

# **SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

**OSIPTEL**

Vigente al 30/09/2011

# Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

## Contenido

### 1. Indicadores

1.1 Suscriptores en Lima por empresa

1.2 Suscriptores en Provincias por empresa

### 2. Tarifas Establecidas

2.1 Principales Empresas y Servicios en Lima

2.2 Servicio de Video por Demanda (VOD)

### 3. Oferta Comercial: Movistar TV

3.1 CATV en Lima

3.2 CATV en Provincias

3.3 Satelital a Nivel Nacional

### 4. Oferta Comercial: ClaroTV

4.1 CATV en Lima

4.2 CATV en Provincias

4.3 Satelital a Nivel Nacional

# IV. Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

## Contenido

### 5. Oferta Comercial: DirecTV

#### 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias

#### 5.2 Precios de servicios adicionales en Lima y Provincias

#### 5.3 Tarifas de Instalación

### 6. Oferta Comercial: Otras Empresas

#### 6.1 Grupo Cable Visión

#### 6.2 Star Global Com y Best Cable

### 7. Otras Promociones

#### 7.1 Movistar TV y Claro TV

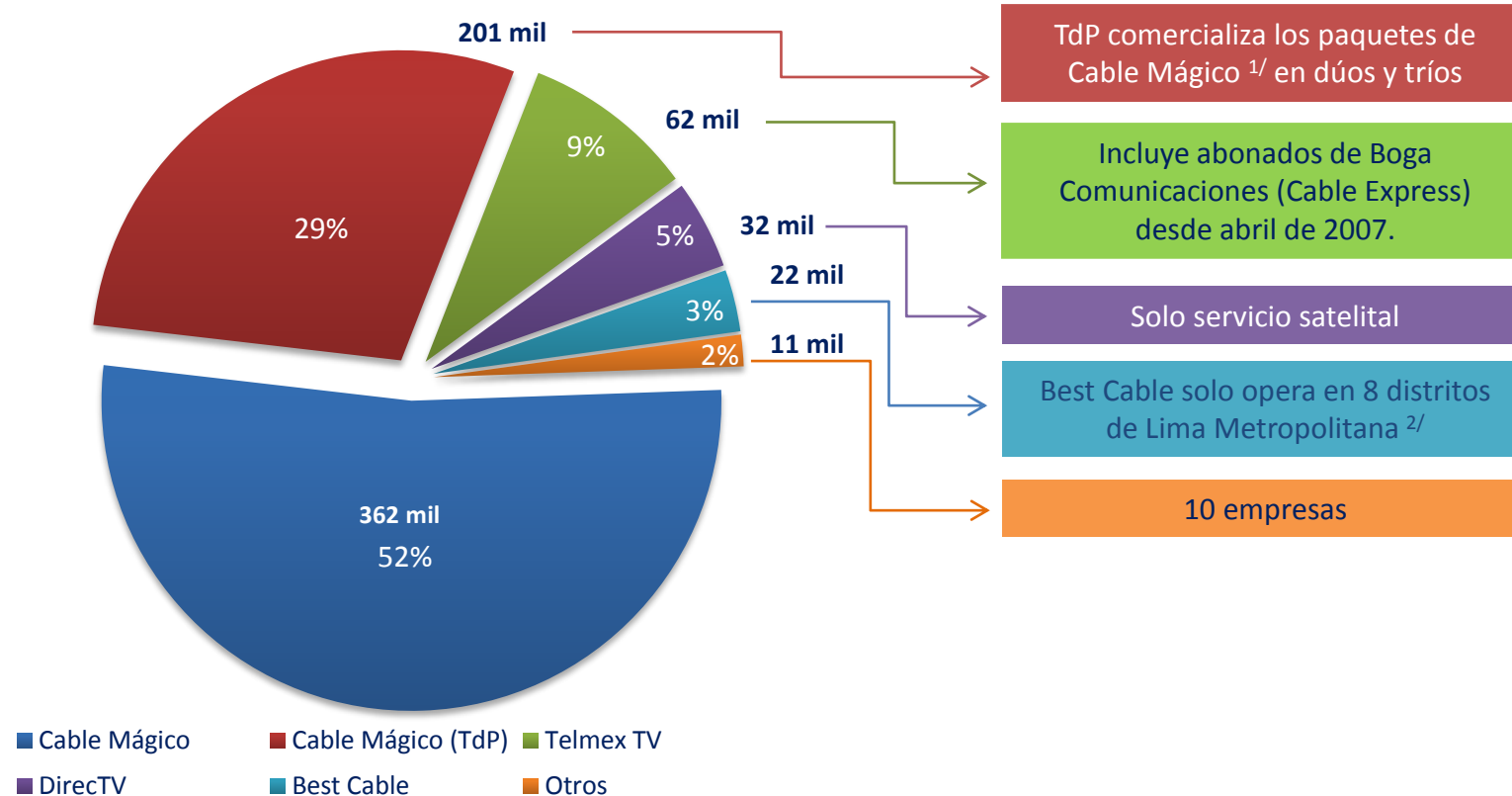
#### 7.2 DirecTV



# 1. Indicadores

## 1.1 Suscriptores en Lima por empresa

- ❖ Lima cuenta con 691 mil suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, 67% de un millón 28 mil suscriptores a nivel nacional (junio 2010).



**Fuente:** Empresas Operadoras

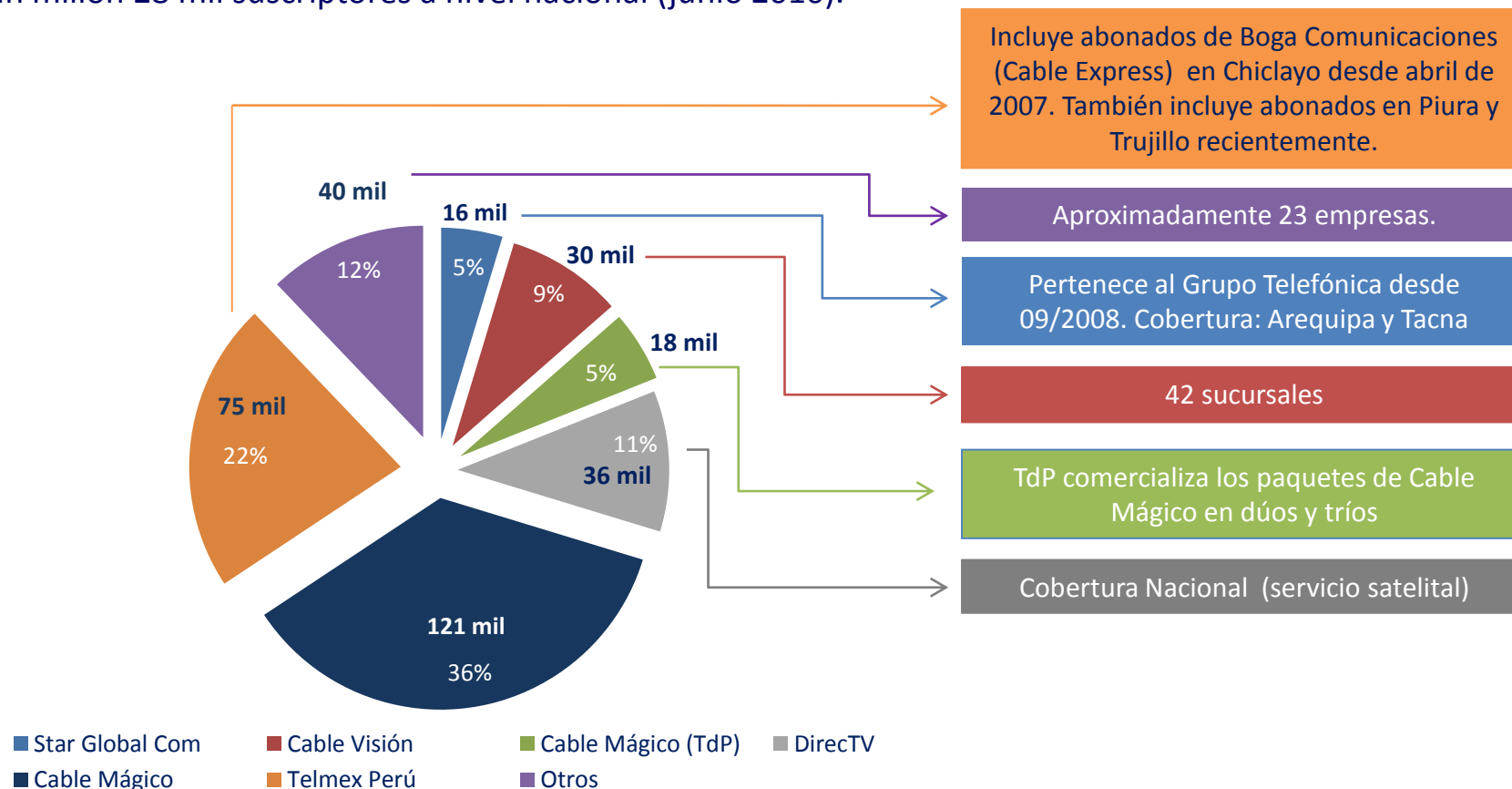
**Nota:**

- Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.
- San Juan de Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Ventanilla, Santa Rosa, Pachacamac, Cieneguilla y Los Olivos.

