

# **SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia  
**OSIPTEL**

Vigente al 31/03/2012

# Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

## Contenido

### 1. Indicadores

1.1 Suscriptores en Lima por empresa

1.2 Suscriptores en Provincias por empresa

### 2. Tarifas Establecidas

2.1 Principales Empresas y Servicios en Lima

### 3. Oferta Comercial: Movistar TV

3.1 CATV en Lima

3.2 CATV en Provincias

3.3 Satelital a Nivel Nacional

### 4. Oferta Comercial: ClaroTV

4.1 CATV en Lima

4.2 CATV en Provincias

4.3 Satelital a Nivel Nacional

# Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

## Contenido

### 5. Oferta Comercial: DirecTV

#### 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias

#### 5.2 Precios de servicios adicionales en Lima y Provincias

#### 5.3 Tarifas de Instalación

### 6. Oferta Comercial: Otras Empresas

#### 6.1 Grupo Cable Visión

#### 6.2 Star Global Com y Best Cable

### 7. Otras Promociones

#### 7.1 Movistar TV

#### 7.2 Claro TV

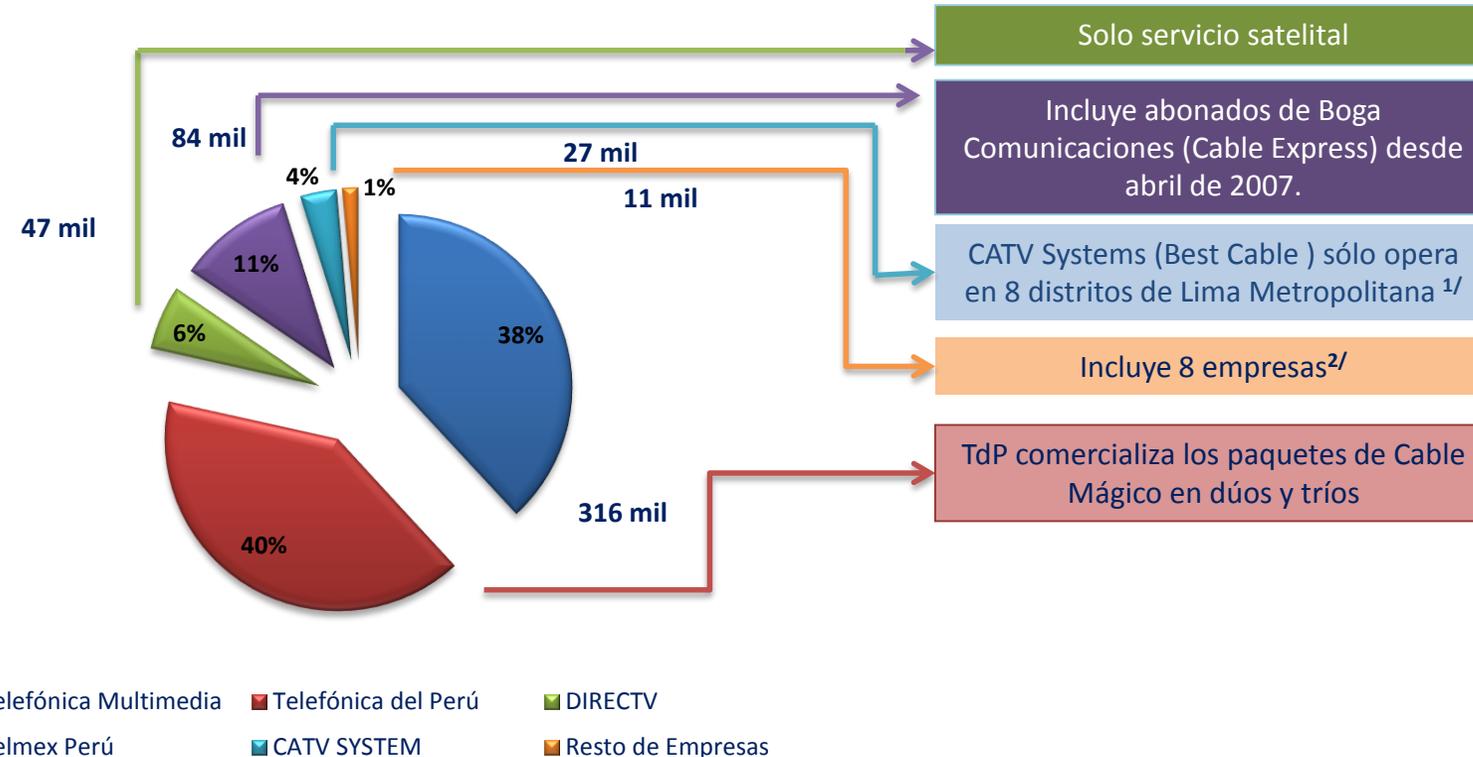
#### 7.3 DirecTV

### 8. Servicio de Catálogo de películas

# 1. Indicadores

## 1.1 Suscriptores en Lima por empresa

- ❖ Lima cuenta con 784 mil suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, 66% de un millón 117 mil suscriptores a nivel nacional (Diciembre 2011).



- Solo servicio satelital
- Incluye abonados de Boga Comunicaciones (Cable Express) desde abril de 2007.
- CATV Systems (Best Cable ) sólo opera en 8 distritos de Lima Metropolitana <sup>1/</sup>
- Incluye 8 empresas<sup>2/</sup>
- TdP comercializa los paquetes de Cable Mágico en dúos y tríos

(\*) Información a diciembre del 2011. La información estadística desde 2010 (segundo semestre hasta diciembre 2011 se encuentra en proceso de validación. En algunos casos se han realizado estimaciones para dichos períodos, considerado aquellas empresas que presentan registro vigente.

Fuente: Empresas Operadoras

**Nota:**

- Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.

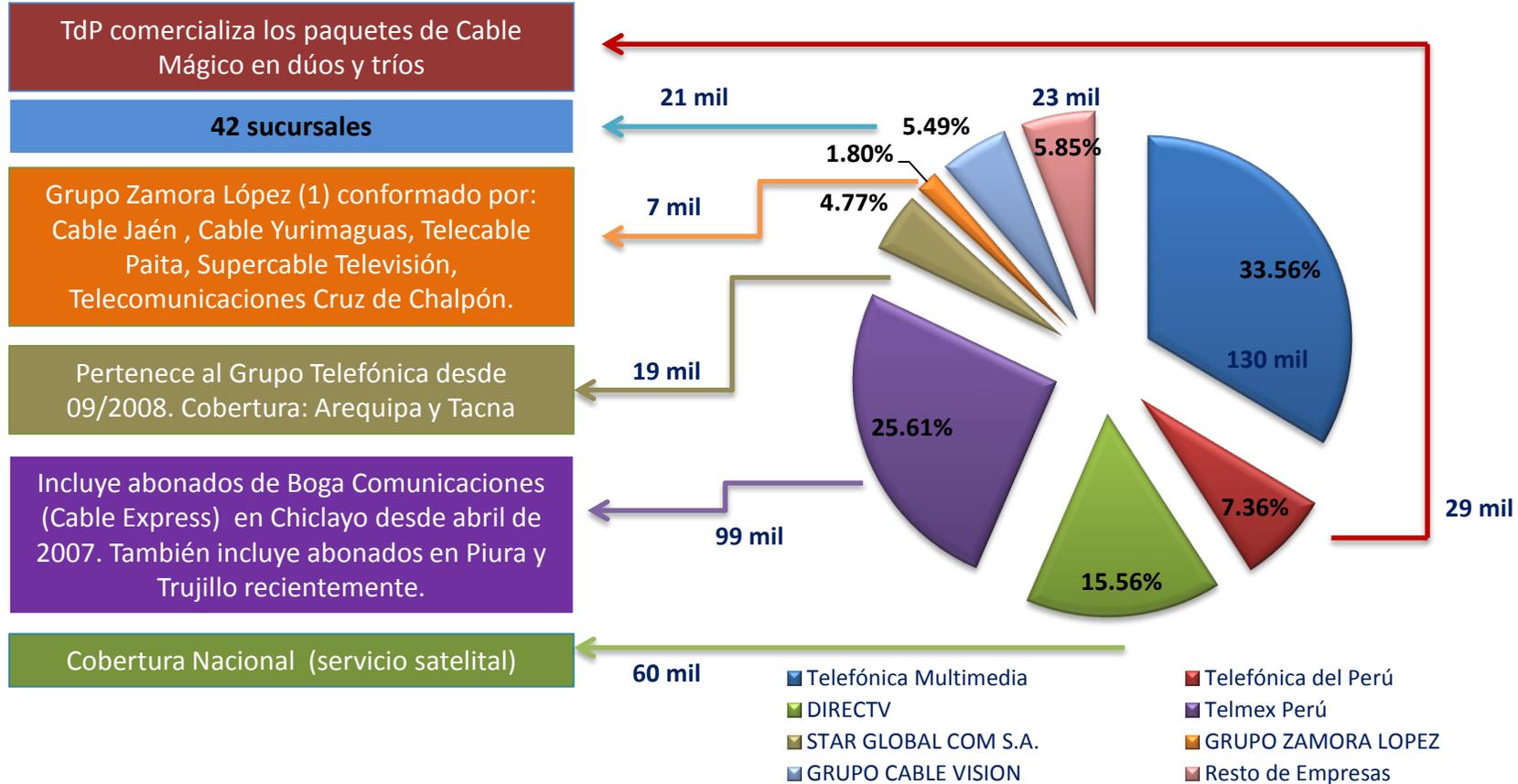
(1) San Juan de Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Ventanilla, Santa Rosa, Pachacamac, Cieneguilla y Los Olivos.

