

Servicios Empaquetados

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia



INDICE

1. [Indicadores de Servicios Empaquetados](#)
2. [Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados](#)

[Movistar](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
 - a. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV](#)
 - b. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable DTH](#)
2. [Paquetes predeterminados con dos servicios](#)
 - a. [Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo](#)
3. [Otras Ofertas](#)

[Claro](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
 - a. [3 Play EVO](#)
 - b. [3 Play](#)



INDICE

[Claro](#)

2. [Paquetes predeterminados con dos servicios](#)
 - a. [2 Play](#)
 - b. [Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico](#)
 - c. [Dúo: Telefonía Fija Alámbrica + Televisión por Cable Satelital](#)
3. [Otras Ofertas](#)

[Otras Empresas](#)



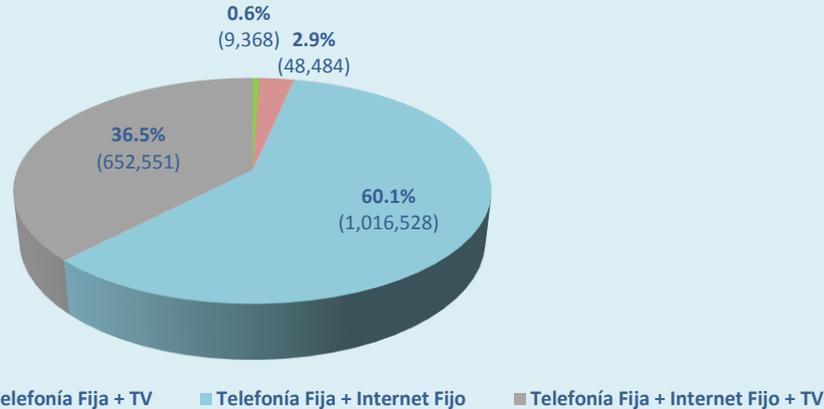
1. Indicadores de Servicios Empaquetados



Indicadores de Servicios Empaquetados

A diciembre de 2014 la cantidad de paquetes de servicios a nivel nacional ascendió a 1.72 millones de empaquetamientos de servicios, lo que representó un crecimiento de 9.0% (+142 mil empaquetamientos) con respecto a diciembre de 2013.

Distribución de paquetes según servicios empaquetados



Nota:

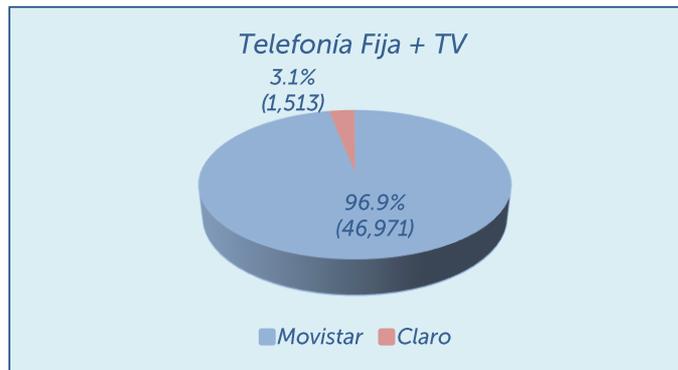
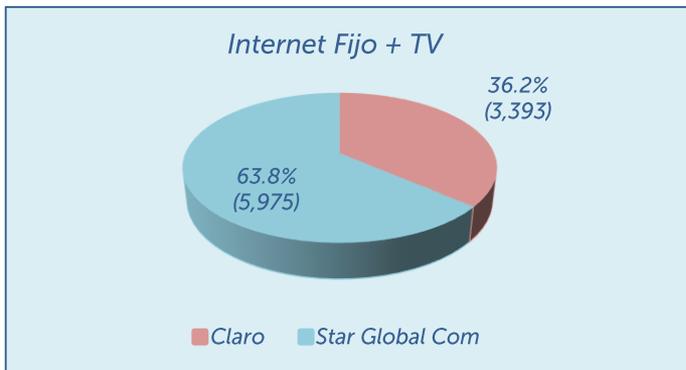
El total de paquetes comprende a los clientes de las empresas Movistar, Claro y Star Global Com.

Servicios Empaquetados	Número de paquetes	Distribución porcentual
Internet Fijo + TV	9,368	0.5%
Telefonía Fija + TV	48,484	2.8%
Telefonía Fija + Internet Fijo	1,016,528	58.9%
Telefonía Fija + Internet Fijo + TV	652,551	37.8%
Total de paquetes	1,726,931	100.0%



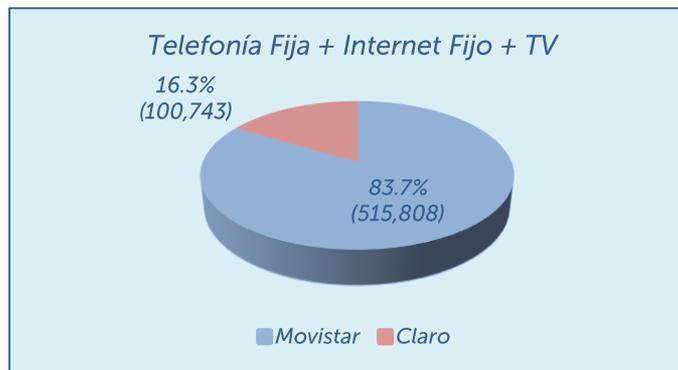
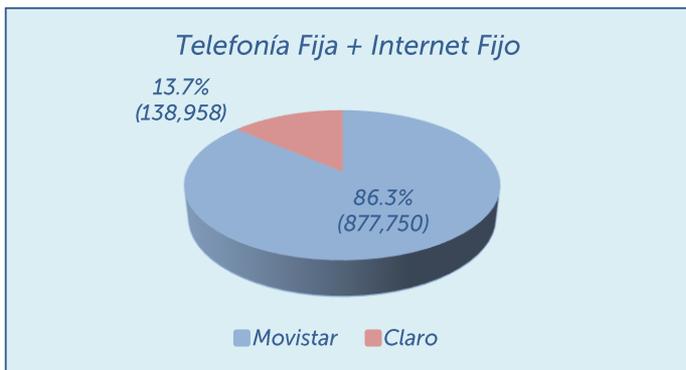
Indicadores de Servicios Empaquetados

Del total de paquetes de servicios, el 62% correspondió a Dúos y el 38%, a Tríos. El principal paquete contratado fue el paquete doble play de “Telefonía Fija + Internet Fijo” (58.9%), seguido del paquete triple play de “Telefonía Fija + Internet Fijo + TV” (37.8%).



Nota:

El total de paquetes comprende a los clientes de las empresas Movistar, Claro y Star Global Com.



2. Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados

Vigente al 30/04/15



Movistar



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (I/III)

Nombre del Paquete	Tarifa Promocional 1						Tarifa Promocional 2				
	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Control 30 i50 promo 2 Mbps Hogar Digital	Telefonía	Control 30	109	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Internet 50 (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Hogar Digital									
Trío Plano Plus 2 Mbps Estándar Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	129	Zonas 3 y 4	01/04/2015	30/04/2015	69	1 mes	Zona 6	01/04/2015	30/04/2015
	Internet	Movistar Internet 2 Mbps									
	Cable	Estándar									
Trío Control 30 i50 promo 2 Mbps Estándar	Telefonía	Control 30	129	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	69	1 mes	Zona 6	01/04/2015	30/04/2015
	Internet	Internet 50 (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Estándar									
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar Plus	Telefonía	Semiplana 250	159	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	89	1 mes	Zona 6	01/04/2015	30/04/2015
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estándar									
Trío semiplano 250 Básico 1 promo 4 Mbps Estandar	Telefonía	Semiplana 250	173	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estelar Analógico									

Cobertura

Zona 1	Nacional; no incluye a la región Amazonas ni a la provincia de Maynas (Loreto).
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.
Zona 6	Nacional; no incluye a las regiones Amazonas, Apurímac y Cuzco.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (II/III)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Plano Plus 4 Mbps Estándar Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	159	Zonas 3 y 4	01/04/2015	30/04/2015	89	1 mes	Zona 6	01/04/2015	30/04/2015
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps									
	Cable	Estándar									
Trío Plano Local 4 promo 8 Mbps Estelar Analógico	Telefonía	Plana Local Bolsa de S/. 5.00	209	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estelar Analógico									
Trío Plano Plus 4 promo 10 Mbps Estándar HD	Telefonía	Plana Local Plus	199	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
	Cable	Estándar Bloque HD									
Trío Plano Plus 4 promo 10 Mbps Estándar Coaxial HD	Telefonía	Plana Local Plus	199	Zonas 3 y 4	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
	Cable	Estándar Bloque HD									

Cobertura

Zona 1	Nacional; no incluye a la región Amazonas ni a la provincia de Maynas (Loreto).
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.
Zona 6	Nacional; no incluye a las regiones Amazonas, Apurímac y Cuzco.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (III/III)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Periodo Comercialización	
					Inicio	Fin			Inicio	Fin
Movistar Uno 8 promo 15 Mbps Bloque HD Coaxial	Telefonía	Plana Local	229	Zonas 3 y 4	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 15 Mbps)								
	Cable	Estelar Bloque HD								
Movistar Uno 8 promo 20 Mbps HD Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	269	Zonas 3 y 4	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 20 Mbps)								
	Cable	Estelar Bloques HD y Movie City								
Movistar Uno 30 Mbps HD Total Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	429	Zona 3	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 30 Mbps								
	Cable	Estelar Bloque HD Total								
Movistar Uno 60 Mbps HD Total Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	629	Zona 3	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 60 Mbps								
	Cable	Estelar Bloque HD Total								

Cobertura	
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable DTH (I/II)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Iquitos Control 250 1 Mbps Estelar DTH	Telefonía	Control 250	139	Zona 2	17/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Control 30 i50 promo 2 Mbps Básico DTH	Telefonía	Control 30	109	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Internet 50 (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Básico DTH									
Trío Control 30 i50 promo 2 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Control 30	129	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	69	1 mes	Zona 6	01/04/2015	30/04/2015
	Internet	Internet 50 (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Iquitos Control 1 promo 2 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Control 500	169	Zona 2	17/04/2015	30/04/2015	99	1 mes	Zona 5	17/04/2015	30/04/2015
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Iquitos Control 1 promo 2 Mbps Estelar DTH	Telefonía	Control 500	199	Zona 2	17/04/2015	30/04/2015	99	2 meses	Zona 5	17/04/2015	30/04/2015
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Estelar DTH									

Cobertura	
Zona 1	Nacional. No incluye a la región Amazonas ni a la provincia de Maynas (Loreto).
Zona 2	Región Loreto.
Zona 5	Iquitos (distritos de Iquitos, Punchana, San Juan Bautista, Belén y Nauta).
Zona 6	Nacional; no incluye a las regiones Amazonas, Apurímac y Cuzco.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable DTH (II/II)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar DTH Plus	Telefonía	Semiplana 250	159	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	89	1 mes	Zona 6	01/04/2015	30/04/2015
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Plano Plus 4 promo 10 Mbps Estándar DTH HD	Telefonía	Plana Local Plus	199	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH Bloque HD									
Movistar Uno 8 promo 15 Mbps DTH Bloque HD	Telefonía	Plana Local Plus	229	Zonas 3 y 4	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 15 Mbps)									
	Cable	Estelar DTH Bloque HD									
Movistar Uno 8 promo 20 Mbps DTH HD	Telefonía	Plana Local Plus	269	Zonas 3 y 4	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 20 Mbps)									
	Cable	Estelar DTH Bloques HD y Movie City									

Cobertura	
Zona 1	Nacional; no incluye a la región Amazonas ni a la provincia de Maynas (Loreto).
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.
Zona 6	Nacional; no incluye a las regiones Amazonas, Apurímac y Cuzco.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (I/II)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Dúo Control 30 500 promo 2 Mbps	Telefonía	Línea Control 30	69	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Básico 500 (promocional de 2 Mbps)									
Dúo Iquitos Control 1 Mbps	Telefonía	Control 500	99	Zona 2	17/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps									
Duo Semiplano 250 1 promo 4 Mbps	Telefonía	Semiplana 250	89	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	69	1 mes	Zona 6	01/04/2015	30/04/2015
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
Dúo Semiplano 250 4 Mbps Coaxial	Telefonía	Semiplana 250	89	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	69	1 mes	Zona 6	01/04/2015	30/04/2015
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps									
Dúo Plano Plus 4 promo 8 Mbps	Telefonía	Plana Local Plus	129	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	69	1 mes	Zona 6	01/04/2015	30/04/2015
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									

Cobertura	
Zona 1	Nacional. No incluye a la región Amazonas ni a la provincia de Maynas (Loreto).
Zona 2	Región Loreto.
Zona 6	Nacional; no incluye a las regiones Amazonas, Apurímac y Cuzco.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (II/II)

Tarifa Promocional 1						Tarifa Promocional 2					
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Dúo Plano Plus 4 promo 8 Mbps Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	129	Zona 1	01/04/2015	30/04/2015	69	1 mes	Zona 6	01/04/2015	30/04/2015
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
Dúo Movistar Uno 8 promo 10 Mbps	Telefonía	Plana Local Plus	159	Zonas 3 y 4	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
Dúo Movistar Uno 8 promo 10 Mbps Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	159	Zonas 3 y 4	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
Dúo Movistar Uno 15 Mbps	Telefonía	Plana Local Plus	199	Zonas 3 y 4	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 15 Mbps									
Dúo Movistar Uno 15 Mbps Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	199	Zonas 3 y 4	01/04/2015	30/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 15 Mbps									

Cobertura	
Zona 1	Nacional; no incluye a la región Amazonas ni a la provincia de Maynas (Loreto).
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.
Zona 6	Nacional; no incluye a las regiones Amazonas, Apurímac y Cuzco.



Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas

Tipo de Oferta	Denominación	Beneficio(s) Otorgado(s)	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Mejora Tecnológica-30Mbps (AP)	Velocidad de 30 Mbps con un 40% de velocidad mínima garantizada.	Clientes que cuenten con servicios empaquetados Dúos o Tríos y que, a su vez, formen parte de la mejora tecnológica de su servicio multiproducto (ADSL a HFC).	08 distritos de la ciudad de Arequipa; 03 distritos de la ciudad de Cuzco; y, 16 distritos de la ciudad de Lima.	01/04/2015	30/04/2015
Promocional	Mejora Tecnológica (AP)	Descuento promocional neto de S/. 9.00 por 1 mes en el recibo mensual.	Clientes que cuenten con paquetes específicos Dúos o Tríos (08 paquetes) y que, a su vez, formen parte de la mejora tecnológica de su servicio multiproducto (ADSL a HFC).		01/04/2015	30/04/2015



Claro



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
 - a. 3 Play EVO

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play EVO 60 Mb	Telefonía	Multidestino 850	679	18/04/2015	319	1 mes	01/04/2015	16/04/2015
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps						
	Cable	Full Digital 5TVs (4 decos HD y 1DVR HD)			339	1 mes	18/04/2015	11/05/2015
3 Play EVO 45 Mb	Telefonía	Multidestino 850	549	18/04/2015	269	1 mes	01/04/2015	16/04/2015
	Internet	Internet Fijo 45 Mbps						
	Cable	Full Digital 5TVs (4 decos HD y 1DVR HD)			274	1 mes	18/04/2015	11/05/2015
3 Play EVO 20 Mb	Telefonía	Multidestino 600	319	18/04/2015	149	1 mes	01/04/2015	16/04/2015
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps						
	Cable	Full Digital 2 TVs (1 decos HD y 1DVR HD)			159	1 mes	18/04/2015	11/05/2015

Notas:

- 1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.
- 2/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno.
- 3/. La activación de cada uno de los servicios tiene un pago único de S/. 49.58 incluido IGV.
- 4/. Cobertura:

Distritos de Lima: Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huancahuasi y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).
- 5/. Las personas que contraten los planes 3Play EVO desde 20 Mb accederán sin costo al servicio de asistencia "Plan Rescatel básico".



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. 3 Play (I/II)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 PLAY 10 Mb	Telefonía	Multidestino 600	239	18/04/2015	119	1 mes	-	01/04/2015	16/04/2015
	Internet	Internet Fijo 10 Mbps							
	Cable	Cine HD Digital (2 decos HD)			119	1 mes	-	18/04/2015	11/05/2015
		Paquete HD MAX							
		Claro VOD							
3PLAY 8 Mb	Telefonía	Multidestino 400	199	18/04/2015	94	1 mes	-	01/04/2015	16/04/2015
	Internet	Internet 8 Mbps							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)			99	1 mes	-	18/04/2015	11/05/2015
		Paquete HD MAX							
		Claro VOD							
3PLAY 4 Mb MINI HBO MAX	Telefonía	Multidestino 200	169	18/04/2015	89	1 mes	-	01/04/2015	16/04/2015
	Internet	Internet 4 Mbps							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)			84	1 mes	-	18/04/2015	11/05/2015
		3 canales HBO							
		Claro VOD							

Notas:

1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

2/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno.

3/. La activación de cada uno de los servicios tiene un pago único de S/. 49.58 incluido IGV.

4/. Cobertura:

Distritos de Lima: Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huancahuasi y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. 3 Play (II/II)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional					
Nombre del paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin	
3PLAY 4 Mb MINI FOX+	Telefonía	Multidestino 200	169	18/04/2015	79	1 mes	-	01/04/2015	16/04/2015	
	Internet	Internet 4 Mbps								
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)			84	1 mes	-	18/04/2015	11/05/2015	
		3 canales FOX+ Claro VOD								
3PLAY 4 Mb	Telefonía	Multidestino 100	149	18/04/2015	69	1 mes	-	01/04/2015	16/04/2015	
	Internet	Internet 4 Mbps			74	1 mes	-	18/04/2015	11/05/2015	
	Cable	Hogar Básico 1 TV (1 deco básico HD)								
3PLAY 2 Mb	Telefonía	Multidestino 100	129	18/04/2015	59	3 meses	-	01/04/2015	16/04/2015	
	Internet	Internet 2 Mbps			64	3 meses	-	18/04/2015	11/05/2015	
	Cable	Hogar Básico 1 TV (1 deco básico SD)								

Notas:

- 1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.
- 2/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno.
- 3/. La activación de cada uno de los servicios tiene un pago único de S/. 49.58 incluido IGV.
- 4/. Cobertura:

Distritos de Lima: Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rimac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chincha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. 2 Play

Paquete	Tarifa Establecida				Tarifa Promocional				
	Servicios		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
2PLAY 2 Mb	Telefonía	Multidestino 100	69	18/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Internet 2 Mbps							
2PLAY 4 Mb	Telefonía	Multidestino 200	89	18/04/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Internet 4 Mbps							
2PLAY 8 Mb	Telefonía	Multidestino 400	119	18/04/2015	59	1 mes	-	01/04/2015	16/04/2015
	Internet	Internet 8 Mbps			59	1 mes	-	18/04/2015	11/05/2015
2PLAY 20 Mb	Telefonía	Multidestino 400	239	18/04/2015	119	1 mes	-	01/04/2015	16/04/2015
	Internet	Internet 20 Mbps			119	1 mes	-	18/04/2015	11/05/2015
2 PLAY 4 Mb	Internet	Internet 4 Mbps	139	18/04/2015	-	-	-	-	-
	Cable	Hogar Básico 1TV (1 deco básico SD)							

Notas:

- 1/. El ancho de banda de todas las velocidades es asimétrico. La velocidad mínima asegurada es equivalente al 40% de la velocidad máxima ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.
- 2/. La instalación de los servicios no tiene costo alguno.
- 3/. La activación de cada uno de los servicios tiene un pago único de S/. 49.58 incluido IGV.
- 4/. Cobertura:

Distritos de Lima: Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos del interior del país: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO), Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albaracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA), Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chinchay y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

b. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico(I/II)

b.1 Planes

Plan	Tarifa Establecida				Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación
	Telefonía Fija Inalámbrica		Internet Fijo Inalámbrico			
	Minutos Multidestinos ^{1/}	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión ^{2/}	Velocidad de descarga ^{3/}		
Fono Claro Internet - 1GB	150	30	1 GB	384 Kbps	79	01/08/2014
Fono Claro Internet - 3GB	550	50	3 GB	3 Mbps	129	01/08/2014
Fono Claro Internet - 5GB	550	50	5 GB	3 Mbps	154	01/08/2014

Telefonía Fija Inalámbrica		
Tipo de Llamadas	Destino	Tarifa por minuto adicional (S/. Inc IGV)
Local	Teléfono Fijo Urbano de Claro	0.08
	Teléfono Fijo Urbano de Otros Operadores	0.08
	Teléfono Fijo Rural de Claro	0.50
	Teléfono Fijo Rural de Movistar	0.50
Larga Distancia Nacional	Teléfono Fijo Urbano de Claro	0.24
	Teléfono Fijo Urbano de Otros Operadores	0.24
	Teléfono Fijo Rural de Movistar	1.00
Larga Distancia Internacional	LDI ^{4/}	0.65
	LDI TUN 2 ^{5/}	0.50
	Otros LDI 0 ^{6/}	1.20
	Otros LDI 1 ^{7/}	9.29
	Otros LDI 2 ^{8/}	17.42
Hacia Móviles Nacionales	Claro	0.60
	Movistar	0.70
	Entel	0.95

Notas:

1/. Minutos Multidestinos para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos, a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países: USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Chile, Argentina, Italia y España.

2/. Una vez agotados los GB incluidos en el plan se podrá seguir navegando a una tarifa de S/. 5.08 por MB.

3/. La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima contratada.

4/. LDI: Comprende todos los destinos no incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2 ni LDI TUN 2.

5/. LDI TUN 2: Teléfonos fijos de España, Italia y Chile; y, además, teléfonos fijos y móviles de USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán y Tailandia.

6/. Otros LDI 0: Teléfonos fijos y móviles de Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.

7/. Otros LDI 1: Teléfonos fijos y móviles de Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, Araba y Papua New Guinea.

8/. Otros LDI 2: Teléfonos fijos y móviles de Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego García, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucía, Turks & Caicos Islands, Vanuatu y Wallis & Fortuna Islands.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

b. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico(II/II)

b.2 Paquete de datos adicionales

Actuales y nuevos clientes del servicio de **Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico**, podrán acceder a los **Paquetes de Datos Adicionales** que se señalan más adelante y que permiten la navegación por internet por distintos periodos de tiempo según el Paquete Contratado, en los siguientes términos y condiciones:

Tarifa Establecida							
Nombre	Vigencia	Capacidad de Transmisión Incluida ⁽¹⁾	Velocidad de descarga máxima ⁽²⁾	Tarifa S/. (Inc. IGV)	Forma de Contratación ⁽³⁾		Inicio/Última Modificación
					Paquete Prepagados ⁽⁴⁾	Paquetes Facturados ⁽⁵⁾	
Paquete Internet 1 día	1 día	10 MB	3000 kbps	1.0	P1D	F1D	01/04/2014
Paquete Internet 3 días	3 días	50 MB	3000 kbps	3.0	P3D	F3D	01/04/2014
Paquete Internet 5 días	5 días	200 MB	3000 kbps	10.0	P5D	F5D	01/04/2014
Paquete Internet 10 días	10 días	700 MB	3000 kbps	35.0	P10D	F10D	01/04/2014
Paquete Internet 15 días	15 días	1500 MB	3000 kbps	69.0	P15D	F15D	01/04/2014
Paquete Internet 30 días	30 días	3000 MB	3000 kbps	119.0	P30D	F30D	01/04/2014

Nota:

1/. 1 Megabyte MB = 1024 Kilobyte (KB)

2/. La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita.

3/. Para la contratación del servicio, el cliente podrá solicitar el mismo a través de la página web www.miclaro.com.pe, o enviar un SMS al 779 con cualquiera de las palabras señaladas a continuación, dependiendo de la opción elegida.

4/. El costo de la Opción elegida por el cliente se descontará de su saldo prepago (producto de recargas físicas o virtuales).

5/. El costo de la Opción elegida por el cliente se facturará en su siguiente recibo telefónico como consumo adicional.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

c. Dúo: Telefonía Fija Alámbrica + Televisión Satelital

Tarifa Establecida				Tarifa Promocional			
Paquetes		Renta Mensual	Inicio /Última modificación	Renta Mensual	Duración	Inicio	Fin
Telefonía Fija Inalámbrica	Televisión Satelital	(S/. Inc IGV)		(S/. Inc IGV)			
FonoClaro 140	Plus	94	19/03/2015	-	-	-	-
FonoClaro 140	Plus + FOX+	129	19/03/2015	-	-	-	-
FonoClaro 140	Plus + HBO	124	19/03/2015	-	-	-	-
FonoClaro 140	Plus + HBO + FOX+	159	19/03/2015	-	-	-	-
FonoClaro 140	Plus HD	114	19/03/2015	-	-	-	-
FonoClaro 140	Plus HD + FOX+	149	19/03/2015	-	-	-	-
FonoClaro 140	Plus HD + HBO	144	19/03/2015	-	-	-	-
FonoClaro 140	Plus HD + HBO + FOX+	179	19/03/2015	-	-	-	-

Plan de Telefonía Fija Inalámbrica

Telefonía Fija Inalámbrica	BENEFICIOS DEL PLAN			
	Minutos Multidestinos ^{1/}	Elección de una bolsa de minutos a móviles		
		Claro ^{2/}	Movistar	Entel
Fono Claro 140	140 minutos	60 minutos	50 minutos	35 minutos

Nota:

1/. Para destinos fijos locales urbanos y nacionales urbanos de cualquier operador de telefonía fija; y, destinos fijos y móviles LDI de USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Chile, Argentina, Italia, España, Alemania, Corea del Sur, Australia, Brasil, Hong Kong, Japón, Noruega, México, Suecia, Suiza y Reino Unido.

2/. La bolsa de minutos para llamadas a líneas móviles de Claro (60 minutos) también permitirá al cliente efectuar llamadas a cualquier teléfono fijo de Claro a nivel nacional las 24 horas del día.

Plan de Televisión Satelital

Planes de Televisión Satelital	CANTIDAD DE CANALES		
	Definición Estándar (SD)	Audio	Alta Definición (HD)
Plus	52 canales	10 canales	0 canales
Plus + FOX+	55 canales	10 canales	2 canales
Plus + Paquete HBO	56 canales	10 canales	2 canales
Plus + Paquete HBO + FOX+	60 canales	10 canales	4 canales
Plus HD	52 canales	10 canales	22 canales
Plus HD + FOX+	55 canales	10 canales	24 canales
Plus HD + Paquete HBO	57 canales	10 canales	24 canales
Plus HD + Paquete HBO + FOX+	60 canales	10 canales	26 canales



Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas

Tipo de Oferta	Denominación	Beneficio(s) Otorgado(s)	Condición	Inicio
Establecida	Tarifa de Lista Paquetes Playas	3Play 60 Mb: Tarifa de Instalación del trío en S/. 489, el cual se encuentra conformado por los servicios de Telefonía Fija (plan Multidestino 100), Internet Fijo (plan Internet 60 Mbps), y Tv Cable (plan Hogar Digital 1 TV –1 deco HD- más los servicios adicionales Max HD y Claro VOD).	Los referidos paquetes se encuentran disponibles para las playas de Cocoa y Arenas (Asia).	01/01/2015
		2Play 60 Mb: Tarifa de Instalación del dúo en S/. 390, el cual se encuentra conformado por los servicios de Telefonía Fija (plan Multidestino 100) e Internet Fijo (plan Internet 60 Mb).		05/02/2015



Otras Empresas



Servicios Empaquetados

a. Star Global Com

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable ^{1/}. ^{2/}.

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Nombre del paquete	Servicios		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Mi Pack	Internet	Star Internet 2 Mb	110	12/03/2015	-	-	-	-
	Tv paga	Cable Star Estándar						
Pack Hogar	Internet	Star Internet 5 Mb	139	12/03/2015	110	3 meses	12/03/2015	30/04/2015
	Tv paga	Cable Star Estándar						
Pack Hogar +	Internet	Star Internet 5 Mb	159	12/03/2015	139	3 meses	12/03/2015	30/04/2015
	Tv paga	Cable Star Estelar						
Pack Hogar Pro	Internet	Star Internet 10 Mb	179	12/03/2015	159	3 meses	12/03/2015	30/04/2015
	Tv paga	Cable Star Estelar						
Pack Hogar VIP ^{3/} .	Internet	Star Internet 20 Mb	199	12/03/2015	179	3 meses	12/03/2015	30/04/2015
	Tv paga	Cable Star Estelar						
Pack Hogar VIP HD ^{4/} .	Internet	Star Internet 20 Mb	219	12/03/2015	199	6 meses	12/03/2015	30/04/2015
	Tv paga	Cable Star Estelar						
		Bloque HD						

Nota:

1/. No incluye señal digital ni decodificadores.

2/. Cobertura: Ciudades de Arequipa y Tacna.

3/. La tarifa promocional aplica sólo para la ciudad de Tacna.

4/. El ámbito de aplicación de los bloques de canales HD es la ciudad de Arequipa.



Servicios Empaquetados

b. Supercable Televisión

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
Súper Internet Dúo 1	1 Mbps	Cable	114	01/03/2014	85	1 mes	01/04/2015	30/04/2015
Súper Internet Dúo 2	2 Mbps	Cable	154	01/03/2014	95	1 mes	01/04/2015	30/04/2015

Nota:

1/. Cobertura: Ciudad de Piura (Piura).

c. Parabólica TV

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida				
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio
Cable + Internet 512 kbps	0.5 Mbps	Cable	97	01/03/2014
Cable + Internet 01 Mega	1 Mbps	Cable	117	01/03/2014
Cable + Internet 02 Mega	2 Mbps	Cable	142	01/03/2014

Nota:

1/. Cobertura: Ciudad de Talara (Piura).



Servicios Empaquetados

d. Moche

Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo

Tarifa Promocional							
Plan	Telefonía Fija		Internet Fijo		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Fin
	Minutos a fijos locales	Minutos a móviles o fijos nacionales	Velocidad descarga máxima	Velocidad de descarga mínima garantizada			
Dúo Voy	300	100	100 Mbps	40%	200	01/02/2015	28/02/2015

- Nota:**
- 1/. Instalación sin costo. El Router óptico tiene un costo de S/. 300 (ó 12 cuotas de S/. 25). No incluye equipo telefónico. Contrato de permanencia a 6 meses.
 - 2/. Cobertura: Distritos de Surco y La Molina (Lima). La información actualizada puede ser consultada en el siguiente enlace: <http://voy.pe/cobertura.php>.





Fonoayuda

0-801-121-21

Facebook

 /OsiptelOficial

Twitter

@OSIPTEL