

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

1. Indicadores del Mercado de Paquetes

1.1 Suscriptores de dos y tres servicios a nivel nacional

1.2 Oferta de paquetes por empresa

2. Oferta Comercial Residencial

2.1 Telefónica del Perú:

Dúos (combinaciones de dos servicios)

a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar Internet

b. Dúo Movistar TV Internet

c. Dúo: Telefonía Fija + Movistar Uno

Tríos (combinaciones de tres servicios)

a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Internet

b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Analógico + Movistar Internet

c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Movistar Internet

d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno

Campañas de Altas y Migraciones

Otras promociones

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

2.2 Claro:

- a. Precio de los servicios disponibles para formar 2Play ó 3Play
- b. Paquetes 3Play Predeterminados
- c. Paquetes 3Play EVO Predeterminados
- d. Paquetes Play Básico Predeterminados (Puerto Maldonado)
- e. Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico
- f. Telefonía Fija Inalámbrica más Televisión Satelital
- g. Internet Móvil más Televisión Satelital
- h. Otras promociones

2.3 Star Global Com

- a. Internet fijo más Televisión por suscripción

2.4 Supercable Televisión

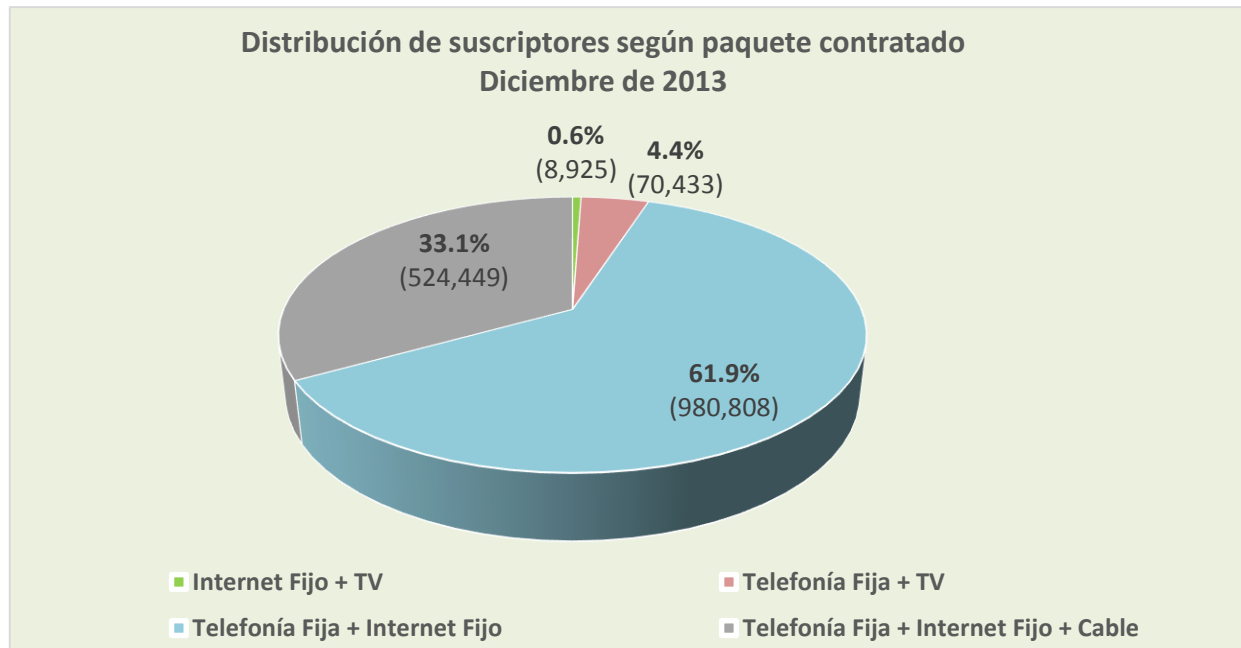
- a. Internet fijo más Televisión por suscripción

2.5 Parabólica TV

- a. Internet fijo más Televisión por suscripción

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.1 Suscriptores de paquetes de dos o tres servicios a nivel nacional.



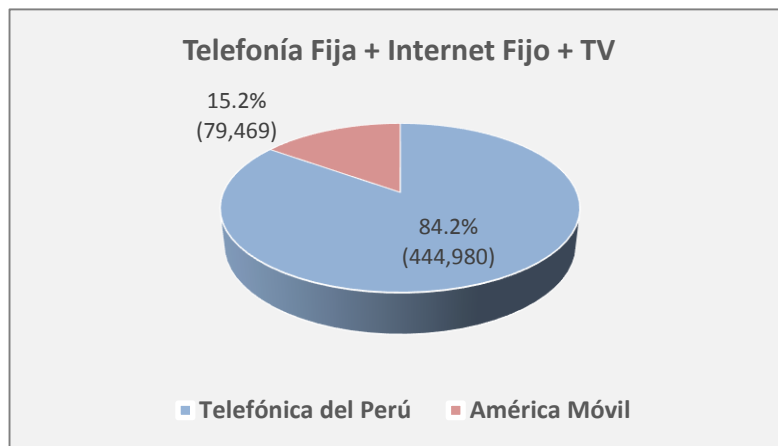
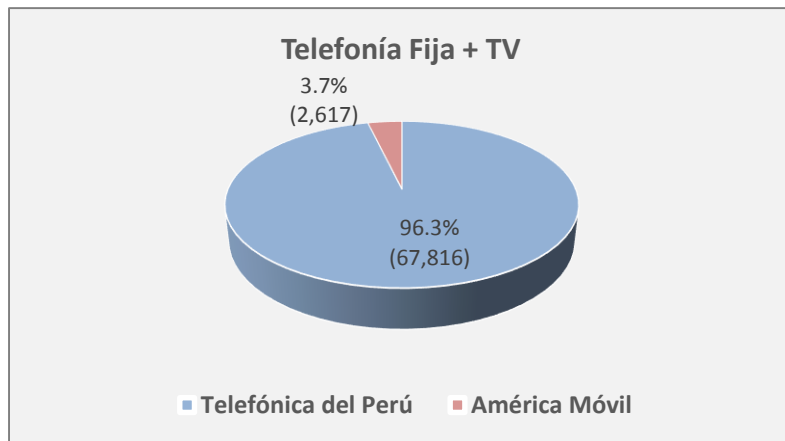
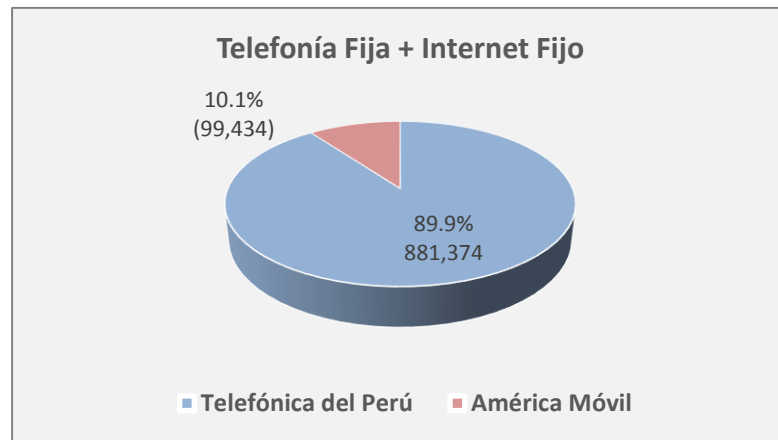
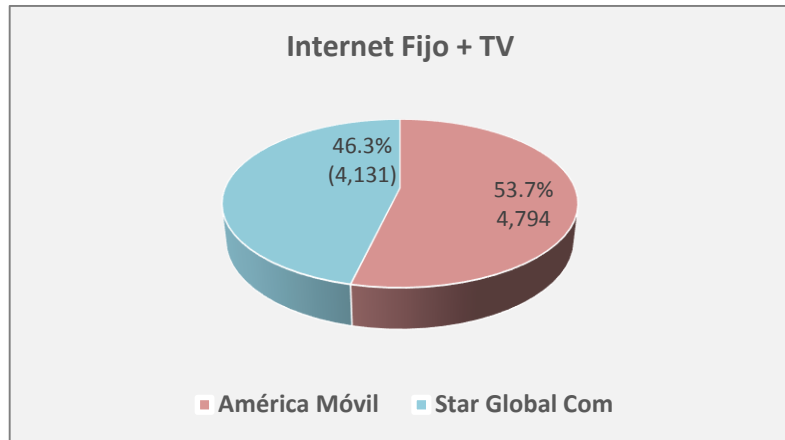
	Número de suscriptores	Porcentaje
Internet Fijo + TV	8,925	0.6%
Telefonía Fija + TV	70,433	4.4%
Telefonía Fija + Internet Fijo	980,808	61.9%
Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable	524,449	33.1%
Total de paquetes	1,584,615	100.0%

Nota:

-Se incluyeron los suscriptores que contrataron las ofertas empaquetados de las empresas Telefónica del Perú S.A.A; América Móvil S.A.C. y Star Global Com S.A.C.

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.1 Suscriptores de paquetes de dos o tres servicios a nivel nacional.



Nota:

- Star Global Com S.A. solo ofrece el dúo de Internet Fijo + TV y opera en la ciudad de Arequipa y Tacna.
- En septiembre de 2008, Telefónica del Perú S.A.A. adquirió el 100% de las acciones representativas de la empresa Star Global Com S.A.
- Telefónica del Perú no ofrece el dúo de Internet Fijo + TV.

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.2 Oferta de paquetes por empresa

	Telefónica del Perú	América Móvil	Star Global Com
Internet Móvil + Tv de Paga Satelital			
Internet Fijo + Tv de Paga Coaxial			
Telefonía Fija Alámbrica + Tv de Paga Coaxial			
Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo			
Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Móvil			
Telefonía Fija Inalámbrica + Tv de Paga Satelital			
Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo + Tv de Paga Satelital			
Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo + Tv de Paga Coaxial			

Nota:

- Los paquetes detallados se encuentran disponibles para altas nuevas.
- Star Global Com S.A. solo ofrece el dúo de Internet Fijo + TV y opera en la ciudad de Arequipa y Tacna.
- En septiembre de 2008, Telefónica del Perú S.A.A. adquirió el 100% de las acciones representativas de la empresa Star Global Com S.A.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (I/XIV)

a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar Internet

Servicios que conforman el dúo		Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Modalidad de contratación	Vigencia	
Telefonía Fija	Movistar Internet ^{1/}	Precio	Vigencia	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Inicio	Fin
Control	0.5 Mbps (1 Mbps) ^{3/}	79	6 meses	69	2 meses	Zona 1	No restringe	07/02/14	28/02/14
Semiplana	1 Mbps	89	6 meses	69	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local Plus	4 Mbps	129	6 meses	69	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14
Semiplana	1 Mbps	89	6 meses	49	2 meses	Zona 3, 4 y 5	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local Plus	4 Mbps	129	6 meses	49	2 meses	Zona 2, 3, 4, 5 y 6	No restringe	01/02/14	28/02/14

Zona	Distritos
Zona 1	Lima, Callao, Piura, Chiclayo, Arequipa, Trujillo, Cuzco, Chimbote y Huancayo
Zona 2	Lima y Provincias
Zona 3	Cajamarca y Baños de Inca (Cajamarca); Chinchá Alta (Chinchá); Huánuco (Huánuco); Tambopata (Madre de Dios); y Calleria, Yarinacocha y Manantay (Ucayali)
Zona 4	Independencia, Los Olivos, Pueblo Libre, San Juan de Lurigancho y San Miguel (Lima).
Zona 5	Cusco, San Jerónimo, Wanchaq, San Sebastián y Huancaya (Cusco).
Zona 6	Ica (Ica); Alto de la Alianza y Tacna (Tacna); Arequipa, Miraflores, Jose Luis Bustamante Rivero y Paucarpata (Arequipa).

Nota:

- (1) Los CLIENTES que contraten los paquetes adjuntos, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de febrero de 2014. Además, podrán acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado “Aula 365”, sin costo adicional alguno hasta el 31 de julio del 2014.
- (2) Por promoción el cliente pagará la tarifa mensual regular por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento.
- (3) Por promoción el cliente duplicará su velocidad de descarga.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (II/XIV)

b. Dúo Movistar TV Internet (I/II)

Establecidas (Movistar Speedy Gigas + Movistar TV)

Nombre del Dúo	Servicios del Dúo			Tarifa mensual establecida S/.	Cuota de instalación		Vigencia	
	Movistar TV	Movistar Speedy Gigas			Movistar TV	Movistar Speedy Gigas	Inicio	Fin
		GB de descarga incluidos	Velocidad de Transmisión					
Movistar TV Speedy Gigas 1Mbps	Movistar TV Estelar Nacional	30	1 Mbps	700	100.15	399	22/12/11	-
Movistar TV Speedy Gigas 2Mbps		40	2 Mbps	1000				
Movistar TV Speedy Gigas 3Mbps		40	3 Mbps	1300				
Movistar TV Speedy Gigas 4Mbps		60	4 Mbps	1700				
Movistar TV Speedy Gigas 5Mbps		60	5 Mbps	2100				

Notas:

- Servicio prestado con tecnología coaxial y digital.
- Disponible en la ciudad del Cusco, se encuentra sujeto a facilidades técnicas y cobertura.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (III/XIV)

b. Dúo Movistar TV Internet (II/II)

Establecidas (Movistar Internet + Movistar TV)

*Planes Regulares

Servicio	Movistar Internet			Movistar TV	Cuota de Instalación (S/. Incluido IGV)		Cuota Mensual (S/. Incluido IGV)
	GB de descarga	Velocidad de transmisión			Movistar Internet	Movistar TV	
		Down	up				
Dúo Movistar TV Internet 4 Mbps Estelar HD	40	4 Mbps	0.5 Mbps	Paquete Estelar Lima y Callao + Bloque HD + Bloque Movie City	199	326.15	1,700

*Planes Premium

Servicio	Movistar Internet			Movistar TV	Cuota de Instalación (S/. Incluido IGV)		Cuota Mensual (S/. Incluido IGV)
	GB de descarga	Velocidad			Movistar Internet	Movistar TV	
		Down	up				
Dúo Movistar TV Speedy Uno 8 Mbps Estelar HD	60	8 Mbps	0.8 Mbps	Paquete Estelar Lima y Callao + Bloque HD + Bloque Movie City	199	326.15	2,200
Dúo Movistar TV Speedy Uno 15 Mbps Estelar HD	70	15 Mbps	1 Mbps	Paquete Estelar Lima y Callao + Bloque HD + Bloque Movie City	199	326.15	3,000
Dúo Movistar TV Speedy Uno 15 Mbps HD Total	70	15 Mbps	1 Mbps	Paquete Estelar Lima y Callao + Bloque HD Total	199	326.15	3,050
Dúo Movistar TV Speedy Uno 30 Mbps HD Total	80	30 Mbps	2 Mbps	Paquete Estelar Lima y Callao + Bloque HD Total	199	326.15	6,800
Dúo Movistar TV Speedy Uno 60 Mbps HD Total	100	60 Mbps	4 Mbps	Paquete Estelar Lima y Callao + Bloque HD Total	199	326.15	12,500

Notas:

- Servicio prestado con tecnología coaxial y digital.
- Disponible en la Cusco, Arequipa y Lima, se encuentra sujeto a facilidades técnicas y cobertura.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IV/XIV)

c. Dúo: Telefonía Fija + Movistar Uno

Movistar Uno: Tarifas promocionales válidas desde el 01/02/14 hasta el 28/02/14)

Servicios que conforman el trío		Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.				Cuota de activación promocional S/.	
Telefonía Fija	Movistar Internet	Precio	Vigencia	Precio	Vigencia	Válida sólo en:	Modalidad de contratación	Telefonía Fija	Movistar Uno
Plana Local Plus	8 Mbps	159	6 meses	-	-	-	-	-	-
Plana Local Plus	15 Mbps	199	6 meses	-	-			-	-

Notas:

- La tarifa mensual regular será válida por un periodo de seis (6) meses desde el momento de la afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según la información determinada en link www.movistar.com.pe, salvo que TdP haya renovado la presente promoción.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA); Cuzco, Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq (CUZCO); y, Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara (AREQUIPA).
- Todos los CLIENTES que contraten cualquiera de estos paquetes que incluyan el servicio de Movistar TV, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de febrero de 2014. Movistar Video es un portal exclusivo para nuestros clientes en donde el CLIENTE encontrará contenidos de Movistar TV y podrá acceder a los mismos a través de Internet fijo de Telefónica sin costo adicional. Para acceder al portal el CLIENTE deberá ingresar a <http://video.movistar.com.pe>.
- El plazo de instalación es de quince (15) días hábiles.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (V/XIV)

a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Internet (I/II)

Servicios que conforman el trío ^{1/}				Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Modalidad de contratación	Vigencia	
Telefonía Fija	Movistar TV	Adicional Movistar TV	Movistar Internet	Precio	Vigencia	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Control 30	Estándar	-	0.5 Mbps (1 Mbps) ^{3/}	149	6 meses	69	2 meses	Zona 1 y 2	No restringe	01/02/14	28/02/14
Semiplana	Estándar	-	1 Mbps	159	6 meses	99	2 meses	Zona 1 y 2	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local	Estándar	-	2 Mbps	179	6 meses	99	2 meses	Zona 1 y 2	No restringe	01/02/14	28/02/14
Semiplana	Estelar	-	1 Mbps	189	6 meses	99	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local Plus	Estándar	-	4 Mbps	189	6 meses	99	2 meses	Zona 1 y 2	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local Plus	Estándar	Bloque HD	4 Mbps	209	6 meses	99	2 meses	Zona 1 y 2	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local	Estelar	-	2 Mbps	209	6 meses	99	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local Plus	Estelar	Bloque HD + Bloque Movie City	4 Mbps	244	6 meses	99	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local Plus	Estándar	Bloque HD	4 Mbps	209	6 meses	99	2 meses	Zona 1 y 2	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local Plus	Estándar	Bloque HD	4 Mbps	209	6 meses	79	2 meses	Zona 3	Canal Online	01/02/14	28/02/14
Plana Local Plus	Estelar	Bloque HD + Bloque Movie City	4 Mbps	244	6 meses	79	2 meses	Zona 1	Canal Online	01/02/14	28/02/14
Plana Local	Estándar	Bloque HD	8 Mbps	239	6 meses	79	2 meses	Zona 3	Canal Online	01/02/14	28/02/14
Plana Local Plus	Estelar	Bloque HD + Bloque Movie City	8 Mbps	269	6 meses	79	2 meses	Zona 3	Canal Online	01/02/14	28/02/14

Notas:

- (1) Los CLIENTES que contraten los paquetes adjuntos podrán acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de julio de 2014. Asimismo, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de febrero de 2014. Movistar Video es un portal donde el CLIENTE encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional.
- (2) Por promoción el cliente pagará las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Por promoción el cliente duplicará su velocidad de descarga.

Zona	Distritos
Zona 1	Lima, Callao, Piura, Chiclayo, Arequipa, Trujillo y Cusco
Zona 2	Chimbote y Huancayo
Zona 3	Lima y Provincias

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VI/XIV)

a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Internet (II/II)

Servicios que conforman el trío ^{1/}				Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Modalidad de contratación	Vigencia	
Telefonía Fija	Movistar TV	Adicional Movistar TV	Movistar Internet	Precio	Vigencia	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Semiplana	Estándar	-	1 Mbps	159	6 meses	79	2 meses	Zona 1, 2, 3	No restringe	01/02/14	28/02/14

Notas:

- (1) Los CLIENTES que contraten los paquetes adjuntos podrán acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado “Aula 365”, sin costo adicional alguno hasta el 31 de julio de 2014. Asimismo, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de febrero de 2014. Movistar Video es un portal donde el CLIENTE encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional.
- (2) Por promoción el cliente pagará las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

Zona	Distritos
Zona 1	Cajamarca y Baños de Inca (Cajamarca); Chíncha Alta (Chíncha); Huánuco (Huánuco); Tambopata (Madre de Dios); y Calleria, Yarinacocha y Manantay (Ucayali).
Zona 2	Independencia, Los Olivos, Pueblo Libre, San Juan de Lurigancho, San Miguel (Lima).
Zona 3	Cusco, San Jerónimo, Wanchaq, San Sebastián y Huancaya (Cusco).
Zona 4	Victor Larco Herrera.
Zona 5	Ica (Ica); Alto de la Alianza y Tacna (Tacna); Arequipa, Miraflores, Jose Luis Bustamante Rivero y Paucarpata (Arequipa).

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VII/XIV)

b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Analógico + Movistar Internet

Servicios que conforman el trío ^{1/}				Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Modalidad de contratación	Vigencia	
Telefonía Fija	Plan Multidestino	Movistar TV Analógico	Movistar Internet	Precio	Vigencia	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Semiplana	-	Estelar	1 Mbps	169	6 meses	99	2 meses	Lima, Callao, Piura, Chiclayo, Cusco, Arequipa y Trujillo ^{3/}	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local	-	Estelar	2 Mbps	189	6 meses	99	2 meses				
Plana Local	Bolsa de S/. 5	Estelar	4 Mbps	209	6 meses	99	2 meses				

Notas:

- (1) Los CLIENTES que contraten los paquetes adjuntos podrán acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de julio de 2014. Asimismo, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de febrero de 2014. Movistar Video es un portal donde el CLIENTE encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional.
- (2) Por promoción el cliente pagará las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VIII/XIV)

c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Movistar Internet

Servicios que conforman el trío ^{1/}				Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Modalidad de contratación	Vigencia	
Telefonía Fija	Plan Multidestino	Movistar TV DTH	Movistar Internet	Precio	Vigencia	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Control 30	-	Estándar	0.5 Mbps (1 Mbps) ^{3/}	149	6 meses	99	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14
Semiplana	-	Estándar	1 Mbps	159	6 meses	99	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14
Semiplana	-	Estándar	1 Mbps	159	6 meses	79	2 meses	Zona 2	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local	-	Estándar	2 Mbps	179	6 meses	99	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14
Semiplana	-	Estelar	1 Mbps	189	6 meses	99	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local	-	Estelar	2 Mbps	209	6 meses	99	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local	Bolsa de S/. 5	Estelar	4 Mbps	229	6 meses	99	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local	Bolsa de S/. 10	Estándar	6 Mbps	229	6 meses	99	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Nacional	Bolsa de S/. 15	Estándar	6 Mbps	249	6 meses	99	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Local	Bolsa de S/. 10	Estelar	6 Mbps	259	6 meses	99	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14
Plana Nacional	Bolsa de S/. 15	Estelar	6 Mbps	279	6 meses	99	2 meses	Zona 1	No restringe	01/02/14	28/02/14

Notas:

- (1) Los CLIENTES que contraten los paquetes adjuntos podrán acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado “Aula 365”, sin costo adicional alguno hasta el 31 de julio de 2014. Asimismo, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de febrero de 2014. Movistar Video es un portal donde el CLIENTE encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional.
- (2) Por promoción el cliente pagará las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Por promoción el cliente duplicará su velocidad de descarga.

Zona	Distritos
Zona 1	Lima, Callao, Piura, Chiclayo, Arequipa, Trujillo, Cusco,
Zona 2	Cajamarca y Baños de Inca (Cajamarca); Chíncha Alta (Chíncha); Huánuco (Huánuco); Tambopata (Madre de Dios); y Callería, Yarinacocha y Manantay (Ucayali), Independencia, Los Olivos, Pueblo Libre, San Juan de Lurigancho y San Miguel (Lima); Cusco, San Jerónimo, Wanchaq, San Sebastián y Santiago (Cusco).

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IX/XIV)

d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno

Movistar Uno: Tarifas promocionales válidas desde el 01/02/14 hasta el 28/02/14)

Servicios que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.	
Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno			
	Movistar Internet	Movistar TV	Precio	Vigencia
Plana Local	8 Mbps	Estándar + HD	239	6 meses
Plana Local Plus	8 Mbps	Estelar + HD + Movie City	269	6 meses
Plana Local Plus	15 Mbps	Estelar + HD + Movie City	299	6 meses
Plana Local Plus	15 Mbps	Estelar + HD Total	329	6 meses
Plana Local Plus	30 Mbps	Estelar + HD Total	429	6 meses
Plana Local Plus	60 Mbps	Estelar + HD Total	629	6 meses

Notas:

- La tarifa mensual regular será válida por un periodo de seis (6) meses desde el momento de la afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según la información determinada en link www.movistar.com.pe, salvo que TdP haya renovado la presente promoción.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA); Cuzco, Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq (CUZCO); y, Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara (AREQUIPA).
- Todos los CLIENTES que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de febrero de 2014. Movistar Video es un portal donde el CLIENTE encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional. Para acceder al portal el CLIENTE deberá ingresar a <http://video.movistar.com.pe>.
- El plazo de instalación es de quince (15) días hábiles.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (X/XIV)

Campañas de Altas y Migraciones (I/II)

Nombre de la promoción	Características de la promoción			Cobertura	Forma de contratación	Vigencia	
	Incremento de la tarifa mensual con respecto a la tarifa de los servicios contratados	Desc.	Vigencia del desc.			Inicio	Fin
Campaña de Migración Dúo, Trío y Movistar Uno Canal OUT, In, Cross, Tiendas Movistar, Agencias y Canal Online (1)	Mayor o igual a S/. 0,01 y menor o igual a S/ .10	S/. 10	Un mes	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.	Exclusiva para los canales: Out, In, Cross, Tiendas Movistar, Canal On line y Agencias	03/02/14	31/03/14
	Mayor a S/. 10,00 y menor o igual a S/ .20	S/. 20					
	Mayor a S/. 20,00 y menor o igual a S/ .30	S/. 30					
	Mayor a S/. 30,00 y menor o igual a S/ .40	S/. 40					
	Mayor a S/. 40,00 y menor o igual a S/ .50	S/. 50					
	Mayor a S/. 50,00 y menor o igual a S/ .60	S/. 60					
	Mayor a S/. 60,00 y menor o igual a S/ .70	S/. 70					
	Mayor a S/. 70,00 y menor o igual a S/ .80	S/. 80					
	Mayor a S/. 80,00 y menor o igual a S/ .100	S/. 100					
	Mayor a S/ .100	S/. 150					

Nota:

(1) Promoción válida para clientes que soliciten la migración (Dúo a Dúo / Dúo a Dúo Movistar Uno / Trío a Trío / Trío a Movistar Uno / Movistar Uno a Movistar Uno) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, Dúo/Movistar Uno, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratado.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XI/XIV)

Campaña de Altas y Migraciones (II/II)

Altas y Migraciones de Tríos (tarifas promocionales, válidas desde el 01/02/14 hasta 28/02/14)

La presente campaña otorga a los clientes de TdP la posibilidad de afiliarse a las campañas de dúos y tríos durante el periodo de vigencia de la promoción, que ofrece tarifas promocionales para acceder, migrar o paquetizar a los servicios de Telefonía Fija, Movistar Internet y Servicio Público de Radiodifusión por Cable y/o Satelital – Movistar TV., bajo las siguientes condiciones.

Trío / Dúo	Movistar Internet Internet Fijo (Kbps)	Movistar TV	Adicional Movistar TV	Telefonía Fija	Plan Multidestino	Tarifa Mensual (S/. Inc. IGV)
Dúo Movistar TV Control al Segundo Estándar*	-	Estándar	-	Control al Segundo	-	99
Dúo Movistar TV Semiplano Estándar*	-	Estándar	-	Semiplana	-	108.17
Dúo Movistar TV Semiplano Estelar*	-	Estelar	-	Semiplana	-	138.16
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estándar*	-	Estándar	-	Plana Nacional	-	138.99
Dúo Semiplano DTH Estándar*	-	Estándar DTH	-	Semiplana	-	108.17
Dúo Semiplano DTH Estelar*	-	Estelar DTH	-	Semiplana	-	138.16
Dúo Control al Segundo DTH Estándar*	-	DTH Estándar	-	Control al Segundo	-	99
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estelar*	-	Estelar	-	Plana Nacional	-	168.98
Dúo Semiplano Básico	1 Mbps	-	-	Semiplana	-	89
Dúo Control 30 Básico 500	0.5 Mbps	-	-	Control 30	-	79
Dúo Control 30 Internet 50*	0.5 Mbps	-	-	Control 30	-	79
Dúo Plano Local 3 Mbps*	3 Mbps	-	-	Plana Local	-	109
Dúo Plano Plus 4 Mbps	4 Mbps	-	-	Plana Local Plus	-	129
Trío Plano Plus 4 Mbps Estándar	4 Mbps	Estándar	-	Plana Local Plus	-	189
Trío Plano Plus 4 Mbps Estándar DTH*	4 Mbps	Estándar DTH	-	Plana Local Plus	-	189
Trío Plano Plus 4 Mbps Estándar HD	4 Mbps	Estándar	Bloque HD	Plana Local Plus	-	209
Trío Plano Plus 4 Mbps Estelar HD	4 Mbps	Estelar	Bloque HD + Bloque Movie City	Plana Local Plus	-	244
Trío Plano Plus 4 Mbps Estelar Regular HD	4 Mbps	Estelar	Bloque HD + Bloque Movie City	Plana Local Plus	-	244
Trío Plano Local 2 Mbps Estándar	2 Mbps	Estándar	-	Plana Local	-	179
Trío Plano Local 2 Mbps Estelar Analógico	2 Mbps	Estelar analógico	-	Plana Local	-	189
Trío Plano Local 2 Mbps Estelar	2 Mbps	Estelar	-	Plana Local	-	209
Trío Plano Local 2 Mbps Estándar DTH	2 Mbps	DTH Estándar	-	Plana Local	-	179
Trío Plano Local 2 Mbps Estelar DTH	2 Mbps	Estelar DTH	-	Plana Local	-	209
Trío Plano Local 4 Mbps Estelar Analógico	4 Mbps	Estelar analógico	-	Plana Local	Bolsa de S/. 5.00	209
Trío Plano Local 4 Mbps Estelar DTH	4 Mbps	Estelar DTH	-	Plana Local	Bolsa de S/. 5.00	229
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar DTH	6 Mbps	DTH Estándar	-	Plana Local	Bolsa de S/. 10.00	229
Trío Plano Local 6 Mbps Estelar DTH	6 Mbps	Estelar DTH	-	Plana Local	Bolsa de S/. 10.00	259
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estelar DTH	6 Mbps	Estelar DTH	-	Plana Nacional	Bolsa de S/. 15.00	279
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estándar DTH	6 Mbps	DTH Estándar	-	Plana Nacional	Bolsa de S/. 15.00	249
Trío Semiplano Básico Estándar	1 Mbps	Estándar	-	Semiplana	-	159
Trío Semiplano Básico Estelar	1 Mbps	Estelar	-	Semiplana	-	189
Trío semiplano Básico Estelar Analógico	1 Mbps	Estelar analógico	-	Semiplana	-	169
Trío semiplano Básico Estándar DTH	1 Mbps	DTH Estándar	-	Semiplana	-	159
Trío semiplano Básico Estelar DTH	1 Mbps	Estelar DTH	-	Semiplana	-	189
Trío Control 30 Básico 500 Estándar	0.5 Mbps	Estándar	-	Control 30	-	149
Trío Control 30 Básico 500 Estándar DTH	0.5 Mbps	DTH Estándar	-	Control 30	-	149

Nota:

(*) Paquetes disponibles solo para migraciones.

Vigente al 28/02/2014

GPRC - OSIPTEL

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XII/XIV)

Otras promociones

Renovación de Dúos y Tríos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/02/14 hasta 28/02/14)

Por medio de la presente campaña promocional TdP otorga, a los CLIENTES que hayan contratado los paquetes mencionados a continuación, sin costo adicional como beneficio exclusivo el incremento de velocidad de transmisión del servicio Movistar Speedy tal y como se indica en el cuadro.

Trío / Dúo	Componentes Origen			Velocidad de Trasmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S/.) inc. IGV
	Telefonía Fija	Movistar TV	Movistar Speedy (Kbps)		
Dúo Control 1 Mbps	Línea Control al Segundo	-	1000	2000	119
Dúo Semiplano 2 Mbps	Línea Libre al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	-	2000	4000	149
Dúo Semiplano 1 Mbps	Línea Libre al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	-	1000	4000	149
Dúo Semiplano 2 Mbps	Línea Libre al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	-	2000	6000	149
Dúo Plano Nacional 1 Mbps	Línea Control al Segundo	-	1000	4000	169
Dúo Plano Nacional 3 Mbps	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	-	3000	4000	169
Trío Control Estándar 1 Mbps	Línea Control al Segundo	Estándar	1000	2000	189
Trío Control Estándar DTH 1 Mbps	Línea Control al Segundo	Estándar DTH	1000	2000	189
Trío Semiplano 1 Mbps Estándar	Línea Libre al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	Estelar	1000	4000	209
Trío Semiplano Estándar DTH 2 Mbps	Línea Libre al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	Estándar DTH	2000	4000	219
Trío Semiplano 2 Mbps Estándar	Línea Libre al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	Estándar	2000	4000	219
Trío Control Estelar 1 Mbps	Línea Control al Segundo	Estelar	1000	2000	219
Trío Control Estelar DTH 1 Mbps	Línea Control al Segundo	Estelar DTH	1000	2000	219
Trío Semiplano Estelar 2 Mbps	Línea Libre al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	Estelar	2000	4000	249
Trío Semiplano Estelar DTH 2 Mbps	Línea Libre al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	Estelar DTH	2000	4000	249
Trío Plano Nacional 1 Mbps Estelar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	Estelar	1000	4000	269

Nota:

(*) Las tarifas antes señaladas se aplicarán por un periodo de 6 meses desde el inicio de la vigencia de la presente promoción. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento

(**) Todos los CLIENTES que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de febrero de 2014. Movistar Video es un portal donde el CLIENTE encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional. Para acceder al portal el CLIENTE deberá ingresar a <http://video.movistar.com.pe>.

(***) Si el CLIENTE no contara con facilidades técnicas para acceder a la Velocidad de Trasmisión Promocional recibirá un descuento adicional de S/. 10.00 hasta que cuente con las mismas, momento en el cual gozará de la velocidad de transmisión que le corresponda de acuerdo al Trío o Dúo contratado.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIII/XIV)

Otras promociones

Renovación de Dúos y Tríos – más velocidad

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/02/14 hasta 28/02/14)

Clientes que se hayan afiliado a las promociones de paquetización “Dúo” o “Trío” de TdP que se detallan a continuación, mediante las cuales contrataron los servicios de telefonía fija, Movistar Speedy y/o servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable – Movistar TV-, recibirán sin costo adicional como beneficio exclusivo un incremento de velocidad de transmisión del servicio Movistar Speedy tal como se indica en el cuadro:

Nombre del paquete	Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)	Movistar TV	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S/.) inc. IGV
Trío Plano Nacional Estelar 2 Mbps	Plana Nacional	2000	Estelar	4000	S/. 269
Trío Plano Nacional Estándar 2 Mbps	Plana Nacional	2000	Estándar	4000	S/. 239
Dúo Plano Nacional 2 Mbps	Plana Nacional	2000	-	4000	S/. 169

Nota:

(*)Una vez vencido el plazo de la promoción el CLIENTE mantendrá la velocidad originalmente contratada

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIV/XIV)

Otras promociones

Promoción	Aplicación	Cobertura	Restricción	Duración	Vigencia de Promoción	
					Inicio	Fin
DESCUENTO EN EL COSTO DE DISCO DURO PARA DECODIFICADOR HIGH DEFINITION DVR READY	Descuento en el costo del Disco Duro DVR: esta promoción permite adquirir el disco a un valor de S/. 147.75 incluido IGV, el cual podrá ser financiado en tres (3), seis (6) o doce (12) cuotas sin intereses.	Lima, Trujillo, Arequipa, Chiclayo, Cusco y Piura	Válido para clientes que cuenten con el servicio de Dúo o Trío con paquete estelar digital y paquete HD .	-	01/02/14	28/02/14
Promoción Bloque HD S/. 20	Tarifa promocional mensual de S/. 20 por la contratación del bloque HD	Arequipa, Chiclayo, Cuzco, Piura y Trujillo.	Válido para clientes que cuenten con un Dúo o Trío con el paquete Estelar Lima y Callao, Estelar provincias, Estándar Lima y Callao, y Estándar provincias.	6 meses	01/02/14	28/02/14
Promoción Bloque Premium HBO+ S/. 30	Tarifa promocional mensual de S/. 30 por la contratación del Bloque Premium HBO+	Lima, Arequipa, Chiclayo, Cuzco, Piura y Trujillo	Válido para clientes afiliados a un trío o dúo tv con paquete estelar digital, estándar Lima y Callao, paquete estándar provincias y paquete estándar digital	6 meses	01/02/14	28/02/14
Promoción Bloque Premium Movie City + S/. 30	Tarifa promocional mensual de S/. 30 por la contratación del Bloque Premium Moviecity +	Lima, Arequipa, Chiclayo, Cuzco, Piura y Trujillo	Válido para clientes afiliados a un trío o dúo tv con paquete estelar digital, estándar Lima y Callao, paquete estándar provincias y paquete estándar digital	6 meses	01/02/14	28/02/14

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (I/XI)

a. Precio de los servicios disponibles para formar 2Play ó 3Play

(tarifa regular válida del 31/01/14 hasta el 28/02/14)

Telefonía Fija			Internet Fijo		Claro TV		
Plan	Minutos Multidestinos ^{1/}	Precio Empaq. S/.	Plan	Precio Empaq. S/.	Plan	Detalle canales SD y HD ^{4/}	Precio Empaq. S/.
Abierto 250	250	38	0.4 Mbps	-	Básico Puerto Maldonado ^{3/}	74	58
Abierto 550	550	53	0.6 Mbps	44	Hogar Básico	95 SD	68
Abierto 1000	1000	70	1 Mbps	70	Hogar Digital 2 TVs	95 SD + 5 HD	82
Abierto 2000	2000	89	2 Mbps	80	Hogar Digital 3 TVs	95 SD + 5 HD	88
Control 50 Plus	^{2/}	15	3 Mbps	95	Max Digital 3 TVs	128 SD + 5 HD	113
Control 65 Plus	^{2/}	30	4 Mbps	110	Full Digital 3TVs	144 SD + 52 HD	190
Control 80 Plus	^{2/}	50	6 Mbps	135	-	-	-
Control 90 Plus	^{2/}	60	8 Mbps	220	-	-	-
Control 100 Plus	^{2/}	70	10 Mbps	270	-	-	-
Control 130Plus	^{2/}	90	20 Mbps	349	-	-	-
-	-	-	35 Mbps	425	-	-	-
-	-	-	45 Mbps	505	-	-	-
-	-	-	60 Mbps	575	-	-	-

Restricción de Empaquetamiento

Control 50 se podrá empaquetar sólo con las velocidades de 600 Kbps y 1000 Kbps del servicio de Internet Fijo y con cualquier plan del servicio de Claro TV Digital.

Nota:

- El precio total del paquete será la suma de cada uno de sus componentes.

- Los minutos multidestinos puede ser usados para realizar llamadas hacia Fijos locales urbanos, Fijos nacionales urbanos, Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega; o Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska), Canadá, China y Hong Kong.
- Al cliente se le otorga una bolsa equivalente a su renta mensual a la que se le descontarán las siguientes tarifas según el tipo de llamada realizada:

PLAN	TARIFAS SEGÚN DESTINO POR MINUTO (S/. Inc IGV)			
	MULTIDESTINOS	MÓVILES CLARO	MÓVILES OTROS OPERADORES	FIJOS LOCAL CLARO
Control 50 Plus	1.0000	1.0000	1.4286	0.2500
Control 65 Plus	0.5000	0.5000	0.8125	0.1250
Control 80 Plus	0.2286	0.3200	0.5333	0.0572
Control 90 Plus	0.1500	0.2308	0.5000	0.0375
Control 100 Plus	0.1000	0.1639	0.4545	0.0250
Control 130 Plus	0.0650	0.1130	0.4333	0.0163

- Válido para la ciudad de Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata. Este plan no necesita de decodificadores para su visualización.
- SD: Standard Definition TV y HD: High Definition Television.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (II/XI)

b. Paquetes 3Play Predeterminados (I/II)

(tarifa promocional valida del 31/01/14 hasta el 28/02/14)

	Paquete	Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de tarifa promocional
3Play 8Mb				
Telefonía	Abierto 1000 o Control 100 Plus			
Internet	Internet Fijo 8 Mbps*			
	Max Digital 3 TVs	239	119.5	3 meses
Cable	Paquete HD MAX			
	Claro VOD			
3Play 4Mb				
Telefonía	Abierto 550 o Control 80 Plus			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps (por promo 8 Mbps) *			
	Max Digital 3 TVs	209	104.5	2 meses
Cable	Paquete HD MAX			
	Claro VOD			
3Play 2Mb Mini HBO Max				
Telefonía	Abierto 250 o Control 65 Plus			
Internet	Internet Fijo 2 Mbps (por promo 4 Mbps) *			
	Hogar Digital 2 TVs	189	94.50	2 meses
Cable	Paquete HD Max + 3 canales HBO			
	Claro VOD			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Cobertura: Todo Lima Metropolitana (Lima); Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel (Chiclayo); Lambayeque (Lambayeque); Castilla y Piura (Piura); Chimbote (Chimbote); Ica (Ica); Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter, Sachaca y Socabaya (Arequipa); Albarracin, Tacna y Alto de la Alianza (Tacna) ; Victor Larco Herrera, Florencia de Mora y La Esperanza (Trujillo); El Tambo y Huancayo (Huancayo); Huacho y Hualmay (Huaaura) , Cajamarca y Baños de Inca (Cajamarca) y Chincha y Pueblo Nuevo (Chincha).
- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- Descuento de 100% en el costo de instalación por el contrato de los servicios 2Play y 3Play
- Todos los servicios alámbricos para el hogar, están sujetos a cobertura y facilidades técnicas

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (III/XI)

b. Paquetes 3Play Predeterminados (II/II)

(tarifa promocional valida del 31/01/14 hasta el 28/02/14)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de tarifa promocional
3Play 2Mb				
Telefonía	Abierto 250 o Control 65 Plus			
Internet	Internet Fijo 2 Mbps (por promo 4 Mbps) *			
Cable	Hogar Digital 2 TVs	169	84.5	2 meses
	3 canales Moviecity			
	Claro VOD			
3Play 1 Mb				
Telefonía	Control 50 Plus			
Internet	Internet Fijo 1 Mbps (por promo 2 Mbps) *	129	64.5	2 meses
Cable	Hogar Básico 2 TVs			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Cobertura: Todo Lima Metropolitana (Lima); Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel (Chiclayo); Lambayeque (Lambayeque); Castilla y Piura (Piura); Chimbote (Chimbote); Ica (Ica); Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter, Sachaca y Socabaya (Arequipa); Albarracin, Tacna y Alto de la Alianza (Tacna) ; Victor Larco Herrera, Florencia de Mora y La Esperanza (Trujillo); El Tambo y Huancayo (Huancayo); Huacho y Hualmay (Huaaura) , Cajamarca y Baños de Inca (Cajamarca) y Chinchay y Pueblo Nuevo (Chincha).
- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- Descuento de 100% en el costo de instalación por el contrato de los servicios 2Play y 3Play
- Todos los servicios alámbricos para el hogar, están sujetos a cobertura y facilidades técnicas

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IV/XI)

c. Paquetes 3Play EVO Predeterminados

(tarifa promocional valida del 31/01/14 hasta el 28/02/14)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de tarifa promocional
3 Play EVO 60 Mb				
Telefonía	Abierto 2000 o Control 130 Plus			
Internet	Internet Fijo 60 Mbps*	649	159	2 meses
Cable	FULL Digital 3TVs (1DVR)			
3Play EVO 45 Mb				
Telefonía	Abierto 2000 o Control 130 Plus			
Internet	Internet Fijo 45 Mbps*	519	129	2 meses
Cable	FULL Digital 3TVs (1DVR)			
3Play EVO 20 Mb				
Telefonía	Abierto 2000 o Control 130 Plus			
Internet	Internet Fijo 20 Mbps*	399	100	2 meses
Cable	FULL Digital 3 TVs (1DVR)			
3Play EVO 10 Mb				
Telefonía	Abierto 2000 o Control 100 Plus			
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*	299	75	2 meses
Cable	FULL Digital 3 TVs (1DVR)			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Cobertura: Todo Lima Metropolitana (Lima); Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel (Chiclayo); Lambayeque (Lambayeque); Castilla y Piura (Piura); Chimbote (Chimbote); Ica (Ica); Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter, Sachaca y Socabaya (Arequipa); Albarracin, Tacna y Alto de la Alianza (Tacna); Victor Larco Herrera, Florencia de Mora y La Esperanza (Trujillo); El Tambo y Huancayo (Huancayo); Huacho y Hualmay (Huauro), Cajamarca y Baños de Inca (Cajamarca) y Chinchay y Pueblo Nuevo (Chincha).
- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- Descuento de 100% en el costo de instalación por el contrato de los servicios 2Play y 3Play
- Todos los servicios alámbricos para el hogar, están sujetos a cobertura y facilidades técnicas.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (V/XI)

d. Paquetes Play Básico Predeterminados (Puerto Maldonado)

(tarifa regular válida del 31/01/14 hasta el 28/02/14)

Paquete		Tarifa regular S/.		
3Play 8Mb		3 Primeros meses	Del 4to mes al 6to mes	A partir del 7mo mes
Telefonía	Abierto 1000 o Control 100 Plus			
Internet	Internet Fijo 8 Mbps*	107	174	189
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)			
3Play 4 Mb				
Telefonía	Abierto 550 o Control 80 Plus			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps (por promo 8 Mbps) *	97	154	169
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)			
Telefonía	Abierto 250 o Control 65 Plus			
Internet	Internet Fijo 2 Mbps (por promo 4 Mbps) *	82	124	139
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)			
3Play 1 Mb				
Telefonía	Control 50 Plus			
Internet	Internet Fijo 1 Mbps (por promo 1 Mbps) *	72	104	119
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)			
2Play		2 Primeros meses	A partir del 3er mes	
Telefonía	Control 50 Plus			
Internet	Internet Fijo 1 Mbps	42.5		85

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- Los servicios son válidos para Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VI/XI)

e. Telefonía Fija Inalámbrica mas Internet Fijo Inalámbrico

(tarifa promocional válida del 01/02/14 al 28/02/14)

Plan	Beneficios otorgados por el 2play inalámbrico				Renta Fija Mensual S/.
	Minutos Multidestinos ⁽¹⁾	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión	Velocidad de descarga ⁽²⁾	
Fono Claro Internet - 1GB	150	30	1 GB	384 Kbps	79
Fono Claro Internet - 3GB	550	50	3 GB	3 Mbps	129
Fono Claro Internet - 5GB	550	50	5 GB	3 Mbps	154

Nota

- Servicio brindado a nivel nacional excepto en el departamento de Loreto.
 - La tarifa a un FonoClaro Prepago se considera como tarifa Claro fijo local. Se debe tener en cuenta que para en caso el cliente cuente con el servicio RPF (Red Privada Fija), podrá hablar a S/. 0 con cualquier líneas fija FonoClaro por los primeros 5 minutos, el exceso se descontará de los minutos libres que tenga la línea y si aún así hay exceso se cobrará como adicional a la tarifa de S/. 0.080.

- (1) Minutos Multidestinos para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Argentina, Italia, España y Chile.
- (2) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima contratada.

Tarifas de Telefonía Fija Inalámbrica	
Tarifas locales	
Destino	Tarifa por minuto S/.
Fijos locales	0.08
Tarifas de larga distancia nacional	
Destino	Tarifa por minuto S/.
Fijos nacionales	0.24
Claro móvil	0.60
Movistar móvil	0.69
Nextel móvil	0.95
MB	5.08
Tarifas de larga distancia internacional	
Destino	Tarifa por minuto S/.
LDI TUN 2	0.50
LDI	0.65
Otros LDI 0	1.20
Otros LDI 1	9.29
Otros LDI 2	17.42
TARIFAS RURALES (1)	
Destino	Tarifa por minuto S/.
Claro fijo	0.50
Telefónica Fijos	0.50
LDN Telefónica (Movistar) fijo rural	1.00

(1) La tarifa aplicable a las llamadas realizadas desde cualquier teléfono fijo hacia un teléfono rural es determinada por la empresa operadora rural, de conformidad a lo establecido en la normativa vigente.

Destino LDI TUN 2: conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de los países que se listan a continuación: USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VII/XI)

f. Telefonía Fija Inalámbrica mas Televisión Satelital

- ❖ Claro TV Satelital Postpago más FonoClaro Postpago
(Tarifa promocional válida del 31/01/14 al 28/02/14)

A las personas que contraten el Plan Claro TV Sat Postpago + FonoClaro Postpago accederán a los beneficios:

1.- Descuento en la tarifa de instalación

CANTIDAD DE DECODIFICADORES	TARIFA S/. Inc. IGV	CANTIDAD DE DECODIFICADORES	TARIFA S/. Inc. IGV	CANTIDAD DE DECODIFICADORES	TARIFA S/. Inc. IGV
1 Deco Digital	30	1 Deco HD + 1 D	60	1 Deco DVR + 1 D	90.00
2 Deco Digital	60	2 Deco HD + 1 D	90	1 Deco DVR + 2 D	120.00
3 Deco Digital	90	3 Deco HD + 1 D	120	1 Deco DVR + 3 D	150.00
4 Deco Digital	120	1 Deco HD + 2 D	90	1 Deco DVR + 1 HD	90.00
1 Deco HD	30	1 Deco HD + 3 D	120.00	1 Deco DVR + 2 HD	120.00
2 Deco HD	60	2 Deco HD + 2 D	120.00	1 Deco DVR + 1 D + 1 HD	120.00
3 Deco HD	90	1 Deco DVR	60.00	1 Deco DVR + 2 D + 1 HD	150.00
4 Deco HD	120	2 Deco DVR	120.00	-	-

2.- Cargo fijo promocional

PLANES		CARGO FIJO S/. Inc. IGV	
TELEFONÍA FIJA ⁽¹⁾	RADIODIFUSIÓN POR CABLE	PRIMEROS 2 MESES	A PARTIR DEL 3 MES
FonoClaro 140	Plus	74	79
FonoClaro 140	Plus Movie City	89	99
FonoClaro 140	Plus HBO	99	109
FonoClaro 140	Plus HBO Movie City	114	124
FonoClaro 140	Plus HD	89	99
FonoClaro 140	Plus HD Movie City	104	114
FonoClaro 140	Plus HD HBO	114	124
FonoClaro 140	Plus HD HBO Movie City	129	139

Nota:

- (1) Se otorgará, a las personas que contraten el Plan FonoClaro 140, la posibilidad de duplicar hasta por doce (12) meses consecutivos, los minutos a destinos móviles Claro a nivel nacional otorgado por su plan, siempre y cuando realicen el pago puntual de su recibo telefónico del plan Claro TV Sat Postpago + FonoClaro Postpago.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VIII/XI)

g. Internet Móvil mas Televisión Satelital

- ❖ Internet Móvil más Claro TV Satelital Postpago
(Tarifa promocional válida del 31/01/14 al 28/02/14)

Plan Internet Móvil	Tarifa Mensual Regular Total							
	Internet + Plan PLUS	Internet + Plan PLUS + Movie City	Internet + Plan PLUS + HBO	Internet + Plan PLUS + HBO + Movie City	Internet + Plan PLUS HD	Internet + Plan PLUS HD + Movie City	Internet + Plan PLUS HD + HBO	Internet + Plan PLUS HD + HBO + Movie City
Plan Módem 500 MB	S/. 79	S/. 99	S/. 109	S/. 124	S/. 99	S/. 114	S/. 124	S/. 139
Plan Módem 1 GB	S/. 99	S/. 119	S/. 129	S/. 144	S/. 119	S/. 134	S/. 144	S/. 159
Plan Módem 2 GB	S/. 119	S/. 139	S/. 149	S/. 164	S/. 139	S/. 154	S/. 164	S/. 179

Nota:

- (1) La Tarifa Mensual Regular Total esta compuesta por la tarifa promocional del servicio de internet móvil y la tarifa mensual regular del servicio de televisión satelital.
- (2) Para todos los planes se duplicará el número de Megabytes incluidos en el plan por un periodo de 2 meses, el cual será entregado el siguiente ciclo de facturación y serán válidos en el ciclo de facturación en que se entregan. El referido beneficio solamente será aplicable para aquellos clientes que soliciten su afiliación al recibo telefónico.
- (3) La velocidad de transmisión para cada uno de los planes es de 3000 kbps.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IX/XI)

h. Otras promociones (I/III)

❖ **Upgrade** (válida desde el 31/01/14 hasta el 28/02/14)*

2 Play	Tarifa mensual S/.	Características	Tarifa mensual S/.	Beneficios/Restricciones
Telefonía Abierto 250/Control 65 Plus	139	Telefonía Abierto 250/Control 65 Plus	139	El cliente recibirá un upgrade en el servicio de internet + 50% de descuento por 2 meses.
Internet 4 Mbps		Internet 6 Mbps		
2 Play	Tarifa mensual S/.	Características	Tarifa mensual S/.	Beneficios/Restricciones
Telefonía Control 50 Plus	65	Telefonía Control 50 Plus	65	El cliente recibirá un upgrade en el servicio de internet + 50% de descuento por 2 meses.
Internet 600 Kbps		Internet 1Mbps		

*La presente promoción solo aplica para contrataciones realizadas a través del call center de Claro o de manera presencial.

❖ **Upgrade** (válida desde el 31/01/14 hasta el 28/02/14)*

2 Play	Tarifa mensual S/.	Características	Tarifa mensual S/.	Beneficios/Restricciones
Control 50 Plus	65	Control 50 Plus	65	El cliente recibirá un upgrade en el servicio de internet + 50% de descuento por 2 meses.
Internet 600 Kbps		Internet 2 Mbps		

*La presente promoción solo aplica para contrataciones realizadas a través del call center de Claro o de manera presencial.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (X/XI)

h. Otras promociones (II/III)

❖ **Cross Sale** (válida desde el 31/01/14 hasta el 28/02/14)*

1 Play	Tarifa mensual S/.	Características	Tarifa mensual S/.	Beneficios/Restricciones
Internet Fijo 0.6 Mbps o Internet Fijo de 1 Mbps	-	Línea Control Plus 50	95	Promoción aplica para clientes que tengan contratado el 1play como mínimo 6 meses.
		Internet 2 Mbps		

*La presente promoción solo aplica para contrataciones realizadas a través del call center de Claro.

❖ **Cross Sale** (válida desde el 21/02/14 hasta el 28/02/14)*

2 Play	Tarifa mensual S/.	Características	Tarifa mensual S/.	Beneficios/Restricciones
Control 50 Plus	85	Control 50 Plus	85	El cliente recibirá un upgrade en el servicio de internet + 50% de descuento por 2 meses.
Internet 1 Mbps		Internet 2 Mbps		

*La presente promoción solo aplica para contrataciones realizadas a través del call center de Claro o de manera presencial.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XI/XI)

h. Otras promociones (III/III)

Nombre de la promoción	Beneficio	Aplicación	Duración	Vigencia promoción	
				Inicio	Fin
Campaña de Verano	Descuento para los clientes que contraten los paquetes 2Play y 3Play. Además si el cliente contrata los servicios de 2Play y 3Play obtendrá un descuento del 100% en el costo de instalación.	Altas nuevas de los servicios 2Play y 3Play	2Play – 2meses 3Play – 3meses	31/01/14	28/02/14
Promoción 50% Descuento Clientes Actuales 3Play	50% de descuento en la renta mensual del servicio contratado por 1 mes	Clientes actuales que tengan algún servicio (Telefonía Fija, Internet o Televisión de Paga) y adquieran uno adicional	-	31/01/14	28/02/14
Retención Internet Fijo	Duplicar la velocidad del internet de los planes con velocidades de 0.4, 0.6, 1, 2, 3, 4, 10 y 20 Mbps	Todos los clientes de internet fijo que soliciten la baja de este servicio. Aplica para 1 Play, 2 Play y 3 Play brindados bajo la red HFC	1 mes	31/01/14	28/02/14
Promoción 3Play Digital Retención/ Fidelización	Beneficios múltiples en función del tiempo de permanencia -Clientes con permanencia menor a 6 meses -Clientes con permanencia igual o mayor a 6 meses.	Todos aquellos actuales clientes del servicio de 3Play y Claro TV que soliciten la baja de su o sus servicios residenciales	-	31/01/14	28/02/14
Campaña de vuelta a clases	Plan 2 Play (S/. 149) -Control 65 Plus -Internet 10 Mbps	Altas nuevas de los servicios 2Play	-	31/01/14	28/02/14
Promoción 3Play Básico - Puerto Maldonado					

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.3 Star Global Com

a. Internet Fijo más TV por suscripción

Dúo	Internet Fijo (Kbps)	Servicio de Cable	Tarifa Establecida Mensual	Tarifa Promocional Mensual				
			Precio S/. inc. IGV	Precio S/. inc. IGV	Vigencia	Cobertura	Inicio	Fin
Dúo 1000 Kbps Estelar	Star Internet 1000	Estelar	159	-	-	-	-	-
Dúo 4000 Kbps Estelar	Star Internet 4000	Estelar	189	99	2 meses	Arequipa	01/02/14	28/02/14
Dúo 8000 Kbps Estelar	Star Internet 8000	Estelar	219	99	2 meses	Arequipa	01/02/14	28/02/14
Dúo 15000 Kbps Estelar	Star Internet 15000	Estelar	249	-	-	-	-	-
Dúo 1000 Kbps Estándar	Star Internet 1000	Estándar	139	-	-	-	-	-
Dúo 4000 Kbps Estándar	Star Internet 4000	Estándar	169	-	-	-	-	-
Dúo 8000 Kbps Estándar	Star Internet 8000	Estándar	199	-	-	-	-	-
Dúo 15000 Kbps Estándar	Star Internet 15000	Estándar	229	-	-	-	-	-

Nota:

- Tarifas establecidas válidas para las ciudades de Arequipa y Tacna.
- Tarifas promocionales válidas para la ciudad de Arequipa.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.4 Supercable Televisión

a. Internet Fijo más TV por suscripción

Paquete	Internet	Cable	Tarifa Establecida	
			Precio S/.	Duración
Superpack Dúo Básico	200 kbps	Servicio de Cable	94	-
Superpack Dúo Plus	400 kbps	Servicio de Cable	124	-
Superpack Dúo Turbo	600 kbps	Servicio de Cable	144	-
Superpack Dúo Nitro	1000 kbps	Servicio de Cable	164	-

Nota:

-Tarifas válidas para la ciudad de Piura.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.5 Parabólica TV

a. Internet Fijo más TV por suscripción

Planes	Tarifa Mensual Regular			
	Internet	Cable	Precio S/.	Duración
Cable + Internet 512 kbps	512/128 kbps	-	95	-
Cable + Internet 01 Mega	1000/256 kbps	-	115	-
Cable + Internet 02 Megas	2000/512 kbps	-	140	-

Nota:

-Tarifas válidas para la ciudad de Talara.

-La velocidad mínima garantizada para el servicio de internet es de 10%.