

*Resumen de los principales cambios en la oferta comercial
(Al 30/11/2016)*



Servicios Empaquetados

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia



INDICE

1. [Indicadores de Servicios Empaquetados](#)
2. [Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados](#)

[Movistar](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
 - a. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV por Cable](#)
 - b. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV Satelital](#)
2. [Paquetes predeterminados con dos servicios](#)
 - a. [Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo](#)
 - b. [Dúos: Telefonía Fija + TV por Cable](#)
 - c. [Dúos: Telefonía Fija + TV Satelital](#)
3. [Otras Ofertas](#)

[Claro](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
 - a. [3 Play](#)



INDICE

Claro

- b. Trío "3 Play Provincias 2016": Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico + TV Satelital
- c. Trío: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico + TV Satelital
- d. Paquetes trío para Portabilidad
- e. 3 Play Puerto Maldonado

- 2. Paquetes predeterminados con dos servicios
 - a. 2 Play
 - b. 2 Play "Campaña Internet Provincias 2016"
 - c. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico
 - d. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Televisión Satelital
 - e. Paquetes dúo para Portabilidad "Campaña Ataque Enero 2016"

- 3. Otras Ofertas

Otras Empresas



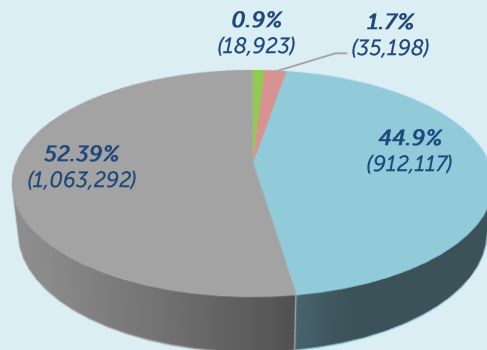
1. Indicadores de Servicios Empaquetados



Indicadores de Servicios Empaquetados

A septiembre de 2016 la cantidad de paquetes de servicios a nivel nacional ascendió a 2.03 millones de empaquetamientos de servicios, lo que representó un crecimiento de 8.1% (+152 mil empaquetamientos) con respecto a septiembre de 2015.

Distribución de paquetes según servicios empaquetados



■ Internet Fijo + TV ■ Telefonía Fija + TV ■ Telefonía Fija + Internet Fijo ■ Telefonía Fija + Internet Fijo + TV

Nota:

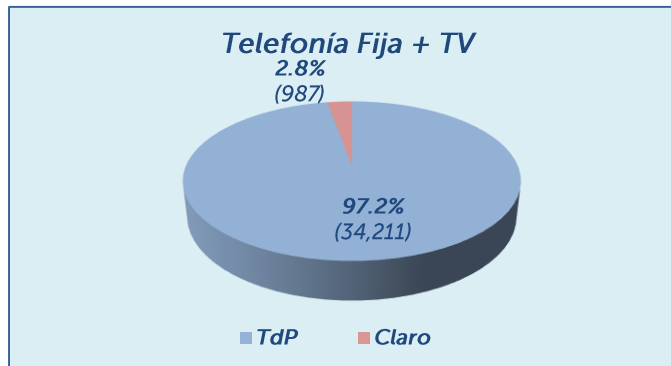
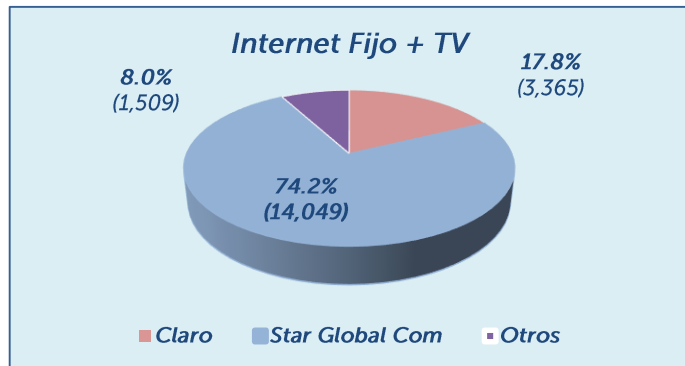
El total de servicios empaquetados comprende a los paquetes de las empresas América Móvil, Telefónica del Perú, Telefónica Multimedia, Star Global Com, Moche Inversiones y Supercable Televisión.

Servicios Empaquetados	Número de paquetes	Distribución porcentual
Internet Fijo + TV	18,923	0.9%
Telefonía Fija + TV	35,198	1.7%
Telefonía Fija + Internet Fijo	912,117	44.9%
Telefonía Fija + Internet Fijo + TV	1,063,292	52.4%
Total paquetes	2,029,530	100.0%



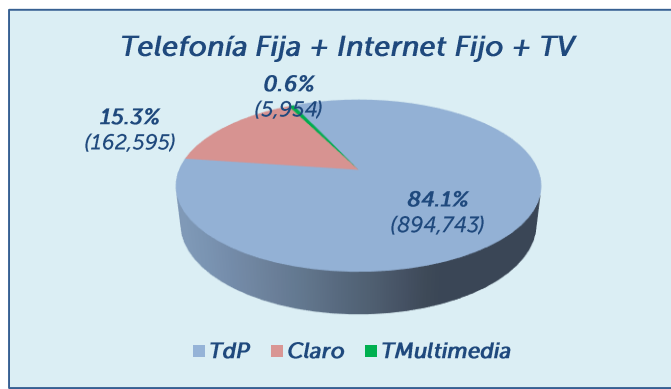
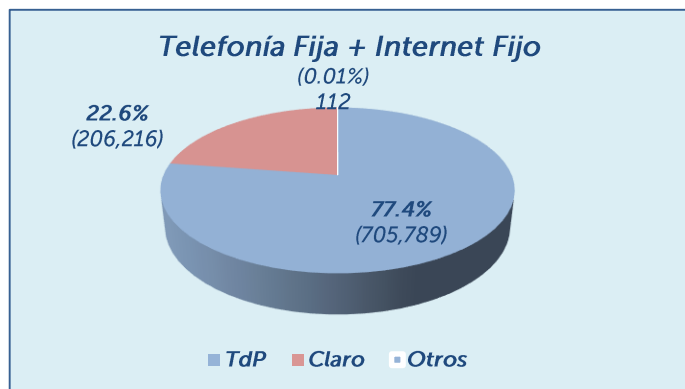
Indicadores de Servicios Empaquetados

Del total de paquetes de servicios, el 47.6% correspondió a Dúos y el 52.4%, a Tríos. El principal paquete contratado fue el triple play de “Telefonía Fija + Internet Fijo + TV” (52.4%), seguido del paquete doble play de “Telefonía Fija + Internet Fijo” (44.9%).



Nota:

El total de servicios empaquetados comprende a los paquetes de las empresas América Móvil, Telefónica del Perú, Telefónica Multimedia, Star Global Com, Moche Inversiones y Supercable Televisión.



2. Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados

Vigente al 30/11/16



Movistar



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (I/V)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 2 Mbps Estándar	Telefonía	Plana Local 79	129.9	13/06/2016	1/. y 3/.	89.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet 2 Mbps (VDSL)							
	Cable	Estándar Nacional							
Trío Plano Local 2 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	129.9	13/06/2016	1/.	89.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet 2 Mbps (VDSL)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 2 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	129.9	13/06/2016	1/.	89.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet 2 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 2 Mbps Hogar Digital	Telefonía	Plana Local 79	109.9	13/06/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 2 Mbps (VDSL)							
	Cable	Hogar Digital							
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	13/06/2016	1/.	89.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet 4 Mbps (VDSL)							
	Cable	Estándar Digital							

(*) Planes dirigidos a clientes de altas nuevas. / (**) Por la contratación de un trío (excepto el Trío Plano Local 10 Mbps Estándar Digital HD) el cliente cuenta por promoción con un bloque HD de 52 canales por 3 meses. Si el cliente decide continuar con el servicio HD, la renta mensual de dicho servicio será de S/ 30 a partir del 4to mes.

(1/.) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.

(3/.) Alcance en las ciudades de Chimbote y Huancayo con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (II/V)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	159.9	13/06/2016	1/.	89.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet 4 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar	Telefonía	Plana Local 79	159.9	13/06/2016	1/. y 3/.	89.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet 4 Mbps (VDSL)							
	Cable	Estándar Nacional							
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar	Telefonía	Plana Local 79	169.9	13/06/2016	1/. y 3/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 8 Mbps (VDSL)							
	Cable	Estándar Nacional							
Trío Plano Local 10 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	169.9	13/06/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 10 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 10 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	169.9	13/06/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 10 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							

(*) Planes dirigidos a clientes de altas nuevas. / (**) Por la contratación de un trío (excepto el Trío Plano Local 10 Mbps Estándar Digital HD) el cliente cuenta por promoción con un bloque HD de 52 canales por 3 meses. Si el cliente decide continuar con el servicio HD, la renta mensual de dicho servicio será de S/ 30 a partir del 4to mes.

(1./) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.

(3./) Alcance en las ciudades de Chimbote y Huancayo con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (III/V)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 10 Mbps Estándar Digital HD	Telefonía	Plana Local 79	199.9	01/09/2016	1/.	89.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet 10 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
		Bloque HD							
Trío Plano Local 10 Mbps Estándar Digital HD	Telefonía	Plana Local 79	199.9	01/09/2016	1/.	89.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet 10 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Digital							
		Bloque HD							
Trío Plano Local 15 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	199.9	13/06/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 15 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 15 Mbps Estelar Digital HD	Telefonía	Plana Local 79	239.9	01/09/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 15 Mbps (HFC)							
	Cable	Estelar Digital							
		Bloque HD							
Trío Plano Local 15 Mbps Estelar Digital HD HBO	Telefonía	Plana Local 79	259.9	01/09/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 15 Mbps (HFC)							
	Cable	Estelar Digital							
		Bloque HD + HBO							

(*) Planes dirigidos a clientes de altas nuevas. / (**) Por la contratación de un trío (excepto el Trío Plano Local 10 Mbps Estándar Digital HD) el cliente cuenta por promoción con un bloque HD de 52 canales por 3 meses. Si el cliente decide continuar con el servicio HD, la renta mensual de dicho servicio será de S/ 30 a partir del 4to mes.

(1/.) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (IV/V)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 15 Mbps Estelar HD FOX	Telefonía	Plana Local 79	259.9	01/09/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 15 Mbps (HFC)							
	Cable	Estelar Digital							
		Bloque HD + FOX							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	199.9	13/06/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	219.9	13/06/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 20 Mbps Estelar Digital HD HBO	Telefonía	Plana Local 79	279.9	01/09/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (HFC)							
	Cable	Estelar Digital							
		Bloque HD + HBO							
Trío Plano Local 20 Mbps Estelar Digital HD FOX	Telefonía	Plana Local 79	279.9	01/09/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (HFC)							
	Cable	Estelar Digital							
		Bloque HD + FOX							

(*) Planes dirigidos a clientes de altas nuevas.

(1/.) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (V/V)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 20 Mbps Estelar Digital HD HBO FOX	Telefonía	Plana Local 79	309.9	01/09/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (HFC)							
	Cable	Estelar Digital							
		Bloque HD + FOX							
Trío Plano Local 40 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	219.9	13/06/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 40 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 60 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	249.9	13/06/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 60 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 80 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	359.9	13/06/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 80 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							
Trío Plano Local 100 Mbps Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	549.9	Fecha de cese: 01/11/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 100 Mbps (HFC)							
	Cable	Estándar Digital							

(*) Planes dirigidos a clientes de altas nuevas.

(1/.) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV DTH (I/II)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Control 1 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Control 250	139.9	13/06/2016	4/.	99.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet Básico 1 Mbps Iquitos (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							
Trío Plano Local 2 Mbps Hogar Digital DTH	Telefonía	Plana Local 79	109.9	13/06/2016	2/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 2 Mbps (VDSL)							
	Cable	Hogar Digital Satelital							
Trío Plano Local 2 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	129.9	13/06/2016	2/.	89.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet 2 Mbps (VDSL)							
	Cable	Estándar Satelital							
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	159.9	13/06/2016	2/.	89.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet 4 Mbps (VDSL)							
	Cable	Estándar Satelital							
Trío Plano Local 10 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	169.9	13/06/2016	2/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 10 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							

(*) Planes dirigidos a clientes de altas nuevas. / (**) Por la contratación de un trío (excepto el Trío Plano Local 10 Mbps Estándar DTH HD) el cliente cuenta por promoción con un bloque HD de 52 canales por 3 meses. Si el cliente decide continuar con el servicio HD, la renta mensual de dicho servicio será de S/ 30 a partir del 4to mes.

(2/.) Alcance a nivel nacional sujeto a facilidades técnicas.

(4/.) Alcance en la ciudad de Iquitos sujeto a facilidades técnicas.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV DTH (II/II)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional**			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 10 Mbps Estándar DTH HD	Telefonía	Plana Local 79	199.9	01/09/2016	2/.	89.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet 10 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							
		Bloque HD							
Trío Plano Local 15 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	199.9	13/06/2016	2/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 15 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							
Trío Plano Local 20 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	219.9	13/06/2016	2/.	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps (ADSL)							
	Cable	Estándar Satelital							

(*) Planes dirigidos a clientes de altas nuevas. / (**) Por la contratación de un trío (excepto el Trío Plano Local 10 Mbps Estándar DTH HD) el cliente cuenta por promoción con un bloque HD de 52 canales por 3 meses. Si el cliente decide continuar con el servicio HD, la renta mensual de dicho servicio será de S/ 30 a partir del 4to mes.

(2/.) Alcance a nivel nacional sujeto a facilidades técnicas.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (I/II)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (\$/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (\$/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Control 1 Mbps	Telefonía	Plan Control 500	99.0	13/06/2016	4/.	-	-	-	-
	Internet	Internet Básico 1 Mbps Iquitos (ADSL)							
Dúo Plano Local 1 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	49.9	13/06/2016	2/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 1 Mbps (ADSL)							
Dúo Plano Local 2 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	69.9	13/06/2016	2/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 2 Mbps (VDSL)							
Dúo Plano Local 2 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	69.9	13/06/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 2 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 4 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	89.9	13/06/2016	2/.	69.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet fijo de 4 Mbps (VDSL)							
Dúo Plano Local 4 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	89.9	13/06/2016	1/.	69.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet fijo de 4 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 6 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	109.9	01/10/2016	2/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 6 Mbps (VDSL)							

(*) Planes dirigidos a clientes de altas nuevas.

(1/.) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo sujeto a facilidades técnicas.

(2/.) Alcance a nivel nacional sujeto a facilidades técnicas.

(4/.) Alcance en la ciudad de Iquitos sujeto a facilidades técnicas.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (II/II)

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local 6 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	109.9	01/10/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 6 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 15 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	129.9	01/10/2016	2/.	69.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet fijo de 15 Mbps (VDSL)							
Dúo Plano Local 15 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	129.9	01/10/2016	1/.	69.9	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Internet	Internet fijo de 15 Mbps (HFC)							
Dúo Plana Nacional 30 Mbps	Telefonía	Plana Nacional 89	249.0	Fecha de cese: 01/11/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 30 Mbps (HFC)							
Dúo Plana Nacional 60 Mbps	Telefonía	Plana Nacional 89	349.0	13/06/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 60 Mbps (HFC)							
Dúo Plano Local 100 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	449.9	Fecha de cese: 01/11/2016	1/.	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 100 Mbps (HFC)							

(*) Planes dirigidos a clientes de altas nuevas.

(1/.) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo sujeto a facilidades técnicas.

(2/.) Alcance a nivel nacional sujeto a facilidades técnicas.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

b. Dúo: Telefonía Fija + Cable CATV

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local Estándar	Telefonía	Plana Local 79	107.3	13/06/2016	1/. y 3/.	69	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Cable	Estándar Nacional							
Dúo Plano Local Estándar Digital	Telefonía	Plana Local 79	107.3	13/06/2016	1/.	69	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Cable	Estándar Digital							

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

c. Dúo: Telefonía Fija + TV DTH

Tarifa Establecida*						Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Última Modificación	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	107.3	13/06/2016	2/.	69	1 mes	01/11/2016	30/11/2016
	Cable	Estándar Satelital							

(*) Planes dirigidos a clientes de altas nuevas.

(1/.) Alcance en las ciudades de Lima, Arequipa, Cuzco, Chiclayo, Ica, Piura y Trujillo con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.

(2/.) Alcance a nivel nacional sujeto a facilidades técnicas.

(3/.) Alcance en las ciudades de Chimbote y Huanayo con cobertura CATV sujeto a facilidades técnicas.



Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas (I/IV)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Establecida	Traslados Línea, Dúo y Trío	Los traslados tienen los siguientes costos: (i) Traslado dúo (BA, CATV y DTH) a S/ 119.99; (ii) traslado trío (CATV y DTH) a S/ 180; y (iii) traslado de líneas (monoproducto) a S/ 60.	Tarifa únicamente aplicable para abonados residenciales de dúos, tríos y línea que contraten el servicio de traslados.	Tarifa aplicable a nivel nacional para abonados residenciales que hayan contratado el servicio de traslado en áreas en las que se cuente con cobertura de instalación.	21/08/2016	-
Establecida	Trío Plano Local 15Mbps Estelar HD	[Tarifas de Dúos y Tríos]: Un total de 18 paquetes tríos aumentaron sus rentas mensuales, por el incremento tarifario en el componente de Internet, con respecto a las tarifas vigentes al 04/03/2016.	Para clientes antiguos suscritos a ciertos paquetes tríos, 9 tríos con velocidades de 15 Mbps y otros 9 tríos con velocidades de 20 Mbps, sus rentas mensuales aumentaron en S/ 10 en el componente de Internet.	Clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/08/2016	-
Establecida	Trío Control 500 1Mbps Estelar DTH	[Altas y Migraciones de Dúos y Tríos (P)]: Un total de 29 paquetes (15 dúos y 14 tríos) aumentaron sus rentas mensuales, por el incremento tarifario en el componente de Internet, con respecto a las tarifas vigentes al 01/04/2016.	Para clientes antiguos de dúos y tríos, el 38% de los paquetes aumentaron hasta S/. 0.10 ($0 > x \leq 0.10$) y el 62% restante aumentaron entre S/. 0.10 y S/. 1.00 ($0.10 < x \leq 1.00$).	Clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	18/07/2016	-



Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas (II/IV)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Trío Plano Local 10Mbps Estándar Digital Promo 100Mbps	[Incremento de Velocidad 100 Mb por 2 Meses]: Un total de 23 paquetes (7 dúos y 16 tríos) acceden por 2 meses a un incremento de velocidad de 100 Mbps.	Promoción aplicable para clientes que mantengan los componentes inicialmente contratados del “Dúo” o “Trío” correspondiente. La velocidad promocional de 100 Mbps aplica por 2 meses desde el inicio de la vigencia de la promoción. Luego, el cliente recibirá la velocidad contratada.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales.	01/11/2016	30/11/2016
Promocional	Descuento Promocional Por 1 Mes Dúo Plana Local 8Mbps Descuento Promocional Por 1 Mes Trío Plana Local 4Mbps Estándar	Descuento, por permanencia para ciertos dúos y tríos, consistentes en ofrecer a los clientes de altas nuevas un descuento de S/ 60 por 1 mes en su cuarto recibo, o por 2 meses en su cuarto y quinto recibo, o por 3 meses en su cuarto, quinto y sexto recibo.	Los descuentos por permanencia ocurren siempre y cuando los clientes se mantengan al día con los pagos de sus servicios fijos.	Promoción válida para nuevos clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/11/2016	30/11/2016
Promocional	Dúo Plana Nacional 3 Mbps Promo 15 Mbps Trío Plana Local 2 Mbps Estelar Promo 15 Mbps	Un total de 134 paquetes (93 dúos y 41 tríos) accedieron por 1 mes a un incremento de velocidad entre 2 a 15 Mbps, de los cuales 60 dúos y 21 tríos subieron a 15 Mbps.	Aplica la promoción para los clientes que contrataran estos paquetes dúos y tríos, siempre y cuando los clientes cuenten con facilidades técnicas. Culminado el plazo de la promoción, el cliente retornará a la velocidad contratada.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales.	01/11/2016	30/11/2016



Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas (III/IV)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Trío Plano Local 10Mbps Estándar Digital HD Promo 20Mbps	[Alta de Componente TV y BA ADSL - Duplica Velocidad por 2 Meses]: A un total de 27 paquetes se les duplica por 2 meses la velocidad accediendo 7 dúos y 20 tríos a velocidades promocionales entre 2 a 30 Mbps y entre 2 a 20 Mbps, respectivamente.	Los clientes que se den de alta de un componente de banda ancha ADSL o TV de Paga acceden a velocidades promocionales, siempre que cuenten con facilidades técnicas. La velocidad promocional recibida aplica por 2 meses desde el inicio de la vigencia de la promoción. Luego, el cliente recibirá la velocidad contratada.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales.	01/11/2016	30/11/2016
Promocional	Dúo Plano Local 8Mbps Promo 15	[Incremento de Velocidad por 3 meses]: A un total de 43 paquetes se les aumenta por 3 meses la velocidad accediendo 23 dúos y 20 tríos a velocidades promocionales entre 15 a 30 Mb y entre 6 y 100 Mb, respectivamente.	Aplica la promoción, sin costo adicional, para los clientes que tengan contratado estos paquetes dúos y tríos. El incremento de velocidad está sujeto a facilidades técnicas. Luego de transcurrido los 3 meses, se volverá a la velocidad regular mensual del paquete contratado.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales a nivel nacional, excepto Ayacucho.	01/11/2016	31/12/2016
Promocional	Trío Plano Local 8Mbps Estándar Digital Promo 20Mbps	[Incremento de Velocidad por 3 meses- Ayacucho]: La empresa publicó 644 registros de dúos y tríos para aumentarles la velocidad por 3 meses a una velocidad promocional de 20 Mbps.	Aplica la promoción, sin costo adicional, para los clientes que tengan contratado estos paquetes dúos y tríos. El incremento de velocidad está sujeto a facilidades técnicas. Luego de transcurrido los 3 meses, se volverá a la velocidad regular mensual del paquete contratado.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales de la ciudad de Ayacucho	01/10/2016	31/12/2016
Promocional	Descuento Promocional por 1 Mes Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital (Lima y Chiclayo)	Durante la vigencia de la campaña promocional, los clientes que contraten los siguientes tríos acceden a un descuento por el 1er mes de contratación: "Trío Plano Local 2 Mbps Estándar Digital", VDSL o HFC (de S/ 129.9 a S/ 29.9) y "Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital", VDSL o HFC (de S/ 159.9 a S/ 59.9).	Promoción sujeta a facilidades técnicas y zonas de cobertura, y válida 1 mes antes de la digitalización de una troba.	Promoción válida para altas de clientes residenciales y comerciales de Lima y Chiclayo.	01/11/2016	30/11/2016



Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas (IV/IV)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Trío Plana Local Plus 2Mbps Estelar Promo 15 Mbps	Durante la vigencia de esta promoción los clientes de dúos y tríos recibieron velocidades promocionales de subida y servicios de valor agregado (SVAs) para el servicio Speedy: (1) Un incremento de la velocidad de subida, o de uploading, de entre 4 a 296 Kbps para 99 dúos y de entre 8 a 352 Kbps para 40 tríos. (2) Servicios SVA para 14 planes: (i) zona de seguridad, (ii) 5 correos adicionales, (iii) dominio web y (iv) servicios asistido. (3) Servicios SVA para 22 planes: (i) zona de seguridad, (ii) 10 correos adicionales, (iii) dominio web y (iv) 1 dirección IP fija. (4) Servicios SVA para 24 planes: (i) dominio web y (ii) servicio asistido. (5) Servicios SVA para 22 planes: (i) zona de seguridad, (ii) dominio web y (iv) 1 dirección IP fija.	Promoción aplicable para los clientes que mantengan los componentes inicialmente contratados del “Dúo o Trío” correspondiente.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales.	01/11/2016	30/11/2016
Promocional	Dúo Plano Local 4Mbps	MOVISTAR (TDP) lanzó una nueva campaña promocional, sólo válida en Lima, mediante la cual los clientes residenciales y comerciales de 57 paquetes dúos y tríos accedieron a un incremento de velocidad a 100 Mbps por 6 meses si contrataron un servicio móvil de MOVISTAR.	Esta campaña estuvo dirigida a clientes que sumen a su servicio contratado, un servicio móvil de MOVISTAR. Aplica para los clientes que presoliciten el servicio móvil a través de call out para los casos de cambio de equipo o portabilidad del servicio.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales de Lima.	08/11/2016	16/12/2016
Promocional	Descuento promocional por 3 meses Trío Plano Local 2Mbps Hogar Digital (Lima y Piura)	MOVISTAR (TDP) lanzó la promoción que ofrecía un descuento a S/ 89.9 por 3 meses para los clientes que cuenten con tríos de 2, 4, 10, 15, 20 y 40 Mbps, y residan en las ciudades de Lima y Piura.	Estas tarifas mensuales promocionales fueron válidas para clientes nuevos.	Promoción válida para altas de clientes residenciales y comerciales de Lima y Piura.	22/11/2016	30/11/2016

Claro



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play (I/VII)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Período de Comercialización	
								Inicio	Fin
3 Play 120 Mb 400 Full HD	Telefonía	Multidestino 400	640	04/10/2016	319	1 mes	-	04/10/2016	15/11/2016
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps							
	Cable	Full HD Digital (1 deco DVR)							
		Claro VOD							
3 Play 60 Mb 400 Cine HD + Paquete HD	Telefonía	Multidestino 400	445	04/10/2016	239	1 mes	-	04/10/2016	15/11/2016
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps							
	Cable	Cine HD Digital (1 deco HD)							
		HD Max / Claro VOD							
3 Play 30 Mb 200 Hogar Digital + Paquete HD	Telefonía	Multidestino 200	295	04/10/2016	169	1 mes	-	04/10/2016	15/11/2016
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
		Paquete HD / Claro VOD							

Notas:

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play (II/VII)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Período de Comercialización	
								Inicio	Fin
3 Play 15 Mb 100 Hogar Mini HBO	Telefonía	Multidestino 100	210	04/10/2016	109	1 mes	-	04/10/2016	15/11/2016
	Internet	Internet Fijo 15 Mbps							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
		Paquete Mini HBO / Claro VOD							
3 Play 8 Mb 100 Hogar Digital + Paquete HD	Telefonía	Multidestino 100	200	04/10/2016	119	1 mes	-	04/10/2016	15/11/2016
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
		Paquete HD / Claro VOD							
3 Play 4 Mb 100 Hogar Básico	Telefonía	Multidestino 100	140	04/10/2016	69	1 mes	-	04/10/2016	15/11/2016
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps							
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)							

Notas:

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rimac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play (III/VII)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 120 Mbps Full HD 200	Telefonía	Multidestino 200	500	16/11/2016	239	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)							
	Cable	Full HD (1 deco DVR)							
3 Play 120 Mbps Cine HD 200	Telefonía	Multidestino 200	430	16/11/2016	209	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)							
	Cable	Cine HD (1 deco HD)							
3 Play 120 Mbps Hogar Digital 200	Telefonía	Multidestino 200	395	16/11/2016	189	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
3 Play 120 Mbps Hogar Básico 200	Telefonía	Multidestino 200	385	16/11/2016	179	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)							

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación del servicio es de S/ 20. / 3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se cobra S/ 49. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo.

5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rimac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play (IV/VII)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 60 Mbps Full HD 200	Telefonía	Multidestino 200	380	16/11/2016	179	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)							
	Cable	Full HD (1 deco DVR)							
3 Play 60 Mbps Cine HD 200	Telefonía	Multidestino 200	310	16/11/2016	149	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)							
	Cable	Cine HD (1 deco HD)							
3 Play 60 Mbps Hogar Digital 200	Telefonía	Multidestino 200	275	16/11/2016	129	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
3 Play 60 Mbps Hogar Básico 200	Telefonía	Multidestino 200	265	16/11/2016	119	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)							

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación del servicio es de S/ 20. / 3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se cobra S/ 49. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo.

5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play (V/VII)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 30 Mbps Full HD 200	Telefonía	Multidestino 200	310	16/11/2016	159	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)							
	Cable	Full HD (1 deco DVR)							
3 Play 30 Mbps Cine HD 200	Telefonía	Multidestino 200	240	16/11/2016	129	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)							
	Cable	Cine HD (1 deco HD)							
3 Play 30 Mbps Hogar Digital 200	Telefonía	Multidestino 200	205	16/11/2016	109	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
3 Play 30 Mbps Hogar Básico 200	Telefonía	Multidestino 200	195	16/11/2016	99	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)							

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación del servicio es de S/ 20. / 3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se cobra S/ 49. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo.

5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rimac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play (VI/VII)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 16 Mbps Full HD 200	Telefonía	Multidestino 200	280	16/11/2016	139	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)							
	Cable	Full HD (1 deco DVR)							
3 Play 16 Mbps Cine HD 200	Telefonía	Multidestino 200	210	16/11/2016	109	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)							
	Cable	Cine HD (1 deco HD)							
3 Play 16 Mbps Hogar Digital 200	Telefonía	Multidestino 200	175	16/11/2016	89	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
3 Play 16 Mbps Hogar Básico 200	Telefonía	Multidestino 200	165	16/11/2016	79	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)							

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación del servicio es de S/ 20. / 3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se cobra S/ 49. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo.

5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rimac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play (VII/VII)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 8 Mbps Full HD 200	Telefonía	Multidestino 200	270	16/11/2016	129	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)							
	Cable	Full HD (1 deco DVR)							
3 Play 8 Mbps Cine HD 200	Telefonía	Multidestino 200	200	16/11/2016	99	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)							
	Cable	Cine HD (1 deco HD)							
3 Play 8 Mbps Hogar Digital 200	Telefonía	Multidestino 200	165	16/11/2016	79	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
3 Play 8 Mbps Hogar Básico 200	Telefonía	Multidestino 200	155	16/11/2016	69	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)							
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)							

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación del servicio es de S/ 20. / 3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se cobra S/ 49. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo.

5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rimac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

b. Trío "3 Play Provincias 2016": Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico + TV Satelital

Tarifa Establecida				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Fecha de Cese
3 Play 1 MB	Telefonía	Multidestino 100	99	29/09/2016
	Internet	Internet Fijo 1 Mbps		
	Cable	Hogar (Claro TV SAT Postpago)		

Notas:

- 1/. Los servicios de Internet fijo y telefonía fija se prestan con la tecnología HFC (red híbrida de fibra óptica y cable coaxial), mientras que el servicio de TV de paga se brinda con la tecnología DTH - Satelital.
- 2/. El internet es ilimitado, es decir que la cantidad de datos de transmisión (sin reducción de velocidad) incluidos es ilimitada.
- 3/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.
- 4/. La tasación de llamadas es al segundo.
- 5/. La instalación de los servicios no tiene costo.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

c. Trío: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico + TV Satelital

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 4 MB Plus HD 200	Telefonía	Multidestino 200	160	16/11/2016	79	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (LTE)							
	Cable	Plus HD (1 deco HD)							
3 Play 2 MB Plus HD 200	Telefonía	Multidestino 200	130	16/11/2016	59	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps (LTE)							
	Cable	Plus HD (1 deco HD)							

Notas:

1/. Los servicios de Internet fijo y telefonía fija inalámbricos se prestarán con la tecnología LTE, mientras que el servicio de TV de paga se brindará con tecnología DTH - Satelital.

2/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. La instalación de los servicios no tiene costo.

5/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se cobra S/ 49.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

d. Paquetes trío para Portabilidad “Campaña Ataque Enero 2016” (I/II) 1/.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Fecha de Cese	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play EVO 100 Mb Full 800	Telefonía	Multidestino 800	599	09/08/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 100 Mbps						
	Cable	Cine HD Digital (1 DVR HD)						
		Fox+						
		Paquete HD Max						
		Claro VOD						
3 Play EVO 60 Mb Full 800	Telefonía	Multidestino 800	419	29/09/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps						
	Cable	Cine HD Digital (1 DVR HD)						
		Fox+						
		Paquete HD Max						
		Claro VOD						
3 Play 30 Mb Cine HD 600	Telefonía	Multidestino 600	299	29/09/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps						
	Cable	Cine HD Digital (1 DVR HD)						
		Fox+						
		Paquete HD MAX						
		Claro VOD						

1/. Pueden contratar estos planes las personas que cuenten con un plan tarifario de cualquier operadora del servicio de telefonía fija diferente a CLARO, y realicen la portabilidad numérica. 2/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. 3/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno. 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rimac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chinchay y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

d. Paquetes trío para Portabilidad “Campaña Ataque Enero 2016” (II/II) 1/.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Fecha de Cese	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 15 Mb Hogar HD 400	Telefonía	Multidestino 400	199	29/09/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 15 Mbps						
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)						
		Paquete HD MAX						
		Claro VOD						
3 Play 8 Mb Hogar 200	Telefonía	Multidestino 200	149	29/09/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps						
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)						
3 Play 4 Mb Hogar 100	Telefonía	Multidestino 100	129	29/09/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps						
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico SD)						

1/. Pueden contratar estos planes las personas que cuenten con un plan tarifario de cualquier operadora del servicio de telefonía fija diferente a CLARO, y realicen la portabilidad numérica.

2/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. 3/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno. 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chinchay y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- e. 3 Play Puerto Maldonado

Tarifa Establecida				
Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Inicio/Última Modificación
3PLAY 8 Mb	Telefonía	Abierto 1000 o Control 100 Plus	195	Fechas de cese 23/08/2016
	Internet	Internet 8 Mbps		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		
3PLAY 4 Mb	Telefonía	Abierto 550 o Control 80 Plus	165	Fechas de cese 23/08/2016
	Internet	Internet 4 Mbps		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		
3PLAY 2 Mb	Telefonía	Abierto 250 o Control 65 Plus	141	Fechas de cese 23/08/2016
	Internet	Internet 2 Mbps		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		
3PLAY 1 Mb	Telefonía	Control 50 Plus	117	Fechas de cese 23/08/2016
	Internet	Internet 1 Mbps		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		

Nota:

Los servicios son válidos para Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. 2 Play (I/II)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 120 Mb 400	Telefonía	Multidestino 400	490	04/10/2016	249	1 mes	04/10/2016	15/11/2016
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps						
2 Play 60 Mb 400	Telefonía	Multidestino 400	320	04/10/2016	169	1 mes	04/10/2016	15/11/2016
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps						
2 Play 30 Mb 200	Telefonía	Multidestino 200	200	04/10/2016	109	1 mes	04/10/2016	15/11/2016
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps						
2 Play 15 Mb 100	Telefonía	Multidestino 100	130	04/10/2016	69	1 mes	04/10/2016	15/11/2016
	Internet	Internet Fijo 15 Mbps						
2 Play 8 Mb 100	Telefonía	Multidestino 100	100	04/10/2016	49	1 mes	04/10/2016	05/11/2016
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps						
2 Play 4 Mb 100	Telefonía	Multidestino 100	80	04/10/2016	39	1 mes	04/10/2016	15/11/2016
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps						

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. 2 Play (II/II)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 120 Mb 200	Telefonía	Multidestino 200	320	16/11/2016	159	1 mes	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 120 Mbps (HFC)						
2 Play 60 Mb 200	Telefonía	Multidestino 200	200	16/11/2016	99	1 mes	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps (HFC)						
2 Play 30 Mb 200	Telefonía	Multidestino 200	130	16/11/2016	59	1 mes	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps (HFC)						
2 Play 16 Mb 200	Telefonía	Multidestino 200	100	16/11/2016	49	1 mes	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 16 Mbps (HFC)						
2 Play 8 Mb 200	Telefonía	Multidestino 200	89	16/11/2016	39	1 mes	16/11/2016	03/01/2017
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps (HFC)						

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación del servicio es de S/ 20. / 3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobra cargo extra por instalación. Si los solicita luego de la instalación se cobra S/ 49. / 4/. La tasación de llamadas es al segundo.

5/. Cobertura: **Districtos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Districtos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

b. 2 Play "Campaña Internet Provincias 2016"

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Fecha de Cese	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 60 Mb 600	Telefonía	Multidestino 600	369	09/08/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps						
2 Play 30 Mb 400	Telefonía	Multidestino 400	189	09/08/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps						
2 Play 15 Mb 400	Telefonía	Multidestino 400	119	09/08/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 15 Mbps						
2 Play 8 Mb 200	Telefonía	Multidestino 200	89	09/08/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps						
2 Play 4 Mb 100	Telefonía	Multidestino 100	49	09/08/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps						

1/. Los servicios de telefonía fija y/o acceso dedicado a Internet se prestan siempre que: (i) exista disponibilidad de red digital o red coaxial y bidireccional de la red HFC (se entenderá como red "HFC" a la red híbrida de fibra y cobre que parte desde el Headend principal hasta los distintos nodos y hubs de distribución hasta los medios de acceso de los puntos de instalación); y, (ii) se soporten en el backbone terrestre en el área de servicio.

2/. Todos los servicios alámbricos para el hogar están sujetos a cobertura y facilidades técnicas.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. El internet es ilimitado, es decir que la cantidad de datos de transmisión (sin reducción de velocidad) incluidos es ilimitada.

5/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con tres servicios

c. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico (I/III)

c.1. Planes

Tarifa Establecida ^{1/, 2/, 3/, 4/.}					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/ Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
2 Play 4 MB 200	Telefonía	Multidestino 200	90	16/11/2016	49	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2016
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps (LTE)							
2 Play 2 MB 200	Telefonía	Multidestino 200	70	16/11/2016	39	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2016
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps (LTE)							
2 Play LTE Provincias ^{5/.}	Telefonía	Multidestino 100	49	05/11/2016	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 1 Mbps (LTE)							

Notas:

1/. Los servicios de internet fijo y telefonía fija inalámbricos se prestan con la tecnología LTE.

2/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. La instalación de los servicios no tiene costo.

5/. El internet es ilimitado para todos los planes. A partir de un consumo de 50 GB al mes, la velocidad se degrada a 256 Kbps.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

c. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico(II/III)

c.1. Planes

Plan	Tarifa Establecida					Inicio/Última Modificación
	Telefonía Fija Inalámbrica		Internet Fijo Inalámbrico		Renta Mensual (S/ Inc IGV)	
	Minutos Multidestinos ^{1/}	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión ^{2/}	Velocidad de descarga ^{3/}		
Fono Claro Internet - 1GB	150	30	1 GB	384 Kbps	79	Fecha de cese: 27/08/2016
Fono Claro Internet - 3GB	550	50	3 GB	3 Mbps	129	Fecha de cese: 27/08/2016
Fono Claro Internet - 5GB	550	50	5 GB	3 Mbps	154	Fecha de cese: 27/08/2016

Telefonía Fija Inalámbrica		
Tipo de Llamadas	Destino	Tarifa por minuto adicional (S/ Inc IGV)
Local	Teléfono Fijo Urbano de Claro	0.08
	Teléfono Fijo Urbano de Otros Operadores	0.08
	Teléfono Fijo Rural de Claro	0.50
	Teléfono Fijo Rural de Movistar	0.50
Larga Distancia Nacional	Teléfono Fijo Urbano de Claro	0.24
	Teléfono Fijo Urbano de Otros Operadores	0.24
	Teléfono Fijo Rural de Movistar	1.00
Larga Distancia Internacional	LDI ^{4/}	0.65
	LDI TUN 2 ^{5/}	0.50
	Otros LDI 0 ^{6/}	1.20
	Otros LDI 1 ^{7/}	9.29
	Otros LDI 2 ^{8/}	17.42
Hacia Móviles Nacionales	Claro	0.60
	Movistar	0.70
	Entel	0.95

Notas:

1/. Minutos Multidestino para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos, a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países: USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Chile, Argentina, Italia y España.

2/. Una vez agotados los GB incluidos en el plan se podrá seguir navegando a una tarifa de S/. 5.08 por MB.

3/. La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima contratada.

4/. LDI: Comprende todos los destinos no incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2 ni LDI TUN 2.

5/. LDI TUN 2: Teléfonos fijos de España, Italia y Chile; y, además, teléfonos fijos y móviles de USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán y Tailandia.

6/. Otros LDI 0: Teléfonos fijos y móviles de Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.

7/. Otros LDI 1: Teléfonos fijos y móviles de Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, Araba y Papua New Guinea.

8/. Otros LDI 2: Teléfonos fijos y móviles de Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucía, Turks & Caicos Islands, Vanuatu y Wallis & Fortuna Islands.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

c. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico(III/III)

c.2. Paquete de datos adicionales

Actuales y nuevos clientes del servicio de **Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico**, podrán acceder a los **Paquetes de Datos Adicionales** que se señalan más adelante y que permiten la navegación por internet por distintos periodos de tiempo según el Paquete Contratado, en los siguientes términos y condiciones:

Tarifa Establecida							
Nombre	Vigencia	Capacidad de Transmisión Incluida ^(1/-)	Velocidad de descarga máxima ^(2/-)	Tarifa S/ (Inc. IGV)	Forma de Contratación ^(3/-)		Inicio/Última Modificación
					Paquete Prepagados ^(4/-)	Paquetes Facturados ^(5/-)	
Paquete Internet 1 día	1 día	10 MB	3000 kbps	1.0	P1D	F1D	Fecha de cese 23/08/2016
Paquete Internet 3 días	3 días	50 MB	3000 kbps	3.0	P3D	F3D	Fecha de cese 23/08/2016
Paquete Internet 5 días	5 días	200 MB	3000 kbps	10.0	P5D	F5D	Fecha de cese 23/08/2016
Paquete Internet 10 días	10 días	700 MB	3000 kbps	35.0	P10D	F10D	Fecha de cese 23/08/2016
Paquete Internet 15 días	15 días	1500 MB	3000 kbps	69.0	P15D	F15D	Fecha de cese 23/08/2016
Paquete Internet 30 días	30 días	3000 MB	3000 kbps	119.0	P30D	F30D	Fecha de cese 23/08/2016

Nota:

1/. 1 Megabyte MB = 1024 Kilobyte (KB)

2/. La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita.

3/. Para la contratación del servicio, el cliente podrá solicitar el mismo a través de la página web www.miclaro.com.pe, o enviar un SMS al 779 con cualquiera de las palabras señaladas a continuación, dependiendo de la opción elegida.

4/. El costo de la Opción elegida por el cliente se descontará de su saldo prepago (producto de recargas físicas o virtuales).

5/. El costo de la Opción elegida por el cliente se facturará en su siguiente recibo telefónico como consumo adicional.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

d. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Televisión Satelital

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
2 Play 200 Premium HD	Telefonía	Multidestino 200	189	16/11/2016	30	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Cable	Premium HD (1 deco HD)							
2 Play 200 Full HD	Telefonía	Multidestino 200	139	16/11/2016	30	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Cable	Full HD (1 deco HD)							
2 Play 200 Plus HD	Telefonía	Multidestino 200	119	16/11/2016	30	1 mes	-	16/11/2016	03/01/2017
	Cable	Plus HD (1 deco HD)							

Notas:

1/. La instalación de los servicios no tiene costo.

2/. La tasación de llamadas es al segundo.

3/. En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobrará cargo extra por instalación, pero si los solicita luego de la instalación se cobrará S/. 49.00.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con tres servicios

e. Paquetes dúo para Portabilidad "Campaña Ataque Enero 2016" 1/.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Fecha de Cese	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 60 Mb 600	Telefonía	Multidestino 600	369	09/08/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps						
2 Play 30 Mb 400	Telefonía	Multidestino 400	189	09/08/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps						
2 Play 15 Mb 400	Telefonía	Multidestino 400	119	09/08/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 15 Mbps						
2 Play 8 Mb 200	Telefonía	Multidestino 200	89	09/08/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps						
2 Play 4 Mb 100	Telefonía	Multidestino 100	69	29/09/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps						

1/. Pueden contratar estos planes las personas que cuenten con un plan tarifario de cualquier operadora del servicio de telefonía fija diferente a CLARO, y realicen la portabilidad numérica.

2/. La tasación de llamadas es al segundo.

3/. El internet es ilimitado, es decir que la cantidad de datos de transmisión (sin reducción de velocidad) incluidos es ilimitada.

4/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.

5/. La instalación de los servicios no tiene costo.



Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Inicio	Fin
Establecida	2PLAY 60MB PLAYAS	2 Play 60 Mb Playas: Dúo al que se accede mediante el pago único de S/ 849 y que se compone de los servicios Multidestino 100 e Internet fijo de 60 Mbps.	Servicio destinados a balnearios (playas) con facilidades técnicas y/o cobertura.	11/11/2016	-
	3PLAY 120 MB PLAYAS	3 Play 120 Mb Playas: Trío al que se accede mediante el pago único de S/ 1 199 y que se compone de los servicios Multidestino 100, Internet fijo de 120 Mbps y Hogar Digital 1 TV (1 deco HD) más los servicios adicionales HD Max y Claro VOD.			
Promocional	2PLAY 60MB PLAYAS	2 Play 60 Mb Playas: Dúo con un pago único promocional de S/ 399.		11/11/2016	31/03/2017
	3PLAY 120 MB PLAYAS	3 Play 120 Mb Playas: Trío con un pago único promocional de S/ 599.			



Otras Empresas



Servicios Empaquetados

a. Telefónica Multimedia

Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo

Tarifa Establecida				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Fecha de Cese
Dúo Movistar Internet 4 Mbps	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{3/.}	89	11/05/2016
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 4 Mbps ^{4/.}		
Dúo Movistar Internet 8 Mbps	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{5/.}	129	11/05/2016
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 8 Mbps ^{6/.}		

Nota:

1/. La facturación del servicio de voz se detallará en la glosa de facturación a partir del 01/12/2015.

2/. Velocidad mínima garantizada del 40% de la velocidad contratada.

3/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico local limitado en horario normal (250 minutos) e ilimitado en horario reducido a destinos fijo-fijo local on-net. La tasación es al segundo.

4/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 4 MB incluye 40 GB de descarga.

5/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico ilimitado locales fijo-fijo dentro de la red de TdP las 24 horas del día. También, 60 minutos de servicio local a ser utilizados en cualquier horario para llamadas fuera de la red del grupo Telefónica.

6/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 8 MB incluye 60 GB de descarga.

7/. Acceden a este beneficio promocional los clientes que se encuentren ubicados en ciertas urbanizaciones de la ciudad de Lima.



Servicios Empaquetados

a. Telefónica Multimedia

Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV

Tarifa Establecida				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Fecha de Cese
Trío Movistar TV Internet 4 Mbps Estándar	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{3/.}	159	11/05/2016
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 4 Mbps ^{4/.}		
	Cable	Estándar		
Trío Movistar TV Internet 8 Mbps Estándar	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{5/.}	189	11/05/2016
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 8 Mbps ^{6/.}		
	Cable	Estándar		
Trío Movistar TV Internet 8 Mbps Estándar HD	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{5/.}	209	11/05/2016
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 8 Mbps ^{6/.}		
	Cable	Estándar		
		Bloque HD		
Trío Movistar TV Internet 8 Mbps Estelar HD	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{5/.}	265.9	11/05/2016
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 8 Mbps ^{6/.}		
	Cable	Estelar		
		Bloques HD y Movie City		

Nota:

1/. La facturación del servicio de voz se detallará en la glosa de facturación a partir del 01/05/2016. 2/. Velocidad mínima garantizada del 40% de la velocidad contratada. 3/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico local limitado en horario normal (250 minutos) e ilimitado en horario reducido a destinos fijo-fijo local on-net. La tasación es al segundo. 4/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 4 MB incluye 40 GB de descarga. 5/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico ilimitado locales fijo-fijo dentro de la red de TdP las 24 horas del día. También, 60 minutos de servicio local a ser utilizados en cualquier horario para llamadas fuera de la red del grupo Telefónica. 6/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 8 MB incluye 60 GB de descarga.



Servicios Empaquetados

b. Star Global Com

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable ^{1/}. ^{2/}.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del paquete	Servicios		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Inicio	Fin
Mi Pack	Internet	Star Internet 2 Mbps	110	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Hogar	Internet	Star Internet 5 Mbps	139	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Hogar +	Internet	Star Internet 5 Mbps	159	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar Pro	Internet	Star Internet 10 Mbps	179	12/03/2015	164	3 meses	Arequipa y Tacna	01/11/2016	30/11/2016
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar VIP	Internet	Star Internet 20 Mbps	199	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar VIP	Internet	Star Internet 20 Mbps	219	12/03/2015	199	6 meses	Arequipa y Tacna	01/11/2016	30/11/2016
	Tv paga	Cable Star Estelar							
		Bloque HD							
Pack Family	Internet	Star Internet 6 Mbps	144	03/03/2016	124	3 meses	Arequipa y Tacna	01/11/2016	30/11/2016
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Family +	Internet	Star Internet 6 Mbps	164	03/03/2016	144	3 meses	Arequipa y Tacna	01/11/2016	30/11/2016
	Tv paga	Cable Star Estelar							

1/. No incluye señal digital ni decodificadores. 2/. Servicios para clientes residenciales de las ciudades de Arequipa y Tacna.



Servicios Empaquetados

c. Supercable Televisión

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable ^{1/} 2/.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Súper Internet Dúo 1	1 Mbps	Cable	114	01/03/2014	-	-	-	-
Súper Internet Dúo 2 Mb	2 Mbps	Cable	105	01/02/2016	98	3 meses	01/10-15/11/2016	16/11/-31/12/2016
Súper Internet Dúo 4 Mb	4 Mbps	Cable	125	01/02/2016	118	3 meses	01/10-15/11/2016	16/11/-31/12/2016

1/. Cobertura: Ciudades de Piura y Sullana.

2/. La empresa renovó (del 16 de noviembre al 31 de diciembre de 2016) las promociones disponibles sólo para migraciones para los paquetes Súper Internet Dúo 2Mb y Súper Internet Dúo 4Mb, con una renta mensual promocional por 6 meses de S/. 82 y S/. 98, respectivamente.

d. Parabólica TV

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida				
Plan ^{1/}	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio
Cable + Internet 512 kbps	0.5 Mbps	Cable	97	01/03/2014
Cable + Internet 01 Mega	1 Mbps	Cable	117	01/03/2014
Cable + Internet 02 Mega	2 Mbps	Cable	142	01/03/2014

1/. Cobertura: Ciudad de Talara (Piura).

e. Moche Inversiones

Dúo: Internet Fijo + Telefonía Fija

Tarifa Establecida				
Plan	Internet Fijo	Telefonía Fija ^{1/}	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio
Dúo 20	20 Mbps	100 minutos multidestino	120	01/11/2016
Dúo 100	100 Mbps	100 minutos multidestino	200	01/11/2016

1/. Teléfono fijo con fibra óptica. Minutos multidestino hacia fijos, móviles, locales y nacionales.



Servicios Empaquetados

f. Comunicaciones Porcón

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable ^{1/}.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Súper Internet Dúo 2 Mb	2 Mbps	Cable	105	01/04/2016	-	-	-	-
Súper Internet Dúo 4 Mb	4 Mbps	Cable	125	01/04/2016	-	-	-	-

1/. Derecho de instalación: S/ 80.00. Alquiler mensual (cablemódem): S/ 2.00.

g. Entel Perú

Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica Prepago + Internet Fijo Inalámbrico Postpago

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido ^{1/}	Planes	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Pack Hogar 1 Mbps	Telefonía ^{2/}	Entel Fijo	59	21/10/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Hogar 1 Mbps						
Pack Hogar 2 Mbps	Telefonía ^{3/}	Entel Fijo	79	21/10/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Hogar 2 Mbps						

1/. En el servicio de telefonía fija, el cliente recibe minutos todo destino (para llamadas a móviles de cualquier operador, a fijos a nivel nacional -salvo fijos rurales- y a Canadá, Chile y EE.UU. -LDI Preferencial-) y SMS (a fijos y móviles de ENTEL) mensuales que estarán disponibles por 30 días. El servicio de Internet fijo se brinda bajo cobertura 4G LTE y a partir de un consumo de 50 GB al mes la velocidad se reducirá a 256 kbps.

2/. El cliente recibe 150 minutos y 150 SMS.

3/. El cliente recibe 200 minutos y 200 SMS.





Fonoayuda

0-801-121-21

Facebook

 /OsiptelOficial

Twitter

@OSIPTEL