

01/06/2012- 04/07/2012

Todos aquellos actuales clientes del servicio de televisión por cable bajo la modalidad de difusión directa por satélite (Claro TV SAT), cuyo servicio se encuentre suspendido por falta de recarga y que realicen la recarga del mismo, podrán acceder a los siguientes beneficios:

Período de Suspensión	Básico	Regular	Plus	Plus full Pack - Plus + Full Pack	HD - Plus full Pack - Plus + Full Pack + HD
8 - 30 días	15 días GRATIS paquete Plus	15 días GRATIS paquete Plus	15 días GRATIS paquete Plus Full Pack	10 días GRATIS de Servicio	10 días GRATIS de Servicio
31 - 60 días	30 días GRATIS paquete Plus	30 días GRATIS paquete Plus	30 días GRATIS paquete Plus Full Pack	15 días GRATIS de Servicio	15 días GRATIS de Servicio
61 a más	30 días GRATIS paquete Plus	15 días GRATIS de Servicio	15 días GRATIS de Servicio	15 días GRATIS de Servicio	15 días GRATIS Final del formulario

#### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (IV/IV)

### Promoción - Fidelización - Claro TVSAT

(vigente desde el 09/02/2012 - 30/06/2012)

Para los clientes que cuenten con el Paquete:	Promoción 1/
Básico + paquete adicional	Treinta (30) días gratis del Paquete Plus
Regular	Treinta (30) días gratis del Paquete Plus
Plus Plus más el Paquete Adicional HD Plus más Paquete adicional Adultos Plus más los Paquetes Adicionales HD y Adultos	Treinta (30) días gratis del Paquete Adicional Full Pack (HBO + Movie City)
Plus más el Paquete Adicional HBO Plus más los Paquetes Adicionales HBO y HD Plus más los Paquetes Adicionales HBO y Adultos Plus más los Paquetes adicionales HBO, HD y Adultos	Treinta (30) días gratis del Paquete Adicional Movie City
Plus más el Paquete Adicional Movie City Plus más los Paquetes Adicionales Movie City y HD Plus más los Paquetes Adicionales Movie City y Adultos Plus más los Paquetes Adicionales Movie City, HD y Adultos	Treinta (30) días gratis del Paquete Adicional HBO

#### Nota:

1/ Promoción válida para clientes que cuenten con el Servicio Claro TV SAT y que Paguen Puntualmente 3 meses consecutivos.

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles.

### Promoción - 3Play Digital Retención/ Fidelización

Vigente desde 01/06/2012 al 11/07/2012

.Todos aquellos clientes actuales del servicio 3Play y/o Claro TV de América Móvil Perú S.A.C que soliciten la baja de el/los servicio/s contratado/s.

**Descuento del 100%** en la **instalación** de el/los servicio/s en la nueva dirección de residencia.

**Descuento 35%** en la renta mensual, si el cliente solicita la baja de su servicio Claro TV Básico y cuenta con una antigüedad mínima de seis (06) meses.

El cliente no deberá contar con deuda vencida. y este beneficio sólo se podrá ofrecer una vez (01) cada doce (12) meses al mismo cliente

### Promoción - Día del Padre - 3Play

Vigente desde 01/06/2012 al 11/07/2012

Clientes potenciales (clientes nuevos), que decidan contratar los servicios fijos por primera vez (telefonía fija, internet fijo y/o radiodifusión por cable), podrán acceder a un 50% dscto en la renta mensual por 2 meses

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (I/IV)

- ❖ Cobertura : A Nivel Nacional.
- ❖ Tecnología : Satelital.
- ❖ Kit verano/ campo : Instalación y cableado hasta 30 metros a una tarifa de US\$ 49.48 ó S/. 135.41
- ❖ Decodificadores Incluidos : Entregados en comodato (préstamo), no generan costo alguno al cliente.

Paquetes	Tarifas Establecidas		Canales de audio y video	Decodificadores incluidos en cada paquete		
	Tarifa Mensual Paquetes Lima	Tarifa Mensual Paquetes Provincia <sup>1/</sup>		Digital	Plus	Plus HD
	S/.	S/.				
Plata (antes Mix) <sup>2/</sup>	92.00	82.00	100 +	3	-	-
Oro (antes Súper Mix) <sup>3/</sup>	113.00	103.00	140 +	3	-	-
Full HD	188.00	178.00	160 +	3	-	1

**Nota:**

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

-Tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.

(1) Tarifas no aplican para el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao.

(2) Abonado no podrá contratar decodificador DIRECTV PLUS HD con estos paquetes. Tarifa vigente desde el 01/01/2012.

(3) Para acceder a programación HD (alta definición), abonado deberá contratar decodificador DIRECTV PLUS HD. Vigente desde el 01/01/2012.

(4) Paquete disponible, solamente a través del Servicio Prepago DIRECTV y mediante cargas o recargas a partir de S/. 15. Vigentes desde el 22/12/2011.

### PROMOCIÓN PAQUETE PLATA LIMA Y NACIONAL DVR

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

A los abonados que contraten:

- Paquete Plata Lima tendrán un descuento de S/. 14.10 por dieciocho (18) meses en la renta mensual.
- Paquete Plata Nacional tendrán un descuento de S/. 4.10 por dieciocho (18) meses en la renta mensual. Adicionalmente, los abonados podrán acceder al Paquete HBO Max HD Gratis por un mes (incluye renta fraccionaria).