(2) A&P Servitel, Angel Balbín (Cable Mundo), Antenas Cable Visión Satélite S.A., Cable América S.A., Cable Virtual S.A.C, Demetrio Rigoberto Picón, Jesús Nepuri Dávila y VIP Channel S.A.C.

# 1. Indicadores

## 1.2 Suscriptores en Provincias por empresa

❖ En Provincias existen alrededor de 388 mil suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, 33% de un millón 117 mil suscriptores a nivel nacional (diciembre 2011).



(\*) Información a diciembre del 2011 en proceso de validación estadística. En algunos casos se han realizado estimaciones para dichos períodos, considerado aquellas empresas que presentan registro vigente.

Fuente: Empresas Operadoras

**Nota:**

(1) Información en base a la lista de concesionarios del MTC

- Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.

## 2. Tarifas Establecidas

### 2.1 Principales empresas y servicios en Lima

❖ El servicio de televisión por suscripción se ofrece en tres modalidades: CATV Analógico, CATV Digital y Satelital.

Tecnología	Empresa	Paquete	Tarifa Mensual	Costo de instalación	Canales Incluidos	Vigencia
Analógico	Movistar TV	Estelar CATV	130.89	100.15 <sup>1/</sup>	+120	Desde el 10/03/2011
		Estándar CATV	68.42		69	
	ClaroTV	Básico Lima	58.00	0	74	Desde el 20/12/2011
	Best Cable	Analógico	47.50 <sup>5/</sup>	-	81	Desde el 01/01/2012
Digital	Movistar TV	Estelar	130.89	100.15 <sup>1/</sup>	163	Desde el 10/03/2011
		Estándar	68.42		69	
	ClaroTV	Hogar Básico	79.00	0	84	Desde el 20/12/2011
		Hogar Digital	247.89	198.32	134	Desde el 08/09/2011
		Max Digital	266.89		162	
Satelital	Movistar TV	Básico	39.00	100.15	29	Desde el 01/07/2011
		Estándar	68.42		67	
		Estelar	130.89		109	
	ClaroTV	Básico	65.00	118 <sup>2/</sup>	43	Desde el 05/01/2012
		Plus	90.00		55	
		Regular	79.00		32	Desde el 01/06/2011
		Plus Full Pack	153.00		53	
		HD	169.00		58	
	DirecTV	Prepago Libre	69.00	-	80	Desde 22/12/2011
		Prepago Libre Mas	79.00	-	105	Desde 22/12/2011
		Control Básico	52.45	280 <sup>4/</sup>	65	Desde 01/03/2011
		Control Mix	82.20		105	Desde 01/03/2011
Plata (antes Mix Lima)		92.00	-	100	Desde el 01/01/2012	
Oro (antes Super Mix Lima)		113.00	-	140	Desde el 01/01/2012	

**Nota:**

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/).

- (1) Tarifas de instalación a plazo indeterminado. Incluye 1 punto de acceso.
- (2) Tarifa por la instalación incluye 01 decodificador regular (instalación de 02, 03 y 04 decodificadores regulares costará S/. 236, S/. 354 y S/. 472 respectivamente).
- (3) Tarifa por la instalación incluye 01 decodificador HD (instalación para 02 decodificadores HD costará S/. 472).
- (4) Tarifa de conexión al servicio DIRECTV Control incluye un decodificador digital (la tarifa de conexión al servicio con dos decodificadores DIRECTV Digitales será de S/. 433). Tarifas vigentes para Paquetes Control Básico, Control Familiar y Control Mix. Control Básico sólo podrá contratar la tarifa de conexión de un decodificador DIRECTV Digital.
- (5) Best Cable ha dispuesto la regularización de su tarifa mensual a S/. 40, desde el 01/02/2012, aplicable para las zonas de **Jicamarca** (distrito de Huarochiri) y en los sectores **Santa Cruz y Cajamarquilla** (Distrito de Chosica).

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.1 CATV en Lima (I/III)

- ❖ Canales Propios : Canal N, CMD, Plus TV, Yups y RPP Noticias.
- ❖ Acceso Adicional por punto de conexión : S/. 33.71 (tarifa establecida).
- ❖ Decodificador Digital Adicional : S/. 208.20 <sup>1/</sup> (tarifa establecida).
- ❖ Instalación Decodificador Digital Adicional : S/. 43.62 <sup>2/</sup> (tarifa establecida).
- ❖ Alquiler mensual Deco DVR HD : S/. 14.88 <sup>3/</sup> (tarifa establecida).
- ❖ Costo de Instalación DVR HD : S/. 297.48 <sup>4/</sup> (tarifa establecida), por promoción el cliente accede a un descuento del 100% de la tarifa de instalación, válido para la ciudad de Lima.

### Tarifas CATV: Señal Análoga

Plan	Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación Establecida <sup>5/</sup>		Nº de canales	
		Plazo Forzoso (6 meses) (Inc. 2 puntos de conexión)	Plazo Indeterminado (Inc. 1 punto de conexión)	Video	Audio
Estándar	68.42	53.55	100.15	68	-
Estelar	130.89	65.45	100.15	112	50

### Tarifas CATV: Señal Digital

Plan	Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación Establecida <sup>6/</sup>		Nº de canales	
		Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado	Video	Audio
Estándar	68.42	65.45	100.15	68	-
Estelar	130.89	65.45	100.15	112	50

#### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).

- (1) Venta de un decodificador digital, incluye una tarjeta de activación/chip y un control remoto. No incluye entrega ni instalación. Pago al contado o en cuotas.
- (2) Incluye punto de acceso e instalación del decodificador adquirido. No incluye entrega en el domicilio (costo de la entrega del decodificador adquirido S/. 29.75).
- (3) Alquiler de un Pack HD que incluye: 1 decodificador HD CATV, 1 control remoto, 2 pilas, 1 cable de energía, 1 cable de video/audio, 1 cable video componente y 1 cable HDMI
- (4) Permite la instalación del decodificador HD alquilado al domicilio del Cliente. Incluye la instalación del punto de acceso, cuando sea necesario.
- (5) Tarifa vigente desde el 01/03/2011 (nuevas tarifas por reducción del IGV al 18%). Costo de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior y 2 puntos de acceso. Para el "Paquete Estelar" incluye además la instalación de 1 decodificador digital CATV en un punto de acceso que se entrega en comodato. El Decodificador Digital CATV incluye: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video. En estos paquetes, el segundo punto de acceso contará con la señal analógica y si el CLIENTE desea contar con la señal digital podrá adquirir un Decodificador Digital Adicional.
- (6) Vigente desde el 10/03/2011. Costo de instalación incluye: Conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato. El pack digital incluye: 1 decodificador digital CATV, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.1 CATV en Lima (II/III)

- ❖ Tarifas establecidas válidas para los clientes que cuenten con el servicio "Movistar TV Paquete Estelar", en los departamentos de Lima, Callao, Piura, La Libertad, Lambayeque, Arequipa y Cusco; y para los clientes que cuenten con el servicio "Movistar TV Paquete Estándar" en el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao.
- ❖ Tarifas promocionales aplican sólo a clientes afiliados a servicio Cable Estelar Digital o Estándar Analógico o Digital de Lima Metropolitana.
- ❖ Los canales en alta definición sólo podrán ser vistos con un decodificador HD y un televisor de alta definición (alquiler mensual del decodificador HD S/. 14.88).

### Tarifas Paquetes Premium: Señal Digital

- Tarifas Establecidas válidas desde el 08/02/2012
- Tarifas promocionales válidas del 07/03/2012 al 31/03/2012

Paquetes	Tarifa Establecida	Tarifa Promocional					Canales	
		Validez promoción	Modalidad de Contratación				Digitales	HD
			Call (104)	Presencial	Retails	Web o canal Online		
Movie City HD	29.75	4 meses	14.875	14.875	14.875	14.875	8	1
HBO HD	38.67	4 meses	29.00	29.00	29.00	29.00	8	2
Mundo Cine HD	54.54	4 meses	27.27	27.27	27.27	27.27	16	3
Movistar TV HD	50.00	2 meses	n.d	n.d	n.d	25.00	-	24
Movistar TV Total HD	98.16	2 meses	n.d	n.d	n.d	49.08	16	29

#### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).
- Transcurrido el período de vigencia de la promoción, se aplicarán las tarifas establecidas.
- Las tarifas promocionales incluyen un costo de instalación Deco HD de S/. 0 (tarifa establecida a S/. 297.48).

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.1 CATV en Lima (III/III)

❖ Se otorga el servicio Plan Playas el cual se comercializará en los balnearios de Lima.

Por el Norte hasta los Balnearios de Ancón.

Por el Sur desde el Kilómetro 18 hasta el Kilómetro 126.

Planes Movistar TV Playas 2012 <sup>1/</sup> (Tarifas establecidas vigentes desde el 14/12/2011)		
Servicio	Pago único (S/.)	Plazo
Plan Temporada Playas	399	Desde la instalación hasta el 30 de abril inmediato siguiente
Plan Temporada Playas Satelital	399	Desde la instalación hasta el 30 de abril inmediato siguiente
Plan Verano 2012	699	Desde la instalación hasta el 30 de Noviembre inmediato siguiente
Plan Verano 2012 Satelital	699	Desde la instalación hasta el 30 de Noviembre inmediato siguiente

**Nota:**

-Tarifas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).

(1) Los Planes Playas de Movistar incluyen: CATV: 114 canales de video y 50 canales de audio o DTH: 109 canales de video y 10 canales de audio. El pago incluye la instalación interior, 2 puntos de acceso, 1 antena en caso de los planes satelitales, y 2 packs digitales en comodato. Cada pack digital incluye: 1 decodificador digital, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video.

**Promoción Plan Movistar TV Playas 2012**

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Clientes que cuenten con el Servicio Movistar TV residencial, o que estén renovando el servicio Movistar TV Playas y cuenten con decodificadores, podrán adquirir el Plan Total Playas a una tarifa promocional de **S/. 249**.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.2 CATV en Provincias

### Tarifas CATV : Señal Análoga

Planes	Cobertura	Nº de Canales	Tarifa Establecida		
			Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación Plazo Forzoso (Inc. 2 puntos de conexión)	Tarifa de Instalación Plazo Indeterminado (Inc. 1 punto de conexión)
Analógico Estelar Nacional	Arequipa	101	99.16	35.70	100.15
	Cuzco	100			
	Chimbote	85	84.29		
	Huancayo	86			
Analógico Estándar Nacional	Chiclayo	56	63.46		
	Trujillo	53			
	Huancayo	50			
	Chimbote	53			
	Arequipa Cuzco	49			

### Tarifa CATV : Señal Digital

- Tarifas Establecidas válidas desde el 07/11/2011

Planes	Cobertura	Nº de Canales	Tarifa Establecida <sup>1/</sup>		
			Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación Plazo Forzoso	Tarifa de Instalación Plazo Indeterminado
Digital Estelar Nacional	Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco	113	130.89	65.40	100.15

#### Nota:

Tarifas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).
- A partir del 11 de noviembre la empresa empezó a comercializar para altas nuevas el Paquete Estelar Digital CATV en las ciudades de Arequipa y Cusco.

(1) Tarifa de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato. El pack digital incluye: 1 decodificador digital CATV, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el "Pack Digital").

#### Descuento en el costo de instalación-plazo indeterminado Movistar TV Estelar y Estándar

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Descuento en el costo de instalación a plazo indeterminado de los Paquetes Movistar TV Estándar y Movistar TV Estelar

Estelar Digital:	S/ .65.40
Estelar Analógico:	S/ .35.70
Estándar Lima:	S/ .53.52
Estándar Provincias :	S/ .35.70

Aplicable para contrataciones por grabación de voz.

#### Televisión Promoción de Regularización Movistar TV Estándar. 009-TV

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Promoción que ofrece por regularizar la contratación del servicio Movistar TV Estándar:

- **Descuento en la cuota mensual:** Cliente pagará una cuota mensual S/. 49.00 incluido IGV, los tres primeros meses de contratación
- **Descuento en el costo de instalación:** La instalación del servicio será sin costo alguno.

Válida para Lima, Ancash, Arequipa, La Libertad, Lambayeque, Piura, Huancayo y Cusco para contrataciones a través del canal "Duna Formalización"

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.3 Satelital a Nivel Nacional

- ❖ Costo de Instalación Plazo Indeterminado <sup>1/</sup> : S/. 100.15 (tarifa establecida)
- ❖ Costo de Instalación Plazo Forzoso <sup>1/</sup> : S/. 65.45 (tarifa establecida)
- ❖ Costo Mensual - Visita Técnica : S/. 50.57 (tarifa establecida)
- ❖ Antena Adicional <sup>2/</sup> : S/. 237.98 (tarifa establecida)

### Paquetes Satelitales Movistar

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/07/2011
- Tarifas Promocionales válidas desde el 01/12/2011 hasta el 31/12/2011) – Básico
- Tarifas Promocionales válidas desde el 01/03/2012 hasta el 31/03/2012) – Estelar y Estándar

	Tarifas Establecidas		Tarifas Promocional	Acceso a canales según plan			Alquiler Decodificador
	Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación	Tarifa de Instalación	Total	De video	De audio	
Básico	39	99 <sup>3/</sup>	80	29	29	--	10
Estándar	68.42	----	65.40 <sup>4/</sup>	67	67	--	--
Estelar	130.82	----	65.40 <sup>4/</sup>	119	109	10	--

### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- Telefónica Multimedia informo el cese de comercialización de sus planes satelitales (Estelar, Intermedio y Estándar) a partir del 30 de Junio del 2011. Pero, en julio de 2011 puso en comercialización nuevos planes satelitales.
- Para compra y/o alquiler de decodificadores digitales adicionales e instalaciones de los equipos se aplicarán las tarifas y condiciones mencionadas en IV-5.

- (1) Tarifas aplican para los planes satelitales Estándar y Estelar. Tarifa incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato o venta, a elección del CLIENTE. El "Pack Digital" incluye: 1 decodificador digital, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video y 1 antena. Tarifa de Instalación deberá ser pagado siempre al contado.
- (2) Venta de antena adicional. Incluye instalación.
- (3) Tarifa de Instalación a plazo forzoso (6 meses); el pago de la tarifa es al contado (bajo esta modalidad el cliente alquila el Pack Digital a S/. 10). Cuando el Pack Digital se venda al CLIENTE, contará con 6 meses de garantía por desperfectos de fábrica, computados desde la entrega del mismo, la contratación será a plazo indeterminado y la tarifa única de instalación ascenderá a S/. 349 y deberá ser pagado al contado.
- (4) El descuento en el costo de instalación sólo aplica en la modalidad de comodato de equipos (decodificadores). Aplica únicamente para contrataciones por grabación de voz.
- (5) Promoción válida a nivel nacional. Esta promoción aplica para todos los canales de venta: Call (104), Presencial, Retail y Web.

### Paquetes Premium Satelitales

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/03/2011
- Tarifas Promocionales válidas a nivel nacional del 07/03/2012 al 31/03/2012.

	Tarifa Mensual Establecida	Tarifa Mensual Promocional <sup>5/</sup>		Nº de canales
		Validez	S/.	
<b>Movie City Pack Satelital</b>	19.83	4 meses	9.92	5
HBO Satelital	24.79		-	4
HBO Full Estelar Satelital	26.69	4 meses	20.02	8
HBO Full Satelital	36.69	4 meses	27.52	10
Mundo Cine Estelar Satelital	46.61	4 meses	23.31	13
Mundo Cine Satelital	36.69	4 meses	18.345	15

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.1 CATV en Lima (I/II)

- ❖ Claro Básico está conformado por Claro TV Básico Lima, Claro TV Básico Chiclayo y Claro TV Hogar Básico.
- ❖ Instalación Claro Básico : Gratis hasta en dos televisores <sup>1/</sup>.
- ❖ Una vez concluido el periodo de descuento (tarifa de S/. 40 mensual), el cliente pagará el valor mensual correspondiente de acuerdo al plan contratado (S/.58 en Lima).

### Tarifa CATV : Señal Analógica

- Tarifa Establecida válida desde el 20/12/2011
- Tarifa promocional válida desde el 15/02/2012 al 15/04/2012.

Planes	Cobertura	TV Conectados	Tarifa Establecida		Tarifa Mensual Promocional	Nº de canales
			Mensual	Instalación		
Básico Lima	Callao, Carabayllo, Comas, El Agustino, Independencia, Puente Piedra, San Juan de Lurigancho y San Martín de Porres.	Conexión de 2 TV	58 (PostPago)	0	40 <sup>2/</sup>	74

### Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

(1) En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales para los servicios de Claro TV Básico Lima, se le cobrará la tarifa establecida de S/. 17.85, si ésta se realiza en el mismo momento de la instalación inicial o S/. 29.75, si se solicita pasado el día de la instalación del servicio.

