

# *Servicios Empaquetados*

*Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia*



# INDICE

---

1. [Indicadores de Servicios Empaquetados](#)
2. [Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados](#)

## [Movistar](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
  - a. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV por Cable](#)
  - b. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV Satelital](#)
2. [Paquetes predeterminados con dos servicios](#)
  - a. [Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo](#)
  - b. [Dúos: Telefonía Fija + TV por Cable](#)
  - c. [Dúos: Telefonía Fija + TV Satelital](#)
3. [Otras Ofertas](#)

## [Claro](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
  - a. [3 Play](#)



# INDICE

---

## Claro

- b. Trío: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico + TV Satelital
  
- 2. Paquetes predeterminados con dos servicios
  - a. 2 Play
  - b. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico
  - c. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Televisión Satelital
  
- 3. Otras Ofertas

## Otras Empresas



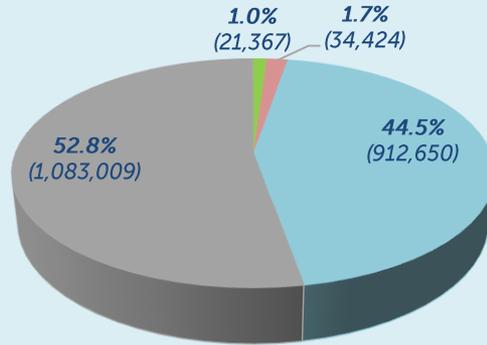
# *1. Indicadores de Servicios Empaquetados*



# Indicadores de Servicios Empaquetados

A diciembre de 2016 la cantidad de paquetes de servicios a nivel nacional ascendió a 2.05 millones de empaquetamientos de servicios, lo que representó un crecimiento de 7.9% (+150 mil empaquetamientos) con respecto a diciembre de 2015.

**Distribución de paquetes según servicios empaquetados**



■ Internet Fijo + TV ■ Telefonía Fija + TV ■ Telefonía Fija + Internet Fijo ■ Telefonía Fija + Internet Fijo + TV

**Nota:**

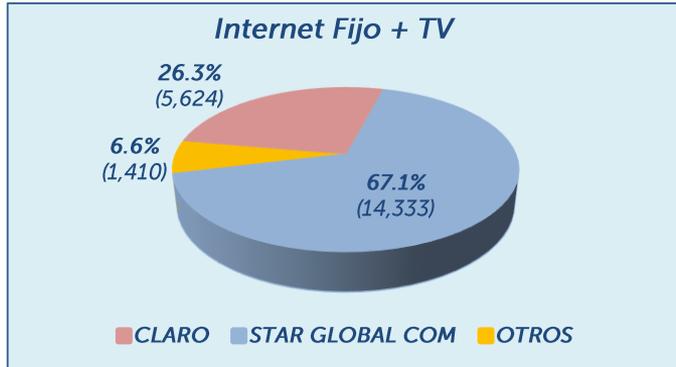
El total de servicios empaquetados comprende a los paquetes de las empresas América Móvil, Telefónica del Perú, Telefónica Multimedia, Star Global Com, Americatel, Supercable Televisión, Entel y Moche Inversiones.

Servicios Empaquetados	Número de paquetes	Distribución porcentual
Internet Fijo + TV	21,367	1.0%
Telefonía Fija + TV	34,424	1.7%
Telefonía Fija + Internet Fijo	912,650	44.5%
Telefonía Fija + Internet Fijo + TV	1'083,009	52.8%
<b>Total paquetes</b>	<b>2'051,450</b>	<b>100.0%</b>



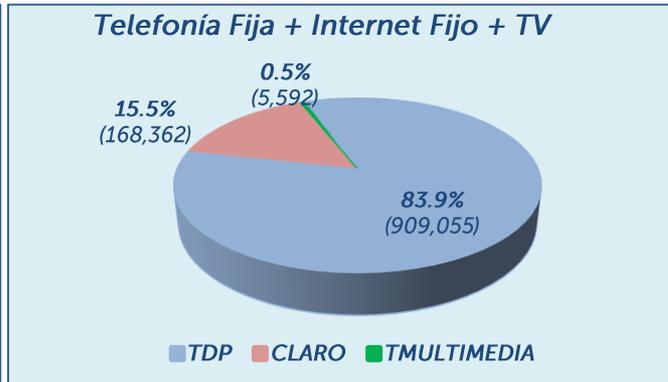
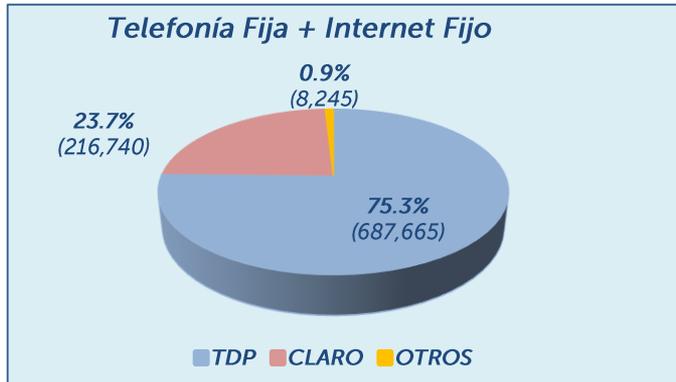
# Indicadores de Servicios Empaquetados

Del total de paquetes de servicios, el 47.2% correspondió a Dúos y el 52.8%, a Tríos. El principal paquete contratado fue el triple play de “Telefonía Fija + Internet Fijo + TV” (52.8%), seguido del paquete doble play de “Telefonía Fija + Internet Fijo” (44.5%).



**Nota:**

El total de servicios empaquetados comprende a los paquetes de las empresas América Móvil, Telefónica del Perú, Telefónica Multimedia, Star Global Com, Moche Inversiones y Supercable Televisión.



## *2. Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados*

*Vigente al 28/02/2017*



*Movistar*



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (I/IV)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 2 Mbps Hogar Digital	Telefonía	Plana Local 79	109.9	13/06/2016	1/.	84.9 ***	3 meses	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 2 Mbps (VDSL)							
	Cable	Hogar Digital							
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar	Telefonía	Plana Local 79	139.9	01/12/2016	1/. y 3/.	89.9 <sup>3/.</sup>	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 4 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Nacional							
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	139.9	01/12/2016	1/.	89.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 4 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	139.9	01/12/2016	1/.	89.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 4 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/12/2016	1/. y 3/.	89.9 <sup>3/.</sup>	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 8 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Nacional							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (\*\*) Por la contratación de un trío el cliente cuenta por promoción con un bloque HD de 52 canales los 2 primeros meses; si decide continuar con el servicio HD, la renta mensual de dicho servicio será de S/ 30 a partir del tercer mes. / (\*\*\*) Los clientes que contraten una alta de TV, pasando de un dúo de internet fijo BA a un trío, acceden a esta promoción.

(1/.) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo, con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.

(3/.) Alcance en las ciudades de Chimbote y Huancayo con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (II/IV)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/12/2016	1/.	89.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 8 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/12/2016	1/.	89.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 8 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 10 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/12/2016	1/.	134.9 ***	3 meses	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 10 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 15 Mbps Estándar	Telefonía	Plana Local 79	179.9	01/12/2016	1/. y 3/.	89.9 <sup>3/.</sup>	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 15 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Nacional							
Trío Plano Local 15 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	179.9	01/12/2016	1/.	89.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 15 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Digital							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (\*\*) Por la contratación de un trío el cliente cuenta por promoción con un bloque HD de 52 canales los 2 primeros meses; si decide continuar con el servicio HD, la renta mensual de dicho servicio será de S/ 30 a partir del tercer mes. / (\*\*\*) Los clientes que contraten una alta de TV, pasando de un dúo de internet fijo BA a un trío, acceden a esta promoción.

(1./) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo, con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.

(3./) Alcance en las ciudades de Chimbote y Huancayo con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (III/IV)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 15 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	179.9	01/12/2016	1/.	89.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 15 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 15 Mbps Estelar HD FOX	Telefonía	Plana Local 79	259.9	01/09/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 15 Mbps (HFC)							
	Cable	Estelar Digital Bloque HD + FOX							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	219.9	13/06/2016	1/.	194.9 ***	3 meses	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 20 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 30 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	179.9	01/12/2016	1/.	154.9 ***	3 meses	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 30 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 40 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	219.9	13/06/2016	1/.	194.9 ***	3 meses	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 40 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (\*\*) Por la contratación de un trío el cliente cuenta por promoción con un bloque HD de 52 canales los 2 primeros meses; si decide continuar con el servicio HD, la renta mensual de dicho servicio será de S/ 30 a partir del tercer mes. / (\*\*\*) Los clientes que contraten una alta de TV, pasando de un dúo de internet fijo BA a un trío, acceden a esta promoción.

(1./) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo, con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
  - a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (IV/IV)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 60 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	249.9	13/06/2016	1/.	224.9 ***	3 meses	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 60 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 120 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	549.9	01/11/2016	1/.	524.9 ***	3 meses	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 120 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (\*\*) Por la contratación de un trío el cliente cuenta por promoción con un bloque HD de 52 canales los 2 primeros meses. Si el cliente decide continuar con el servicio HD, la renta mensual de dicho servicio será de S/ 30 a partir del tercer mes. / (\*\*\*) Los clientes que contraten una alta de TV, pasando de un dúo de internet fijo BA a un trío, acceden a esta promoción.

(1./) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo, con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV DTH (I/II)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Control 1 Mbps Estándar DTH (Iquitos)	Telefonía	Plana Control 250	139.9	13/06/2016	4/.	99.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet Básico 1 Mbps Iquitos (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							
Trío Plano Local 2 Mbps Hogar Digital DTH	Telefonía	Plana Local 79	109.9	01/12/2016	2/.	84.9 ***	3 meses	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 2 Mbps (VDSL)							
	Cable	Hogar Digital Satelital							
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	139.9	01/12/2016	2/.	89.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 4 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/12/2016	2/.	89.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 8 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							
Trío Plano Local 10 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/12/2016	2/.	134.9 ***	3 meses	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 10 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (\*\*) Por la contratación de un trío el cliente cuenta por promoción con un bloque HD de 52 canales los 2 primeros meses; si decide continuar con el servicio HD, la renta mensual de dicho servicio será de S/ 30 a partir del tercer mes. / (\*\*\*) Los clientes que contraten una alta de TV, pasando de un dúo de internet fijo BA a un trío, acceden a esta promoción.

(2/.) Alcance a nivel nacional sujeto a facilidades técnicas.

(4/.) Alcance en la ciudad de Iquitos sujeto a facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
  - b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV DTH (II/II)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGTV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 15 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	179.9	01/12/2016	2/.	89.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 15 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	219.9	13/06/2016	2/.	194.9 ***	3 meses	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet 20 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / (\*\*) Por la contratación de un trío el cliente cuenta por promoción con un bloque HD de 52 canales los 2 primeros meses. Si el cliente decide continuar con el servicio HD, la renta mensual de dicho servicio será de S/ 30 a partir del tercer mes. / (\*\*\*) Los clientes que contraten una alta de TV, pasando de un dúo de internet fijo BA a un trío, acceden a esta promoción.

(2/.) Alcance a nivel nacional sujeto a facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (I/III)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (\$/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (\$/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Control 1 Mbps	Telefonía	Plan Control 500	99.0	13/06/2016	4/.	-	-	-	-
	Internet	Internet Básico 1 Mbps Iquitos (ADSL)							
Dúo Plano Local 1 Mbps	Telefonía	Plana Local 69	49.9	01/12/2016		-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 1 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 2 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	69.9	01/12/2016		-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 2 Mbps (VDSL)							
Dúo Plano Local 2 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	69.9	13/06/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 2 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 4 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	79.9	01/12/2016		59.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet fijo de 4 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 4 Mbps	Telefonía	Plana Local 69	79.9	01/12/2016		-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 4 Mbps (HFC)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

(1/.) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo, sujeto a facilidades técnicas.

(4/.) Alcance en la ciudad de Iquitos sujeto a facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (II/III)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local 8 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	89.9	01/12/2016		59.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet fijo de 8 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 8 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	89.9	01/12/2016		59.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet fijo de 8 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 10 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	109.9	01/12/2016		59.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet fijo de 10 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 15 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	109.9	01/12/2016		59.9	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Internet	Internet fijo de 15 Mbps (HFC)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (III/III)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plana Local 30 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	129.9	01/12/2016		-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 30 Mbps (HFC)							
Dúo Plana Local 40 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	189.9	01/12/2016		-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 40 Mbps (HFC)							
Dúo Plana Local 80 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	249.0	01/12/2016		-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 80 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 120 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	449.9	01/11/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 120 Mbps (HFC)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

(1/.) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo sujeto a facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### b. Dúo: Telefonía Fija + Cable CATV

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	107.3	13/06/2016	1/.	69	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Cable	Estándar Digital							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### c. Dúo: Telefonía Fija + TV DTH

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	107.3	13/06/2016	2/.	69	1 mes	01/02/2017	28/02/2017
	Cable	Estándar Satelital							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

(1./) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.

(2./) Alcance a nivel nacional sujeto a facilidades técnicas.



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (I/V)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Establecida	Trío Plana Local 2Mbps Estándar	La empresa aumentó la renta mensual de 13 paquetes tríos.	Para clientes antiguos de tríos de renta mensual de S/ 129.9 y S/ 169.9, la empresa aumentó en S/ 10 el componente de Internet fijo (VDSL o HFC), con lo cual la renta mensual de 13 tríos aumentaron a S/ 139.9 y S/ 179.9.	Antiguos clientes residenciales y comerciales.	18/12/2016	-
Establecida	Traslados Línea, Dúo y Trío	Los traslados tienen los siguientes costos: (i) Traslado dúo (BA, CATV y DTH) a S/ 119.99; (ii) traslado trío (CATV y DTH) a S/ 180; y (iii) traslado de líneas (monoproducto) a S/ 60.	Tarifa únicamente aplicable para abonados residenciales de dúos, tríos y línea que contraten el servicio de traslados.	Tarifa aplicable a nivel nacional para abonados residenciales que hayan contratado el servicio de traslado en áreas en las que se cuente con cobertura de instalación.	21/08/2016	-
Establecida	Trío Plano Local 15Mbps Estelar HD	[Tarifas de Dúos y Tríos]: Un total de 18 paquetes tríos aumentaron sus rentas mensuales, por el incremento tarifario en el componente de Internet, con respecto a las tarifas vigentes al 04/03/2016.	Para clientes antiguos suscritos a ciertos paquetes tríos, 9 tríos con velocidades de 15 Mbps y otros 9 tríos con velocidades de 20 Mbps, sus rentas mensuales aumentaron en S/ 10 en el componente de Internet.	Antiguos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/08/2016	-
Establecida	Trío Control 500 1Mbps Estelar DTH	[Altas y Migraciones de Dúos y Tríos (P)]: Un total de 29 paquetes (15 dúos y 14 tríos) aumentaron sus rentas mensuales, por el incremento tarifario en el componente de Internet, con respecto a las tarifas vigentes al 01/04/2016.	Para clientes antiguos de dúos y tríos, el 38% de los paquetes aumentaron hasta S/. 0.10 ( $0 > x \leq 0.10$ ) y el 62% restante aumentaron entre S/. 0.10 y S/. 1.00 ( $0.10 < x \leq 1.00$ ).	Antiguos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	18/07/2016	-



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (II/V)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Trío Plano Local 15 Mbps Estándar Digital Promo 120Mbps	[Incremento de Velocidad 120 Mb por 3 Meses]: 12 paquetes (5 dúos y 7 tríos) de velocidades de 2, 4, 8, 15, 30 y 40 Mbps, accedieron por 3 meses a un incremento de velocidad de 120 Mbps.	Promoción válida para los clientes que contraten paquetes dúos o tríos o que se les dé de alta un componente de TV de Paga o de Internet fijo BA HFC. La velocidad promocional de 120 Mbps aplica por 3 meses desde el inicio de la vigencia de la promoción. Luego, el cliente recibirá la velocidad contratada.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales.	01/02/2017	28/02/2017
Promocional	Trío Plano Local 8 Mbps Estándar Digital Promo 15Mbps	[Alta de Componente TV y BA ADSL - Duplica Velocidad por 3 Meses]: 16 paquetes (4 dúos y 12 tríos de 2, 4, 8 y 10 Mbps) duplican la velocidad de Internet fijo por 3 meses.	Promoción válida para los clientes a los que se les dé de alta un componente de Internet fijo de BA ADSL o de TV de Paga. La velocidad promocional aplica por 3 meses desde el inicio de la vigencia de la promoción. Luego, el cliente recibirá la velocidad contratada.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales.	01/02/2017	28/02/2017
Promocional	Trío Plano Local 2Mbps Hogar Digital Promo 4Mbps	[Alta de Componente TV y BA ADSL - Duplica Velocidad por 2 Meses]: Tres paquetes (1 dúo y 1 trío de 1 Mbps y 1 trío de 2 Mbps) duplican la velocidad de Internet fijo por 2 meses.	Promoción válida para los clientes a los que se les dé de alta un componente de Internet fijo de banda ancha ADSL o de TV de Paga. La velocidad promocional aplica por 2 meses desde el inicio de la vigencia de la promoción. Luego, el cliente recibirá la velocidad contratada.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales.	01/02/2017	28/02/2017
Promocional	Dúo Plano Local 4Mbps Promo 8Mbps	[Incremento de Velocidad]: Un total de 17 paquetes (13 dúos y 4 tríos) aumentaron la velocidad por 6 meses a velocidades promocionales de 8, 15, 20 y 30 Mbps para dúos y de 8 Mbps para tríos.	Promoción sujeta a facilidades técnicas y zonas de cobertura.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/12/2016	29/05/2017



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (III/V)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Trío Plano Local 8Mbps Estándar Promo 15 Mbps	[Incremento de Velocidad]: Un total de 13 paquetes tríos aumentaron la velocidad por 6 meses a velocidades promocionales de 8, 15 y 30 Mbps.	<p>Si el cliente cuenta con 1 de los 13 tríos de la promoción por un período mayor a 6 meses sobre la línea, accederá sin costo alguno, al incremento de velocidad. Luego de transcurrido dicho plazo volverá a la velocidad regular mensual del paquete contratado. La velocidad final se determinará sobre la base de las facilidades técnicas con las que cuente el cliente.</p> <p>Si el cliente contara con 1 de los 13 tríos de la promoción por un período menor a 6 meses o no contara con las facilidades técnicas para recibir el incremento de velocidad, recibirá promocionalmente un descuento de S/ 10 sobre su renta actual hasta el 18/02/2017.</p>	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	18/12/2016	15/06/2017
Promocional	Dúo Plano Local 2 Mbps Promo 4Mbps	[Incremento de Velocidad]: Un total de 6 paquetes dúos aumentaron la velocidad por 6 meses a velocidades promocionales de 2 y 4 Mbps.	<p>Si el cliente cuenta con 1 de los 6 dúos de la promoción por un período mayor a 6 meses sobre la línea accederá sin costo alguno al incremento de velocidad. Luego de transcurrido dicho plazo volverá a la velocidad regular mensual del paquete contratado. La velocidad final se determinará sobre la base de las facilidades técnicas con las que cuente el cliente.</p> <p>Si el cliente contara con 1 de los 6 dúos de la promoción por un período menor a 6 meses o no contara con las facilidades técnicas para recibir el incremento de velocidad, recibirá promocionalmente un descuento de S/ 10 sobre su renta actual hasta el 28/02/2017.</p>	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/02/2017	30/07/2017



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (IV/V)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Dúo Plana Nacional 3 Mbps Promo 15 Mbps  Trío Plana Local 2 Mbps Estelar Promo 15 Mbps	Un total de 134 paquetes (93 dúos y 41 tríos) accedieron por 1 mes a un incremento de velocidad entre 2 a 15 Mbps, de los cuales 60 dúos y 21 tríos subieron promocionalmente a 15 Mbps.	Aplica la promoción para los clientes que contrataran estos paquetes dúos y tríos, siempre y cuando los clientes cuenten con facilidades técnicas. Culinado el plazo de la promoción, el cliente retornará a la velocidad contratada.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales.	01/02/2017	27/02/2017
Promocional	Trío Plana Local Plus 2Mbps Estelar Promo 15 Mbps	Durante la vigencia de esta promoción los clientes de dúos y tríos recibieron velocidades promocionales de subida y servicios de valor agregado (SVAs) para el servicio Speedy: (1) Un incremento de la velocidad de subida, o de uploading, de entre 4 a 296 Kbps para 99 dúos y de entre 8 a 352 Kbps para 40 tríos. (2) Servicios SVA para 14 paquetes: (i) zona de seguridad, (ii) 5 correos adicionales, (iii) dominio web y (iv) servicios asistido. (3) Servicios SVA para 22 paquetes: (i) zona de seguridad, (ii) 10 correos adicionales, (iii) dominio web y (iv) 1 dirección IP fija. (4) Servicios SVA para 24 paquetes: (i) dominio web y (ii) servicio asistido. (5) Servicios SVA para 22 paquetes: (i) zona de seguridad, (ii) dominio web y (iv) 1 dirección IP fija.	Promoción aplicable para los clientes que mantengan los componentes inicialmente contratados del "Dúo o Trío" correspondiente.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales.	01/02/2017	27/02/2017



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas (V/V)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Trío Plano Local 8 Mbps Estándar Digital + Campaña Altas Velocidades Descuento e Internet 120Mb	<p>[Campaña Altas Velocidades HFC]: Los clientes que contrataron los siguientes paquetes (con el componente de Internet fijo HFC) accedieron a descuentos por 3 meses: “Dúo Plano Local 8 Mbps” (de S/ 89.9 a S/ 59.9), “Dúo Plano Local 15 Mbps” (de S/ 109.9 a S/ 59.9), “Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital” (de S/. 139.9 a S/ 89.9), “Trío Plano Local 8 Mbps Estándar Digital” (de S/ 159.9 a S/ 89.9) y “Trío Plano Local 15 Mbps Estándar Digital” (de S/ 179.9 a S/ 89.9).</p> <p>También accedieron a un incremento promocional de velocidad a 120 Mbps por 3 meses.</p>	El cliente accedió a esta promoción al contratar el paquete a través de la fuerza de ventas de crecimiento vertical y altas velocidades de MOVISTAR. Esta campaña promocional de descuentos por 3 meses fue válida únicamente para clientes de altas que contraten servicios para edificios y condominios. Asimismo, la activación de la promoción de 120 Mbps por 3 meses se realiza 15 días posteriores a la instalación.	Promoción válida para altas de clientes residenciales.	01/02/2017	28/02/2017
Promocional	<p>Descuento Promocional Por 1 Mes Dúo Plano Local 8 Mbps</p> <p>Descuento Promocional Por 1 Mes Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital</p>	<p>Descuento por permanencia por 3 meses (en su cuarto, quinto y sexto recibo) para clientes de altas nuevas que contraten ciertos paquetes: (i) Un descuento por permanencia de S/ 20 ó S/ 40 para dúos; y, (ii) un descuento por permanencia de S/ 40 ó S/ 60 para tríos DTH.</p>	Los descuentos por permanencia ocurren siempre y cuando los clientes se mantengan al día con los pagos de sus servicios fijos.	Promoción válida para nuevos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/02/2017	28/02/2017



*Claro*



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (I/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 200 Mbps Full HD 200	Telefonía	Multidestino 200	630	08/02/2017	299	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)							
	Cable	Full HD (1 deco DVR)							
3 Play 200 Mbps Cine HD 200	Telefonía	Multidestino 200	560	08/02/2017	269	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)							
	Cable	Cine HD (1 deco HD)							
3 Play 200 Mbps Hogar Digital 200	Telefonía	Multidestino 200	525	08/02/2017	249	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
3 Play 200 Mbps Hogar Básico 200	Telefonía	Multidestino 200	515	08/02/2017	239	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. / (\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2, monto facturado en 18 cuotas de S/ 9.9 c/u. Si el cliente cancela el servicio antes de los 18 meses, entonces paga la diferencia entre el monto total (S/ 178.2) y las cuotas ya pagadas. / 3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rimac, San Borja, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (II/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 120 Mbps Full HD 200	Telefonía	Multidestino 200	500	08/02/2017	239	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)							
	Cable	Full HD (1 deco DVR)							
3 Play 120 Mbps Cine HD 200	Telefonía	Multidestino 200	430	08/02/2017	209	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)							
	Cable	Cine HD (1 deco HD)							
3 Play 120 Mbps Hogar Digital 200	Telefonía	Multidestino 200	395	08/02/2017	189	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
3 Play 120 Mbps Hogar Básico 200	Telefonía	Multidestino 200	385	08/02/2017	179	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. / (\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2, monto facturado en 18 cuotas de S/ 9.9 c/u. Si el cliente cancela el servicio antes de los 18 meses, entonces paga la diferencia entre el monto total (S/ 178.2) y las cuotas ya pagadas. / 3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rimac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (III/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 60 Mbps Full HD 200	Telefonía	Multidestino 200	380	08/02/2017	179	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)							
	Cable	Full HD (1 deco DVR)							
3 Play 60 Mbps Cine HD 200	Telefonía	Multidestino 200	310	08/02/2017	149	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)							
	Cable	Cine HD (1 deco HD)							
3 Play 60 Mbps Hogar Digital 200	Telefonía	Multidestino 200	275	08/02/2017	129	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
3 Play 60 Mbps Hogar Básico 200	Telefonía	Multidestino 200	265	08/02/2017	119	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. / (\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2, monto facturado en 18 cuotas de S/ 9.9 c/u. Si el cliente cancela el servicio antes de los 18 meses, entonces paga la diferencia entre el monto total (S/ 178.2) y las cuotas ya pagadas. / 3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rimac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (IV/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 30 Mbps Full HD 200	Telefonía	Multidestino 200	310	08/02/2017	159	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)							
	Cable	Full HD (1 deco DVR)							
3 Play 30 Mbps Cine HD 200	Telefonía	Multidestino 200	240	08/02/2017	129	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)							
	Cable	Cine HD (1 deco HD)							
3 Play 30 Mbps Hogar Digital 200	Telefonía	Multidestino 200	205	08/02/2017	109	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
3 Play 30 Mbps Hogar Básico 200	Telefonía	Multidestino 200	195	08/02/2017	99	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. / (\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2, monto facturado en 18 cuotas de S/ 9.9 c/u. Si el cliente cancela el servicio antes de los 18 meses, entonces paga la diferencia entre el monto total (S/ 178.2) y las cuotas ya pagadas. / 3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (V/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 16 Mbps Full HD 200	Telefonía	Multidestino 200	280	08/02/2017	139	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)							
	Cable	Full HD (1 deco DVR)							
3 Play 16 Mbps Cine HD 200	Telefonía	Multidestino 200	210	08/02/2017	109	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)							
	Cable	Cine HD (1 deco HD)							
3 Play 16 Mbps Hogar Digital 200	Telefonía	Multidestino 200	175	08/02/2017	89	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
3 Play 16 Mbps Hogar Básico 200	Telefonía	Multidestino 200	165	08/02/2017	79	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. / (\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2, monto facturado en 18 cuotas de S/ 9.9 c/u. Si el cliente cancela el servicio antes de los 18 meses, entonces paga la diferencia entre el monto total (S/ 178.2) y las cuotas ya pagadas. / 3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Juan de Lurigancho, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### a. 3 Play (VI/VI)

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 8 Mbps Full HD 200	Telefonía	Multidestino 200	270	08/02/2017	129	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)							
	Cable	Full HD (1 deco DVR)							
3 Play 8 Mbps Cine HD 200	Telefonía	Multidestino 200	200	08/02/2017	99	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)							
	Cable	Cine HD (1 deco HD)							
3 Play 8 Mbps Hogar Digital 200	Telefonía	Multidestino 200	165	08/02/2017	79	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
3 Play 8 Mbps Hogar Básico 200	Telefonía	Multidestino 200	155	08/02/2017	69	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. / (\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2, monto facturado en 18 cuotas de S/ 9.9 c/u. Si el cliente cancela el servicio antes de los 18 meses, entonces paga la diferencia entre el monto total (S/ 178.2) y las cuotas ya pagadas. / 3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Juan de Lurigancho, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



# Servicios Empaquetados

## 1. Paquetes predeterminados con tres servicios

### b. Trío: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico + TV Satelital

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 4 MB Home HD 200	Telefonía	Multidestino 200	160	08/02/2017	79	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (LTE)							
	Cable	Home HD (1 deco HD)							
3 Play 2 MB Home HD 200	Telefonía	Multidestino 200	130	08/02/2017	59	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps (LTE)							
	Cable	Home HD (1 deco HD)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes a través del Call Center o en caso la contratación sea realizada de manera presencial, suscribiendo un contrato de servicio con plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO.

1/. Los servicios de Internet fijo y telefonía fija inalámbricos se prestarán con la tecnología LTE, mientras que el servicio de TV de paga se brindará con tecnología DTH - Satelital.

2/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2, monto facturado en 18 cuotas de S/ 9.9 c/u. Si el cliente cancela el servicio antes de los 18 meses, entonces paga la diferencia entre el monto total (S/ 178.2) y las cuotas ya pagadas.

5/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se cobra S/ 49.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### a. 2 Play

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 200 Mbps 200	Telefonía	Multidestino 200	450	08/02/2017	159	1 mes	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 200 Mbps (HFC)						
2 Play 120 Mbps 200	Telefonía	Multidestino 200	320	08/02/2017	159	1 mes	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)						
2 Play 60 Mbps 200	Telefonía	Multidestino 200	200	08/02/2017	99	1 mes	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)						
2 Play 30 Mbps 200	Telefonía	Multidestino 200	130	08/02/2017	59	1 mes	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)						
2 Play 16 Mbps 200	Telefonía	Multidestino 200	100	08/02/2017	49	1 mes	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)						
2 Play 8 Mbps 200	Telefonía	Multidestino 200	89	08/02/2017	39	1 mes	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para clientes de altas nuevas. / (\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes con un plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO por el mismo servicio, salvo servicios de telefonía fija, en los cuales no aplica dicha restricción.

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. / 2/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2, monto facturado en 18 cuotas de S/ 9.9 c/u. Si el cliente cancela el servicio antes de los 18 meses, entonces paga la diferencia entre el monto total (S/ 178.2) y las cuotas ya pagadas. / 3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se le cobra S/ 49. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con tres servicios

### b. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico

Tarifa Establecida* 1/, 2/, 3/, 4/.					Tarifa Promocional**				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
2 Play 4 MB 200	Telefonía	Multidestino 200	90	08/02/2017	49	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (LTE)							
2 Play 2 MB 200	Telefonía	Multidestino 200	70	08/02/2017	39	1 mes	-	08/02/2017	28/03/2017
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps (LTE)							
2 Play LTE Provincias 5/.	Telefonía	Multidestino 100	49	05/11/2016	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 1 Mbps (LTE)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes a través del Call Center o en caso la contratación sea realizada de manera presencial, suscribiendo un contrato de servicio con plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO.

1/. Los servicios de internet fijo y telefonía fija inalámbricos se prestan con la tecnología LTE.

2/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. El costo de instalación de los servicios empaquetados es de S/ 178.2, monto facturado en 18 cuotas de S/ 9.9 c/u. Si el cliente cancela el servicio antes de los 18 meses, entonces paga la diferencia entre el monto total (S/ 178.2) y las cuotas ya pagadas.

5/. El internet es ilimitado para todos los planes. A partir de un consumo de 50 GB al mes, la velocidad se degrada a 256 Kbps.



# Servicios Empaquetados

## 2. Paquetes predeterminados con dos servicios

### c. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Televisión Satelital

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional**				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
2 Play 200 Premium HD	Telefonía	Multidestino 200	189	16/11/2016	30	1 mes	-	04/01/2017	07/02/2017
	Cable	Premium HD (1 deco HD)							
2 Play 200 Full HD	Telefonía	Multidestino 200	139	16/11/2016	30	1 mes	-	04/01/2017	07/02/2017
	Cable	Full HD (1 deco HD)							
2 Play 200 Plus HD	Telefonía	Multidestino 200	119	16/11/2016	30	1 mes	-	04/01/2017	07/02/2017
	Cable	Plus HD (1 deco HD)							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos para altas nuevas.

(\*\*) Acceden a esta promoción únicamente: (i) altas nuevas del servicio; (ii) quienes contraten los planes a través del Call Center o en caso la contratación sea realizada de manera presencial, suscribiendo un contrato de servicio con plazo forzoso de seis meses; (iii) quienes no tengan deuda frente a CLARO.

1/. La instalación de los servicios no tiene costo.

2/. La tasación de llamadas es al segundo.

3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobrará cargo extra por instalación, pero si los solicita luego de la instalación se cobrará S/. 49.00.



# Servicios Empaquetados

## 3. Otras ofertas

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Inicio	Fin
Establecida	2PLAY 60MB PLAYAS	<b>2 Play 60 Mb Playas:</b> Dúo al que se accede mediante el pago único de S/ 849 y que se compone de los servicios Multidestino 100 e Internet fijo de 60 Mbps.	Servicio destinados a balnearios (playas) con facilidades técnicas y/o cobertura.	11/11/2016	-
	3PLAY 120 MB PLAYAS	<b>3 Play 120 Mb Playas:</b> Trío al que se accede mediante el pago único de S/ 1 199 y que se compone de los servicios Multidestino 100, Internet fijo de 120 Mbps y Hogar Digital 1 TV (1 deco HD) más los servicios adicionales HD Max y Claro VOD.			
Promocional	2PLAY 60MB PLAYAS	<b>2 Play 60 Mb Playas:</b> Dúo con un pago único promocional de S/ 399.		11/11/2016	31/03/2017
	3PLAY 120 MB PLAYAS	<b>3 Play 120 Mb Playas:</b> Trío con un pago único promocional de S/ 599.			



# *Otras Empresas*



# Servicios Empaquetados

## a. Telefónica Multimedia

### Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo

Tarifa Establecida				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Fecha de Cese
Dúo Movistar Internet 4 Mbps	Telefonía <sup>1/.</sup>	Telefonía fija <sup>3/.</sup>	89	11/05/2016
	Internet <sup>2/.</sup>	Internet coaxial control de 4 Mbps <sup>4/.</sup>		
Dúo Movistar Internet 8 Mbps	Telefonía <sup>1/.</sup>	Telefonía fija <sup>5/.</sup>	129	11/05/2016
	Internet <sup>2/.</sup>	Internet coaxial control de 8 Mbps <sup>6/.</sup>		

#### Nota:

1/. La facturación del servicio de voz se detallará en la glosa de facturación a partir del 01/12/2015.

2/. Velocidad mínima garantizada del 40% de la velocidad contratada.

3/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico local limitado en horario normal (250 minutos) e ilimitado en horario reducido a destinos fijo-fijo local on-net. La tasación es al segundo.

4/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 4 MB incluye 40 GB de descarga.

5/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico ilimitado locales fijo-fijo dentro de la red de TdP las 24 horas del día. También, 60 minutos de servicio local a ser utilizados en cualquier horario para llamadas fuera de la red del grupo Telefónica.

6/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 8 MB incluye 60 GB de descarga.

7/. Acceden a este beneficio promocional los clientes que se encuentren ubicados en ciertas urbanizaciones de la ciudad de Lima.



# Servicios Empaquetados

## a. Telefónica Multimedia

Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV

Tarifa Establecida				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Fecha de Cese
Trío Movistar TV Internet 4 Mbps Estándar	Telefonía <sup>1/.</sup>	Telefonía fija <sup>3/.</sup>	159	11/05/2016
	Internet <sup>2/.</sup>	Internet coaxial control de 4 Mbps <sup>4/.</sup>		
	Cable	Estándar		
Trío Movistar TV Internet 8 Mbps Estándar	Telefonía <sup>1/.</sup>	Telefonía fija <sup>5/.</sup>	189	11/05/2016
	Internet <sup>2/.</sup>	Internet coaxial control de 8 Mbps <sup>6/.</sup>		
	Cable	Estándar		
Trío Movistar TV Internet 8 Mbps Estándar HD	Telefonía <sup>1/.</sup>	Telefonía fija <sup>5/.</sup>	209	11/05/2016
	Internet <sup>2/.</sup>	Internet coaxial control de 8 Mbps <sup>6/.</sup>		
	Cable	Estándar		
		Bloque HD		
Trío Movistar TV Internet 8 Mbps Estelar HD	Telefonía <sup>1/.</sup>	Telefonía fija <sup>5/.</sup>	265.9	11/05/2016
	Internet <sup>2/.</sup>	Internet coaxial control de 8 Mbps <sup>6/.</sup>		
	Cable	Estelar		
		Bloques HD y Movie City		

**Nota:**

1/. La facturación del servicio de voz se detallará en la glosa de facturación a partir del 01/05/2016. 2/. Velocidad mínima garantizada del 40% de la velocidad contratada. 3/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico local limitado en horario normal (250 minutos) e ilimitado en horario reducido a destinos fijo-fijo local on-net. La tasación es al segundo. 4/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 4 MB incluye 40 GB de descarga. 5/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico ilimitado locales fijo-fijo dentro de la red de TdP las 24 horas del día. También, 60 minutos de servicio local a ser utilizados en cualquier horario para llamadas fuera de la red del grupo Telefónica. 6/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 8 MB incluye 60 GB de descarga.



# Servicios Empaquetados

## b. Star Global Com

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable <sup>1/</sup>. <sup>2/</sup>.

Tarifa Establecida*					Tarifa Promocional				
Nombre del paquete	Servicios		Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Cobertura	Inicio	Fin
Mi Pack	Internet	Star Internet 2 Mbps	110	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Hogar	Internet	Star Internet 5 Mbps	139	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Hogar +	Internet	Star Internet 5 Mbps	159	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar Pro	Internet	Star Internet 10 Mbps	179	12/03/2015	164	3 meses	Arequipa y Tacna	01/02/2017	28/02/2017
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar VIP	Internet	Star Internet 20 Mbps	199	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar VIP	Internet	Star Internet 20 Mbps	219	12/03/2015	199	6 meses	Arequipa y Tacna	01/02/2017	28/02/2017
	Tv paga	Cable Star Estelar							
		Bloque HD							
Pack Family	Internet	Star Internet 6 Mbps	144	03/03/2016	124	3 meses	Arequipa y Tacna	01/02/2017	28/02/2017
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Family +	Internet	Star Internet 6 Mbps	164	03/03/2016	144	3 meses	Arequipa y Tacna	01/02/2017	28/02/2017
	Tv paga	Cable Star Estelar							

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas. / 1/. No incluye señal digital ni decodificadores. / 2/. Servicios para clientes residenciales de las ciudades de Arequipa y Tacna.



# Servicios Empaquetados

## c. Supercable Televisión

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable <sup>1/</sup>.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Súper Internet Dúo 1	1 Mbps	Cable	114	01/03/2014	-	-	-	-
Súper Internet Dúo 2 Mb	2 Mbps	Cable	105	01/02/2016	98	3 meses	01/01/2017	28/02/2017
Súper Internet Dúo 4 Mb	4 Mbps	Cable	125	01/02/2016	118	3 meses	01/01/2017	28/02/2017

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

1/. Cobertura: Ciudad de Piura y de Sullana.

## d. Parabólica TV

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida				
Plan <sup>1/</sup> .	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio
Cable + Internet 512 kbps	0.5 Mbps	Cable	97	01/03/2014
Cable + Internet 01 Mega	1 Mbps	Cable	117	01/03/2014
Cable + Internet 02 Mega	2 Mbps	Cable	142	01/03/2014

1/. Cobertura: Ciudad de Talara, distrito de Pariñas (Piura).

## e. Moche Inversiones

Dúo: Internet Fijo + Telefonía Fija

Tarifa Establecida				
Plan	Internet Fijo	Telefonía Fija <sup>1/</sup> .	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio
Dúo 20	20 Mbps	100 minutos multidestino	120	01/02/2017
Dúo 100	100 Mbps	100 minutos multidestino	200	01/02/2017

1/. Teléfono fijo con fibra óptica. Minutos multidestino hacia fijos, móviles, locales y nacionales.



# Servicios Empaquetados

## f. Entel Perú

### Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica Prepago + Internet Fijo Inalámbrico Postpago

Nombre del Paquete	Tarifa Establecida* 1/.				Tarifa Promocional			
	Servicio Incluido 2/.	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Hogar 1 Mbps	Telefonía 3/.	Entel Fijo	59	24/02/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Hogar 1 Mbps						
Dúo Hogar 2 Mbps	Telefonía 4/.	Entel Fijo	79	24/02/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Hogar 2 Mbps						
Dúo Hogar 4 Mbps	Telefonía 4/.	Entel Fijo	149	24/02/2017	-	-	-	-
	Internet	Internet Hogar 4 Mbps						

(\*) Paquetes de servicios dirigidos a clientes de altas nuevas.

1/. Los 3 paquetes de servicios son ofrecidos sólo en Lima. 2/. En el servicio de telefonía fija, el cliente recibe minutos todo destino (para llamadas a móviles de cualquier operador, a fijos a nivel nacional –salvo fijos rurales- y a Canadá, Chile y EE.UU. -LDI Preferencial-) y SMS (a fijos y móviles de ENTEL) mensuales que estarán disponibles por 30 días. El servicio de Internet fijo está disponible únicamente en zonas de cobertura 4G LTE. A partir de un consumo de 50 GB al mes la velocidad se reducirá a 256 kbps para el paquete de 1 Mbps; y, a partir de un consumo de 100 GB al mes la velocidad se reducirá a 512 kbps para los paquetes de 2 y 4 Mbps. 3/. El cliente recibe 150 minutos todo destino y 150 SMS. 4/. El cliente recibe 200 minutos todo destino + minutos ilimitados a fijos nacionales y 200 SMS.

## g. Red Intercable Perú

### Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable 1/.

Plan 2/.	Tarifa Establecida				Tarifa Promocional			
	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo EOC	2 Mbps	Cable	100	23/01/2017	-	-	-	-
Dúo EOC	4 Mbps	Cable	130	23/01/2017	-	-	-	-
Dúo FTTH	2 Mbps	Cable	100	01/03/2016	-	-	-	-
Dúo FTTH	4 Mbps	Cable	130	01/03/2016	-	-	-	-

1/. Cobertura: Ciudad de Huancayo y de Huancavelica.

2/. El costo de instalación de los dúos FTTH es de S/ 100 (Internet + 1 TV). Y desde el 23/01/2017 el costo de instalación de los dúos EOC también es de S/ 100 (Internet + 1 TV).





**Fonoayuda**

0-801-121-21

**Facebook**

 /OsiptelOficial

**Twitter**

@OSIPTEL