No aplicable para contrataciones realizadas por personas jurídicas.

### PROMOCIÓN COMPRA KIT PREPAGO

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Con la compra del kit prepago, se incluirá una precarga equivalente a siete (07) días de programación del Paquete Prepago contratado (Paquete Básico o Bronce).

No aplica para abonados que contraten decodificadores digitales bajo la modalidad de comodato.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (II/IV)

### PROMOCIÓN MIGRACION PAQUETE ORO

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Los abonados del Paquete Flex Platinum que cuenten con un (1) ó dos (2) decodificadores Digital y DIRECTV Garantía que migren al Paquete Oro podrá contratar la tarifa de conexión del decodificador DIRECTV HD DVR a S/. 120.00. La promoción es válida para abonados del Paquete Flex Platinum, sólo en Lima Metropolitana.

### PROMOCIÓN MOVIE CITY BASE 3 MESES

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Consiste en otorgar el Paquete Premium Movie City Pack con un descuento del 50% por tres (3) meses más 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria. La promoción es válida a nivel nacional para clientes activos que cuenten con Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima u Oro Nacional.

### PROMOCIÓN CUPONIUM

Del 14/06/2012 hasta el 30/06/2012

A los clientes de Cuponium que contraten el Paquete Oro o Full HD + plazo 6 meses + DIRECTV Garantía + tarifa de conexión decodificador Digital:

Descuento del 35% por tres (3) meses y del periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto) del paquete contratado y de DIRECTV Garantía. Y de igual forma al servicio DIRECTV HD DVR a los clientes que contraten paquete Oro. Descuento del 100% en la tarifa de conexión del decodificador HD DVR.

### PROMOCIÓN MOVIE CITY (NUEVOS)

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Por la contratación del paquete Movie City, se le otorga al abonado un descuento del 50% por tres (3) meses de renta más 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto).

Promoción válida para los clientes que contraten Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima u Oro Nacional + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía y para contrataciones realizadas a través de Televentas (teléfono).

### PROMOCIÓN CONEXION POR DISTRITOS

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

A los clientes que contraten el Paquete Oro o Full HD + plazo 6 meses + DIRECTV Garantía + tarifa de conexión decodificador Digital: Descuento del 35% por tres (3) meses y del periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto) del paquete contratado y de DIRECTV Garantía. Y de igual forma al servicio DIRECTV HD DVR a los clientes que contraten paquete Oro.

Promoción válida sólo en los distritos de Tacna (Tacna), Yanahuara (Arequipa), Cayma (Arequipa) y Cusco (Cusco). Sólo aplica para ventas realizadas de puerta en puerta por los agentes GIZA, EC Electrónica, Activa, Tecnología y Servicios y Soluciones Integrales.

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (III/IV)

- ❖ Cobertura : Ancash, Arequipa, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, La Libertad, Lambayeque, Lima, Madre de Dios, Moquegua, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.
- ❖ Decodificadores Incluidos : Entregados en comodato (préstamo), no generan costo alguno al cliente.

### Tarifa Planes Prepago (antes Control) <sup>1/</sup>

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/03/2011
- Tarifa promocional válida desde Del **01/06/2012 hasta el 30/06/2012**

Paquete Prepago	Canales			Tarifa Establecida	Decodificadores Incluidos en el paquete	Tarifas Promocionales		
	Video	Audio	Radio			Tarifa Mensual	Tarifa de Conexión	
							Incluye 1 Deco	Incluye 2 Decos
Básico <sup>2/</sup>	65	30	9	52.90	1	49.90	69	----
Bronce <sup>3/</sup>	85	30	9	72.90	2	69.90	60	120

#### PROMOCION MOVIE CITY FAMILIA Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Otorga a los nuevos abonados del Paquete Prepago Bronce el Paquete Movie City Familia con un descuento de S/. 1.90. Promoción válida para abonados del servicio prepago que cuenten con decodificadores contratados bajo la modalidad de comodato.

### Tarifas Paquetes Premium Control

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/03/2011

	Tarifa Establecida Mensual	Nº canales	Disponibilidad
HBO Mix Control	20.0	4	Paquetes Control
City Mix Control	17.0	4	
Cine Control	32.0	8	

#### PROMOCION MOVIE CITY FAMILIA (PAQUETE PREPAGO BÁSICO) Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Otorga a los abonados del Paquete Prepago Básico el Paquete Movie City Familia por un pago adelantado mensual de S/. 15.10.

#### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.

- (1) Abonados no podrán contratar decodificadores DIRECTV PLUS DVR ni HD DVR con estos paquetes.
- (2) Con Paquete Control Básico, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de un decodificador DIRECTV Digital.
- (3) La promoción de dos decodificadores aplicará siempre y cuando el abonado solicite dos decodificadores al momento de la contratación del servicio. Paquete Familiar cambió de nombre a Paquete Control Bronce desde el 01/02/2012.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (IV/IV)

### PROMOCION RECARGA CLIENTES INHABILITADOS

Del 18/06/2012 hasta el 30/06/2012

Los abonados que recarguen (habiliten) su servicio DIRECTV Prepago recibirán días adicionales de su paquete de programación por cada recarga, según lo detallado a continuación:

PAQUETE	RECARGA S/	DIAS EQUIVALENTES	DIAS ADICIONALES
BASICO	30	18 días	12 días
BRONCE	40	17 días	13 días
MIX	45	16 días	14 días

Promoción válida para Paquetes Prepago Básico, Bronce y Mix. No aplica para abonados que cuenten con Paquetes Premium. Para acceder a la Promoción, el abonado deberá realizar su recarga en cualquier ventanilla o Agente BCP

### PROMOCIÓN PREPAGO ACCESO AL SERVICIO

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Por la contratación del Servicio Prepago, el abonado recibirá una precarga equivalente a siete (07) días de programación del Paquete contratado.

Promoción aplica para abonados que cuenten con decodificadores contratados bajo la modalidad de comodato.

### PROMOCIÓN PREPAGO (ANTES CONTROL) ACCESO AL SERVICIO

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Por la contratación del Servicio Prepago, el abonado recibirá una precarga equivalente a diez (10) días de programación del Paquete Control contratado.

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/).

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.2 Servicios adicionales en Lima y Provincias (I/II)

- ❖ Disponibilidad Paquetes Premium: Los abonados deberán contar con alguno de los paquetes de programación Mix o Súper Mix.
- ❖ Disponibilidad Promociones : Promociones válidas para los clientes que contraten Paquetes Mix, Súper Mix, Full Plus y Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.

Canal	Tarifas Establecidas		Tipo de Canal
	Tarifa Mensual Canales a la Carta 3/	Tarifas Pay Per View 1/	
	S/.	S/.	
Películas	--	8.90	
Playboy TV	22.00	9.90	* A la carta Adultos • Canales Pay Per View
Venus	28.00	12.50	
Hustler TV	30.00	12.50	
Xtasy TV	30.00	12.50	
Zee TV	36.00	--	A la Carta Internacional
VTV	15.00	--	

Paquetes Premium DirecTV	Tarifa Mensual Establecida	Acceso a canales según paquete	
	S/.	Digitales	HD
Movie City Pack	26.56	8	1
HBO Max HD <sup>2/</sup>	34.60	8	1
Cine Total HD <sup>2/</sup>	48.01	16	2
Adulto Digital	39.95	2	-
Exxxótico (Paquete Hustler/Xtasy)	39.95	2	-

### PROMOCIÓN HBO MAX HD Y MOVIE CITY BASE 3 MESES (Clientes actuales y nuevos)

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Ofrece un descuento del 50% por 3 meses en la renta, más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria para clientes nuevos y activos que contraten/ cuenten con Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima u Oro Nacional. Vencido el plazo referido, el Abonado pagará la tarifa normal de S/. 35.

### PROMOCIÓN PAQUETE EXXXOTICO

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Ofrece un descuento del 40% por 6 meses más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto).

### PROMOCIÓN CANALES HUSTLER Y XTASY

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Ofrece un descuento del 49% por 06 meses + 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria por la contratación de los canales a la carta Hustler TV o Xtasy.

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

(1) Tarifas vigentes desde el 01/01/2012 .En caso la contratación sea realizada a través de Call Center (OPPV), registrará un incremento de S/. 2.5

(2) Para acceder a programación HD, el abonado deberá contratar el decodificador DIRECTV HD DVR, por una renta mensual adicional de US\$ 8.83 (S/. 23.89) por cada uno.

(3) Tarifas vigente desde el 01/01/2012.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.2 Servicios adicionales en Lima y Provincias (II/II)

### **PROMOCION CANALES HUSTLER/XTSY PREPAGO**

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Consiste en otorgar a los abonados de los Paquetes Prepago Básico y Bronce los Canales a la Carta Hustler TV o Xtsy por un pago adelantado mensual de S/. 15,00 por cada canal. Tarifa promocional aplica durante los 12 primeros meses contados desde el momento de la contratación.

### **PROMOCION CANALES HUSTLER/XTSY CONTROL**

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Consiste en otorgar a los abonados de los Paquetes Control Básico, Familiar y Mix los Canales a la Carta Hustler TV o Xtsy por un pago adelantado mensual de S/. 15,00. Tarifa promocional aplica durante los 12 primeros meses contados desde el momento de la contratación.

### **PROMOCIÓN CANALES VENUS Y PLAYBOY PREPAGO (ANTES CONTROL)**

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Otorga a los abonados de los Paquetes Prepago (antes Control) Básico y Bronce los Canales a la Carta Venus o Playboy por un pago adelantado mensual de S/. 15,00 por canal. Tarifa promocional aplica durante los 12 primeros meses contados desde el momento de la contratación.

### **PROMOCIÓN HBO MAX (Nuevos)**

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Por la contratación del Paquete Premium HBO MAX HD, se le otorga al abonado un descuento del 50% por tres (3) meses de renta más 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto).

### **PROMOCIÓN PREPAGO ADULTO**

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Consiste en otorgar a los abonados de los Paquetes Prepago Básico y Bronce el Paquete Adulto (Canales Playboy y Venus) por un pago adelantado mensual de S/. 25,00. Válido durante los primeros 12 meses.

### **PROMOCIÓN PAQUETE ADULTO**

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Ofrece 30 días gratis del Paquete Premium Adulto, por la contratación de los paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima o Full HD Nacional + DIRECTV Garantía (S/.7 mensuales).

### **PROMOCIÓN HBO MAX BASE 3 MESES**

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Consiste en otorgar el Paquete Premium HBO MAX con un descuento del 50% por tres (3) meses más 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto).

### **PROMOCIÓN PREPAGO (ANTES CONTROL) 5 DÍAS**

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

El abonado que recargue su servicio cuando éste se encuentre activo (antes del vencimiento de la recarga anterior), podrá acceder a cinco (5) días adicionales de programación del paquete contratado mensuales durante tres (3) meses.

### **PROMOCIÓN PAQUETE PLATA DIGITAL**

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

A los abonados que contraten el Paquete Plata Lima tendrán un descuento de S/. 9.10 por dieciocho (18) meses en la renta mensual. Adicionalmente, los abonados podrán acceder al Paquete HBO Max HD Gratis por un mes (incluye renta fraccionaria).

#### **Nota**

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (I/VI)

- ❖ Máximo cinco decodificadores por paquete (incluidos los correspondientes al plan contratado).
- ❖ El abonado no podrá contratar decodificador DIRECTV HD DVR con los Paquetes Mix y Full Plus.
- ❖ El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente e incluye la instalación de un **Kit** compuesto por un decodificador, una antena, un control remoto, una tarjeta inteligente y dejar operativo el equipo.
- ❖ El **kit** será entregado en calidad de comodato (préstamo).

Tipo de decodificador	Tarifas Establecidas	
	Tarifa de Conexión <sup>1/</sup>	Tarifa de Alquiler Decodificadores Adicionales <sup>3/</sup>
	S/.	S/.
DirecTV Digital	200.00	7.50
Deco LIM22 <sup>2/</sup>	350.00	6.76
DirecTV Plus DVR	550.00	15.00
DirecTV Plus HD DVR	800.00	25.00

Tipo de decodificador	Tarifa Promocional de Conexión <sup>4/</sup>	
	Medio de Pago: Efectivo	Medio de Pago: Tarjeta de Crédito
	S/.	S/.
DirecTV Digital	0	0
DirecTV Plus DVR	0	0
DirecTV Plus HD DVR	100	100

### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- (1) Tarifa válida desde el 22/12/2011. La tarifa de conexión satelital pagada por el cliente a DIRECTV incluye la instalación del servicio en un radio de 50 Kilómetros desde el Agente de instalación de DIRECTV más cercano al domicilio del suscriptor.
- (2) Decodificador LIM 22, permite integrar las señales de televisión en HD de canales nacionales a la guía de programación de DIRECTV. El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente HD e incluye la instalación de un decodificador LIM 22, una antena, el cableado de hasta 30 metros y dejar operativo el equipo. Sólo aplica con señales HD. El kit será entregado en calidad de comodato (préstamo) y deberá ser devuelto al darse de baja el servicio.
- (3) Tarifas vigentes desde el 01/01/2012
- (4) Tarifas de conexión considerando abonados con calificación "Score 0 y 1", vigente desde el 01/06/2012 – 30/06/2012.

### PROMOCIÓN TARIFA DE CONEXIÓN LIM 22

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

La promoción consiste en ofrecer la tarifa de conexión del decodificador LIM 22 a S/. 0.0, y el servicio de programación LIM 22 a S/. 0.0 a los actuales clientes de DIRECTV que mantengan su servicio DIRECTV activo y cumpla con pagar puntualmente la renta mensual del Servicio durante seis (6) meses.

### PROMOCIÓN DEL MES

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Otorga un descuento del 30% por dos (2) meses más 30% (a los abonados que contraten los Paquetes Plata, Oro y Full HD + DIRECTV Garantía) ó 30% (a los abonados que contraten el Paquete Plata y el servicio de un decodificador DIRECTV PLUS DVR o DIRECTV HD DVR) de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria del paquete contratado y de la renta de DIRECTV Garantía.

### PROMOCIÓN SERVICIO DE PROGRAMACIÓN LIM 22

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

A los abonados que contraten la conexión del decodificador LIM 22 a la tarifa de conexión establecida, se les exonerará de la tarifa mensual del servicio de programación equivalente a S/. 7,00.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (II/VI)

- ❖ Máximo 5 decodificadores por cuenta, incluidos los correspondientes a cada paquete.
- ❖ Indispensable contratar Paquete: Mix, Súper Mix, Full Plus ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.
- ❖ Abonados con score “1” y “2” deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- ❖ Tarifas de conexión sólo aplican para el punto principal.
- ❖ Abonados con calificación “Score 0 y 1” podrán adquirir decodificadores digitales adicionales en primera compra a S/. 70.

### Promoción Tarifas de Conexión <sup>1/2</sup>

Tarifa Promocional válida del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Tarifa de conexión / Decodificador	Calificación Abonado	Medio de pago	Monto
			S/.
DIGITAL	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	150.00
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00
DIRECTV PLUS	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	400.00
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00
DIRECTV PLUS HD	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	600.00
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	100.00
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	100.00

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Adicionalmente, el abonado podrá acceder a un descuento de S/. 30.00 en la tarifa de conexión total (es decir, la tarifa por la totalidad de los decodificadores contratados) si suscribe su tarjeta de crédito al débito automático para el pago de la renta mensual del servicio DIRECTV.
- (2) La tarifa de decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo aplica con la suscripción a los Paquetes Oro y FULL HD.

### PROMOCIÓN TARIFA DE CONEXIÓN DECO HD + CUOTAS

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

La promoción consiste en ofrecer descuentos promocionales en las tarifas de conexión del decodificador HD, a los clientes que mantengan su servicio DIRECTV activo y cumpla con pagar puntualmente la renta mensual del Servicio durante 18 meses:

- Tarifa de conexión decodificador HD DVR: US\$ 35.00 ó S/. 98,35

Promoción no aplica para abonados con score crediticio “2”.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (III/VI)

- ❖ Promoción aplica para Paquetes Prepago Básico y Bronce.
- ❖ Con Paquete Prepago Básico, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de dos (2) decodificadores DIRECTV Digital.
- ❖ Con Paquete Prepago Bronce, el abonado podrá contratar la tarifa de conexión de hasta tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales.
- ❖ Válido para nuevos clientes que cumplan de manera concurrente con las siguientes condiciones: (i) Que, dentro de un periodo de 730 días seguidos, en ningún momento haya más de 89 días sin recarga continua del servicio DIRECTV Control; y, (ii) Que, en un periodo de 730 días seguidos, el servicio DIRECTV Control se encuentre habilitado por lo menos 365 días.

### PROMOCION TARIFA DE CONEXION SERVICIO PREPAGO (COMODATO)

Tarifa Promocional válida del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Tarifa de conexión / Decodificador	Calificación	Decodificadores	Monto
	Abonado		S/.
DIGITAL	OPCIÓN B	1	150
		2	300
		3	450
	OPCIÓN A	1	69
		2	120
		3	180

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

### PROMOCION PAQUETE PLATA LIMA Y DVR (MIGRACION)

Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

A los abonados que contraten:

- Paquete Plata Lima tendrán un descuento de S/. 14,10 por dieciocho (18) meses en la renta mensual.
- Paquete Plata Nacional tendrán un descuento de S/. 4,10 por dieciocho (18) meses en la renta mensual.

Adicionalmente, los abonados podrán acceder al Paquete HBO Max HD Gratis por un mes (incluye renta fraccionaria).

(1) Los decodificadores DIRECTV Digital son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.

(2) Promoción sujeta a cobertura de instalación del servicio Control.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (IV/VI)

- ❖ Máximo 5 decodificadores por cuenta en los Paquetes MIX, SUPER MIX, FULL PLUS y FULL HD (incluidos los correspondientes a cada paquete).
- ❖ Decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo podrán ser adquiridos por abonados que cuenten con Paquete PLATINUM, SUPER MIX o FULL HD.
- ❖ Decodificadores DIRECTV PLUS no podrán ser adquiridos por abonados que cuente con Paquete Flex Plata o algún Paquete VIP.
- ❖ Decodificador LIM 22 sólo aplica para clientes con paquetes HD
- ❖ Medio de Pago : Efectivo o Tarjeta.

### Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores Adicionales (Clientes Actuales)

Tarifa Promocional válida del Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Puntos Contratados		Plazo contratación del servicio	Tarifa de Conexión
			S/.
DECODIFICADOR DIGITAL	Adicional	No aplica	90.00
DECODIFICADOR LIM 22 <sup>1/</sup>			150.00
DECODIFICADOR DIRECTV PLUS	Cambio/ Adicional	Menor a 4 meses	199.00
	Cambio/ Adicional	Mayor a 4 meses	135.00
DECODIFICADOR DIRECTV PLUS HD	Cambio/ Adicional	Menor a 4 meses	420.00
	Cambio	Mayor a 4 meses	225.00
	Adicional	Mayor a 4meses	280.00

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

(1) Decodificador LIM 22 disponible en los siguientes distritos: San Borja, Miraflores, Barranco, San Isidro, Surquillo, Magdalena, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel y Santiago de Surco de acuerdo a la cobertura habilitada por las empresas de radiodifusión correspondientes.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (V/VI)

- ❖ Indispensable contratar Paquete Mix, Super Mix, Full Plus ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.
- ❖ Abonados con score “1” y “2” deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- ❖ Tarifa de decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo aplica con la suscripción a los Paquetes Súper Mix y FULL HD.
- ❖ Tarifas de conexión sólo aplican para decodificadores adicionales en primera compra; es decir, al momento de contratar la tarifa de conexión del decodificador principal.
- ❖ Medio de Pago : Efectivo y/o Tarjeta de Pago.

### Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores Adicionales (Primera compra)

Tarifa Promocional válida del Del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012

Tarifa de Conexión / Decodificador	Calificación Abonado	Monto
		S/.
DIGITAL	SCORE 2	90.00
	SCORE 0 y 1	70.00
Lim 22 <sup>1/</sup>	SCORE 0, 1 y 2	150.00
DIRECTV PLUS	SCORE 0, 1 y 2	200.00
DIRECTV PLUS HD	SCORE 0 y 1	150.00
	SCORE 2	400.00

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

(1) Disponible en los siguientes distritos: San Borja, Miraflores, Barranco, San Isidro, Surquillo, Magdalena, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel y Santiago de Surco de acuerdo a la cobertura habilitada por las empresas de radiodifusión correspondientes.

#### KIT VERANO CAMPO

( Tarifa Establecida vigente desde el 22/12/2011)

Existen dos modalidades:

1. Decodificador instalado en casa de playa /campo ha sido trasladado por el abonado de su casa de ciudad y está incluido en su paquete de programación:

CONEXIÓN	TARIFA
Un (1) punto	S/. 220.0
Dos (2) puntos	S/. 275.0

2. Decodificador instalado en casa de playa / campo ha sido solicitado por el abonado y **no** está incluido en su paquete de programación:

CONEXIÓN	TARIFA
Un (1) Decodificador digital	S/. 320
Dos (2) Decodificador digital	S/. 470
Un (1) Decodificador Plus o HD	S/. 440
Un (1) Decodificador Plus o HD + un (1) Decodificador digital	S/. 620

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (VI/VI)

### TARIFAS DE CONEXIÓN SERVICIO PREPAGO (COMODATO)

(vigente desde el 01/05/2012)

- a) Tarifas vigentes para Paquetes Prepago Básico y Bronce para abonados que contraten los decodificadores bajo la modalidad de comodato.
- b) Con Paquete Prepago Básico, el abonado podrá contratar la tarifa de conexión de hasta dos (2) decodificadores DIRECTV Digital.
- c) Con Paquete Prepago Bronce, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de hasta tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales.
- d) Los decodificadores DIRECTV Digital son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.

Tarifa de Conexión / Decodificador	Monto
	S/.
Un (1) decodificador DIRECTV Digital	280.0
Dos (2) decodificadores DIRECTV Digitales	433
Tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales:	586

#### PROMOCIÓN DECODIFICADOR ADICIONAL PREPAGO (vigente desde el 01/06/2012 – 30/06/2012)

Puntos Contratados	Cantidad	Tarifa de Conexión
DECODIFICADOR DIGITAL	1	69.00

#### PROMOCION CONEXION POR DISTRITOS

Del 22/06/2012 hasta el 20/07/2012

A los clientes que contraten el Paquete Oro o Full HD + plazo 6 meses + DIRECTV Garantía + tarifa de conexión decodificador Digital: Descuento del 100% en la tarifa de conexión del decodificador HD DVR. Y descuento del 35% por tres (3) meses y del periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto) del paquete contratado y de DIRECTV Garantía. De igual forma en el servicio DIRECTV HD DVR a los clientes que contraten paquete Oro.

Promoción válida sólo en los distritos de Tacna (Tacna), Yanahuara (Arequipa), Cayma (Arequipa) y Cusco (Cusco). Sólo aplica para ventas realizadas de puerta en puerta por los agentes GIZA, EC Electrónica, Activa, Tecnología y Servicios y Soluciones Integrales.

# 6. Otras Empresas

## 6.1 Grupo Cable Visión

- ❖ Costo de instalación :
  - S/0 hasta 40 metros de cableado. S/.1 por metro adicional en Provincia
  - S/.50 en Lima Metropolitana
- ❖ Tecnología : Cable Analógico (Lima y Provincias).
- ❖ Cobertura : Distritos del Cono Este de Lima Metropolitana y 42 sucursales a nivel nacional.

Sucursal del Grupo Cable Visión	Pago Mensual (S/.)	Nº de canales
Lima (Cono Este)	50.0	75
Provincias:*		
Cable Visión Iquitos	55.0	82
Cable Visión Tumbes	50.0	79
Cable Visión Huánuco	50.0	78
Cable Visión Zarumilla	45.0	76
Cable Visión del Centro – Trujillo	45.0	75
Cable Visión del Centro – Ayacucho	45.0	70
Cable Visión del Norte – Pacasmayo	40.0	74
Cable Visión Tingo María	45.0	79
Cable Visión del Norte – Guadalupe	35.0	76
Cable Visión La Merced	40.0	73
Cable Visión del Norte – Ferreñafe	35.0	60
Cable Visión Chepén	33.0	65
Cable Visión San Ramón	28.0	64
Cable Visión del Norte - San Pedro de Lloc	20.0	68

En Lima: S/.45 por servicio para clientes al día en sus pagos

El Grupo Cable Visión ha expandido su cobertura incorporando a grupos operadores de cable a nivel provincial (en la actualidad son 6)

### Nota

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles.

(\*) Sólo se ha tomado en cuenta las provincias que cuentan con la tarifa publicada en la página web o SIRT.

Se exige el pago de un mes adelantado para la conexión del servicio.

# 6. Otras Empresas

## 6.2 Star Global Com

### STAR GLOBAL COM

- ❖ En septiembre de 2008 la empresa fue adquirida por Telefónica Multimedia
- ❖ Cobertura : Arequipa y Tacna.
- ❖ Costo de instalación plazo indeterminado : \$. 20 o S/. 54.90
- ❖ Costo de instalación plazo determinado : \$. 0.
- ❖ Tecnología : Cable Analógico.
- ❖ Tarifa de Conexión : Aplicable a contrataciones a plazo forzoso y plazo indeterminado.

Región	Paquete	Tarifa Mensual		Nº de canales	Pago Extra (canales adultos)
		US\$	S/.		
Arequipa <sup>1/</sup> y Tacna <sup>1/</sup>	Silver	19.83	53.64	-	-
	Gold	22.81	61.70	66	-
	Platinum	34.71	93.89	+ de 96	41.8
				+ de 92	8.4

**Nota:**

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles. Tipo de Cambio: S/. 2.681

-Tarifas vigentes desde el 01/03/2011.

(1) En Arequipa se paga por un decodificador, en Tacna por el servicio mensual. Se da un incremento de tarifas y aumento de canales en 16 y 12 respectivamente, a partir del 01/09/2009 (Arequipa) y 01/10/2009 (Tacna).

# 6. Otras Empresas

## 6.3 Best Cable

### BEST CABLE

#### Cobertura:

<b>En Lima</b>	San Juan De Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Ventanilla, Manchay, Cieneguilla, Cajamarquilla, Santa Cruz y Jicamarca.
<b>En Provincias</b>	Pomalca y Reque de la provincia de Chiclayo y el distrito de San José de la provincia de Lambayeque.

- ❖ Tarifa Mensual : S/. 47.50
- ❖ Costo de instalación: S/. 0 (Incluye hasta 30 metros de cable para 1 TV).
- ❖ Tecnología : Cable Analógico.

#### **VERANO BEST CABLE** (01/02/2012 – 30/06/2012)

Tarifa promocional de **S/. 40** en la renta mensual para los distritos **Pomalca** y **Reque** (provincia de Chiclayo) y el distrito de **San José** (Provincia de Lambayeque).

#### **SERVICIO MENSUAL BEST CABLE 40** (Desde el 01/02/2012)

Best Cable ha dispuesto la regularización de su tarifa mensual a S/. 40 para las zonas de **Jicamarca** (distrito de Huarochiri) y sectores **Santa Cruz y Cajamarquilla** (distrito de Chosica).

## 7. Oferta Comercial: Otras Promociones

### 7.1 Movistar y Claro TV

Empresa	Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
			Inicio	Fin
Movistar	Descuento en el costo de conexión del decodificador High Definition DVR Ready	Promoción aplicable en Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco en aquellas zonas en las que se cuente con cobertura para clientes del paquete Estándar Analógico, Estándar Digital y Estelar Digital que contraten los siguientes servicios suplementarios de Movistar TV Premium HD en cualquiera de sus modalidades y el Deco HD: Paquete Tarifa mensual Bloque HD Plus S/. 50 y Bloque Total HD + Cine S/. 99.00. Además se otorgará un descuento equivalente al 100% sobre el costo de instalación del Decodificador HD.	01/06/2012	30/06/12
Claro TV	Promoción - Claro TV Básico Descuentos Por Planilla Chiclayo	A todas aquellas personas que contraten el servicio de Claro TV Básico, a plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis (06) meses, bajo la modalidad de descuento por planilla por parte de la empresa o Institución en la que labora, podrán acceder a una tarifa promocional de S/. 54 en la renta mensual del servicio de cable.	01/06/2012	11/07/2012
	Promoción - Paga Puntual y Gana (NC) - Claro TVSAT	Por el Pago Puntual de Cualquiera de los Paquetes Claro TV Sat obtendrán: "Cinco (05) días calendario gratis de servicio". La promoción aplica en tanto no exista deuda pendiente del cliente respecto a cualquier servicio contratado con América Móvil Perú S.A.C.	01/06/2012	30/06/12
	PROMOCIÓN - 3PLAY BASICO (PM)	Toda aquella persona natural o jurídica, que desee contratar los servicios de Telefonía Fija, Internet Fijo y/o Clientes de Claro TV Básico de América Móvil Perú S.A.C. accederá a:  Promoción de Descuento: 50% por los primeros dos (02) meses completos facturados, para los clientes nuevos. La instalación del servicio de Claro TV Básico es gratuita hasta en dos (02) TVs.	01/06/2012	11/07/2012

## 7. Oferta Comercial: Otras Promociones

### 7.2 DIRECTV

Empresa	Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
			Inicio	Fin
DIRECTV	Promoción Adulto 2 Meses	Descuento del 50% en 2 meses de renta más el 100% del período comprendido como renta fraccionaria por la contratación del Paquete Adulto Digital.	01/06/2012	30/06/12
	Promoción 2 PPV	Se le otorgará 2 películas adicionales por la contratación de los paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima o Full HD Nacional + DIRECTV Garantía (S/.7 mensuales)	01/06/2012	30/06/12
	Promoción PPV 2 X 1	Por la contratación de una película PPV (Pay Per View), se le otorgará al abonado una película Pay Per View (PPV) adicional.	01/06/2012	30/06/12
	Promoción PPV Citibank	Por la afiliación de la tarjeta Citibank al débito automático de la renta mensual del servicio DIRECTV, el abonado recibirá: (i) hasta 12 películas PPV si el abonado cuenta con tarjetas Citibank Silver o Gold y (ii) hasta 23 películas PPV si el abonado cuenta con tarjetas Citibank Infinite, Platinum o Black.	01/06/2012	30/06/12
	Promoción Clientes Citibank tarjetas de crédito	A los clientes del Citibank que contraten el Paquete Oro/Plata + DIRECTV Garantía: i) Descuento del 50% en la renta mensual del Paquete Oro/Plata + servicio de programación decodificador HD DVR + DIRECTV Garantía por tres (3) meses más periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del servicio), o ii) Tarifa conexión del primer decodificador HD DVR: Gratis.	01/06/2012	30/06/12
	Promoción recarga BCP	Por cada recarga del Paquete Prepago contratado realizada a través de los agentes BCP, el abonado obtendrá cinco (5) días adicionales de la programación contratada. Promoción sólo aplica a los abonados que hayan realizado sus dos (2) últimas recargas en Ventanillas del BCP.	01/06/2012	30/06/12
	Promoción MINKA	A los clientes de Cuponium que contraten el Paquete Oro o Full HD + plazo 6 meses + DIRECTV Garantía + tarifa de conexión decodificador Digital: Descuento del 100% en la tarifa de conexión del decodificador HD DVR. Y descuento del 35% por tres (3) meses y del periodo comprendido como renta fraccionaria del paquete contratado y de DIRECTV Garantía. Promoción válida sólo en Lima Metropolitana y Callao.	01/06/2012	30/06/12

## 8. Servicio de Catálogo de películas

### 8.1 Tarifas Establecidas

- ❖ El servicio de Catálogo de películas pueden ser visualizadas desde su decodificador de TV o desde su computadora.

Servicio de Catálogo de películas			
Empresa	<b>DIRECTV</b>	<b>CLARO</b>	<b>NETFLIX</b>
Servicio	<b>DIRECTV On Demand</b>	<b>VideoTK Claro</b>	<b>Netflix <sup>1/</sup></b>
Inicio de Comercialización	01/01/2012	09/04/2012	09/09/2011
Renta Mensual	S/. 0	S/. 5 <sup>2/</sup>	S/. 21.88
Modalidad de Pago	Al Contado y/o De Manera Virtual		De manera virtual a través de tarjeta de crédito
<b>Costo por Película</b>			
De Estreno - Calidad Estándar	S/. 8.90 <sup>3/</sup>	S/. 9.80	S/. 0.00
De Estreno - Calidad HD	S/. 10.50 <sup>3/</sup>	S/. 12.80	S/. 0.00
De Catálogo - Calidad Estándar	S/. 5.00 <sup>3/</sup>	S/. 5.00	S/. 0.00
De Catálogo - Calidad HD	S/. 10.50 <sup>3/</sup>	S/. 8.00	S/. 0.00
Disponibilidad de Películas al Comprarlas	24 horas	24 horas	---

#### ❖ Condiciones Técnicas de los Servicios

Servicio	<b>DIRECTV On Demand</b>	<b>VideoTK Claro</b>	<b>Netflix <sup>1/</sup></b>
Modalidad de Acceso	Decodificador: DIRECTV PLUS y DIRECTV HD	Decodificador: Digital, HD y DVR	PC, MAC, PS3 y Wii (Indispensable contar con acceso a Internet)
Calidad del Servicio Ofrecida	Estándar	Estándar	<b>Estándar <sup>4/</sup></b> : Conexión mínima 1.5 Mb/seg.
	HD	HD	<b>Estándar Alto <sup>4/</sup></b> : Conexión mínima 3 Mb/seg.
			<b>HD <sup>5/</sup></b> : Conexión mínima 5 Mb/seg.

#### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.)

- (1) La cuenta de acceso al servicio sólo es válida para ser usado por dos personas a la vez. Fuente: medios de prensa y publicaciones de la empresa.
- (2) Renta mensual permite únicamente al cliente acceder al servicio, así como a los contenidos gratuitos del mismo. Tarifa Adulto Estándar S/. 20 y Adulto HD S/.26.5.Tarifa vigente desde el 09/04/2012.
- (3) Todas las tarifas están expresadas en S/. Corresponden a las tarifas por película a excepción de call center o Control Remoto.
- (4) Velocidad de descarga recomendada para que la transmisión del video se mantenga fluida y sin cortes.

# Anexos

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	<a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>	0800 - 70 – 099
Amitel	<a href="http://www.amitel.com.pe/">http://www.amitel.com.pe/</a>	-
Convergía Perú	<a href="http://www.convergía.com.pe">www.convergía.com.pe</a>	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	<a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	<a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a>	221 4029
Best Cable	<a href="http://www.bestcableperu.com">www.bestcableperu.com</a>	0800 -14 - 770
IDT Perú	<a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>	1914 104
Nextel del Perú – NX	<a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>	0800 - 18 – 844
Star Global Com	<a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Movistar)

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel