

Servicios Empaquetados

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia



INDICE

1. [Indicadores de Servicios Empaquetados](#)
2. [Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados](#)

[Movistar](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
 - a. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV por Cable](#)
 - b. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV Satelital](#)
2. [Paquetes predeterminados con dos servicios](#)
 - a. [Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo](#)
 - b. [Dúos: Telefonía Fija + TV por Cable](#)
 - c. [Dúos: Telefonía Fija + TV Satelital](#)
3. [Otras Ofertas](#)

[Claro](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
 - a. [3 Play EVO](#)
 - b. [3 Play](#)



INDICE

Claro

- c. Trío "3 Play Provincias 2016": Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico + TV Satelital
- d. Trío: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico + TV Satelital
- e. Paquetes trío para Portabilidad
- f. 3 Play Puerto Maldonado

- 2. Paquetes predeterminados con dos servicios
 - a. 2 Play
 - b. 2 Play "Campaña Internet Provincias 2016"
 - c. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico
 - d. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Televisión Satelital
 - e. Paquetes dúo para Portabilidad "Campaña Ataque Enero 2016"

- 3. Otras Ofertas

Otras Empresas



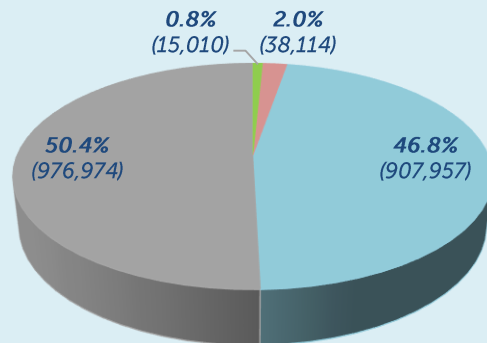
1. Indicadores de Servicios Empaquetados



Indicadores de Servicios Empaquetados

A marzo de 2016 la cantidad de paquetes de servicios a nivel nacional ascendió a 1.94 millones de empaquetamientos de servicios, lo que representó un crecimiento de 10.9% (+191 mil empaquetamientos) con respecto a marzo de 2015.

Distribución de paquetes según servicios empaquetados



■ Internet Fijo + TV ■ Telefonía Fija + TV ■ Telefonía Fija + Internet Fijo ■ Telefonía Fija + Internet Fijo + TV

Nota:

El total de servicios empaquetados comprende a los paquetes de las empresas América Móvil, Telefónica del Perú, Telefónica Multimedia y Star Global Com.

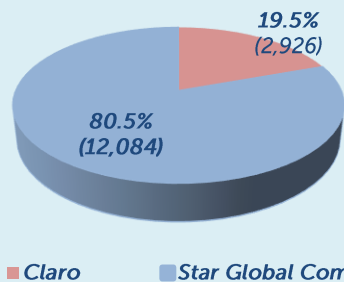
Servicios Empaquetados	Número de paquetes	Distribución porcentual
Internet Fijo + TV	15,010	0.8%
Telefonía Fija + TV	38,114	2.0%
Telefonía Fija + Internet Fijo	907,957	46.8%
Telefonía Fija + Internet Fijo + TV	976,974	50.4%
Total paquetes	1,938,055	100.0%



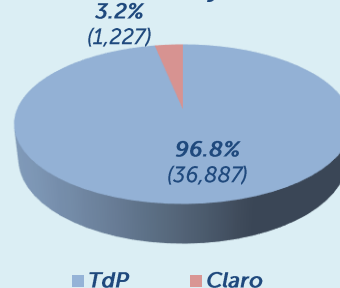
Indicadores de Servicios Empaquetados

Del total de paquetes de servicios, el 49.6% correspondió a Dúos y el 50.4%, a Tríos. El principal paquete contratado fue el triple play de “Telefonía Fija + Internet Fijo + TV” (50.4%), seguido del paquete doble play de “Telefonía Fija + Internet Fijo” (46.8%).

Internet Fijo + TV



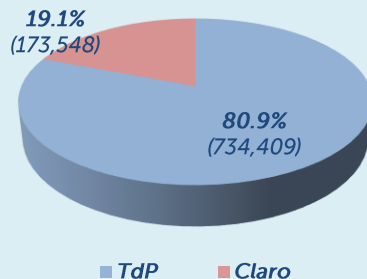
Telefonía Fija + TV



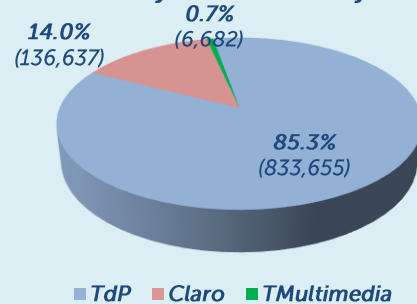
Nota:

El total de servicios empaquetados comprende a los paquetes de las empresas América Móvil, Telefónica del Perú, Telefónica Multimedia y Star Global Com.

Telefonía Fija + Internet Fijo



Telefonía Fija + Internet Fijo + TV



2. Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados

Vigente al 30/06/16



Movistar



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (I/III)

Tarifa Establecida ^{1/}					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 20 Mbps Estelar HD HBO FOX	Telefonía	Plana Local 79	299.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps						
	Cable	Estelar						
		Bloque HD + FOX + HBO						
Trío Plano Local 20 Mbps Estelar HD FOX	Telefonía	Plana Local 79	269.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps						
	Cable	Estelar						
		Bloque HD + FOX						
Trío Plano Local 20 Mbps Estelar HD HBO	Telefonía	Plana Local 79	269.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps						
	Cable	Estelar						
		Bloque HD + HBO						
Trío Plano Local 15 Mbps Estelar HD FOX	Telefonía	Plana Local 79	249.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 15 Mbps						
	Cable	Estelar						
		Bloque HD + FOX						

(1/) Paquetes disponibles para altas nuevas y, a su vez, para migraciones.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (II/III)

Tarifa Establecida ^{1/}					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 15 Mbps Estelar HD HBO	Telefonía	Plana Local 79	249.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 15 Mbps						
	Cable	Estelar						
		Bloque HD + HBO						
Trío Plano Local 15 Mbps Estelar HD	Telefonía	Plana Local 79	229.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 15 Mbps						
	Cable	Estelar						
		Bloque HD Plus						
Trío Plano Local 10 Mbps Estelar HD	Telefonía	Plana Local 79	199.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 10 Mbps						
	Cable	Estelar						
		Bloque HD						
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar	Telefonía	Plana Local 79	169.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 8 Mbps						
	Cable	Estándar						

(1/) Paquetes disponibles para altas nuevas y, a su vez, para migraciones.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (III/III)

Tarifa Establecida ^{1/}					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar	Telefonía	Plana Local 79	139.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 6 Mbps						
	Cable	Estándar						
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/02/2016	89.9	1 mes	01/06/2016	12/06/2016
	Internet	Internet 4 Mbps					14/06/2016	30/06/2016
	Cable	Estándar						
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar	Telefonía	Plana Local 79	129.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 4 Mbps						
	Cable	Estándar						
Trío Plano Local 2 Mbps Estándar	Telefonía	Plana Local 79	129.9	01/02/2016	69.9	1 mes	01/06/2016	12/06/2016
	Internet	Internet 2 Mbps					14/06/2016	30/06/2016
	Cable	Estándar						
Trío Plano Local 2 Mbps Hogar Digital	Telefonía	Plana Local 79	109.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 2 Mbps						
	Cable	Hogar Digital						

(1/) Paquetes disponibles para altas nuevas y, a su vez, para migraciones.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV DTH (I/III)

Tarifa Establecida ^{1/}					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 20 Mbps Estelar DTH HD HBO FOX	Telefonía	Plana Local 79	299.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps						
	Cable	Satelital Estándar DTH Lima						
		Bloque HD + FOX + HBO DTH						
Trío Plano Local 20 Mbps Estelar DTH HD FOX	Telefonía	Plana Local 79	269.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps						
	Cable	Satelital Estándar DTH Lima						
		Bloque HD + FOX DTH						
Trío Plano Local 20 Mbps Estelar DTH HD HBO	Telefonía	Plana Local 79	269.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 20 Mbps						
	Cable	Satelital Estándar DTH Lima						
		Bloque HD + HBO DTH						
Trío Plano Local 15 Mbps Estelar DTH HD FOX	Telefonía	Plana Local 79	249.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 15 Mbps						
	Cable	Satelital Estándar DTH Lima						
		Bloque HD + FOX DTH						

(1/) Paquetes disponibles para altas nuevas y, a su vez, para migraciones.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV DTH (II/III)

Tarifa Establecida ^{1/}					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 15 Mbps Estelar DTH HD HBO	Telefonía	Plana Local 79	249.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 15 Mbps						
	Cable	Satelital Estándar DTH Lima						
		Bloque HD + HBO DTH						
Trío Plano Local 15 Mbps Estelar DTH HD	Telefonía	Plana Local 79	229.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 15 Mbps						
	Cable	Satelital Estándar DTH Lima						
		Bloque HD Plus DTH						
Trío Plano Local 10 Mbps Estelar DTH HD	Telefonía	Plana Local 79	199.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 10 Mbps						
	Cable	Satelital Estándar DTH						
		Bloque HD DTH						
Trío Plano Local 8 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	169.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 8 Mbps						
	Cable	Satelital Estándar DTH						

(1/) Paquetes disponibles para altas nuevas y, a su vez, para migraciones.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV DTH (III/III)

Tarifa Establecida ^{1/}					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	139.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 6 Mbps						
	Cable	Satelital Estándar DTH						
Trío Plano Local 4 Mbps Satelital Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	129.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 4 Mbps						
	Cable	Satelital Estándar DTH						
Trío Plano Local 2 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	129.9	01/02/2016	69.9	1 mes	01/06/2016	12/06/2016
	Internet	Internet 2 Mbps					14/06/2016	30/06/2016
	Cable	Satelital Estándar DTH						
Trío Plano Local 2 Mbps Hogar Digital DTH	Telefonía	Plana Local 79	109.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet 2 Mbps						
	Cable	Hogar Digital DTH						

(1/) Paquetes disponibles para altas nuevas y, a su vez, para migraciones.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo

Tarifa Establecida ^{1/}					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local 15 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	189.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 15 Mbps						
Dúo Plano Local 10 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	159.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 10 Mbps						
Dúo Plano Local 8 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	129.9	01/02/2016	69.9	1 mes	01/06/2016 14/06/2016	12/06/2016 30/06/2016
	Internet	Internet fijo de 8 Mbps						
Dúo Plano Local 6 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	109.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 6 Mbps						
Dúo Plano Local 4 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	89.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 4 Mbps						
Dúo Plano Local 2 Mbps	Telefonía	Plana Local 79	69.9	01/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet fijo de 2 Mbps						

(1/) Paquetes disponibles para altas nuevas y, a su vez, para migraciones.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

b. Dúo: Telefonía Fija + Cable CATV

Tarifa Establecida ^{1/}					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local Estelar	Telefonía	Plana Local 79	137.3	04/02/2016	-	-	-	-
	Cable	Estelar						
Dúo Plano Local Estándar	Telefonía	Plana Local 79	107.3	04/02/2016	69	1 mes	01/06/2016	12/06/2016
	Cable	Estándar					14/06/2016	30/06/2016

(1/) Paquetes disponibles para altas nuevas y, a su vez, para migraciones.

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

c. Dúo: Telefonía Fija + TV DTH

Tarifa Establecida ^{1/}					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Duración	Inicio	Fin
Dúo Plano Local Estelar DTH	Telefonía	Plana Local 79	137.3	04/02/2016	-	-	-	-
	Cable	Satelital Estándar DTH Lima						
Dúo Plano Local Estándar DTH	Telefonía	Plana Local 79	107.3	04/02/2016	69	1 mes	01/06/2016	12/06/2016
	Cable	Satelital Estándar DTH					14/06/2016	30/06/2016

(1/) Paquetes disponibles para altas nuevas y, a su vez, para migraciones.



Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas (I/II)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Establecida	Traslados Línea, Dúo y Trío	Los traslados tienen los siguientes costos: (i) Traslado dúo (BA, CATV y DTH) a S/ 119.99; (ii) traslado trío (CATV y DTH) a S/ 180; y (iii) traslado de líneas (monoproducto) a S/ 30.	Tarifa únicamente aplicable para abonados residenciales de dúos, tríos y línea que contraten el servicio de traslados.	Tarifa aplicable a nivel nacional para abonados residenciales que hayan contratado el servicio de traslado en áreas en las que se cuente con cobertura de instalación.	01/04/2016	-
Promocional	Incremento de Velocidad por 1 mes	Un total de 312 paquetes (96 dúos y 216 tríos) acceden por 1 mes a un incremento de velocidad entre 2 a 100 Mbps, de los cuales destacan 34 dúos que aumentan a 10 Mbps y 166 tríos, a 20 Mbps. Asimismo, 10 paquetes (6 dúos y 4 tríos) acceden a un incremento de velocidad mínima garantizada de 45%.	(1) Todo cliente que contrate estos paquetes accede por 1 mes al incremento de velocidad. (2) Si el cliente que tiene un trío no cuenta con facilidades técnicas para el incremento de velocidad, se habilitará por 1 mes y sin costo alguno el acceso al bloque de canales HBO. (3) Los clientes que no cuenten con facilidades técnicas para velocidad o HBO y sí las tengan para minutos ilimitados en la red MOVISTAR, recibirán un bono Multidestino para llamadas ilimitadas dentro de la red de MOVISTAR (hasta los 10 primeros destinos). (4) Para 10 tríos se aumenta la velocidad mínima garantizada de 45%.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales a nivel nacional	01/04/2016	18/09/2016
Promocional	Incremento de Velocidad	Un total de 31 paquetes tríos acceden por 1 mes a un incremento de velocidad entre 6 a 20 Mbps, de los cuales 19 paquetes subieron a 10 Mbps.	(1) Si el cliente cuenta con uno de estos tríos por un periodo no mayor a 9 meses sobre la línea, accederá por 1 mes y sin costo alguno al incremento de velocidad que se indica, sujeto a facilidades técnicas. (2) Los clientes que no tengan facilidades técnicas para velocidad y sí la tengan para minutos ilimitados en la red MOVISTAR, reciben una bonificación de minutos ilimitados en la red de MOVISTAR.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/06/2016	12/06/2016



Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas (II/II)

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Incremento de Velocidad 100 Mb por 2 Meses (AP)	Un total de 16 paquetes (6 dúos y 10 tríos) acceden por 2 meses a un incremento de velocidad de 100 Mbps.	Promoción aplicable para clientes que mantengan los componentes inicialmente contratados del “Dúo” o “Trío” correspondiente. La velocidad promocional de 100 Mbps aplica por 2 meses desde el inicio de la vigencia de la promoción. Luego, el cliente recibirá la velocidad contratada.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/06/2016	12/06/2016
Promocional	Alta de Componente TV y BA HFC – Duplica Velocidad por 2 Meses (A)	A un total de 32 paquetes (6 dúos y 26 tríos) se les duplica por 2 meses la velocidad accediendo a velocidades promocionales entre 4 a 40 Mbps.	Promoción aplicable para clientes que mantengan los componentes inicialmente contratados del “Dúo” o “Trío” correspondiente. La velocidad promocional recibida aplica por 2 meses desde el inicio de la vigencia de la promoción. Luego, el cliente recibirá la velocidad contratada.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/06/2016	12/06/2016
Promocional	Tarifas de Dúos y Tríos	Un total de 58 paquetes dúos acceden al aumento de la velocidad mínima garantizada de 45%.	El cliente accede durante la vigencia de esta promoción y sin costo alguno al incremento de velocidad mínima garantizada de 45%, siempre y cuando cuente con las facilidades técnicas para ello. Luego de transcurrido dicho plazo volverá a la velocidad regular mensual del paquete contratado.	Promoción válida para clientes residenciales y comerciales a nivel nacional.	01/06/2016	30/06/2016
Promocional	Campaña Crecimiento Vertical	Los clientes que contraten los siguientes paquetes acceden a descuentos por 2 meses: “Dúo Plano Local Internet 4 Mbps Coaxial” (de S/. 89.9 a 69.9), “Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Digital Coaxial” (de S/. 159 a 89.9) y “Trío Plano Local Internet 20 Mbps Estándar Digital” (de S/. 199.9 a 129.9); así como a un incremento promocional de velocidad a 100 Mbps por 2 meses.	El cliente accede a esta promoción al contratar el paquete a través de la fuerza de ventas de crecimiento vertical de MOVISTAR. Esta campaña promocional es válida únicamente para ventas hechas en edificios y condominios, y sólo para clientes de altas. Asimismo, la activación de la promoción de 100 Mbps por 2 meses se realizará 15 días posteriores a la instalación.	Promoción válida sólo para clientes residenciales.	14/06/2016	30/06/2016



Claro



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play EVO

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Período de Comercialización	
								Inicio	Fin
3 Play EVO 100 Mb Full 800	Telefonía	Multidestino 800	849	02/06/2016	399	1 mes	-	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 100 Mbps							
	Cable	Cine HD Digital (1 deco HD y 1 DVR HD)							
		Fox+ / Paquete HD Max / Claro VOD							
3 Play EVO 60 Mb Full 800	Telefonía	Multidestino 800	599	02/06/2016	299	1 mes	-	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps							
	Cable	Cine HD Digital (1 DVR)							
		Fox+ / Paquete HD Max / Claro VOD							
3 Play EVO 30 Mb Full 800	Telefonía	Multidestino 800	419	02/06/2016	199	1 mes	-	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps							
	Cable	Cine HD Digital (1 DVR)							
		Fox+ / Paquete HD Max / Claro VOD							

Notas:

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. 3 Play (I/II)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Período de Comercialización	
							Inicio	Fin
3 Play 15 Mb Full HD 600	Telefonía	Multidestino 600	299	02/06/2016	149	1 mes	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 15 Mbps						
	Cable	Cine HD Digital (1 DVR)						
		Fox+ / Paquete HD Max / Claro VOD						
3 PLAY 8 Mb Hogar HD 400	Telefonía	Multidestino 400	199	02/06/2016	99	1 mes	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps						
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)						
		Paquete HD MAX / Claro VOD						
3PLAY 4 Mb MINI HBO 200	Telefonía	Multidestino 200	169	02/06/2016	79	1 mes	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps						
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)						
		3 canales HBO / Claro VOD						

Notas:

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rimac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. 3 Play (II/II)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Período de Comercialización	
								Inicio	Fin
3PLAY 4 Mb Hogar 200	Telefonía	Multidestino 200	149	02/06/2016	69	1 mes	-	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps							
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)							
3PLAY 2 Mb Hogar 100	Telefonía	Multidestino 100	129	02/06/2016	59	3 meses	-	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps							
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico SD)							

Notas:

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. Cobertura:

Distritos de Lima: Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachaca y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

c. Trío "3 Play Provincias 2016": Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo Alámbrico + TV Satelital

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Período de Comercialización	
								Inicio	Fin
3 Play 1 MB	Telefonía	Multidestino 100	99	09/01/2016	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 1 Mbps							
	Cable	Hogar (Claro TV SAT Postpago)							

Notas:

- 1/. Los servicios de Internet fijo y telefonía fija se prestan con la tecnología HFC (red híbrida de fibra óptica y cable coaxial), mientras que el servicio de TV de paga se brinda con la tecnología DTH - Satelital.
- 2/. El internet es ilimitado, es decir que la cantidad de datos de transmisión (sin reducción de velocidad) incluidos es ilimitada.
- 3/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.
- 4/. La tasación de llamadas es al segundo.
- 5/. La instalación de los servicios no tiene costo.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

d. Trío: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico + TV Satelital

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 4 Mbps Plus HD 200	Telefonía	Multidestino 200	159	08/01/2016	79	1 mes	-	03/06/2016	03/08/2016
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps							
	Cable	Plus HD (1 deco HD + 1 deco SD)							
3 Play 2 Mbps + Plus HD	Telefonía	Multidestino 100	149	23/11/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps							
	Cable	Plus HD (1 deco HD + 1 deco SD)							
3 Play 2 Mbps Hogar HD 100	Telefonía	Multidestino 100	129	08/01/2016	59	1 mes	-	03/06/2016	03/08/2016
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps							
	Cable	Hogar HD (1 deco HD)							

Notas:

1/. Los servicios de Internet fijo y telefonía fija inalámbricos se prestarán con la tecnología LTE, mientras que el servicio de TV de paga se brindará con tecnología DTH - Satelital.

2/. El internet será ilimitado para todos los planes. A partir de un consumo de 50GB al mes, la velocidad se degradará a 256 Kbps para todos los planes.

3/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.

4/. La tasación de llamadas es al segundo.

5/. La instalación de los servicios no tiene costo.

6/. Cobertura inalámbrica, según la web de CLARO: 36 distritos a nivel nacional ubicados en las regiones de Ancash, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, Lambayeque, La Libertad, Lima, Piura y Tacna (<http://www.claro.com.pe/portal/recursos/pe/pdf/Cobertura-de-promociones-Inalambrica-LTE.pdf>). Asimismo, en el mismo portal web se informa que por lanzamiento dichos paquetes se encuentran disponibles en los siguientes distritos: Ancón, Ventanilla, Pachacamac, Lurín, Lurigancho, Pisco, Huaraz, Sicuani y Lambayeque.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

e. Paquetes trío para Portabilidad “Campaña Ataque Enero 2016” (I/II) 1/.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play EVO 100 Mb Full 800	Telefonía	Multidestino 800	599	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 100 Mbps						
	Cable	Cine HD Digital (1 DVR HD)						
		Fox+						
		Paquete HD Max						
		Claro VOD						
3 Play EVO 60 Mb Full 800	Telefonía	Multidestino 800	419	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps						
	Cable	Cine HD Digital (1 DVR HD)						
		Fox+						
		Paquete HD Max						
		Claro VOD						
3 Play 30 Mb Cine HD 600	Telefonía	Multidestino 600	299	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps						
	Cable	Cine HD Digital (1 DVR HD)						
		Fox+						
		Paquete HD MAX						
		Claro VOD						

1/. Pueden contratar estos planes las personas que cuenten con un plan tarifario de cualquier operadora del servicio de telefonía fija diferente a CLARO, y realicen la portabilidad numérica. 2/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. 3/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno. 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rimac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chinchay y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

e. Paquetes trío para Portabilidad “Campaña Ataque Enero 2016” (II/II) 1/.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play 15 Mb Hogar HD 400	Telefonía	Multidestino 400	199	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 15 Mbps						
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)						
		Paquete HD MAX						
		Claro VOD						
3PLAY 8 Mb Hogar 200	Telefonía	Multidestino 200	149	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps						
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico HD)						
3PLAY 4 Mb Hogar 100	Telefonía	Multidestino 100	129	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps						
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico SD)						

1/. Pueden contratar estos planes las personas que cuenten con un plan tarifario de cualquier operadora del servicio de telefonía fija diferente a CLARO, y realicen la portabilidad numérica.

2/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. 3/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno. 4/. La tasación de llamadas es al segundo. 5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chinchay y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- f. 3 Play Puerto Maldonado

Tarifa Establecida				
Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación
3PLAY 8 Mb	Telefonía	Abierto 1000 o Control 100 Plus	195	24/06/2014
	Internet	Internet 8 Mbps		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		
3PLAY 4 Mb	Telefonía	Abierto 550 o Control 80 Plus	165	24/06/2014
	Internet	Internet 4 Mbps		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		
3PLAY 2 Mb	Telefonía	Abierto 250 o Control 65 Plus	141	24/06/2014
	Internet	Internet 2 Mbps		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		
3PLAY 1 Mb	Telefonía	Control 50 Plus	117	24/06/2014
	Internet	Internet 1 Mbps		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		

Nota:

Los servicios son válidos para Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. 2 Play

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 100 Mb 800	Telefonía	Multidestino 800	749	02/06/2016	379	1 mes	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 100 Mbps						
2 Play 60 Mb 800	Telefonía	Multidestino 800	639	02/06/2016	319	1 mes	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps						
2 Play 30 Mb 600	Telefonía	Multidestino 600	369	02/06/2016	189	1 mes	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps						
2 Play 15 Mb 400	Telefonía	Multidestino 400	189	02/06/2016	99	1 mes	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 15 Mbps						
2 Play 8 Mb 400	Telefonía	Multidestino 400	119	02/06/2016	59	1 mes	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps						
2 Play 4 Mb Hogar	Internet	Internet Fijo 4 Mbps	139	02/06/2016	79	1 mes	02/06/2016	30/06/2016
	Cable	Hogar Básico (1 deco básico SD)						
2 Play 4 Mb 200	Telefonía	Multidestino 200	89	02/06/2016	49	1 mes	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps						
2 Play 2 Mb 100	Telefonía	Multidestino 100	69	02/06/2016	39	1 mes	02/06/2016	30/06/2016
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps						

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno. 3/. La tasación de llamadas es al segundo. 4/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

b. 2 Play "Campaña Internet Provincias 2016"

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 60 Mb 600	Telefonía	Multidestino 600	369	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps						
2 Play 30 Mb 400	Telefonía	Multidestino 400	189	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps						
2 Play 15 Mb 400	Telefonía	Multidestino 400	119	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 15 Mbps						
2 Play 8 Mb 200	Telefonía	Multidestino 200	89	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps						
2 Play 4 Mb 100	Telefonía	Multidestino 100	49	16/02/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps						

1/. Los servicios de telefonía fija y/o acceso dedicado a Internet se prestan siempre que: (i) exista disponibilidad de red digital o red coaxial y bidireccional de la red HFC (se entenderá como red "HFC" a la red híbrida de fibra y cobre que parte desde el Headend principal hasta los distintos nodos y hubs de distribución hasta los medios de acceso de los puntos de instalación); y, (ii) se soporten en el backbone terrestre en el área de servicio.

2/. Todos los servicio alámbricos para el hogar están sujetos a cobertura y facilidades técnicas.

3/. La tasación de llamadas es al segundo.

4/. El internet es ilimitado, es decir que la cantidad de datos de transmisión (sin reducción de velocidad) incluidos es ilimitada.

5/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con tres servicios

c. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico (I/III)

c.1. Planes

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
2 Play 4 Mbps	Telefonía	Multidestino 200	89	08/01/2016	49	1 mes	-	03/06/2016	03/08/2016
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps							
2 Play 2 Mbps	Telefonía	Multidestino 100	69	08/01/2016	39	1 mes	-	03/06/2016	03/08/2016
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps							

Notas:

1/. Los servicios de internet fijo y telefonía fija inalámbricos se prestan con la tecnología LTE.

2/. El internet es ilimitado para todos los planes. A partir de un consumo de 50GB al mes, la velocidad se degrada a 256 Kbps para todos los planes.

3/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.

4/. La tasación de llamadas es al segundo.

5/. La instalación de los servicios no tiene costo.

6/. Cobertura inalámbrica, según la web de CLARO: 36 distritos a nivel nacional ubicados en las regiones de Ancash, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, Lambayeque, La Libertad, Lima, Piura y Tacna (<http://www.claro.com.pe/portal/recursos/pe/pdf/Cobertura-de-promociones-Inalambrica-LTE.pdf>).



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

c. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico(II/III)

c.1. Planes

Plan	Tarifa Establecida					Inicio/Última Modificación
	Telefonía Fija Inalámbrica		Internet Fijo Inalámbrico		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	
	Minutos Multidestinos ^{1/}	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión ^{2/}	Velocidad de descarga ^{3/}		
Fono Claro Internet - 1GB	150	30	1 GB	384 Kbps	79	01/08/2014
Fono Claro Internet - 3GB	550	50	3 GB	3 Mbps	129	01/08/2014
Fono Claro Internet - 5GB	550	50	5 GB	3 Mbps	154	01/08/2014

Telefonía Fija Inalámbrica		
Tipo de Llamadas	Destino	Tarifa por minuto adicional (S/. Inc IGV)
Local	Teléfono Fijo Urbano de Claro	0.08
	Teléfono Fijo Urbano de Otros Operadores	0.08
	Teléfono Fijo Rural de Claro	0.50
	Teléfono Fijo Rural de Movistar	0.50
Larga Distancia Nacional	Teléfono Fijo Urbano de Claro	0.24
	Teléfono Fijo Urbano de Otros Operadores	0.24
	Teléfono Fijo Rural de Movistar	1.00
Larga Distancia Internacional	LDI ^{4/}	0.65
	LDI TUN 2 ^{5/}	0.50
	Otros LDI 0 ^{6/}	1.20
	Otros LDI 1 ^{7/}	9.29
	Otros LDI 2 ^{8/}	17.42
Hacia Móviles Nacionales	Claro	0.60
	Movistar	0.70
	Entel	0.95

Notas:

1/. Minutos Multidestino para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos, a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países: USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Chile, Argentina, Italia y España.

2/. Una vez agotados los GB incluidos en el plan se podrá seguir navegando a una tarifa de S/. 5.08 por MB.

3/. La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima contratada.

4/. LDI: Comprende todos los destinos no incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2 ni LDI TUN 2.

5/. LDI TUN 2: Teléfonos fijos de España, Italia y Chile; y, además, teléfonos fijos y móviles de USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán y Tailandia.

6/. Otros LDI 0: Teléfonos fijos y móviles de Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.

7/. Otros LDI 1: Teléfonos fijos y móviles de Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, Araba y Papua New Guinea.

8/. Otros LDI 2: Teléfonos fijos y móviles de Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu y Wallis & Fortuna Islands.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

c. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico(III/III)

c.2. Paquete de datos adicionales

Actuales y nuevos clientes del servicio de **Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico**, podrán acceder a los **Paquetes de Datos Adicionales** que se señalan más adelante y que permiten la navegación por internet por distintos periodos de tiempo según el Paquete Contratado, en los siguientes términos y condiciones:

Tarifa Establecida							
Nombre	Vigencia	Capacidad de Transmisión Incluida ^(1/-)	Velocidad de descarga máxima ^(2/-)	Tarifa S/. (Inc. IGV)	Forma de Contratación ^(3/-)		Inicio/Última Modificación
					Paquete Prepagados ^(4/-)	Paquetes Facturados ^(5/-)	
Paquete Internet 1 día	1 día	10 MB	3000 kbps	1.0	P1D	F1D	01/04/2014
Paquete Internet 3 días	3 días	50 MB	3000 kbps	3.0	P3D	F3D	01/04/2014
Paquete Internet 5 días	5 días	200 MB	3000 kbps	10.0	P5D	F5D	01/04/2014
Paquete Internet 10 días	10 días	700 MB	3000 kbps	35.0	P10D	F10D	01/04/2014
Paquete Internet 15 días	15 días	1500 MB	3000 kbps	69.0	P15D	F15D	01/04/2014
Paquete Internet 30 días	30 días	3000 MB	3000 kbps	119.0	P30D	F30D	01/04/2014

Nota:

1/. 1 Megabyte MB = 1024 Kilobyte (KB)

2/. La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita.

3/. Para la contratación del servicio, el cliente podrá solicitar el mismo a través de la página web www.miclaro.com.pe, o enviar un SMS al 779 con cualquiera de las palabras señaladas a continuación, dependiendo de la opción elegida.

4/. El costo de la Opción elegida por el cliente se descontará de su saldo prepago (producto de recargas físicas o virtuales).

5/. El costo de la Opción elegida por el cliente se facturará en su siguiente recibo telefónico como consumo adicional.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

d. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Televisión Satelital

Tarifa Establecida				Tarifa Promocional			
Paquetes		Renta Mensual	Inicio /Última modificación	Renta Mensual	Duración	Inicio	Fin
Telefonía Fija Inalámbrica	Televisión Satelital	(S/. Inc IGV)		(S/. Inc IGV)			
Plan Multidestino 60 TFI	Plus	94	15/05/2015	-	-	-	-
Plan Multidestino 60 TFI	Plus + FOX+	129	15/05/2015	-	-	-	-
Plan Multidestino 60 TFI	Plus + HBO	124	15/05/2015	-	-	-	-
Plan Multidestino 60 TFI	Plus + HBO + FOX+	159	15/05/2015	-	-	-	-
Plan Multidestino 60 TFI	Plus HD	114	15/05/2015	-	-	-	-
Plan Multidestino 60 TFI	Plus HD + FOX+	149	15/05/2015	-	-	-	-
Plan Multidestino 60 TFI	Plus HD + HBO	144	15/05/2015	-	-	-	-
Plan Multidestino 60 TFI	Plus HD + HBO + FOX+	179	15/05/2015	-	-	-	-

Plan de Telefonía Fija Inalámbrica

Telefonía Fija Inalámbrica	BENEFICIOS DEL PLAN ^{1/-}		SERVICIOS ADICIONALES APLICABLES ^{2/-}	
	Bolsa de Soles	Tarifa por Minuto	On Net Fijo Nacional Ilimitado	2000 Minutos Off Net Fijo Local
Plan Multidestino 60 TFI	S/. 25.00	S/. 0.41	S/. 10.00	S/. 10.00

Nota:

1/. El plan **Fono Claro 60** incluye una bolsa de soles que podrán ser utilizadas a la tarifa de S/. 0.41 a los siguientes destinos: (i) A fijos locales y nacionales de cualquier operador de telefonía fija urbano; (ii) a móviles nacionales de cualquier operador; (iii) a fijos de 30 destinos LDI (Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Venezuela, Paraguay, México, Panamá, Puerto Rico, República Dominicana, Estados Unidos, Canadá, Alemania, España, Francia, Italia, Suiza, Grecia, Noruega, Suecia, China, Hong Kong, India, Japón, Korea, Cambodia, Malaysia, Tailandia, Vietnam y Australia); y, (iv) a móviles de 6 destinos LDI (Puerto Rico, Estados Unidos, Canadá, China, Hong Kong e India).

2/. En caso el cliente contrate el servicio "On net fijo nacional ilimitado", podrá realizar llamadas a cualquier teléfono fijo Claro nacional urbano de manera ilimitada. En caso el cliente contrate el servicio "2000 minutos off net fijo local", podrá consumir dichos minutos realizando llamadas a otros teléfonos fijos locales en horario reducido (de lunes a domingo de 20:00 a 7:59 horas).

Plan de Televisión Satelital

Planes de Televisión Satelital	CANTIDAD DE CANALES		
	Definición Estándar (SD)	Audio	Alta Definición (HD)
Plus	52 canales	10 canales	0 canales
Plus + FOX+	55 canales	10 canales	2 canales
Plus + Paquete HBO	57 canales	10 canales	2 canales
Plus + Paquete HBO + FOX+	60 canales	10 canales	4 canales
Plus HD	52 canales	10 canales	22 canales
Plus HD + FOX+	55 canales	10 canales	24 canales
Plus HD + Paquete HBO	57 canales	10 canales	24 canales
Plus HD + Paquete HBO + FOX+	60 canales	10 canales	26 canales



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con tres servicios

e. Paquetes dúo para Portabilidad "Campaña Ataque Enero 2016" 1/.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2 Play 60 Mb 600	Telefonía	Multidestino 600	369	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps						
2 Play 30 Mb 400	Telefonía	Multidestino 400	189	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 30 Mbps						
2 Play 15 Mb 400	Telefonía	Multidestino 400	119	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 15 Mbps						
2 Play 8 Mb 200	Telefonía	Multidestino 200	89	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps						
2 Play 4 Mb 100	Telefonía	Multidestino 100	69	15/04/2016	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps						

1/. Pueden contratar estos planes las personas que cuenten con un plan tarifario de cualquier operadora del servicio de telefonía fija diferente a CLARO, y realicen la portabilidad numérica.

2/. La tasación de llamadas es al segundo.

3/. El internet es ilimitado, es decir que la cantidad de datos de transmisión (sin reducción de velocidad) incluidos es ilimitada.

4/. El ancho de banda es asimétrico. La velocidad mínima asegurada asciende al 40% de la velocidad contratada.

5/. La instalación de los servicios no tiene costo.



Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas

Tipo de Oferta	Denominación	Características	Condición	Inicio
Establecida	Campaña Playas 2016	3Play 100MB Playas: Tarifa de instalación del trío en S/. 489, que se compone del plan Multidestino 100, Internet fijo de 100 Mbps y TV cable con el plan Hogar Digital 1 TV (1 deco HD) más los servicios adicionales Max HD y Claro VOD.	Los referidos paquetes se encuentran disponibles para las playas de Cocoa, Las Arenas, Las Palmas, Lobo Blanco, La Isla, Flamencos, Brisas, Cayma, Costa del Sol y Gaviotas.	08/12/2015
		2Play 60Mb Playas: Tarifa de Instalación del dúo en S/. 390, que se compone del plan Multidestino 100 e Internet fijo de 60 Mbps.		
Establecida	Campaña Fidelización - Tarifa de Lista 2015	Esta campaña de fidelización consiste en la mejora de las condiciones del plan contratado, así como en el cambio de denominación del mismo, para 12 combinaciones de servicios: Telefonía fija e Internet fijo. Al respecto, (i) a 8 planes se les elevó la velocidad contratada de Internet fijo y a 4 se les mantuvo la velocidad; y, (ii) a 11 planes se les mantuvo la renta mensual y a 1 plan se le redujo en 8.4%.	Acceden al beneficio los clientes que hubieran contratado los servicios Internet fijo y telefonía fija masiva (HFC) con anterioridad al 31/07/2015 en alguna de las 12 combinaciones que la empresa señala para esta campaña.	15/04/2016



Otras Empresas



Servicios Empaquetados

a. Telefónica Multimedia

Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo

Tarifa Establecida				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Fecha de Cese
Dúo Movistar Internet 4 Mbps	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{3/.}	89	11/05/2016
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 4 Mbps ^{4/.}		
Dúo Movistar Internet 8 Mbps	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{5/.}	129	11/05/2016
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 8 Mbps ^{6/.}		

Nota:

1/. La facturación del servicio de voz se detallará en la glosa de facturación a partir del 01/12/2015.

2/. Velocidad mínima garantizada del 40% de la velocidad contratada.

3/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico local limitado en horario normal (250 minutos) e ilimitado en horario reducido a destinos fijo-fijo local on-net. La tasación es al segundo.

4/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 4 MB incluye 40 GB de descarga.

5/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico ilimitado locales fijo-fijo dentro de la red de TdP las 24 horas del día. También, 60 minutos de servicio local a ser utilizados en cualquier horario para llamadas fuera de la red del grupo Telefónica.

6/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 8 MB incluye 60 GB de descarga.

7/. Acceden a este beneficio promocional los clientes que se encuentren ubicados en ciertas urbanizaciones de la ciudad de Lima.



Servicios Empaquetados

a. Telefónica Multimedia

Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV

Tarifa Establecida				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Fecha de Cese
Trío Movistar TV Internet 4 Mbps Estándar	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{3/.}	159	11/05/2016
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 4 Mbps ^{4/.}		
	Cable	Estándar		
Trío Movistar TV Internet 8 Mbps Estándar	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{5/.}	189	11/05/2016
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 8 Mbps ^{6/.}		
	Cable	Estándar		
Trío Movistar TV Internet 8 Mbps Estándar HD	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{5/.}	209	11/05/2016
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 8 Mbps ^{6/.}		
	Cable	Estándar		
		Bloque HD		
Trío Movistar TV Internet 8 Mbps Estelar HD	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{5/.}	265.9	11/05/2016
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 8 Mbps ^{6/.}		
	Cable	Estelar		
		Bloques HD y Movie City		

Nota:

1/. La facturación del servicio de voz se detallará en la glosa de facturación a partir del 01/05/2016. 2/. Velocidad mínima garantizada del 40% de la velocidad contratada. 3/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico local limitado en horario normal (250 minutos) e ilimitado en horario reducido a destinos fijo-fijo local on-net. La tasación es al segundo. 4/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 4 MB incluye 40 GB de descarga. 5/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico ilimitado locales fijo-fijo dentro de la red de TdP las 24 horas del día. También, 60 minutos de servicio local a ser utilizados en cualquier horario para llamadas fuera de la red del grupo Telefónica. 6/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 8 MB incluye 60 GB de descarga.



Servicios Empaquetados

b. Star Global Com

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable ^{1/}. ^{2/}.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del paquete	Servicios		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Inicio	Fin
Mi Pack	Internet	Star Internet 2 Mbps	110	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Hogar	Internet	Star Internet 5 Mbps	139	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Hogar +	Internet	Star Internet 5 Mbps	159	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar Pro	Internet	Star Internet 10 Mbps	179	12/03/2015	164	3 meses	Arequipa y Tacna	01/06/2016	31/08/2016
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar VIP	Internet	Star Internet 20 Mbps	199	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar VIP	Internet	Star Internet 20 Mbps	219	12/03/2015	199	6 meses	Arequipa y Tacna	01/06/2016	31/08/2016
	Tv paga	Cable Star Estelar							
		Bloque HD							
Pack Family	Internet	Star Internet 6 Mbps	144	03/03/2016	124	3 meses	Arequipa y Tacna	01/06/2016	31/08/2016
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Family +	Internet	Star Internet 6 Mbps	164	03/03/2016	144	3 meses	Arequipa y Tacna	01/06/2016	31/08/2016
	Tv paga	Cable Star Estelar							

1/. No incluye señal digital ni decodificadores. 2/. Servicios para clientes residenciales de las ciudades de Arequipa y Tacna.



Servicios Empaquetados

c. Supercable Televisión

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable ^{1/}. ^{2/}.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Súper Internet Dúo 1	1 Mbps	Cable	114	01/03/2014	-	-	-	-
Súper Internet Dúo 2 Mb	2 Mbps	Cable	105	01/02/2016	69	1 mes	01/04/2016	30/06/2016
Súper Internet Dúo 4 Mb	4 Mbps	Cable	125	01/02/2016	89	1 mes	01/04/2016	30/06/2016

1/. Cobertura: Ciudades de Piura y Sullana.

2/. La empresa renovó (del 01 de abril al 30 de junio de 2016) las promociones disponibles sólo para migraciones para los paquetes Súper Internet Dúo 2Mb Migración y Súper Internet Dúo 4Mb Migración, con una renta mensual promocional por 6 meses de S/. 72 y S/. 92, respectivamente.

d. Parabólica TV

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida				
Plan ^{1/} .	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio
Cable + Internet 512 kbps	0.5 Mbps	Cable	97	01/03/2014
Cable + Internet 01 Mega	1 Mbps	Cable	117	01/03/2014
Cable + Internet 02 Mega	2 Mbps	Cable	142	01/03/2014

1/. Cobertura: Ciudad de Talara (Piura).



Servicios Empaquetados

e. Moche Inversiones

Dúo: Internet Fijo + Telefonía Fija

Tarifa Establecida				
Plan	Internet Fijo	Telefonía Fija ^{1/.}	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio
Dúo 20	20 Mbps	100 minutos multidesino	120	01/06/2016
Dúo 100	100 Mbps	100 minutos multidesino	200	01/06/2016

1/. Teléfono fijo con fibra óptica. Minutos multidesino hacia fijos, móviles, locales y nacionales.

f. Comunicaciones Porcón

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable ^{1/.}

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Súper Internet Dúo 2 Mb	2 Mbps	Cable	105	01/04/2016	69	1 mes	01/04/2016	30/06/2016
Súper Internet Dúo 4 Mb	4 Mbps	Cable	125	01/04/2016	89	1 mes	01/04/2016	30/06/2016

1/. Derecho de instalación: S/ 80.00. Alquiler mensual (cablemódem): S/ 2.00.





Fonoayuda

0-801-121-21

Facebook

 /OsiptelOficial

Twitter

@OSIPTEL