

Servicios Empaquetados

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia



INDICE

1. [Indicadores de Servicios Empaquetados](#)
2. [Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados](#)

[Movistar](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
 - a. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV](#)
 - b. [Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable DTH](#)
2. [Paquetes predeterminados con dos servicios](#)
 - a. [Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo](#)

[3. Otras Ofertas](#)

[Claro](#)

1. [Paquetes predeterminados con tres servicios](#)
 - a. [3 Play EVO](#)
 - b. [3 Play](#)



INDICE

Claro

2. Paquetes predeterminados con dos servicios
 - a. 2 Play
 - b. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico
 - c. Dúo: Telefonía Fija Alámbrica + Televisión por Cable Satelital
3. Otras Ofertas

Otras Empresas



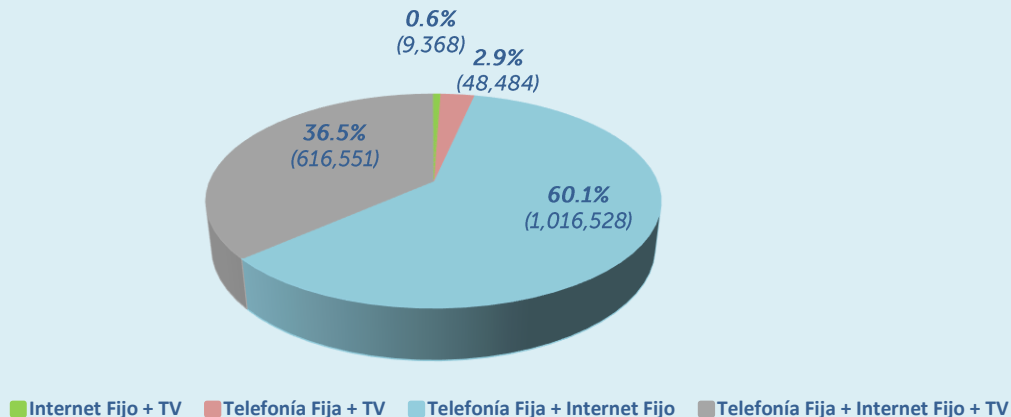
1. Indicadores de Servicios Empaquetados



Indicadores de Servicios Empaquetados

A diciembre de 2014 el número de suscripciones de servicios empaquetados a nivel nacional (Dúos y Tríos) fue de 1,690,931.

Distribución de suscriptores según paquete contratado



Nota:

El total de suscripciones comprende a los clientes de las empresas Movistar, Claro y Star Global Com.

Servicios Empaquetados	Número de suscriptores	Porcentaje
Internet Fijo + TV	9,368	0.6%
Telefonía Fija + TV	48,484	2.9%
Telefonía Fija + Internet Fijo	1,016,528	60.1%
Telefonía Fija + Internet Fijo + TV	616,551	36.5%
Total de paquetes	1,690,931	100.0%

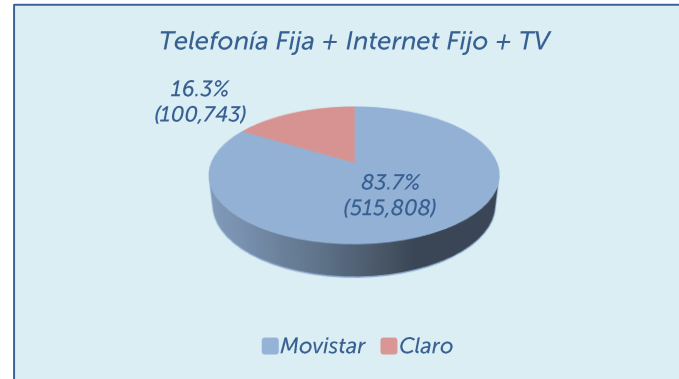
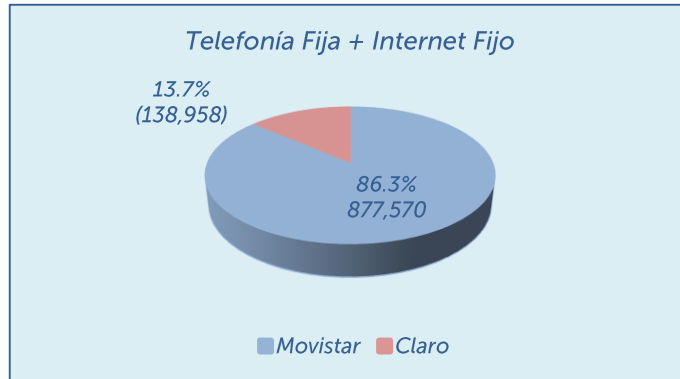
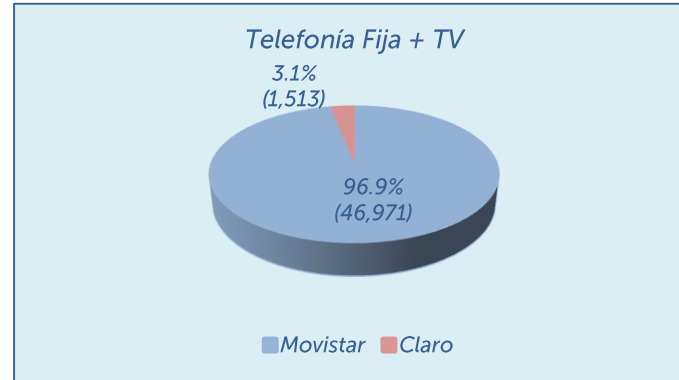
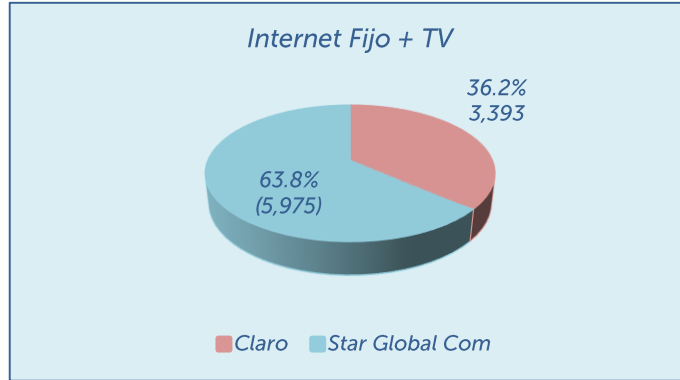


Indicadores de Servicios Empaquetados

A diciembre de 2014 el número de suscripciones de servicios empaquetados a nivel nacional (Dúos y Tríos) fue de 1,690,931.

Nota:

El total de suscripciones comprende a los clientes de las empresas Movistar, Claro y Star Global Com.



2. Oferta comercial residencial de Servicios Empaquetados



Movistar



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (I/V)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Plano Plus 2 Mbps Estándar Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	129	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 2 Mbps									
	Cable	Estándar									
Trío Control 30 i50 promo 2 Mbps Estándar	Telefonía	Control 30	129	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Internet 50 (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Estándar									
Trío Control 30 500 promo 2 Mbps Estándar *	Telefonía	Control 30	159	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Básico 500 (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Estándar									
		Bloque HD									
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar *	Telefonía	Semiplana 250	129	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estándar									
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar	Telefonía	Semiplana 250	149	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estándar									

(*) Paquete disponible solo para migraciones.

Cobertura	
Zona 1	Nacional (no incluye a la región Amazonas ni al distrito de Iquitos)
Zona 2	Iquitos (Loreto)
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (II/V)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (\$/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (\$/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar Plus	Telefonía	Semiplana 250	159	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estándar									
Trío semiplano 250 Básico 1 promo 4 Mbps Estandar	Telefonía	Semiplana 250	173	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estelar Analógico									
Trío Plano Plus 4 Mbps Estándar Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	159	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps									
	Cable	Estándar									
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar *	Telefonía	Plana Local Plus	159	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	169	1 mes	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estándar									
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar	Telefonía	Plana Local Plus	189	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estándar									

(*) Paquete disponible solo para migraciones.

Cobertura	
Zona 1	Nacional (no incluye a la región Amazonas ni al distrito de Iquitos)
Zona 2	Iquitos (Loreto)
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (III/V)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar Coaxial *	Telefonía	Plana Local Plus	159	Zonas 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	169	1 mes	Zonas 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estándar									
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	189	Zonas 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estándar									
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar HD	Telefonía	Plana Local Plus	209	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estándar Bloque HD									
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar Coaxial HD	Telefonía	Plana Local Plus	209	Zonas 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estándar Bloque HD									
Trío Plano Local 4 promo 8 Mbps Estelar Analógico	Telefonía	Plana Local Bolsa de S/. 5.00	209	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estelar Analógico									

(*) Paquete disponible solo para migraciones.

Cobertura	
Zona 1	Nacional (no incluye a la región Amazonas ni al distrito de Iquitos)
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (IV/V)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estelar HD	Telefonía	Plana Local Plus	244	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estelar									
		Bloques HD y Movie City									
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estelar Coaxial HD	Telefonía	Plana Local Plus	244	Zonas 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estelar									
		Bloques HD y Movie City									
Trío Plano Plus 4 promo 10 Mbps Estándar HD	Telefonía	Plana Local Plus	199	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
	Cable	Estándar									
		Bloque HD									
Trío Plano Plus 4 promo 10 Mbps Estándar Coaxial HD	Telefonía	Plana Local Plus	199	Zonas 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
	Cable	Estándar									
		Bloque HD									
Movistar Uno 8 promo 15 Mbps HD Coaxial	Telefonía	Plana Local	229	Zona 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 15 Mbps)									
	Cable	Estelar									
		Bloque HD									

Cobertura

Zona 1	Nacional (no incluye a la región Amazonas ni al distrito de Iquitos)
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable CATV (V/V)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Movistar Uno 8 promo 20 Mbps HD Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	269	Zonas 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 20 Mbps)									
	Cable	Estelar									
		Bloques HD y Movie City									
Movistar Uno 15 promo 20 Mbps HD Promo HBO Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	299	Zonas 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 15 Mbps (promocional de 20 Mbps)									
	Cable	Estelar									
		Bloque HD Total									
Movistar Uno 30 Mbps HD Total Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	429	Zona 3	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 30 Mbps									
	Cable	Estelar									
		Bloque HD Total									
Movistar Uno 60 Mbps HD Total Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	629	Zona 3	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 60 Mbps									
	Cable	Estelar									
		Bloque HD Total									

Cobertura	
Zona 1	Nacional (no incluye a la región Amazonas ni al distrito de Iquitos)
Zona 2	Iquitos (Loreto)
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable DTH (I/III)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Control 30 i50 promo 2 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Control 30	129	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Internet 50 (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Control 30 500 promo 2 Mbps Estándar DTH *	Telefonía	Control 30	149	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Básico 500 (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Control 30 500 promo 2 Mbps Estándar DTH *	Telefonía	Control 30	159	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Básico 500 (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
		Bloque HD									
Trío Iquitos Control 1 promo 2 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Control 500	169	Zona 2	01/02/2015	28/02/2015	99	2 meses	Zona 2	01/02/2015	06/02/2015
	Internet	Movistar Speedy 1 Mbps (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Iquitos Control 1 promo 2 Mbps Estelar DTH	Telefonía	Control 500	199	Zona 2	01/02/2015	28/02/2015	99	2 meses	Zona 2	01/02/2015	06/02/2015
	Internet	Movistar Speedy 1 Mbps (promocional de 2 Mbps)									
	Cable	Estelar DTH									

(*) Paquete disponible solo para migraciones.

Cobertura	
Zona 1	Nacional (no incluye a la región Amazonas ni al distrito de Iquitos)
Zona 2	Iquitos (Loreto)
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable DTH (II/III)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar DTH *	Telefonía	Semiplana 250	129	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar DTH; y, Estándar DTH Plus	Telefonía	Semiplana 250	149	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	159	1 mes	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar DTH *	Telefonía	Plana Local Plus	159	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	169	1 mes	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar DTH	Telefonía	Plana Local Plus	189	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar DTH HD	Telefonía	Plana Local Plus	209	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
		Bloque HD									

(*) Paquete disponible solo para migraciones.

Cobertura	
Zona 1	Nacional (no incluye a la región Amazonas ni al distrito de Iquitos)
Zona 2	Iquitos (Loreto)
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. Trío: Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable DTH (III/III)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estelar DTH HD	Telefonía	Plana Local Plus	244	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
	Cable	Estelar DTH									
		Bloques HD y Movie City									
Trío Plano Plus 4 promo 10 Mbps Estándar DTH HD	Telefonía	Plana Local Plus	199	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
	Cable	Estándar DTH									
		Bloque HD									
Movistar Uno 8 promo 15 Mbps DTH Bloque HD	Telefonía	Plana Local Plus	229	Zonas 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 15 Mbps)									
	Cable	Estelar DTH									
		Bloque HD									
Movistar Uno 8 promo 15 Mbps DTH HD	Telefonía	Plana Local Plus	269	Zona 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 15 Mbps)									
	Cable	Estelar DTH									
		Bloques HD y Movie City									
Movistar Uno 15 promo 20 Mbps DTH HD Promo HBO	Telefonía	Plana Local Plus	299	Zona 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 15 Mbps (promocional de 20 Mbps)									
	Cable	Estelar DTH									
		Bloques HD y Movie City									

Cobertura

Zona 1	Nacional (no incluye a la región Amazonas ni al distrito de Iquitos)
Zonas 3 y 4	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo. CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq. AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (I/II)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Dúo Control 30 500 promo 2 Mbps	Telefonía	Línea Control 30	69	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Básico 500 (promocional de 2 Mbps)									
Dúo Iquitos Control 1 Mbps	Telefonía	Control 500	99	Zona 2	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Speedy 1 Mbps									
Duo Semiplano 250 1 promo 4 Mbps	Telefonía	Semiplana 250	89	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 1 Mbps (promocional de 4 Mbps)									
Dúo Semiplano 250 4 Mbps Coaxial	Telefonía	Semiplana 250	89	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps									
Dúo Plano Local 3 promo 6Mbps	Telefonía	Plana Local	109	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 3 Mbps (promocional de 6 Mbps)									
Dúo Plano Plus 4 promo 8 Mbps	Telefonía	Plana Local Plus	129	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									

Cobertura	
Zona 1	Nacional (no incluye a la región Amazonas ni al distrito de Iquitos)
Zona 2	Iquitos (Loreto)
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo (II/II)

Tarifa Promocional 1							Tarifa Promocional 2				
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Cobertura	Periodo de Comercialización		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin				Inicio	Fin
Dúo Plano Plus 4 promo 8 Mbps Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	129	Zona 1	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet 4 Mbps (promocional de 8 Mbps)									
Dúo Movistar Uno 8 promo 10 Mbps	Telefonía	Plana Local Plus	159	Zona 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
Dúo Movistar Uno 8 promo 10 Mbps Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	159	Zona 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 8 Mbps (promocional de 10 Mbps)									
Dúo Movistar Uno 15 Mbps	Telefonía	Plana Local Plus	199	Zona 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 15 Mbps									
Dúo Movistar Uno 15 Mbps Coaxial	Telefonía	Plana Local Plus	199	Zona 3 y 4	01/02/2015	28/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Movistar Internet Speedy Uno 15 Mbps									

Cobertura	
Zona 1	Nacional (no incluye a la región Amazonas ni al distrito de Iquitos)
Zona 2	Iquitos (Loreto)
Zona 3	LIMA: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA). CUZCO: Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq.
Zona 4	AREQUIPA: Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara.



Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas

Tipo de Oferta	Denominación	Beneficio(s) Otorgado(s)	Condición	Cobertura	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
Promocional	Mejora Tecnológica-30Mbps	Velocidad de 30 Mbps con un 40% de velocidad mínima garantizada.	Promoción aplicable para clientes que cuenten con servicios empaquetados Dúo o Trío y que, a su vez, formen parte de la mejora tecnológica de su servicio multiproducto (ADSL a HFC).	08 distritos de la ciudad de Arequipa; 03 distritos de la ciudad de Cuzco; y, 15 distritos de la ciudad de Lima.	01/02/2015	28/02/2015
Promocional	Mejora Tecnológica	Descuento promocional neto de S/. 9.00 por 1 mes en el recibo mensual.	Promoción aplicable para clientes que cuenten con paquetes específicos Dúos o Tríos y que, a su vez, formen parte de la mejora tecnológica de su servicio multiproducto (ADSL a HFC).		01/02/2015	28/02/2015
Promocional	Descuentos Dúos y Tríos Residencial – Alta TV por 1 mes	Descuentos desde S/. 20 hasta S/. 100 por 1 mes.	Promoción aplicable a clientes que cuenten con un Dúo de Telefonía Fija e Internet Fijo, y completen su Trío con el alta de TV. Al respecto, el valor del descuento se encontrará en función del incremento de la renta mensual.	Lima y Provincias.	01/02/2015	28/02/2015



Claro



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios

a. 3 Play EVO

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional			
Nombre del Paquete	Servicio Incluido	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Inicio	Fin
3 Play EVO 60 MB	Telefonía	Multidestino 850	659	05/02/2015	319	1 mes	05/02/2015	31/03/2015
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps*						
	Cable	Full Digital 5TVs (4 decos HD y 1DVR HD)						
3 Play EVO 45 MB	Telefonía	Multidestino 850	569	05/02/2015	279	1 mes	05/02/2015	31/03/2015
	Internet	Internet Fijo 45 Mbps*						
	Cable	Full Digital 5TVs (4 decos HD y 1DVR HD)						
3 Play EVO 20 MB	Telefonía	Multidestino 850	399	05/02/2015	199	1 mes	05/02/2015	31/03/2015
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps*						
	Cable	Full Digital 3 TVs (2 decos HD y 1DVR HD)						
3 Play EVO 10 MB	Telefonía	Multidestino 600	299	05/02/2015	149	1 mes	05/02/2015	31/03/2015
	Internet	Internet Fijo 10 Mbps*						
	Cable	Full Digital 3 TVs (2 decos HD y 1DVR HD)						

Notas:

(*) Velocidad mínima asegurada es de 40% de la velocidad máxima de descarga ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

1/ La instalación de los servicios no tiene costo alguno.

2/ La activación de cada uno de los servicios tiene un pago único de S/. 49.58 incluido IGV.

3/ Cobertura:

Distritos de Lima: Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos de Provincias: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chinchay y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).

4/ Las personas que contraten los planes 3Play EVO accederán sin costo al servicio de asistencia "Plan Rescatel básico".



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. 3 Play (I/II)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del Paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3PLAY 8 Mb	Telefonía	Multidestino 400	219	05/02/2015	109	1 mes	-	05/02/2015	31/03/2015
	Internet	Internet 8 Mbps*							
	Cable	Cine HD Digital (1 deco HD)							
		Paquete HD MAX							
		Claro VOD							
3PLAY 4 Mb MINI HBO MAX	Telefonía	Multidestino 200	179	05/02/2015	89	1 mes	-	05/02/2015	31/03/2015
	Internet	Internet 4 Mbps*							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
		Paquete HD Max							
		3 canales HBO							
3PLAY 4 Mb MINI FOX+	Telefonía	Multidestino 200	159	05/02/2014	79	1 mes	-	05/02/2015	31/03/2015
	Internet	Internet 4 Mbps*							
	Cable	Hogar Digital (1 deco HD)							
		3 canales FOX+							
		Claro VOD							

Notas:

(*) Velocidad mínima asegurada es de 40% de la velocidad máxima de descarga ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

1/ La instalación de los servicios no tiene costo alguno

2/ La activación de cada uno de los servicios tiene un pago único de S/. 49.58 incluido IGV.

3/ Cobertura:

Distritos de Lima: Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos de Provincias: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chíncha y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

1. Paquetes predeterminados con tres servicios
- b. 3 Play (II/II)

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Nombre del paquete	Servicios Incluidos	Planes	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3PLAY 4 Mb	Telefonía	Multidestino 100	139	05/02/2015	69	1 mes	-	05/02/2015	31/03/2015
	Internet	Internet 4 Mbps*							
	Cable	Hogar Básico 1 TV (1 deco básico HD)							
3PLAY 2 Mb	Telefonía	Multidestino 100	119	05/02/2015	59	3 meses	-	05/02/2015	31/03/2015
	Internet	Internet 2 Mbps*							
	Cable	Hogar Básico 1 TV (1 deco básico SD)							

Notas:

(*) Velocidad mínima asegurada es de 40% de la velocidad máxima de descarga ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

1/ La instalación de los servicios no tiene costo alguno

2/ La activación de cada uno de los servicios tiene un pago único de S/. 49.58 incluido IGV.

3/ Cobertura:

Distritos de Lima: Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos de Provincias: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chinchay y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

a. 2 Play

Tarifa Establecida					Tarifa Promocional				
Paquete	Servicios		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
2PLAY 2 Mb	Telefonía	Multidestino 100	69	05/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Internet 2 Mbps*							
2PLAY 4 Mb	Telefonía	Multidestino 200	89	05/02/2015	-	-	-	-	-
	Internet	Internet 4 Mbps*							
2PLAY 8 Mb	Telefonía	Multidestino 400	119	05/02/2015	59	1 mes	-	05/02/2015	31/03/2015
	Internet	Internet 8 Mbps*							
2PLAY 20 Mb	Telefonía	Multidestino 400	239	05/02/2015	119	1 mes	-	05/02/2015	31/03/2015
	Internet	Internet 20 Mbps*							
2 PLAY 2 Mb TV BÁSICO	Internet	Internet 2 Mbps*	139	05/02/2015	-	-	-	-	-
	Cable	Hogar Básico 2TV (2 decos básicos SD)							

Notas:

(*) Velocidad mínima asegurada es de 40% de la velocidad máxima de descarga ofrecida. Esta velocidad debe ser medida mediante cable Ethernet.

1/ La instalación de los servicios no tiene costo alguno

2/ La activación de cada uno de los servicios tiene un pago único de S/. 49.58 incluido IGV.

2/ Cobertura:

Distritos de Lima: Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Cercado de Lima, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Miguel, San Juan de Miraflores y Santiago de Surco.

Distritos de Provincias: Chiclayo, Lambayeque, Pimentel y José Leonardo Ortiz (ciudad de CHICLAYO); Piura y Castilla (ciudad de PIURA); Florencia de Mora, La Esperanza y Víctor Larco Herrera (ciudad de TRUJILLO); Ica (ciudad de ICA); Cayma, Cerro Colorado, Socabaya, Jacobo Hunter, Sachacha y Miraflores (ciudad de AREQUIPA); Nuevo Chimbote (ciudad de CHIMBOTE); Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza (ciudad de TACNA); Tambopata (ciudad de PUERTO MALDONADO); Tambo y Huancayo (ciudad de HUANCAYO); Huacho y Hualmay (ciudad de HUACHO); Cajamarca y Baños del Inca (ciudad de CAJAMARCA); Chinchay y Pueblo Nuevo (ciudad de CHINCHA); Cuzco, Huanchaq y San Jerónimo (ciudad de CUSCO); y Huánuco (ciudad de HUÁNUCO).



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

b. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico(I/II)

b.1 Planes

Plan	Tarifa Establecida					Inicio/Última Modificación
	Telefonía Fija Inalámbrica		Internet Fijo Inalámbrico		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	
	Minutos Multidestinos ^{1/}	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión ^{2/}	Velocidad de descarga ^{3/}		
Fono Claro Internet - 1GB	150	30	1 GB	384 Kbps	79	01/08/2014
Fono Claro Internet - 3GB	550	50	3 GB	3 Mbps	129	01/08/2014
Fono Claro Internet - 5GB	550	50	5 GB	3 Mbps	154	01/08/2014

Telefonía Fija Inalámbrica		
Tipo de Llamadas	Destino	Tarifa por minuto adicional (S/. Inc IGV)
Local	Teléfono Fijo Urbano de Claro	0.08
	Teléfono Fijo Urbano de Otros Operadores	0.08
	Teléfono Fijo Rural de Claro	0.50
	Teléfono Fijo Rural de Movistar	0.50
Larga Distancia Nacional	Teléfono Fijo Urbano de Claro	0.24
	Teléfono Fijo Urbano de Otros Operadores	0.24
	Teléfono Fijo Rural de Movistar	1.00
Larga Distancia Internacional	LDI ^{4/}	0.65
	LDI TUN 2 ^{5/}	0.50
	Otros LDI 0 ^{6/}	1.20
	Otros LDI 1 ^{7/}	9.29
	Otros LDI 2 ^{8/}	17.42
Hacia Móviles Nacionales	Claro	0.60
	Movistar	0.70
	Entel	0.95

Notas:

1/ Minutos Multidestinos para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos, a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países: USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Argentina, Italia, España y Chile.

2/ Una vez agotados los GB incluidos en el plan se podrá seguir navegando a una tarifa de S/. 5.08 por MB.

3/ La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima contratada.

4/ LDI: aplica a destinos no incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN 2.

5/ LDI TUN 2: teléfonos fijos de España, Italia y Chile; y, además, teléfonos fijos y móviles de USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia.

6/ Otros LDI 0: teléfonos fijos y móviles de Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.

7/ Otros LDI 1: teléfonos fijos y móviles de Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, Araba y Papua New Guinea.

8/ Otros LDI 2: teléfonos fijos y móviles de Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu y Wallis & Fortuna Islands.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

b. Dúo: Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico(II/II)

b.2 Paquete de datos adicionales

Actuales y nuevos clientes del servicio de **Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico**, podrán acceder a los **Paquetes de Datos Adicionales** que se señalan más adelante y que permiten la navegación por internet por distintos periodos de tiempo según el Paquete Contratado, en los siguientes términos y condiciones:

Tarifa Establecida							
Nombre	Vigencia	Capacidad de Transmisión Incluida ⁽¹⁾	Velocidad de descarga máxima ⁽²⁾	Tarifa S/. (Inc. IGV)	Forma de Contratación ⁽³⁾		Inicio/Última Modificación
					Paquete Prepagados ⁽⁴⁾	Paquetes Facturados ⁽⁵⁾	
Paquete Internet 1 día	1 día	10 MB	3000 kbps	1.0	P1D	F1D	01/04/2014
Paquete Internet 3 días	3 días	50 MB	3000 kbps	3.0	P3D	F3D	01/04/2014
Paquete Internet 5 días	5 días	200 MB	3000 kbps	10.0	P5D	F5D	01/04/2014
Paquete Internet 10 días	10 días	700 MB	3000 kbps	35.0	P10D	F10D	01/04/2014
Paquete Internet 15 días	15 días	1500 MB	3000 kbps	69.0	P15D	F15D	01/04/2014
Paquete Internet 30 días	30 días	3000 MB	3000 kbps	119.0	P30D	F30D	01/04/2014

Nota:

(1) 1 Megabyte MB = 1024 Kilobyte (KB)

(2) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita.

(3) Para la contratación del servicio, el cliente podrá solicitar el mismo a través de la página web www.miclaro.com.pe, o enviar un SMS al 779 con cualquiera de las palabras señaladas a continuación, dependiendo de la opción elegida.

(4) El costo de la Opción elegida por el cliente se descontará de su saldo prepago (producto de recargas físicas o virtuales).

(5) El costo de la Opción elegida por el cliente se facturará en su siguiente recibo telefónico como consumo adicional.



Servicios Empaquetados

2. Paquetes predeterminados con dos servicios

c. Dúo: Telefonía Fija Alámbrica + Televisión por Cable Satelital

Tarifa Establecida				Tarifa Promocional			
Paquetes		Renta Mensual	Inicio /Última modificación	Renta Mensual	Duración	Inicio	Fin
Telefonía Fija Inalámbrica	Televisión Satelital	(S/. Inc IGV)		(S/. Inc IGV)			
FonoClaro 140	Plus	94	05/02/2015	90	1 mes	05/02/2015	28/02/2015
FonoClaro 140	Plus + Paquete FOX+	129	05/02/2015	100	1 mes	05/02/2015	28/02/2015
FonoClaro 140	Plus + Paquete HBO	124	05/02/2015	119	1 mes	05/02/2015	28/02/2015
FonoClaro 140	Plus + Paquete HBO + Paquete FOX+	159	05/02/2015	155	1 mes	05/02/2015	28/02/2015
FonoClaro 140	Plus HD	114	05/02/2015	110	1 mes	05/02/2015	28/02/2015
FonoClaro 140	Plus HD + Paquete FOX+	149	05/02/2015	145	1 mes	05/02/2015	28/02/2015
FonoClaro 140	Plus HD + Paquete HBO	144	05/02/2015	140	1 mes	05/02/2015	28/02/2015
FonoClaro 140	Plus HD + Paquete HBO + Paquete FOX+	179	05/02/2015	175	1 mes	05/02/2015	28/02/2015

Plan de Telefonía Fija Inalámbrica

Telefonía Fija Inalámbrica	BENEFICIOS DEL PLAN			
	Minutos Multidestinos ^{1/}	Elección de una bolsa de minutos a móviles		
		Claro ^{2/}	Movistar	Entel
Fono Claro 140	140 minutos	60 minutos	50 minutos	35 minutos

Nota:

1/ Para destinos fijos locales urbanos y nacionales urbanos de cualquier operador de telefonía fija; y, destinos fijos y móviles LDI de USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Chile, Argentina, Italia, España, Alemania, Corea del Sur, Australia, Brasil, Hong Kong, Japón, Noruega, México, Suecia, Suiza y Reino Unido.

2/ La bolsa de minutos para llamadas a líneas móviles de Claro (60 minutos) también permitirá al cliente efectuar llamadas a cualquier teléfono fijo de Claro a nivel nacional, las 24 horas del día.

Plan de Televisión por Cable Satelital

Planes de Televisión Satelital	CANTIDAD DE CANALES		
	Definición Estándar (SD)	Audio	Alta Definición (HD)
Plus	51 canales	10 canales	2 canales
Plus + Paquete FOX+	54 canales	10 canales	2 canales
Plus + Paquete HBO	56 canales	10 canales	2 canales
Plus + Paquete HBO + Paquete FOX+	59 canales	10 canales	4 canales
Plus HD	51 canales	10 canales	21 canales
Plus HD + Paquete FOX+	54 canales	10 canales	23 canales
Plus HD + Paquete HBO	56 canales	10 canales	23 canales
Plus HD + Paquete HBO + Paquete FOX+	59 canales	10 canales	25 canales



Servicios Empaquetados

3. Otras ofertas

Tipo de Oferta	Denominación	Beneficio(s) Otorgado(s)	Condición	Vigencia	
				Inicio	Fin
Establecida	Tarifa de Lista Paquetes Playas	3Play 60 Mb: Tarifa de Instalación del trío en S/. 489, el cual se encuentra conformado por los servicios de Telefonía Fija (Plan Multidestino 100), (Plan Internet Fijo 60 Mbps), y Cable (Plan Hogar Digital 1 TV –1 deco HD- más los servicios adicionales Max HD y Claro VOD).	Los referidos paquetes se encuentran disponibles para las playas de Cocoa y Arenas (Asia).	01/01/2015	-
		2Play 60 Mb: Tarifa de Instalación del dúo en S/. 390, el cual se encuentra conformado por los servicios de Telefonía Fija (Plan Multidestino 100) e Internet fijo (Internet 60 Mb).		05/02/2015	-
Promocional	Campaña Playas 2015	Claromúsica: Tres meses gratis del plan ilimitado mensual. Clarovideo: Tres meses gratis de suscripción al servicio, todo catálogo. No aplicable para alquiler.	Aplicable a clientes que hayan adquirido el trío “3Play 60 Mb” durante la vigencia de la presente promoción.	01/02/2015	03/02/2015



Otras Empresas



Servicios Empaquetados

a. Star Global Com

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida				
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio
Dúo 2000 Kbps Estelar	2 Mbps	Estelar	149	18/09/2014
Dúo 4000 Kbps Estelar	4 Mbps	Estelar	159	18/09/2014
Dúo 8000 Kbps Estelar	8 Mbps	Estelar	189	18/09/2014
Dúo 10000 Kbps Estelar	10 Mbps	Estelar	219	18/09/2014
Dúo 15000 Kbps Estelar	15 Mbps	Estelar	249	18/09/2014
Dúo 2000 Kbps Estándar	2 Mbps	Estándar	129	18/09/2014
Dúo 4000 Kbps Estándar	4 Mbps	Estándar	139	18/09/2014
Dúo 8000 Kbps Estándar	8 Mbps	Estándar	169	18/09/2014
Dúo 10000 Kbps Estándar	10 Mbps	Estándar	199	18/09/2014
Dúo 15000 Kbps Estándar	15 Mbps	Estándar	229	18/09/2014

Nota:

1/ Cobertura: Ciudades de Arequipa y Tacna.

b. Supercable Televisión

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida				
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio
Supernet Dúo 1	1 Mbps	Cable	114	01/03/2014
Supernet Dúo 2	2 Mbps	Cable	154	01/03/2014

Nota:

1/ Cobertura: Ciudad de Piura.



Servicios Empaquetados

c. Parabólica TV

Dúo: Internet Fijo + Televisión por Cable

Tarifa Establecida				
Plan	Internet Fijo	Televisión por Cable	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio
Cable + Internet 512 kbps	0.5 Mbps	Cable	97	01/03/2014
Cable + Internet 01 Mega	1 Mbps	Cable	117	01/03/2014
Cable + Internet 02 Mega	2 Mbps	Cable	142	01/03/2014

Nota:

1/ Cobertura: Ciudad de Talara (Piura).

d. Moche

Dúo: Telefonía Fija + Internet Fijo

Tarifa Promocional							
Plan	Telefonía Fija		Internet Fijo		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Fin
	Minutos a fijos locales	Minutos a móviles o fijos nacionales	Velocidad descarga máxima	Velocidad de descarga mínima garantizada			
Dúo Voy	300	100	100 Mbps	40%	200	01/02/2015	28/02/2015

Nota:

1/ Instalación sin costo. El Router óptico tiene un costo de S/300 (ó 12 cuotas de S/25). No incluye equipo telefónico.

2/ Cobertura: Distritos de Surco y La Molina (Lima). La información actualizada puede ser consultada en el siguiente enlace: <http://voy.pe/cobertura.php>.





Fonoayuda

0-801-121-21

Facebook

 /OsiptelOficial

Twitter

@OSIPTEL