

# *Servicios Empaquetados*

*Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia*



# INDICE

---

1. [Indicadores de Servicios Empaquetados](#)
2. [Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados](#)

## [Movistar](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
  - a. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV por Cable](#)
  - b. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV Satelital](#)
2. [Paquetes predeterminados con dos servicios](#)
  - a. [Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo](#)
  - b. [Dúos: Telefonía Fija + TV por Cable](#)
  - c. [Dúos: Telefonía Fija + TV Satelital](#)
3. [Otras Ofertas](#)

## [Claro](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
  - a. [3 Play: Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico + Cable TV Digital](#)



# INDICE

---

## [Claro](#)

- a. [3 Play \(Provincias\): Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico + Cable TV Digital](#)
- b. [Trío: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico + TV Satelital](#)
- 2. [Paquetes predeterminados con dos servicios](#)
  - a. [2 Play: Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico](#)
  - a. [2 Play \(Provincias\): Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico](#)
  - b. [Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico](#)
- 3. [Otras Ofertas](#)

## [Otras Empresas](#)



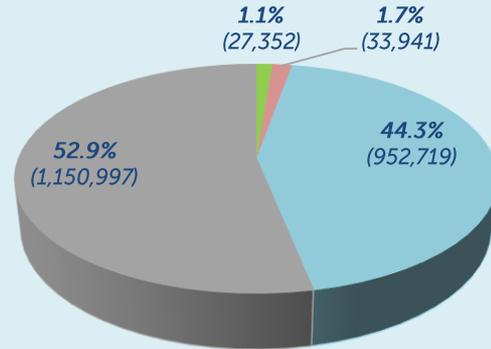
# *1. Indicadores de Servicios Empaquetados*



# Indicadores de Servicios Empaquetados

- A diciembre de 2017 la cantidad de paquetes de servicios a nivel nacional ascendió a 2.17 millones de empaquetamientos, lo que representó un crecimiento de 5.5% (+113 mil empaquetamientos) con respecto a diciembre de 2016.

**Distribución de paquetes según servicios empaquetados**



■ Internet Fijo + TV 
 ■ Telefonía Fija + TV 
 ■ Telefonía Fija + Internet Fijo 
 ■ Telefonía Fija + Internet Fijo + TV

**Nota:**

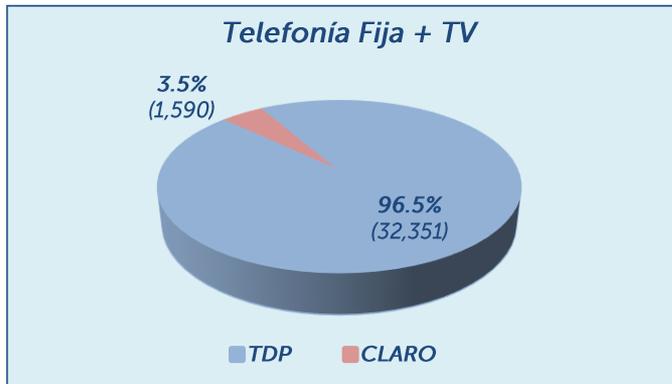
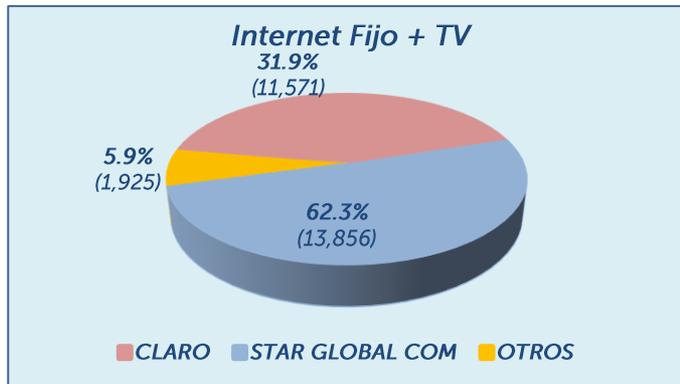
El total de servicios empaquetados comprende a los paquetes de las empresas América Móvil, Telefónica del Perú, Telefónica Multimedia, Star Global Com, Americatel, Supercable Televisión, Entel y Multiservicios de Telecomunicaciones Satelital.

Servicios Empaquetados	Número de paquetes	Distribución porcentual
Internet Fijo + TV	27,352	1.3%
Telefonía Fija + TV	33,941	1.6%
Telefonía Fija + Internet Fijo	952,719	44.0%
Telefonía Fija + Internet Fijo + TV	1,150,997	53.2%
<b>Total paquetes</b>	<b>2,165,009</b>	<b>100.0%</b>



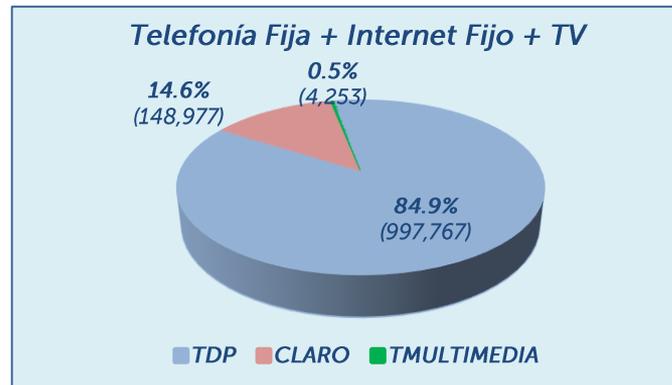
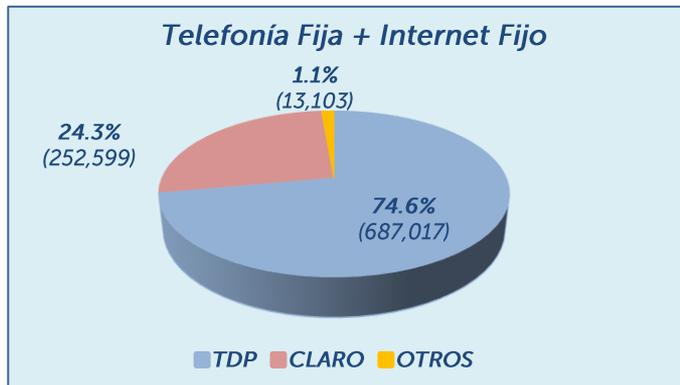
# Indicadores de Servicios Empaquetados

- Del total de paquetes de servicios, el 46.8% correspondió a Dúos y el 53.2%, a Tríos. El principal paquete contratado fue el triple play de “Telefonía Fija + Internet Fijo + TV” (53.2%), seguido del paquete doble play de “Telefonía Fija + Internet Fijo” (44.0%).



**Nota:**

El total de servicios empaquetados comprende a los paquetes de las empresas América Móvil, Telefónica del Perú, Telefónica Multimedia, Star Global Com, Americatel, Supercable Televisión, Entel y Multiservicios de Telecomunicaciones Satelital.



## *2. Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados*

*Vigente al 28/02/2018*



*Movistar*



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (I/VI)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 2 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Movistar Voz	119.9	15/02/2018	1./, 6/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 2 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 2 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Movistar Voz	119.9	15/02/2018	1./, 7/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 2 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Movistar Voz	119.9	15/02/2018	1./ y 6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 6 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Movistar Voz	119.9	15/02/2018	1./ y 7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 6 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	139.9	22/01/2018	1./, 5/. y 8/.	109.9**	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet 6 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (\*\*) Por promoción se entrega un segundo decodificador en calidad de comodato.

(1./) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas. / (5/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo ADSL. / (6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. / (7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica. / (8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading) de 16 ó 48 Kbps adicional al contrato vigente.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (II/VI)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	139.9	22/01/2018	1./, 6/. y 8/.	109.9 **/ ***	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet 6 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	139.9	22/01/2018	1./, 7/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 6 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 12 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	139.9	15/02/2018	1/. y 5/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 12 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 12 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	139.9	15/02/2018	1/. y 6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 12 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 12 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	139.9	15/02/2018	1/. y 7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 12 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (\*\*) Por promoción se entrega un segundo decodificador en calidad de comodato. / (\*\*\*) Además de acceder a esta tarifa promocional, los clientes residenciales que contratan este paquete para edificios y condominios en Lima, a través del canal agencia, acceden a una velocidad promocional de 120 Mbps por 3 meses.

(1./) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas. / (5./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo ADSL. / (6./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. / (7./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica. / (8./) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 8 Kbps) adicional al contrato vigente.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (III/VI)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 12 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	159.9	22/01/2018	1/, 5/. y 8/.	129.9 **	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet 12 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 12 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	22/01/2018	1/, 7/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 12 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 12 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	22/01/2018	1/, 6/. y 8/.	129.9 **/ ***	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet 12 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

(\*\*) Por promoción se entrega un segundo decodificador en calidad de comodato.

(\*\*\*) Además de acceder a esta tarifa promocional, los clientes residenciales que contratan este paquete para edificios y condominios en Lima, a través del canal agencia, acceden a una velocidad promocional de 120 Mbps por 3 meses.

(1/) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.

(5/) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo ADSL.

(6/) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC.

(7/) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica.

(8/) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 16 Kbps) adicional al contrato vigente.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (IV/VI)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	15/02/2018	1./ y 5/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	15/02/2018	1/. y 6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	15/02/2018	1/. y 7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 40 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	179.9	15/02/2018	1/, 7/ y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 40 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 40 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	179.9	15/02/2018	1/, 6/ y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 40 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

(1./) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas. / (5./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo ADSL. / (6./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. / (7./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica. / (8./) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 16 Kbps) adicional al contrato vigente.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (V/VI)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 80 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	249.9	22/01/2018	1/ y 7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 80 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 80 Mbps Estándar Digital ** / ****	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	249.9	22/01/2018	1/ y 6/.	219.9 / 224.9 ***	2 meses / 3 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet 80 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 120 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	349.9	22/01/2018	1/ y 6/.	319.9 **	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet 120 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 120 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	349.9	22/01/2018	1/ y 7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 120 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (\*\*) Por promoción se entrega un segundo decodificador en calidad de comodato. / (\*\*\*) Los clientes que contratan un alta de TV, migrando de un dúo de Internet fijo BA a un trío CATV/DTH, acceden a esta tarifa promocional. / (\*\*\*\*) Los clientes que contratan este paquete acceden a una velocidad promocional de 120 Mbps por 3 meses.

(1./) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas. / (6./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. / (7./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica.



# Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
  - a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (VI/VI)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 200 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	519.9	22/01/2018	1/ y 6/.	489.9 **	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet 200 Mbps (HFC)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							
Trío Plano Local 200 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	519.9	22/01/2018	1/ y 7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 200 Mbps (Fibra Óptica)							
	TV Paga	Estándar Digital (1 deco)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

(\*\*) Por promoción se entrega un segundo decodificador en calidad de comodato.

(1./) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.

(6./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC.

(7./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica.



# Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV DTH

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Control 1 Mbps Estándar DTH (Iquitos)	Telefonía	Plana Control 250	139.9	22/01/2018	4/. y 8/.	109.9 **	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet Básico 1 Mbps Iquitos (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Satelital (1 deco)							
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	139.9	22/01/2018	2./, 5/. y 8/.	109.9 **	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet 6 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Satelital (1 deco)							
Trío Plano Local 12 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	139.9	15/02/2018	2/. y 5/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 12 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Satelital (1 deco)							
Trío Plano Local 12 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	159.9	22/01/2018	2./, 5/. y 8/.	129.9 **	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet 12 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Satelital (1 deco)							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	159.9	15/02/2018	2/. y 5/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (ADSL)							
	TV Paga	Estándar Satelital (1 deco)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (\*\*) Por promoción se entrega un segundo decodificador en calidad de comodato.

(2./) Alcance a nivel nacional sujeto a facilidades técnicas. / (4./) Alcance en la ciudad de Iquitos sujeto a facilidades técnicas. / (5./) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo ADSL. / (8./) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 16 Kbps) adicional al contrato vigente.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (I/III)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Control 1 Mbps	Telefonía	Plan Control 500	99.0	01/06/2017	4/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet Básico 1 Mbps Iquitos (ADSL)							
Dúo Plano Local 2 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	59.9	01/06/2017	6/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 2 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 2 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	59.9	01/06/2017	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 2 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 6 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	79.9	01/11/2017	5/.	59.9	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet de 6 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 12 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	89.9	01/12/2017	5/. y 8/.	69.9	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet de 12 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 12 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	89.9	01/12/2017	7/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 12 Mbps (Fibra Óptica)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

(4/.) Alcance en la ciudad de Iquitos sujeto a facilidades técnicas. / (5/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo ADSL. / (6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. / (7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica. / (8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 16 ó 24 Kbps) adicional al contrato vigente.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (II/III)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (\$/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (\$/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local 12 Mbps	Telefonía	Tarifa Plana Local 79	89.9	01/12/2017	6/. y 8/.	69.9 **	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet de 12 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 20 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	109.9	01/11/2017	5/.	89.9	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet de 20 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 20 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	109.9	01/09/2017	6/.	89.9 **	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet de 20 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 20 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	109.9	01/09/2017	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 20 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 40 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	129.9	01/12/2017	6/ y 8/.	109.9 **	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet de 40 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 40 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	129.9	01/12/2017	7/ y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 40 Mbps (Fibra Óptica)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (\*\*) Además de acceder a esta tarifa promocional, los clientes residenciales que contratan este paquete para edificios y condominios en Lima, a través del canal agencia, acceden a una velocidad promocional de 120 Mbps por 3 meses.

(5/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo ADSL. / (6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. / (7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica. / (8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 24 Kbps) adicional al contrato vigente.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (III/III)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local 80 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	189.9	01/12/2017	7/. y 8/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 80 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 80 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	189.9	01/12/2017	6/. y 8/.	169.9	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet de 80 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 120 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	329.9	01/06/2017	6/.	309.9	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet de 120 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 120 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	329.9	01/06/2017	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 120 Mbps (Fibra Óptica)							
Dúo Plano Local 200 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	459.9	01/06/2017	6/.	439.9	2 meses	22/01/2018	28/02/2018
	Internet	Internet de 200 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 200 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	459.9	01/06/2017	7/.	-	-	-	-
	Internet	Internet de 200 Mbps (Fibra Óptica)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

(6/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo HFC. / (7/.) Alcance en las ciudades con cobertura de Internet fijo de fibra óptica. / (8/.) Paquetes que cuentan con una velocidad de subida (uploading de 4 Kbps) adicional al contrato vigente.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### b. Dúo: Telefonía Fija + Cable CATV

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local Estándar Digital **	Telefonía	Plana Local 79	107.3	22/01/2018	1/.	-	-	-	-
	Cable	Estándar Digital (1 deco)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (\*\*) Por promoción se entrega un segundo decodificador en calidad de comodato.

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### c. Dúo: Telefonía Fija + TV DTH

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local Estándar DTH **	Telefonía	Plana Local 79	107.3	22/01/2018	2/.	-	-	-	-
	Cable	Estándar Satelital (1 deco)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (\*\*) Por promoción se entrega un segundo decodificador en calidad de comodato.

(1./) Alcance en las ciudades con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.

(2./) Alcance a nivel nacional sujeto a facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (I/VII)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Establecida	Dúo Plano Local 30Mbps	El OSIPTEL aprobó la mejora de atributos de 14 paquetes correspondiente a una mayor velocidad de bajada y de subida, con lo cual el 01/08/2017 7 dúos (de 2 a 30 Mbps) y 7 tríos (de 2 a 100 Mbps) aumentaron su velocidad de descarga entre 4 a 60 Mbps y 8 a 200 Mbps, respectivamente.	Para clientes que contrataron paquetes en el 2016 y que, en su mayoría, entraron en vigencia el 13/06/2016; otros estuvieron vigentes meses antes (04/03 y 01/05) y otros, meses después (01/10 y 01/11).	Antiguos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/08/2017	-
Establecida	Trío Plano Plus 4 Mbps Estandar Digital	La empresa aumentó la renta mensual de 40 paquetes.	Para clientes antiguos de 3 dúos y 37 tríos la renta mensual aumentó en S/ 10 en el componente de Internet fijo. Entre ellos, 19 paquetes tríos aumentaron de S/ 169.9 a S/ 179.9 y 11 paquetes tríos, de S/ 199.9 a S/ 209.9.	Antiguos clientes residenciales y comerciales.	18/06/2017	-
Establecida	Dúo Plana Local 2Mbps	La empresa aumentó la renta mensual de 6 paquetes dúos.	Para clientes antiguos de dúos de renta mensual de S/ 49.9 y S/ 69.9, la empresa aumentó en S/ 10 el componente de Internet fijo, con lo cual la renta mensual de 6 dúos aumentaron a S/ 59.9 y S/ 79.9.	Antiguos clientes residenciales y comerciales.	01/02/2017	-
Establecida	Trío Plana Local 2Mbps Estándar	La empresa aumentó la renta mensual de 13 paquetes tríos.	Para clientes antiguos de tríos de renta mensual de S/ 129.9 y S/ 169.9, la empresa aumentó en S/ 10 el componente de Internet fijo (VDSL o HFC), con lo cual la renta mensual de 13 tríos aumentaron a S/ 139.9 y S/ 179.9.	Antiguos clientes residenciales y comerciales.	18/12/2016	-
Establecida	Traslados Línea, Dúo y Trío	Los traslados tienen los siguientes costos: (i) Traslado dúo (BA, CATV y DTH) a S/ 119.99; (ii) traslado trío (CATV y DTH) a S/ 180; y (iii) traslado de líneas (monoproducto) a S/ 60.	Tarifa únicamente aplicable para abonados residenciales de dúos, tríos y línea que contraten el servicio de traslados en áreas en las que se cuente con cobertura de instalación.	Tarifa aplicable a nivel nacional para abonados residenciales.	21/08/2016	



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (II/VII)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Establecida	Trío Plano Local 15Mbps Estelar HD	[Tarifas de Dúos y Tríos]: Un total de 18 paquetes tríos aumentaron sus rentas mensuales, por el incremento tarifario en el componente de Internet, con respecto a las tarifas vigentes al 04/03/2016.	Para clientes antiguos suscritos a ciertos paquetes tríos, 9 tríos con velocidades de 15 Mbps y otros 9 tríos con velocidades de 20 Mbps, sus rentas mensuales aumentaron en S/ 10 en el componente de Internet.	Antiguos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/08/2016	-
Establecida	Trío Control 500 1Mbps Estelar DTH	[Altas y Migraciones de Dúos y Tríos (P)]: Un total de 29 paquetes (15 dúos y 14 tríos) aumentaron sus rentas mensuales, por el incremento tarifario en el componente de Internet, con respecto a las tarifas vigentes al 01/04/2016.	Para clientes antiguos de dúos y tríos, el 38% de los paquetes aumentaron hasta S/. 0.10 ( $0 > x \leq 0.10$ ) y el 62% restante aumentaron entre S/. 0.10 y S/. 1.00 ( $0.10 < x \leq 1.00$ ).	Antiguos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	18/07/2016	-
Promocional	Trío Plano Local 12 Mbps Estándar Digital Promo 20Mbps	[Alta de Componente TV y BA ADSL – Incremento de Velocidad por 3 Meses]: 2 tríos con Internet ADSL de 12 Mbps incrementan la velocidad de Internet fijo por 3 meses.	Promoción válida para los clientes a los que se les dé de alta un componente de Internet fijo de banda ancha ADSL o de TV de Paga. La velocidad promocional aplica por 3 meses desde el inicio de la vigencia de la promoción. Luego, el cliente recibirá la velocidad contratada.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales de altas nuevas.	22/01/2018	22/02/2018



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (III/VII)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Trío Plano Nacional 1Mbps Estelar DTH a Promo 20Mbps	[Incremento de Velocidad]: Un total de 468 paquetes (170 dúos y 298 tríos) aumentaron la velocidad por 6 meses a velocidades promocionales desde 2 a 200 Mbps. Entre ellos, 282 paquetes (60.3%) aumentaron a 20 Mbps.	<p>Si el cliente contara con uno de los paquete de la promoción por un período mayor a 6 meses sobre la línea, accede a un incremento de velocidad de Internet fijo hasta el 30 de Marzo de 2018. Luego de transcurrido dicho plazo volverá a la velocidad regular mensual del paquete contratado. La velocidad final se determinará sobre la base de las facilidades técnicas con las que cuenta el cliente.</p> <p>Durante la vigencia de la promoción el cliente debe realizar el pago por la totalidad de servicios contratados dentro de la fecha de vencimiento señalada en el recibo. Los pagos de la renta mensual se realizan por mes adelantado.</p>	Promoción válida para clientes antiguos residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/10/2017	30/03/2018



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (IV/VII)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Dúo Plana Local 4Mbps Promo 15	<p>Un total de 147 paquetes (103 dúos y 44 tríos) accedieron por 1 mes a un incremento de velocidad de transmisión entre 2 a 15 Mbps, de los cuales 66 dúos y 22 tríos subieron promocionalmente a 15 Mbps.</p> <p>Aplica la promoción para los clientes que contrataran estos paquetes dúos y tríos, siempre y cuando los clientes cuenten con facilidades técnicas. Culminado el plazo de la promoción, el cliente retornará a la velocidad contratada.</p>	Los clientes que contrataran el servicio acceden a la Velocidad Mínima Garantizada del 40%, siempre que cuenten con facilidades técnicas vigentes.	Promoción válida para clientes antiguos residenciales y comerciales.	01/11/2017	23/02/2018
Promocional	Dúo Plana Local 4Mbps Promo 15	<p>Durante la vigencia de esta promoción los clientes de dúos y tríos recibieron velocidades promocionales de subida y servicios de valor agregado (SVAs) para el servicio Speedy:</p> <p>(1) Un incremento de la velocidad de subida, o de uploading, de entre 4 a 296 Kbps para dúos y de entre 8 a 352 Kbps para tríos.</p> <p>(2) Servicios SVA para dúos y tríos: (i) zona de seguridad, (ii) 5 correos adicionales, (iii) dominio web y (iv) servicios asistido.</p> <p>(3) Servicios SVA para dúos y tríos: (i) zona de seguridad, (ii) 10 correos adicionales, (iii) dominio web y (iv) 1 dirección IP fija.</p> <p>(4) Servicios SVA para dúos y tríos: (i) dominio web y (ii) servicio asistido.</p> <p>(5) Servicios SVA para dúos y tríos: (i) zona de seguridad, (ii) dominio web y (iv) 1 dirección IP fija.</p>	Promoción aplicable para los clientes que mantengan los componentes inicialmente contratados del "Dúo o Trío" correspondiente.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales.	01/11/2017	23/02/2018



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (V/VII)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Descuento Promocional Por 2 Meses Dúo Plano Local 12Mbps HFC	<p>Los clientes que contratan un <b>Dúo Movistar Internet</b> acceden a precios promocionales en el costo de instalación y equipamiento de servicios empaquetados:</p> <p>(i) <b>Up front 1:</b> S/ 60 antes de la instalación.</p> <p>(ii) <b>Up front 2:</b> S/ 120 antes de la instalación.</p> <p>(iii) Costo de instalación del servicio de Internet del Dúo BA (línea fija + Internet fijo): S/ 309.6 (24 cuotas de S/ 12.9).</p> <p>(iv) Promoción por venta de equipamiento (Dúo BA). Internet fijo: S/ 0.</p>	<p>El monto total a cobrar, contado, diferido o financiado, es determinado por la empresa sobre la base de una evaluación de características crediticias del cliente realizada considerando la morosidad, la calificación en el sistema financiero y la capacidad crediticia.</p>	Promoción válida para clientes nuevos residenciales y comerciales a nivel nacional.	22/01/2018	28/02/2018
Promocional	<p>Descuento Promocional Dúo Plano Local Estándar CATV Digital</p> <p>Descuento Promocional Dúo Plano Local Estándar DTH Digital</p>	<p>Los clientes que contratan un <b>Dúo con TV CATV o DTH</b> acceden a precios promocionales en el costo de instalación y equipamiento de servicios empaquetados:</p> <p>(i) <b>Up front 1:</b> S/ 120 antes de la instalación.</p> <p>(ii) <b>Up front 2:</b> S/ 180 antes de la instalación.</p> <p>(iii) Costo de instalación del servicio de telefonía fija del Dúo TV (línea fija + TV): S/ 309.6 (24 cuotas de S/ 12.9).</p> <p>(iv) Promoción por venta de equipamiento TV del Dúo TV. CATV o DTH: S/ 0.</p>	<p>En caso el cliente se dé de baja en un período menor al financiamiento correspondiente, pagará el saldo restante de la instalación.</p>	Promoción válida para clientes nuevos residenciales y comerciales a nivel nacional.	22/01/2018	28/02/2018



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (VI/VII)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	<p>Descuento Promocional Por 2 Meses Trío Plano Local 12Mbps Estándar Digital HFC</p> <p>Descuento Promocional Por 2 Meses Trío Plano Local 12Mbps Estándar DTH ADSL</p>	<p>Los clientes que contratan un <b>Trío con TV CATV o DTH</b> acceden a precios promocionales <b>la instalación de los servicios empaquetados y el costo de equipamiento:</b></p> <p>(i) <b>Up front 1:</b> S/ 120 antes de la instalación.</p> <p>(ii) <b>Up front 2:</b> S/ 180 antes de la instalación.</p> <p>(iii) Costo de instalación del servicio de Internet del Trío (línea fija + Internet fijo + TV): S/ 309.6 (24 cuotas de S/ 12.9).</p> <p>(iv) Promoción por venta de equipamiento TV CATV o DTH: S/0.</p>	<p>El monto total a cobrar, contado, diferido o financiado, es determinado por la empresa sobre la base de una evaluación de características crediticias del cliente realizada considerando la morosidad, la calificación en el sistema financiero y la capacidad crediticia.</p> <p>En caso el cliente se dé de baja en un período menor al financiamiento correspondiente, pagará el saldo restante de la instalación.</p>	Promoción válida para clientes nuevos residenciales y comerciales a nivel nacional.	22/01/2018	28/02/2018
Promocional	<p>Descuento Promocional Por 2 Meses Trío Plano Local 6Mbps Estándar Digital ADSL</p>	<p>Descuento por permanencia por 3 meses a partir del cuarto mes (4to, 5to y 6to recibo) para clientes de altas nuevas que contraten ciertos paquetes.</p> <p>(i) Dúos: Un descuento de <b>S/ 20 y S/ 40</b> por 3 meses para <b>clientes Up front 1 y Up front 2</b>, respectivamente.</p> <p>(ii) Tríos: Un descuento de <b>S/ 40 y S/ 60</b> por 3 meses para <b>clientes Up front 1 y Up front 2</b>, respectivamente.</p>	<p>Los descuentos por permanencia ocurren siempre y cuando los clientes se mantengan al día con los pagos de sus servicios fijos.</p>	Promoción válida para nuevos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	22/01/2018	28/02/2018



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (VII/VII)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Dúo Plano Local 2 Mbps promo 120Mbps	[Incremento de Velocidad 120 Mb por 3 Meses]: 6 dúos con Internet ADSL, HFC de 2, 6, 12, 20, 40 y 80 Mbps incrementan la velocidad a 120 Mbps de Internet fijo por 3 meses.	Promoción válida clientes que mantengan los componentes inicialmente contratados. La velocidad promocional aplica por 3 meses desde el inicio de la vigencia de la promoción. Luego, el cliente recibirá la velocidad contratada.	Promoción válida para clientes nuevos residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/02/2018	28/02/2018
Promocional	Dúo Plano Local 12 Mbps + Campaña Crecimiento Vertical	[CAMPAÑA Crecimiento Vertical]: 3 dúos y 3 tríos con Internet HFC de 6, 12, 20 y 40 Mbps acceden a los siguientes beneficios: (i) S/20 de descuento por 2 meses en la renta mensual de los dúos y S/30 de descuento por 2 meses en la renta mensual de los tríos. (ii) Incremento promocional de velocidad de Internet fijo a 120 Mbps por 3 meses.	La campaña promocional es válida únicamente para clientes que contraten servicios para edificios y condominios. La activación de la promoción de 120 Mbps por 3 meses se realizará 15 días posteriores a la instalación.	Promoción válida para nuevos clientes residenciales en Lima.	01/02/2018	28/02/2018



*Claro*



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (I/VIII)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 4 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	120	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 4 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	130	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 4 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	190	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 6 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	130	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 6 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (II/VIII)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 6 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	140	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 6 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 6 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	200	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 6 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 8 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	140	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 8 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	150	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (III/VIII)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 8 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	210	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 12 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	150	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 12 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 12 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	160	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 12 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 12 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	220	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 12 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
  - a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (IV/VIII)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 20 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	165	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 20 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	175	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 20 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	235	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 40 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	190	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. / (\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. / 6/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporten en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (V/VIII)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 40 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	200	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 40 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	260	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 80 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	230	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 80 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	240	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
  - a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (VI/VIII)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 80 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	300	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 120 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	320	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 120 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	330	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 120 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	390	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
  - a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (VII/VIII)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 200 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	450	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 200 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	460	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 200 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	520	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
  - a. 3 Play: TFA + IFA + Cable TV Digital (VIII/VIII)

Tarifa Establecida* 1/, 2/, 3/.					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Plan 3 Play 4 Mbps Hogar 100 4/.	Telefonía	Multidestino 100	99	25/07/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (HFC)						
	Cable	Hogar Digital (1 deco SD)						
Plan 3 Play 8 Mbps Hogar 200 4/.	Telefonía	Multidestino 200	119	25/07/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)						
	Cable	Hogar Digital (1 deco SD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

- 1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.
- 2/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49.
- 3/. Los servicios están sujetos a cobertura y facilidades técnicas.
- 4/. Aplica para aquellos clientes que tengan contratado previamente el servicio de Claro TV Analógico y cuenten con cobertura HFC. La contratación del nuevo paquete considera la desactivación de dicho servicio.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (Provincias): TFA + IFA + Cable TV Digital (I/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 4 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	115	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 4 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	125	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 4 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	185	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 6 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	120	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 6 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco e Ica. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (Provincias): TFA + IFA + Cable TV Digital (II/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 6 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	130	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 6 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 6 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	190	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 6 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 16 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	140	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 16 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	150	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco e Ica. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (Provincias): TFA + IFA + Cable TV Digital (III/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 16 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	210	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 30 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	150	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 30 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	160	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 30 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	220	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco e Ica. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (Provincias): TFA + IFA + Cable TV Digital (IV/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 40 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	170	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 40 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	180	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 40 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	240	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 80 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	220	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco e Ica. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (Provincias): TFA + IFA + Cable TV Digital (V/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 80 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	230	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 80 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	290	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 160 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	320	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 160 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 160 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	330	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 160 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco e Ica. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (Provincias): TFA + IFA + Cable TV Digital (VI/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 160 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	390	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 160 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						
3 Play 200 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía	Telefonía 100	410	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 200 Mbps HDTV Avanzado 100	Telefonía	Telefonía 100	420	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Avanzado Digital (1 deco HD)						
3 Play 200 Mbps HDTV Superior 100	Telefonía	Telefonía 100	480	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
	Cable	HDTV Superior Digital (1 DVR)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco e Ica. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### b. Trío: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico + TV Satelital

Tarifa Establecida* 1/, 2/, 3/, 7/.					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 2 MB Home HD 200 5/.	Telefonía	Multidestino 200	130	29/03/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps (LTE)						
	Cable	Home HD (1 deco HD)						
3 Play 4 MB Home HD 200 5/.	Telefonía	Multidestino 200	160	29/03/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (LTE)						
	Cable	Home HD (1 deco HD)						
3 Play 4 Mbps Básico 100 – LTE 6/.	Telefonía	Telefonía 100	160	26/10/2017	-	-	-	-
	Internet 4/.	Internet Fijo 4 Mbps (LTE)						
	Cable	HDTV Básico TV SAT (1 deco HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten con un plazo forzoso de seis meses; y (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. Los servicios de Internet fijo y telefonía fija inalámbricos se prestarán con la tecnología LTE, mientras que el servicio de TV de paga se brindará con tecnología DTH - Satelital.

2/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. A partir de un consumo de 50 GB en el mes la velocidad de bajada y de subida se reduce a 256 Kbps hasta la finalización del mes correspondiente.

5/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2.

6/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6.

7/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se cobra S/ 49.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### b. Trío: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico + TV Satelital

Tarifa Establecida* 1/, 2/, 3/, 7/.					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
3 PLAY 4 MBPS 100 <sup>5/</sup> .	Telefonía	Telefonía 100	120	17/01/2018	89	1 mes	17/01/2018	14/03/2018
	Internet	Internet 4 Mbps(LTE)						
	Cable	HDTV Básico TV SAT (1 deco HD)						
3 Play 6 MBPS Básico 100 <sup>5/</sup> .	Telefonía	Telefonía 100	130	17/01/2018	99	1 mes	17/01/2018	14/03/2018
	Internet	Internet Fijo 6 Mbps (LTE)						
	Cable	HDTV Básico TV SAT (1 deco HD)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten con un plazo forzoso de seis meses; y (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. Los servicios de Internet fijo y telefonía fija inalámbricos se prestarán con la tecnología LTE, mientras que el servicio de TV de paga se brindará con tecnología DTH - Satelital.

2/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. A partir de un consumo de 50 GB en el mes la velocidad de bajada y de subida se reduce a 256 Kbps hasta la finalización del mes correspondiente.

5/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2.

6/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6.

7/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se cobra S/ 49.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico (I/II)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 4 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	69	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (HFC)						
2 Play 6 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	75	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 6 Mbps (HFC)						
2 Play 8 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	85	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)						
2 Play 12 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	90	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 12 Mbps (HFC)						
2 Play 20 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	105	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps (HFC)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 237.6. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico (II/II)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGTV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 40 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	130	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						
2 Play 80 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	180	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
2 Play 120 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	260	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)						
2 Play 200 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	390	16/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 237.6. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: El servicio de Internet se presta siempre que exista disponibilidad de red digital HFC y se soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo (Provincias): Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico (I/II)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 4 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	49	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (HFC)						
2 Play 6 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	60	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 6 Mbps (HFC)						
2 Play 16 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	75	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)						
2 Play 30 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	100	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)						
2 Play 40 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	115	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 40 Mbps (HFC)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps. / 3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6. / 4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 5/. La tasación de llamadas es al segundo. 6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco e Ica. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo (Provincias): Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico (II/II)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 80 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	170	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 80 Mbps (HFC)						
2 Play 160 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	280	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 160 Mbps (HFC)						
2 Play 200 Mbps Telefonía 100	Telefonía	Telefonía 100	350	17/11/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. A partir de un consumo de 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación la velocidad máxima de bajada se reduce a 4 Mbps y la velocidad máxima de subida, a 1 Mbps.

3/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 309.6.

4/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49.

5/. La tasación de llamadas es al segundo.

6/. Cobertura: Los paquetes de servicios están disponibles en Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Moquegua, Tacna, Madre de Dios, Huancayo, Ucayali, Huánuco e Ica. Asimismo, están condicionados a cobertura y facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### b. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico

Tarifa Establecida* 1/, 2/, 3/.					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
2 Play 2 MB 200 <sup>4/.</sup>	Telefonía	Multidestino 200	70	29/03/2017	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps (LTE)							
2 Play 4 MB 200 <sup>4/.</sup>	Telefonía	Multidestino 200	90	29/03/2017	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (LTE)							
2 Play 4 Mbps 100 – LTE <sup>5/.</sup>	Telefonía	Telefonía 100	69	17/01/2018	39	1 mes	-	17/01/2018	14/03/2018
	Internet <sup>6/.</sup>	Internet Fijo 4 Mbps (LTE)							
2 Play 6 Mbps 100 <sup>5/.</sup>	Telefonía	Telefonía 100	75	17/01/2018	49	1 mes	-	17/01/2018	14/03/2018
	Internet <sup>6/.</sup>	Internet Fijo 6 Mbps (LTE)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para altas nuevas.

1/. Los servicios de internet fijo y telefonía fija inalámbricos se prestan con la tecnología LTE.

2/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2.

5/. El costo de instalación es de S/ 237.6.

6/. A partir de un consumo de 50 GB en el mes la velocidad de bajada y de subida se reduce a 256 Kbps hasta la finalización del mes correspondiente.



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Período de Comercialización	
				Inicio	Fin
Establecida	<b>2 Play 80 Mbps 100 - (RENOVACIÓN) HFC PLAYA 2018</b>	Dúo que se compone de los servicios HFC de Telefonía 100 e Internet fijo de 80 Mbps, dirigido a clientes que se interesan seguir contando con estos servicios empaquetados mediante el pago único por 12 meses de S/ 410. Asimismo, <b>a partir de un consumo de 500 GB</b> de volumen de datos por mes la velocidad máxima de bajada y de subida se reduce a 4 Mbps y 1 Mbps, respectivamente.	Paquetes de servicios destinados a los balnearios de Cocoa, Las Palmas, Las Arenas, Lobo Blanco, La Isla, Flamencos, Brisas, Cayma, Costa del Sol y Gaviotas. Y siempre que existan facilidades técnicas.	22/11/2017	-
	<b>3 Play 120 Mbps HDTV Avanzado 100 - (RENOVACIÓN) HFC PLAYA 2018</b>	Trío que se compone de los servicios HFC de Telefonía 100, Internet fijo de 120 Mbps y HDTV Avanzado (1 deco), dirigido a clientes que se interesan en seguir contando con estos servicios empaquetados mediante el pago único por 12 meses de S/ 599. Asimismo, <b>a partir de un consumo de 500 GB</b> de volumen de datos por mes la velocidad máxima de bajada y de subida se reduce a 4 Mbps y 1 Mbps, respectivamente.			
	<b>3 Play 200 Mbps HDTV Avanzado 100 - HFC PLAYA 2018</b>	Trío al que se accede mediante el pago único por 12 meses de S/ 1,399 y que se compone de los servicios HFC de Telefonía 100, Internet fijo de 120 Mbps y HDTV Avanzado (1 deco). Asimismo, <b>a partir de un consumo de 500 GB</b> de volumen de datos por mes la velocidad máxima de bajada y de subida se reduce a 4 Mbps y 1 Mbps, respectivamente.			
	<b>3 Play 10 Mbps Superior 100 - (RENOVACIÓN) LTE PLAYAS 2018</b>	Trío que se compone de los servicios LTE de Telefonía 100, Internet fijo de 10 Mbps y TV satelital HDTV Superior (1 deco DVR), dirigido a clientes que se interesan en seguir contando con estos servicios empaquetados mediante el pago único por 12 meses de S/ 549. Asimismo, <b>a partir de un consumo de 50 GB</b> de volumen de datos por mes la velocidad máxima/mínima de bajada y de subida se reduce a 256 Kbps.	Paquetes de servicios para los clientes que residen en los balnearios de Coral, El Golf 3, La Joya, Bujama y Totoritas. Los servicios están sujetos a cobertura y facilidades técnicas.		
	<b>3 Play 10 Mbps Superior 100 - LTE Playas 2018</b>	Trío al que se accede mediante el pago único por 12 meses de S/ 1,299 y que se compone de los servicios LTE de Telefonía 100 e Internet fijo de 10 Mbps y TV satelital HDTV Superior (1 deco DVR). Asimismo, <b>a partir de un consumo de 50 GB</b> de volumen de datos por mes la velocidad máxima/mínima de bajada y de subida se reduce a 256 Kbps.			



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Período de Comercialización	
				Inicio	Fin
Establecida	2 Play 4 Mbps Telefonía 100	CLARO lanzó 7 paquetes dúos el 28/02/2018 dirigidos a clientes residenciales con más de 2 años de antigüedad: 7 dúos de telefonía fija (Telefonía 100) + Internet HFC de 4, 6, 8, 10, 12, 16 ó 20 Mbps, con rentas mensuales entre S/ 45 y S/ 105. Asimismo, <b>a partir de un consumo de 500 GB</b> de volumen de datos por mes la velocidad máxima de bajada y de subida se reduce a 4 Mbps y a 1 Mbps, respectivamente. Cabe indicar que las rentas de 4, 6, 8 y 12 Mbps son comparativamente menores a las lanzadas para altas nuevas vigentes desde noviembre de 2017 y que el dúo de 20 Mbps tiene un mismo valor para ambos tipos de clientes.	Paquetes de servicios para clientes antiguos del servicio en HFC, por más de dos años de antigüedad, y con el interés de renovar el servicio de 2 play (Internet fijo + telefonía).	28/02/2018	-
	2 Play 10 Mbps 100 - Playas 2018	CLARO lanzó 1 dúo al que se accede mediante el pago único por 12 meses de S/ 899 y que se compone de los servicios LTE TDD de Telefonía 100 e Internet fijo de 100 Mbps. Asimismo, <b>a partir de un consumo de 50 GB</b> de volumen de datos por mes la velocidad máxima de bajada y de subida se reduce a 0.25 Mbps.	Paquetes de servicios para los clientes que residen en los balnearios de Coral, El Golf 3, La Joya, Bujama y Totoritas. Los servicios están sujetos a cobertura y facilidades técnicas.	01/02/2018	-



# *Otras Empresas*



# Servicios Empaquetados

## a. Star Global Com

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable <sup>1/</sup> <sup>2/</sup>.

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional				
Nombre del paquete	Servicios		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Cobertura	Inicio	Fin
Mi Pack	Internet	Star Internet 2 Mbps	110	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Hogar	Internet	Star Internet 5 Mbps	139	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Hogar +	Internet	Star Internet 5 Mbps	159	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar Pro	Internet	Star Internet 10 Mbps	179	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar VIP	Internet	Star Internet 20 Mbps	199	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar VIP	Internet	Star Internet 20 Mbps	219	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
		Bloque HD							
Pack Family	Internet	Star Internet 6 Mbps	144	03/03/2016	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Family +	Internet	Star Internet 6 Mbps	164	03/03/2016	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / 1/. No incluye señal digital ni decodificadores. / 2/. Servicios para clientes residenciales de las ciudades de Arequipa y Tacna.



# Servicios Empaquetados

## b. Supercable Televisión

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable <sup>1/</sup>.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Duración	Inicio	Fin
Súper Internet Dúo 1	1 Mbps	Cable	114	01/03/2014	-	-	-	-
Súper Internet Dúo 2 Mb	2 Mbps	Cable	105	01/02/2016	82	6 meses	01/02/2018	28/02/2018
Súper Internet Dúo 4 Mb	4 Mbps	Cable	125	01/02/2016	98	6 meses	01/02/2018	28/02/2018
Súper Internet Dúo 8 Mb	8 Mbps	Cable	160	01/02/2018	114	3 meses	01/02/2018	01/02/2018

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

1/. Cobertura: Ciudad de Piura y de Sullana.

## c. Parabólica TV

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida				
Plan <sup>1/</sup>	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Inicio
Cable + Internet 512 kbps	0.5 Mbps	Cable	97	01/03/2014
Cable + Internet 01 Mega	1 Mbps	Cable	117	01/03/2014
Cable + Internet 02 Mega	2 Mbps	Cable	142	01/03/2014

1/. Cobertura: Ciudad de Talara, distrito de Pariñas (Piura).

## d. Moche Inversiones

Dúo: Internet Fijo + Telefonía Fija

Tarifa Establecida				
Plan	Internet Fijo	Telefonía Fija <sup>1/</sup>	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Inicio
Dúo 20	20 Mbps	100 minutos multidestino	120	Fecha de cese 31/12/2017
Dúo 100	100 Mbps	100 minutos multidestino	200	Fecha de cese 31/01/2018
Dúo 100 VOY	100 Mbps	100 minutos multidestino	449	01/02/2018

1/. Teléfono fijo con fibra óptica. Minutos multidestino hacia fijos, móviles, locales y nacionales.



# Servicios Empaquetados

## e. Entel Perú

### Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica Prepago + Internet Fijo Inalámbrico Postpago

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido 1/.	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo 1 Mbps 2/.	Telefonía	Entel Fijo	69	01/11/2017	Zona 1	-	-	-	-
	Internet	Internet Hogar 1 Mbps (4G LTE)							
Dúo 2 Mbps 3/.	Telefonía	Entel Fijo	99	01/11/2017	Zona 2	-	-	-	-
	Internet	Internet Hogar 2 Mbps (4G LTE)							
Dúo Hogar 4 Mbps 3/.	Telefonía	Entel Fijo	149	01/11/2017	Zona 2	-	-	-	-
	Internet	Internet Hogar 4 Mbps (4G LTE)							
Dúo Internet Fijo 59 4/.	Telefonía	Entel Fijo	59	30/01/2018	Zona 1	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 49 (2 Mbps) (4G LTE)							
Dúo Internet Fijo 79 4/.	Telefonía	Entel Fijo	79	30/01/2018	Zona 1	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 69 (4 Mbps) (4G LTE)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

1/. En el servicio de telefonía fija, el cliente recibe minutos todo destino (para llamadas a móviles de cualquier operador, a fijos a nivel nacional –salvo fijos rurales- y a Canadá, Chile y EE.UU. -LDI Preferencial-) y SMS (a fijos y móviles de ENTEL) mensuales que estarán disponibles por 30 días. El servicio de Internet fijo está disponible únicamente en zonas de cobertura 4G LTE.

2/. El cliente recibe 150 minutos todo destino y 150 SMS. A partir de un consumo de 30 GB al mes la velocidad de bajada se reduce a 0.25 Mbps y la velocidad de subida a 0.12 Mbps para el [paquete de 1 Mbps](#).

3/. El cliente recibe 200 minutos todo destino + minutos ilimitados a fijos nacionales y 200 SMS. A partir de un consumo de 50 GB al mes la velocidad de bajada se reduce a 0.5 Mbps y la velocidad de subida a 0.25 Mbps para el [paquete de 2 Mbps](#); y, a partir de un consumo de 80 GB al mes la velocidad de bajada se reduce a 0.5 Mbps y la velocidad de subida a 0.25 Mbps para el [paquete de 4 Mbps](#).

4/. El cliente recibe 200 minutos todo destino + minutos ilimitados a fijos nacionales y 200 SMS. A partir de un consumo de 100 GB al mes la velocidad de bajada se reducirá a 0.5 Mbps y la velocidad de subida a 0.25 Mbps para los paquetes "Dúo Internet Fijo 59" y "Dúo Internet Fijo 79".

5/. Cobertura. Zona 1: Lima Metropolitana. Zona 2: La Libertad, Ancash, Ica, Arequipa y Junín.



# Servicios Empaquetados

## f. Antenas Cable Visión Satélite S.A.

### Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/, 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Navega Dúo Más 4	4 Mbps (EoC)	CATV	109.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 8	8 Mbps (EoC)	CATV	134.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 20	20 Mbps (EoC)	CATV	169.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 40	40 Mbps (EoC)	CATV	199.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 80	80 Mbps (EoC)	CATV	249.9	01/02/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 100	100 Mbps (EoC)	CATV	309.9	02/01/2018	-	-	-	-

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas. / 1/. Cobertura: Ciudad de Lima. / 2/. El costo de instalación de los dúos es de S/ 180.

## g. Empresa de Telecomunicaciones Multimedia Alfa E.I.R.L.

### Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/, 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Navega Dúo Más 4	4 Mbps (EoC)	CATV	109.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 8	8 Mbps (EoC)	CATV	134.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 20	20 Mbps (EoC)	CATV	169.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 40	40 Mbps (EoC)	CATV	199.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 80	80 Mbps (EoC)	CATV	249.9	01/02/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 100	100 Mbps (EoC)	CATV	309.9	02/01/2018	-	-	-	-

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas. / 1/. Cobertura: Ciudad de Lima. / 2/. El costo de instalación de los dúos es de S/ 180.



# Servicios Empaquetados

## h. Súper Canal S.A.C.

### Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/, 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Navega Dúo Más 4	4 Mbps (EoC)	CATV	109.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 8	8 Mbps (EoC)	CATV	134.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 20	20 Mbps (EoC)	CATV	169.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 40	40 Mbps (EoC)	CATV	199.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 80	80 Mbps (EoC)	CATV	249.9	01/02/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 100	100 Mbps (EoC)	CATV	309.9	02/01/2018	-	-	-	-

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas. / 1/. Cobertura: Ciudad de Lima. / 2/. El costo de instalación de los dúos es de S/ 180.

## i. Telemundo Internacional E.I.R.L.

### Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/, 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Navega Dúo Más 4	4 Mbps (EoC)	CATV	109.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 8	8 Mbps (EoC)	CATV	134.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 20	20 Mbps (EoC)	CATV	169.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 40	40 Mbps (EoC)	CATV	199.9	02/01/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 80	80 Mbps (EoC)	CATV	249.9	01/02/2018	-	-	-	-
Navega Dúo Más 100	100 Mbps (EoC)	CATV	309.9	02/01/2018	-	-	-	-

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas. / 1/. Cobertura: Ciudad de Lima. / 2/. El costo de instalación de los dúos es de S/ 180.



# Servicios Empaquetados

## j. Cable Pucallpa S.R.L.

### Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida* 1/, 2/.					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Super Internet Duo 4 Mb	2 Mbps	CATV	115	01/08/2017	88	3 meses	01/02/2018	28/02/2018
Super Internet Duo 8 Mb	4 Mbps	CATV	145	01/08/2017	99	3 meses	01/02/2018	28/02/2018

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes residenciales de altas nuevas.

1/. Cobertura: Distrito de Callería (capital Pucallpa), provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali.

2/. El costo de instalación es de S/ 80. El equipo (cable módem) se vende al contado o en 12 cuotas.

## k. Red Intercable Perú

### Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable 1/.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Plan 2/.	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo EOC	2 Mbps	Cable	100	23/01/2017	-	-	-	-
Dúo EOC	4 Mbps	Cable	130	23/01/2017	-	-	-	-
Dúo FTTH	2 Mbps	Cable	100	01/03/2016	-	-	-	-
Dúo FTTH	4 Mbps	Cable	130	01/03/2016	-	-	-	-

1/. Cobertura: Ciudad de Huancayo y de Huancavelica.

2/. El costo de instalación de los dúos FTTH es de S/ 100 (Internet + 1 TV). Y desde el 23/01/2017 el costo de instalación de los dúos EOC también es de S/ 100 (Internet + 1 TV).



# Servicios Empaquetados

## I. Wi-Net Telecom S.A.C

### Dúo: Internet Fijo + Telefonía Fija

Tarifa Promocional*				
Plan	Internet Fijo	Telefonía Fija	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio
Win 30 Mbps + Fijo Local 200 Minutos	30 Mbps	200 minutos	80	01/12/2017 – 30/03/2018
Win Plus 100 Mbps + Fijo Local 200 Minutos	100 Mbps	200 minutos	100	01/12/2017 – 30/03/2018
Win 30 Mbps Fijo Local Minutos Ilimitados	30 Mbps	Ilimitado a fijos locales	90	01/12/2017 – 30/03/2018
Win 100 Mbps Fijo Local Minutos Ilimitados	100 Mbps	Ilimitado a fijos locales	110	01/12/2017 – 30/03/2018

(\*) Tarifa aplicable solamente para altas nuevas en Lima y Callao. El costo de instalación del Internet es S/ 213.6 y el de la telefonía fija es S/ 26.4, en un único pago. La instalación también está sujeta a financiamiento en cuotas mensuales.





**Fonoayuda**

0-801-121-21

**Facebook**

 /OsiptelOficial

**Twitter**

@OSIPTEL