# 1. Indicadores

## 1.2 Suscriptores en Provincias por empresa

- ❖ En Provincias existen alrededor de 336 mil suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, 33% de un millón 28 mil suscriptores a nivel nacional (junio 2010).



**Fuente:** Empresas Operadoras

**Nota:**

- Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.

## 2. Tarifas Establecidas

### 2.1 Principales empresas y servicios en Lima

- ❖ El servicio de televisión por suscripción se ofrece en tres modalidades: CATV Analógico, CATV digital y Satelital.

| Tecnología | Empresa     | Paquete           | Tarifa Mensual | Costo de instalación | Canales Incluidos |
|------------|-------------|-------------------|----------------|----------------------|-------------------|
| Analógico  | Movistar TV | Estelar CATV      | 130.89         | 100.15 <sup>1/</sup> | +120              |
|            |             | Estándar CATV     | 68.42          |                      | 69                |
|            | ClaroTV     | Básico Lima       | 58             | 0                    | 74                |
|            | Best Cable  | Analógico         | 40             | -                    | 81                |
| Digital    | Movistar TV | Estelar           | 130.89         | 100.15 <sup>1/</sup> | 163               |
|            |             | Estándar          | 68.42          |                      | 69                |
|            | ClaroTV     | Hogar Básico      | 99             | 0                    | 84                |
|            |             | Hogar Digital     | 247.89         | 198.32               | 139               |
|            |             | Max Digital       | 266.89         |                      | 162               |
| Satelital  | Movistar TV | Básico            | 39             | 99                   | 29                |
|            |             | Estándar          | 68.42          | 100.15               | 67                |
|            |             | Estelar           | 130.82         |                      | 109               |
|            | ClaroTV     | Básico            | 59             | 118 <sup>2/</sup>    | 25                |
|            |             | Regular           | 79             |                      | 32                |
|            |             | Plus              | 89             |                      | 43                |
|            |             | Plus Full Pack    | 153            |                      | 53                |
|            |             | HD                | 169            | 236 <sup>3/</sup>    | 58                |
|            | DirecTV     | Prepago Libre     | 61.77          | -                    | 80                |
|            |             | Prepago Libre Mas | 73.84          | -                    | 105               |
|            |             | Control básico    | 52.45          | 280 <sup>4/</sup>    | 65                |
|            |             | Control Familiar  | 72.28          |                      | 85                |
|            |             | Control Mix       | 82.20          |                      | 105               |
|            |             | Mix               | 89.28          | -                    | 100               |
|            |             | Super Mix         | 111.01         | -                    | 140               |
|            |             | Full Plus         | 157.13         | -                    | 150               |
|            |             | Full HD           | 174.16         | -                    | 160               |

**Nota:**

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tipo de Cambio: S/. 2.737 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/09/2011 y el 30/09/2011. Tipo de cambio publicado por el BCRP).

- (1) Tarifas de instalación a plazo indeterminado. Incluye 1 punto de acceso.
- (2) Tarifa por la instalación incluye 01 decodificador regular (instalación de 02, 03 y 04 decodificadores regulares costará S/. 236, S/. 354 y S/. 472 respectivamente).
- (3) Tarifa por la instalación incluye 01 decodificador HD (instalación para 02 decodificadores HD costará S/. 472).
- (4) Tarifa de conexión al servicio DIRECTV Control incluye un decodificador digital (la tarifa de conexión al servicio con dos decodificadores DIRECTV Digitales será de S/. 433). Tarifas vigentes para Paquetes Control Básico, Control Familiar y Control Mix. Control Básico sólo podrá contratar la tarifa de conexión de un decodificador DIRECTV Digital.

## 2. Tarifas Establecidas

### 2.2 Servicio de Video por Demanda (VOD)

- ❖ El servicio de Video por Demanda (VOD), ofrece la posibilidad de acceder a un catálogo de películas las cuales pueden ser visualizadas desde su decodificador de TV o desde su computadora.

| Video Por Demanda (VOD)                   |                                  |                     |                                                  |
|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|
| Empresa                                   | DIRECTV                          | CLARO               | NETFLIX                                          |
| Servicio                                  | DIRECTV On Demand                | VideoTK Claro       | Netflix <sup>1/</sup>                            |
| Inicio de Comercialización                | 01/05/2010                       | 28/07/2011          | 09/09/2011                                       |
| Renta Mensual                             | S/. 0                            | S/. 5 <sup>2/</sup> | S/. 21,87                                        |
|                                           | ---                              | ----                | U\$S 7,99                                        |
| Modalidad de Pago                         | Al Contado y/o De Manera Virtual |                     | De manera virtual a través de tarjeta de crédito |
| Costo por Película                        |                                  |                     |                                                  |
| De Estreno - Calidad Estándar             | S/. 6.76 <sup>3/</sup>           | S/. 9,80            | S/. 0,00                                         |
| De Estreno - Calidad HD                   | S/. 9.47 <sup>3/</sup>           | S/. 12,80           | S/. 0,00                                         |
| De Catálogo - Calidad Estándar            | S/. 4.05 <sup>4/</sup>           | S/. 5,00            | S/. 0,00                                         |
| De Catálogo - Calidad HD                  | S/. 9,47 <sup>4/</sup>           | S/. 8,00            | S/. 0,00                                         |
| Disponibilidad de Películas al Comprarlas | 24 horas                         | 24 horas            | ---                                              |

#### ❖ Condiciones Técnicas de los Servicios

| Servicio                      | <b>DIRECTV On Demand</b>                    | <b>VideoTK Claro</b>                | <b>Netflix <sup>1/</sup></b>                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Modalidad de Acceso           | Decodificador:<br>DIRECTV PLUS y DIRECTV HD | Decodificador:<br>Digital, HD y DVR | PC, MAC, PS3 y Wii<br>(Indispensable contar con acceso a Internet) |
| Calidad del Servicio Ofrecida | Estándar                                    | Estándar                            | <b>Estándar <sup>5/</sup></b> : Conexión mínima 1,5 Mb/seg.        |
|                               | HD                                          | HD                                  | <b>Estándar Alto <sup>5/</sup></b> : Conexión mínima 3 Mb/seg.     |
|                               |                                             |                                     | <b>HD <sup>5/</sup></b> : Conexión mínima 5 Mb/seg.                |

#### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.)

- Tipo de Cambio: S/. 2.737 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/09/2011 y el 30/09/2011. Tipo de cambio publicado por el BCRP).

Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>

- (1) La cuenta de acceso al servicio sólo es válida para ser usado por dos personas a la vez.
- (2) Renta mensual permite únicamente al cliente acceder al servicio, así como a los contenidos gratuitos del mismo.
- (3) Tarifa en dólares por película de estreno en calidad estándar y HD: U\$S 2.47 y U\$S 3.46 respectivamente.
- (4) Tarifa en dólares por película de catálogo en calidad estándar y HD: U\$S 1.48 y U\$S 3.46 respectivamente.
- (5) Velocidad de descarga recomendada para que la transmisión del video se mantenga fluida y sin cortes.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.1 CATV en Lima

- ❖ Canales Propios : CMD, Plus TV, Fem y Canal N.
- ❖ Acceso Adicional por punto de conexión : S/. 33.71 (tarifa establecida).
- ❖ Decodificador Digital Adicional : S/. 208.20 <sup>1/</sup> (tarifa establecida).
- ❖ Instalación Decodificador Digital Adicional : S/. 43.62 <sup>2/</sup> (tarifa establecida).
- ❖ Alquiler mensual Deco DVR HD : S/. 14.88 <sup>3/</sup> (tarifa establecida).
- ❖ Costo de Entrega e Instalación DVR HD : S/. 297.48 <sup>4/</sup> (tarifa establecida), por promoción el cliente accede a un descuento del 100% en la tarifa de instalación, por lo que paga S/. 0.

### Tarifas CATV: Señal Análoga

| Plan     | Tarifa Mensual | Tarifa de Instalación Establecida <sup>5/</sup>        |                                                   | Nº de canales |       |
|----------|----------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------|-------|
|          |                | Plazo Forzoso (6 meses)<br>(Inc. 2 puntos de conexión) | Plazo Indeterminado<br>(Inc. 1 punto de conexión) | Video         | Audio |
| Estándar | 68.42          | 53.55                                                  | 100.15                                            | 68            | -     |
| Estelar  | 130.89         | 65.45                                                  | 100.15                                            | 112           | 50    |

### Tarifas CATV: Señal Digital

| Plan     | Tarifa Mensual | Tarifa de Instalación Establecida <sup>6/</sup> |                     | Nº de canales |       |
|----------|----------------|-------------------------------------------------|---------------------|---------------|-------|
|          |                | Plazo Forzoso (6 meses)                         | Plazo Indeterminado | Video         | Audio |
| Estándar | 68.42          | 65.45                                           | 100.15              | 68            | -     |
| Estelar  | 130.89         | 65.45                                           | 100.15              | 112           | 50    |

#### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).

### Tarifas Paquetes Premium: Señal Digital

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/09/2011
- Tarifa Promocional válida del 01/09/2011 al 30/09/2011

| Paquetes                           | Tarifa Establecida | Tarifa Promocional <sup>8/</sup> | Canales   |    |
|------------------------------------|--------------------|----------------------------------|-----------|----|
|                                    |                    |                                  | Digitales | HD |
| Movie City HD                      | 29.75              | 14.87                            | 8         | 1  |
| HBO HD                             | 38.67              | 19.34                            | 8         | 2  |
| Mundo Cine HD                      | 54.54              | 27.27                            | 16        | 3  |
| Movistar TV HD <sup>7/</sup>       | 50                 | 27.27                            | -         | 15 |
| Movistar TV Total HD <sup>7/</sup> | 98.16              | 49.08                            | 16        | 18 |

- (1) Venta de un decodificador digital, incluye una tarjeta de activación/chip y un control remoto. No incluye entrega ni instalación. Pago al contado o en cuotas.
- (2) Incluye punto de acceso e instalación del decodificador adquirido. No incluye entrega en el domicilio (costo de la entrega del decodificador adquirido S/. 29.75).
- (3) Alquiler de un Pack HD que incluye: 1 decodificador HD CATV, 1 control remoto, 2 pilas, 1 cable de energía, 1 cable de video/audio, 1 cable video componente y 1 cable HDMI
- (4) Permite la entrega e instalación del decodificador HD alquilado al domicilio del Cliente. Incluye la instalación del punto de acceso, cuando sea necesario.
- (5) Tarifa vigente desde el 01/03/2011. Costo de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior y 2 puntos de acceso. Para el "Paquete Estelar" incluye además la instalación de 1 decodificador digital CATV en un punto de acceso que se entrega en comodato. El Decodificador Digital CATV incluye: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video. En estos paquetes, el segundo punto de acceso contará con la señal analógica y si el CLIENTE desea contar con la señal digital podrá adquirir un Decodificador Digital Adicional.
- (6) Vigente desde el 10/03/2011. Costo de instalación incluye: Conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato. El pack digital incluye: 1 decodificador digital CATV, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video.
- (7) Para visualizar las señales HD, es necesario adquirir un decodificador HD, para adquirirlo el cliente debe tener contratado el servicio de cable Estelar Digital.
- (8) Promoción válida sólo para la ciudad de Lima Metropolitana. Esta promoción aplica para todos los canales de venta: Call (104), Presencial, Retails y Web.



# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.2 CATV en Provincias

### Tarifas CATV : Señal Análoga

| Planes                      | Cobertura      | Nº de Canales | Tarifa Establecida |                                                                 |                                                                       |
|-----------------------------|----------------|---------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                             |                |               | Tarifa Mensual     | Tarifa de Instalación Plazo Forzoso (Inc. 2 puntos de conexión) | Tarifa de Instalación Plazo Indeterminado (Inc. 1 puntos de conexión) |
| Analógico Estelar Nacional  | Arequipa       | 101           | 99.16              | 35.70                                                           | 100.15                                                                |
|                             | Cuzco          | 100           |                    |                                                                 |                                                                       |
|                             | Chiclayo       | 97            |                    |                                                                 |                                                                       |
|                             | Chimbote       | 85            | 84.29              |                                                                 |                                                                       |
|                             | Huancayo       | 86            |                    |                                                                 |                                                                       |
|                             | Trujillo       | 87            |                    |                                                                 |                                                                       |
| Analógico Estándar Nacional | Chiclayo       | 56            | 63.46              |                                                                 |                                                                       |
|                             | Trujillo       | 53            |                    |                                                                 |                                                                       |
|                             | Huancayo       | 50            |                    |                                                                 |                                                                       |
|                             | Chimbote       | 53            |                    |                                                                 |                                                                       |
|                             | Arequipa Cuzco | 49            |                    |                                                                 |                                                                       |

### DESCUENTO EN EL COSTO DE INSTALACIÓN- PLAZO INDETERMINADO MOVISTAR TV ESTELAR Y ESTÁNDAR

Del 01/09/2011 hasta el 31/12/2011

Descuento en el costo de instalación a plazo indeterminado de los Paquetes Movistar TV Estándar y Movistar TV Estelar

|                     |          |
|---------------------|----------|
| Estelar Digital     | S/.65.40 |
| Estelar Analógico   | S/.35.70 |
| Estándar Lima       | S/.53.52 |
| Estándar Provincias | S/.35.70 |

☐ Aplicable para contrataciones por grabación de voz.

### Tarifa CATV : Señal Digital

| Planes                   | Cobertura | Nº de Canales | Tarifa Establecida <sup>1/</sup> |                                     |                                           |
|--------------------------|-----------|---------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
|                          |           |               | Tarifa Mensual                   | Tarifa de Instalación Plazo Forzoso | Tarifa de Instalación Plazo Indeterminado |
| Digital Estelar Nacional | Piura     | 113           | 130.89                           | 65.45                               | 100.15                                    |

#### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).
- Para puntos de conexión adicionales, compra y/o alquiler de decodificadores digitales y HD adicionales e instalaciones de los equipos se aplicaran las tarifas mencionadas en IV-5.

- (1) Tarifa de instalación incluye: Cargo único de instalación que incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato. El pack digital incluye: 1 decodificador digital CATV, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el "Pack Digital").

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.3 Satelital a Nivel Nacional

- ❖ Costo de Instalación Plazo Indeterminado <sup>1/</sup> : S/. 100.15 (tarifa establecida)
- ❖ Costo de Instalación Plazo Forzoso <sup>1/</sup> : S/. 65.45 (tarifa establecida)
- ❖ Costo de la Visita Técnica <sup>2/</sup> : S/. 50.57 (tarifa establecida)
- ❖ Antena Adicional <sup>3/</sup> : S/. 237.98 (tarifa establecida)

### Paquetes Satelitales Movistar

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/07/2011
- Tarifas Promocionales válidas desde el 01/09/2011 hasta el 30/09/2011) – Básico
- Tarifas Promocionales válidas desde el 01/09/2011 hasta el 31/12/2011) – Estelar y Estándar

|          | Tarifas Establecidas |                       | Tarifas Promocional   | Acceso a canales según plan |          |          | Alquiler Decodificador |
|----------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|----------|----------|------------------------|
|          | Tarifa Mensual       | Tarifa de Instalación | Tarifa de Instalación | Total                       | De video | De audio |                        |
| Básico   | 39                   | 99 <sup>4/</sup>      | 80                    | 29                          | 29       | --       | 10                     |
| Estándar | 68.42                | ----                  | 65.40 <sup>5/</sup>   | 67                          | 67       | --       | --                     |
| Estelar  | 130.82               | ----                  | 65.40 <sup>5/</sup>   | 119                         | 109      | 10       | --                     |

### Paquetes Premium Satelitales

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/03/2011
- Tarifas Promocionales válidas del 01/09/2011 al 31/09/2011)

|                              | Tarifa Mensual Establecida | Tarifa Mensual Promocional <sup>6/</sup> | Nº de canales |
|------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|---------------|
| Movie City Pack Satelital    | 19.83                      | 9.92                                     | 5             |
| HBO Satelital                | 24.79                      | ---                                      | 4             |
| HBO Full Estelar Satelital   | 26.69                      | 13.35                                    | 8             |
| HBO Full Satelital           | 36.69                      | 18.35                                    | 10            |
| Mundo Cine Estelar Satelital | 46.61                      | 23.31                                    | 13            |
| Mundo Cine Satelital         | 56.52                      | 28.26                                    | 15            |

### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- Telefónica Multimedia informo el cese de comercialización de sus planes satelitales (Estelar, Intermedio y Estándar) ha partir del 30 de Junio del 2011. Pese a ello, en julio de 2011 puso en comercialización nuevos planes satelitales.
- Para compra y/o alquiler de decodificadores digitales adicionales e instalaciones de los equipos se aplicaran las tarifas y condiciones mencionadas en [IV-5](#).

