

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 29 de octubre de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



N° Atenciones del martes 29 de octubre: 551

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	254
La Libertad	31
Piura	27
Amazonas	25
Cusco	23
Lambayeque	20
Tacna	15
Junín	15
Apurímac	14
Ayacucho	12
Huánuco	12
Áncash - Chimbote	12
San Martín	11
Puno	11
Arequipa	10
Loreto	10
Cajamarca	8
Ucayali	8
Tumbes	6
Ica	6
Lima provincias	6
Áncash – Huaraz	5
Madre de Dios	5
Huancavelica	3
Moquegua	2
 TOTAL	551

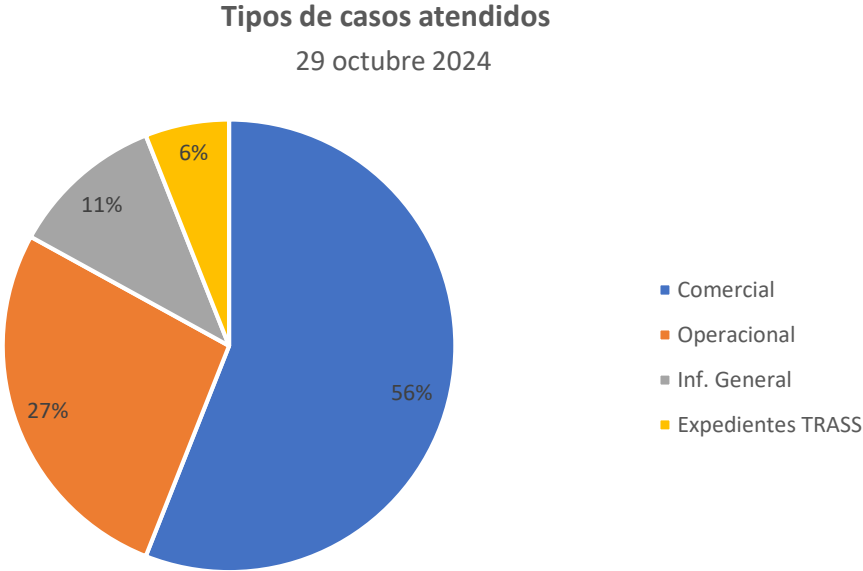
Por canal		
Presencial		144
Telefónico		265
WhatsApp		9
Correo electrónico		14
Mesa de partes		2
Campaña de orientación		54
Campaña en prestador		63
Redes sociales		0
 TOTAL		551

Por tipo de casos		
Comercial		306
Operacional		154
Otros		58
Expedientes TRASS		33
 TOTAL		551

En lo que va del 2024...
119844 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del martes 29 de octubre

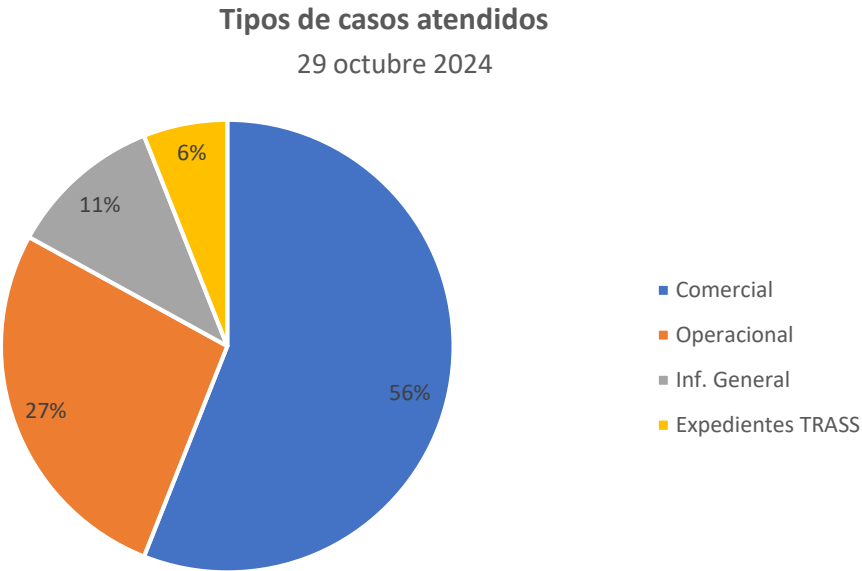
OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	62	40%
Problemas con alcantarillado	30	19%
Aniego por rotura de tubería de agua	15	10%
Falta de agua en conexión domiciliaria	10	6%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	4	3%
Otros	33	21%
TOTAL	154	100%



En lo que va de 2024...
36003 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del martes 29 de octubre

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	92	30%
Consumo elevado	92	30%
Problemas con el acceso al servicio	33	11%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	20	7%
Desacuerdo con resolución del TRASS	15	5%
Problemas con la facturación	14	5%
Información sobre tarifas de agua	12	4%
Facturación indebida	9	3%
Pedido de medidor	8	3%
Facturación excesiva	6	2%
Fraccionamiento D.U. 036-2020	2	1%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	2	1%
Información sobre Valores máximos admisibles	1	0%
TOTAL	306	100%



En lo que va de 2024...
61081 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Lima / Santiago de Surco Usuaría informa por el Fonosunass el atoro de la red de alcantarillado en su zona, que generó un aniego en la calle y el desborde de aguas servidas en el interior de su propiedad. (Fono Sunass)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Surquillo, coordinó con el área operacional de SEDAPAL Surquillo para que se realice el desatoro y limpieza de la red afectada. Tanto el personal de SEDAPAL como los vecinos de la zona identificaron que el atoro se generó por el uso inadecuado de las redes de alcantarillado, principalmente debido a un negocio avícola que arroja plumas y grasa a la red. La OAU ha contactado a varios vecinos, quienes expresaron su malestar y preocupación, ya que estos atoros son recurrentes y podrían estar relacionados también con problemas técnicos. Por ello, coordinaron la realización de una microaudiencia con el área operacional de SEDAPAL Surquillo y los vecinos de la Mz.Ñ para abordar estos reclamos. Adicionalmente, se brindó información a la usuaria afectada sobre el trámite necesario para la reparación de daños en su predio. La OAU también estuvo presente durante la limpieza y desinfección del inmueble afectado, así como en la toma de datos de la aseguradora sobre los daños ocasionados. La usuaria Jessica Castro agradeció la presencia de SUNASS y la gestión realizada con SEDAPAL.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Lima / Comas Comas. Vecinos de condominio denunciaron que no cuentan con agua, por rotura de tubería matriz. (Latina)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Comas, se comunicó con Alexis Riega, responsable de Distribución de SEDAPAL en Comas, quien informó que una cuadrilla ha sido enviada para verificar el estado de la conexión domiciliaria en el condominio afectado. Tras la inspección, se comprobó que la caja de control cuenta con una presión de 28 psi, lo que descarta responsabilidad de SEDAPAL en el problema de abastecimiento. Asimismo, señalaron que la causa de la falta de agua se debe a una rotura en la tubería interna del condominio, por lo que corresponde a la administración del condominio atender esta incidencia. Asimismo, al consultar la posibilidad de enviar un camión cisterna, SEDAPAL informó que no es viable, ya que el problema es de carácter interno y las cisternas están destinadas a la distribución en zonas de escasos recursos. Finalmente, la OAU Comas se comunicó con la señora Erica Alvarado, quien confirmó que los vecinos están al tanto de que el problema es interno y que SEDAPAL no tiene responsabilidad en el mismo. Además, informó que en estos momentos la administración está en reunión con ingenieros particulares para gestionar la solución.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lambayeque / Lambayeque / Lambayeque	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Lambayeque, ha recibido reportes de la falta de agua en el distrito de Lambayeque. La ODS ha confirmado que los usuarios del cercado de Lambayeque ya han comenzado a recibir el servicio; sin embargo, en áreas altas y alejadas (como los AAHH Las Dunas y Nuevo Mocce), el servicio continúa interrumpido desde el 26.10.24.	PENDIENTE
Restricción en el servicio de agua potable en Lambayeque.	Al respecto, la EP EPSEL, informó que esta situación se debe al déficit hídrico en la región, lo que ha reducido el ingreso de agua a la red de distribución. Adicionalmente, se ha detectado manipulación no autorizada de las válvulas de la compuerta del canal Chescope, el cual suministra agua a la planta de tratamiento.	
(Canales de atención)	Esta manipulación, realizada para desviar agua hacia regadíos agrícolas, no está permitida en el contexto actual de escasez hídrica. La empres de agua ha anunciado que tomará las medidas necesarias para asegurar la infraestructura en el área afectada. Asimismo, se implementará un plan de contingencia que incluye el envío de camiones cisterna para abastecer a las zonas más alejadas hasta que se restablezca el suministro normal de agua. La ODS continuará con el seguimiento del caso.	

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Piura / Piura / Piura Desabastecimiento en sectores de Piura, Castilla y Veintiséis de Octubre debido a la paralización de la PTAP Curumuy por bajos niveles de caudal ocasionados por la falta de lluvias en la cuenca baja. (Redes Sociales)	Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 28.10.24, SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, informó que la EP GRAU manifestó que después de las acciones y gestiones correspondientes, la PTAP El Arenal podrá reiniciar operaciones alrededor de las 08:00 a.m. del miércoles 30.10.24, para reanudar gradualmente el abastecimiento a las localidades de Talara, Paita y anexos. Asimismo, la Jefatura de la PTAP El Arenal destacó que, frente al actual escenario de déficit hídrico, se viene coordinando con el Proyecto Especial Chira Piura (PECHP) y demás entidades involucradas; con el objetivo de continuar implementando una serie de acciones que permitan asegurar la dotación de agua potable para uso poblacional. Por otro lado, como alternativa para asegurar el abastecimiento de los usuarios el personal de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) Sullana ha puesto en funcionamiento un tercer equipo de bombeo en la captación alterna del río Chira, logrando una capacidad de captación de 560 litros por segundo (LPS). Esto permitirá regularizar el envío de agua potable a los seis reservorios y líneas de anexos, beneficiando a más de 100,000 habitantes. La ODS Piura continúa realizando un monitoreo presencial y telefónico del abastecimiento de agua mediante camiones cisterna en hospitales y postas de salud, conforme a la programación establecida por la EP Grau. Asimismo, se tiene programada una reunión para el 30.10. 24 con la representante de la Fiscalía de Prevención del Delito, con el fin de coordinar acciones adicionales.	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (5)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Arequipa / Islay / Cocachacra Estudiantes de La Pascana expuestos a enfermedades por colapso de desagüe. Islay. Expuestos a enfermedades y malos olores por el colapso del desagüe están los estudiantes del nivel primario de la escuelita N° 40502 La Pascana, ubicada en el distrito de Cocachacra. (Sin Fronteras)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Arequipa, se comunicó con la encargada de la ATM de la municipalidad de Cocachacra, Paola Belén Velásquez, quien refirió que en ese sector el prestador que brinda el servicio es la JASS La Pascana, sin embargo dicho prestador no cuenta con el material necesario para iniciar con las reparaciones, por lo que la municipalidad distrital asumirá la atención, precisa además que ya se inició con los trámites administrativos para la contratación del servicio de reparación estimando una plazo de 3 semanas para la atención. La ODS realizará el seguimiento de la atención de la incidencia.	PENDIENTE
Tacna / Tacna / Tacna Tacna. La avenida Bolognesi desde la urbanización Tacna es un río. Se pide presencia de la EPS. (Uno)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tacna, inició coordinaciones con la Gerencia Operacional de la EPS Tacna, quienes informaron que el equipo de la móvil 11 acudió al lugar para atender la incidencia. Se realizaron trabajos con una retroexcavadora para reparar la rotura de una tubería de 2" en la av. Jorge Basadre / Prolongación Jorge Chávez. Finalmente, la ODS confirmó que los trabajos fueron culminados a las 09:50 horas.	FINALIZADO



Atención por canal de atención del martes 29 de octubre

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	3	2	0	0	0	20	0	0	25	2156
Áncash - Chimbote	2	0	0	0	0	0	10	0	12	3009
Áncash – Huaraz	0	0	0	0	0	1	4	0	5	1508
Apurímac	4	1	0	0	0	9	0	0	14	1442
Arequipa	9	1	0	0	0	0	0	0	10	5648
Ayacucho	1	5	0	1	0	5	0	0	12	1884
Cajamarca	8	0	0	0	0	0	0	0	8	1452
Cusco	3	6	0	0	0	0	14	0	23	2341
Huancavelica	0	3	0	0	0	0	0	0	3	1425
Huánuco	7	5	0	0	0	0	0	0	12	2063
Ica	1	5	0	0	0	0	0	0	6	1620
Junín	1	14	0	0	0	0	0	0	15	3526
La Libertad	7	6	0	0	0	0	18	0	31	3278
Lambayeque	7	11	0	0	0	0	0	2	20	4613
Lima Metropolitana y Callao	51	161	0	2	0	19	17	4	254	51483
Lima provincias	3	3	0	0	0	0	0	0	6	4587
Loreto	8	2	0	0	0	0	0	0	10	1469
Madre de Dios	0	5	0	0	0	0	0	0	5	1724
Moquegua	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1524
Pasco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1518
Piura	8	9	0	7	0	0	0	3	27	12032
Puno	3	8	0	0	0	0	0	0	11	1630
San Martín	7	2	0	2	0	0	0	0	11	2154
Tacna	7	5	0	1	2	0	0	0	15	2398
Tumbes	2	3	0	1	0	0	0	0	6	1899
Ucayali	1	7	0	0	0	0	0	0	8	1461
TOTAL	144	265	0	14	2	54	63	9	551	119844

