

SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

OSIPTEL

Vigente al 28/02/2011

Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

1. Indicadores

- 1.1 [Suscriptores en Lima por empresa](#)
- 1.2 [Suscriptores en Provincias por empresa](#)
- 1.3 [Principales empresas y servicios en Lima](#)

2. Oferta Comercial: Movistar TV

- 2.1 [CATV en Lima](#)
- 2.2 [CATV en Provincias](#)
- 2.3 [Satelital a Nivel Nacional](#)

3. Oferta Comercial: ClaroTV

- 3.1 [CATV en Lima](#)
- 3.2 [CATV en Provincias](#)
- 3.3 [Satelital a Nivel Nacional](#)

4. Oferta Comercial: DirecTV

- 4.1 [Satelital en Lima y Provincias](#)

5. Oferta Comercial: Otras Empresas

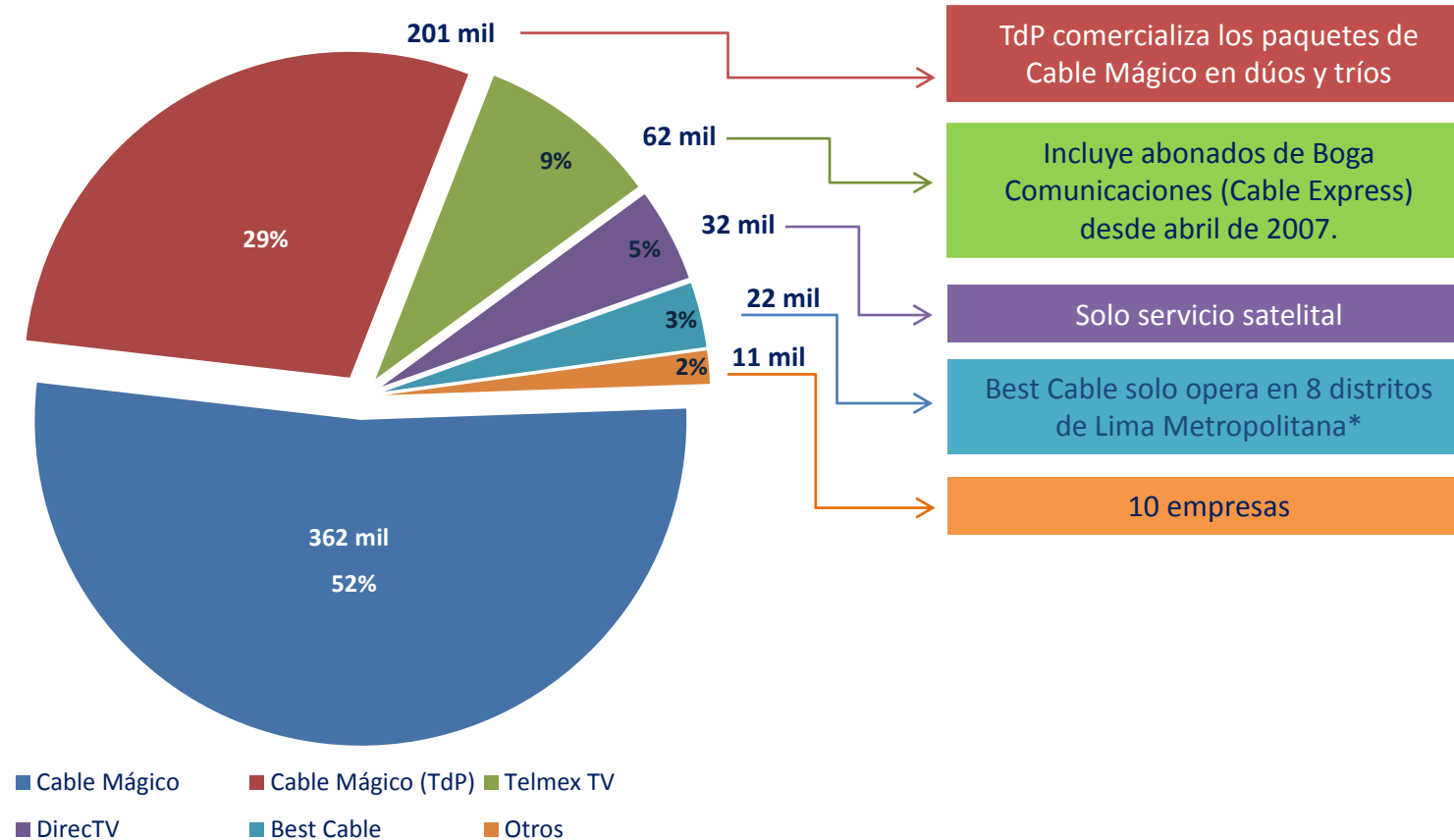
- 5.1 [Grupo Cable Visión](#)
- 5.2 [Star Global Com y Best Cable](#)

6. [Otras Promociones](#)

1. Indicadores

1.1 Suscriptores en Lima por empresa

- ❖ Lima cuenta con 691 mil suscriptores al servicio de televisión por Suscripción, 68% de un millón 15 mil suscriptores a nivel nacional (junio 2010).



Nota:

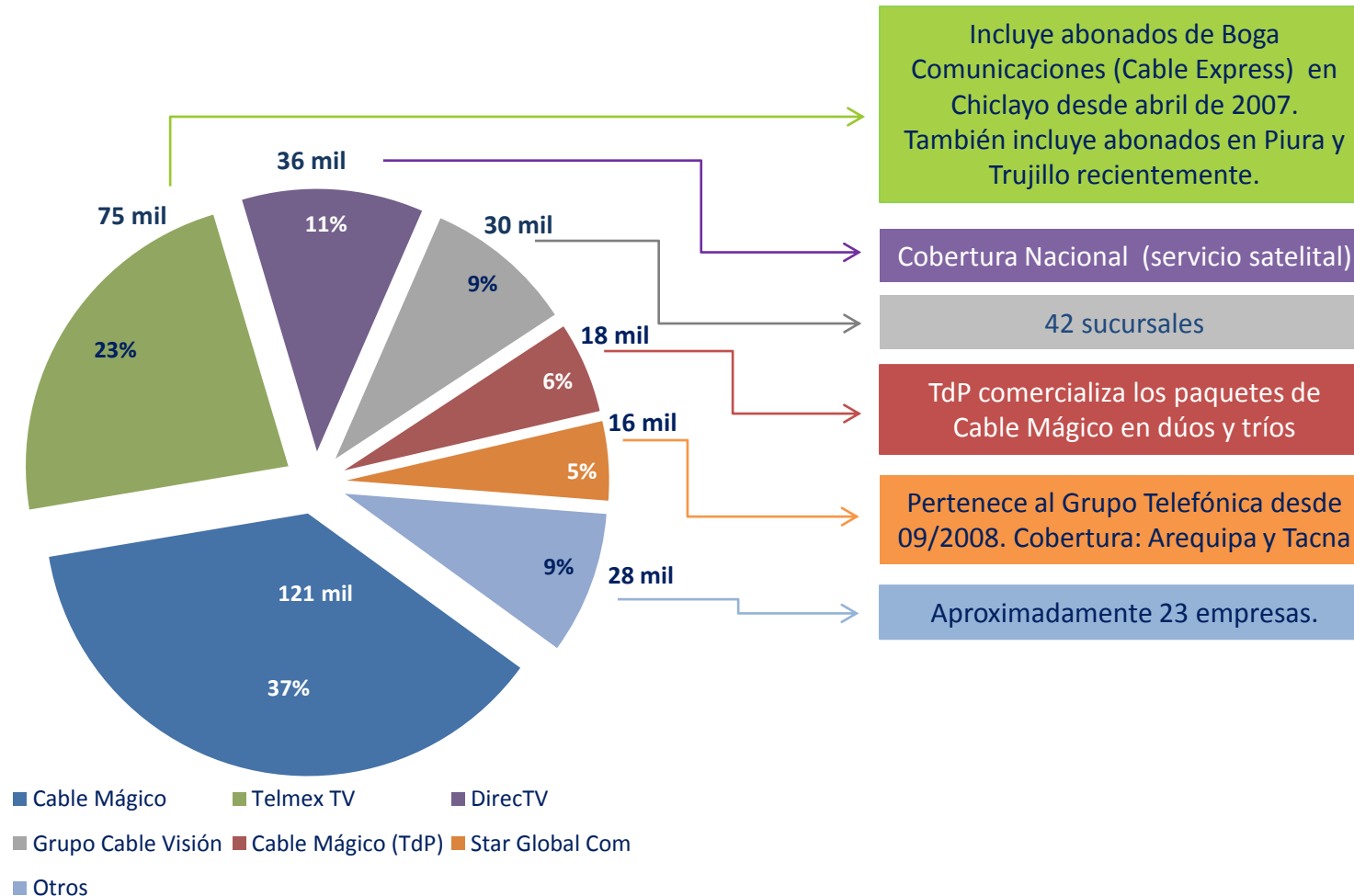
(*) San Juan de Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Ventanilla, Santa Rosa, Pachacamac, Cieneguilla y Los Olivos.

Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.

1. Indicadores

1.2 Suscriptores en Provincias por empresa

- ❖ En Provincias existen casi 324 mil suscriptores al servicio de televisión por Suscripción, 32% de un millón 15 mil suscriptores a nivel nacional (junio 2010).



Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.

1. Indicadores

1.3 Principales empresas y servicios en Lima

- ❖ El servicio de televisión por suscripción se ofrece en tres modalidades: CATV Analógico. CATV digital y Satelital

Tecnología	Empresa	Paquete	Pago Mensual	Costo de instalación	Canales
Analógico	Movistar TV	Estándar	69,0	101,0	70
	ClaroTV	Básico	75,0	54,0	74
	Best Cable	Analógico	40,0	-	77
Digital	Movistar TV	Estelar	132,0	101,0	157
	ClaroTV	Básico	149,0	200,0	74
		Prime	250,0	200,0	125
		Max	300,0	200,0	144
Satelital	Movistar TV	Estelar	98,0	152,0	73
		Intermedio	85,0	152,0	56
	ClaroTV	Básico	60,0	120,0	25
		Plus	90,0	-	43
	DirecTV	Control básico	52,5	-	65
		Control 53	53,0	-	70
		Control Familiar	72,9	-	85
		Control 78	78,0	-	100
		Control Mix	82,9	-	105
		Mix	92,0	-	100
		Super Mix	114,3	-	140
		Full Plus	178,6	-	150
	Full HD	161,8	-	160	

Los suscriptores de TdP pueden contratar los paquetes TV de Movistar TV a través de sus ofertas de Dúos y Tríos.

Para comparar los precios monoproducción con los precios empaquetados (Dúos y Tríos) ver la sección VI

Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles.

Las tarifas que se publican en dólares se convierten a nuevos soles al tipo de Cambio de S/.2,766. En particular, en este mercado se aplica a las tarifas de DirecTV

2. Oferta Comercial: Movistar TV

2.1 CATV en Lima

- ❖ Cobertura: Lima Metropolitana.
- ❖ Costo de instalación (plazo forzoso 2 TV):* S/.54 Paquete estándar y S/.66 Paquete Estelar. El Paquete Estelar incluye la entrega de 1 decodificador en comodato (alta nueva).
- ❖ Costo de Decodificador Digital Adicional: S/. 210. Instalación: S/.17.
- ❖ Cable Mágico cuenta con 4 canales propios

Paquetes	Precio (S/. con IGV)
Estándar (analógico)	
Suscripción mensual	69,0
Nº de canales de video	70
Estelar (digital)	
Suscripción mensual	132,0
Nº de canales de video+audio	111+50

Decodificador HD, cuyo costo de conexión promocional de enero es de S/. 149 y el alquiler mensual del equipo a S/. 15.
Aplica a Abonados de TdP

Paquetes Premium	Tarifa mensual (a partir del 10/08/2009)	Canales Digitales	Canales HD	Tarifa Promocional (hasta 28/02/2011)
Movie City Full HD	30,0	8	1	15,00**
HBO HD	39,0	8	1	19,50**
Mundo Cine Full HD	55,0	16	2	27,50**
Cable Mágico HD	55,0	-	10	-
Cable Mágico Total HD	99,0	16	14	44,50***

Nota:

(*) Plazo forzoso mínimo de 6 meses. Tarifa establecida para 1 TV a plazo indeterminado: S/.101. Precio Promocional Febrero: S/.66.

(**) Tarifa promocional por 2 meses. En el caso de clientes que contraten a través de Telefónica del Perú S.A.A. sólo aplica a la ciudad de Lima Metropolitana que contraten un dúo o trío.

(***) Tarifa promocional por 1 mes. Exclusivo para los clientes afiliados a través de todos los canales de venta de Telefónica del Perú S.A.A.

Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles

2. Oferta Comercial: Movistar TV

2.2 CATV en Provincias

- ❖ Cobertura: 7 ciudades.
- ❖ Costo de instalación: S/.101 a plazo indeterminado, S/.36 a plazo forzoso (6 meses).
- ❖ Tecnología: cable analógico.

Planes	Cobertura	Nº de canales	Suscripción mensual (S/. Inc. IGV)
Analógico estelar nacional*	Arequipa Cusco Piura Chiclayo	97	100,0
	Chimbote** Huancaayo Trujillo**	80	85,0
Analógico estándar nacional*	Trujillo Chiclayo Huancaayo Chimbote Piura *** Arequipa*** Cuzco***	56	64,0
Control	Ancash	39	54,0

Nota:

(*) Paquete Estelar y Estándar Nacional CATV vigente a partir del 1ero de setiembre.

(**) A partir del 11 de octubre se comercializa el paquete estelar nacional en las zonas donde cuente con cobertura de los Departamentos de La Libertad y Ancash.

(***) Se comercializa en estas localidades desde el 01/02/2011

Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles

2. Oferta Comercial: Movistar TV

2.3 Satelital a nivel nacional

- ❖ Cobertura a nivel nacional.
- ❖ Costo de instalación: S/.152 a plazo indeterminado, S/.80 a plazo forzoso (6 meses).

Paquetes de Cable Mágico Satelital	Suscripción Mensual (S/.)	Tarifa promocional Febrero** (S/.)	Acceso a canales según plan		
			Total	De video	De audio
Estelar satelital	98,0*	69,0	73	63	10
Intermedio satelital***	85,0	-	56	46	10
Estándar satelital****	68,0	49,0	45	35	10

Paquetes Premium de Cable Mágico Satelital	Suscripción mensual (S/. Inc. IGV)	Nº de canales	Aplicación
Movie Pack Satelital	20,0	5	Todos
HBO Satelital	25,0	4	Todos
HBO Full Estelar Satelital	27,0	8	Estelar
HBO Full Satelital	37,0	10	Estándar o Intermedio
Mundo Cine Estelar Satelital	47,0	13	Estelar
Mundo Cine Satelital	57,0	15	Estándar o Intermedio

(*) A partir del 1º de octubre de 2010

(**) Costo de conexión promocional de S/.60. La tarifa promocional tiene vigencia de 6 meses. Aplica aquellas zonas donde no se cuenta con la cobertura del servicio público de distribución de radiodifusión coaxial.

(***) El servicio Intermedio se comercializa a nivel nacional

(****) Se comercializa a nivel nacional desde 01/01/2011

Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles

3. Oferta Comercial: ClaroTV

3.1 CATV en Lima

- ❖ Cobertura: 22 distritos de Lima Metropolitana
- ❖ Costo de instalación: S/. 0.00*
- ❖ Tecnología: cable analógico y digital.
- ❖ Decodificador digital: en comodato (por adicional no se cobra instalación, alquiler mensual de S/.14.90).

Planes	Cobertura	Nº de Decodificadores/ TV Conectados	Precio Promocional* (S/.inc.IGV)	Nº de canales
Básico Analógico	Pueblo Libre, Jesús María, Magdalena, San Miguel, Los Olivos, Carabayllo, Comas, Independencia, Puente Piedra, San Martín de Porres, Callao-San Martín, Surquillo, Barranco, Chorrillos, El Agustino y San Juan de Lurigancho	Conexión de 2 TV	59,0 (Postpago)** 55,0 (Prepago)**	74
Prime Digital	Pueblo Libre, Jesús María, Magdalena, San Miguel, San Isidro, Miraflores, Santiago de Surco, La Molina, San Borja, Los Olivos, Callao y San Martín	2	99,0	139
		3	109,0	
		5	129,0	
Max Digital		2	119,0	162
		3	129,0	
		5	149,0	

Paquetes Premium	Suscripción mensual S/.	Promoción ***	Canales	
			Digitales	HD
Paquete HBO	50,0	30	8	-
Paquete Movie City	50,0	35	8	1
Paquete HD	50,0	30	-	6
HBO + Movie City	100,0	55	16	1

Cable Básico Analógico a S/.40 por 4 meses
(hasta el 31/03/2011)

Por S/.20 adicionales los paquetes Prime y Max incluyen 1 canal HD

Nota:

(*) Precio promocional vigente desde 05/2008 renovado constantemente. Incluye instalación gratuita y plazo forzoso de 6 meses (última renovación: del 01/02/2011 al 31/03/2011).

(**) Plazo forzoso 6 meses, costo cero en instalación de 2 televisores. Vigente hasta 28/02/2011.

(***) Promoción del 01/01/2011 al 31/03/2011

Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles

3. Oferta Comercial: ClaroTV

3.2 CATV en Provincias

- ❖ Ex clientes de Boga Comunicaciones de Chiclayo (Cable Express)
- ❖ Cobertura: 4 distritos de Chiclayo, 2 distritos de Piura, 2 de Trujillo, 1 de Ica y 1 de Arequipa.
- ❖ Costo de instalación: S/. 0.00.
- ❖ Los decodificadores para acceder al servicio digital se entregan en comodato (por decodificadores adicionales no se cobra la instalación, alquiler mensual de S/.14.90). Momento posterior a la instalación, el cobro es S/. 30.00 (Analógico) o S/.50.00 (Digital).

Planes	Cobertura distrital	Nº de Decodificadores/ TV Conectados	Precio promocional* (S/.inc.IGV)	Nº de canales
Básico Analógico	Chiclayo José Leonardo Ortiz La Victoria Pimentel	Conexión de 2 TV	56,0 (Postpago) 54,90 (Dscto. por planilla)	74
Prime Digital	Chiclayo José Leonardo Ortiz + Piura Castilla +	2	99,0	139
		3	109,0	
		5	129,0	
Max Digital	Trujillo Larco Herrera + Ica + Cayma	2	119,0	162
		3	129,0	
		5	149,0	

Promoción Básico Analógico:

La tarifa de instalación es gratuita para 2 TV (Hasta el 28/02/2011)

Por S/.20 adicionales los paquetes Prime y Max incluyen 1 canal HD

Nota:

(*) Precios vigentes del 01/12/2010 hasta 28/02/2011. Cabe señalar que los paquetes en Ica comenzaron a ofrecerse el 29/04/2010 y en Cayma (Arequipa) a partir del 26/10/2010.

- La tarifa establecida que no se aplica es de S/.66.
- Plazo forzoso de 6 meses.

Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles

3. Oferta Comercial: ClaroTV

3.3 Satelital a Nivel Nacional (I)

- ❖ Cobertura: 21 ciudades (incluyendo Lima).
- ❖ Costo de instalación: Básico I a S/. 120 y Básico II a S/.160*
- ❖ Equipos instalados en calidad de comodato.
- ❖ Paquete de 24 canales (5 nacionales y 19 internacionales).

Planes	Precio establecido (S/.)*
Básico I (1 TV)	41,9
Básico 1 TV + 1 Paquete Premium	61,9 (HBO) ó 66,9 (Movie City)
Básico 1 TV + 2 Paquetes Premium	80,9
Básico II (2 TV)	56,9
Básico 2 TV + 1 Paquete Premium	76,9 (HBO) ó 81,9 (Movie City)
Básico 2 TV + 2 Paquetes Premium	95,9

Paquetes Premium de Telmex SAT	Suscripción mensual (a partir del 01/10/2010)	Nº de canales
Paquete HBO	35,0	6
Paquete Movie City	30,0	4
Paquete canales de audio	5,0	10

Nota:

(*) Precio establecido vigente desde 25/09/2009. Pago por adelantado con tarjetas virtuales.

• Cobertura del servicio: Tumbes, Amazonas, San Martín, Apurímac, Junín, Ucayali, Loreto, Arequipa, Ica, Piura, Lambayeque, La Libertad, Cusco, Pasco, Puno, Huancavelica, Huánuco, Cajamarca, Ancash, Lima y Tacna.

Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles

**Promoción por Pago adelantado
(Febrero)**

-Pago adelantado 05 meses, 01 mes gratis adicional + 01 mes gratis Paquete Movie City

- Pago adelantado 10 meses, 02 meses gratis adicionales + 01 mes gratis Paquete HBO

3. Oferta Comercial: ClaroTV

3.3 Satelital a Nivel Nacional (II)

- ❖ Cobertura: 23 departamentos (incluyendo Lima).
- ❖ Costo de instalación*: Plan Básico y Plus a S/.60 (1er decodificador) y S/.90 (2do decodificador).
- ❖ Equipos instalados en calidad de comodato.
- ❖ El Paquete Básico y Plus incluyen 25 y 43 canales respectivamente.

Planes	Nº Canales	Precio establecido (S/.)*	Promoción TVSAT" (vigente al 28/02/2011)**
Básico	25	60,0	41,90
Básico Playa***	35		180,0
Plus	43	90,0	69,90
Plus Playas***	53		265,0
Plus Full	53	-	99,9
Plus Full Playas***	63		355,0

Paquetes Premium de Claro TV Sat	Paquete Básico (hasta 10/01/2011)	Paquete Plus (hasta 10/01/2011)
Paquete HBO	66,90	89,90
Paquete Movie City	61,90	84,90
Full Pack	80,90	99,90

Nota:

(*) Precio establecido vigente desde 01/10/2010. Pago por adelantado con tarjetas virtuales.

(**) Por la afiliación de cualquier Plan se incluye 15 días gratuitos del servicio.

Cobertura del servicio: Tumbes, Ica, Arequipa, Moquegua, Tacna, Piura, Lambayeque, La Libertad, Ancash, Junín, Cajamarca, San Martín, Loreto, Ucayali, Cusco, Puno, Cerro de Pasco, Huancavelica, Huánuco, Apurímac, Lima y Madre de Dios.

(***) El pago corresponde a la temporada playas (4 meses) (01/02/2011-15/02/2011)

Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles

Tarifa de Cambio de Plan
(de Básico II a Básico) a S/.70
Vigente a partir del 01/10/2010

Promoción Especial Claro TV Sat (hasta el 15/02/2011)

- Costo de instalación de 1 decodificador a S/. 30 y de 2 a S/. 75.
- (Ambos Paquetes: Básico y Plus)
- 15 días gratis del servicio
- Paquete Plus gratis sin costo por un mes
- Paquete Premium MovieCity y HBO gratis por un mes

4. Oferta Comercial: DirecTV

4.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (I)

- ❖ Cobertura: Nacional.
- ❖ Tecnología: Satelital.
- ❖ Tarifas de conexión en efectivo o tarjeta de crédito de acuerdo a evaluación crediticia del abonado: Score 0, 1 ó 2 (ver nota diapositiva IV-13).

Paquetes	Suscripción mensual Lima		Suscripción mensual Provincia		Canales de audio y video	Decodificadores incluidos en cada paquete		
	US\$	S/.	US\$	S/.		Digital	Plus	Plus HD
Mix *	32,90	91,0	29,90	82,7	105+	3	-	-
Super Mix*	40,90	113,1	37,90	104,8	135+	3	-	-
Full Plus	57,90	176,7	54,90	168,4	150+	3	1	-
Full HD	63,90	160,2	60,90	151,9	160+	3	-	1

❖ DIRECTV Prepago

Paquetes DirectTV Prepago**		Tarifas		Canales		
		US\$	S/.	Video	Audio	Radio
Prepago Digital	Mensual	22,50	62,2	40+	30	9
	Diario	0,75	2,07			
Libre Más	Mensual	26,90	74,4	68+	30	9
	Diario	0,90	2,48			

Nota:

(*) Para acceder a programación HD (alta definición) se requiere decodificador DIRECTV PLUS HD.

(**) Incluye decodificador, antena, control y tarjeta. Recargas a partir de US\$ 5.26.

- Paquetes con plazo forzoso de 6 meses más contrato de DirecTV Garantía.
- La suscripción mensual no incluye tarifas de conexión de decodificadores (ver diapositiva IV-13).

Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles. T.C. : S/. 2,766

Kit Prepago autoinstalable a US\$ 119.90

Precarga de 7 días de programación al comprar el kit prepago. **(Febrero)**

Promociones Recarga **(Febrero)**

-Por cada recarga de 1 mes, 1 semana adicional de recarga gratis.

- Por cada recarga de 2 meses, 15 días adicionales de recarga gratis.

-Aquellos clientes que permanezcan 6 meses con el servicio activo a partir de octubre 2010, 15 días de recarga gratis.

-Aquellos que permanezcan 12 meses, 1 mes de recarga gratis.

4. Oferta Comercial: DirecTV

4.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (II)

- ❖ Cobertura: Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.
- ❖ Tecnología: Satelital.
- ❖ Tarifas de conexión del servicio Directv Control es de S/.165 para 1 decodificador Directv Digital y S/.280 para 2 decodificadores.
- ❖ Por promoción: 1 decodificador a S/. 65 y 2 decodificadores S/. 180. Aplica en Control Básico, Control Familiar ,Control Mix, Control 53 y Control 78.
- ❖ DIRECTV Control

Paquetes DirectTV Control	Tarifa Mensual (S/.)		Canales Video y audio
	Establecida	Promocional al 28/02/2011	
Control básico	52,5	49,9	65
Control 53	53,0	50,0	70
Control Familiar	72,9	69,9	85
Control 78	78,0	75,0	100
Control Mix	82,9	79,9	105

Nota:

(*) Desde el 02/01/2011: Aplica a los paquetes Control Básico, Familiar y Mix Vigente desde el 30/10/2010

Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles. T.C. : S/. 2,766

Servicio / Canal Adicional*	Tarifa mensual (S/.)	Nº canales
Premium HBO mix	20,0	4
Premium City mix control	17,0	4
Premium cine control	32,0	8

**Promoción Paquetes Control Asia
(al 28/02/2011)**

Tarifa promocional por 12 meses del Paquete Control 53 a S/.420 y Control 78 a S/.630. Aplica sólo a clientes de los balnearios de Asia.

4. Oferta Comercial: DirecTV

4.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (III)

- ❖ Nuevas tarifas de conexión en efectivo o tarjeta de crédito de acuerdo a evaluación crediticia del abonado vigentes a partir del 21/09/2009.

Tipo de decodificador	Tarifa de Conexión US \$ ^{2/}	Renta mensual de decodificadores adicionales ^{1/}			
		Paquetes hasta 21/09/09		Paquetes desde 21/09/09	
		US\$	S/.	US\$	S/.
DirecTV Digital	49,90	4,90	13,55	2,90	8,02
DirecTV Plus	69,90	7,90	21,85	5,90	16,32
DirecTV Plus HD	139,90	9,90	27,38	8,90	24,62

- ❖ Nuevos Paquetes Premium (a partir del 21/09/2009)

Paquetes Premium DirecTV HD ^{3/}	Suscripción mensual		Acceso a canales según paquete	
	US\$	S/.	Canales Digitales	Canales HD
Cine HD	17,90	49,51	16	2
HBO MAX HD	12,90	35,7	8	1
Movie City Mas HD	9,90	27,4	8	1

Nota:

^{1/} Decodificadores no incluidos en los paquetes. Máx. 5 decodificadores por cuenta.

^{2/} Solo se ha considerado la tarifa de conexión "Score 1 con tarjeta de crédito". La tarifa depende de la evaluación crediticia del abonado (Score 0, 1 ó 2), si el pago se realiza en efectivo o con tarjeta de crédito y de la cantidad de meses de pago adelantado (6 ó 12). Tarifas establecidas desde 01/Mayo : US\$150, US\$200 y US\$300 respectivamente.

^{3/} Paquetes Premium disponibles para abonados de Paquetes Super Mix. Decodificador DIRECTV PLUS HD, costo mensual adicional US\$ 8,90 (S/.24.86) cada uno.

^{4/} Para paquetes Super Mix, Full Plus y Full HD.

Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles. T.C. : S/. 2,766

Kit Verano/Campo a

US\$ 49.90

Instalación de una antena del domicilio inicial a un segundo domicilio ubicado en playa o campo y/o viceversa

Promoción Pago Adelantado 4/ (Paquetes Lima y Nacional) (Febrero)

Descuentos en tarifas de conexión en decodificadores a 6 y 12 meses en efectivo o con tarjeta de crédito

Promoción Movie City (Febrero)

50% de dcto por 6 meses en renta mensual + 100% periodo comprendido como renta fraccionaria para clientes actuales y altas nuevas.

Promoción HBO Max HD (Febrero)

Descuento de 50% durante 4 meses y 100% sobre periodo de renta fraccionaria. Aplica a clientes actuales y altas nuevas.

5. Otras Empresas

5.1 Grupo Cable Visión

- ❖ Cobertura: distritos del Cono Este de Lima Metropolitana y 42 sucursales a nivel nacional.
- ❖ Costo de instalación:
 - S/.0 hasta 40 metros de cableado. S/.1 por metro adicional en Provincia
 - S/.50 en Lima Metropolitana
- ❖ Tecnología: En Lima y Provincias mediante cable analógico.

Sucursal del Grupo Cable Visión	Pago Mensual	Nº de canales
Lima (Cono Este)	50,0	75
Provincias:*		
Cable Visión Iquitos	55,0	82
Cable Visión Tumbes	50,0	79
Cable Visión Huánuco	50,0	78
Cable Visión Zarumilla	45,0	76
Cable Visión del Centro – Trujillo	45,0	75
Cable Visión del Centro - Ayacucho	45,0	70
Cable Visión del Norte - Pacasmayo	40,0	74
Cable Visión Tingo María	45,0	79
Cable Visión del Norte - Guadalupe	35,0	76
Cable Visión La Merced	40,0	73
Cable Visión del Norte - Ferreñafe	35,0	60
Cable Visión Chepén	33,0	65
Cable Visión San Ramón	28,0	64
Cable Visión del Norte - San Pedro de Lloc	20,0	68

En Lima: S/.45 por servicio para clientes al día en sus pagos

El Grupo Cable Visión ha expandido su cobertura incorporando a grupos operadores de cable a nivel provincial (en la actualidad son 6)

(*) Solo se han tomado en cuenta las provincias que cuentan con la tarifa publicada en la página web o SIRT. Se exige el pago de un mes adelantado para la conexión del servicio.

Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles

5. Otras Empresas

5.2 Star Global Com y Best Cable

STAR GLOBAL COM

- ❖ En setiembre de 2008 la empresa fue adquirida por Telefónica Multimedia
- ❖ Cobertura: Arequipa y Tacna.
- ❖ Costo de instalación: S/.27.8
- ❖ Tecnología: cable analógico.

Región	Paquete	Suscripción mensual (S/. Inc.IGV)	Nº de canales	Pago extra* (canales adultos)
Arequipa y Tacna	Gold	63,6	66	
Arequipa**	Platinum	96,8	+ de 96	41.8
Tacna**	Platinum	96,8	+ de 92	8.4

(*) En Arequipa se paga por un decodificador, en Tacna por el servicio mensual.

(**) Incremento de tarifas y aumento de canales en 16 y 12 respectivamente; a partir del 01/09/2009 (Arequipa) y 01/10/2009 (Tacna).

•La suscripción se cobra en soles al tipo de cambio del momento de la facturación.

BEST CABLE

- ❖ Cobertura: San Juan de Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Ventanilla, Pachacamac, Cieneguilla y Los Olivos.
- ❖ Costo de instalación: S/.0. Incluye hasta 30 metros de cable para 1 TV.
- ❖ Tecnología: cable analógico.
- ❖ Del 01/02/2011 al 31/03/2011: Por 90 canales paga S/. 35,0 mensuales. Aplica en Pachacamac y Cieneguilla

Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles

6. Oferta Comercial: Otras Promociones

❖ Cada empresa ofrece promociones para clientes específicos (vigentes al 28/02/2011).

Empresa	Promociones	Descripción
Movistar TV	Migración CATV de Estándar a Satelital	S/.40 de dscto por 1 mes. 3 meses gratis de Paquete Movie City HD.
	Formalización DUNA	Descuento 100% en Instalación a plazo indeterminado/forzoso nacional
	P y Ps	Descuento de 50% de la suscripción mensual a clientes con antigüedad mayor a 6 meses que tengan recibo vencido. Tanto para CATV como satelital.
	Edificios sin cobertura (traslado CATV - DTH)	Descuento en costo instalación y suscripción mensual.
ClaroTV	Clientes de Pay per View	S/. 9,90 por programa.
	Recárgate Claro Tv sat	Detalle de días gratis por recargas según canales. Hasta 31/01/2011
	Retención (Claro Tv Satelital y Analógico)	Días de programación y Paquetes Premium gratuitos
	Empleados de empresas-Claro Tv Sat	Costo cero instalación y descuentos por contratar Movie city, HBO o ambos. Además 15 días de servicio gratuito. Hasta el 15/01/2011
	Upgrade de Prime Digital a Max Digital	S/. 20.00 adicional en suscripción mensual
DirecTV	Promoción decodificadores adicionales	Tarifas promocionales de conexión según plazo de contratación.
	Paquete Adulto	Por contratar planes (no control) tendrá 30 días del paquete adulto
	PPV	Por contratar planes (no control) más la garantía, tendrá 2 películas PPP
	PPVx3	Por una película PPV se le otorgará 2 películas adicionales
	Paquetes a la carta	Por contratar Hustles y Xtasy Tv obtendrá un descuento 49% por 6 meses. Para planes control el pago mensual es de S/. 15 por canal.
	CADE	Si contrata un paquete Full y su garantía, recibirá 30 películas PPV.
	Promoción Tarifas de Conexión HD	Tarifas promocionales según calificación del abonado y forma de pago.
	Promoción Paquete Exxxótico	Pago mensual S/. 25. Aplica a Control Básico, Familiar y Mix
	50% descuentos 3 meses	Por contratar planes (no control) más la garantía/Directv Plus DVR/Directv HD DVR : 50% de descuento por 3 meses. A partir de febrero aplica en provincias
	Paquete Game Lounge	Gratis 30 días

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergia	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel