

SERVICIOS EMPAQUETADOS

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 28/02/2013

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

1. Indicadores del Mercado de Paquetes

1.1 Suscriptores de dos y tres servicios a nivel nacional

2. Oferta Comercial Residencial

2.1 Telefónica del Perú:

Dúos (combinaciones de dos servicios)

- a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV y Telefonía Fija + Internet “Movistar Speedy”
- b. Dúo Movistar TV Internet

Tríos (combinaciones de tres servicios)

- a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Digital + Movistar Speedy
- b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Digital + Movistar Internet
- c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Analógico + Movistar Speedy
- d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Internet
- e. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno

Campañas de Migración

Otras promociones

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

2.2 Claro:

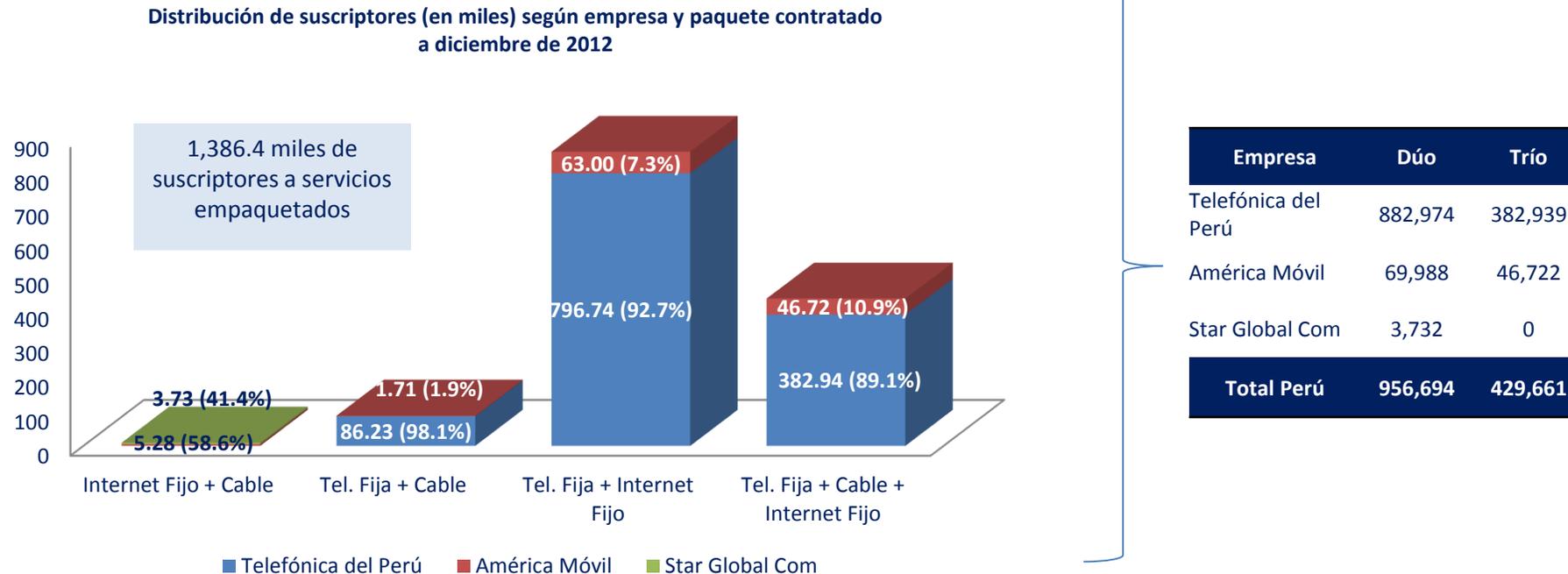
- a. Precio de los servicios disponibles para armar 2Play ó 3Play
- b. Paquetes 3Play Predeterminados
- c. Paquetes 3Play EVO Predeterminados
- d. Paquetes 3Play Básico Predeterminado (Tambopata)
- e. Paquetes Analógicos Predeterminados (Tambopata)
- f. Internet fijo más Telefonía Fija Inalámbrica
- g. Otras Promociones

2.3 Star Global Com

- a. Internet fijo más Televisión por suscripción

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.1 Suscriptores de paquetes de dos o tres servicios a nivel nacional.



Nota:

- Star Global Com opera sólo en la ciudad de Arequipa y Tacna.
- En septiembre de 2008, Telefónica del Perú adquirió el 100% de las acciones representativas de la empresa Star Global Com S.A.
- Telefónica del Perú no ofrece el dúo de Internet Fijo + Cable.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (I/ XV)

a. Dúos: (Telefonía Fija + Movistar TV) o (Telefonía Fija + Internet “Movistar Speedy”)

Nombre del Paquete	Servicios que conforman el dúo			Tarifa mensual regular		Tarifa mensual promocional			Modalidad de contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV	Movistar Speedy	Precio S/.	Vigencia	Precio S/.	Vigencia ^{1/}	Válida sólo en:		Inicio	Fin
-	Línea control 30	DTH Básico	-	69	6 meses	69	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/02/13	28/02/13
-	Control al segundo	Estándar	-	88.25							
-	Control al segundo	DTH Estándar	-	89							
-	Tarifa Semiplana	Estándar	-	98.17							
-	Tarifa Semiplana	DTH Estándar	-	99							
-	Tarifa Plana	Estándar	-	129							
-	Tarifa Semiplana	Estelar	-	137.84							
-	Tarifa Semiplana	Estelar DTH	-	139							
-	Tarifa Plana Nacional	Estelar	-	167.58							
-	Control al Segundo	-	2 Mbps	119							
-	Tarifa Semiplana	-	2 Mbps	139							
-	Tarifa Plana Nacional	-	4 Mbps	169							
-	Tarifa Semiplana	-	4Mbps	149							
-	Tarifa Plana Local	-	4 Mbps	129							
-	Tarifa Plana Local	-	6 Mbps	159	59	3 meses		Canal Online			

Nota:

- (1) Por promoción, el cliente pagará las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (2) Todos los que contraten los dúos (Telefonía fija + Internet), obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de Febrero de 2013.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (II/ XV)

b. Dúo Movistar TV Internet

Establecidas (Movistar Speedy Gigas + Movistar TV)

Nombre del Dúo	Servicios del Dúo			Tarifa mensual establecida S/.	Cuota de instalación		Vigencia	
	Movistar TV	Movistar Speedy Gigas			Movistar TV	Movistar Speedy Gigas	Inicio	Fin
		GB de descarga incluidos	Velocidad de Transmisión					
Movistar TV Speedy Gigas 1Mbps	Movistar TV Estelar Nacional	30	1 Mbps	700	100.15	399	22/12/11	-
Movistar TV Speedy Gigas 2Mbps		40	2 Mbps	1000				
Movistar TV Speedy Gigas 3Mbps		40	3 Mbps	1300				
Movistar TV Speedy Gigas 4Mbps		60	4 Mbps	1700				
Movistar TV Speedy Gigas 5Mbps		60	5 Mbps	2100				

Notas:

- Servicio prestado con tecnología coaxial y digital.
- Disponible en la ciudad del Cusco, se encuentra sujeto a facilidades técnicas y cobertura.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (III/ XV)

a. Tríos: (Telefonía Fija + Movistar TV Digital + Movistar Speedy)

Nombre del Paquete	Servicios que conforman el trío ^{1/}			Tarifa mensual regular		Tarifa mensual Promocional			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV Digital	Movistar Speedy	Precio S/.	Vigencia	Precio S/.	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
-	Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	6 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/02/13	28/02/13
-	Semiplana	Estándar	4 Mbps	209							
-	Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219							
-	Semiplana	Estelar	4 Mbps	249		3 meses	Online				
-	Tarifa Plana Local	Estándar	4 Mbps	189							
-	Tarifa Plana Local	Estelar	4 Mbps	229							
-	Tarifa Plana Local	Estelar	6 Mbps	259							

Notas:

- (1) Los CLIENTES que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de Febrero de 2013.
- (2) Por promoción, el cliente pagará las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IV/ XV)

b. Tríos: (Telefonía Fija + Movistar TV Digital+ Movistar Internet)

Nombre del Paquete	Servicios que conforman el trío ^{1/}				Tarifa mensual regular		Tarifa mensual Promocional			Modalidad de Contratación	Vigencia					
	Telefonía Fija	Movistar TV Digital	Movistar Internet		Precio S/.	Vigencia	Precio S/.	Vigencia ^{3/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin				
			Velocidad de Transmisión	GB Incluidos ^{2/}												
-	Tarifa Semiplana	Estándar	Básico 1000	6	149	6 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/02/13	28/02/13				
-	Tarifa Semiplana	Estelar	Básico 1000	6	189											
-	Tarifa Plana Local	Estándar	4 Mbps	40	189											
-	Tarifa Plana Local	Estándar	6 Mbps	60	219											
-	Tarifa Plana Local	Estelar	4 Mbps	40	229											
-	Tarifa Plana Local	Estelar	6 Mbps	60	259											
-	Tarifa Plana Nacional	Estándar	6 Mbps	60	239											
-	Tarifa Plana Nacional	Estelar	6 Mbps	60	279											
-	Tarifa Semiplana	Estándar	Básico 1000	6	149								59	Distritos específicos ^{4/}	01/02/13	31/03/13
-	Tarifa Plana Local	Estándar	4 Mbps	40	189								79			
-	Tarifa Plana Local	Estándar	4 Mbps	40	189	72	Distritos específicos ^{5/}									

Notas:

- (1) Los CLIENTES que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de Febrero de 2013.
- (2) Según anuncio de la empresa del 7/2/2013, "Movistar Internet" permitirá al cliente navegar ilimitadamente sin importar la cantidad de GB de descargas efectuadas.
- (3) Por promoción, el cliente pagará las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (4) Lima: Cercado de Lima, Cercado Callao, La Perla, Ate, Carabayllo, Comas, Independencia, Puente Piedra, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, San Martín de Porres, Villa el Salvador, Villa María del Triunfo y Ventanilla / Provincia: Chiclayo (Jose Leonardo Ortiz, Pimentel, La Victoria y Chiclayo), Piura (Piura y Castilla), Trujillo (Trujillo, Víctor Larco Herrera, La Esperanza y El Porvenir), Chimbote (Chimbote y Nuevo Chimbote) y Huancayo (Huancayo y El Tambo).
- (5) Ica (Ica), Huancayo (Huancayo, Chilca y El Tambo), Madre de Dios (Puerto Maldonado), Lambayeque (Lambayeque), Chimbote (Chimbote y Nuevo Chimbote), Cajamarca (Cajamarca), Tacna (Tacna, Gregorio Albarracín, Ciudad Nueva, Alto de la Alianza y Pocolay), Trujillo (Trujillo, Víctor Larco Herrera, La Esperanza y El Provenir) y Chiclayo (Jose Leonardo Ortiz y La Victoria).

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (V/ XV)

c. Tríos: (Telefonía Fija + Movistar TV Analógico + Movistar Speedy)

Nombre del Paquete	Servicios que conforman el trío ^{1/}			Tarifa mensual regular		Tarifa mensual promocional			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV Analógico	Movistar Speedy	Precio S/.	Vigencia	Precio S/.	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
-	Control al segundo	Estelar	2 Mbps	199	6 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/02/13	28/02/13
-	Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	229							
-	Tarifa Plana	Estelar	4 Mbps	249							
-	Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	269							
-	Tarifa Plana	Estelar	6 Mbps	289							

Notas:

- (1) Los CLIENTES que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de Febrero de 2013.
(2) Por promoción, el cliente pagará las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VI/ XV)

d. Tríos: (Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Internet)

Nombre del Paquete	Servicios que conforman el trío ^{1/}			Tarifa mensual regular		Tarifa mensual promocional			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Movistar Speedy	Precio S/.	Vigencia	Precio S/.	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
-	Línea Control 30	Estándar	512 Kbps	138	6 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/02/13	28/02/13
-	Control al Segundo	Estándar	2 Mbps	179							
-	Tarifa Semiplana	Estándar	2 Mbps	209							
-	Control al Segundo	Estelar	2 Mbps	219							
-	Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	249							
-	Línea Control 30	Estándar	512 Kbps	138	6 meses	48	2 meses	Distritos de Huancayo, El Tambo, Chilca y Cajamarca	Agencias y Fuerza de Venta Directa	31/01/13	15/02/13
Nombre del Paquete	Servicios que conforman el trío ^{1/}			Tarifa mensual regular		Tarifa mensual promocional			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Movistar Internet ^{3/}	Precio S/.	Vigencia	Precio S/.	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
-	Tarifa Plana	Estándar	4 Mbps	189	6 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/02/13	28/02/13

Nota:

- (1) Los CLIENTES que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de Febrero de 2013.
- (2) Por promoción, el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Según anuncio de la empresa del 7/2/2013, "Movistar Internet" permitirá al cliente navegar ilimitadamente sin importar la cantidad de GB de descargas efectuadas.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VII/ XV)

e. Tríos: (Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno)

Movistar Uno: Tarifas promocionales válidas desde el 01/02/13 hasta el 28/02/13)

Servicios que conforman el trío				Tarifa mensual regular		Tarifa mensual promocional	
Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno			Precio S/.	Vigencia	Precio S/.	Vigencia
	Movistar Uno		Movistar TV				
	Velocidad de descarga	Capacidad de Descarga Máxima					
Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Estelar	309	6 meses	99	2 meses
		70 GB	Estelar + HD plus	359			
		70 GB	Estelar +Total HD	399			
	20 Mbps	75 GB	Estelar + Total HD	499			
	30 Mbps	80 GB	Estelar +Total HD	599			

(*) Para descargas mayores de la capacidad máxima, se cobra S/. 70 por cada 5 GB de descarga adicionales ó fracción.

Notas:

- Precio promocional en la cuota de activación del componente Movistar Speedy Uno Control de S/. 1.00 inc. IGV.
- Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.
- Para acceder a la presente promoción el Cliente deberá contratar los servicios a plazo forzoso de 6 meses, siempre que contrate a través del canal de venta de Multicentros. No aplica para clientes que tengan deudas vencidas con TdP.
- Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VIII/ XV)

Campañas de Migración (I/IV)

Nombre de la promoción	Características de la promoción			Cobertura	Forma de contratación	Vigencia	
	Incremento de la tarifa mensual con respecto a la tarifa de los servicios contratados	Desc.	Vigencia del desc.			Inicio	Fin
Campaña de Migración Dúo y Trío Canal OUT, In, Cross, Tiendas Movistar y Agencias	Mayor o igual a S/. 5 y menor o igual a S/..10	S/. 10	2 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.	Exclusiva para los canales: Out, In, Cross, Tiendas Movistar y Agencias	01/02/13	28/01/13
	Mayor a S/. 10 y menor o igual a S/..20	S/. 20					
	Mayor a S/..20 y menor o igual a S/. 30	S/. 30					
	Mayor a S/..30 y menor o igual a S/. 40	S/. 40					
	Mayor a S/. 40	S/. 50					
Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Out	Mayor o igual a S/. 5 y menor o igual a S/..10	S/. 10	2 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.	Exclusiva para el Canal Out	01/02/13	28/02/13
	Mayor a S/. 10 y menor o igual a S/..20	S/. 20					
	Mayor a S/. 20 y menor o igual a S/..30	S/. 30					
	Mayor a S/..30,00 y menor o igual a S/..40	S/. 40					
	Mayor a S/..40	S/. 50					
	De manera adicional, los clientes que realicen migraciones y/o paquetizaciones de acuerdo con los requisitos establecidos en la presente promoción, podrán acceder a : -Plan Multidestino de S/..10,00 -Servicio de valor agregado (SVA) Zona de seguridad de S/..10,80 -Servicio de Internet Móvil de S/..20,00						
Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Online	Mayor o igual a S/. 5 y menor a S/..10	S/. 10	3 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.	Canal online	01/02/13	28/02/13
	Mayor o igual a S/. 10 y menor a S/..20	S/. 20					
	Mayor o igual a S/. 20 y menor a S/..30	S/. 30					
	Mayor o igual a S/. 30 y menor a S/..40	S/. 40					
	Mayor o igual a S/. 40 y menor a S/..50	S/. 50					
	Mayor o igual a S/.. 50	S/. 60					

Nota:

Por la contratación, durante la vigencia de las promociones adjuntas, de cualquier Dúo o Trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el CLIENTE podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de agosto de 2013.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IX/ XV)

Campañas de Migración (II/IV)

Nombre de la promoción	Características de la promoción			Cobertura	Forma de contratación	Vigencia	
	Incremento de la tarifa mensual con respecto a la tarifa de los servicios contratados	Desc.	Vigencia del desc.			Inicio	Fin
Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Out, In, Cross, Vusy MC	Mayor o igual a S/. 5 y menor o igual a S/..10	S/. 10	2 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.	Exclusiva para los canales: Out, In, Cross, Vusy MC	01/02/13	28/01/13
	Mayor a S/. 10 y menor o igual a S/..20	S/. 20					
	Mayor a S/..20 y menor o igual a S/. 30	S/. 30					
	Mayor a S/..30 y menor o igual a S/. 40	S/. 40					
	Mayor a S/. 40 y menor o igual a S/..50	S/. 50					

Nota:

Por la contratación, durante la vigencia de las promociones adjuntas, de cualquier Dúo o Trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el CLIENTE podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de agosto de 2013.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (X/ XV)

Campañas de Migración (III/IV)

Altas y Migraciones de Tríos (tarifas promocionales, válidas desde el 01/02/13 hasta 28/02/13)

La presente campaña otorga a los clientes de Movistar la posibilidad de afiliarse a las campañas de dúos y tríos durante el periodo de vigencia de la promoción, que ofrece tarifas promocionales para acceder, migrar o paquetizar a los servicios, bajo las siguientes condiciones.

Trío/Dúo	Movistar Speedy	Movistar TV	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S/.) Inc. IGV
Trío Internet 50 Satelital	0.5 Mbps	DTH Estándar	Línea Control 30	-	138
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estándar	1 Mbps	Estándar	Línea Control al Segundo	2000	179
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estándar DTH	1 Mbps	Estándar DTH	Línea Control al Segundo	2000	179
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estelar Analógico	1 Mbps	Estelar Analógico	Línea Control al Segundo	2000	199
Trío Control al segundo 2 Mbps Estelar DTH	1 Mbps	Estelar DTH	Línea Control al Segundo	2000	219
Trío Control al segundo 2 Mbps Estelar	1 Mbps	Estelar	Línea Control al Segundo	2000	219
Trío Semiplano 4 Mbps Estándar	2 Mbps	Estándar	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000	209
Trío Semiplano 4 Mbps Estándar DTH	2 Mbps	Estándar DTH	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000	209
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar Analógico	2 Mbps	Estelar Analógico	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000	229
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar	2 Mbps	Estelar	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000	249
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar DTH	2 Mbps	Estelar DTH	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000	249
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar Analógico	2 Mbps	Estelar Analógico	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	4000	249
Trío Semiplano 6 Mbps Estelar Analógico	3 Mbps	Estelar Analógico	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	6000	269
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estelar Analógico	3 Mbps	Estelar Analógico	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	6000	289

Trío / Dúo	Movistar Internet	Movistar TV	Telefonía Fija	Plan Multidestino	GB Incluidos ^{1/}	Tarifa Mensual (S/.) inc. IGV
Trío Semiplano Básico Estándar	Básico 1000	Estándar	Línea Libre al Segundo 2 – Tarifa Semiplana	-	6	149
Trío Semiplano Básico Estelar	Básico 1000	Estelar	Línea Libre al Segundo 2 – Tarifa Semiplana	-	6	189
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar	4 Mbps	Paquete Estándar	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 5.00	40	189
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Satelital	4 Mbps	Paquete Estándar	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 5.00	40	189
Trío Plano Local 4 Mbps Estelar	4 Mbps	Paquete Estelar	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 5.00	40	229
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar	6 Mbps	Paquete Estándar	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 10.00	60	219
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estándar	6 Mbps	Paquete Estándar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	Bolsa de S/. 15.00	60	239
Trío Plano Local 6 Mbps Estelar	6 Mbps	Paquete Estelar	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 10.00	60	259
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estelar	6 Mbps	Paquete Estelar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	Bolsa de S/. 15.00	60	279

(1) Según un anuncio realizado por la empresa: el servicio “Movistar Internet” permitirá al cliente navegar ilimitadamente sin importar la cantidad de GB de descargas efectuadas cada mes.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XI/ XV)

Campañas de Migración (IV/IV)

Altas y Migraciones de DÚOS (Tarifas promocionales, válidas desde el 01/02/13 hasta 28/02/13)

Trío/Dúo	Movistar Speedy	Movistar TV	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S/.) Inc. IGV
Dúo Control al Segundo 2 Mbps	1 Mbps	-	Línea Control al Segundo	2000	119
Dúo Control al Segundo 2 Mbps Playas	1 Mbps	-	Línea Control al Segundo	2000	119
Dúo Semiplano 2Mbps (25%)	2 Mbps	-	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2000	139
Dúo Semiplano 4 Mbps	2 Mbps	-	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000	149
Dúo Plano Nacional 4Mbps	2 Mbps	-	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	4000	169
Dúo Plano Nacional 4Mbps (25%)	2 Mbps	-	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	4000	189
Dúo Básico	-	Satelital Básico	Línea Control 30	-	69
Dúo Movistar TV Control al Segundo Estándar	-	Estándar	Línea Control al Segundo	-	88.25
Dúo Control al Segundo DTH Estándar	-	DTH Estándar	Línea Control al Segundo	-	89
Dúo Movistar TV Semiplano Estándar	-	Estándar	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	-	98.17
Dúo Semiplano DTH Estándar	-	Estándar DTH	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	-	99
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estándar	-	Estándar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	-	129
Dúo Movistar TV Semiplano Estelar	-	Estelar	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	-	137.84
Dúo Semiplano DTH Estelar	-	Estelar DTH	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	-	139
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estelar	-	Estelar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	-	167.58

Trío / Dúo	Movistar Internet	Telefonía Fija	Plan Multidestino	GB Incluidos ^{1/}	Tarifa Mensual (S/.) inc. IGV
Dúo Semiplano Básico	Básico 1000	Línea Libre al Segundo 2 – Tarifa Semiplana	-	6	89
Dúo Plano Local 4 Mbps	4 Mbps	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 5.00	40	129
Dúo Plano Local 4 Mbps (25%)	4 Mbps	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 5.00	40	139
Dúo Plano Local 6 Mbps	6 Mbps	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 10.00	60	159
Dúo Plano Nacional 6 Mbps	6 Mbps	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	Bolsa de S/. 15.00	60	179
Dúo Plano Nacional 6 Mbps (25%)	6 Mbps	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	Bolsa de S/. 20.00	60	199

Notas:

- Tarifas válidas para acceder, migrar o paquetizar.