- (1) Tarifas aplican para los planes satelitales Estándar y Estelar. Tarifa incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato o venta, a elección del CLIENTE. El "Pack Digital" incluye: 1 decodificador digital, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video y 1 antena. Tarifa de Instalación deberá ser pagado siempre al contado.
- (2) Tarifa Promocional de S/.0.10 válida hasta el 30/09/2011. Aplicable a nivel nacional para clientes de cualquier modalidad del servicio Movistar TV Satelital (Estelar, Intermedio, Estándar y Básico) que soliciten una vista técnica.
- (3) Venta de antena adicional. Incluye instalación.
- (4) Tarifa de Instalación a plazo forzoso (6 meses); el pago de la tarifa es al contado (bajo esta modalidad el cliente alquila el Pack Digital a S/. 10). Cuando el Pack Digital se venda al CLIENTE, contará con 6 meses de garantía por desperfectos de fábrica, computados desde la entrega del mismo, la contratación será a plazo indeterminado y la tarifa única de instalación ascenderá a S/. 349 y deberá ser pagado al contado.
- (5) El descuento en el costo de instalación sólo aplica en la modalidad de comodato de equipos (decodificadores). Aplica únicamente para contrataciones por grabación de voz.
- (6) Promoción válida a nivel nacional. Esta promoción aplica para todos los canales de venta: Call (104), Presencial, Retails y Web.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.1 CATV en Lima

- ❖ Claro Básico está conformado por Claro TV Básico Lima, Claro TV Básico Chiclayo y Claro TV Hogar Básico.
- ❖ Instalación Claro Básico : Gratis hasta en dos televisores <sup>1/</sup>.
- ❖ Instalación Claro Digital : Por promoción gratis en los decodificadores incluidos, de acuerdo al servicio digital contratado.
- ❖ Deco Digital Estándar : En comodato (préstamo) según el plan contratado, alquiler deco adicional S/. 14 <sup>2/</sup>.
- ❖ Deco Digital HD : En comodato (préstamo) según el plan contratado, alquiler deco adicional S/. 24 <sup>2/</sup>.

### Tarifa CATV : Señal Analógica

- Tarifa Establecida válida desde el 23/09/2011
- Tarifa promocional válida desde el 01/07/2011 hasta el 15/08/2011

| Planes      | Cobertura                                                                                                            | TV Conectados    | Tarifa Establecida |             | Tarifa Mensual Promocional | Nº de canales |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-------------|----------------------------|---------------|
|             |                                                                                                                      |                  | Mensual            | Instalación |                            |               |
| Básico Lima | Callao, Carabayllo, Comas, El Agustino, Independencia, Puente Piedra, San Juan de Lurigancho y San Martín de Porres. | Conexión de 2 TV | 58 (PostPago)      | 0           | 40 <sup>3/</sup>           | 74            |

### UPGRADE DE HOGAR DIGITAL A MAX DIGITAL

Del 02/09/2011 al 02/11/2011

Upgrade al plan de programación Max Digital por un pago de S/. 25 mensuales adicionales al pago de su plan Hogar Digital.

### Tarifas CATV : Señal Digital

- Tarifa Establecida válida desde el 08/09/2011
- Tarifa promocional válida del 01/07/2011 hasta el 31/08/2011

| Planes        | Cobertura                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nº de Decod. | Tarifa Establecida |             | Tarifa Mensual Promocional | Nº de canales |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|-------------|----------------------------|---------------|
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              | Mensual            | Instalación |                            |               |
| Hogar Digital | Callao, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña, Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado, Carabayllo, Chorrillos, Carmen de la Legua, La Victoria, La Perla y Comas. | 2            | 247.89             | 198.32      | 92                         | 139           |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3            |                    |             | 102                        |               |
| Max Digital   |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2            | 266.89             |             | 127                        | 162           |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3            |                    |             | 146                        |               |

### Paquetes Premium Digitales

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/09/2011
- Tarifa promocional válida del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

| Nombre del Paquete       | Tarifa Establecida Mensual | Canales   |    | Tarifa Promocional Mensual |                          |
|--------------------------|----------------------------|-----------|----|----------------------------|--------------------------|
|                          |                            | Digitales | HD | Para el Plan Hogar Digital | Para el Plan Max Digital |
| Mini HBO                 | 30                         | 4         | -  | 20                         | 18                       |
| HBO <sup>4/</sup>        | 49.58                      | 9         | -  | 29                         | 25                       |
| Movie City <sup>5/</sup> | 49.58                      | 8         | 1  | 34                         | 34                       |
| HD <sup>6/</sup>         | 49.58                      | -         | 8  | 29                         | 29                       |
| Adulto                   | 29.75                      | 1         |    | 19.50                      | 19.50                    |

### Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- (1) En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales para los servicios de Claro TV Básico Lima, se le cobrará la tarifa establecida de S/. 17.85, si ésta se realiza en el mismo momento de la instalación inicial o S/. 29.75, si se solicita pasado el día de la instalación del servicio.
- (2) Tarifa Establecida. Decodificadores adicionales no se cobrará cargo extra por la instalación si se contrata junto con los servicios principales, pero la renta mensual se incrementará por el alquiler. Si se solicita luego de la instalación principal se cobrará S/. 49 (tarifa establecida) por la visita del personal técnico.
- (3) Tarifa promocional válida por 6 meses a nivel nacional, luego de este período el cliente pagará la tarifa establecida. Válida del 02/09/2011 hasta el 02/11/2011.
- (4) Adicionalmente se ofrece un descuento del 50% en la tarifa promocional válida por 4 meses (tarifa de S/. 14.50 o S/.12.50 mensuales según el plan contratado).
- (5) Adicionalmente se ofrece un descuento del 50% en la tarifa promocional válida por 4 meses (tarifa de S/. 17 según el plan contratado).
- (6) Adicionalmente se ofrece un descuento del 50% en la tarifa promocional válida por 3 meses (tarifa de S/. 14.50, mensual según el plan contratado).

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.2 CATV en Provincias

### Tarifas CATV : Señal Analógica

| Planes                            | Cobertura                                                               | Tarifa Establecida |                       | Tarifa Mensual Promocional | TV Conectados    | Nº de canales |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------|------------------|---------------|
|                                   |                                                                         | Tarifa Mensual     | Tarifa De Instalación |                            |                  |               |
| Básico Chiclayo                   | <b>Chiclayo</b> : Chiclayo, José Leonardo Ortiz, La Victoria y Pimentel | 55                 | 0                     | 40 <sup>1/</sup>           | Conexión de 2 TV | 74            |
| Descuento por Planilla - Chiclayo |                                                                         | ----               |                       | 54                         |                  |               |

### Tarifas CATV : Señal Digital

- Tarifa Establecida válida desde el 08/09/2011
- Tarifa promocional válida del 01/09/2011 hasta el 02/11/2011)

| Planes                                                       | Cobertura                 |                                                                         | Tarifa Establecida |                       | Tarifa Mensual Promocional | Nº de Decodificadores | Nº de canales |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------|
|                                                              |                           |                                                                         | Tarifa Mensual     | Tarifa De Instalación |                            |                       |               |
| Hogar Básico                                                 | <u>Ciudad</u><br>Chimbote | <u>Distrito</u><br>Chimbote                                             | 99                 | 0                     | 79 <sup>2/</sup>           | Conexión de 2 TV      | 84            |
| * Todas las ciudades y distritos mencionados en Max Digital. |                           |                                                                         |                    |                       |                            |                       |               |
| Hogar Digital                                                | <u>Ciudad</u><br>Chiclayo | <u>Distrito</u><br>Chiclayo, José Leonardo Ortiz y Pimentel.            | 247.89             | 198.32 <sup>4/</sup>  | 92<br>102                  | 2<br>3                | 134           |
| Max Digital                                                  | Piura                     | Piura y Castilla.                                                       | 266.89             |                       | 127<br>146                 | 3<br>5                | 169           |
|                                                              | Trujillo                  | Trujillo y Larco Herrera.                                               |                    |                       |                            |                       |               |
|                                                              | Ica                       | Ica <sup>3/</sup>                                                       |                    |                       |                            |                       |               |
|                                                              | Arequipa                  | Cayma <sup>3/</sup> , Cerro Colorado, Paucarpata y Bustamante y Rivero. |                    |                       | 147                        | 5                     |               |
|                                                              | Lambayeque                | Lambayeque                                                              |                    |                       |                            |                       |               |

#### Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)

*Tarifa de los Paquetes Premium Digitales adicionales véase IV – 8*

*Tarifa de los Decodificadores Digitales Estándar y HD véase IV – 8*

- (1) Tarifa promocional válida por **6 meses** a nivel nacional, luego de este período el cliente pagará la tarifa establecida.
- (2) Inicio de Comercialización 22/08/2011. Por promoción el cliente paga el 50%, válida por 1 mes, luego se pagará la tarifa promocional. Instalación gratis hasta en dos TVs, se debe contar con un decodificador por cada TV habilitada (decodificadores incluidos entregados en comodato). Alquiler mensual decos adicionales S/. 7.90 (tarifa establecida).
- (3) Los paquetes en Ica comenzaron a ofrecerse el 29/04/2010 y en Cayma (Arequipa) a partir del 26/10/2010.
- (4) Incluye solo un televisor habilitado. Alquiler de cada decodificador adicional, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 50 (tarifa establecida). Si el Cliente los solicita luego de la instalación del servicio, se le cobrará la suma de S/. 49, por la visita del personal técnico requerido para la instalación adicional.

## 4. Oferta Comercial: ClaroTV

### 4.3 Satelital a Nivel Nacional (I/II)

- ❖ Cobertura : 23 departamentos (incluyendo Lima).
- ❖ Instalación decodificadores regulares <sup>1/2/</sup> : Por promoción 1 decodificador S/. 50 y 2 decodificadores S/. 100.
- ❖ Instalación decodificador HD <sup>1/2/</sup> : Por promoción 1 decodificador S/. 70 y 2 decodificadores S/. 140.
- ❖ Equipos : Equipos entregados en calidad de comodato.

#### Tarifas Satelitales

- Tarifa promocional válida del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

| Nombre del Paquete | Tarifas Establecidas |                      | Nº Canales de Video | Promoción Cross y Up Sell Claro TV Satelital Septiembre <sup>3/</sup> |   |                                                      |                                         |                  |                                         |                                         |
|--------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
|                    | Tarifa Mensual       | Costo de Instalación |                     | Tarifa Mensual Promocional                                            |   | Pago Mensual por alquiler de Decodificador adicional |                                         |                  |                                         |                                         |
|                    |                      |                      |                     |                                                                       |   | 1 TV: 1 Deco regular ó 1 HD                          | 2 TV: 2 Deco regular ó 1 HD + 1 regular | 2 TV: 2 Decos HD | 3 TV: 3 Deco regular ó 1 HD + 2 regular | 4 TV: 4 Deco regular ó 1 HD + 3 regular |
| Básico             | 59                   | 118                  | 25                  | 45                                                                    | + | Incluido                                             | 10                                      | 15               | no disponible                           | no disponible                           |
| Regular            | 79                   | 118                  | 32                  | 55                                                                    | + | Incluido                                             | 10                                      | 15               | 20                                      | 30                                      |
| Plus               | 89                   | 118                  | 43                  | 69                                                                    | + | Incluido                                             | 10                                      | 15               | 20                                      | 30                                      |
| Plus Full Pack     | 153                  | 118                  | 53                  | 99                                                                    |   |                                                      |                                         |                  |                                         |                                         |
| HD                 | 169                  | 236                  | 58                  | 134                                                                   |   |                                                      |                                         |                  |                                         |                                         |

#### Paquetes Premium

- Tarifas establecidas válidas desde el 01/10/2010

| Paquetes | Tarifas Establecidas |             |            |
|----------|----------------------|-------------|------------|
|          | Movie City Pack      | Paquete HBO | Paquete HD |
| Todos    | 30                   | 35          | 50         |

#### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/. ).

- (1) Tarifas de Instalación de la “**Promoción Cross y Up Sell Claro TV Satelital Septiembre**”, válidas para los planes: Básico, Regular y Plus.
- (2) Sujeto a evaluación crediticia. Caso contrario, el cliente sea “Rechazado”, se aplicará las tarifas establecidas que asciende a S/.118 por la instalación de 01 decodificador regular (instalación de 02, 03 y 04 decodificadores regulares costara S/. 236, S/. 354 y S/. 472 respectivamente) y S/.236 por la instalación de 01 decodificador HD (instalación para 02 decodificadores HD costara S/. 472).
- (3) Está promoción ofrece siete días calendario gratis de servicio y canales de audio por la contratación de algún plan satelital + algún paquete Premium de manera simultanea. Con esta promoción el cliente está exonerados de la evaluación crediticia.

## 4. Oferta Comercial: ClaroTV

### 4.3 Satelital a Nivel Nacional (II/II)

#### **PROMOCIÓN CLARO TV SATELITAL SEPTIEMBRE** (Tarifa Promocional válida del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011)

Ofrece 50% de descuento en la Renta mensual del Paquete Adicional HBO por los cuatro primeros meses. Válida para clientes nuevos.

#### **SOLO PARA TI -CROSS SELL - CLARO TV SAT**

Del 28/09/2011 al 30/09/2011

Por la contratación de algún paquete satelital más cualquiera de los Paquetes adicionales (de manera simultánea), se brindara: Días calendario gratis de los servicios contratados computados desde la activación del servicio.

#### **PROMOCIÓN 50% DESCUENTO CLIENTES ACTUALES**

Del 28/09/2011 al 30/09/2011

Clientes actuales que cuenten con al menos un (01) servicio (Telefonía Fija, Internet Fijo y/o Claro TV Digital) y quieran adquirir algún servicio adicional, podrán acceder al siguiente beneficio:

▪ **Descuento del 50%** en el primer mes del nuevo servicio(s) contratado(s).

#### **Nota:**

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (I/II)

- ❖ Cobertura : A Nivel Nacional.
- ❖ Tecnología : Satelital.
- ❖ Kit verano/ campo : Instalación y cableado hasta 30 metros a una tarifa de US\$ 49.48 ó S/. 135.43
- ❖ Decodificadores Incluidos : Entregados en comodato (préstamo), no generan costo alguno al cliente.
- ❖ Tarifas promocionales de conexión para los paquetes Lima y Provincia, véase la filmina IV – 16.

| Paquetes                | Tarifas Establecidas         |        |                                                 |        | Canales de audio y video | Decodificadores incluidos en cada paquete |      |         |
|-------------------------|------------------------------|--------|-------------------------------------------------|--------|--------------------------|-------------------------------------------|------|---------|
|                         | Tarifa Mensual Paquetes Lima |        | Tarifa Mensual Paquetes Provincia <sup>1/</sup> |        |                          |                                           |      |         |
|                         | US\$                         | S/.    | US\$                                            | S/.    |                          | Digital                                   | Plus | Plus HD |
| Mix <sup>2/</sup>       | 32.62                        | 89.28  | 29.65                                           | 81.15  | 100 +                    | 3                                         | -    | -       |
| Súper Mix <sup>3/</sup> | 40.56                        | 111.01 | 37.58                                           | 102.86 | 140 +                    | 3                                         | -    | -       |
| Full Plus <sup>2/</sup> | 57.41                        | 157.13 | 54.44                                           | 149    | 150 +                    | 3                                         | 1    | -       |
| Full HD                 | 63.63                        | 174.16 | 60.39                                           | 165.29 | 160 +                    | 3                                         | -    | 1       |

| Paquetes DirecTV Prepago <sup>4/</sup> |         | Tarifas Establecidas Mensual |       | Canales |       |       |
|----------------------------------------|---------|------------------------------|-------|---------|-------|-------|
|                                        |         | US\$                         | S/.   | Video   | Audio | Radio |
| Libre                                  | Mensual | 22.50                        | 61.58 | 40 +    | 39    | 9     |
|                                        | Diario  | 0.75                         | 2.05  |         |       |       |
| Libre Más <sup>5/</sup>                | Mensual | 26.90                        | 73.63 | 68 +    | 39    | 9     |
|                                        | Diario  | 0.90                         | 2.46  |         |       |       |

### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tipo de Cambio: S/. 2.737 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/09/2011 y el 30/09/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>
- Tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.

- (1) Tarifas no aplican para el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao.
- (2) Abonado no podrá contratar decodificador DIRECTV PLUS HD con estos paquetes.
- (3) Para acceder a programación HD (alta definición), abonado deberá contratar decodificador DIRECTV PLUS HD.
- (4) Paquete disponible, solamente a través del Servicio Prepago DIRECTV y mediante cargas o recargas a partir de S/. 15.
- (5) Máximo 1 decodificador por servicio contratado.

### PROMOCIÓN DEL MES Del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

Ofrece un descuento de 35% por dos meses más 35% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria para nuevos abonados en los paquetes Lima.

### PROMOCIÓN PAQUETES PREPAGO Del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

Con la compra del kit prepago, se incluirá una precarga equivalente a siete días de programación del Paquete Prepago contratado.

### PROMOCIÓN PREPAGO RECARGA Del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

- Recarga equivalente a un mes del Paquete Prepago contratado el cliente obtendrá una semana adicional de recarga gratis.
- Si la recarga equivale a dos meses el cliente obtendrá quince días adicional de recarga gratis.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (II/II)

- ❖ Cobertura : Ancash, Arequipa, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, La Libertad, Lambayeque, Lima, Madre de Dios, Moquegua, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.
- ❖ Decodificadores Incluidos : Entregados en comodato (préstamo), no generan costo alguno al cliente.

### Tarifa Planes Control <sup>1/</sup>

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/03/2011)

| Paquete                | Canales |       |       | Tarifa Establecida | Decodificadores Incluidos en el paquete | Tarifas Promocionales |                    |                 |
|------------------------|---------|-------|-------|--------------------|-----------------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------|
|                        | Video   | Audio | Radio | Tarifa Mensual     | Digital                                 | Tarifa Mensual        | Tarifa de Conexión |                 |
|                        |         |       |       |                    |                                         |                       | Incluye 1 Deco     | Incluye 2 Decos |
| Básico <sup>2/</sup>   | 65      | 30    | 9     | 52.45              | 1                                       | 49.90                 | 65                 | ----            |
| Familiar <sup>3/</sup> | 85      | 30    | 9     | 72.28              | 2                                       | 69.90                 | 65                 | 119             |
| Mix <sup>3/</sup>      | 105     | 30    | 9     | 82.20              | 2                                       | 79.90                 | 65                 | 119             |

### Tarifas Paquetes Premium Control

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/03/2011)

|                  | Tarifa Establecida Mensual | Nº canales | Disponibilidad   |
|------------------|----------------------------|------------|------------------|
| HBO Mix Control  | 20.0                       | 4          | Paquetes Control |
| City Mix Control | 17.0                       | 4          |                  |
| Cine Control     | 32.0                       | 8          |                  |

### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tipo de Cambio: S/. 2.737 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/09/2011 y el 30/09/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>
- Tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.

- (1) Abonados no podrán contratar decodificadores DIRECTV PLUS DVR ni HD DVR con estos paquetes.
- (2) Con Paquete Control Básico, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de un decodificador DIRECTV Digital.
- (3) La promoción de dos decodificadores aplicará siempre y cuando el abonado solicite dos decodificadores al momento de la contratación del servicio.

### PROMOCIÓN PAQUETES ADULTOS: XTSY/HUSTLER y PAQUETE EXXXOTICO CONTROL

Del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

Otorga una tarifa promocional para contrataciones del Paquete Exxxotico por un pago adelantado mensual de S/. 25 y para Canales a la Carta Hustler TV o Xtasy por un pago adelantado mensual de S/. 15.

### PROMOCIÓN CONTROL PAGO ADELANTADO

Del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

Por el pago adelantado del Paquete DIRECTV Control, realizado a más tardar al día siguiente de la activación del servicio Control, el abonado obtendrá siete días adicionales de la programación contratada.



# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.2 Servicio adicionales en Lima y Provincias

- ❖ Disponibilidad Paquetes Premium : Los abonado deberá contar con alguno de los paquetes de programación Mix o Súper Mix.
- ❖ Disponibilidad Promociones : Promociones válidas para los clientes que contraten Paquetes Mix, Súper Mix, Full Plus y Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.

| Canal      | Tarifas Establecidas              |       |                                    |       | Tipo de Canal                                  |
|------------|-----------------------------------|-------|------------------------------------|-------|------------------------------------------------|
|            | Tarifa Mensual Canales a la Carta |       | Tarifas Pay Per View <sup>1/</sup> |       |                                                |
|            | US\$                              | S/.   | US\$                               | S/.   |                                                |
| Películas  | --                                | --    | 2.96                               | 8.10  | * A la carta Adultos<br>• Canales Pay Per View |
| Playboy TV | 7.83                              | 21.43 | 3.46                               | 9.47  |                                                |
| Venus      | 9.82                              | 26.88 | 3.96                               | 10.84 |                                                |
| Hustler TV | 10.81                             | 29.59 | 4.45                               | 12.18 |                                                |
| Xtasy TV   | 10.81                             | 29.59 | 4.45                               | 12.18 |                                                |
| Zee TV     | 12.79                             | 35.01 | --                                 | --    | A la Carta Internacional                       |
| VTV        | 4.86                              | 13.30 | --                                 | --    |                                                |

| Paquetes Premium DirecTV          | Tarifa Mensual Establecida |       | Acceso a canales según paquete |    |
|-----------------------------------|----------------------------|-------|--------------------------------|----|
|                                   | US\$                       | S/.   | Digitales                      | HD |
| Movie City Pack                   | 9.82                       | 26.88 | 8                              | 1  |
| HBO Max HD <sup>2/</sup>          | 12.79                      | 35.01 | 8                              | 1  |
| Cine Total HD <sup>2/</sup>       | 17.75                      | 48.58 | 16                             | 2  |
| Adulto Digital                    | 14.77                      | 40.43 | 2                              | -  |
| Exxxótico (Paquete Hustler/Xtasy) | 14.77                      | 40.43 | 2                              | -  |

### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tipo de Cambio: S/. 2.737 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/09/2011 y el 30/09/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP).
- Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>

(1) En caso la contratación sea realizada a través de Call Center (OPPV), registrará un incremento de US \$ 1 ó S/. 2.737

(2) Para acceder a programación HD, el abonado deberá contratar decodificador DIRECTV HD DVR, por una renta mensual adicional de US\$ 8.83 (S/. 24.17) por cada uno.

### PROMOCIÓN HBO MAX Y MOVIE CITY 4 MESES

(Clientes actuales y nuevos)

Del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

Ofrece un descuento del 50% por 4 meses más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria.

### PROMOCIÓN PAQUETE EXXXOTICO

Del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

Ofrece un descuento del 40% por 06 meses más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria por la contratación del paquete **Exxxótico**.

### PROMOCIÓN CANALES HUSTLER Y XTASY

Del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

Ofrece un descuento del 49% por 06 meses + 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria por la contratación de los canales a la carta Hustler TV o Xtasy.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (I/IV)

- ❖ Máximo cinco decodificadores por paquete (incluidos los correspondientes al plan contratado).
- ❖ Abonado no podrá contratar decodificador DIRECTV HD DVR con los Paquetes Mix y Full Plus.
- ❖ El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente e incluye la instalación de un **Kit** compuesto por un decodificador, una antena, un control remoto, una tarjeta inteligente y dejar operativo el equipo.
- ❖ El **kit** será entregado en calidad de comodato (préstamo).
- ❖ Detalle de las tarifas promocionales de conexión para los paquetes Lima y Provincia, véase la filmina [IV – 16](#).

| Tipo de decodificador    | Tarifas Establecidas             |        |                                                   |       |
|--------------------------|----------------------------------|--------|---------------------------------------------------|-------|
|                          | Tarifa de Conexión <sup>1/</sup> |        | Tarifa de Alquiler<br>Decodificadores Adicionales |       |
|                          | US\$                             | S/.    | US\$                                              | S/.   |
| DirecTV Digital          | 100                              | 273.70 | 2.88                                              | 7.88  |
| Deco LIM22 <sup>2/</sup> | 120                              | 328.44 | 2.50                                              | 6.84  |
| DirecTV Plus DVR         | 200                              | 547.40 | 5.85                                              | 16.01 |
| DirecTV Plus HD DVR      | 300                              | 821.10 | 8.83                                              | 24.17 |

| Tipo de decodificador | Tarifa Promocional de Conexión <sup>3/</sup> |       |                                   |       |
|-----------------------|----------------------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
|                       | Medio de Pago: Efectivo                      |       | Medio de Pago: Tarjeta de Crédito |       |
|                       | US\$                                         | S/.   | US\$                              | S/.   |
| DirecTV Digital       | 0                                            | 0     | 0                                 | 0     |
| DirecTV Plus DVR      | 0                                            | 0     | 0                                 | 0     |
| DirecTV Plus HD DVR   | 35                                           | 95.80 | 35                                | 95.80 |

### Promoción servicio de programación Lim 22

Del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

Abonados que contraten la conexión del decodificador LIM 22 a la tarifa de conexión establecida, se les exonerará de la tarifa mensual del servicio de programación equivalente a US\$ 2.50 (S/. 6.84).

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tipo de Cambio: S/. 2.737 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/09/2011 y el 30/09/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>

- (1) Tarifa válida desde el 02/03/2011. La tarifa de conexión satelital pagada por el cliente a DIRECTV incluye la instalación del servicio en un radio de 50 Kilómetros desde el Agente de instalación de DIRECTV más cercano al domicilio del suscriptor.
- (2) Decodificador LIM 22, permite integrar las señales de televisión en HD de canales nacionales a la guía de programación de DIRECTV. El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente HD e incluye la instalación de un decodificador LIM 22, una antena, el cableado de hasta 30 metros y dejar operativo el equipo. Solo aplica con señales HD. El kit será entregado en calidad de comodato (préstamo) y deberá ser devuelto al darse de baja el servicio.
- (3) Tarifas de conexión considerando abonados con calificación "Score 0 y 1".

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (II/IV)

- ❖ Máximo 5 decodificadores por cuenta, incluidos los correspondientes a cada paquete.
- ❖ Indispensable contratar Paquete: Mix, Súper Mix, Full Plus ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.
- ❖ Abonados con score “1” y “2” deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- ❖ Tarifas de conexión sólo aplican para el punto principal.
- ❖ Abonados con calificación “Score 0 y 1” podrán adquirir decodificadores digitales adicionales en primera compra a US\$25 (S/. 68.43 ).

### Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores 1/ 2

Tarifa Promocional válida del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

| Tarifa de conexión<br>/ Decodificador | Calificación<br>Abonado | Medio de pago                 | Monto |        |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------|--------|
|                                       |                         |                               | Us\$. | S/.    |
| DIGITAL                               | SCORE 2                 | Efectivo / Tarjeta de Crédito | 75    | 205.30 |
|                                       | SCORE 1                 | Efectivo / Tarjeta de Crédito | 0     | 0      |
|                                       | SCORE 0                 | Efectivo / Tarjeta de Crédito | 0     | 0      |
| DIRECTV PLUS                          | SCORE 2                 | Efectivo / Tarjeta de Crédito | 150   | 410.60 |
|                                       | SCORE 1                 | Efectivo / Tarjeta de Crédito | 0     | 0      |
|                                       | SCORE 0                 | Efectivo / Tarjeta de Crédito | 0     | 0      |
| DIRECTV PLUS HD                       | SCORE 2                 | Efectivo / Tarjeta de Crédito | 200   | 547.40 |
|                                       | SCORE 1                 | Efectivo / Tarjeta de Crédito | 35    | 95.80  |
|                                       | SCORE 0                 | Efectivo / Tarjeta de Crédito | 35    | 95.80  |

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tipo de Cambio: S/. 2.737 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/09/2011 y el 30/09/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>

- (1) Adicionalmente, el abonado podrá acceder a un descuento de US\$ 10 (S/. 27.37) en la tarifa de conexión total (es decir, la tarifa por la totalidad de los decodificadores contratados) si suscribe su tarjeta de crédito al débito automático para el pago de la renta mensual del servicio DIRECTV.
- (2) La tarifa de decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo aplica con la suscripción a los Paquetes Súper Mix y FULL HD.

### PROMOCIÓN TARIFA DE CONEXIÓN DECO HD + CUOTAS

Del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

descuento promocional en las tarifas de conexión del decodificador HD, a los clientes que mantengan su servicio DIRECTV activo y cumpla con pagar puntualmente la renta mensual del Servicio durante 18 meses:

Tarifa de conexión decodificador HD DVR:  
US\$ 35 ó S/. 95.80.

Promoción no aplica para abonados con score crediticio “2”.

## 5. Oferta Comercial: DirecTV

### 5.3 Tarifas de Instalación (III/IV)

- ❖ Máximo 5 decodificadores por cuenta en los Paquetes MIX, SUPER MIX, FULL PLUS y FULL HD (incluidos los correspondientes a cada paquete).
- ❖ Decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo podrán ser adquiridos por abonados que cuenten con Paquete PLATINUM, SUPER MIX o FULL HD.
- ❖ Decodificadores DIRECTV PLUS no podrán ser adquiridos por abonados que cuente con Paquete Flex Plata o algún Paquete VIP.
- ❖ Decodificador LIM 22 sólo aplica para clientes con paquetes HD
- ❖ Medio de Pago : Efectivo o Tarjeta.

#### Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores Adicionales

Tarifa Promocional válida del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

| Puntos Contratados            |                   | Plazo contratación del servicio | Tarifa de Conexión |        |
|-------------------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------|--------|
|                               |                   |                                 | US\$               | S/.    |
| DECODIFICADOR DIGITAL         | Adicional         | No aplica                       | 39.90              | 109.21 |
| DECODIFICADOR LIM 22          |                   |                                 | 55                 | 150.54 |
| DECODIFICADOR DIRECTV PLUS    | Cambio/ Adicional | Menor a 4 meses                 | 79.90              | 218.69 |
|                               | Cambio/ Adicional | Mayor a 4 meses                 | 49.90              | 136.58 |
| DECODIFICADOR DIRECTV PLUS HD | Cambio/ Adicional | Menor a 4 meses                 | 149.90             | 410.28 |
|                               | Cambio            | Mayor a 4 meses                 | 79.90              | 218.69 |
|                               | Adicional         | Mayor a 4meses                  | 99.90              | 273.43 |

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tipo de Cambio: S/. 2.737 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/09/2011 y el 30/09/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (IV/IV)

- ❖ Indispensable contratar Paquete Mix, Súper Mix, Full Plus ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.
- ❖ Abonados con score “1” y “2” deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- ❖ Tarifa de decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo aplica con la suscripción a los Paquetes Súper Mix y FULL HD.
- ❖ Tarifas de conexión sólo aplican para decodificadores adicionales en primera compra; es decir, al momento de contratar la tarifa de conexión del decodificador principal.
- ❖ Medio de Pago : Efectivo y/o Tarjeta de Pago.

### Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores Adicionales (1<sup>ERA</sup> COMPRA)

Tarifa Promocional válida del 01/09/2011 hasta el 30/09/2011

| Tarifa de Conexión / Decodificador | Calificación Abonado | Monto |         |
|------------------------------------|----------------------|-------|---------|
|                                    |                      | U\$   | S/.     |
| DIGITAL                            | SCORE 2              | 30    | 82.11   |
|                                    | SCORE 0 y 1          | 25    | 68.425  |
| Lim 22 <sup>1/</sup>               | SCORE 0, 1 y 2       | 55    | 150.535 |
| DIRECTV PLUS                       | SCORE 0, 1 y 2       | 75    | 205.275 |
| DIRECTV PLUS HD                    | SCORE 0, 1 y 2       | 150   | 410.55  |

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tipo de Cambio: S/. 2.737 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/09/2011 y el 30/09/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>

- (1) Disponible en los siguientes distritos: San Borja, Miraflores, Barranco, San Isidro, Surquillo, Magdalena, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel y Santiago de Surco de acuerdo a la cobertura habilitada por las empresas de radiodifusión correspondientes.

# 6. Otras Empresas

## 6.1 Grupo Cable Visión

- ❖ Cobertura : Distritos del Cono Este de Lima Metropolitana y 42 sucursales a nivel nacional.
- ❖ Costo de instalación :
  - S/.0 hasta 40 metros de cableado. S/.1 por metro adicional en Provincia
  - S/.50 en Lima Metropolitana
- ❖ Tecnología : Cable Analógico (Lima y Provincias).

| Sucursal del Grupo Cable Visión            | Pago Mensual | Nº de canales |
|--------------------------------------------|--------------|---------------|
| Lima (Cono Este)                           | 50.0         | 75            |
| Provincias:*                               |              |               |
| Cable Visión Iquitos                       | 55.0         | 82            |
| Cable Visión Tumbes                        | 50.0         | 79            |
| Cable Visión Huánuco                       | 50.0         | 78            |
| Cable Visión Zarumilla                     | 45.0         | 76            |
| Cable Visión del Centro – Trujillo         | 45.0         | 75            |
| Cable Visión del Centro – Ayacucho         | 45.0         | 70            |
| Cable Visión del Norte – Pacasmayo         | 40.0         | 74            |
| Cable Visión Tingo María                   | 45.0         | 79            |
| Cable Visión del Norte – Guadalupe         | 35.0         | 76            |
| Cable Visión La Merced                     | 40.0         | 73            |
| Cable Visión del Norte – Ferreñafe         | 35.0         | 60            |
| Cable Visión Chepén                        | 33.0         | 65            |
| Cable Visión San Ramón                     | 28.0         | 64            |
| Cable Visión del Norte - San Pedro de Lloc | 20.0         | 68            |

En Lima: S/.45 por servicio para clientes al día en sus pagos

El Grupo Cable Visión a expandido su cobertura incorporando a grupos operadores de cable a nivel provincial (en la actualidad son 6)

### Nota

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles. T.C. : S/. 2.737.

(\*) Solo se han tomado en cuenta las provincias que cuentan con la tarifa publicada en la página web o SIRT.

Se exige el pago de un mes adelantado para la conexión del servicio.

# 6. Otras Empresas

## 6.2 Star Global Com y Best Cable

### STAR GLOBAL COM

- ❖ En septiembre de 2008 la empresa fue adquirida por Telefónica Multimedia
- ❖ Cobertura : Arequipa y Tacna.
- ❖ Costo de instalación plazo indeterminado : \$. 20 o S/. 54.90
- ❖ Costo de instalación plazo determinado : \$. 0.
- ❖ Tecnología : Cable Analógico.
- ❖ Tarifa de Conexión : Aplicable a contrataciones a plazo forzoso y plazo indeterminado.

| Región                                          | Paquete  | Tarifa Mensual |       | Nº de canales | Pago Extra (canales adultos) |
|-------------------------------------------------|----------|----------------|-------|---------------|------------------------------|
|                                                 |          | US\$           | S/.   |               |                              |
| Arequipa <sup>1/</sup> y<br>Tacna <sup>1/</sup> | Silver   | 19.83          | 54.24 | -             | -                            |
|                                                 | Gold     | 22.81          | 62.39 | 66            | -                            |
|                                                 | Platinum | 34.71          | 94.94 | + de 96       | 41.8                         |
|                                                 |          |                |       | + de 92       | 8.4                          |

#### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles. T.C. : S/. 2.7353

(1) En Arequipa se paga por un decodificador, en Tacna por el servicio mensual. Se da un incremento de tarifas y aumento de canales en 16 y 12 respectivamente; a partir del 01/09/2009 (Arequipa) y 01/10/2009 (Tacna).

### BEST CABLE

- ❖ Cobertura : San Juan De Lurigancho, Ancón, Puente Piedra Ventanilla, Manchay, Cieneguilla y Jicamarca.
- ❖ Tarifa Mensual : S/. 47.50
- ❖ Costo de instalación : S/. 0 (Incluye hasta 30 metros de cable para 1 TV).
- ❖ Tecnología : Cable Analógico.

#### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles.

#### Regularización De Tarifa del Servicio De Cable **Best Cable**

Del 01/07/2011 al 31/12/2011

Lanzó la promoción que ofrece 80 canales a la tarifa mensual de S/. 40.

Tarifa que es válida en todos los distritos de Chiclayo en los que se cuenta con el servicio.

#### **Plan 40 - Best Cable**

Del 01/08/2011 al 31/12/2011

Lanzó la promoción "Plan 40", que ofrece más de 80 canales a la tarifa mensual de S/. 40.

Tarifa válida en las zonas de Zarate (San Juan de Lurigancho), El Agustino y Comas.

## 7. Oferta Comercial: Otras Promociones

### 7.1 Movistar y Claro TV

| Empresa  | Promociones                                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vigencia de la Promoción |              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|
|          |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fecha de Inicio          | Fecha De Fin |
| Movistar | Promoción de Retención DTH 03 meses.                                                   | Mes: 50% de descuento sobre la mensualidad durante tres (03) meses.                                                                                                                                                                                                                                                             | 01/08/11                 | 30/09/11     |
|          | Descuento en el costo de disco duro para decodificador HD DVR Ready                    | Otorga una tarifa promocional de S/. 197.33 en la compra de un disco duro para decodificador HD DVR Ready (Tarifa Normal S/. 256.82). Válida para la ciudad de Lima.                                                                                                                                                            | 01/09/11                 | 30/09/11     |
|          | Samsung De Paquete Premium HD Movistar TV HD o Paquete Premium HD Movistar TV Total HD | Clientes Movistar TV Estelar o Estándar, que adquiera un Televisor Samsung que cuente con Tarjeta Promocional y contraten el Paquete Premium HD en la modalidad MOVISTAR TV HD o MOVISTAR TV TOTAL HD se les otorgará un descuento de 100%, sobre la tarifa regular mensual del paquete contratado por el período de dos meses. | 01/09/11                 | 30/09/11     |
|          | Televisión Promoción de Regularización Movistar TV Estándar                            | Otorga descuentos en el costo de instalación y la tarifa mensual para aquellos clientes interesados en regularizar la contratación del servicio Movistar TV Estándar (válida para los departamentos de Lima, Ancash, Arequipa, La Libertad, Lambayeque, Piura, Huancayo, Cusco)                                                 | 01/09/11                 | 30/09/11     |
|          | Free View de Movistar TV Estelar por contratación de Movistar TV Premium HD.           | Descuento equivalente al 100% sobre el costo de instalación del Decodificador HD. Adicionalmente se ofrece gratis el servicio "Movistar Tv Estelar" por un período de 2 meses.                                                                                                                                                  | 01/09/11                 | 26/09/11     |
| Claro TV | 3PLAY Digital retención                                                                | Descuento de 35% en la renta mensual por un plazo de 4 meses, si el cliente solicita la baja de su servicio Claro TV Básico y cuenta con una antigüedad mínima de seis (06) meses de contratación del servicio.                                                                                                                 | 02/09/11                 | 30/09/11     |
|          | Promoción Empleados de Empresas Pronto Pago Claro TV Satelital.                        | Días de programación y canales adicionales gratuitos para contrataciones en todos los planes satelitales (sujeto a evaluación crediticia).                                                                                                                                                                                      | 02/09/11                 | 30/09/11     |
|          | Paquetes Premium Claro TV Digital                                                      | Activación de uno de los paquetes Premium de manera gratuita por un período de dos meses, por desistimiento de la baja del servicio.                                                                                                                                                                                            | 13/09/11                 | 30/09/11     |
|          | Retención Claro Tv Satelital                                                           | Descuento renta mensual, días de programación y paquetes Premium gratis, por desistir de la decisión de darse de baja.                                                                                                                                                                                                          | 01/09/11                 | 30/09/11     |



## 7. Oferta Comercial: Otras Promociones

### 7.2 DIRECTV

| Promociones                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vigencia de la Promoción |              |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fecha de Inicio          | Fecha de Fin |
| Promoción Adulto 2 Meses                             | Descuento del 50% en 2 meses de renta más el 100% del período comprendido como renta fraccionaria por la contratación del Paquete Adulto Digital.                                                                                                                                                                              | 01/09/11                 | 30/09/11     |
| Paquete Adulto                                       | 30 días gratis del Paquete Premium Adulto, por la contratación de algún paquete Lima.                                                                                                                                                                                                                                          | 01/09/11                 | 30/09/11     |
| Promoción 2 PPV                                      | Se le otorgará 2 películas adicionales por la contratación de los paquetes Mix Lima, Mix Nacional, Súper Mix Lima, Súper Mix Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima o Full HD Nacional + DIRECTV Garantía.                                                                                                 | 01/09/11                 | 30/09/11     |
| Promoción PPV 2 X 1                                  | Por la contratación de una película PPV (Pay Per View), se le otorgará al abonado una película Pay Per View (PPV) adicional.                                                                                                                                                                                                   | 01/09/11                 | 30/09/11     |
| Promoción Citibank                                   | Otorga un descuento del 35% en la renta mensual por cuatro meses más período comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto) del paquete contratado y de la renta mensual de DIRECTV Garantía.                                                                                          | 01/09/11                 | 30/09/11     |
| Promoción tarifa de conexión control Tiendas Estilos | Ofrece una tarifa de conexión de uno o dos decodificadores DIRECTV Digitales igual a S/. 0. Promoción aplica con la contratación de Paquetes Control Familiar y Mix. Aplica en las Tiendas Estilos Plaza Lima Norte, Huancayo, Ica, Lambramani, Rivera y Umacollo, de acuerdo a cobertura de instalación del servicio Control. | 06/09/11                 | 30/09/11     |
| Promoción tarifa de conexión control                 | Ofrece dos decodificadores DIRECTV Digitales por un costo de S/. 80. Promoción dirigida a los trabajadores de empresas mineras. Promoción aplica con Paquete Control Familiar y Mix.                                                                                                                                           | 01/09/11                 | 30/09/11     |
| Promoción control recarga BCP                        | Ofrece tres días gratis por cada recarga del Paquete DIRECTV Control contratado realizada a través de la página web del BCP o agentes BCP.                                                                                                                                                                                     | 19/09/11                 | 30/09/11     |
| Control acceso al servicio                           | Por la contratación del Servicio DIRECTV Control, el abonado recibirá una precarga equivalente a diez (10) días de programación del Paquete Control contratado.                                                                                                                                                                | 01/09/11                 | 30/09/11     |

**Anexos**

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

| Empresas                             | Página Web                                                                     | Atención al cliente        |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| América Móvil Perú – AM - Claro      | <a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>                         | 123 (Desde Móvil Claro)    |
| Americatel Perú                      | <a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>               | 0800 - 70 – 099            |
| Amitel                               | <a href="http://www.amitel.com.pe/">http://www.amitel.com.pe/</a>              | -                          |
| Convergía Perú                       | <a href="http://www.convergia.com.pe">www.convergia.com.pe</a>                 | 0800 - 71 – 960            |
| DirectTV Perú                        | <a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>                     | 0800 - 70 – 606            |
| Grupo Cable Visión                   | <a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a> | 221 4029                   |
| Best Cable                           | <a href="http://www.bestcableperu.com">www.bestcableperu.com</a>               | 0800 -14 - 770             |
| IDT Perú                             | <a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>                           | 1914 104                   |
| Nextel del Perú – NX                 | <a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>                       | 0800 - 18 – 844            |
| Star Global Com                      | <a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>                           | 0800 - 10 - 672 (Arequipa) |
|                                      |                                                                                | 0800 - 10 - 671 (Tacna)    |
| Telefónica del Perú - TdP            | <a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>                   | 104 (Desde Fijo Movistar)  |
| Telefónica Multimedia – Cable Mágico | <a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>                   | 0800 - 11 – 800            |
| Telmex Perú - Claro                  | <a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>                         | 0800 - 00 – 234            |
| Telefónica Móviles - TM - Movistar   | <a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>                   | 123 (Desde Móvil Movistar) |

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT

### 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

#### 3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

| Empresa             | Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado |        |
|---------------------|------------------------------------------------------|--------|
|                     | Servicio                                             | Código |
| Americatel          | LDN/LDI                                              | 1977   |
| Convergia           | LDN/LDI                                              | 1960   |
| IDT                 | LDN/LDI                                              | 1914   |
| Impsat              | LDN/LDI                                              | 1994   |
| Infoductos          | LDN/LDI                                              | 1901   |
| LD Telecom          | LDN/LDI                                              | 1913   |
| Perusat             | LDN                                                  | 1971   |
| Rural Telecom       | LDN                                                  | 1975   |
| Telefónica del Perú | LDN/LDI                                              | 1988   |
| Telmex (Claro)      | LDN/LDI                                              | 1909   |

### 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

#### 3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

| Empresa    | Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles |                                                  |
|------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|            | Código                                      | Observaciones                                    |
| Americatel | 1977                                        | Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel |
| Claro      | 1912                                        | Aplica sólo para usuarios de Claro               |
| IDT        | 1914                                        | Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel |
| Movistar   | 1911                                        | Aplica sólo para usuarios de Movistar            |
| Nextel     | 1990                                        | Aplica sólo para usuarios de Nextel              |