

Servicios Empaquetados

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia



INDICE

1. [Indicadores de Servicios Empaquetados](#)
2. [Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados](#)

[Movistar](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
 - a. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV por Cable](#)
 - b. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + TV Satelital](#)
2. [Paquetes predeterminados con dos servicios](#)
 - a. [Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo](#)
3. [Otras Ofertas](#)

[Claro](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
 - a. [3 Play EVO](#)
 - b. [3 Play](#)
 - c. [Paquetes trío para portabilidad](#)
 - d. [3 Play Puerto Maldonado](#)



INDICE

[Claro](#)

2. [Paquetes predeterminados con dos servicios](#)
 - a. [2 Play](#)
 - b. [Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Fijo Inalámbrico](#)
 - c. [Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Televisión Satelital](#)
3. [Otras Ofertas](#)

[Otras Empresas](#)



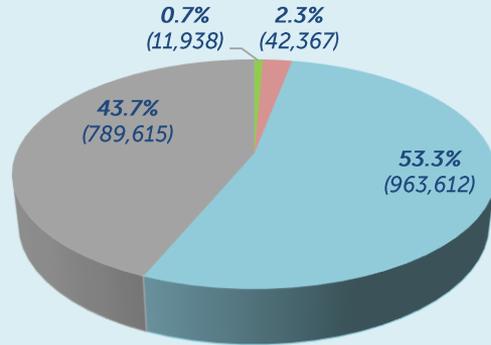
1. Indicadores de Servicios Empaquetados



Indicadores de Servicios Empaquetados

A junio de 2015 la cantidad de paquetes de servicios a nivel nacional ascendió a 1.81 millones de empaquetamientos de servicios, lo que representó un crecimiento de 8.1% (+135 mil empaquetamientos) con respecto a junio de 2014.

Distribución de paquetes según servicios empaquetados



■ Internet Fijo + TV ■ Telefonía Fija + TV ■ Telefonía Fija + Internet Fijo ■ Telefonía Fija + Internet Fijo + TV

Nota:

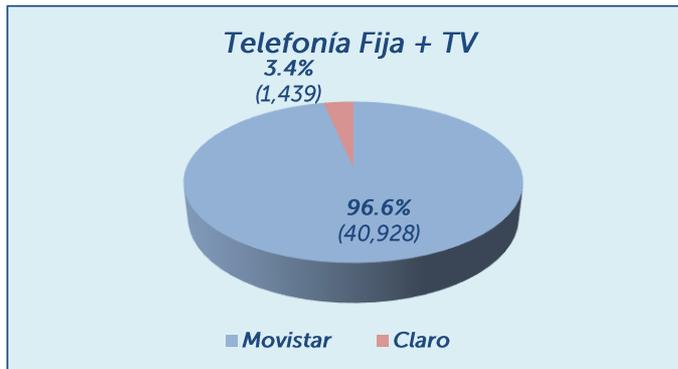
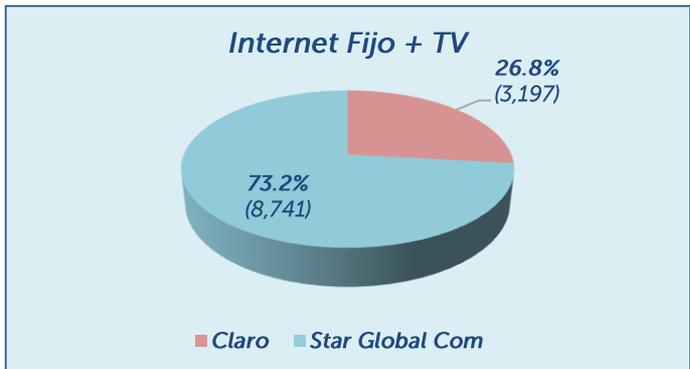
El total de paquetes comprende a los clientes de las empresas Movistar, Claro y Star Global Com.

Servicios Empaquetados	Número de paquetes	Distribución porcentual
Internet Fijo + TV	11,938	0.7%
Telefonía Fija + TV	42,367	2.3%
Telefonía Fija + Internet Fijo	963,612	53.3%
Telefonía Fija + Internet Fijo + TV	789,615	43.7%
Total paquetes	1,807,532	100.0%



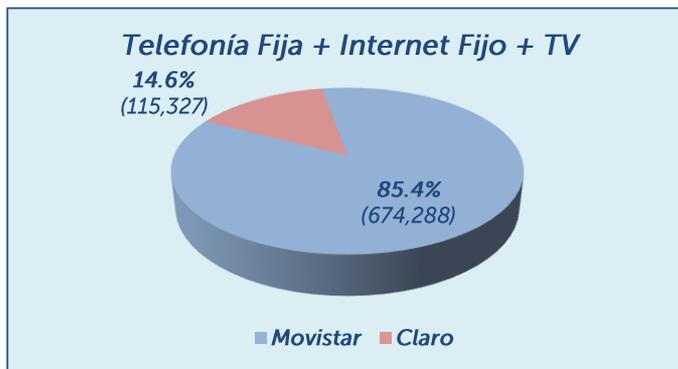
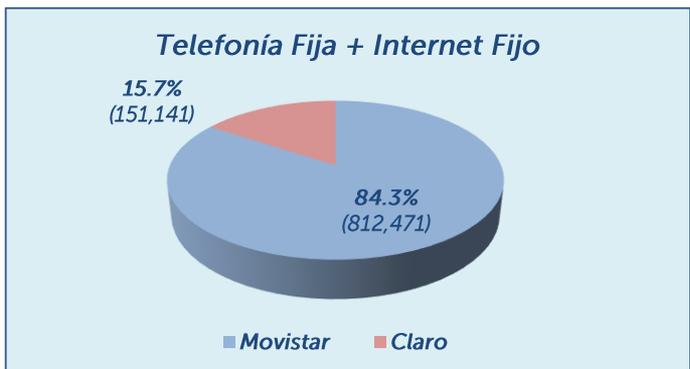
Indicadores de Servicios Empaquetados

Del total de paquetes de servicios, el 56% correspondió a Dúos y el 44%, a Tríos. El principal paquete contratado fue el paquete doble play de “Telefonía Fija + Internet Fijo” (53.3%), seguido del paquete triple play de “Telefonía Fija + Internet Fijo + TV” (43.7%).



Nota:

El total de paquetes comprende a los clientes de las empresas Movistar, Claro y Star Global Com.



2. Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados

Vigente al 30/09/15



Movistar



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios ^{1/.}

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (I/V)

Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Tarifa Promocional 1				Tarifa Promocional 2					
		Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Control 30 i50 promo 2 Mbps Hogar Digital ^{2/.}	Telefonía	Control 30	109.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Internet 50 (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Hogar Digital									
Trío Control 30 i50 promo 2 Mbps Estándar ^{4/.}	Telefonía	Control 30	129.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	69.9	1 mes	Zona 6	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Internet 50 (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Estándar									
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar ^{5/.}	Telefonía	Semiplana 250	129.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	69.9	1 mes	Zona 6	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estándar									
Trío Plano Plus 4 Mbps Estándar ^{5/.}	Telefonía	Plana Local Plus	129.9	Zonas 3 y 4	01/09/2015	30/09/2015	69.9	1 mes	Zona 6	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps									
	Cable	Estándar									

(1./) Por el período de un mes (o 30 días) los clientes que hayan contratado estos servicios tendrán, por promoción, una velocidad mínima garantizada del 45%, excepto para planes Trío Iquitos.

(2./) Paquetes dirigidos para altas. (3./) Paquetes dirigidos para portabilidad. (4./) Paquetes dirigidos para altas o portabilidad. (5./) Paquetes dirigidos para portabilidad o migraciones.

Cobertura	
Zona 1	Nacional; no incluye a la región Amazonas ni a la provincia de Maynas (Loreto).
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.
Zona 6	Nacional; no incluye a las regiones Amazonas, Apurímac y Cuzco.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios ^{1/.}

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (II/V)

Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Tarifa Promocional 1					Tarifa Promocional 2				
		Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar Plus 2 ^{5/.}	Telefonía	Semiplana 250	149.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estándar									
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar Plus ^{4/.}	Telefonía	Semiplana 250	159.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	89.9	1 mes	Zona 6	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estándar									
Trío Semiplano 250 Básico 1 promo 4 Mbps Estándar ^{3/.}	Telefonía	Semiplana 250	173.0	Zona 1	01/09/2015	31/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estelar Analógico									
Trío Plano Local 4 promo 8 Mbps Estelar Analógico	Telefonía	Plana Local Bolsa de S/. 5.00	209.0	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estelar Analógico									

(1./) Por el período de un mes (o 30 días) los clientes que hayan contratado estos servicios tendrán, por promoción, una velocidad mínima garantizada del 45%, excepto para planes Trío Iquitos.

(2./) Paquetes dirigidos para altas. (3./) Paquetes dirigidos para portabilidad. (4./) Paquetes dirigidos para altas o portabilidad. (5./) Paquetes dirigidos para portabilidad o migraciones.

Cobertura	
Zona 1	Nacional; no incluye a la región Amazonas ni a la provincia de Maynas (Loreto).
Zona 6	Nacional; no incluye a las regiones Amazonas, Apurímac y Cuzco.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios ^{1/}.

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (III/V)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin			Inicio	Fin
Trío Plano Plus 4 promo 10 Mbps Estándar	Telefonía	Plana Local Plus	189.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 10 Mbps)								
	Cable	Estándar								
Trío Plano Plus 4 promo 10 Mbps Estándar HD	Telefonía	Plana Local Plus	199.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 10 Mbps)								
	Cable	Estándar Bloque HD								
Trío Plano Plus 4 promo 10 Mbps Estándar Coaxial HD	Telefonía	Plana Local Plus	199.9	Zonas 3 y 4	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 10 Mbps)								
	Cable	Estándar Bloque HD								
Trío Plano Plus 4 promo 15 Mbps Estelar Coaxial HD + Movie City	Telefonía	Plana Local Plus	249.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 15 Mbps)								
	Cable	Estelar Bloques HD y Movie City								

(1/) Por el periodo de un mes (o 30 días) los clientes que hayan contratado estos servicios tendrán, por promoción, una velocidad mínima garantizada del 45%, excepto para planes Trío Iquitos.

Cobertura	
Zona 1	Nacional; no incluye a la región Amazonas ni a la provincia de Maynas (Loreto).
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios ^{1/.}

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (IV/V)

Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Tarifa Promocional 1					Tarifa Promocional 2			
		Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin			Inicio	Fin
Movistar Uno 8 promo 15 Mbps Bloque HD Coaxial	Telefonía	Plana Local	229.9	Zonas 3 y 4	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 15 Mbps)								
	Cable	Estelar Bloque HD								
Movistar Uno 8 promo 20 Mbps HD Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	269.9	Zonas 3 y 4	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 20 Mbps)								
	Cable	Estelar Bloques HD y Movie City								
Movistar Uno 30 Mbps HD Total Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	429.0	Zona 3	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 30 Mbps								
	Cable	Estelar Bloque HD Total								
Movistar Uno 60 Mbps HD Total Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	629.0	Zona 3	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 60 Mbps								
	Cable	Estelar Bloque HD Total								

(1./) Por el período de un mes (o 30 días) los clientes que hayan contratado estos servicios tendrán, por promoción, una velocidad mínima garantizada del 45%, excepto para planes Trío Iquitos.

Cobertura	
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios ^{1/.}

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (V/V)

Tarifa Promocional 1						Tarifa Promocional 2					
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Plano Plus 2 Mbps Estándar Coaxial ^{2/.}	Telefonía	Plana Local Plus	129.9	Zonas 3 y 4	01/09/2015	30/09/2015	69.9	1 mes	Zona 6	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Movistar Internet 2 Mbps									
	Cable	Estándar									
Trío Plano Plus 4 Mbps Estándar Coaxial ^{2/.}	Telefonía	Plana Local Plus	159.9	Zonas 3 y 4	01/09/2015	30/09/2015	89.9	1 mes	Zona 6	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps									
	Cable	Estándar									
Movistar Uno 15 promo 20 Mbps HD Total Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	329.9	Zonas 3 y 4	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 15 Mbps (promocional de 20 Mbps)									
	Cable	Estelar Bloque HD Total									

(1./) Por el periodo de un mes (o 30 días) los clientes que hayan contratado estos servicios tendrán, por promoción, una velocidad mínima garantizada del 45%, excepto para planes Trío Iquitos.

(2./) Paquetes dirigidos para altas. (3./) Paquetes dirigidos para portabilidad. (4./) Paquetes dirigidos para altas o portabilidad. (5./) Paquetes dirigidos para portabilidad o migraciones.

Cobertura	
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.
Zona 6	Nacional; no incluye a las regiones Amazonas, Apurímac y Cuzco.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios ^{1/}.

b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable DTH (I/II)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Iquitos Control 250 1 Mbps Estándar DTH ^{3/} .	Telefonía	Control 250	139.90	Zona 2	01/09/2015	30/09/2015	99.0	1 mes	Zona 5	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Control 30 i50 promo 2 Mbps Básico DTH ^{3/} .	Telefonía	Control 30	109.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Internet 50 (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Básico DTH									
Trío Control 30 i50 promo 2 Mbps Estándar DTH ^{4/} .	Telefonía	Control 30	129.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	69.9	1 mes	Zona 6	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Internet 50 (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar DTH ^{5/} .	Telefonía	Semiplano 250	129.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	69.9	1 mes	Zona 6	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar DTH Plus 2 ^{5/} .	Telefonía	Semiplano 250	149.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estándar									

(1./) Por el período de un mes (o 30 días) los clientes que hayan contratado estos servicios tendrán, por promoción, una velocidad mínima garantizada del 45%, excepto para planes Trío Iquitos.

(2./) Paquetes dirigidos para altas. (3./) Paquetes dirigidos para portabilidad. (4./) Paquetes dirigidos para altas o portabilidad. (5./) Paquetes dirigidos para portabilidad o migraciones.

Cobertura

Zona 1	Nacional. No incluye a la región Amazonas ni a la provincia de Maynas (Loreto).
Zona 2	Región Loreto.
Zona 5	Iquitos (distritos de Iquitos, Punchana, San Juan Bautista, Belén) y Nauta.
Zona 6	Nacional; no incluye a las regiones Amazonas, Apurímac y Cuzco.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios ^{1/}.

b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable DTH (II/II)

Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Tarifa Promocional 1					Tarifa Promocional 2				
		Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar DTH Plus ^{4/} .	Telefonía	Semiplana 250	159.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	89.9	1 mes	Zona 6	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Plano Plus 4 promo 10 Mbps Estándar DTH HD	Telefonía	Plana Local Plus	199.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH Bloque HD									
Movistar Uno 8 promo 15 Mbps DTH Bloque HD	Telefonía	Plana Local Plus	229.9	Zonas 3 y 4	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 15 Mbps)									
	Cable	Estelar DTH Bloque HD									
Movistar Uno 8 promo 20 Mbps DTH HD	Telefonía	Plana Local Plus	269.9	Zonas 3 y 4	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 20 Mbps)									
	Cable	Estelar DTH Bloques HD y Movie City									

(1./) Por el período de un mes (o 30 días) los clientes que hayan contratado estos servicios tendrán, por promoción, una velocidad mínima garantizada del 45%, excepto para planes Trío Iquitos.

(2./) Paquetes dirigidos para altas. (3./) Paquetes dirigidos para portabilidad. (4./) Paquetes dirigidos para altas o portabilidad. (5./) Paquetes dirigidos para portabilidad o migraciones.

Cobertura	
Zona 1	Nacional; no incluye a la región Amazonas ni a la provincia de Maynas (Loreto).
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.
Zona 6	Nacional; no incluye a las regiones Amazonas, Apurímac y Cuzco.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios ^{1/}.

a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (I/II)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Dúo Control 30 500 promo 2 Mbps ^{3/} .	Telefonía	Línea Control 30	69.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Básico 500 (promocional de 2 Mbps)									
Dúo Iquitos Control 1 Mbps	Telefonía	Control 500	99.0	Zona 2	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps									
Duo Semiplano 250 1 promo 4 Mbps ^{3/} .	Telefonía	Semiplana 250	89.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	69.9	1 mes	Zona 6	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
Dúo Semiplano 250 4 Mbps Coaxial ^{3/} .	Telefonía	Semiplana 250	89.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	69.9	1 mes	Zona 6	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps									
Dúo Plano Plus 4 promo 8 Mbps	Telefonía	Plana Local Plus	129.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	69.9	1 mes	Zona 6	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									

(1./) Por el período de un mes (o 30 días) los clientes que hayan contratado estos servicios tendrán, por promoción, una velocidad mínima garantizada del 45%, excepto para planes Trío Iquitos.

(2./) Paquetes dirigidos para altas. (3./) Paquetes dirigidos para portabilidad. (4./) Paquetes dirigidos para altas o portabilidad. (5./) Paquetes dirigidos para portabilidad o migraciones.

Cobertura	
Zona 1	Nacional. No incluye a la región Amazonas ni a la provincia de Maynas (Loreto).
Zona 2	Región Loreto.
Zona 6	Nacional; no incluye a las regiones Amazonas, Apurímac y Cuzco.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios ^{1/}.

a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (II/II)

Tarifa Promocional 1						Tarifa Promocional 2					
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Dúo Plano Plus 4 promo 8 Mbps Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	129.9	Zona 1	01/09/2015	30/09/2015	69.9	1 mes	Zona 6	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
Dúo Movistar Uno 8 promo 10 Mbps ^{2/} .	Telefonía	Plana Local Plus	159.9	Zonas 3 y 4	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
Dúo Movistar Uno 8 promo 10 Mbps Coaxial ^{2/} .	Telefonía	Plana Local Plus	159.9	Zonas 3 y 4	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
Dúo Movistar Uno 15 Mbps ^{2/} .	Telefonía	Plana Local Plus	209.9	Zonas 3 y 4	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 15 Mbps (promocional de 20 Mbps)									
Dúo Movistar Uno 15 Mbps Coaxial ^{2/} .	Telefonía	Plana Local Plus	209.9	Zonas 3 y 4	01/09/2015	30/09/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 15 Mbps (promocional de 20 Mbps)									

(1./) Por el período de un mes (o 30 días) los clientes que hayan contratado estos servicios tendrán, por promoción, una velocidad mínima garantizada del 45%, excepto para planes Trío Iquitos.

(2./) Paquetes dirigidos para altas. (3./) Paquetes dirigidos para portabilidad. (4./) Paquetes dirigidos para altas o portabilidad. (5./) Paquetes dirigidos para portabilidad o migraciones.

Cobertura	
Zona 1	Nacional; no incluye a la región Amazonas ni a la provincia de Maynas (Loreto).
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.
Zona 6	Nacional; no incluye a las regiones Amazonas, Apurímac y Cuzco.



Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas

Tipo de Oferta	Denominación	Beneficio(s) Otorgado(s)	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Promoción de Dúo Banda Ancha de Renta Baja	Descuento del 100% del plan Multidestino de S/. 10, el cual incluye la posibilidad de hacer llamadas ilimitadas a la red fija y móvil de MOVISTAR (hasta con 20 números móviles) a nivel nacional desde el teléfono fijo del cliente. El plan incluye 120 minutos para llamadas a cualquier celular, fijo local, fijo nacional y LDI frecuente, ó 40 minutos a fijo LDI no frecuente, ó 14 minutos a fijo rural y celular LDI no frecuente.	Clientes que contraten el paquete “Dúo Control 30 500 promo 2 Mbps” como altas puras (clientes nuevos) o como alta de componente (clientes de planta). Aplica para clientes residenciales y negocios masivo.	Zonas en las que se cuente con cobertura en el ámbito nacional (no incluye la región Amazonas ni a la región Loreto, salvo el distrito de Yurimaguas en la provincia de Alto Amazonas.	01/09/2015	30/09/2015
Promocional	Renovación de Dúos y Tríos- Subida Velocidad 60Mb (AP)	Velocidad promocional de 100 Mbps por un período de 3 meses.	La velocidad promocional de 100 Mbps se ofrece a aquellos clientes que contraten los servicios empaquetados (35 paquetes que se componen de 5 dúos y 30 tríos) y que se encuentren ubicados en ciertas urbanizaciones de la ciudad de Lima.	En ciertas urbanizaciones de la ciudad de Lima como por ejemplo: Alameda de La Planicie, Aprovisa, Asociación Pro-Vivienda Almirante Grau, Avimar, Bella Luz, Cabo G.R.P. Juan L. Rojas, Camacho, etc.	01/09/2015	30/09/2015



Claro



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play EVO

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play EVO 100 Mb	Telefonía	Multidestino 850	899	01/09/2015	449	1 mes	-	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Internet Fijo 100 Mbps							
	Cable	Full Digital 5 TVs (4 decos HD y 1 DVR HD)							
3 Play EVO 60 Mb	Telefonía	Multidestino 850	679	01/09/2015	339	1 mes	-	05/08/2015	30/09/2015
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps							
	Cable	Full Digital 5 TVs (4 decos HD y 1 DVR HD)							
3 Play EVO 45 Mb	Telefonía	Multidestino 850	549	01/09/2015	274	1 mes	-	05/08/2015	30/09/2015
	Internet	Internet Fijo 45 Mbps							
	Cable	Full Digital 5 TVs (4 decos HD y 1 DVR HD)							
3 Play EVO 20 Mb	Telefonía	Multidestino 600	319	01/09/2015	159	1 mes	-	05/08/2015	30/09/2015
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps							
	Cable	Full Digital 2 TVs (1 deco HD y 1 DVR HD)							

Notas:

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno.

3/. La activación de cada uno de los servicios tiene un pago único de S/. 49.6 incluido IGV.

4/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rimac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. 3 Play (I/II)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 PLAY 10 Mb	Telefonía	Multidestino 600	239	01/09/2015	119	1 mes	05/08/2015	30/09/2015
	Internet	Internet Fijo 10 Mbps						
	Cable	Cine HD Digital 2 TVs (2 decos HD)						
		Paquete HD MAX Claro VOD						
3PLAY 8 Mb	Telefonía	Multidestino 400	199	01/09/2015	99	1 mes	05/08/2015	30/09/2015
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps						
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)						
		Paquete HD MAX Claro VOD						
3PLAY 4 Mb MINI HBO MAX	Telefonía	Multidestino 200	169	01/09/2015	84	1 mes	05/08/2015	30/09/2015
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps						
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)						
		3 canales HBO Claro VOD						

Notas:

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno.

3/. La activación de cada uno de los servicios tiene un pago único de S/. 49.6 incluido IGV.

4/. Cobertura: **Districtos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Districtos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chinchay y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. 3 Play (II/II)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3PLAY 4 Mb MINI FOX+	Telefonía	Multidestino 200	169	01/09/2015	84	1 mes	-	05/08/2015	30/09/2015
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
		3 canales FOX+ Claro VOD							
3PLAY 4 Mb	Telefonía	Multidestino 100	149	01/09/2015	74	1 mes	-	05/08/2015	30/09/2015
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps							
	Cable	Hogar Básico 1 TV (1 deco básico HD)							
3PLAY 2 Mb	Telefonía	Multidestino 100	129	01/09/2015	64	3 meses	-	05/08/2015	30/09/2015
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps							
	Cable	Hogar Básico 1 TV (1 deco básico SD)							

Notas:

- 1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.
- 2/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno.
- 3/. La activación de cada uno de los servicios tiene un pago único de S/. 49.6 incluido IGV.
- 4/. Cobertura:

Distritos de Lima: Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

c. Paquetes trío para Portabilidad 1/.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play EVO 100 Mb	Telefonía	Multidestino 850	679	01/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 100 Mbps						
	Cable	Full HD Digital 5 TVs (4 decos HD y 1 DVR HD)						
3 Play EVO 60 Mb	Telefonía	Multidestino 850	549	01/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps						
	Cable	Full HD Digital 5 TVs (4 decos HD y 1 DVR HD)						
3 Play EVO 45 Mb	Telefonía	Multidestino 600	319	01/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 45 Mbps						
	Cable	Full HD Digital 2 TVs (1 deco HD y 1 DVR HD)						
3 Play EVO 20 Mb	Telefonía	Multidestino 600	239	01/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps						
	Cable	Cine HD Digital 2 TVs (2 decos HD)						
		Paquete HD MAX Claro VOD						
3PLAY 8 Mb	Telefonía	Multidestino 100	149	01/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps						
	Cable	Hogar Básico 1 TV (1 deco básico HD)						
3PLAY 4 Mb	Telefonía	Multidestino 100	129	01/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps						
	Cable	Hogar Básico 1 TV (1 deco básico SD)						

1/. Podrán contratar estos planes las personas que cuenten con un plan tarifario de cualquier operadora del servicio de telefonía fija diferente a CLARO, y realicen la portabilidad numérica.

2/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. 3/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno. 4/. La activación de cada servicio tiene un pago único de S/. 49.6 incluido IGV. 5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
 - d. 3 Play Puerto Maldonado

Tarifa Establecida				
Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación
3PLAY 8 Mb	Telefonía	Abierto 1000 o Control 100 Plus	195	24/06/2014
	Internet	Internet 8 Mbps		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		
3PLAY 4 Mb	Telefonía	Abierto 550 o Control 80 Plus	165	24/06/2014
	Internet	Internet 4 Mbps		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		
3PLAY 2 Mb	Telefonía	Abierto 250 o Control 65 Plus	141	24/06/2014
	Internet	Internet 2 Mbps		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		
3PLAY 1 Mb	Telefonía	Control 50 Plus	117	24/06/2014
	Internet	Internet 1 Mbps		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		

Nota:

Los servicios son válidos para Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. 2 Play

		Tarifa Establecida			Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
2PLAY 100 Mb	Telefonía	Multidestino 850	749	01/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 100 Mbps						
2PLAY 20 Mb	Telefonía	Multidestino 400	239	01/09/2015	119	1 mes	05/08/2015	30/09/2015
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps						
2PLAY 10 Mb	Telefonía	Multidestino 600	164	01/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 10 Mbps						
2PLAY 8 Mb	Telefonía	Multidestino 400	119	01/09/2015	59	1 mes	05/08/2015	30/09/2015
	Internet	Internet Fijo 8 Mbps						
2 PLAY 4 Mb TV Básico	Internet	Internet 4 Mbps	139	01/09/2015	-	-	-	-
	Cable	Hogar Básico 1TV (1 deco básico SD)						
2PLAY 4 Mb	Telefonía	Multidestino 200	89	01/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 4 Mbps						
2PLAY 2 Mb	Telefonía	Multidestino 100	69	01/09/2015	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 2 Mbps						
2PLAY 1 Mb	Telefonía	Multidestino 100	49	04/08/2015	-	-	-	-
	Internet	Internet Fijo 1 Mbps						

1/. Podrán contratar estos planes las personas que cuenten con un plan tarifario de cualquier operadora del servicio de telefonía fija diferente a CLARO, y realicen la portabilidad numérica.

2/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet. 3/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno. 4/. La activación de cada servicio tiene un pago único de S/. 49.6 incluido IGV. 5/. Cobertura: **Distritos de Lima:** Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco. **Distritos del interior del país:** Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

b. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico(I/II)

b.1 Planes

Plan	Tarifa Establecida					Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación
	Telefonía Fija Inalámbrica		Internet Fijo Inalámbrico				
	Minutos Multidestinos ^{1/}	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión ^{2/}	Velocidad de descarga ^{3/}			
Fono Claro Internet - 1GB	150	30	1 GB	384 Kbps	79	01/08/2014	
Fono Claro Internet - 3GB	550	50	3 GB	3 Mbps	129	01/08/2014	
Fono Claro Internet - 5GB	550	50	5 GB	3 Mbps	154	01/08/2014	

Telefonía Fija Inalámbrica		
Tipo de Llamadas	Destino	Tarifa por minuto adicional (S/. Inc IGV)
Local	Teléfono Fijo Urbano de Claro	0.08
	Teléfono Fijo Urbano de Otros Operadores	0.08
	Teléfono Fijo Rural de Claro	0.50
	Teléfono Fijo Rural de Movistar	0.50
Larga Distancia Nacional	Teléfono Fijo Urbano de Claro	0.24
	Teléfono Fijo Urbano de Otros Operadores	0.24
	Teléfono Fijo Rural de Movistar	1.00
Larga Distancia Internacional	LDI ^{4/}	0.65
	LDI TUN 2 ^{5/}	0.50
	Otros LDI 0 ^{6/}	1.20
	Otros LDI 1 ^{7/}	9.29
	Otros LDI 2 ^{8/}	17.42
Hacia Móviles Nacionales	Claro	0.60
	Movistar	0.70
	Entel	0.95

Notas:

1/. Minutos Multidestino para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos, a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países: USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Chile, Argentina, Italia y España.

2/. Una vez agotados los GB incluidos en el plan se podrá seguir navegando a una tarifa de S/. 5.08 por MB.

3/. La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima contratada.

4/. LDI: Comprende todos los destinos no incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2 ni LDI TUN 2.

5/. LDI TUN 2: Teléfonos fijos de España, Italia y Chile; y, además, teléfonos fijos y móviles de USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán y Tailandia.

6/. Otros LDI 0: Teléfonos fijos y móviles de Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.

7/. Otros LDI 1: Teléfonos fijos y móviles de Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, Araba y Papua New Guinea.

8/. Otros LDI 2: Teléfonos fijos y móviles de Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucía, Turks & Caicos Islands, Vanuatu y Wallis & Fortuna Islands.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

b. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico(II/II)

b.2 Paquete de datos adicionales

Actuales y nuevos clientes del servicio de **Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico**, podrán acceder a los **Paquetes de Datos Adicionales** que se señalan más adelante y que permiten la navegación por internet por distintos periodos de tiempo según el Paquete Contratado, en los siguientes términos y condiciones:

Tarifa Establecida							
Nombre	Vigencia	Capacidad de Transmisión Incluida ^(1/.)	Velocidad de descarga máxima ^(2/.)	Tarifa S/. (Inc. IGV)	Forma de Contratación ^(3/.)		Inicio/Última Modificación
					Paquete Prepagados ^(4/.)	Paquetes Facturados ^(5/.)	
Paquete Internet 1 día	1 día	10 MB	3000 kbps	1.0	P1D	F1D	01/04/2014
Paquete Internet 3 días	3 días	50 MB	3000 kbps	3.0	P3D	F3D	01/04/2014
Paquete Internet 5 días	5 días	200 MB	3000 kbps	10.0	P5D	F5D	01/04/2014
Paquete Internet 10 días	10 días	700 MB	3000 kbps	35.0	P10D	F10D	01/04/2014
Paquete Internet 15 días	15 días	1500 MB	3000 kbps	69.0	P15D	F15D	01/04/2014
Paquete Internet 30 días	30 días	3000 MB	3000 kbps	119.0	P30D	F30D	01/04/2014

Nota:

1/. 1 Megabyte MB = 1024 Kilobyte (KB)

2/. La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita.

3/. Para la contratación del servicio, el cliente podrá solicitar el mismo a través de la página web www.miclaro.com.pe, o enviar un SMS al 779 con cualquiera de las palabras señaladas a continuación, dependiendo de la opción elegida.

4/. El costo de la Opción elegida por el cliente se descontará de su saldo prepago (producto de recargas físicas o virtuales).

5/. El costo de la Opción elegida por el cliente se facturará en su siguiente recibo telefónico como consumo adicional.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios
 c. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica + Televisión Satelital

Tarifa Establecida				Tarifa Promocional			
Paquetes		Renta Mensual	Inicio /Última modificación	Renta Mensual	Duración	Inicio	Fin
Telefonía Fija Inalámbrica	Televisión Satelital	(S/. Inc IGV)		(S/. Inc IGV)			
Plan Multidestino 60 TFI	Plus	94	15/05/2015	-	-	-	-
Plan Multidestino 60 TFI	Plus + FOX+	129	15/05/2015	-	-	-	-
Plan Multidestino 60 TFI	Plus + HBO	124	15/05/2015	-	-	-	-
Plan Multidestino 60 TFI	Plus + HBO + FOX+	159	15/05/2015	-	-	-	-
Plan Multidestino 60 TFI	Plus HD	114	15/05/2015	-	-	-	-
Plan Multidestino 60 TFI	Plus HD + FOX+	149	15/05/2015	-	-	-	-
Plan Multidestino 60 TFI	Plus HD + HBO	144	15/05/2015	-	-	-	-
Plan Multidestino 60 TFI	Plus HD + HBO + FOX+	179	15/05/2015	-	-	-	-

Plan de Telefonía Fija Inalámbrica

Telefonía Fija Inalámbrica	BENEFICIOS DEL PLAN ^{1/}		SERVICIOS ADICIONALES APLICABLES ^{2/}	
	Bolsa de Soles	Tarifa por Minuto	On Net Fijo Nacional Ilimitado	2000 Minutos Off Net Fijo Local
Plan Multidestino 60 TFI	S/. 25.00	S/. 0.41	S/. 10.00	S/. 10.00

Nota:
 1/. El plan **Fono Claro 60** incluye una bolsa de soles que podrán ser utilizadas a la tarifa de S/. 0.41 a los siguientes destinos: (i) A fijos locales y nacionales de cualquier operador de telefonía fija urbano; (ii) a móviles nacionales de cualquier operador; (iii) a fijos de 30 destinos LDI (Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Venezuela, Paraguay, México, Panamá, Puerto Rico, República Dominicana, Estados Unidos, Canadá, Alemania, España, Francia, Italia, Suiza, Grecia, Noruega, Suecia, China, Hong Kong, India, Japón, Corea, Cambodia, Malaysia, Tailandia, Vietnam y Australia); y, (iv) a móviles de 6 destinos LDI (Puerto Rico, Estados Unidos, Canadá, China, Hong Kong e India).

2/. En caso el cliente contrate el servicio "On net fijo nacional ilimitado", podrá realizar llamadas a cualquier teléfono fijo Claro nacional urbano de manera ilimitada. En caso el cliente contrate el servicio "2000 minutos off net fijo local", podrá consumir dichos minutos realizando llamadas a otros teléfonos fijos locales en horario reducido (de lunes a domingo de 20:00 a 7:59 horas).

Plan de Televisión Satelital

Planes de Televisión Satelital	CANTIDAD DE CANALES		
	Definición Estándar (SD)	Audio	Alta Definición (HD)
Plus	52 canales	10 canales	0 canales
Plus + FOX+	55 canales	10 canales	2 canales
Plus + Paquete HBO	57 canales	10 canales	2 canales
Plus + Paquete HBO + FOX+	60 canales	10 canales	4 canales
Plus HD	52 canales	10 canales	22 canales
Plus HD + FOX+	55 canales	10 canales	24 canales
Plus HD + Paquete HBO	57 canales	10 canales	24 canales
Plus HD + Paquete HBO + FOX+	60 canales	10 canales	26 canales



Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas

Tipo de Oferta	Denominación	Beneficio(s) Otorgado(s)	Condición	Inicio
Establecida	Tarifa de Lista Paquetes Playas	3Play 60 Mb: Tarifa de Instalación del trío en S/. 489, el cual se encuentra conformado por los servicios de Telefonía Fija (plan Multidestino 100), Internet Fijo (plan Internet 60 Mbps), y Tv Cable (plan Hogar Digital 1 TV –1 deco HD- más los servicios adicionales Max HD y Claro VOD).	Los referidos paquetes se encuentran disponibles para las playas de Cocoa y Arenas (Asia).	01/01/2015
		2Play 60 Mb: Tarifa de Instalación del dúo en S/. 390, el cual se encuentra conformado por los servicios de Telefonía Fija (plan Multidestino 100) e Internet Fijo (plan Internet 60 Mb).		05/02/2015
Establecida	Campaña Fidelización - Tarifa de Lista 2015	El beneficio consiste en la mejora de las condiciones del plan contratado, así como al cambio de denominación del mismo, para 12 combinaciones de servicios: Telefonía fija e Internet fijo. Al respecto, (i) a 8 planes se les elevó la velocidad contratada de Internet fijo y a 4 se les mantuvo la velocidad; y, (ii) a 11 planes se les mantuvo la renta mensual y a 1 plan se le redujo en 8.4%.	Acceden al beneficio los clientes que hubieran contratado los servicios Internet fijo y telefonía fija masiva (HFC) con anterioridad al 31/07/2015 en alguna de las 12 combinaciones que la empresa señala para esta campaña.	09/09/2015



Otras Empresas



Servicios Empaquetados

a. Telefónica Multimedia

Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo

Tarifa Establecida				Tarifa Promocional					
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional ^{7/.}	Periodo de Comercialización	
								Inicio	Fin
Dúo Movistar Internet 4 Mbps	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{3/.}	89	01/04/2015	89	3 meses	Velocidad promocional de 100 Mb ^{8/.}	01/09/2015	30/09/2015
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 4 Mbps ^{4/.}							
Dúo Movistar Internet 8 Mbps	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{5/.}	129	01/04/2015	129	3 meses	Velocidad promocional de 100 Mb ^{8/.}	01/09/2015	30/09/2015
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 8 Mbps ^{6/.}							

Nota:

1/. La facturación del servicio de voz se detallará en la glosa de facturación a partir del 01/12/2015.

2/. Velocidad mínima garantizada del 40% de la velocidad contratada.

3/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico local limitado en horario normal (250 minutos) e ilimitado en horario reducido a destinos fijo-fijo local on-net. La tasación es al segundo.

4/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 4 MB incluye 40 GB de descarga.

5/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico ilimitado locales fijo-fijo dentro de la red de TdP las 24 horas del día. También, 60 minutos de servicio local a ser utilizados en cualquier horario para llamadas fuera de la red del grupo Telefónica.

6/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 8 MB incluye 60 GB de descarga.

7/. Los clientes que hayan contratado el servicio tendrán por promoción una velocidad mínima garantizada del 45%.

8/. Acceden a este beneficio promocional los clientes que se encuentren ubicados en ciertas urbanizaciones de la ciudad de Lima.



Servicios Empaquetados

a. Telefónica Multimedia

Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (I/II)

Tarifa Establecida				Tarifa Promocional					
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Velocidad promocional ^{7/.}	Periodo de Comercialización	
								Inicio	Fin
Trío Movistar TV Internet 4 Mbps Estándar	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{3/.}	159	01/04/2015	159	3 meses	Velocidad promocional de 100 Mb ^{8/.}	01/09/2015	30/09/2015
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 4 Mbps ^{4/.}							
	Cable	Estándar							
Trío Movistar TV Internet 8 Mbps Estándar	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{5/.}	189	01/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 8 Mbps ^{6/.}							
	Cable	Estándar							
Trío Movistar TV Internet 8 Mbps Estándar HD	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{5/.}	209	01/04/2015	209	3 meses	Velocidad promocional de 100 Mb ^{8/.}	01/09/2015	30/09/2015
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 8 Mbps ^{6/.}							
	Cable	Estándar Bloque HD							
Trío Movistar TV Internet 8 Mbps Estelar HD	Telefonía ^{1/.}	Telefonía fija ^{5/.}	265.9	01/04/2015	265.9	3 meses	Velocidad promocional de 100 Mb ^{8/.}	01/09/2015	30/09/2015
	Internet ^{2/.}	Internet coaxial control de 8 Mbps ^{6/.}							
	Cable	Estelar Bloques HD y Movie City							

Nota:

1/. La facturación del servicio de voz se detallará en la glosa de facturación a partir del 01/12/2015. 2/. Velocidad mínima garantizada del 40% de la velocidad contratada. 3/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico local limitado en horario normal (250 minutos) e ilimitado en horario reducido a destinos fijo-fijo local on-net. La tasación es al segundo. 4/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 4 MB incluye 40 GB de descarga. 5/. El usuario del servicio de voz dispone de un tráfico ilimitado locales fijo-fijo dentro de la red de TdP las 24 horas del día. También, 60 minutos de servicio local a ser utilizados en cualquier horario para llamadas fuera de la red del grupo Telefónica. 6/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 8 MB incluye 60 GB de descarga. 7/. Los clientes que hayan contratado el servicio tendrán por promoción una velocidad mínima garantizada del 45%. 8/. Acceden a este beneficio promocional los clientes que se encuentren ubicados en ciertas urbanizaciones de la ciudad de Lima.



Servicios Empaquetados

a. Telefónica Multimedia

Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (II/II)

Tarifa Promocional 1						Tarifa Promocional 2					
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos ^{1/. 2/. 3/.}		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Movistar TV Internet 8 promo 10 Mbps Estándar HD	Telefonía	Telefonía fija	199.0	Ciudad de Ica	01/09/2015	30/09/2015	99.9	Hasta el 31/12/2015	Paquete Estelar y Velocidad promocional de 10 Mb	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Internet coaxial control de 8 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
	Cable	Estándar									
Bloque HD											
Trío Movistar TV Internet 8 promo 10 Mbps Estándar HD	Telefonía	Telefonía fija	199.0	Ciudad de: Piura, Chiclayo y Trujillo	01/09/2015	30/09/2015	99.0	Hasta el 31/01/2016	Paquete Estelar y Velocidad promocional de 10 Mb	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Internet coaxial control de 8 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
	Cable	Estándar									
Bloque HD											
Trío Movistar TV Internet 4 Mbps Estándar	Telefonía	Telefonía fija	159.0 ^{4/.}	Ciudad de Chimbote: Urbanización Domus	01/09/2015	30/09/2015	99.0	1 mes	Velocidad promocional de 10 Mb hasta el 31/12/2015	01/09/2015	30/09/2015
	Internet	Internet coaxial control de 4 Mbps									
	Cable	Estándar									

Nota:

- 1/. La facturación del servicio de voz se detallará en la glosa de facturación a partir del 01/12/2015.
- 2/. El servicio de acceso a Internet coaxial control de 8 MB incluye 60 GB de descarga; y, el de 4 MB incluye 40 GB de descarga.
- 3/. Velocidad mínima garantizada del 45% de la velocidad contratada.
- 4/. La promoción incluye un descuento del 100% en los costos de instalación.



Servicios Empaquetados

b. Star Global Com

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable ^{1/}. ^{2/}.

Tarifa Establecida				Tarifa Promocional					
Nombre del paquete	Servicios		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Inicio	Fin
Mi Pack	Internet	Star Internet 2 Mb	110	12/03/2015	-	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar							
Pack Hogar	Internet	Star Internet 5 Mb	139	12/03/2015	110	3 meses	Arequipa	01/09/2015	31/10/2015
	Tv paga	Cable Star Estándar			110	3 meses	Tacna		
Pack Hogar +	Internet	Star Internet 5 Mb	159	12/03/2015	139	3 meses	Arequipa	01/09/2015	31/10/2015
	Tv paga	Cable Star Estelar			139	3 meses	Tacna		
Pack Hogar Pro	Internet	Star Internet 10 Mb	179	12/03/2015	159	3 meses	Arequipa	01/09/2015	31/10/2015
	Tv paga	Cable Star Estelar			159	3 meses	Tacna		
Pack Hogar VIP	Internet	Star Internet 20 Mb	199	12/03/2015	179	3 meses	Tacna	01/09/2015	31/10/2015
	Tv paga	Cable Star Estelar							
Pack Hogar VIP ^{3/} .	Internet	Star Internet 20 Mb	219	12/03/2015	199	6 meses	Arequipa	01/09/2015	31/10/2015
	Tv paga	Cable Star Estelar Bloque HD							

Nota:

1/. No incluye señal digital ni decodificadores.

2/. Servicios para clientes residenciales de las ciudades de Arequipa y Tacna.

3/. La ciudad de Arequipa es el ámbito de aplicación de los bloques de canales HD.



Servicios Empaquetados

c. Supercable Televisión

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable ^{1/}.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Súper Internet Dúo 1	1 Mbps	Cable	114	01/03/2014	-	-	-	-
Súper Internet Dúo 2	2 Mbps	Cable	95	01/06/2015	-	-	-	-
Súper Internet Dúo 4	4 Mbps	Cable	115	01/06/2014	-	-	-	-

Nota:

1/. Cobertura: Ciudad de Piura (Piura).

d. Parabólica TV

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida				
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio
Cable + Internet 512 kbps	0.5 Mbps	Cable	97	01/03/2014
Cable + Internet 01 Mega	1 Mbps	Cable	117	01/03/2014
Cable + Internet 02 Mega	2 Mbps	Cable	142	01/03/2014

Nota:

1/. Cobertura: Ciudad de Talara (Piura).





Fonoayuda

0-801-121-21

Facebook

 /OsiptelOficial

Twitter

@OSIPTEL