Atención por tipo de casos del martes 29 de octubre

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	5	19	0	1	25	2156
Áncash - Chimbote	4	8	0	0	12	3009
Áncash – Huaraz	0	5	0	0	5	1508
Apurímac	1	3	0	10	14	1442
Arequipa	1	5	3	1	10	5648
Ayacucho	9	3	0	0	12	1884
Cajamarca	0	8	0	0	8	1452
Cusco	3	19	1	0	23	2341
Huancavelica	1	1	1	0	3	1425
Huánuco	1	10	0	1	12	2063
Ica	1	0	1	4	6	1620
Junín	5	6	0	4	15	3526
La Libertad	2	27	0	2	31	3278
Lambayeque	7	11	0	2	20	4613
Lima Metropolitana y Callao	64	147	26	17	254	51483
Lima provincias	1	4	0	1	6	4587
Loreto	4	6	0	0	10	1469
Madre de Dios	4	0	0	1	5	1724
Moquegua	0	1	0	1	2	1524
Pasco	0	0	0	0	0	1518
Piura	18	4	1	4	27	12032
Puno	4	5	0	2	11	1630
San Martín	2	8	0	1	11	2154
Tacna	3	7	0	5	15	2398
Tumbes	2	3	0	1	6	1899
Ucayali	7	1	0	0	8	1461
TOTAL	149	311	33	58	551	119844



Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	29 octubre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	26	146	36	8	216	34542
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	34	15	1	1	51	10145
3	EPS GRAU S.A.	Piura	72	9	1	9	91	17504
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	0	10	6	0	16	6954
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	0	19	0	7	26	2716
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	10	35	9	2	56	5365
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	15	8	0	2	25	4492
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	3	8	0	0	11	3096
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	8	6	0	1	15	2333
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	11	12	0	2	25	3195
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	1	4	0	0	5	1383
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	0	1	0	1	2	1811
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	1	3	0	1	5	2200
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	6	3	0	0	9	1389
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	0	4	2	0	6	1459
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	2	0	0	2	1008
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	3	11	0	0	14	2022
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	3	1	0	0	4	1123
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	2	7	0	0	9	1171
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	5	3	0	0	8	1454
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	1	0	0	1	2	1134
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	1	0	0	1	468
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	1171
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	1	3	0	1	5	701
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	791

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	29 octubre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	1	0	1	2	645
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	378
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	0	0	2	2	967
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	1	0	0	0	1	959
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	2	0	1	3	490
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	315
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	3	0	0	0	3	302
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	1	2	0	5	8	42
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	147
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	576
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	1	1	284
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	1	6	0	1	8	362
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	409
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	66
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	2	0	2	4	69
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	1	0	0	0	1	112
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	60
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	5	0	0	0	5	171
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	32
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	44
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	47
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	37
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	9
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	1	0	0	1	19
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	19
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	46
TOTAL			214	325	55	49	643	116234

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	29 octubre de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	1	7	1	0	9	2905
2	Comas	4	14	2	3	23	2879
3	San Juan De Lurigancho	2	17	2	2	23	5130
4	Villa El Salvador	1	21	2	1	25	1139
5	Independencia	2	3	2	0	7	969
6	Callao	0	6	4	2	12	2706
7	Puente Piedra	0	4	0	0	4	1685
8	Ate	4	1	2	0	7	1243
9	Ventanilla	0	2	0	0	2	931
10	Santiago De Surco	2	1	0	0	3	695
11	Lima	4	3	2	0	9	1217
12	Carabaylo	3	1	1	1	6	1794
13	Los Olivos	0	4	0	0	4	1335
14	La Victoria	1	2	0	1	4	531
15	Villa María Del Triunfo	0	2	0	0	2	1025
16	La Molina	0	0	2	0	2	397
17	Santa Anita	2	0	0	0	2	380
18	Ancón	0	0	0	0	0	135
19	Bellavista	1	0	0	0	1	366
20	Lurín	0	2	0	0	2	164
21	Breña	0	3	0	0	3	425
22	Rímac	2	2	0	1	5	1187
23	Chorrillos	0	0	0	1	1	578
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	33
25	Otros	4	20	5	1	30	4869
TOTAL		33	115	25	13	186	34728

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

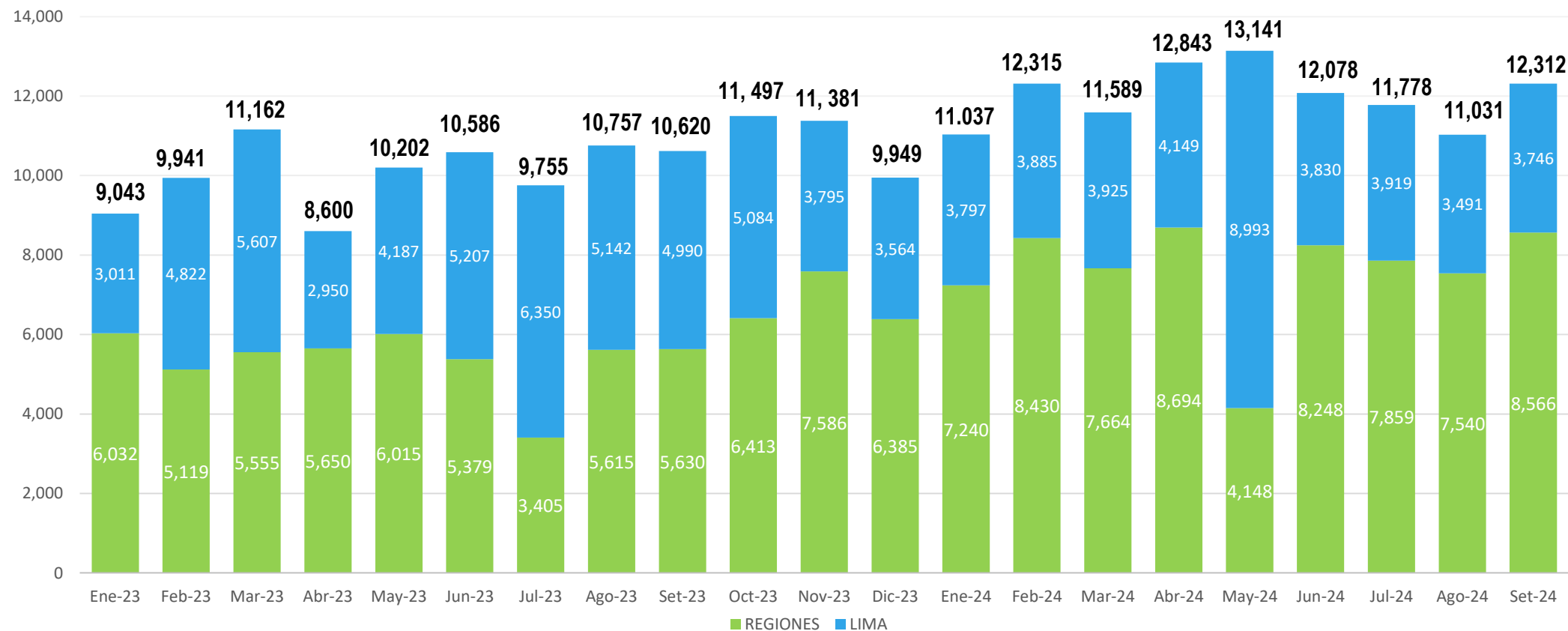
en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano



29 octubre de 2024							
Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	1	2	0	11	14	2575
2	PEQUEÑAS CIUDADES	1	2	0	0	3	591
3	OTRO ÁMBITO URBANO	1	2	0	0	3	258
TOTAL		3	6	0	11	20	3424

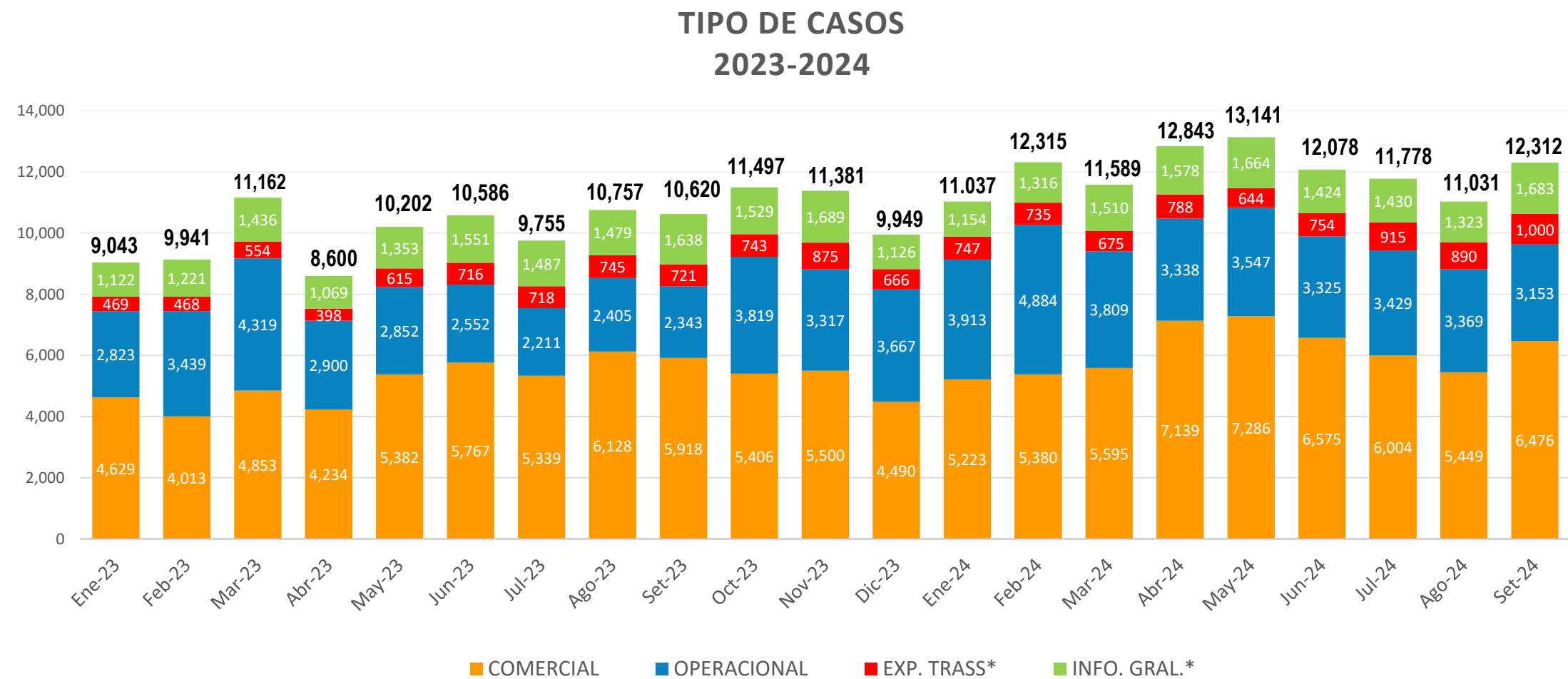
Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En septiembre 2024 se evidencia un crecimiento del **16%**, en relación a septiembre 2023. En el acumulado del periodo enero - septiembre 2024 se registró un crecimiento del 19% en comparación al 2023.

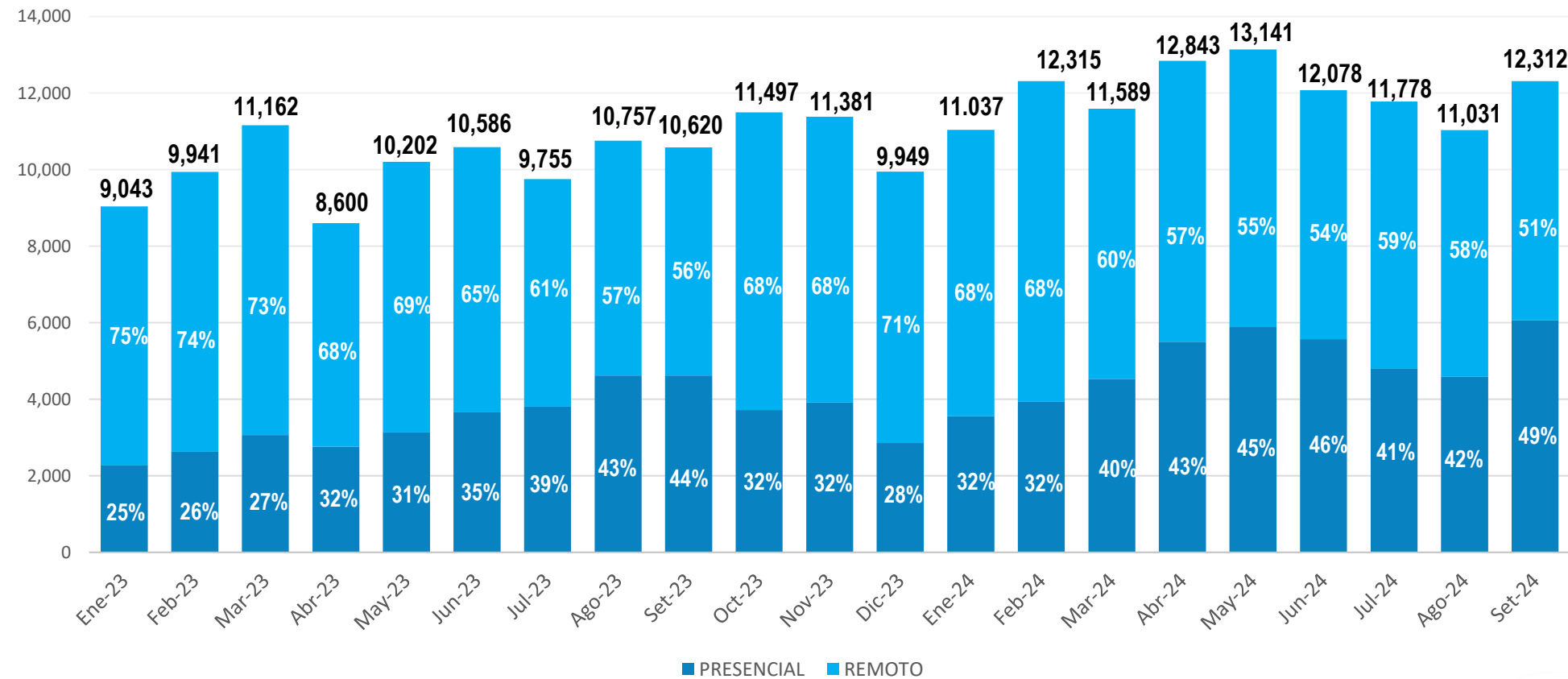
Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024



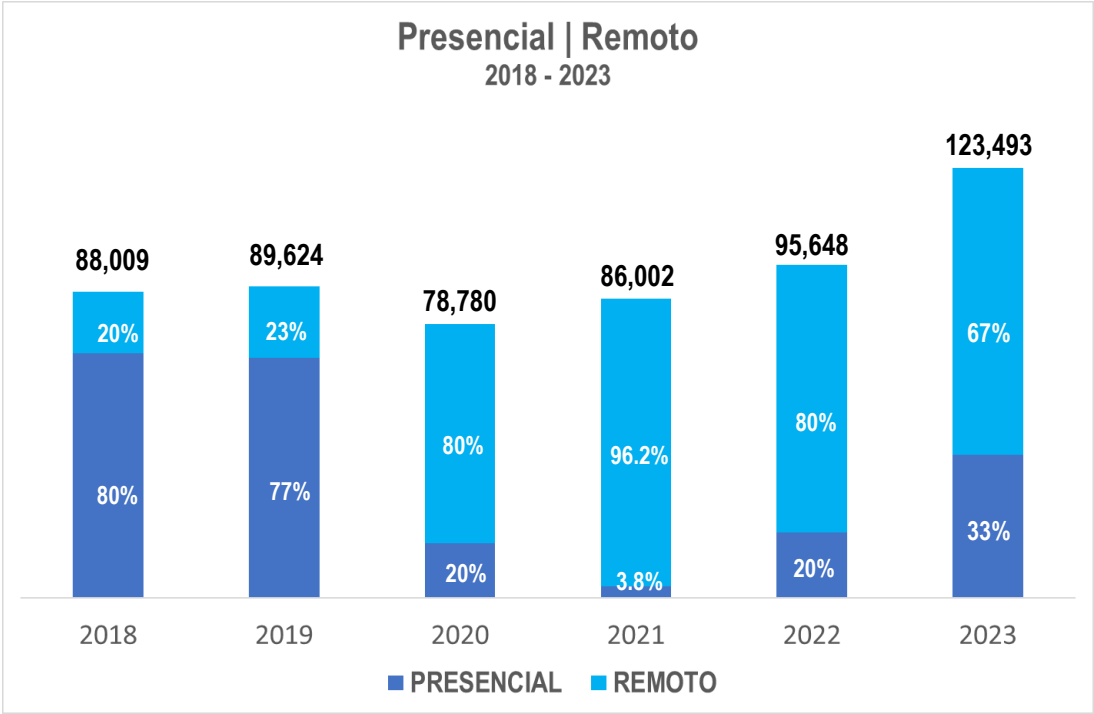
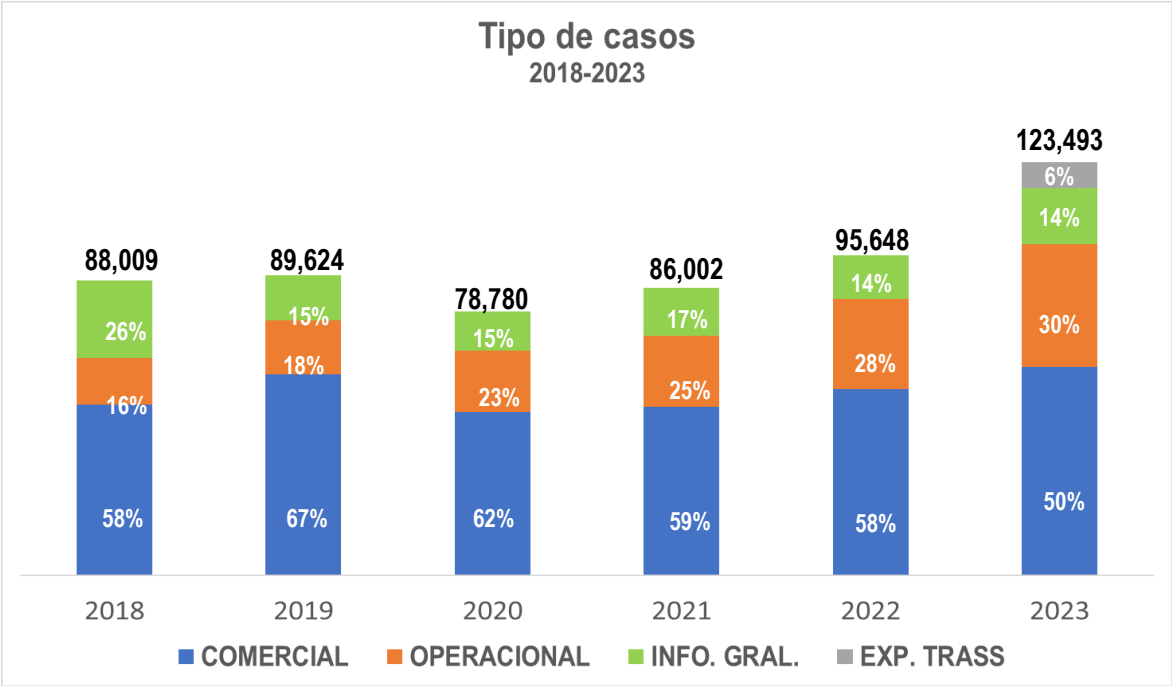
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024

PRESENCIAL | REMOTO 2023 - 2024



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023

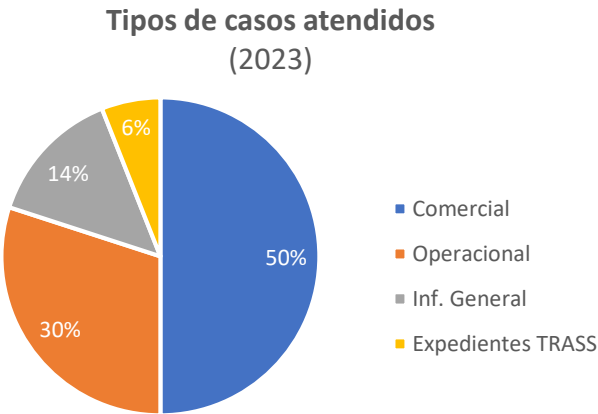


Resultados 2023

N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
TOTAL		123493



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
TOTAL	31330	77041	238	819	621	2922	6866	3656	123493	95648	29%

Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
TOTAL	36672	62195	7687	16939	123493



¿Problemas con el servicio
de agua potable y tu empresa
no responde?

**FONO
SUNASS
1899**

*¡Tu línea directa
con el agua potable!*

Llámanos y consulta sobre:

- ✓ Recibos elevados
- ✓ Cortes del servicio
- ✓ Deberes y derechos

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp  1 614 31 80

Conoce nuestras
nuevas líneas
directas regionales:



FONO SUNASS
(01) 614 31 80 | (01) 614 31 81

LÍNEA GRATUITA
0800 00 121 (línea 4x24)

correo@sunass.gob.pe