(2) Tarifa promocional Claro TV Básico S/40 Soles, válida desde 15/02/2012 al 15/04/2012

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.1 CATV en Lima (II/II)

- ❖ Instalación Claro Digital : Por promoción gratis en los decodificadores incluidos, de acuerdo al servicio digital contratado.
- ❖ Deco Digital Estándar : En comodato (préstamo) según el plan contratado, alquiler deco adicional S/. 10 <sup>1/</sup>
- ❖ Deco Digital HD : En comodato (préstamo) según el plan contratado, alquiler deco adicional S/. 20 <sup>1/</sup>

### Tarifas CATV : Señal Digital

▪ Tarifa Establecida válida desde el 20/12/2011

Planes	Cobertura	Nº de Decod.	Tarifa Establecida		Nº de canales
			Mensual	Instalación	
Hogar Digital	Callao, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña, Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado, Carabayllo, Chorrillos, Carmen de la Legua, La Victoria, La Perla y Comas.	2	92	198.32	134
		3	102		
Max Digital		3	127		
		5	146		

### Promoción Venus - Claro TVSAT Del 23/03/2012 al 25/03/2012

Todos aquellos actuales clientes de Claro TV SAT cuyo servicio se encuentre activo, podrá solicitar la **Apertura gratuita de la señal del Paquete Adulto** del 23 al 25 de Marzo.

### Paquetes Premium Digitales

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/09/2011
- Tarifa promocional válida desde el 29/02/2012 al 31/03/2012

Nombre del Paquete	Tarifa Establecida Mensual	Canales		Tarifa Promocional Mensual	
		Digitales	HD	Para el Plan Hogar Digital	Para el Plan Max Digital
Mini HBO	30.00	4	-	20	18
HBO <sup>2/</sup>	49.58	9	-	29	25
Movie City	49.58	8	1	35	35
HD <sup>3/</sup>	49.58	-	8	29	29
Adulto	29.75	1		19.50	19.50

### Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Tarifas Establecidas válidas desde el 02/11/2011. Decodificadores adicionales: no se cobrará cargo extra por la instalación si se contrata junto con los servicios principales, pero la renta mensual se incrementará por el alquiler. Si se solicita luego de la instalación principal se cobrará S/. 49 (tarifa establecida) por la visita del personal técnico.
- (2) Adicionalmente se ofrece un descuento del 50% en la tarifa promocional válida por 4 meses (tarifa de S/. 14.50 o S/.12.50 mensuales según el plan contratado).
- (3) Adicionalmente se ofrece un descuento del 50% en la tarifa promocional válida por 3 meses (tarifa de S/. 14.50, mensual según el plan contratado).

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.2 CATV en Provincias

### Tarifas CATV : Señal Analógica

Planes	Cobertura	Tarifa Establecida		Tarifa Mensual Promocional	TV Conectados	Nº de canales
		Tarifa Mensual	Tarifa De Instalación			
Básico Chiclayo	<b>Chiclayo</b> : Chiclayo, José Leonardo Ortiz, La Victoria y Pimentel	55	0	40 <sup>1/</sup>	Conexión de 2 TV	74
Descuento por Planilla - Chiclayo		---		54		

### Tarifas CATV : Señal Digital

- Tarifa Establecida válida desde el 20/12/2011
- Tarifa promocional válida del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012

Planes	Cobertura	Tarifa Establecida		Tarifa Mensual Promocional	Nº de Decodificadores	Nº de canales
		Tarifa Mensual	Tarifa De Instalación			
Hogar Básico	<b>Ciudad</b> <b>Distrito</b> Chimbote      Chimbote * Todas las ciudades y distritos mencionados en Max Digital.	79	0 <sup>2/</sup>	39.5 <sup>3/</sup>	Conexión de 2 TV	84
Hogar Digital	<b>Ciudad</b> <b>Distrito</b> Chiclayo      Chiclayo, José Leonardo Ortiz y Pimentel. Piura      Piura y Castilla.	92 102	198.32 <sup>5/</sup>	---	2 3	134
Max Digital	Trujillo      Trujillo y Larco Herrera. Ica      Ica <sup>4/</sup>	127		---	3	169
	Arequipa      Cayma <sup>4/</sup> , Cerro Colorado, Lambayeque      Paucarpata y Bustamante y Rivero. Lambayeque      Lambayeque	146		---	5	

#### Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)

*Tarifa de los Paquetes Premium Digitales adicionales véase IV – 10*

- (1) Tarifa promocional válida por 6 meses a nivel nacional, una vez concluido el periodo de descuento (tarifa de S/. 40.00 mensuales), el cliente pagará el valor mensual correspondiente de acuerdo al plan contratado: S/.55.00 en Chiclayo para PostPago y S/.54.00 en Chiclayo para el servicio Descuento por Planilla.
- (2) La instalación servicio de Claro TV Básico es gratuita hasta en dos (02) TVs, para el servicio de Claro TV Hogar Básico, el Cliente debe contar con un decodificador por cada TV habilitada. En caso el Cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 7.90, inc. IGV, por concepto de alquiler de cada decodificador adicional
- (3) Tarifa de la "PROMOCIÓN 3PLAY BÁSICO" .
- (4) Los paquetes en Ica comenzaron a ofrecerse el 29/04/2010 y en Cayma (Arequipa) a partir del 26/10/2010.
- (5) Incluye solo un televisor habilitado. Alquiler de cada decodificador adicional, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 50 (tarifa establecida). Si el Cliente los solicita luego de la instalación del servicio, se le cobrará la suma de S/. 49, por la visita del personal técnico requerido para la instalación adicional.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (I/IV)

- ❖ Cobertura : 23 departamentos (incluyendo Lima).
- ❖ Instalación decodificadores regulares <sup>1/2/</sup> : Por promoción 1 decodificador S/. 60 y 2 decodificadores S/. 120.
- ❖ Instalación decodificador HD <sup>1/2/</sup> : Por promoción 1 decodificador S/. 100 y 2 decodificadores S/. 200.
- ❖ Instalación Deco HD+Regular <sup>1/</sup> : Por promoción 1 HD+1Regular S/. 160 y 1 HD + 2 Regulares S/. 220.
- ❖ Equipos : Equipos entregados en calidad de comodato.

### Tarifas Satelitales

- Tarifa establecida vigente desde el 05/01/2012
- Tarifa promocional válida del 29/02/2012 hasta el 31/03/2012

Nombre del Paquete	Tarifas Establecidas		Nº Canales de Video	Promoción - De Vuelta a Clases Febrero - Claro TV SAT						
	Tarifa Mensual	Costo de Instalación		Tarifa Mensual Promocional	Pago Mensual por alquiler de Decodificador adicional					
					1 TV: 1 Deco regular ó 1 HD	2 TV: 2 Deco regular ó 1 HD + 1 regular	2 TV: 2 Decos HD	3 TV: 3 Deco regular ó 1 HD + 2 regular	4 TV: 4 Deco regular ó 1 HD + 3 regular	
Básico	65	118	25	49	+	Incluido	10	15	no disponible	no disponible
Plus	90	118	43	69	+	Incluido	10	15	20	30

### Paquetes Premium

- Tarifas establecidas válidas desde el 05/01/2012

Paquetes	Tarifas Establecidas		
	Movie City Pack	Paquete HBO	Paquete HD
Todos	30	35	50

### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- Tarifas promocionales de los paquetes premium deberán de sumar al monto de la Renta Mensual del paquete contratado.
- Adicionalmente por la contratación de algún paquete satelital + algún paquete Premium, el cliente recibirá días gratis de algún paquete satelital superior u otro paquetea premium diferente al adquirido.

- (1) Tarifas de Instalación de la "Promoción Febrero- Claro TVSAT", válidas para los planes: Básico y Plus.
- (2) Sujeto a evaluación crediticia. Caso contrario, el cliente sea "Rechazado", se aplicará las tarifas establecidas que asciende a S/.118 por la instalación de 01 decodificador regular (instalación de 02, 03 y 04 decodificadores regulares costara S/. 236, S/. 354 y S/. 472 respectivamente) y S/.236 por la instalación de 01 decodificador HD (instalación para 02 decodificadores HD costara S/. 472).

**PROMOCIÓN PAGO ADELANTADO (E) – Claro TVSAT**  
Del 29/02/2012 al 31/03/2012

Los clientes que contraten el servicio de televisión por cable bajo la modalidad de difusión directa por satélite de Claro y realicen pagos adelantados de:

- cinco (05) meses, tendrá acceso a seis (06) meses del servicio
- Diez (10) meses, tendrá acceso a un (01) año del servicio

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (II/IV)

### PROMOCIÓN RECÁRGATE CLARO TV SATELITAL (Tarifa Promocional válida del 07/03/2012 hasta el 31/03/2012)

Clientes suspendidos en el sistema del servicio de televisión por cable que realicen la recarga del servicio, recibirán los siguientes beneficios:

Suspensión	Básico	Regular	Plus	Plus full pack (plus + full pack)	HD plus full pack (plus + full pack + HD)
8-30 días	15 días GRATIS del Paquete Plus	15 días GRATIS del Paquete Plus	15 días GRATIS del Paquete Plus Full Pack	10 días GRATIS de Servicio	10 días GRATIS de Servicio
31-60 días	30 días GRATIS del Paquete Plus	30 días GRATIS del Paquete Plus	30 días GRATIS del Paquete Plus Full Pack	15 días GRATIS de Servicio	15 días GRATIS de Servicio
61 a más días	15 días GRATIS de Servicio	15 días GRATIS de Servicio	15 días GRATIS de Servicio	15 días GRATIS de Servicio	15 días GRATIS de Servicio

### Promoción Playas 2012 - Claro TVSAT – Clientes Nuevos y Actuales

Tarifa promocional válida del 31/01/2012 hasta el 29/02/2012

La promoción ofrece tarifas especiales por el servicio Claro TV Satelital para clientes que deseen adquirir el servicio por temporada de verano en inmuebles ubicados en balnearios a nivel nacional.

Plazo Meses	Plazo Meses	Costo Paquete Básico	Costo Paquete Plus	Costo Paquete Plus Full Pack HD
4	4 x 3 Meses	147	207	417
6	6 x 5 Meses	245	345	695
12	12 x 10 Meses	490	690	1390

•Adicionalmente , todos los paquetes contratados recibirán 7 días gratis de servicio adicionales a los contratados.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (III/IV)

**Promoción Up sell – Febrero**  
(vigente desde el 29/02/2012 – 31/03/2012)

Renta mensual				
Paquete	Básico	Plus 1/		
	Renta mensual	S/. 49.00	S/. 69.00	
		+	+	
1 TV: 1 Deco regular ó 1 HD	Incluido	Incluido		
2 TV: 2 Deco regular ó 1 HD + 1 regular	S/. 10.00	S/. 10.00		
2 TV: 2 Decos HD	S/. 15.00	S/. 15.00		
3 TV: 3 Deco regular ó 1 HD + 2 regular	No disponible	S/. 20.00		
4 TV: 4 Deco regular ó 1 HD + 3 regular	No disponible	S/. 30.00		

1/ Adicionalmente la promoción ofrece una renta mensual de S/ . 59 por tres meses para el Paquete Plus.

**Nota:**

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles.

**SOLO PARA TI -CROSS SELL MARZO (E)- CLARO TV SAT**

Del 05/03/2012 al 31/03/2012

Por la contratación de algún paquete satelital más cualquiera de los Paquetes adicionales (de manera simultánea), se brindara: Días calendario gratis de los servicios contratados computados desde la activación del servicio + canales de audio gratis.

**PROMOCIÓN 50% DESCUENTO CLIENTES ACTUALES**

Del 23/11/2011 al 03/01/2012

Clientes actuales que cuenten con al menos un (01) servicio (Telefonía Fija, Internet Fijo y/o Claro TV Digital) y quieran adquirir algún servicio adicional, podrán acceder al siguiente beneficio:

- **Descuento del 50%** en el primer mes del nuevo servicio(s) contratado(s).

**Promoción - De Película con Claro TV Sat y Movie City**

Del 16/03/2012 al 18/03/2012

Por la contratación de algún paquete satelital más cualquiera de los Paquetes adicionales (de manera simultánea), se brindara: Días calendario gratis de los servicios contratados computados desde la activación del servicio + canales de audio gratis.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (IV/IV)

### Promoción - Fidelización - Claro TVSAT

(vigente desde el 09/02/2012 - 30/06/2012)

Para los clientes que cuenten con el Paquete:	Promoción 1/
Básico + paquete adicional	Treinta (30) días gratis del Paquete Plus
Regular	Treinta (30) días gratis del Paquete Plus
Plus Plus más el Paquete Adicional HD Plus más Paquete adicional Adultos Plus más los Paquetes Adicionales HD y Adultos	Treinta (30) días gratis del Paquete Adicional Full Pack (HBO + Movie City)
Plus más el Paquete Adicional HBO Plus más los Paquetes Adicionales HBO y HD Plus más los Paquetes Adicionales HBO y Adultos Plus más los Paquetes adicionales HBO, HD y Adultos	Treinta (30) días gratis del Paquete Adicional Movie City
Plus más el Paquete Adicional Movie City Plus más los Paquetes Adicionales Movie City y HD Plus más los Paquetes Adicionales Movie City y Adultos Plus más los Paquetes Adicionales Movie City, HD y Adultos	Treinta (30) días gratis del Paquete Adicional HBO

1/ Promoción válida para clientes que cuenten con el Servicio Claro TV Sat y que Paguen Puntualmente 3 meses consecutivos.

#### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles.

GPRC - OSIPTEL (Vigente al 31/03/2012)

### Promoción - Paquete de Retención - Claro TVSAT

(vigente desde el 27/02/2012 – 31/03/2012)

Los clientes del servicio de televisión por cable bajo la modalidad de difusión directa por satélite que cuenten con el servicio por un período igual o mayor a noventa (90) días, que hayan realizado como mínimo una (01) recarga dentro de dicho período y que se encuentren en estado "Suspendido" por un período igual o mayor a sesenta y un (61) días, podrán contratar el Paquete de Retención:

- **Tarifa mensual por el servicio de S/. 65.0**
- **Comprende catorce (14) canales:** Discovery Kids, ESPN, Disney Channel, Frecuencia Latina, Canal Claro, América Televisión, Panamericana Televisión, Claro TV, Canal La Tele, ATV, Universal, FX, Día TV, Fox life.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (I/II)

- ❖ Cobertura : A Nivel Nacional.
- ❖ Tecnología : Satelital.
- ❖ Kit verano/ campo : Instalación y cableado hasta 30 metros a una tarifa de US\$ 49.48 ó S/. 135.41
- ❖ Decodificadores Incluidos : Entregados en comodato (préstamo), no generan costo alguno al cliente.

Paquetes	Tarifas Establecidas				Canales de audio y video	Decodificadores incluidos en cada paquete		
	Tarifa Mensual Paquetes Lima		Tarifa Mensual Paquetes Provincia 1/			Digital	Plus	Plus HD
	US\$	S/.	US\$	S/.				
Plata (antes Mix) 2/	34.20	92.00	30.44	82.00	100 +	3	-	-
Oro (antes Súper Mix) 3/	42.01	113.00	38.23	103.00	140 +	3	-	-
Full Plus 2/ 6/	62.45	168.0	58.65	158.00	150 +	3	1	-
Full HD	69.89	188.00	66.07	178.00	160 +	3	-	1

Paquetes DirecTV Prepago 4/		Tarifas Establecidas Mensual		Canales		
		US\$	S/.	Video	Audio	Radio
Libre	Mensual	25.65	69.00	40 +	39	9
	Diario	0.86	2.30			
Libre Más 5/	Mensual	29.37	79.00	68 +	39	9
	Diario	0.98	2.63			

**Nota:**

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tipo de Cambio: S/. 2.67( corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/03/2012 y el 31/03/2012. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP).Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>
- Tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.
- (1) Tarifas no aplican para el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao.
- (2) Abonado no podrá contratar decodificador DIRECTV PLUS HD con estos paquetes. Tarifa vigente desde el 01/01/2012.
- (3) Para acceder a programación HD (alta definición), abonado deberá contratar decodificador DIRECTV PLUS HD. Vigente desde el 01/01/2012.
- (4) Paquete disponible, solamente a través del Servicio Prepago DIRECTV y mediante cargas o recargas a partir de S/. 15. Vigentes desde el 22/12/2011.
- (5) Máximo 1 decodificador por servicio contratado.
- (6) A partir del 01/02/2012, DIRECTV dejó de comercializar este paquete para nuevas contrataciones.

**PROMOCIÓN PAQUETE PLATA LIMA Y NACIONAL DVR**  
Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

A los abonados que contraten:

- Paquete Plata Lima tendrán un descuento de S/. 14.10 por dieciocho (18) meses en la renta mensual.
- Paquete Plata Nacional tendrán un descuento de S/. 4.10 por dieciocho (18) meses en la renta mensual.

Adicionalmente, los abonados podrán acceder al Paquete HBO Max HD Gratis por un mes (incluye renta fraccionaria).

**PROMOCIÓN PAQUETES PREPAGO**

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Con la compra del kit prepago, se incluirá una precarga equivalente a siete (07) días de programación del Paquete Prepago contratado (Paquete Libre o Paquete Libre Más)..

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (II/II)

- ❖ Cobertura : Ancash, Arequipa, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, La Libertad, Lambayeque, Lima, Madre de Dios, Moquegua, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.
- ❖ Decodificadores Incluidos : Entregados en comodato (préstamo), no generan costo alguno al cliente.

### Tarifa Planes Control <sup>1/</sup>

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/03/2011
- Tarifa promocional válida des Del **01/03/2012 hasta el 31/03/2012**

Paquete Control	Canales			Tarifa Establecida	Decodificadores Incluidos en el paquete	Tarifas Promocionales		
	Video	Audio	Radio	Tarifa Mensual	Digital	Tarifa Mensual	Tarifa de Conexión	
							Incluye 1 Deco	Incluye 2 Decos
Básico <sup>2/</sup>	65	30	9	52.45	1	49.90	69	----
Bronce <sup>3/</sup>	85	30	9	72.28	2	69.90	60	120
Mix <sup>3/</sup>	105	30	9	82.20	2	79.90	60	120

### Tarifas Paquetes Premium Control

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/03/2011

	Tarifa Establecida Mensual	Nº canales	Disponibilidad
HBO Mix Control	20.0	4	Paquetes Control
City Mix Control	17.0	4	
Cine Control	32.0	8	

#### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.

- (1) Abonados no podrán contratar decodificadores DIRECTV PLUS DVR ni HD DVR con estos paquetes.
- (2) Con Paquete Control Básico, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de un decodificador DIRECTV Digital.
- (3) La promoción de dos decodificadores aplicará siempre y cuando el abonado solicite dos decodificadores al momento de la contratación del servicio. Paquete Familiar cambió de nombre a Paquete Control Bronce desde el 01/02/2012.

#### PROMOCIÓN PAQUETES ADULTOS: XTASY/HUSTLER y

##### PAQUETE EXXXOTICO CONTROL

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Otorga una tarifa promocional para contrataciones del Paquete Exxxotico por un pago adelantado mensual de S/. 25 y para Canales a la Carta Hustler TV o Xtasy por un pago adelantado mensual de S/. 15. Tarifa aplica durante los 12 primeros meses desde el momento de la contratación.

#### PROMOCIÓN CONTROL PAGO ADELANTADO

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Por el pago adelantado del Paquete DIRECTV Control, realizado dentro de los 5 días siguientes de la activación del servicio Control, el abonado obtendrá 07 días adicionales de la programación contratada.

#### PROMOCIÓN CONTROL ACCESO AL SERVICIO

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Por la contratación del Servicio DIRECTV Control, el abonado recibirá una precarga equivalente a diez (10) días de programación del Paquete Control contratado.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.2 Servicios adicionales en Lima y Provincias (I/II)

- ❖ Disponibilidad Paquetes Premium: Los abonados deberán contar con alguno de los paquetes de programación Mix o Super Mix.
- ❖ Disponibilidad Promociones : Promociones válidas para los clientes que contraten Paquetes Mix, Super Mix, Full Plus y Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.

Canal	Tarifas Establecidas				Tipo de Canal
	Tarifa Mensual Canales a la Carta 3/		Tarifas Pay Per View 1/		
	US\$	S/.	US\$	S/.	
Películas	--	--	3.33	8.90	
Playboy TV	8.24	22.00	3.71	9.90	* A la carta Adultos • Canales Pay Per View
Venus	10.48	28.00	4.68	12.50	
Hustler TV	11.23	30.00	4.68	12.50	
Xtasy TV	11.23	30.00	4.68	12.50	
Zee TV	13.48	36.00	--	--	
VTV	5.62	15.00	--	--	A la Carta Internacional

Paquetes Premium DirecTV	Tarifa Mensual Establecida		Acceso a canales según paquete	
	US\$	S/.	Digitales	HD
Movie City Pack	9.94	26.56	8	1
HBO Max HD 2/	12.95	34.60	8	1
Cine Total HD 2/	17.97	48.01	16	2
Adulto Digital	14.96	39.95	2	-
Exxxótico (Paquete Hustler/Xtasy)	14.96	39.95	2	-

### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

- Tipo de Cambio: S/. 2. 671 corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal,

entre el 01/03/2012 y el 31/03/2012. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP. Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>

(1) Tarifas vigentes desde el 01/01/2012 .En caso la contratación sea realizada a través de Call Center (OPPV), registrará un incremento de S/. 2.5

(2) Para acceder a programación HD, el abonado deberá contratar el decodificador DIRECTV HD DVR, por una renta mensual adicional de US\$ 8.83 (S/. 23.89) por cada uno.

(3) Tarifas vigente desde el 01/01/2012.

### PROMOCIÓN HBO MAX HD Y MOVIE CITY BASE 3 MESES

(Clientes actuales y nuevos)

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Ofrece un descuento del 50% por 3 meses en la renta, más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria para clientes nuevos y activos que contraten/cuenten con Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima u Oro Nacional. Vencido el plazo referido, el Abonado pagará la tarifa normal de S/. 35.

### PROMOCIÓN PAQUETE EXXXOTICO

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Ofrece un descuento del 40% por 6 meses más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria por la contratación del paquete Exxxotico.

### PROMOCIÓN CANALES HUSTLER Y XTASY

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Ofrece un descuento del 49% por 06 meses + 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria por la contratación de los canales a la carta Hustler TV o Xtasy.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.2 Servicios adicionales en Lima y Provincias (II/II)

### PROMOCIÓN CONTROL PAQUETE ADULTOS Y CANALES

#### VENUS Y PLAYBOY A LA CARTA

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Otorga a los abonados de los Paquetes Control Básico, Familiar (Bronce) y Mix, el Paquete Adulto (Canales Playboy y Venus) por un pago adelantado mensual de S/. 25.00; y canales a la carta Venus o Playboy, por un pago adelantado mensual de S/. 15 por canal.

### PROMOCIÓN PAQUETE PREMIUM ADULTO

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Ofrece 30 días gratis del Paquete Premium Adulto, por la contratación de los paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima o Full HD Nacional + DIRECTV Garantía (S/.7 mensuales).

### PROMOCIÓN HBO MAX (Nuevos)

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Por la contratación del Paquete Premium HBO MAX HD, se le otorga al abonado un descuento del 50% por tres (3) meses de renta más 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto).

### PROMOCIÓN HBO MAX BASE 3 MESES

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Consiste en otorgar el Paquete Premium HBO MAX con un descuento del 50% por tres (3) meses más 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto).

### PROMOCIÓN PAQUETE PLATA DIGITAL

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

A los abonados que contraten el Paquete Plata Lima tendrán un **descuento de S/. 9.10** por dieciocho (18) meses en la renta mensual. Adicionalmente, los abonados podrán acceder al Paquete HBO Max HD Gratis por un mes (incluye renta fraccionaria).

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (I/V)

- ❖ Máximo cinco decodificadores por paquete (incluidos los correspondientes al plan contratado).
- ❖ El abonado no podrá contratar decodificador DIRECTV HD DVR con los Paquetes Mix y Full Plus.
- ❖ El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente e incluye la instalación de un **Kit** compuesto por un decodificador, una antena, un control remoto, una tarjeta inteligente y dejar operativo el equipo.
- ❖ El **kit** será entregado en calidad de comodato (préstamo).

Tipo de decodificador	Tarifas Establecidas	
	Tarifa de Conexión <sup>1/</sup>	Tarifa de Alquiler Decodificadores Adicionales <sup>3/</sup>
	S/.	S/.
DirecTV Digital	200.00	7.50
Deco LIM22 <sup>2/</sup>	350.00	6.76
DirecTV Plus DVR	550.00	15.00
DirecTV Plus HD DVR	800.00	25.00

Tipo de decodificador	Tarifa Promocional de Conexión <sup>4/</sup>	
	Medio de Pago: Efectivo	Medio de Pago: Tarjeta de Crédito
	S/.	S/.
DirecTV Digital	0	0
DirecTV Plus DVR	0	0
DirecTV Plus HD DVR	100	100

### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Tarifa válida desde el 22/12/2011. La tarifa de conexión satelital pagada por el cliente a DIRECTV incluye la instalación del servicio en un radio de 50 Kilómetros desde el Agente de instalación de DIRECTV más cercano al domicilio del suscriptor.
- (2) Decodificador LIM 22, permite integrar las señales de televisión en HD de canales nacionales a la guía de programación de DIRECTV. El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente HD e incluye la instalación de un decodificador LIM 22, una antena, el cableado de hasta 30 metros y dejar operativo el equipo. Sólo aplica con señales HD. El kit será entregado en calidad de comodato (préstamo) y deberá ser devuelto al darse de baja el servicio.
- (3) Tarifas vigentes desde el 01/01/2012
- (4) Tarifas de conexión considerando abonados con calificación "Score 0 y 1", vigente desde el 01/03/2012 – 31/03/2012.

### PROMOCIÓN SERVICIO DE PROGRAMACIÓN LIM 22

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Abonados que contraten la conexión del decodificador LIM 22 a la tarifa de conexión establecida, se les exonerará de la tarifa mensual del servicio de programación equivalente a (siete) S/. 7.00 soles.

### PROMOCIÓN DEL MES

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Otorga descuento del 35% por dos (2) meses más 35% (a los abonados que contraten los Paquetes Plata, Oro y Full HD + DIRECTV Garantía) ó 30% (a los abonados que contraten el Paquete Plata y el servicio de un decodificador DIRECTV PLUS DVR o DIRECTV HD DVR) de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria del paquete contratado y de la renta de DIRECTV Garantía.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (II/V)

- ❖ Máximo 5 decodificadores por cuenta, incluidos los correspondientes a cada paquete.
- ❖ Indispensable contratar Paquete: Mix, Súper Mix, Full Plus ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.
- ❖ Abonados con score “1” y “2” deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- ❖ Tarifas de conexión sólo aplican para el punto principal.
- ❖ Abonados con calificación “Score 0 y 1” podrán adquirir decodificadores digitales adicionales en primera compra a US\$25 (S/. 67.63 ).

### Promoción Tarifas de Conexión <sup>1/2</sup>

Tarifa Promocional válida del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Tarifa de conexión / Decodificador	Calificación Abonado	Medio de pago	Monto
			S/.
DIGITAL	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	150.00
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00
DIRECTV PLUS	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	400.00
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00
DIRECTV PLUS HD	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	600.00
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	100.00
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	100.00

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Adicionalmente, el abonado podrá acceder a un descuento de S/. 30.00 en la tarifa de conexión total (es decir, la tarifa por la totalidad de los decodificadores contratados) si suscribe su tarjeta de crédito al débito automático para el pago de la renta mensual del servicio DIRECTV.
- (2) La tarifa de decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo aplica con la suscripción a los Paquetes Súper Mix y FULL HD.

#### PROMOCIÓN TARIFA DE CONEXIÓN DECO HD + CUOTAS

Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Descuento promocional en las tarifas de conexión del decodificador HD, a los clientes que mantengan su servicio DIRECTV activo y cumpla con pagar puntualmente la renta mensual del Servicio durante 18 meses:

- Tarifa de conexión decodificador HD DVR: S/. 100. Es indispensable contratar Paquete de programación HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.

Promoción no aplica para abonados con score crediticio “2”.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (III/V)

- ❖ Sólo con los Paquetes Control Bronce y Control Mix, el abonado podrá contratar la tarifa de conexión de hasta dos (2) decodificadores DIRECTV Digitales.
- ❖ Válido para nuevos clientes que cumplan de manera concurrente con las siguientes condiciones: (i) Que, dentro de un periodo de 730 días seguidos, en ningún momento haya más de 89 días sin recarga continua del servicio DIRECTV Control; y, (ii) Que, en un periodo de 730 días seguidos, el servicio DIRECTV Control se encuentre habilitado por lo menos 365 días.

**Tarifas de Conexión Servicio Control<sup>1/2</sup>**  
Tarifa Promocional válida del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Tarifa de conexión / Decodificador	Calificación	Decodificadores	Monto
	Abonado		S/.
DIGITAL	SCORE 2	1	150
		2	300
	SCORE 0 y 1	1	69
		2	120

**Nota**

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Los decodificadores DIRECTV Digital son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.
- (2) Promoción sujeta a cobertura de instalación del servicio Control.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (IV/V)

- ❖ Máximo 5 decodificadores por cuenta en los Paquetes MIX, SUPER MIX, FULL PLUS y FULL HD (incluidos los correspondientes a cada paquete).
- ❖ Decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo podrán ser adquiridos por abonados que cuenten con Paquete PLATINUM, SUPER MIX o FULL HD.
- ❖ Decodificadores DIRECTV PLUS no podrán ser adquiridos por abonados que cuente con Paquete Flex Plata o algún Paquete VIP.
- ❖ Decodificador LIM 22 sólo aplica para clientes con paquetes HD
- ❖ Medio de Pago : Efectivo o Tarjeta.

### Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores Adicionales (Clientes Actuales)

Tarifa Promocional válida del Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Puntos Contratados		Plazo contratación del servicio	Tarifa de Conexión
			S/.
DECODIFICADOR DIGITAL	Adicional	No aplica	90.00
DECODIFICADOR LIM 22 <sup>1/</sup>			150.00
DECODIFICADOR DIRECTV PLUS	Cambio/ Adicional	Menor a 4 meses	199.00
	Cambio/ Adicional	Mayor a 4 meses	135.00
DECODIFICADOR DIRECTV PLUS HD	Cambio/ Adicional	Menor a 4 meses	420.00
	Cambio	Mayor a 4 meses	225.00
	Adicional	Mayor a 4meses	280.00

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

(1) Decodificador LIM 22 disponible en los siguientes distritos: San Borja, Miraflores, Barranco, San Isidro, Surquillo, Magdalena, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel y Santiago de Surco de acuerdo a la cobertura habilitada por las empresas de radiodifusión correspondientes.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (V/V)

- ❖ Indispensable contratar Paquete Mix, Super Mix, Full Plus ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.
- ❖ Abonados con score “1” y “2” deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- ❖ Tarifa de decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo aplica con la suscripción a los Paquetes Súper Mix y FULL HD.
- ❖ Tarifas de conexión sólo aplican para decodificadores adicionales en primera compra; es decir, al momento de contratar la tarifa de conexión del decodificador principal.
- ❖ Medio de Pago : Efectivo y/o Tarjeta de Pago.

### Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores Adicionales (1<sup>era</sup> compra)

Tarifa Promocional válida del Del 01/03/2012 hasta el 31/03/2012

Tarifa de Conexión / Decodificador	Calificación Abonado	Monto S/.
DIGITAL	SCORE 2	90.00
	SCORE 0 y 1	70.00
Lim 22 <sup>1/</sup>	SCORE 0, 1 y 2	150.00
DIRECTV PLUS	SCORE 0, 1 y 2	200.00
DIRECTV PLUS HD	SCORE 0 y 1	150.00
	SCORE 2	400.00

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

(1) Disponible en los siguientes distritos: San Borja, Miraflores, Barranco, San Isidro, Surquillo, Magdalena, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel y Santiago de Surco de acuerdo a la cobertura habilitada por las empresas de radiodifusión correspondientes.

#### KIT VERANO CAMPO

(vigente desde el 22/12/2011)

Existen dos modalidades:

1. Decodificador instalado en casa de playa /campo ha sido trasladado por el abonado de su casa de ciudad y está incluido en su paquete de programación:

CONEXIÓN	TARIFA
Un (1) punto	S/. 220.0
Dos (2) puntos	S/. 275.0

2. Decodificador instalado en casa de playa / campo ha sido solicitado por el abonado y **no** está incluido en su paquete de programación:

CONEXIÓN	TARIFA
Un (1) Decodificador digital	S/. 320
Dos (2) Decodificador digital	S/. 470
Un (1) Decodificador Plus o HD	S/. 440
Un (1) Decodificador Plus o HD + un (1) Decodificador digital	S/. 620

# 6. Otras Empresas

## 6.1 Grupo Cable Visión

- ❖ Costo de instalación :
  - S/.0 hasta 40 metros de cableado. S/.1 por metro adicional en Provincia
  - S/.50 en Lima Metropolitana
- ❖ Tecnología : Cable Analógico (Lima y Provincias).
- ❖ Cobertura : Distritos del Cono Este de Lima Metropolitana y 42 sucursales a nivel nacional.

Sucursal del Grupo Cable Visión	Pago Mensual (S/.)	Nº de canales
Lima (Cono Este)	50.0	75
Provincias:*		
Cable Visión Iquitos	55.0	82
Cable Visión Tumbes	50.0	79
Cable Visión Huánuco	50.0	78
Cable Visión Zarumilla	45.0	76
Cable Visión del Centro – Trujillo	45.0	75
Cable Visión del Centro – Ayacucho	45.0	70
Cable Visión del Norte – Pacasmayo	40.0	74
Cable Visión Tingo María	45.0	79
Cable Visión del Norte – Guadalupe	35.0	76
Cable Visión La Merced	40.0	73
Cable Visión del Norte – Ferreñafe	35.0	60
Cable Visión Chepén	33.0	65
Cable Visión San Ramón	28.0	64
Cable Visión del Norte - San Pedro de Lloc	20.0	68

### Nota

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles.

(\*) Sólo se ha tomado en cuenta las provincias que cuentan con la tarifa publicada en la página web o SIRT.

Se exige el pago de un mes adelantado para la conexión del servicio.

En Lima: S/.45 por servicio para clientes al día en sus pagos

El Grupo Cable Visión ha expandido su cobertura incorporando a grupos operadores de cable a nivel provincial (en la actualidad son 6)

# 6. Otras Empresas

## 6.2 Star Global Com y Best Cable

### STAR GLOBAL COM

- ❖ En septiembre de 2008 la empresa fue adquirida por Telefónica Multimedia
- ❖ Cobertura : Arequipa y Tacna.
- ❖ Costo de instalación plazo indeterminado : \$. 20 o S/. 54.90
- ❖ Costo de instalación plazo determinado : \$. 0.
- ❖ Tecnología : Cable Analógico.
- ❖ Tarifa de Conexión : Aplicable a contrataciones a plazo forzoso y plazo indeterminado.

Región	Paquete	Tarifa Mensual		Nº de canales	Pago Extra (canales adultos)
		US\$	S/.		
Arequipa <sup>1/</sup> y Tacna <sup>1/</sup>	Silver	19.83	53.64	-	-
	Gold	22.81	61.70	66	-
	Platinum	34.71	93.89	+ de 96	41.8
				+ de 92	8.4

#### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles. Tipo de Cambio: S/. 2.681  
 -Tarifas vigentes desde el 01/03/2011.

(1) En Arequipa se paga por un decodificador, en Tacna por el servicio mensual. Se da un incremento de tarifas y aumento de canales en 16 y 12 respectivamente, a partir del 01/09/2009 (Arequipa) y 01/10/2009 (Tacna).

### BEST CABLE

#### Cobertura:

<b>En Lima</b>	San Juan De Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Ventanilla, Manchay, Cieneguilla, Cajamarquilla, Santa Cruz y Jicamarca.
<b>En Provincias</b>	Pomalca y Reque de la provincia de Chiclayo y el distrito de San José de la provincia de Lambayeque.

- ❖ Tarifa Mensual : S/. 47.50
- ❖ Costo de instalación : S/. 0 (Incluye hasta 30 metros de cable para 1 TV).
- ❖ Tecnología : Cable Analógico.

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles.

#### VERANO BEST CABLE

(01/02/2012 – 30/06/2012)

Tarifa promocional de **S/. 40** en la renta mensual para los distritos **Pomalca** y **Reque** (provincia de Chiclayo) y el distrito de **San José** (Provincia de Lambayeque).

#### Servicio Mensual Best

##### Cable 40

(desde el 01/02/2012)

Best Cable ha dispuesto la regularización de su tarifa mensual a S/. 40 para las zonas de **Jicamarca** (distrito de Huarochirí) y sectores **Santa Cruz** y **Cajamarquilla** (distrito de Chosica).

# 7. Oferta Comercial: Otras Promociones

## 7.1 Movistar y Claro TV

Empresa	Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
			Inicio	Fin
Movistar	Descuento en el costo de Disco Duro para Decodificador High Definition DVR READY 041-CAB	Otorga una tarifa promocional de <b>S/. 147.75</b> en la compra de un disco duro para decodificador HD DVR Ready (Tarifa Normal S/. 256.82). La tarifa de disco duro aplicable a los clientes Tríos o Dúo TV con el Paquete Estelar Digital. Válida para la ciudad de Lima.	07/03/12	31/03/12
	Descuento en Costo de visita Técnica 0070-TV	Descuento en el costo mensual de la visita técnica, con la tarifa promocional el cliente pagará <b>S/. 0.1</b> (tarifa mensual S/. 50.57). Aplica a Nivel Nacional para clientes del servicio Movistar TV Satelital (Estelar, Intermedio, Estándar, Básico) que soliciten el requerimiento de vista técnica.	01/01/12	31/03/12
	Descuento en el costo de conexión del decodificador High Definition DVR Ready 029-TV	El costo de conexión del Decodificador High Definition DVR Ready es de S/. 297.48; a través de ésta promoción el cliente accede a un descuento del 100%. Adicionalmente, el alquiler mensual del equipo asciende a S/..14.88 (inc. IGV) a tarifa regular.	07/03/12	31/03/12
	Ampliación de promoción de paquetes premium y descuento en el costo de conexión del decodificador 041-TV	Las promociones: i) Descuento en el Costo de Conexión del Decodificador High Definition DEFINITION DVR Ready, ii) Promoción de Paquetes Premium HD Movie City HD, iii) Promoción de Paquetes Premium HD Movistar TV HD, y iv) Promoción de Paquetes Premium HD Movistar TV Total HD; serán ampliadas en cuanto a su ámbito de aplicación en los siguientes departamentos: Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco, en las zonas donde se cuente con cobertura.	22/03/12	31/03/12
Claro TV	Promoción Paga Puntual y Gana Claro Verano TV SAT	Aquellos clientes que contraten el servicio de Claro TV SAT y que realicen el Pago Puntual del Servicio Claro TV Sat, podrán acceder a cinco (05) días calendario del servicio de forma gratuita.	05/03/12	31/03/12
	Promoción Paga Puntual y Gana Verano (NC) - Claro TVSAT	Aquellos clientes que contraten el servicio de Claro TV SAT y que realicen su Pago Puntual durante los cinco (05) primeros meses de contratación, podrán acceder a cinco (05) días calendario gratis del servicio.	19/02/12 29/03/12	31/03/12 31/05/12

## 7. Oferta Comercial: Otras Promociones

### 7.2 DIRECTV

Empresa	Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
			Inicio	Fin
DIRECTV	Promoción Adulto 2 Meses	Descuento del 50% en 2 meses de renta más el 100% del período comprendido como renta fraccionaria por la contratación del Paquete Adulto Digital.	01/03/2012	31/03/12
	Promoción 2 PPV	Se le otorgará 2 películas adicionales por la contratación de los paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima o Full HD Nacional + DIRECTV Garantía (S/.7 mensuales)	01/03/2012	31/03/12
	Promoción PPV 2 X 1	Por la contratación de una película PPV (Pay Per View), se le otorgará al abonado una película Pay Per View (PPV) adicional.	01/03/2012	31/03/12
	Promoción Citibank	A los clientes del Citibank que cuenten con tarjetas de crédito INFINITE, PLATINUM o BLACK que contraten el Paquete Oro + DIRECTV Garantía, podrán acceder a un descuento del 50% en la renta mensual del Paquete Oro + servicio de programación decodificador HD DVR + DIRECTV, garantía por tres (3) meses más periodo comprendido como renta fraccionaria. Además la tarifa de conexión del primer decodificador HD DVR será gratis.	01/03/2012	31/03/12
	Promoción PPV Citibank	Por la afiliación de la tarjeta Citibank al débito automático de la renta mensual del servicio DIRECTV, el abonado recibirá: (i) hasta 12 películas PPV si el abonado cuenta con tarjeta Citibank Infinite, Platinum o Black y (ii) hasta 23 películas PPV si el abonado cuenta con otras tarjetas Citibank.	01/03/2012	31/03/12
	Promoción Prepago Primera Recarga	Por el pago adelantado del Paquete prepago contratado, realizado al día siguiente a la activación del servicio Prepago, el abonado obtendrá siete (7) días adicionales de la programación contratada.	01/03/2012	31/03/12

## 8. Servicio de Catálogo de películas

### 8.1 Tarifas Establecidas

- ❖ El servicio de Catálogo de películas pueden ser visualizadas desde su decodificador de TV o desde su computadora.

Servicio de Catálogo de películas			
Empresa	<b>DIRECTV</b>	<b>CLARO</b>	<b>NETFLIX</b>
<b>Servicio</b>	<b>DIRECTV On Demand</b>	<b>VideoTK Claro</b>	<b>Netflix <sup>1/</sup></b>
<b>Inicio de Comercialización</b>	01/01/2012	29/02/2012	09/09/2011
<b>Renta Mensual</b>	S/. 0	S/. 5 <sup>2/</sup>	S/. 21.88
<b>Modalidad de Pago</b>	Al Contado y/o De Manera Virtual		De manera virtual a través de tarjeta de crédito
<b>Costo por Película</b>			
De Estreno - Calidad Estándar	S/. 8.90 <sup>3/</sup>	S/. 9.80	S/. 0.00
De Estreno - Calidad HD	S/. 10.50 <sup>3/</sup>	S/. 12.80	S/. 0.00
De Catálogo - Calidad Estándar	S/. 5.00 <sup>3/</sup>	S/. 5.00	S/. 0.00
De Catálogo - Calidad HD	S/. 10.50 <sup>3/</sup>	S/. 8.00	S/. 0.00
<b>Disponibilidad de Películas al Comprarlas</b>	24 horas	24 horas	---

#### ❖ Condiciones Técnicas de los Servicios

Servicio	<b>DIRECTV On Demand</b>	<b>VideoTK Claro</b>	<b>Netflix <sup>1/</sup></b>
<b>Modalidad de Acceso</b>	Decodificador: DIRECTV PLUS y DIRECTV HD	Decodificador: Digital, HD y DVR	PC, MAC, PS3 y Wii (Indispensable contar con acceso a Internet)
<b>Calidad del Servicio Ofrecida</b>	Estándar	Estándar	<b>Estándar <sup>4/</sup></b> : Conexión mínima 1.5 Mb/seg.
	HD	HD	<b>Estándar Alto <sup>4/</sup></b> : Conexión mínima 3 Mb/seg.
			<b>HD <sup>5/</sup></b> : Conexión mínima 5 Mb/seg.

#### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.)

- (1) La cuenta de acceso al servicio sólo es válida para ser usado por dos personas a la vez. Fuente: medios de prensa y publicaciones de la empresa.
- (2) Renta mensual permite únicamente al cliente acceder al servicio, así como a los contenidos gratuitos del mismo. Tarifa Adulto Estándar S/. 20 y Adulto HD S/.26.5.Tarifa vigente desde el 29/02/2012.
- (3) Todas las tarifas están expresadas en S/. Corresponden a las tarifas por película a excepción de call center o Control Remoto.
- (4) Velocidad de descarga recomendada para que la transmisión del video se mantenga fluida y sin cortes.

# Anexos

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	<a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>	0800 - 70 – 099
Amitel	<a href="http://www.amitel.com.pe/">http://www.amitel.com.pe/</a>	-
Convergía Perú	<a href="http://www.convergía.com.pe">www.convergía.com.pe</a>	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	<a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	<a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a>	221 4029
Best Cable	<a href="http://www.bestcableperu.com">www.bestcableperu.com</a>	0800 -14 - 770
IDT Perú	<a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>	1914 104
Nextel del Perú – NX	<a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>	0800 - 18 – 844
Star Global Com	<a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Movistar)

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel