

# **SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

**OSIPTEL**

Vigente al 31/08/2011

# Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

## Contenido

### 1. Indicadores

1.1 Suscriptores en Lima por empresa

1.2 Suscriptores en Provincias por empresa

### 2. Tarifas Establecidas

2.1 Principales Empresas y Servicios en Lima

2.2 Servicio de Video por Demanda (VOD)

### 3. Oferta Comercial: Movistar TV

3.1 CATV en Lima

3.2 CATV en Provincias

3.3 Satelital a Nivel Nacional

### 4. Oferta Comercial: ClaroTV

4.1 CATV en Lima

4.2 CATV en Provincias

4.3 Satelital a Nivel Nacional

# IV. Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

## Contenido

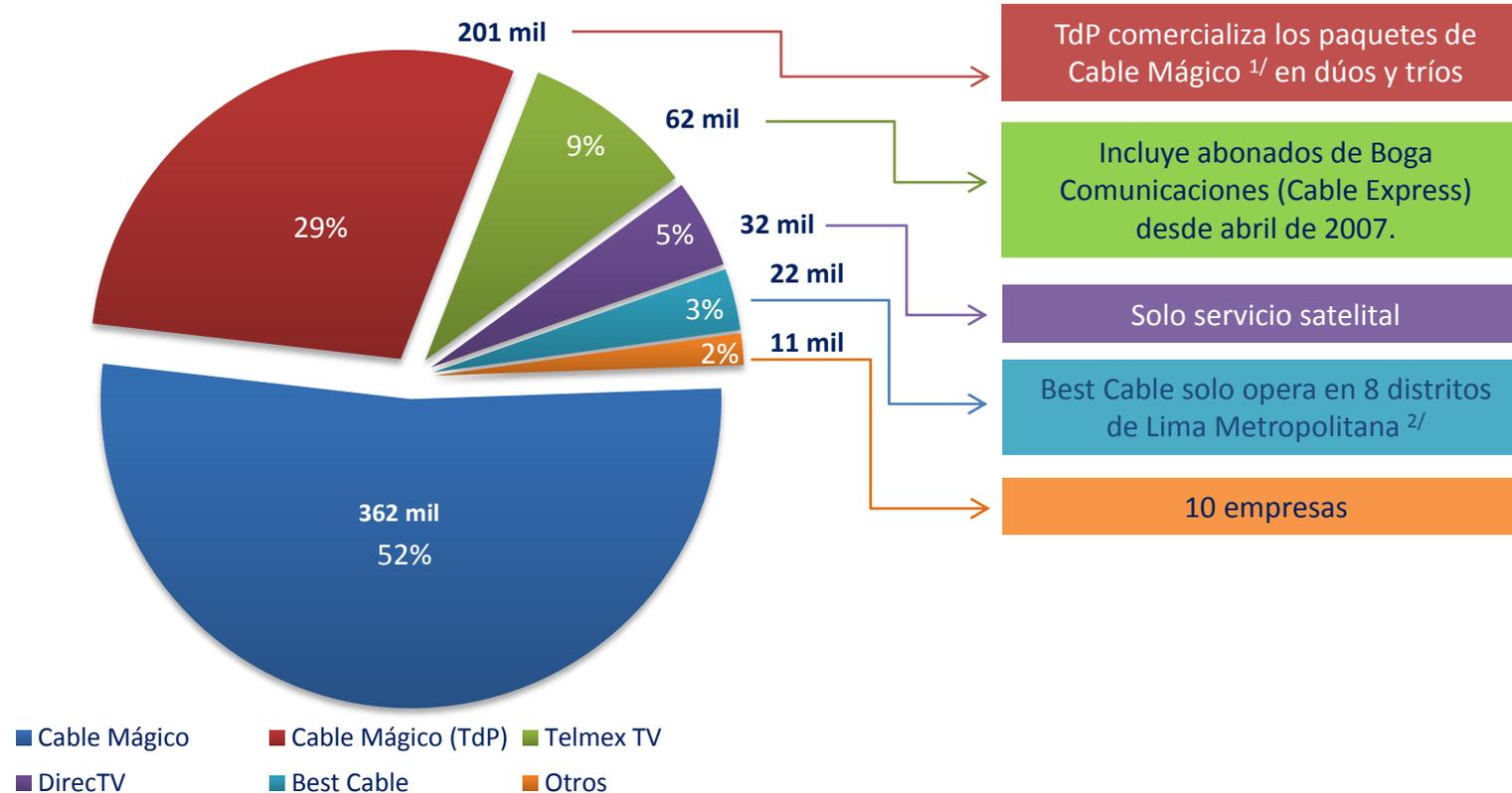
- 5. Oferta Comercial: DirecTV
  - 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias
  - 5.2 Precios de servicios adicionales en Lima y Provincias
  - 5.3 Tarifas de Instalación
  
- 6. Oferta Comercial: Otras Empresas
  - 6.1 Grupo Cable Visión
  - 6.2 Star Global Com y Best Cable
  
- 7. Otras Promociones
  - 7.1 Movistar TV y Claro TV
  - 7.2 DirecTV



# 1. Indicadores

## 1.1 Suscriptores en Lima por empresa

- ❖ Lima cuenta con 691 mil suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, 67% de un millón 28 mil suscriptores a nivel nacional (junio 2010).



**Fuente:** Empresas Operadoras

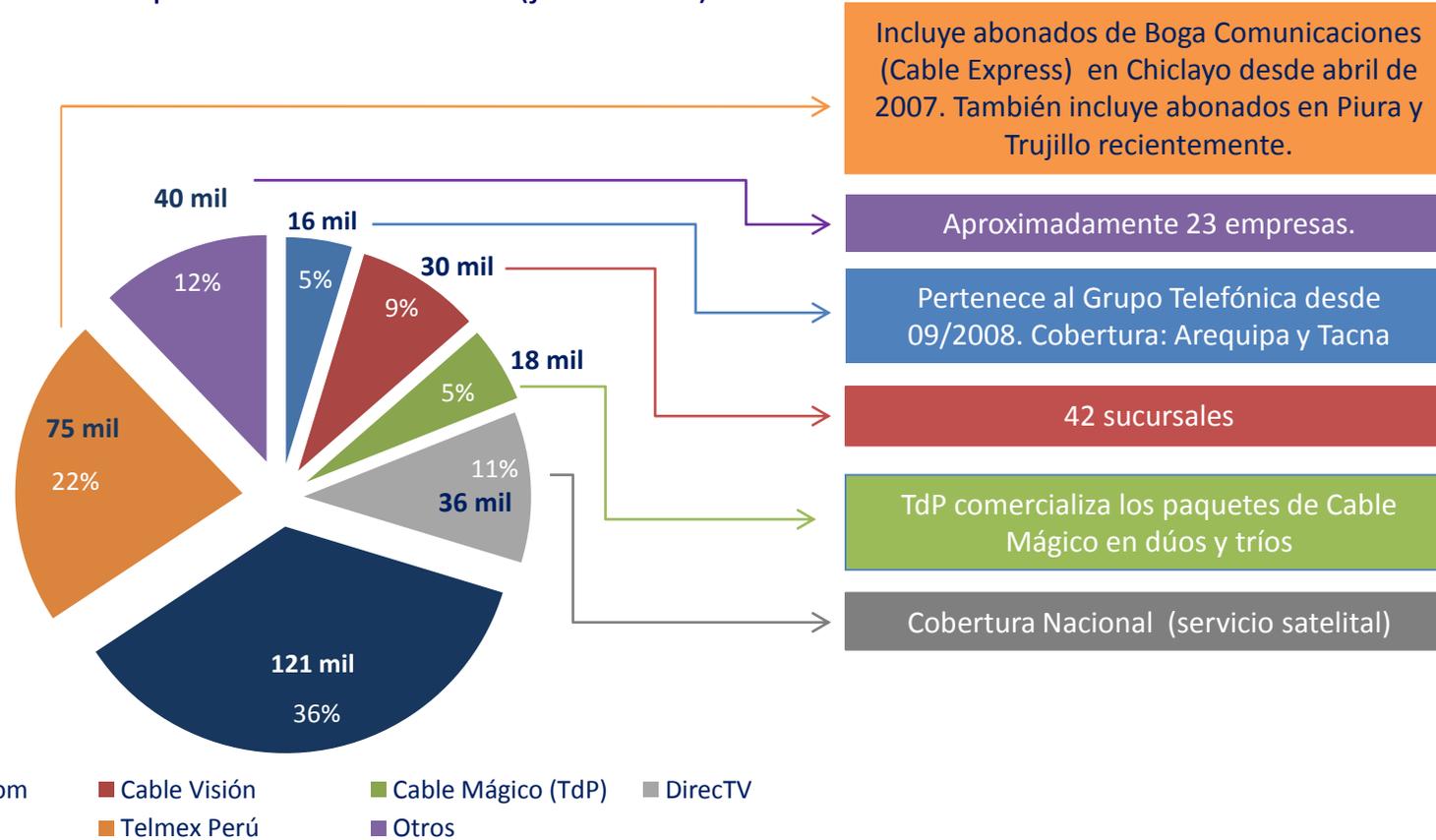
**Nota:**

- Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.
- San Juan de Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Ventanilla, Santa Rosa, Pachacamac, Cieneguilla y Los Olivos.

# 1. Indicadores

## 1.2 Suscriptores en Provincias por empresa

- ❖ En Provincias existen alrededor de 336 mil suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, 33% de un millón 28 mil suscriptores a nivel nacional (junio 2010).



**Fuente:** Empresas Operadoras

**Nota:**

- Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.

## 2. Tarifas Establecidas

### 2.1 Principales empresas y servicios en Lima

- ❖ El servicio de televisión por suscripción se ofrece en tres modalidades: CATV Analógico, CATV digital y Satelital.

Tecnología	Empresa	Paquete	Tarifa Mensual	Costo de instalación	Canales Incluidos
Analógico	Movistar TV	Estelar CATV	130.89	100.15 <sup>1/</sup>	+120
		Estándar CATV	68.42		69
	ClaroTV	Básico Lima	58.00	0.00	74
	Best Cable	Analógico	40.00	-	81
Digital	Movistar TV	Estelar	130.89	100.15 <sup>1/</sup>	163
		Estándar	68.42		69
	ClaroTV	Hogar Básico	99.00	0.00	84
		Prime	247.89	198.32	139
		Max	266.89		162
Satelital	Movistar TV	Básico	39.00	99.00	29
		Estándar	68.42	100.15	67
		Estelar	130.82		109
	ClaroTV	Básico	59.00	118.00 <sup>2/</sup>	25
		Regular	79.00		32
		Plus	89.00		43
		Plus Full Pack	153.00		53
		HD	169.00		236.00 <sup>3/</sup>
	DirecTV	Prepago Libre	61.77	-	80
		Prepago Libre Mas	73.84	-	105
		Control básico	52.45	280.00 <sup>4/</sup>	65
		Control Familiar	72.28		85
		Control Mix	82.20		105
Mix		89.55	-	100	
Super Mix		111,34	-	140	
Full Plus		157.60	-	150	
Full HD	173,93	-	160		

**Nota:**

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

-Tipo de Cambio: S/. 2.7353 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/08/2011 y el 31/08/2011. Tipo de cambio publicado por el BCRP).

(1) Tarifas de instalación a plazo indeterminado. Incluye 1 punto de acceso.

(2) Tarifa por la instalación incluye 01 decodificador regular (instalación de 02, 03 y 04 decodificadores regulares costará S/. 236, S/. 354 y S/. 472 respectivamente).

(3) Tarifa por la instalación incluye 01 decodificador HD (instalación para 02 decodificadores HD costará S/. 472).

(4) Tarifa de conexión al servicio DIRECTV Control incluye un decodificador digital (la tarifa de conexión al servicio con dos decodificadores DIRECTV Digitales será de S/. 433.00).

Tarifas vigentes para Paquetes Control Básico, Control Familiar y Control Mix. Control Básico sólo podrá contratar la tarifa de conexión de un decodificador DIRECTV Digital.

## 2. Tarifas Establecidas

### 2.2 Servicio de Video por Demanda (VOD)

- ❖ El servicio de Video por Demanda (VOD), ofrece la posibilidad de acceder a un catálogo de películas las cuales pueden ser visualizadas desde su decodificador de TV o desde su computadora.

Video Por Demanda (VOD)			
Empresa	<i>DIRECTV</i>	<i>CLARO</i>	<i>NETFLIX</i>
<b>Servicio</b>	<i>DIRECTV On Demand</i>	<i>VideoTK Claro</i>	<i>Netflix</i> <sup>1/</sup>
<b>Inicio de Comercialización</b>	01/05/2010	28/07/2011	09/09/2011
<b>Renta Mensual</b>	S/. 0.00	S/. 5.00 <sup>2/</sup>	S/. 21,86
	---	----	U\$S 7,99
<b>Modalidad de Pago</b>	Al Contado y/o De Manera Virtual		De manera virtual a través de tarjeta de crédito
<b>Costo por Película</b>			
De Estreno - Calidad Estándar	S/. 6.76 <sup>3/</sup>	S/. 9,80	S/. 0,00
De Estreno - Calidad HD	S/. 9.46 <sup>3/</sup>	S/. 12,80	S/. 0,00
De Catálogo - Calidad Estándar	S/. 4.05 <sup>4/</sup>	S/. 5,00	S/. 0,00
De Catálogo - Calidad HD	S/. 9,46 <sup>4/</sup>	S/. 8,00	S/. 0,00
<b>Disponibilidad de Películas al Comprarlas</b>	24 horas	24 horas	---

#### ❖ *Condiciones Técnicas de los Servicios*

Servicio	<i>DIRECTV On Demand</i>	<i>VideoTK Claro</i>	<i>Netflix</i> <sup>1/</sup>
<b>Modalidad de Acceso</b>	Decodificador: DIRECTV PLUS y DIRECTV HD	Decodificador: Digital, HD y DVR	PC, MAC, PS3 y Wii (Indispensable contar con acceso a Internet)
<b>Calidad del Servicio Ofrecida</b>	Estándar	Estándar	<b>Estándar</b> <sup>5/</sup> : Conexión mínima 1,5 Mb/seg.
	HD	HD	<b>Estándar Alto</b> <sup>5/</sup> : Conexión mínima 3 Mb/seg.
			<b>HD</b> <sup>5/</sup> : Conexión mínima 5 Mb/seg.

#### **Nota:**

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.)

- Tipo de Cambio: S/. 2.7353 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/08/2011 y el 31/08/2011. Tipo de cambio publicado por el BCRP).

Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>

- (1) La cuenta de acceso al servicio solo es válida para ser usado por dos persona a la vez.
- (2) Renta mensual permite únicamente al cliente acceder al servicio, así como a los contenidos gratuitos del mismo.
- (3) Tarifa en dólares por película de estreno en calidad estándar y HD: U\$S 2.47 y U\$S 3.46 respectivamente.
- (4) Tarifa en dólares por película de catálogo en calidad estándar y HD: U\$S 1.48 y U\$S 3.46 respectivamente.
- (5) Velocidad de descarga recomendada para que la transmisión del video se mantenga fluida y sin cortes.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.1 CATV en Lima

- ❖ Canales Propios : CMD, Plus TV, Fem y Canal N.
- ❖ Acceso Adicional por punto de conexión : S/. 33.71 (tarifa establecida).
- ❖ Decodificador Digital Adicional : S/. 208.20 <sup>1/</sup> (tarifa establecida).
- ❖ Instalación Decodificador Digital Adicional : S/. 43.62 <sup>2/</sup> (tarifa establecida).
- ❖ Alquiler mensual Deco DVR HD : S/. 14.88 <sup>3/</sup> (tarifa establecida).
- ❖ Costo de Entrega e Instalación DVR HD : S/. 297.48 <sup>4/</sup> (tarifa establecida), por promoción el cliente accede a un descuento del 100% en la tarifa, por lo que paga S/. 0.00.

### Tarifas CATV: Señal Análoga

Plan	Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación Establecida <sup>5/</sup>		Nº de canales	
		Plazo Forzoso (6 meses) (Inc. 2 puntos de conexión)	Plazo Indeterminado (Inc. 1 punto de conexión)	Video	Audio
Estándar	68.42	53.55	100.15	68	-
Estelar	130.89	65.45	100.15	112	50

### Tarifas CATV: Señal Digital

Plan	Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación Establecida <sup>6/</sup>		Nº de canales	
		Plazo Forzoso (6 meses)	Plazo Indeterminado	Video	Audio
Estándar	68.42	65.45	100.15	68	-
Estelar	130.89	65.45	100.15	112	50

### Tarifas Paquetes Premium: Señal Digital

Paquetes	Tarifa Establecida	Tarifa Promocional	Canales	
			Digitales	HD
Movie				
City HD	29.75	14.87	8	1
HBO HD	38.67	19.34	8	2
Mundo				
Cine HD	54.54	27.27	16	3
Movistar TV HD <sup>7/</sup>	50.00	27.27	-	15
Movistar TV Total HD <sup>7/</sup>	98.16	49.08	16	18

#### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).

- (1) Venta de un decodificador digital, incluye una tarjeta de activación/chip y un control remoto. No incluye entrega ni instalación. Pago al contado o en cuotas.
- (2) Incluye punto de acceso e instalación del decodificador adquirido por el Cliente. No incluye la entrega en el domicilio (costo de la entrega del decodificador adquirido S/. 29.75).
- (3) Alquiler de un Pack HD que incluye: 1 decodificador HD CATV, 1 control remoto, 2 pilas, 1 cable de energía, 1 cable de video/audio, 1 cable video componente y 1 cable HDMI
- (4) Permite la entrega e instalación del decodificador HD alquilado al domicilio del Cliente. Incluye la instalación del punto de acceso, cuando sea necesario.
- (5) Tarifa vigente desde el 01/03/2011. Costo de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior y 2 puntos de acceso. Para el "Paquete Estelar" incluye además la instalación de 1 decodificador digital CATV en un punto de acceso que se entrega en comodato. El Decodificador Digital CATV incluye: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video. En estos paquetes, el segundo punto de acceso contará con la señal analógica y si el CLIENTE desea contar con la señal digital podrá adquirir un Decodificador Digital Adicional.
- (6) Vigente desde el 10/03/2011. Costo de instalación incluye: Conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato. El pack digital incluye: 1 decodificador digital CATV, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video.
- (7) Para visualizar las señales HD, es necesario adquirir un decodificador HD, para adquirirlo el cliente debe tener contratado el servicio de cable Estelar Digital.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.2 CATV en Provincias

### Tarifas CATV : Señal Análoga

Planes	Cobertura	Nº de Canales	Tarifa Establecida		
			Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación Plazo Forzoso (Inc. 2 puntos de conexión)	Tarifa de Instalación Plazo Indeterminado (Inc. 1 puntos de conexión)
Analógico Estelar Nacional	Arequipa	101	99.16	35.70	100.15
	Cuzco	100			
	Chiclayo	97			
	Chimbote	85	84.29		
	Huancayo	86			
Trujillo	87				
Analógico Estándar Nacional	Chiclayo	56	63.46	35.70	100.15
	Trujillo	53			
	Huancayo	50			
	Chimbote	53			
	Arequipa Cuzco	49			

### DESCUENTO EN EL COSTO DE INSTALACIÓN- PLAZO INDETERMINADO MOVISTAR TV ESTELAR Y ESTÁNDAR

Del 01/08/2011 hasta el 31/08/2011

Descuento en el costo de instalación a plazo indeterminado de los Paquetes Movistar TV Estándar y Movistar TV Estelar

Estelar Digital	S/.65.40
Estelar Analógico	S/.35.70
Estándar Lima	S/.53.52
Estándar Provincias	S/.35.70

Aplicable para contrataciones por grabación de voz.

### Tarifa CATV : Señal Digital

Planes	Cobertura	Nº de Canales	Tarifa Establecida <sup>1/</sup>		
			Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación Plazo Forzoso	Tarifa de Instalación Plazo Indeterminado
Digital Estelar Nacional	Piura	113	130.89	65.45	100.15

#### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en nuevos soles (S/.).
- Para puntos de conexión adicionales, compra y/o alquiler de decodificadores digitales y HD adicionales e instalaciones de los equipos se aplicaran las tarifas mencionadas en IV-5.

- (1) Tarifa de instalación incluye: Cargo único de instalación que incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato. El pack digital incluye: 1 decodificador digital CATV, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el "Pack Digital").

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.3 Satelital a Nivel Nacional

- ❖ Costo de Instalación Plazo Indeterminado <sup>1/</sup> : S/. 100.15 (tarifa establecida)
- ❖ Costo de Instalación Plazo Forzoso <sup>1/</sup> : S/. 65.45 (tarifa establecida)
- ❖ Costo de la Visita Técnica <sup>2/</sup> : S/. 50.57 (tarifa establecida),
- ❖ Antena Adicional <sup>3/</sup> : S/. 237.98 (tarifa establecida)

### Paquetes Satelitales Movistar

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/07/11
- Tarifas Promocionales válidas desde el 01/08/2011 hasta el 31/08/2011)

	Tarifas Establecidas		Tarifas Promocional	Acceso a canales según plan			Alquiler de Decodificadores
	Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación	Tarifa de Instalación	Total	De video	De audio	
Básico	39.00	99.00 <sup>4/</sup>	80	29	29	--	10.00
Estándar	68.42	----	65.40 <sup>5/</sup>	67	67	--	--
Estelar	130.82	----	65.40 <sup>5/</sup>	119	109	10	--

#### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- Telefónica Multimedia informo el cese de comercialización de sus planes satelitales (Estelar, Intermedio y Estándar) ha partir del 30 de Junio del 2011. Pese a ello, en julio de 2011 puso en comercialización nuevos planes satelitales.
- Para compra y/o alquiler de decodificadores digitales adicionales e instalaciones de los equipos se aplicaran las tarifas y condiciones mencionadas en IV-5.

- (1) Tarifas aplican para los planes satelitales Estándar y Estelar. Tarifa incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato o venta, a elección del CLIENTE. El "Pack Digital" incluye: 1 decodificador digital, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video y 1 antena. Tarifa de Instalación deberá ser pagado siempre al contado.
- (2) Tarifa Promocional: S/. 0.10. Aplicable a nivel nacional para clientes de cualquier modalidad del servicio Movistar TV Satelital (Estelar, Intermedio, Estándar y Básico) que soliciten una vista técnica:
- (3) Venta de antena adicional. Incluye instalación.
- (4) Tarifa de Instalación a plazo forzoso (6 meses); el pago de la tarifa es al contado (bajo está modalidad el cliente alquila el Pack Digital a S/. 10.00). Cuando el Pack Digital se venda al CLIENTE, contará con 6 meses de garantía por desperfectos de fábrica, computados desde la entrega del mismo, la contratación será a plazo indeterminado y la tarifa única de instalación ascenderá a S/. 349.00 y deberá ser pagado al contado.
- (5) Aplica para instalación a plazo indeterminado.

### Paquetes Premium Satelitales

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/03/2011
- Tarifas Promocionales válidas del 01/08/2011 al 31/08/2011)

	Tarifa Mensual Establecida	Tarifa Mensual Promocional	Nº de canales
Movie City Pack Satelital	19.83	9.92	5
HBO Satelital	24.79	---	4
HBO Full Estelar Satelital	26.77	13.35	8
HBO Full Satelital	36.69	18.35	10
Mundo Cine Estelar Satelital	46.61	23.31	13
Mundo Cine Satelital	56.52	28.26	15

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.1 CATV en Lima

- ❖ Instalación Claro Básico : Gratis hasta en dos televisores <sup>1/</sup>.
- ❖ Instalación Claro Digital : Por promoción gratis en los decodificadores incluidos, de acuerdo al servicio digital contratado.
- ❖ Deco Digital Estándar : En comodato (préstamo), alquiler deco adicional S/. 14.00 <sup>2/</sup>.
- ❖ Deco Digital HD : En comodato (préstamo), alquiler deco adicional S/. 24.00 <sup>2/</sup>.

### Tarifa CATV : Señal Analógica

▪ Tarifa promocional válida desde el 01/07/2011 hasta el 15/08/2011

Planes	Cobertura	TV Conectados	Tarifa Establecida		Tarifa Mensual Promocional	Nº de canales
			Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación		
Básico Lima	Callao, Carabayllo, Comas, El Agustino, Independencia, Puente Piedra, San Juan de Lurigancho y San Martín de Porres.	Conexión de 2 TV	58.00 (PostPago)	0.00	40.00 <sup>3/</sup>	74

### Tarifas CATV : Señal Digital

▪ Tarifa promocional válida del 01/07/2011 hasta el 31/08/2011

Planes	Cobertura	Nº de Decodificad.	Tarifa Establecida		Tarifa Mensual Promocional	Nº de canales
			Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación		
Prime Digital	Callao, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña,	2	247.89	198.32	98.00	139
		3			108.00	
		5			127.00	
Max Digital	Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado, Carabayllo, Chorrillos, Carmen de la Legua, La Victoria, La Perla y Comas.	2	266.89	198.32	117.00	162
		3			127.00	
		5			146.00	

### Paquetes Premium Digitales

▪ Tarifa promocional válida del 16/08/2011 hasta el 31/08/2011

	Tarifa Establecida Mensual	Tarifa Promocional	Canales	
			Digitales	HD
HBO	49.58	29.00	8	-
Movie City	49.58	34.00 <sup>4/</sup>	8	1
HD	49.58	29.00 <sup>4/</sup>	-	6
Adulto	29.75	19.50	1	

### Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- (1) En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales para los servicios de Claro TV Básico Lima, se le cobrará la tarifa establecida de S/. 17.85, si ésta se realiza en el mismo momento de la instalación inicial o S/. 29.75, si se solicita pasado el día de la instalación del servicio.
- (2) Tarifa Establecida. Si se solicita decodificadores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobrará cargo extra por la instalación, pero la renta mensual se incrementará según el tipo de decodificador solicitado. Si se solicita luego de la instalación se cobrará S/. 49.00 (tarifa establecida) por la visita del personal técnico.
- (3) Tarifa promocional válida por 4 meses a nivel nacional, luego de este periodo el cliente pagará la tarifa establecida.
- (4) Todos los clientes que contraten el Paquete HD o el Paquete MovieCity por primera vez, obtendrán un descuento del 50% en la tarifa promocional por los primeros tres y cuatro meses completos facturados respectivamente.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.2 CATV en Provincias

- ❖ Instalación Claro Básico : Gratis hasta en dos televisores <sup>1/</sup>.
- ❖ Instalación Claro Digital : Gratis en todos los decodificadores incluidos, de acuerdo al servicio digital contratado.

### Tarifa CATV : Señal Analógica

Planes	Cobertura	Tarifa Establecida		Tarifa Mensual Promocional	TV Conectados	Nº de canales
		Tarifa Mensual	Tarifa De Instalación			
Básico Chiclayo	<b>Chiclayo</b> : José Leonardo Ortiz, La Victoria y Pimentel	55.00	0.00	40.00 <sup>2/</sup>	Conexión de 2 TV	74
Descuento por Planilla - Chiclayo		----		54.00		

### Tarifas CATV : Señal Digital (tarifa promocional válida del 01/07/2011 hasta el 31/08/2011)

Planes	Cobertura	Tarifa Establecida		Tarifa Mensual Promocional	Nº de Decodificadores	Nº de canales
		Tarifa Mensual	Tarifa De Instalación			
Hogar Básico	<b>Ciudad</b> Chiclayo Lambayeque Ica <b>Distrito</b> Chiclayo y José Leonardo Ortiz. Lambayeque Ica	99.00	0.00	79.00 <sup>3/</sup>	Conexión de 2 TV	84
Prime Digital	<b>Ciudad</b> Chiclayo Piura <b>Distrito</b> Chiclayo y José Leonardo Ortiz. Piura y Castilla.	247.89	198.32	98.00 108.00 127.00	2 3 5	139
Max Digital	Trujillo Ica <b>Distrito</b> Trujillo y Larco Herrera. Ica <sup>4/</sup>	266.89		117.00 127.00	2	162
	Arequipa Cayma <sup>4/</sup> , Cerro Colorado, Paucarpata y Bustamante y Rivero.			146.00	3 5	

#### Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)

*Tarifa de los Paquetes Premium Digitales adicionales véase IV – 8*

*Tarifa de los Decodificadores Digitales Estándar y HD véase IV – 8*

- (1) En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales para los servicios de Claro TV Básico Chiclayo y Descuento por Planilla, se le cobrará la tarifa de S/. 17.85, si ésta se realiza en el mismo momento de la instalación inicial o S/. 29.75, si se solicita pasado el día de la instalación del servicio.
- (2) Tarifa promocional válida por 4 meses a nivel nacional, luego de este periodo el cliente pagará la tarifa establecida.
- (3) Inicio de Comercialización 22/08/2011. Tarifa promocional válida por 1 mes, luego de este periodo se pagará la tarifa establecida. Instalación gratuita hasta en dos TVs, se debe contar con un decodificador por cada TV habilitada (decodificadores incluidos son entregados en comodato). Alquiler mensual de decodificadores adicionales S/. 7.90 (tarifa establecida).
- (4) Los paquetes en Ica comenzaron a ofrecerse el 29/04/2010 y en Cayma (Arequipa) a partir del 26/10/2010.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (I/II)

- ❖ Cobertura : 23 departamentos (incluyendo Lima).
- ❖ Instalación decodificadores regulares <sup>1/2/</sup> : Por promoción 1 decodificador S/. 40.00 y 2 decodificadores S/. 80.00.
- ❖ Instalación decodificador HD <sup>1/2/</sup> : Por promoción 1 decodificador S/. 60.00 y 2 decodificadores S/. 120.00.
- ❖ Equipos : Equipos entregados en calidad de comodato.

### Tarifas Satelitales

- Tarifa promocional válida del 01/08/2011 hasta el 31/08/2011

Nombre del Paquete	Tarifas Establecidas		Nº Canales de Video	Promoción Agosto Claro TV Satelital <sup>3/</sup>						
	Tarifa Mensual	Costo de Instalación		Tarifa Mensual Promocional	Pago Mensual por alquiler de Decodificador adicional					
					1 TV: 1 Deco regular ó 1 HD	2 TV: 2 Deco regular ó 1 HD + 1 regular	2 TV: 2 Decos HD	3 TV: 3 Deco regular ó 1 HD + 2 regular	4 TV: 4 Deco regular ó 1 HD + 3 regular	
Básico	59.00	118	25	45.00	+	Incluido	10.00	15.00	no disponible	no disponible
Regular	79.00	118	32	55.00	+	Incluido	10.00	15.00	20.00	30.00
Plus	89.00	118	43	69.00	+	Incluido	10.00	15.00	20.00	30.00
Plus Full Pack	153.00	118	53	99.00						
HD	169.00	236	58	134.00						

### Paquetes Premium

- Tarifa Promocional válida del 01/08/2011 hasta el 31/08/2011

Paquetes	Tarifas Establecidas			Tarifas de la Promoción Agosto Claro TV Satelital <sup>3/</sup>			
	Movie City Pack	Paquete HBO	Paquete HD	Full Pack (HBO + Movie City)	Full Pack (HD + Movie City)	Paquete (HD + HBO)	Paquete (HD + Full Pack)
Todos	30.00	35.00	50.00				
Básico	20	25	45	30	60	65	70
Regular y Plus	20	25	40	30	55	60	65

### PROMOCIÓN RECÁRGATE CLARO TV SATELITAL

Del 01/08/2011 al 31/08/2011

Días de programación gratis de paquetes superiores

Clientes sin recargar	Programación
Entre 15 - 30 días	05 días gratis
entre 31 - 60 días	10 días gratis
61 – a más días	15 días gratis

### Nota:

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/. ).

(1) Tarifas de Instalación de la promoción "Agosto Claro TV Satelital" válidas para los planes: Básico, Regular y Plus.

(2) Sujeto a evaluación crediticia. Caso contrario, el cliente sea "Rechazado", se aplicará las tarifas establecidas que asciende a S/.118.00 por la instalación de 01 decodificador regular (instalación de 02, 03 y 04 decodificadores regulares costara S/. 236, S/. 354 y S/. 472 respectivamente) y S/.236 por la instalación de 01 decodificador HD (instalación para 02 decodificadores HD costara S/. 472).

(3) Esta promoción ofrece siete días calendario gratis de servicio y canales de audio por la contratación de algún plan satelital + algún paquete Premium de manera simultanea.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (II/II)

**Promoción HBO Claro TV Satelital** (Tarifa Promocional válida del 01/08/2011 hasta el 15/08/2011)

Ofrece 50% de descuento en la Renta mensual del Paquete Adicional HBO por los tres primeros meses. Válida para clientes nuevos.

Paquetes	Movie City Pack	Paquete HBO	Full Pack (HBO + Movie City)	Paquete HD	Full Pack (HD + Movie City)	Paquete (HD + HBO)	Paquete (HD + Full Pack)
Básico	20.00	12.5	21.78	45.00	60.00	52.50	61.78
Regular y Plus	20.00	12.5	21.78	40.00	55.00	47.50	56.78

### SOLO PARA TI CLARO TV SAT

Del 16/08/2011 al 31/08/2011

Válida para que clientes nuevos. La promoción ofrece:

- 50% de descuento en la instalación de decodificadores.
- Canales adicionales superiores al plan contratado
- Días calendario gratis de servicio

Tarifa de Instalación Promocional:

<u>Decodificadores</u>	<u>Precio Regular</u>	<u>Precio Promoción</u>
1 Deco Regular	S/. 40.00	S/. 20.00
2 Deco Regular	S/. 80.00	S/. 40.00
1 Deco HD	S/. 60.00	S/. 30.00
2 Deco HD	S/. 120.00	S/. 60.00

**Nota:**

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles.

### CAMBIATE YA! CLARO TV SAT

Del 16/08/2011 al 31/08/2011

Válida para que clientes sean contactados por el Call Center de Claro, y además que se encuentren al día en sus pagos y que accedan a un cambio de plan superior al contratado.

La promoción ofrece según el paquete contratado: días gratis del nuevo paquete, descuento en la renta mensual (S/.) y un 50 % de descuento en la instalación de Decodificadores adicionales.

### PAGA PUNTUAL Y GANA CLARO TV SAT

Del 12/08/2011 al 31/08/2011

Válida para clientes actuales que contraten el servicio de Claro TV SAT del 12 al 31 de agosto de 2011 y que realicen su Pago Puntual, durante los tres (03) primeros meses de contratación.

Beneficios de la promoción: Días calendario gratis de algún paquete premium o algún plan superior al contratado.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (I/II)

- ❖ Cobertura : A Nivel Nacional.
- ❖ Tecnología : Satelital.
- ❖ Kit verano/ campo : Instalación y cableado hasta 30 metros a una tarifa de US\$ 49.48 ó S/. 135.34
- ❖ Decodificadores Incluidos : Entregados en comodato (préstamo), no generan costo alguno al cliente.
- ❖ Tarifas promocionales de conexión para los paquetes Lima y Provincia, véase la filmina IV – 16.

Paquetes	Tarifas Establecidas				Canales de audio y video	Decodificadores incluidos en cada paquete		
	Tarifa Mensual Paquetes Lima		Tarifa Mensual Paquetes Provincia <sup>1/</sup>			Digital	Plus	Plus HD
	US\$	S/.	US\$	S/.				
Mix <sup>2/</sup>	32.62	89.23	29.65	81.10	100 +	3	-	-
Súper Mix <sup>3/</sup>	40.56	110.94	37.58	102.79	140 +	3	-	-
Full Plus <sup>2/</sup>	57.41	157.03	54.44	148.91	150 +	3	1	-
Full HD	63.63	174.05	60.39	165.18	160 +	3	-	1

Paquetes DirecTV Prepago <sup>4/</sup>		Tarifas Establecidas Mensual		Canales		
		US\$	S/.	Video	Audio	Radio
Libre	Mensual	22.50	61.54	40 +	39	9
	Diario	0.75	2.05			
Libre Más <sup>5/</sup>	Mensual	26.90	73.58	68 +	39	9
	Diario	0.90	2.46			

**Nota:**

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tipo de Cambio: S/. 2.7353 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/08/2011 y el 31/08/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>
- Tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.

- (1) Tarifas no aplican para el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao.
- (2) Abonado no podrá contratar decodificador DIRECTV PLUS HD con estos paquetes.
- (3) Para acceder a programación HD (alta definición), abonado deberá contratar decodificador DIRECTV PLUS HD.
- (4) Paquete disponible, solamente a través del Servicio Prepago DIRECTV y mediante cargas o recargas a partir de S/. 15.00.
- (5) Máximo 1 decodificador por servicio contratado.

**PROMOCIÓN DEL MES**  
Del 01/08/2011 hasta el 31/08/2011

Ofrece un descuento de 35% por dos meses más 35% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria para nuevos abonados en los paquetes Lima.

**PROMOCIÓN PAQUETES PREPAGO**  
Del 01/08/2011 hasta el 31/08/2011

Con la compra del kit prepago, se incluirá una precarga equivalente a siete días de programación del Paquete Prepago contratado.

**PROMOCIÓN PREPAGO RECARGA**  
Del 01/08/2011 hasta el 31/08/2011

-Recarga equivalente a un mes del Paquete Prepago contratado el cliente obtendrá una semana adicional de recarga gratis.

-Si la recarga equivale a dos meses el cliente obtendrá quince días adicional de recarga gratis.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (II/II)

- ❖ Cobertura : Ancash, Arequipa, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, La Libertad, Lambayeque, Lima, Madre de Dios, Moquegua, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.
- ❖ Decodificadores Incluidos : Entregados en comodato (préstamo), no generan costo alguno al cliente.

### Tarifa Planes Control <sup>1/</sup>

▪ Tarifas Establecidas válidas desde el 01/03/2011)

Paquete	Canales			Tarifa Establecida	Decodificadores Incluidos en el paquete	Tarifas Promocionales		
	Video	Audio	Radio	Tarifa Mensual	Digital	Tarifa Mensual	Tarifa de Conexión	
							Incluye 1 Deco	Incluye 2 Decos
Básico <sup>2/</sup>	65	30	9	52.45	1	49.90	65	----
Familiar <sup>3/</sup>	85	30	9	72.28	2	69.90	59	119
Mix <sup>3/</sup>	105	30	9	82.20	2	79.90	59	119

### Tarifas Paquetes Premium Control

▪ Tarifas Establecidas válidas desde el 01/03/2011)

	Tarifa Establecida Mensual	Nº canales	Disponibilidad
HBO Mix Control	20.0	4	Paquetes Control
CityMix Control	17.0	4	
Cine Control	32.0	8	

#### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tipo de Cambio: S/. 2.7353 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/08/2011 y el 31/08/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>
- Tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.

- (1) Abonados no podrán contratar decodificadores DIRECTV PLUS DVR ni HD DVR con estos paquetes.
- (2) Con Paquete Control Básico, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de un decodificador DIRECTV Digital.
- (3) La promoción de dos decodificadores aplicará siempre y cuando el abonado solicite dos decodificadores al momento de la contratación del servicio.

#### PROMOCIÓN HBO MIX CONTROL

(Clientes Nuevos)

Del 01/08/2011 hasta el 31/08/2011

Los nuevos clientes del servicio Control que realicen el primer pago de la programación del paquete contratado tendrán acceso por un mes al Paquete HBO Mix.

#### PROMOCIÓN PAQUETES ADULTOS: XTSY/HUSTLER y PAQUETE EXXXOTICO CONTROL

Del 01/08/2011 hasta el 31/08/2011

Otorga una tarifa promocional para contrataciones del Paquete Exxxotico por un pago adelantado mensual de S/. 25.00 y para Canales a la Carta Hustler TV o Xtasy por un pago adelantado mensual de S/. 15.00.

#### PROMOCIÓN CONTROL PAGO ADELANTADO

Del 01/08/2011 hasta el 31/08/2011

Por el pago adelantado del Paquete DIRECTV Control, realizado a más tardar al día siguiente de la activación del servicio Control, el abonado obtendrá siete días adicionales de la programación contratada.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.2 Servicios adicionales en Lima y Provincias

- ❖ Disponibilidad Paquetes Premium : Los abonado deberá contar con alguno de los paquetes de programación Mix o Súper Mix.
- ❖ Disponibilidad Promociones : Promociones válidas para los clientes que contraten Paquetes Mix, Súper Mix, Full Plus y Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.

Canal	Tarifas Establecidas				Tipo de Canal
	Tarifa Mensual Canales a la Carta		Tarifas Pay Per View <sup>1/</sup>		
	US\$	S/.	US\$	S/.	
Películas	--	--	2.96	8.10	
Playboy TV	7.83	21.42	3.46	9.46	
Venus	9.82	26.86	3.96	10.83	* A la carta Adultos
Hustler TV	10.81	29.57	4.45	12.17	• Canales Pay Per View
Xtasy TV	10.81	29.57	4.45	12.17	
Zee TV	12.79	34.98	--	--	
VTV	4.86	13.29	--	--	A la Carta Internacional

Paquetes Premium DirecTV	Tarifa Mensual Establecida		Acceso a canales según paquete	
	US\$	S/.	Digitales	HD
Movie City Pack	9.82	26.86	8	1
HBO Max HD <sup>2/</sup>	12.79	34.98	8	1
Cine Total HD <sup>2/</sup>	17.75	48.55	16	2
Adulto Digital	14.77	40.40	2	-
Exxxótico (Paquete Hustler/Xtasy)	14.77	40.40	2	-

### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).  
 - Tipo de Cambio: S/. 2.7353 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/08/2011 y el 31/08/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>

(1) En caso la contratación sea realizada a través de Call Center (OPPV), registrará un incremento de US \$ 1.00 ó S/. 2.7353

(2) Para acceder a programación HD, el abonado deberá contratar decodificador DIRECTV HD DVR, por una renta mensual adicional de US\$ 8.83 (S/. 24.15) por cada uno.

### PROMOCIÓN HBO MAX Y MOVIE CITY 4 MESES

(Clientes actuales y nuevos)

Del 01/08/2011 hasta el 31/08/2011

Ofrece un descuento del 50% por 4 meses más 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria.

### PROMOCIÓN PAQUETE EXXXOTICO

Del 01/08/2011 hasta el 31/08/2011

Ofrece un descuento del 40% por 06 meses más 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria por la contratación del paquete **Exxxótico**.

### PROMOCIÓN CANALES HUSTLER Y XTASY

Del 01/08/2011 hasta el 31/08/2011

Ofrece un descuento del 49% por 06 meses + 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria por la contratación de los canales a la carta Hustler TV o Xtasy.

### PROMOCIÓN PAQUETE SUPER MIX HD

Del 01/08/2011 hasta el 31/08/2011

Ofrece un descuento de US\$ 13.86 (S/. 37.91) durante cuatro meses en la renta mensual a los abonados que contraten el Paquete Súper Mix Nacional.

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (I/IV)

- ❖ Máximo cinco decodificadores por paquete (incluidos los correspondientes al plan contratado).
- ❖ Abonado no podrá contratar decodificador DIRECTV HD DVR con los Paquetes Mix y Full Plus.
- ❖ El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente e incluye la instalación de un **Kit** compuesto por un decodificador, una antena, un control remoto, una tarjeta inteligente y dejar operativo el equipo.
- ❖ El **kit** será entregado en calidad de comodato (préstamo).
- ❖ Detalle de las tarifas promocionales de conexión para los paquetes Lima y Provincia, véase la filmina IV – 16.

Tipo de decodificador	Tarifas Establecidas			
	Tarifa de Conexión <sup>1/</sup>		Tarifa de Alquiler Decodificadores Adicionales	
	US\$	S/.	US\$	S/.
DirecTV Digital	100.00	273.53	2.88	7.88
DirecTV Plus DVR	200.00	547.06	5.85	16.00
DirecTV Plus HD DVR	300.00	820.59	8.83	24.15

Tipo de decodificador	Tarifa Promocional de Conexión <sup>2/</sup>			
	Medio de Pago: Efectivo		Medio de Pago: Tarjeta de Crédito	
	US\$	S/.	US\$	S/.
DirecTV Digital	0.00	0.00	0.00	0.00
DirecTV Plus DVR	0.00	0.00	0.00	0.00
DirecTV Plus HD DVR	35.00	95.74	35.00	95.74

### PROMOCIÓN TARIFA DE CONEXIÓN DECO HD + CUOTAS

Del 01/08/2011 hasta el 31/08/2011

descuento promocional en las tarifas de conexión del decodificador HD, a los clientes que mantengan su servicio DIRECTV activo y cumpla con pagar puntualmente la renta mensual del Servicio durante 18 meses:

Tarifa de conexión decodificador HD DVR:  
US\$ 35.00 ó S/. 95.74

Promoción no aplica para abonados con score crediticio "2".

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tipo de Cambio: S/. 2.7353 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/08/2011 y el 31/08/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>

- (1) Tarifa válida desde el 02/03/2011. La tarifa de conexión satelital pagada por el cliente a DIRECTV incluye la instalación del servicio en un radio de 50 Kilómetros desde el Agente de instalación de DIRECTV más cercano al domicilio del suscriptor.
- (2) Tarifas de conexión considerando abonados con calificación "Score 0 y 1".

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (II/IV)

- ❖ Máximo 5 decodificadores por cuenta, incluidos los correspondientes a cada paquete.
- ❖ Indispensable contratar Paquete: Mix, Súper Mix, Full Plus ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.
- ❖ Abonados con score “1” y “2” deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- ❖ Tarifas de conexión sólo aplican para el punto principal.
- ❖ Abonados con calificación “Score 0 y 1” podrán adquirir decodificadores digitales adicionales en primera compra a US\$ 25.00 (S/. 68.38 ).

### Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores <sup>1/ 2/</sup>

TARIFA DE CONEXIÓN / DECODIFICADOR	CALIFICACIÓN ABONADO	MEDIO DE PAGO	MONTO	
			US\$.	S/.
DIGITAL	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	75.00	205.15
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00	0.00
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00	0.00
DIRECTV PLUS	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	150.00	410.30
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00	0.00
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0.00	0.00
DIRECTV PLUS HD	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	200.00	547.06
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	35.00	95.74
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	35.00	95.74

#### **Nota**

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

- Tipo de Cambio: S/. 2.7353 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/08/2011 y el 31/08/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>

- (1) Adicionalmente, el abonado podrá acceder a un descuento de US\$ 10.00 (S/. 27.35) en la tarifa de conexión total (es decir, la tarifa por la totalidad de los decodificadores contratados) si suscribe su tarjeta de crédito al débito automático para el pago de la renta mensual del servicio DIRECTV.
- (2) La tarifa de decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo aplica con la suscripción a los Paquetes Súper Mix y FULL HD.

## 5. Oferta Comercial: DirecTV

### 5.3 Tarifas de Instalación (III/IV)

- ❖ Máximo 5 decodificadores por cuenta en los Paquetes MIX, SUPER MIX, FULL PLUS y FULL HD incluidos los correspondientes a cada paquete.
- ❖ Decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo podrán ser adquiridos por abonados que cuenten con Paquete PLATINUM, SUPER MIX o FULL HD.
- ❖ Promoción aplicable en efectivo o con tarjeta de crédito.
- ❖ Tarifas de decodificadores adicionales sólo aplican para los decodificadores no incluidos en los paquetes contratados.

#### Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores Adicionales

Puntos Contratados		Plazo contratación del servicio	Tarifa de Conexión	
			US\$	S/.
DECODIFICADOR DIGITAL	Adicional	No aplica	39.90	109.14
DECODIFICADOR DIRECTV PLUS	Cambio/ Adicional	Menor a 4 meses	79.90	218.55
	Cambio/ Adicional	Mayor a 4 meses	49.90	136.49
DECODIFICADOR DIRECTV PLUS HD	Cambio/ Adicional	Menor a 4 meses	149.90	410.02
	Cambio	Mayor a 4 meses	79.90	218.55
	Adicional	Mayor a 4meses	99.90	273.26

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).
- Tipo de Cambio: S/. 2.7353 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/08/2011 y el 31/08/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>

# 5. Oferta Comercial: DirecTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (IV/IV)

- ❖ Indispensable contratar Paquete Mix, Súper Mix, Full Plus ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.
- ❖ Abonados con score “1” y “2” deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- ❖ La tarifa de decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo aplica con la suscripción a los Paquetes Súper Mix y FULL HD.
- ❖ Tarifas de conexión sólo aplican para decodificadores adicionales en primera compra; es decir, al momento de contratar la tarifa de conexión del decodificador principal.

### Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores Adicionales (1<sup>ERA</sup> COMPRA)

Tarifa de Conexión / Decodificador	Calificación Abonado	Medio de Pago	Monto	
			U\$\$	S/.
DIGITAL	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	30.00	82.06
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	25.00	68.38
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	25.00	68.38
DIRECTV PLUS	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	75.00	205.15
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	75.00	205.15
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	75.00	205.15
DIRECTV PLUS HD	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	150.00	410.30
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	150.00	410.30
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	150.00	410.30

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

- Tipo de Cambio: S/. 2.7353 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/08/2011 y el 31/08/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>

# 6. Otras Empresas

## 6.1 Grupo Cable Visión

- ❖ Cobertura : Distritos del Cono Este de Lima Metropolitana y 42 sucursales a nivel nacional.
- ❖ Costo de instalación:
  - S/.0 hasta 40 metros de cableado. S/.1 por metro adicional en Provincia
  - S/.50 en Lima Metropolitana
- ❖ Tecnología : Cable Analógico (Lima y Provincias).

Sucursal del Grupo Cable Visión	Pago Mensual	Nº de canales
Lima (Cono Este)	50.0	75
Provincias:*		
Cable Visión Iquitos	55.0	82
Cable Visión Tumbes	50.0	79
Cable Visión Huánuco	50.0	78
Cable Visión Zarumilla	45.0	76
Cable Visión del Centro – Trujillo	45.0	75
Cable Visión del Centro – Ayacucho	45.0	70
Cable Visión del Norte – Pacasmayo	40.0	74
Cable Visión Tingo María	45.0	79
Cable Visión del Norte – Guadalupe	35.0	76
Cable Visión La Merced	40.0	73
Cable Visión del Norte – Ferreñafe	35.0	60
Cable Visión Chepén	33.0	65
Cable Visión San Ramón	28.0	64
Cable Visión del Norte - San Pedro de Lloc	20.0	68

En Lima: S/.45 por servicio para clientes al día en sus pagos

El Grupo Cable Visión a expandido su cobertura incorporando a grupos operadores de cable a nivel provincial (en la actualidad son 6)

### Nota

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles. T.C. : S/. 2.7353.

(\*) Solo se han tomado en cuenta las provincias que cuentan con la tarifa publicada en la página web o SIRT.

Se exige el pago de un mes adelantado para la conexión del servicio.

# 6. Otras Empresas

## 6.2 Star Global Com y Best Cable

### STAR GLOBAL COM

- ❖ En setiembre de 2008 la empresa fue adquirida por Telefónica Multimedia
- ❖ Cobertura : Arequipa y Tacna.
- ❖ Costo de instalación plazo indeterminado : \$. 20.00 o S/. 54.90
- ❖ Costo de instalación plazo determinado : \$. 0.00.
- ❖ Tecnología : Cable Analógico.
- ❖ Tarifa de Conexión : Aplicable a contrataciones a plazo forzoso y plazo indeterminado.

Región	Paquete	Tarifa Mensual		Nº de canales	Pago Extra (canales adultos)
		US\$	S/.		
Arequipa <sup>1/</sup> y Tacna <sup>1/</sup>	Silver	19.83	54.24	-	-
	Gold	22.81	62.39	66	-
	Platinum	34.71	94.94	+ de 96	41.8
				+ de 92	8.4

**Nota:**

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles. T.C. : S/. 2.7353

(1) En Arequipa se paga por un decodificador, en Tacna por el servicio mensual. Se da un incremento de tarifas y aumento de canales en 16 y 12 respectivamente; a partir del 01/09/2009 (Arequipa) y 01/10/2009 (Tacna).

### BEST CABLE

- ❖ Cobertura : San Juan De Lurigancho, Ancón, Puente Piedra Ventanilla, Manchay, Cieneguilla y Jicamarca.
- ❖ Tarifa Mensual : S/. 47.50
- ❖ Costo de instalación : S/. 0.00 (Incluye hasta 30 metros de cable para 1 TV).
- ❖ Tecnología : Cable Analógico.

**Nota:**

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles.

**Regularización De Tarifa del Servicio De Cable Best Cable**

Del 01/07/2011 al 31/12/2011

Lanzó la promoción que ofrece 80 canales a la tarifa mensual de S/. 40.00.

Tarifa que es válida en todos los distritos de Chiclayo en los que se cuenta con el servicio.

**Plan 40 - Best Cable**

Del 01/08/2011 al 31/12/2011

Lanzó la promoción "Plan 40", que ofrece más de 80 canales a la tarifa mensual de S/. 40.00.

Tarifa válida en las zonas de Zarate (San Juan de Lurigancho), El Agustino y Comas.

## 7. Oferta Comercial: Otras Promociones

### 7.1 Movistar y Claro TV

Empresa	Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
			Fecha de Inicio	Fecha De Fin
Movistar	Promoción de Retención DTH 03 meses.	Mes: 50% de descuento sobre la mensualidad durante tres (03) meses.	01/08/11	30/09/11
	Descuento en el costo de disco duro para decodificador HD DVR Ready	Otorga una tarifa promocional de S/. 197.33 en la compra de un disco duro para decodificador HD DVR Ready (Tarifa Normal S/. 256.82)	01/08/11	31/08/11
	Promoción de Retención CATV PYP12	Otorga descuentos en la renta mensual del paquete contratado. Válido para clientes del servicio Movistar TV Satelital con un período de permanencia igual o mayor a 6 meses y que soliciten un desistimiento de baja o que se encuentren en estado de morosidad con intención de pago de deuda.	18/08/11	30/09/11
	Promoción de Retención DTH 06 meses	Otorga descuentos en la renta mensual del paquete contratado. Válido para clientes del servicio Movistar TV Satelital con un período de permanencia igual o mayor a 6 meses y que soliciten un desistimiento de baja o que se encuentren en estado de morosidad con intención de pago de deuda.	18/08/11	30/09/11
	Promoción de Retención CATV PyP 13	Otorga descuentos en la renta mensual del paquete contratado. Válido para clientes del servicio Movistar TV Satelital con un período de permanencia igual o mayor a 6 meses y que soliciten un desistimiento de baja o que se encuentren en estado de morosidad con intención de pago de deuda.	18/08/11	30/09/11
Claro TV	Promoción Empleados de Empresas Pronto Pago Claro TV Satelital.	Descuento en la renta mensual, tarifa de instalación y alquiler de decodificadores; además días de programación y canales adicionales gratuitos para contrataciones en todos los planes satelitales (sujeto a evaluación crediticia).	10/08/11	31/08/11
	Promoción Empleados de Empresa Claro TV SAT	Clientes nuevos que laboren en las empresas que durante la vigencia de la presente promoción acuerden con Claro adherirse a la presente promoción, podrán hacerse acreedores a los siguientes beneficios: ➤ Descuento en el Precio de Instalación del 50% sobre 1er y 2do Deco Regular y/o HD para todos los Paquetes Regulares y Plus. ➤ Días gratis de programación.	10/08/11	31/08/11
	Promoción Retención Claro TV Satelital	Descuento renta mensual, días de programación y paquetes Premium gratis.	01/08/11	15/08/11
	Promoción descuento migración de Claro TV básico a 3play	Descuento del 50% en la renta mensual por los tres primeros meses del paquete contratado.	05/08/11	31/08/11

## 7. Oferta Comercial: Otras Promociones

### 7.2 DirecTV

Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Promoción Adulto 2 Meses	descuento del 50% de 2 meses de renta más el 100% del periodo comprendido como renta fraccionaria por la contratación del Paquete Adulto Digital.	01/08/2011	31/08/2011
Paquete Adulto	30 días gratis del Paquete Premium Adulto, por la contratación de algún paquete Lima.	01/08/2011	31/08/2011
Promoción 2 PPV	Se le otorgará 2 películas adicionales por la contratación de los paquetes Mix Lima, Mix Nacional, Súper Mix Lima, Súper Mix Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima o Full HD Nacional + DIRECTV Garantía.	01/08/2011	31/08/2011
Promoción PPV 2 X 1	Por la contratación de una película PPV (Pay Per View), se le otorgará al abonado una película Pay Per View (PPV) adicional.	01/08/2011	31/08/2011
Promoción Scotiabank	Otorga a los clientes Scotiabank que contraten los Paquetes Mix, Súper Mix, Full Plus y Full HD + DIRECTV Garantía; un descuento del 35% en la renta mensual por cuatro meses más periodo comprendido del paquete contratado y de la renta mensual de DIRECTV Garantía.	01/08/2011	31/08/2011

# Anexos

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	<a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>	0800 - 70 – 099
Amitel	<a href="http://www.amitel.com.pe/">http://www.amitel.com.pe/</a>	-
Convergía Perú	<a href="http://www.convergía.com.pe">www.convergía.com.pe</a>	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	<a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	<a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a>	221 4029
Best Cable	<a href="http://www.bestcableperu.com">www.bestcableperu.com</a>	0800 -14 - 770
IDT Perú	<a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>	1914 104
Nextel del Perú – NX	<a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>	0800 - 18 – 844
Star Global Com	<a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Movistar)

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel