

# *Servicios Empaquetados*

*Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia*



# INDICE

---

1. [Indicadores de Servicios Empaquetados](#)
2. [Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados](#)

## [Movistar](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
  - a. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV por Cable](#)
  - b. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV Satelital](#)
2. [Paquetes predeterminados con dos servicios](#)
  - a. [Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo](#)
  - b. [Dúos: Telefonía Fija + TV por Cable](#)
  - c. [Dúos: Telefonía Fija + TV Satelital](#)
3. [Otras Ofertas](#)

## [Claro](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
  - a. [3 Play: Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico + Cable TV Digital](#)



# INDICE

---

## [Claro](#)

- a. [3 Play \(Provincias\): Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico + Cable TV Digital](#)
- b. [Trío: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico + TV Satelital](#)
  
- 2. [Paquetes predeterminados con dos servicios](#)
  - a. [2 Play: Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico](#)
  - a. [2 Play \(Provincias\): Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico](#)
  - b. [Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico](#)
  
- 3. [Otras Ofertas](#)

## [Otras Empresas](#)



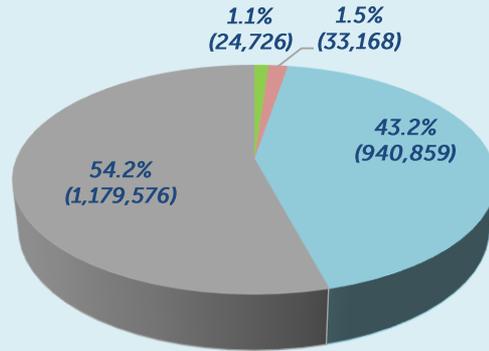
# *1. Indicadores de Servicios Empaquetados*



# Indicadores de Servicios Empaquetados

- A marzo de 2018 la cantidad de paquetes de servicios a nivel nacional ascendió a 2.18 millones de empaquetamientos, lo que representó un crecimiento de 5.4% (+112 mil empaquetamientos) con respecto a marzo de 2017.

*Distribución de paquetes según servicios empaquetados*



■ Internet Fijo + TV 
 ■ Telefonía Fija + TV 
 ■ Telefonía Fija + Internet Fijo 
 ■ Telefonía Fija + Internet Fijo + TV

**Notas:**

(\*) A partir del 1 de febrero de 2018 se hizo efectiva la fusión entre Telefónica del Perú S.A.A. y las empresas Telefónica Multimedia S.A.C. y Star Global Com S.A.C.

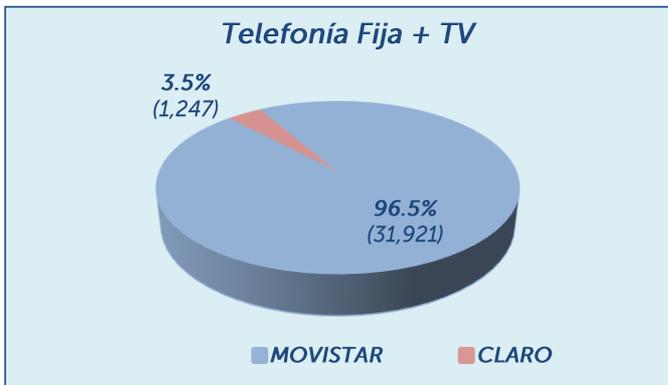
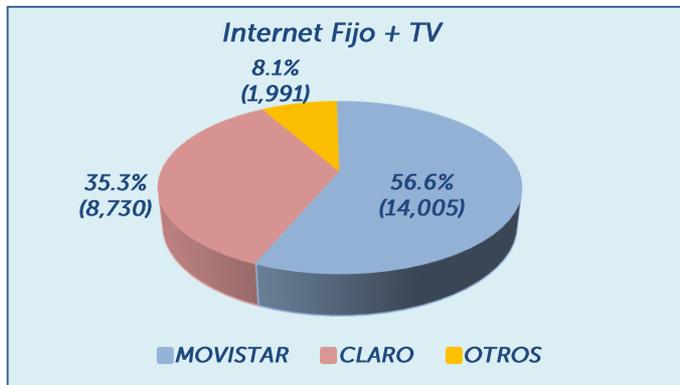
(\*\*) El total de servicios empaquetados comprende a las empresas América Móvil, Telefónica del Perú, Americatel, Supercable Televisión y Entel.

Servicios Empaquetados	Número de paquetes	Distribución porcentual
Internet Fijo + TV	24,726	1.1%
Telefonía Fija + TV	33,168	1.5%
Telefonía Fija + Internet Fijo	940,859	43.2%
Telefonía Fija + Internet Fijo + TV	1,179,576	54.2%
<b>Total paquetes</b>	<b>2,178,329</b>	<b>100.0%</b>



# Indicadores de Servicios Empaquetados

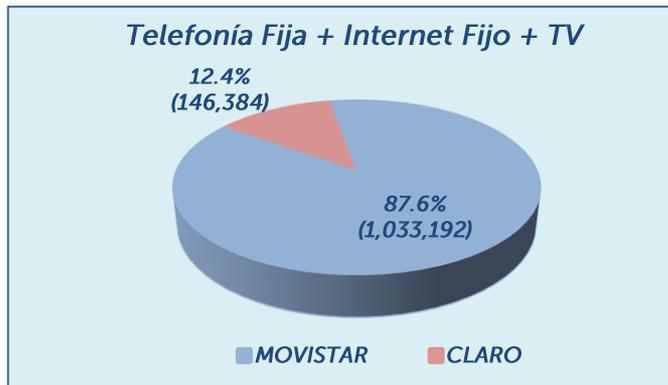
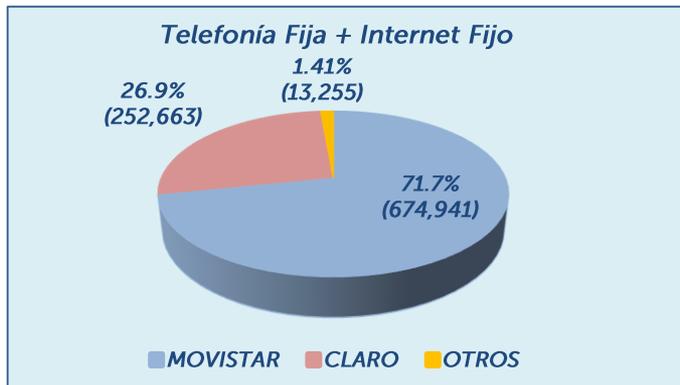
- Del total de paquetes de servicios, el 45.8% correspondió a Dúos y el 54.2%, a Tríos. El principal paquete contratado fue el triple play de “Telefonía Fija + Internet Fijo + TV” (54.2%), seguido del paquete doble play de “Telefonía Fija + Internet Fijo” (43.2%).



**Notas:**

(\*) A partir del 1 de febrero de 2018 se hizo efectiva la fusión entre Telefónica del Perú S.A.A. y las empresas Telefónica Multimedia S.A.C. y Star Global Com S.A.C.

(\*\*) El total de servicios empaquetados comprende a las empresas América Móvil, Telefónica del Perú, Americatel, Supercable Televisión y Entel.



## *2. Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados*

*Vigente al 30/06/2018*



*Movistar*



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (I/VI)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 2 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	129.9	01/06/2018	1./ y 6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 2 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 2 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	129.9	01/06/2018	1./ y 7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 2 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	149.9	Fecha de Cese: 01/06/2018	1./ y 5/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 6 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	149.9	Fecha de Cese: 01/06/2018	1./ y 6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 6 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	149.9	Fecha de Cese: 01/06/2018	1./ y 7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 6 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. La provisión del servicio de acceso a Internet es tasada en Kb.

(1./) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas. / (5./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo ADSL. / (6./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. /

(7./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (II/VI)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	149.9	01/06/2018	1./ y 5/.	119.9	2 meses	15/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 8 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	149.9	01/06/2018	1./ y 6/.	124.9	3 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 8 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	149.9	01/06/2018	1./ y 7/.	124.9	3 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 8 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 12 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	159.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	1./ y 5/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 12 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Digital							
Trío Plano Local 12 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	159.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	1./ y 6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 12 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. La provisión del servicio de acceso a Internet es tasada en Kb.

(1./) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas. / (5./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo ADSL. / (6./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. /

(7./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (III/VI)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 12 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	159.9	17/03/2018	1./ y 7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 12 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital							
Trío Plano Local 16 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	169.9	01/06/2018	1./ y 5/.	144.9	3 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 16 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 16 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	169.9	01/06/2018	1./ y 6/.	144.9	3 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 16 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 16 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	169.9	01/06/2018	1./ y 7/.	144.9	3 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 16 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	179.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	1./ y 5/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Digital							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. La provisión del servicio de acceso a Internet es tasada en Kb.

(1./) Alcance en ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas. / (5./) Alcance en ciudades con cobertura de Internet ADSL. / (6./) Alcance en ciudades con cobertura de Internet HFC. / (7./) Alcance en ciudades con cobertura de Internet de fibra óptica.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (IV/VI)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	179.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	1./ y 6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	179.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	1/. y 7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital							
Trío Plano Local 30 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	189.9	01/06/2018	1./ y 6/.	164.9	3 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 30 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 30 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	189.9	01/06/2018	1./ y 7/.	164.9	3 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 30 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 40 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	199.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	1./, 6/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 40 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. La provisión del servicio de acceso a Internet es tasada en Kb.

(1./) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas. / (6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. / (7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica. / (8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 16 Kbps) adicional al contrato vigente.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (V/VI)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 40 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	199.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	1/, 7/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 40 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital							
Trío Plano Local 60 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	209.9	01/06/2018	1/ y 6/.	184.9	3 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 60 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 60 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	209.9	01/06/2018	1/ y 7/.	184.9	3 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 60 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 80 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	269.9	01/06/2018	1/ y 6/.	239.9	2 meses	15/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 80 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 80 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	269.9	01/06/2018	1/ y 7/.	244.9	3 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 80 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. La provisión del servicio de acceso a Internet es tasada en Kb.

(1./) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas. / (6./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. / (7./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica. / (8./) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 16 Kbps) adicional al contrato vigente.



# Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
  - a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (VI/VI)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (\$/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (\$/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 120 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	369.9	01/06/2018	1/ y 6/.	344.9	3 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 120 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 120 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	369.9	01/06/2018	1/ y 7/.	344.9	3 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 120 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 200 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	539.9	01/06/2018	1/ y 6/.	509.9	2 meses	15/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 200 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 200 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	539.9	01/06/2018	1/ y 7/.	514.9	3 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 200 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (2 decos HD)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. La provisión del servicio de acceso a Internet es tasada en Kb.

(1./) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.

(6./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet HFC.

(7./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet de fibra óptica.



# Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV DTH (I/II)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Control 1 Mbps Estándar DTH (Iquitos)	Telefonía	Plana Control 250	149.9	01/06/2018	2./ y 3/.	119.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet Básico 1 Mbps Iquitos (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Satelital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	149.9	Fecha de Cese: 01/06/2018	2./ y 5/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 6 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Satelital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	149.9	01/06/2018	2./ y 5/.	119.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 8 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Satelital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 12 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	159.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	2./ y 5/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 12 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Satelital							

(\*) Paquetes dirigidos a clientes de altas nuevas. La provisión del servicio de acceso a Internet es tasada en Kb.

(2./) Alcance en las ciudades con cobertura DTH, sujeto a facilidades técnicas.

(3./) Paquete de Internet ADSL disponible sólo en el departamento de Loreto.

(5./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo ADSL.



# Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV DTH (II/II)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 16 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	169.9	01/06/2018	2/. y 5/.	144.9	3 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet 16 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Satelital (2 decos HD)							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	179.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	2./ y 5/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Satelital							

(\*) Paquetes dirigidos a clientes de altas nuevas. La provisión del servicio de acceso a Internet es tasada en Kb.

(2./) Alcance en las ciudades con cobertura DTH, sujeto a facilidades técnicas.

(3./) Paquete de Internet ADSL disponible sólo en el departamento de Loreto.

(5./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo ADSL.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (I/V)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Control 1 Mbps (Iquitos)	Telefonía	Plan Control 500	109.9	01/06/2018	3/.	-	-	-	-
	Internet	Internet Básico 1 Mbps Iquitos (ADSL)							
Dúo Plano Local 2 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	69.9	01/06/2018	6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 2 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 2 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	69.9	01/06/2018	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 2 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 6 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	89.9	Fecha de Cese: 01/06/2018	5/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 6 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 6 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	89.9	Fecha de Cese: 01/06/2018	6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 6 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 6 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	89.9	Fecha de Cese: 01/06/2018	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 6 Mbps (Fibra Óptica)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. La provisión del servicio de acceso a Internet es tasada en Kb.

(3./) Paquete de Internet ADSL disponible sólo en el departamento de Loreto. / (5./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo ADSL. / (6./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. /

(7./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (II/V)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local 8 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	89.9	01/06/2018	5/.	69.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 8 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 8 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	89.9	01/06/2018	6/.	69.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 8 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 8 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	89.9	01/06/2018	7/.	69.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 8 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 12 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	89.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	5/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 12 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 12 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	89.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	6/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 12 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 12 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	89.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	7/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 12 Mbps (Fibra Óptica)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. La provisión del servicio de acceso a Internet es tasada en Kb.

(5/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo ADSL. / (6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. / (7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica. /

(8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 24 Kbps) adicional al contrato vigente.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (III/V)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local 16 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	109.9	01/06/2018	5/.	89.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 16 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 16 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	109.9	01/06/2018	6/.	89.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 16 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 16 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	109.9	01/06/2018	7/.	89.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 16 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 20 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	109.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	5/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 20 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 20 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	109.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	6/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 20 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 20 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	109.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	7/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 20 Mbps (Fibra Óptica)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. La provisión del servicio de acceso a Internet es tasada en Kb.

(5/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo ADSL. / (6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. / (7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica. /

(8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 4 Kbps) adicional al contrato vigente.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (IV/V)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local 30 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	129.9	01/06/2018	6/.	109.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 30 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 30 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	129.9	01/06/2018	7/.	109.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 30 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 40 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	129.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	6/ y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 40 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 40 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	129.9	Fecha de Cese: 01/05/2018	7/ y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 40 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 60 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	149.9	01/06/2018	6/.	129.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 60 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 60 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	149.9	01/06/2018	7/.	129.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 60 Mbps (Fibra Óptica)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. La provisión del servicio de acceso a Internet es tasada en Kb.

(6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC.

(7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica.

(8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 24 Kbps) adicional al contrato vigente.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (V/V)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local 80 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	189.9	01/06/2018	6/.	169.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 80 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 80 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	189.9	01/06/2018	7/.	169.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 80 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 120 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	329.9	01/06/2018	6/.	309.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 120 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 120 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	329.9	01/06/2018	7/.	309.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 120 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 200 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	459.9	01/06/2018	6/.	439.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 200 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 200 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	459.9	01/06/2018	7/.	439.9	2 meses	01/06/2018	30/06/2018
	Internet	Internet de 200 Mbps (Fibra Óptica)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. La provisión del servicio de acceso a Internet es tasada en Kb.

(6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC.

(7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### b. Dúo: Telefonía Fija + Cable CATV

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	107.3	01/06/2018	1/.	-	-	-	-
	Cable	Estándar Digital (2 decos HD)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

(1./) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### c. Dúo: Telefonía Fija + TV DTH

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local Estándar DTH	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	107.3	01/06/2018	2/.	-	-	-	-
	Cable	Estándar Satelital (2 decos HD)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

(2./) Alcance en las ciudades con cobertura DTH sujeto a facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (I/VII)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Establecida	Trío Plano Local 6 Mbps Estándar Digital	La empresa aumentó la renta mensual de 38 paquetes. Entre ellos, 6 tríos de 6 Mbps aumentaron de S/ 139.9 a 149.9 y 4 tríos de 12 Mbps, de S/ 159.9 a 169.9; y 2 dúos de 6 Mbps aumentaron de S/ 79.9 a 89.9 y 3 dúos de 12 Mbps, de S/ 89.9 a 99.9.	Para clientes antiguos la empresa aumentó en S/ 10 la renta mensual de 38 paquetes, en el componente de Internet fijo de 8 dúos y 30 tríos.	Antiguos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	20/06/2018	
Establecida	Trío Plano Local 6 Mbps Estándar Digital	La empresa aumentó la renta mensual de 144 paquetes.	Para clientes antiguos que contrataron paquetes en el 2016 (en su mayoría), el 2017 y el 2018, la empresa aumentó en S/ 10 la renta mensual de 144 paquetes, en el componente de Internet fijo de 10 dúos y 134 tríos.	Antiguos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/03/2018	-
Establecida	Dúo Plano Local 30Mbps	El OSIPTEL aprobó la mejora de atributos de 14 paquetes correspondiente a una mayor velocidad de bajada y de subida, con lo cual el 01/08/2017 7 dúos (de 2 a 30 Mbps) y 7 tríos (de 2 a 100 Mbps) aumentaron su velocidad de descarga entre 4 a 60 Mbps y 8 a 200 Mbps, respectivamente.	Para clientes que contrataron paquetes en el 2016 y que, en su mayoría, entraron en vigencia el 13/06/2016; otros estuvieron vigentes meses antes (04/03 y 01/05) y otros, meses después (01/10 y 01/11).	Antiguos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/08/2017	-
Establecida	Trío Plano Plus 4 Mbps Estándar Digital	La empresa aumentó la renta mensual de 40 paquetes.	Para clientes antiguos de 3 dúos y 37 tríos la renta mensual aumentó en S/ 10 en el componente de Internet fijo. Entre ellos, 19 paquetes tríos aumentaron de S/ 169.9 a S/ 179.9 y 11 paquetes tríos, de S/ 199.9 a S/ 209.9.	Antiguos clientes residenciales y comerciales.	18/06/2017	-
Establecida	Dúo Plano Local 2Mbps	La empresa aumentó la renta mensual de 6 paquetes dúos.	Para clientes antiguos de dúos de renta mensual de S/ 49.9 y S/ 69.9, la empresa aumentó en S/ 10 el componente de Internet fijo, con lo cual la renta mensual de 6 dúos aumentaron a S/ 59.9 y S/ 79.9.	Antiguos clientes residenciales y comerciales.	01/02/2017	

# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (II/VII)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Establecida	Trío Plana Local 2Mbps Estándar	La empresa aumentó la renta mensual de 13 paquetes tríos.	Para clientes antiguos de tríos de renta mensual de S/ 129.9 y S/ 169.9, la empresa aumentó en S/ 10 el componente de Internet fijo (VDSL o HFC), con lo cual la renta mensual de 13 tríos aumentaron a S/ 139.9 y S/ 179.9.	Antiguos clientes residenciales y comerciales.	18/12/2016	-
Establecida	Traslados Línea, Dúo y Trío	Los traslados tienen los siguientes costos: (i) Traslado dúo (BA, CATV y DTH) a S/ 119.99; (ii) traslado trío (CATV y DTH) a S/ 180; y (iii) traslado de líneas (monoproducto) a S/ 60.	Tarifa únicamente aplicable para abonados residenciales de dúos, tríos y línea que contraten el servicio de traslados en áreas en las que se cuente con cobertura de instalación.	Tarifa aplicable a nivel nacional para abonados residenciales.	21/08/2016	-
Establecida	Trío Plano Local 15Mbps Estelar HD	[Tarifas de Dúos y Tríos]: Un total de 18 paquetes tríos aumentaron sus rentas mensuales, por el incremento tarifario en el componente de Internet, con respecto a las tarifas vigentes al 04/03/2016.	Para clientes antiguos suscritos a ciertos paquetes tríos, 9 tríos con velocidades de 15 Mbps y otros 9 tríos con velocidades de 20 Mbps, sus rentas mensuales aumentaron en S/ 10 en el componente de Internet.	Antiguos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/08/2016	-
Establecida	Trío Control 500 1Mbps Estelar DTH	[Altas y Migraciones de Dúos y Tríos (P)]: Un total de 29 paquetes (15 dúos y 14 tríos) aumentaron sus rentas mensuales, por el incremento tarifario en el componente de Internet, con respecto a las tarifas vigentes al 01/04/2016.	Para clientes antiguos de dúos y tríos, el 38% de los paquetes aumentaron hasta S/. 0.10 ( $0 > x \leq 0.10$ ) y el 62% restante aumentaron entre S/. 0.10 y S/. 1.00 ( $0.10 < x \leq 1.00$ ).	Antiguos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	18/07/2016	-



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (III/VII)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Establecida	Trío Plano Local 8 Mbps Estándar Digital	<p>Los clientes que contratan un <b>dúo</b> con Internet o TV o un <b>trío</b> con TV CATV o DTH, dependiendo de la evaluación crediticia, pagan un monto adelantado por la instalación del servicio:</p> <p>(i) <b>Dúo con Internet:</b> S/ 60 ó 120.</p> <p>(ii) <b>Dúo con TV:</b> S/ 120 ó 180.</p> <p>(iii) <b>Trío:</b> S/ 120 ó 180.</p>	<p>El monto total a cobrar, contado, diferido o financiado, es determinado por la empresa sobre la base de una evaluación de características crediticias del cliente realizada considerando la morosidad, la calificación en el sistema financiero y la capacidad crediticia.</p> <p>Asimismo, el cliente recibe un descuento equivalente al monto que hubiera pagado por adelantado, el mismo que se aplicará de manera proporcional en las fracciones que corresponden al cuarto, quinto y sexto mes, siempre y cuando se encuentre al día en el pago de sus servicios y cuente con el servicio activo.</p>	Promoción válida para clientes nuevos residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/06/2018	-



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (IV/VII)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Trío Plano Local 60 Mbps Estándar Digital	[Beneficios promocionales campaña de beneficios exclusivos online]: La empresa lanzó nueva campaña promocional online en dos fechas de junio, para clientes que contrataran un paquete de servicios a partir de los 8 Mbps de velocidad, consistente en: (i) un descuento en la renta mensual por 6 meses de S/ 10 (si dúo) o S/ 30 (si trío), para los 32 paquetes; y, (ii) una velocidad de 30 Mbps por los primeros 3 meses para los dúos y tríos de 8 y 16 Mbps (no ADSL).	Esta promoción aplica para los clientes que contrataran un paquete de servicios a partir de los 8 Mbps de velocidad, desde un punto de venta digital de MOVISTAR indicado en el registro SIRT (3 direcciones web).	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales de altas nuevas.	02/06/2018 18/06/2018	03/06/2018 19/06/2018
Promocional	Trío Plano Local 2 Mbps Estándar Digital	[Incremento de Velocidad]: Un total de 24 paquetes (12 dúos y 12 tríos) aumentaron la velocidad por 3 meses a velocidades promocionales de 120 Mbps.	Clientes que cuenten con dúos o monoproductos y contraten los servicios de telefonía fija, Internet fijo y/o TV de Paga que migren a cualquiera de los dúos y tríos señalados en el registro SIRT.	Promoción válida para clientes antiguos residenciales y comerciales a nivel nacional.	02/06/2018	30/06/2018



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (V/VII)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Dúo Plano Local 8mbps	[Incremento de Velocidad del Servicio Internet]: Un total de 6 paquetes (2 dúos y 4 tríos) accedieron por 3 meses a un incremento de velocidad de transmisión entre 10 a 20 Mbps	Los clientes que contraten un componente de Banda Ancha ADSL o el Servicio Movistar TV, acceden a las velocidades promocionales.	Promoción válida para clientes antiguos y nuevos residenciales y comerciales.	01/06/2018	30/06/2018
Promocional	Dúo Plano Local 4Mbps Promo 12Mbps	[Incremento de Velocidad del Servicio Internet]: Un total de 140 paquetes (10 dúos y 130 tríos) accedieron por 6 mes a un incremento de velocidad de transmisión entre 10 a 60 Mbps Aplica la promoción para los clientes que contrataran estos paquetes dúos y tríos, siempre y cuando los clientes cuenten con facilidades técnicas. Culinado el plazo de la promoción, el cliente retornará a la velocidad contratada.	Los clientes que contrataran el servicio hasta el 14 de febrero acceden a la presente promoción.	Promoción válida para clientes antiguos residenciales y comerciales.	01/03/2018	27/08/2018



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (VI/VII)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Trío plano local 8 Mbps estándar digital	Un total de 44 paquetes (21 tríos y 23 dúos) acceden a la bonificación en la tarifa de instalación, por la migración de un Dúo BA a cualquiera de los Tríos CATV/DTH señalados en el registro SIRT.	Los clientes que contraten del servicio de Movistar TV, migrando de Dúo BA a cualquiera de los Tríos CATV/DTH señalados en el literal	Promoción válida para clientes antiguos y nuevos residenciales y comerciales.	01/06/2018 02/06/2018	30/06/2018
Promocional	Dúo Plano Local 4Mbps Promo 12Mbps	[Plan Multidestino por 2 meses]: Un total de 23 paquetes (10 dúos y 13 tríos) accedieron por 2 meses a un Bono Multidestino (Llamadas ilimitadas a líneas móviles Movistar, 120 minutos para llamadas de larga distancia a países frecuentes y a líneas móviles de otros operadores, 40 minutos para larga distancia internacional no frecuente y 14 minutos para fijos rurales de larga distancia internacional no frecuente)	Los clientes que cuenten con el servicio de telefonía fija dentro de sus componentes del Mono Producto o Paquete Dúo y contraten el servicio de Movistar Internet o que migren a los planes indicados en el SIRT.	Promoción válida para clientes antiguos y nuevos residenciales y comerciales.	01/06/2018	30/06/2018



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (VII/VII)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Trío Plano Local 8 Mbps Estándar Digital	[Freeview HD por 2 meses]: Un total de 5 tríos (de 2 y 8 Mbps), a través del call center de TDP, podrán acceder a un Freeview HD (un bloque HD) por los primeros dos meses desde que se activa el Freeview.	<p>Los clientes que contraten el servicio de Movistar TV, migrando de un dúo con Internet BA a tríos de 2 y 8 Mbps durante la vigencia de la campaña, acceden a la promoción.</p> <p>Luego del alta del servicio, los clientes deben ingresar a la siguiente página para acceder a la habilitación de los canales HD: <a href="http://www.movistar.com.pe/regalosmovistar">www.movistar.com.pe/regalosmovistar</a>. El cliente registrará en la página el servicio contratado, su número de DNI y el número de teléfono fijo asociado al servicio.</p>	Promoción válida para clientes antiguos y nuevos residenciales y comerciales.	01/06/2018	30/06/2018



*Claro*



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (I/VII)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 8 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	140	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 8 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	150	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 8 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	210	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 12 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	150	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 12 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (II/VII)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 12 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	160	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 12 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 12 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	220	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 12 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 20 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	165	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 20 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	175	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (III/VII)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 20 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	235	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 40 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	190	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 40 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	200	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 40 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	260	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (IV/VII)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 80 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	230	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 80 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	240	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 80 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	300	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 120 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	320	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. / (\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporten en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (V/VII)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 120 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	330	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 120 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	390	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 200 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	450	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 200 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	460	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
  - a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (VI/VII)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 200 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	520	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
  - a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (VII/VII)

Tarifa Establecida* 1/, 2/, 3/.					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Plan 3 Play 4 Mbps Hogar 100 <sup>4/.</sup>	Telefonía	Multidestino 100	99	25/07/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (HFC)						
	Cable	Hogar Digital (1 deco SD)						
Plan 3 Play 8 Mbps Hogar 200 <sup>4/.</sup>	Telefonía	Multidestino 200	119	25/07/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)						
	Cable	Hogar Digital (1 deco SD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49.

3/. Los servicios están sujetos a cobertura y facilidades técnicas.

4/. Aplica para aquellos clientes que tengan contratado previamente el servicio de Claro TV Analógico y cuenten con cobertura HFC. La contratación del nuevo paquete considera la desactivación de dicho servicio.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (Provincias): TFA + IFA + Cable TV Digital (I/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 10 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	125	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 10 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 10 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	135	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 10 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 10 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	195	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 10 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 16 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	140	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco, Ica y Ayacucho. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (Provincias): TFA + IFA + Cable TV Digital (II/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 16 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	150	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 16 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	210	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 30 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	150	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 30 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	160	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco, Ica y Ayacucho. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (Provincias): TFA + IFA + Cable TV Digital (III/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 30 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	220	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 40 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	170	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 40 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	180	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 40 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	240	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco, Ica y Ayacucho. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (Provincias): TFA + IFA + Cable TV Digital (IV/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 80 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	220	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 80 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	230	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 80 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	290	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 160 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	320	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 160 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco, Ica y Ayacucho. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (Provincias): TFA + IFA + Cable TV Digital (V/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 160 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	330	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 160 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 160 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	390	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 160 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 200 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	410	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 200 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	420	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. / 6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco, Ica y Ayacucho. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (Provincias): TFA + IFA + Cable TV Digital (VI/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 200 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	480	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

**1/** El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / **2/** A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / **3/** El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / **4/** En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / **5/** La tasación de llamadas es al segundo. **6/** Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco, Ica y Ayacucho. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### b. Trío: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico + TV Satelital

Tarifa Establecida* 1/, 2/, 3/, 4/.					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 4 Mbps Básico 100 - LTE	Telefonía	Telefonía 100	130	15/06/2018	99	1 mes	15/06/2018	03/07/2018
	Internet	Internet 4 Mbps (LTE)						
	Cable	HDTV Básico TV SAT (1 deco HD)						
3 Play 6 Mbps Básico 100 - LTE	Telefonía	Telefonía 100	140	15/06/2018	109	1 mes	15/06/2018	03/07/2018
	Internet	Internet 6 Mbps (LTE)						
	Cable	HDTV Básico TV SAT (1 deco HD)						
3 Play 10 Mbps Básico 100 - LTE	Telefonía	Telefonía 100	159	15/06/2018	129	1 mes	15/06/2018	03/07/2018
	Internet	Internet 10 Mbps (LTE)						
	Cable	HDTV Básico TV SAT (1 deco HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten con un plazo forzoso de seis meses; y (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. Los servicios de Internet fijo y telefonía fija inalámbricos se prestarán con la tecnología LTE, mientras que el servicio de TV de paga se brindará con tecnología DTH - Satelital.

2/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. A partir de un consumo de 50, 80 ó 120 GB en el mes la velocidad de bajada/subida se reduce a 512/204 Kbps para los paquetes de 4, 6 y 8 Mbps, respectivamente, hasta la finalización del mes correspondiente.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico (I/II)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 8 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	85	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)						
2 Play 12 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	90	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 12 Mbps (HFC)						
2 Play 20 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	105	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)						
2 Play 40 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	130	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
2 Play 80 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	180	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 237.6. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico (II/II)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 120 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	260	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)						
2 Play 200 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	390	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 237.6. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo (Provincias): Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico (I/II)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 4 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	49	Fin de comercialización 16/04/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (HFC)						
2 Play 6 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	60	Fin de comercialización 16/04/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 6 Mbps (HFC)						
2 Play 10 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	65	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 10 Mbps (HFC)						
2 Play 16 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	75	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)						
2 Play 30 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	100	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco, Ica e Ayacucho. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo (Provincias): Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico (II/II)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 40 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	115	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
2 Play 80 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	170	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
2 Play 160 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	280	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 160 Mbps (HFC)						
2 Play 200 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	350	12/05/2018	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps.

5/. La tasación de llamadas es al segundo.

6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco, Ica y Ayacucho. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### b. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico

Tarifa Establecida* 1/, 2/, 3/, 4/.					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
2 Play 4 Mbps 100 - LTE	Telefonía	Telefonía 100	79	15/06/2018	49	1 mes	-	15/06/2018	03/07/2018
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (LTE)							
2 Play 6 Mbps 100 - LTE	Telefonía	Telefonía 100	85	15/06/2018	59	1 mes	-	15/06/2018	03/07/2018
	Internet	Internet Fijo 6 Mbps (LTE)							
2 Play 10 Mbps 100 - LTE	Telefonía	Telefonía 100	99	15/06/2018	79	1 mes	-	15/06/2018	03/07/2018
	Internet	Internet Fijo 10 Mbps (LTE)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para altas nuevas.

1/. Los servicios de internet fijo y telefonía fija inalámbricos se prestan con la tecnología LTE.

2/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. A partir de un consumo de 50, 80 ó 120 GB en el mes la velocidad de bajada/subida se reduce a 512/204 Kbps para los paquetes de 4, 6 y 8 Mbps, respectivamente, hasta la finalización del mes correspondiente.



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (I/II)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Período de Comercialización	
				Inicio	Fin
Establecida	<b>2 Play 80 Mbps 100 - (RENOVACIÓN) HFC PLAYA 2018</b>	Dúo que se compone de los servicios HFC de Telefonía 100 e Internet fijo de 80 Mbps, dirigido a clientes que se interesan seguir contando con estos servicios empaquetados mediante el pago único por 12 meses de S/ 410. Asimismo, <b>a partir de un consumo de 500 GB</b> de volumen de datos por mes la velocidad máxima de bajada y de subida se reduce a 4 Mbps y 1 Mbps, respectivamente.	Paquetes de servicios destinados a los balnearios de Cocoa, Las Palmas, Las Arenas, Lobo Blanco, La Isla, Flamencos, Brisas, Cayma, Costa del Sol y Gaviotas. Y siempre que existan facilidades técnicas.	22/11/2017	-
	<b>3 Play 120 Mbps HDTV Avanzado 100 - (RENOVACIÓN) HFC PLAYA 2018</b>	Trío que se compone de los servicios HFC de Telefonía 100, Internet fijo de 120 Mbps y HDTV Avanzado (1 deco), dirigido a clientes que se interesan en seguir contando con estos servicios empaquetados mediante el pago único por 12 meses de S/ 599. Asimismo, <b>a partir de un consumo de 500 GB</b> de volumen de datos por mes la velocidad máxima de bajada y de subida se reduce a 4 Mbps y 1 Mbps, respectivamente.			
	<b>3 Play 200 Mbps HDTV Avanzado 100 - HFC PLAYA 2018</b>	Trío al que se accede mediante el pago único por 12 meses de S/ 1,399 y que se compone de los servicios HFC de Telefonía 100, Internet fijo de 120 Mbps y HDTV Avanzado (1 deco). Asimismo, <b>a partir de un consumo de 500 GB</b> de volumen de datos por mes la velocidad máxima de bajada y de subida se reduce a 4 Mbps y 1 Mbps, respectivamente.			
	<b>3 Play 10 Mbps Superior 100 - (RENOVACIÓN) LTE PLAYAS 2018</b>	Trío que se compone de los servicios LTE de Telefonía 100, Internet fijo de 10 Mbps y TV satelital HDTV Superior (1 deco DVR), dirigido a clientes que se interesan en seguir contando con estos servicios empaquetados mediante el pago único por 12 meses de S/ 549. Asimismo, <b>a partir de un consumo de 50 GB</b> de volumen de datos por mes la velocidad máxima/mínima de bajada y de subida se reduce a 256 Kbps.	Paquetes de servicios para los clientes que residen en los balnearios de Coral, El Golf 3, La Joya, Bujama y Totoritas. Los servicios están sujetos a cobertura y facilidades técnicas.		
	<b>3 Play 10 Mbps Superior 100 - LTE Playas 2018</b>	Trío al que se accede mediante el pago único por 12 meses de S/ 1,299 y que se compone de los servicios LTE de Telefonía 100 e Internet fijo de 10 Mbps y TV satelital HDTV Superior (1 deco DVR). Asimismo, <b>a partir de un consumo de 50 GB</b> de volumen de datos por mes la velocidad máxima/mínima de bajada y de subida se reduce a 256 Kbps.			



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (II/II)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Período de Comercialización	
				Inicio	Fin
Establecida	2 Play 4 Mbps Telefonía 100	CLARO lanzó 7 paquetes dúos el 28/02/2018 dirigidos a clientes residenciales con más de 2 años de antigüedad: 7 dúos de telefonía fija (Telefonía 100) + Internet HFC de 4, 6, 8, 10, 12, 16 ó 20 Mbps, con rentas mensuales entre S/ 45 y S/ 105. Asimismo, <b>a partir de un consumo de 500 GB</b> de volumen de datos por mes la velocidad máxima de bajada y de subida se reduce a 4 Mbps y a 1 Mbps, respectivamente. Cabe indicar que las rentas de 4, 6, 8 y 12 Mbps son comparativamente menores a las lanzadas para altas nuevas vigentes desde noviembre de 2017 y que el dúo de 20 Mbps tiene un mismo valor para ambos tipos de clientes.	Paquetes de servicios para clientes antiguos del servicio en HFC, por más de dos años de antigüedad, y con el interés de renovar el servicio de 2 play (Internet fijo + telefonía).	28/02/2018	-
	2 Play 10 Mbps 100 - Playas 2018	CLARO lanzó 1 dúo al que se accede mediante el pago único por 12 meses de S/ 899 y que se compone de los servicios LTE TDD de Telefonía 100 e Internet fijo de 100 Mbps. Asimismo, <b>a partir de un consumo de 50 GB</b> de volumen de datos por mes la velocidad máxima de bajada y de subida se reduce a 0.25 Mbps.	Paquetes de servicios para los clientes que residen en los balnearios de Coral, El Golf 3, La Joya, Bujama y Totoritas. Los servicios están sujetos a cobertura y facilidades técnicas.	01/02/2018	-



# *Otras Empresas*



# Servicios Empaquetados

## a. Star Global Com<sup>1/</sup>

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable <sup>2/</sup> <sup>3/</sup>.

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional				
Nombre del paquete	Servicios		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Cobertura	Inicio	Fin
Mi Pack	Internet	Star Internet 2 Mbps	110	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Hogar Pro	Internet	Star Internet 10 Mbps	179	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar VIP	Internet	Star Internet 20 Mbps	199	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar VIP	Internet	Star Internet 20 Mbps	219	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
		Bloque HD							
Pack Family	Internet	Star Internet 6 Mbps	144	03/03/2016	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Family +	Internet	Star Internet 6 Mbps	164	03/03/2016	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / <sup>1/</sup>. A partir del 1 de febrero de 2018 se hizo efectiva la fusión entre Telefónica del Perú S.A.A. y las empresas Telefónica Multimedia S.A.C. y Star Global Com S.A.C. / <sup>2/</sup>. No incluye señal digital ni decodificadores. / <sup>3/</sup>. Servicios para clientes residenciales de las ciudades de Arequipa y Tacna.



# Servicios Empaquetados

## b. Supercable Televisión

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable <sup>1/</sup>.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Duración	Inicio	Fin
Súper Internet Dúo 1	1 Mbps	Cable	114	01/03/2014	-	-	-	-
Súper Internet Dúo 2 Mb	2 Mbps	Cable	105	01/02/2016	-	-	-	-
Súper Internet Dúo 4 Mb	4 Mbps	Cable	125	01/02/2016	-	-	-	-
Súper Internet Dúo 8 Mb	8 Mbps	Cable	160	01/02/2018	-	-	-	-

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

1/. Cobertura: Ciudad de Piura y de Sullana.

## c. Parabólica TV

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida				
Plan <sup>1/</sup>	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Inicio
Cable + Internet 512 kbps	0.5 Mbps	Cable	97	01/03/2014
Cable + Internet 01 Mega	1 Mbps	Cable	117	01/03/2014
Cable + Internet 02 Mega	2 Mbps	Cable	142	01/03/2014

1/. Cobertura: Ciudad de Talara, distrito de Pariñas (Piura).

## d. Moche Inversiones

Dúo: Internet Fijo + Telefonía Fija

Tarifa Establecida				
Plan	Internet Fijo	Telefonía Fija <sup>1/</sup>	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Inicio
Dúo 100 VOY	100 Mbps	100 minutos multidestino	449	01/02/2018

1/. Teléfono fijo con fibra óptica. Minutos multidestino hacia fijos, móviles, locales y nacionales.



# Servicios Empaquetados

## e. Entel Perú

### Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica Prepago + Internet Fijo Inalámbrico Postpago

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido <sup>1/</sup>	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura <sup>6/</sup>	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo 1 Mbps <sup>2/</sup>	Telefonía	Entel Fijo	69	01/11/2017	Zona 1	-	-	-	-
	Internet	Internet Hogar 1 Mbps (4G LTE)							
Dúo 2 Mbps R <sup>3/</sup>	Telefonía	Entel Fijo	89	05/06/2018	Zonas 2 y 3	-	-	-	-
	Internet	Internet Hogar 2 Mbps (4G LTE)							
Dúo Internet Fijo Power 59 <sup>3/</sup>	Telefonía	Entel Fijo	59	11/05/2018	Zona 1	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 59 (2 Mbps) (4G LTE)							
Dúo Hogar 4 Mbps R <sup>3/</sup>	Telefonía	Entel Fijo	149	09/06/2018	Zonas 2 y 3	-	-	-	-
	Internet	Internet Hogar 4 Mbps (4G LTE)							
Dúo Internet Fijo Power 79 <sup>4/</sup>	Telefonía	Entel Fijo	79	11/05/2018	Zona 1	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 79 (4 Mbps) (4G LTE)							
Dúo Internet Fijo Power 89 <sup>5/</sup>	Telefonía	Entel Fijo	89	11/05/2018	Zona 1	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 89 (6 Mbps) (4G LTE)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

1/. En el servicio de telefonía fija, el cliente recibe minutos todo destino (para llamadas a móviles de cualquier operador, a fijos a nivel nacional –salvo fijos rurales- y a Canadá, Chile y EE.UU. -LDI Preferencial-) y SMS (a fijos y móviles de ENTEL) mensuales que estarán disponibles por 30 días. El servicio de Internet fijo está disponible únicamente en zonas de cobertura 4G LTE.

2/. El cliente recibe 150 minutos todo destino y 150 SMS. A partir de un consumo de 30 GB al mes la velocidad de bajada se reduce a 0.25 Mbps y la velocidad de subida a 0.12 Mbps para el paquete de 1 Mbps.

3/. El cliente recibe 200 minutos todo destino + minutos ilimitados a fijos nacionales y 200 SMS. A partir de un consumo de 100 GB al mes la velocidad de bajada se reducirá a 0.5 Mbps y la velocidad de subida a 0.25 Mbps para los paquetes “Dúo 2 Mbps R”, “Dúo Hogar 4 Mbps R” y “Dúo Internet Fijo Power 59”.

4/. El cliente recibe 200 minutos todo destino + minutos ilimitados a fijos nacionales y 200 SMS. A partir de un consumo 125 GB al mes la velocidad de bajada se reducirá a 0.5 Mbps y la velocidad de subida a 0.25 Mbps para el paquete “Dúo Internet Fijo Power 79”.

5/. El cliente recibe 200 minutos todo destino + minutos ilimitados a fijos nacionales y 200 SMS. A partir de un consumo 150 GB al mes la velocidad de bajada se reducirá a 0.8 Mbps y la velocidad de subida a 0.8 Mbps para el paquete “Dúo Internet Fijo Power 89”.

6/. Cobertura. Zona 1: Lima Metropolitana. Zona 2: La Libertad, Ancash, Ica, Arequipa, Junín y Lima(provincia). Zona 3: Cusco, Tacna, Puno, Lambayeque, Cuidad de Piura y Sullana, Cuidad de Cajamarca, Huacho, Huaral y Barranca.



# Servicios Empaquetados

## f. Antenas Cable Visión Satélite S.A.

### Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/, 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Navega Dúo Más 4	4 Mbps (EoC)	CATV	109.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 8	8 Mbps (EoC)	CATV	134.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 20	20 Mbps (EoC)	CATV	169.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 40	40 Mbps (EoC)	CATV	199.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 80	80 Mbps (EoC)	CATV	249.9	01/02/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 100	100 Mbps (EoC)	CATV	309.9	02/01/2018	-	-	-	-

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas. / 1/. Cobertura: Ciudad de Lima. / 2/. El costo de instalación de los dúos es de S/ 180.

## g. Empresa de Telecomunicaciones Multimedia Alfa E.I.R.L.

### Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/, 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Navega Dúo Más 4	4 Mbps (EoC)	CATV	109.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 8	8 Mbps (EoC)	CATV	134.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 20	20 Mbps (EoC)	CATV	169.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 40	40 Mbps (EoC)	CATV	199.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 80	80 Mbps (EoC)	CATV	249.9	01/02/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 100	100 Mbps (EoC)	CATV	309.9	02/01/2018	-	-	-	-

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas. / 1/. Cobertura: Ciudad de Lima. / 2/. El costo de instalación de los dúos es de S/ 180.



# Servicios Empaquetados

## h. Súper Canal S.A.C.

### Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/, 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Navega Dúo Más 4	4 Mbps (EoC)	CATV	109.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 8	8 Mbps (EoC)	CATV	134.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 20	20 Mbps (EoC)	CATV	169.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 40	40 Mbps (EoC)	CATV	199.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 80	80 Mbps (EoC)	CATV	249.9	01/02/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 100	100 Mbps (EoC)	CATV	309.9	02/01/2018	-	-	-	-

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas. / 1/. Cobertura: Ciudad de Lima. / 2/. El costo de instalación de los dúos es de S/ 180.

## i. Telemundo Internacional E.I.R.L.

### Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/, 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Cese de Comercialización	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Navega Dúo Más 4	4 Mbps (EoC)	CATV	109.9	31/03/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 8	8 Mbps (EoC)	CATV	134.9	31/03/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 20	20 Mbps (EoC)	CATV	169.9	31/03/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 40	40 Mbps (EoC)	CATV	199.9	31/03/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 80	80 Mbps (EoC)	CATV	249.9	31/03/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 100	100 Mbps (EoC)	CATV	309.9	31/03/2018	-	-	-	-

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas. / 1/. Cobertura: Ciudad de Lima. / 2/. El costo de instalación de los dúos es de S/ 180.



# Servicios Empaquetados

## j. Cable Pucallpa S.R.L.

### Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/, 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Cese de Comercialización	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Súper Internet Dúo 4 Mb	2 Mbps	CATV	115	30/06/2018	-	-	-	-
Súper Internet Dúo 8 Mb	4 Mbps	CATV	145	30/06/2018	-	-	-	-

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas.

1/. Cobertura: Distrito de Callería (capital Pucallpa), provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali.

2/. El costo de instalación es de S/ 80. El equipo (cable módem) se vende al contado o en 12 cuotas.

## k. Red Intercable Perú

### Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable 1/.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Plan 2/.	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo EOC	2 Mbps	Cable	100	23/01/2017	-	-	-	-
Dúo EOC	4 Mbps	Cable	130	23/01/2017	-	-	-	-
Dúo FTTH	2 Mbps	Cable	100	01/03/2016	-	-	-	-
Dúo FTTH	4 Mbps	Cable	130	01/03/2016	-	-	-	-

1/. Cobertura: Ciudad de Huancayo y de Huancavelica.

2/. El costo de instalación de los dúos FTTH es de S/ 100 (Internet + 1 TV). Y desde el 23/01/2017 el costo de instalación de los dúos EOC también es de S/ 100 (Internet + 1 TV).



# Servicios Empaquetados

## I. Wi-Net Telecom S.A.C

### Dúo: Internet Fijo + Telefonía Fija

Tarifa Promocional*				
Plan	Internet Fijo	Telefonía Fija	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio
Win 30 Mbps + Fijo Local 200 Minutos	30 Mbps	200 minutos	80	31/03/2018 – 30/09/2018
Win Plus 100 Mbps + Fijo Local 200 Minutos	100 Mbps	200 minutos	100	31/03/2018 – 30/09/2018
Win 30 Mbps Fijo Local Minutos Ilimitados	30 Mbps	Ilimitado a fijos locales	90	31/03/2018 – 30/09/2018
Win 100 Mbps Fijo Local Minutos Ilimitados	100 Mbps	Ilimitado a fijos locales	110	31/03/2018 – 30/09/2018
Win Plus 100 Mbps Win phone 200 minutos	100 Mbps	200 minutos	150	10/05/2018 – 30/06/2018
Win Plus 100 Mbps Win phone ilimitado	100 Mbps	Ilimitado a fijos locales	160	10/05/2018 – 30/06/2018

(\*) Tarifa aplicable solamente para altas nuevas en Lima y Callao. El costo de instalación del Internet es S/ 213.6 y el de la telefonía fija es S/ 26.4, en un único pago. La instalación también está sujeta a financiamiento en cuotas mensuales.





**Fonoayuda**

0-801-121-21

**Facebook**

 /OsiptelOficial

**Twitter**

@OSIPTEL