(1) Según un anuncio realizado por la empresa: el servicio “Movistar Internet” permitirá al cliente navegar ilimitadamente sin importar la cantidad de GB de descargas efectuadas cada mes.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XII/ XV)

Otras promociones

Renovación de dúos y tríos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/02/13 hasta 28/02/13)

Por medio de la presente campaña promocional, TdP otorga la siguiente tarifa promocional, a los CLIENTES que se hayan afiliado hace más de seis meses a las promociones de paquetización “Dúo” o “Trío” de TdP que se detallan a continuación, mediante las cuales contrataron los servicios de telefonía fija, Movistar Speedy y/o el servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable -Movistar TV :

Nombre del Paquete	Telefonía Fija	Movistar Speedy	Velocidad de Trasmisión Promocional (Kbps)	Movistar TV	Tarifa Promocional Original S/.	Nueva Tarifa Promocional S/.
Dúo Control 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	-	-	108.1	119
Dúo Plano Nacional 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	4000	-	167.6	169
Dúo Plano Nacional 3 Mbps	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	3 Mbps	4000	-	167.6	169
Dúo Semiplano 1 Mbps	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	1 Mbps	6000	-	137.8	149
Dúo Semiplano 2 Mbps	Línea Libre al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	4000	-	139	149
Dúo Semiplano 2 Mbps	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	4000	-	137.8	149
Dúo Semiplano 2 Mbps	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	4000	-	177.5	189
Trío Control Estándar 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	2000	Estándar	169	179
Trío Control Estándar DTH 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	2000	Estándar DTH	169	179
Trío Control Estelar 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	2000	Estelar	209	219
Trío Control Estelar DTH 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	4000	Estelar DTH	209	219
Trío Control Estelar DTH 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	4000	Estelar DTH	217	219
Trío Plano Nacional 1 Mbps Estelar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	1 Mbps	4000	Estelar	266.8	269
Trío Semiplano 1 Mbps Estándar	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	1 Mbps	4000	Estelar	197.3	209
Trío Semiplano Estándar 2 Mbps	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	4000	Estándar	199	209
Trío Semiplano Estándar DTH 2 Mbps	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	2000	Estándar DTH	199	209
Trío Semiplano Estelar 2 Mbps	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	4000	Estelar	239	249
Trío Semiplano Estelar DTH 2 Mbps	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	4000	Estelar DTH	239	249

Las tarifas antes señaladas se aplicarán por un periodo de 6 meses desde el inicio de la vigencia de la presente promoción. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIII/ XV)

Otras promociones

Renovación de Dúos y Tríos – más velocidad

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/02/13 hasta 28/02/13)

Los clientes que se hayan afiliado a los paquetes de la promoción “Altas y Migraciones de Dúos y Tríos” que se detallan a continuación, mediante las cuales contrataron los servicios de telefonía fija, Movistar Speedy y/o servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable – Movistar TV-, recibirán sin costo adicional, como beneficio exclusivo, un incremento de velocidad de transmisión del servicio Movistar Speedy tal como se indica en el cuadro:

Nombre del paquete	Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)	Movistar TV	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S/.)
Trío Plano Nacional Estelar 2 Mbps	Tarifa Plana Nacional	2000	Paquete Estelar	4000	269
Trío Plano Nacional Estándar 2 Mbps	Tarifa Plana Nacional	2000	Paquete Estándar	4000	229
Dúo Plano Nacional 2 Mbps	Tarifa Plana Nacional	2000	-	4000	169

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIV/ XV)

Otras promociones

Promoción	Aplicación	Duración	Vigencia de Promoción	
			Inicio	Fin
<p>Si el cliente cuenta con un Dúo Movistar Speedy y desea migrar a cualquiera de los Tríos que incluye el servicio de Movistar TV Satelital bajo la modalidad de Paquete Estándar DTH, de la promoción “Altas y Migraciones Dúos y Tríos”, se le otorgará un descuento adicional de S/. 60.00 (Sesenta y 00/100 Nuevos Soles) incluido IGV, respecto de los precios establecidos en el Trío que va a migrar durante los 2 primeros meses contados desde la fecha de contratación.</p>	Migraciones de Dúos a Tríos	2 meses	01/02/13	28/02/13
<p>Si el cliente cuenta con un Dúo Movistar TV y desea migrar a cualquier de los Tríos establecidos en la presente promoción, se le otorgará un descuento adicional de S/. 100.00 (Cien y 00/100 Nuevos Soles) incluido IGV, respecto de los precios establecidos en el Trío que va a migrar durante los 2 primeros meses contados desde la fecha de contratación</p>				
<p>Si el CLIENTE cuenta con un Dúo Movistar Speedy y desea migrar a cualquiera de los Tríos que incluye el servicio de Movistar TV bajo la modalidad de Paquete Estelar establecidos en la presente promoción, se le otorgará un descuento adicional de S/. 100.00 (Cien y 00/100 Nuevos Soles) incluido IGV, respecto de los precios establecidos en el Trío que va a migrar durante los 2 primeros meses, contados desde la fecha de contratación.</p>				
<p>Si el cliente cuenta con un Dúo Movistar Speedy y desea migrar a cualquiera de los Tríos que incluye el servicio de Movistar TV bajo la modalidad de Paquete Estándar establecidos en la presente promoción, se le otorgará un descuento adicional de S/. 60.00 (Sesenta y 00/100 Nuevos Soles) incluido IGV, respecto de los precios establecidos en el Trío que va a migrar durante los 2 primeros meses contados desde la fecha de contratación.</p>				
<p>Si el cliente cuenta con un Dúo Movistar Speedy y desea migrar al Trío Semiplano Básico Estándar, se le otorgará un descuento adicional de S/. 60.00 (Sesenta y 00/100 Nuevos Soles) incluido IGV respecto de la tarifa mensual del Trío que contrate durante los 2 primeros meses contados desde la fecha de contratación.</p>				
<p>Si el CLIENTE cuenta con un Dúo Movistar Speedy y desea migrar al Trío Internet 50 Satelital se le otorgará un descuento adicional de S/. 60.00 (Sesenta y 00/100 Nuevos Soles) incluido IGV respecto de la tarifa mensual del Trío que contrate durante los 2 primeros meses contados desde la fecha de contratación</p>				

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XV/ XV)

Otras promociones

Promoción	Aplicación	Cobertura	Restricción	Duración	Vigencia de Promoción	
					Inicio	Fin
Descuento de S/. 20	A los clientes que cuenten con un Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estándar o Estelar Analógico y realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estelar Digital	Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco	Válido para el canal: Call y multicentros	6 meses	04/02/13	28/02/13
Descuento de S/. 31.89	A los clientes que cuenten con un Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estándar y realicen migraciones que incluya Movistar TV Estelar Digital	Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco			01/02/13	28/02/13

Servicio	Precio Promocional Cuota de activación S/.	Aplicación
Tarifa Plana Local	0.99	DUOS y TRIOS con Movistar TV Estándar , TV Estelar o DTH
Tarifa Plana Nacional		DUOS y TRIOS con Movistar TV Estándar y TV Estelar
Tarifa Semiplana		DUOS y TRIOS con Movistar TV Estándar, TV Estelar o DTH
Control al Segundo		DUOS y TRIOS con Movistar TV Estándar, TV Estelar o DTH
Linea Control 30		DUOS y TRIOS DTH
Movistar Speedy	0.99	DUOS y TRIOS con Movistar TV Estándar, TV Estelar o DTH
Movistar TV Satelital	1.00	DUOS y TRIOS DTH

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (I/XVIII)

a. Precio de los servicios disponibles para armar 2Play ó 3Play

Plan	Telefonía Fija		Internet Fijo		Claro TV		
	Minutos Multidestino ^{1/}	Precio Empaq. S./.	Plan	Precio Empaq. S./.	Plan	Detalle canales	Precio Empaq. S./.
						SD y HD ^{4/}	
Abierto 250	250	38	0.4 Mbps	35	Básico Puerto Maldonado ^{3/}	74	58
Abierto 550	550	53	0.6 Mbps	50	Hogar Básico	92	68
Abierto 1000	1000	70	1 Mbps	70	Hogar Digital 2 TVs	92 SD + 5 HD	82
Abierto 2000	2000	89	2 Mbps	80	Hogar Digital 3 TVs	92 SD + 5 HD	88
Control 50	50	18	3 Mbps	95	Max Digital 3 TVs	125 SD + 5 HD	113
Control 250	250	38	4 Mbps	110	Max Digital 5 TVs	125 SD + 5 HD	127
Control 550	550	53	6 Mbps	135	Evo Digital 3 Tvs	141 SD + 40 HD	190
Control 1000	1000	70	8 Mbps	220	-	-	-
Control 2000	2000	89	10 Mbps	270	-	-	-
Control 15 Plus	35	15	20 Mbps	349	-	-	-
Control 30 Plus	80	30	35 Mbps	425	-	-	-
Control 50 Plus	350 ^{2/}	50	45 Mbps	505	-	-	-
Control 60 Plus	600 ^{2/}	60	-	-	-	-	-
Control 70 Plus	1000 ^{2/}	70	-	-	-	-	-
Control 90 Plus	2000 ^{2/}	90	-	-	-	-	-

Restricción de Empaquetamiento

Control 50 se podrá empaquetar sólo con las velocidades de 600 Kbps y 1000 Kbps del servicio de Internet Fijo y con cualquier plan del servicio de Claro TV Digital.

Nota:

- Los minutos ofrecidos por los planes Control 15 Plus y Control 30 Plus son válidos como minutos multidestinos o como minutos a móviles.
- El precio total del paquete será la suma de cada uno de sus componentes.
- 1. En los minutos multidestinos incluidos en se consideran los siguientes destinos:
 - Fijos locales urbanos, Fijos nacionales urbanos, Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega; o Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska), Canadá, China y Hong Kong.
- 2. El cliente podrá llamar como máximo a está cantidad de minutos multidestinos o llamar a móviles pero como máximo podrá llamar 150 minutos con el Plan Control 50, 180 minutos con el plan Control 60 Plus, 220 minutos con el plan Control 70 Plus y 300 minutos con el plan Control 90 Plus.
- 3. Válido para la ciudad de Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata. Este plan no necesita de decodificadores para su visualización.
- 4. SD: Standard Definition TV y HD: High Definition Television.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (II/XVIII)

b. Paquetes 3Play Predeterminados (I/II)

(tarifa regular válida del 01/02/13 hasta el 28/02/13)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play 10Mb				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control Plus 90	360	180	3 meses
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*			
Cable	Max Digital 3 TVs (180 canales) Video TK			
3Play 6Mb				
Telefonía	Abierto o control 1000 o Control 70 Plus	261	130.5	3 meses
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*			
Cable	Max Digital 3 TVs (180 canales) Video TK			
3Play 4Mb				
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus	200	100	3 meses
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*			
Cable	Max Digital 3 TVs (180 canales) Video TK			
3Play 2Mb				
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 30 Plus	165	82.5	3 meses
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*			
Cable	Hogar Digital 2 TVs (147 canales)			
3Play 1Mb				
Telefonía	Control 50 o Control 15 Plus	130	65	3 meses
Internet	Internet Fijo 1 Mbps*			
Cable	Hogar Básico 2 TVs (92 canales)			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

Cobertura

Provincia	Distrito
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y Socabaya..
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza
Trujillo	Victor Larco Herrera Florencia de Mora y La Esperanza
Huancayo	El Tambo y Huancayo
Huaura	Huacho y Hualmay
Cajamarca	Cajamarca

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (III/XVIII)

b. Paquetes 3Play Predeterminados (II/II)

(tarifa regular válida del 01/02/13 hasta el 28/02/13)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play Moviecity				
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 30 Plus			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*			
Cable	Hogar Digital 3 TVs (147 canales) Paquete Moviecity Video TK	218	109	3 meses
3Play HBO				
Telefonía	Abierto o control 250 o Control 30 Plus			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*			
Cable	Hogar Digital 3 TVs (147 canales) MiniPaquete HBO Video TK	210	130.5	3 meses

Nota:

- (*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.
- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

<u>Cobertura</u>	
<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y Socabaya.
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza
Trujillo	Víctor Larco Herrera Florencia de Mora y La Esperanza
Huancayo	El Tambo y Huancayo
Huaura	Huacho y Hualmay
Cajamarca	Cajamarca

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IV/XVIII)

c. Paquetes 3Play EVO Predeterminados (I/II)

(tarifa regular válida del 01/02/13 hasta el 28/02/13)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play EVO 45 Mb				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet Fijo 45 Mbps*	650	325	3 meses
Cable	EVO Digital 3TVs (1DVR)			
3Play EVO 35 Mb				
Telefonía	Abierto o control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet Fijo 35 Mbps*	599	299.5	3 meses
Cable	EVO Digital 3 TVs (1DVR)			
3Play EVO 20 Mb				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet Fijo 20 MB Mbps*	499	249.5	3 meses
Cable	EVO Digital 3 TVs (1DVR)			
3Play EVO 10 Mb				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*	390	195	3 meses
Cable	EVO Digital 3 TVs (1DVR)			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

<u>Cobertura</u>	
<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y Socabaya.
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza
Trujillo	Víctor Larco Herrera Florencia de Mora y La Esperanza
Huancayo	El Tambo y Huancayo
Huaura	Huacho y Hualmay
Cajamarca	Cajamarca

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (V/XVIII)

c. Paquetes 3Play EVO Predeterminados (II/II)

(tarifa regular válida del 01/02/13 hasta el 28/02/13)

	Paquete	Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play EVO 6 Mb				
Telefonía	Abierto o Control 1000 o Control 70 Plus			
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*			
Cable	Max Digital DVR 3 TVs (1 DVR) Paquete HD MAX Video TK	321	160.5	3 meses
3Play EVO 4 Mb				
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*			
Cable	Max Digital 3 TVs (1DVR) Paquete HD MAX Video TK	260	130	3 meses

Nota:

- (*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.
- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

Cobertura

Provincia	Distrito
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y Socabaya.
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza
Trujillo	Víctor Larco Herrera Florencia de Mora y La Esperanza
Huancayo	El Tambo y Huancayo
Huaura	Huacho y Hualmay
Cajamarca	Cajamarca

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VI/XVIII)

d. Paquetes 3Play Básico Predeterminados (Tambopata)

(tarifa regular válida del 31/01/13 hasta el 03/04/13)

Paquete		Tarifa regular S/.
3Play 6 Mb		
Telefonía	Abierto o control 1000 o Control 70 Plus	211
Internet	Internet Fijo 6 Mbps	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3Play 4 Mb		
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus	166
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3Play 2 Mb		
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 30 Plus	142
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3Play 1 Mb		
Telefonía	Control 50 o Control 15 Plus	118
Internet	Internet Fijo 1 Mbps*	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- Los servicios son válidos para Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata.

3PLAY BASICO (Tambopata)

Del 31/01/13 hasta el 03/04/13

Aquellos clientes que contraten como alta nueva un 2Play ó 3Play, recibirán un descuento en la renta mensual según la siguiente tabla:

2Play	Voz + Internet	2 meses al 50%
	Internet + TV	Internet 2 meses al 50%
		TV 6 meses a S/.40
3Play	Voz + TV	Voz 2 meses al 50%
		TV 6 meses a S/.40
	Voz + Internet + TV	Voz + Internet 3 meses al 50%
		TV 6 meses a S/.40

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VII/XVIII)

e. Paquetes Analógicos Predeterminados (Tambopata)

(tarifa regular válida del 01/02/13 hasta el 28/02/13)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
Básico				
Telefonía	Plan abierto/control 300 o Control Plus 30			
Internet	Internet Fijo 600 Kbps*	133	66.5	3 meses
Cable	TV Analógico			
Mediano				
Telefonía	Plan abierto/control 500 o Control Plus 50			
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	168	84	3 meses
Cable	TV Analógico			
Plus				
Telefonía	Plan abierto/control 1000 o Control Plus 70			
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*	225	112.5	3 meses
Cable	TV Analógico			

Nota:

(*) El Ancho de banda mínimo asegurado es equivalente al 10% de la velocidad máxima ofrecida.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- Los servicios son válidos para Madre de Dios en el distrito de Tambopata.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VIII/XVIII)

f. Internet Fijo Inalámbrico más Telefonía Fija Inalámbrica

(tarifa promocional válida del 01/02/13 al 28/02/13)

Plan	Beneficios otorgados por el 2play inalámbrico				Renta Fija Mensual S/.
	Minutos Multidestinos ⁽¹⁾	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión	Velocidad de descarga ⁽²⁾	
Fono Claro Internet - 1GB	150	30	1 GB	384 Kbps	79
Fono Claro Internet - 3GB	550	50	3 GB	3 Mbps	129
Fono Claro Internet - 5GB	550	50	5 GB	3 Mbps	154

Nota

- Servicio brindado a nivel nacional excepto en el departamento de Loreto.
- La tarifa a un FonoClaro Prepago se considera como tarifa Claro fijo local. Se debe tener en cuenta que en caso el cliente cuente con el servicio RPF (Red Privada Fija), podrá hablar a S/. 0 con cualquier líneas fija FonoClaro por los primeros 5 minutos; el exceso se descontará de los minutos libres que tenga la línea y si aún así hay exceso, se cobrará como adicional a la tarifa de S/. 0.080.

- (1) Minutos Multidestinos para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Argentina, Italia, España y Chile.
- (2) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima contratada.

Tarifas de Telefonía Fija Inalámbrica	
Tarifas locales	
Destino	Tarifa por minuto
Fijos locales	0.08
Tarifas de larga distancia nacional	
Destino	Tarifa por minuto
Fijos nacionales	0.24
Claro móvil	0.60
Movistar móvil	0.69
Nextel móvil	0.95
Mensaje de texto	0.10
MB	5.08
Tarifas de larga distancia internacional	
Destino	Tarifa por minuto
LDI TUN 2	0.50
LDI	0.65
Otros LDI 0	1.20
Otros LDI 1	9.29
Otros LDI 2	17.42
TARIFAS RURALES (1)	
Destino	Tarifa por minuto
Claro fijo	0.50
Telefónica Fijos	0.50
LDN Telefónica (Movistar) fijo rural	1.00

Destino LDI TUN 2: conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de los países que se listan a continuación: USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IX/XVIII)

g. Otras promociones (I/X)

❖ **Internet Móvil más Claro TV Satelital Postpago**
(Tarifa promocional válida del 01/02/13 al 28/02/13)

Internet Móvil							Claro Tv Sat		Tarifa Promocional Total	
PLAN Internet Móvil	SMS(1)	MB INCLUIDOS (2)	VELOCIDAD (3)	TARIFA REGULAR S/.	TARIFA PROMOCIONAL S/.	BONO ADICIONAL (4)	PLAN PLUS TARIFA PROMOCIONAL S/.	PLAN PLUS HD TARIFA PROMOCIONAL S/.	Internet + PLAN PLUS TARIFA PROMOCIONAL S/.	PLAN PLUS HD TARIFA PROMOCIONAL S/.
Plan Módem 500MB	50 SMS	500MB	3000 Kbps	30.00	20.00	500 MB x mes durante 4 meses	59.00	69.00	79.00	89.00
Plan Módem 1GB	50 SMS	1GB	3000 Kbps	59.00	40.00	1 GB x mes durante 4 meses			99.00	109.00
Plan Módem 2GB	50 SMS	2GB	3000 Kbps	78.00	60.00	2 GB x mes durante 4 meses			119.00	129.00
Plan Módem 3GB	50 SMS	3GB	3000 Kbps	98.00	85.00	3 GB x mes durante 4 meses			144.00	154.00
Plan Módem 5GB	50 SMS	5GB	3000 Kbps	119.00	105.00	5 GB x mes durante 4 meses			164.00	174.00
Plan Módem 10GB	50 SMS	10GB	3000 Kbps	197.00	175.00	10 GB x mes durante 4 meses			234.00	244.00

(1) Mensajes Cortos de Texto (SMS) a cualquier destino móvil y fijo a nivel nacional.

(2) 1 Megabyte MB = 1024 Kilobyte (KB).

(3) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita.

(4) "Bono Duplica tus GB", que será entregado el siguiente ciclo de facturación y estará vigente hasta finalizar el CUARTO ciclo de facturación.

-Luego el cliente contará con los GB del paquete de datos contratado.

-La tarifa promocional total no incluye el costo de arrendamiento de equipos de acuerdo a APALECE firmado 12, 24 o 36 meses.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (X/XVIII)

g. Otras promociones (II/X)

❖ **Back to School** (válida desde el 15/02/13 hasta el 03/04/13)

Descuento en la Tarifa Mensual del servicio de Internet contratando los siguientes planes en sus distintas combinaciones

	Velocidad	Tarifa mensual S/. (Inc. IGV)	Tarifa promocional S/. (Inc. IGV)	Tiempo de Descuento	% de Descuento
Contratando solo Internet	1Mb	80	29	3 meses	63.75%
	6Mb	210	59	3 meses	71.90%
Contratando Internet con uno o dos servicios	1Mb	70	29	3 meses	58.57%
	6Mb	135	59	3 meses	56.30%
Contratando Internet en los paquetes prearmados	1Mb	53	29	3 meses	45.28%
	6Mb	118	59	3 meses	50.00%

	Paquete	Tarifa mensual S/. (Inc. IGV)	Tarifa promocional S/. (Inc. IGV)	Duración
2Play	Control 15 Plus + Internet 1 Mb	85	36.5	2 primeros meses
			44	Tercer mes
	Control 50 + Internet 6 Mb	173	78	2 primeros meses
			97	Tercer mes

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XI/XVIII)

g. Otras promociones (III/X)

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 31/01/13 hasta el 14/02/13)

Características: Descuento en la renta mensual por un plazo de 2 meses, si el cliente solicita la baja de su servicio empaquetado.

Servicio Solicitado para dar de baja	Promoción	Vigencia del descuento	Antigüedad del cliente	Incidencias reportadas
2 Play ó 3Play	75% descuento	2 meses	6 meses	-
2 Play ó 3Play	75% descuento			3 ó más incidencias reportadas

Características: Descuento del 100% en la instalación de los servicios en la nueva dirección de residencia si el cliente decide dar de baja los servicios por cambio de domicilio.

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 15/02/13 hasta el 03/04/13)

Características: Descuento en la renta mensual por un plazo de 2 meses, si el cliente solicita la baja de su servicio empaquetado.

Servicio Solicitado para dar de baja	Promoción	Vigencia del descuento	Antigüedad del cliente	Incidencias reportadas
3Play	75% descuento	2 meses	Igual o mayor a 6 meses	-

Descuento en la tarifa mensual

Válida desde el 31/01/13 hasta el 14/02/13

Los clientes que tengan 18 meses de antigüedad mínima y que se acojan a los planes mencionados en la promoción "**3 Play Digital Retención/ Fidelización**" accederán a un descuento promocional de 50% en la tarifa mensual por 3 meses.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XII/XVIII)

g. Otras promociones (IV/X)

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 31/01/13 hasta el 14/02/13)

Si el cliente se encuentra en estado “suspendido” por falta de pago del servicio Claro TV en combinaciones de 2 ó 3 servicios y cuenta con una antigüedad mínima de 6 meses, podrá acogerse a los siguientes planes:

Cientes con trío suspendido

Plan 1	Servicios	Características	Tarifa Mensual S/.
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	122 (2 TVs)
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	
Plan 2	Servicios	Características	Tarifa Mensual S/.
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	128 (3 TVs)
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	

Cientes con dúo suspendido

Plan 1	Servicios	Características	Tarifa Mensual S/.
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	40
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Plan 2	Servicios	Características	Tarifa Mensual S/.
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	97
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	
Plan 3	Servicios	Características	Tarifa Mensual S/.
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	103
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	
Plan 4	Servicios	Características	Tarifa Mensual S/.
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	107
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Plan 5	Servicios	Características	Tarifa Mensual S/.
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	113
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	

*Adicionalmente el cliente podrá acceder a un descuento promocional de 50% en los planes antes detallados por los primeros tres (03) meses. Luego de transcurrido dicho plazo, el cliente deberá pagar la renta del plan adquirido.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XIII/XVIII)

g. Otras promociones (V/X)

❖ **Upsale** (válida desde el 31/01/13 hasta el 03/04/13)

2Play ó 3Play Original		3Play Upsale		Restricciones
3Play 3	Tarifa mensual	Características	Tarifa mensual S/.	
Abierto o Control 250	S/. 190	Abierto o Control 550	227	Promoción aplica para clientes que tengan contratado el 3play 3 como mínimo 6 meses
Internet Fijo 2 Mbps		Internet Fijo 3 Mbps		
Prime u Hogar Digital (3 TVs)		Max Digital (3 TVs)		
2Play	Tarifa mensual	Características	Tarifa mensual S/. ^{1/}	Restricciones
Abierto o Control 250	-	Abierto o Control 250	158	Promoción aplica para clientes que tengan contratado el 2play como mínimo 6 meses
Internet Fijo 0.6 Mbps		Internet Fijo 1 Mbps		
		Hogar Digital (2 TVs)		

❖ **Cross Sale** (válida desde el 31/01/13 hasta el 03/04/13)

2Play Original	Cross Sale Hogar Básico		Restricciones
2Play	Características	Tarifa mensual S/. ^{2/}	
Telefonía Fija con 50 min multidestinos	Los clientes que cuenten con el 2Play señalado podrán acceder al paquete Hogar Básico	53	Promoción aplica para clientes que tengan contratado 2Play como mínimo 6 meses
Internet Fijo 600 Kbps			
2Play	Características	Tarifa mensual S/. ^{2/}	Restricciones
Telefonía Fija con 250 min multidestinos	Los clientes que cuenten con el 2Play señalado podrán acceder al paquete Hogar Digital	50	Promoción aplica para clientes que tengan contratado 2Play como mínimo 6 meses
Internet Fijo 1000 kbps			

Nota:

1. Por promoción se ofrece un descuento de 50% en la renta mensual del servicio de Claro TV. Descuento válido por un mes, luego se procederá a cobrar la renta mensual señalada.
2. Por promoción, adicionalmente, el cliente contará con 2 meses al 50% de descuento sobre el mes completo facturado, del mes inmediato de contratación.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XIV/XVIII)

g. Otras promociones (VI/X)

❖ **Cross Sale** (válida desde el 01/02/13 hasta el 28/02/13)

1Play Original		2Play Cross Sale		Restricciones
Características	Tarifa mensual S/.	Características	Tarifa mensual S/.	
Internet Fijo 0.6 Mbps o Internet Fijo 1 Mbps	190	Línea Control Plus 15 Internet Fijo 2 Mbps	95	Promoción aplica para clientes que tengan contratado el 1play como mínimo 6 meses
Características	Tarifa mensual S/.	Características	Tarifa mensual S/.	
Internet Fijo 0.6 Mbps o Internet Fijo 1 Mbps	-	Línea Control 50 Internet Fijo 2 Mbps	98	Promoción aplica para clientes que tengan contratado el 1play como mínimo 6 meses
Internet Fijo 0.6 Mbps	-	Plan Control 50 Internet Fijo 0.6 Mbps	- 9	

❖ **Upgrade** (válida desde el 01/02/13 hasta el 28/02/13)

1Play Original		2Play Cross Sale		Restricciones
Características	Tarifa mensual S/.	Características	Tarifa mensual S/.	
Telefonía Abierto/Control 250 Internet 4 Mbps	-	Telefonía Abierto/Control 250 Internet 6Mbps	148	Si el cliente contrata alguno de los siguientes paquetes 2Play recibirá un upgrade en el servicio de internet.
Características	Tarifa mensual S/.	Características	Tarifa mensual S/.	
Telefonía Abierto/Control 250 Internet 6 Mbps	-	Telefonía Abierto/Control 250 Internet 8 Mbps	173	Si el cliente contrata alguno de los siguientes paquetes 2Play recibirá un upgrade en el servicio de internet.
Características	Tarifa mensual S/.	Características	Tarifa mensual S/.	
Telefonía Abierto/Control 550 Internet 6 Mbps	-	Telefonía Abierto/Control 550 Internet 8 Mbps	188	Si el cliente contrata alguno de los siguientes paquetes 2Play recibirá un upgrade en el servicio de internet.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XV/XVIII)

g. Otras promociones (VII/X)

❖ **Paquete de Datos Adicionales** (válida desde el 01/02/13 hasta el 28/02/13)

Actuales y nuevos clientes del servicio FonoClaro + Internet, podrán acceder a los Paquetes de Datos Adicionales que se señalan más adelante y que permiten la navegación por Internet por distintos periodos según el Paquete Contratado, en los siguientes términos y condiciones:

NOMBRE	VIGENCIA	MB INCLUIDOS ¹	VELOCIDAD MAXIMA ²	PRECIO S/. (INC. IGV)	FORMA DE CONTRATACION ³	
					PAQUETES PREPAGADOS ⁴	PAQUETES FACTURADOS ⁵
Paquete Internet 1 día	1 día	10	3000 kbps	1.00	P1D	F1D
Paquete Internet 3 días	3 días	50	3000 kbps	3.00	P3D	F3D
Paquete Internet 5 días	5 días	200	3000 kbps	10.00	P5D	F5D
Paquete Internet 10 días	10 días	700	3000 kbps	35.00	P10D	F10D
Paquete Internet 15 días	15 días	1500	3000 kbps	69.00	P15D	F15D
Paquete Internet 30 días	30 días	3000	3000 kbps	119.00	P30D	F30D

Nota:

(1) 1 Megabyte MB = 1024 Kilobyte (KB)

(2) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita.

(3) Para la contratación del servicio, el cliente podrá solicitar el mismo a través de la página web www.miclaro.com.pe, o enviar un SMS al 779 con cualquiera de las palabras señaladas a continuación, dependiendo de la opción elegida.

(4) El costo de la Opción elegida por el cliente se descontará de su saldo prepago (producto de recargas físicas o virtuales).

(5) El costo de la Opción elegida por el cliente se facturará en su siguiente recibo telefónico como consumo adicional.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XVI/XVIII)

g. Otras promociones (VIII/X)

Nombre de la promoción	Beneficio		Aplicación	Duración	Vigencia promoción		
					Inicio	Fin	
Promoción - Descuento 50% Clientes Actuales 3Play	50% de descuento en la renta mensual del servicio contratado por 1 mes		Clientes actuales que tengan algún servicio y adquieran uno adicional	1 mes	31/01/13	03/04/13	
Promoción – 2 Play y 3 Play Económico	Tarifas preferenciales para contratar paquetes 3Play o 2Play		<input type="checkbox"/> Paquete 3Play 400 Telefonía Fija Control 15 Plus + Internet Fijo 400 Kbps + Hogar Básico 1 TV (92 canales) <input type="checkbox"/> Paquete 2Play Económico: Telefonía Fija Control 15 Plus + Internet Fijo 400 Kbps	-	01/02/13	03/04/13	
Promoción - Llévate un TV Samsung con Claro TV	Contrato simultaneo de servicio de Internet, Telefonía fija y radiodifusión por cable		Válido para altas nuevas	-	29/01/13	28/02/13	
	Combo 1 (Mas el paquete HD Max y un decodificador HD o Grabador HD (DVR))	Smart TV Led de 32" Samsung + instalación					S/. 1049
		Si se contratan los 3 servicios de manera simultanea con la promoción del televisor					Gratis Paquete HD Max -6 meses + 50% de dscto por 3 meses en la tarifa del plan 3Play contratado
	Combo 2 (Contratación de los servicios bajo la modalidad de plan EVO)	Smart TV Led 32" Samsung +instalación del servicio EVO					S/. 1049
Si se contratan los 3 servicio de manera simultanea con la promoción del televisor		50% de dscto por 4 meses del plan EVO contratado					

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XVII/XVIII)

g. Otras promociones (IX/X)

Nombre de la promoción	Beneficio		Aplicación	Duración	Vigencia promoción	
					Inicio	Fin
3Play Básico	Tarifa Promocional		<input type="checkbox"/> 3Play 5 (S/. 125) Telefonía Fija Control 50 minutos multidestinos Internet fijo 600 kbps Hogar Básico (85 canales)	-	31/01/13	14/02/13
Promoción Enero Fonoclaro + Internet Postpago	Bono de 500 MB adicionales a los MB incluidos en el plan		Actuales y nuevos clientes de Fonoclaro + Internet Postpago	Hasta las 23:59:59 horas del ciclo de facturación en el cual fue entregado	01/02/13	28/02/13
Promoción Tarifa por MB adicional	Tarifa por Megabyte (MB) adicional a S/. 0.20 nuevos soles		Todas aquellas personas naturales que contraten los servicios de Internet fijo y el de telefonía fija inalámbrica de América Móvil Perú S.A.C. (FonoClaro + Internet)	-	01/02/13	28/02/13
Retención Internet Fijo	Duplicación de la velocidad del internet		Todos los clientes de internet fijo que soliciten la baja de su servicio. Aplica para 1Play, 2Play y 3Play	1 mes	31/01/13	03/04/13
Promoción – Venta Laptops Clientes Actuales	HP COMPAQ Presario CQ43 – 411	S/. 799	A todo los actuales clientes de los servicio residenciales (3Play), que adquieran via call center, centro de atención al clientes o distribuidores autorizados cualquier combinación (1Play, 2Play y 3Play) podrán acceder a la compra de los paquetes Laptop + instalación	-	31/01/13	03/04/13
	Servicio de instalación	S/. 1				
	HP 1000-1112- Pentium Dual Core	S/. 1049		-	31/01/13	03/04/13
	Servicio de instalación	S/. 1				
	HP 1000-1117- Core i3	S/. 1499		-	31/01/13	03/04/13
	Servicio de instalación	S/. 1				
	HP Compaq CQ45 – 800la	S/799		-	15/02/13	03/04/13
	Servicio de instalación	S/. 1				

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XVIII/XVIII)

g. Otras promociones (X/X)

Nombre de la promoción	Beneficio	Aplicación	Duración	Vigencia promoción	
				Inicio	Fin
Promoción Campaña Febrero	50% de descuento para los clientes que contraten los paquetes 2Play y 3Play	Altas nuevas de los servicios 2Play y 3Play	2Play – 2meses 3Play – 3meses	01/03/13	03/04/13
Servicio Red Privada Fija	Comunicarse ilimitadamente con cualquier teléfono fijo Fono Claro prepago y postpago de Claro con numeración de zona urbana a nivel nacional, sin costo alguno durante los primeros cinco (5) minutos El cargo fijo mensual del servicio es de S/. 20.000 nuevos soles	Todas aquellas personas naturales que contraten los servicios de internet fijo y el de telefonía fija inalámbrica de América Móvil Perú S.A.C. (FonoClaro + Internet), de manera simultánea	-	01/02/13	28/02/13
Promoción - Playas 2013 Claro TV Sat + Internet Prepago	<input type="checkbox"/> Paquete Plus (Claro TV + Módem Prepago a S/. 299) <input type="checkbox"/> Paquete Plus HD + Movie City + HBO (Claro TV + Módem Prepago a S/. 519)	Clientes actuales de los servicios 1Play, 2Play y 3Play	4 meses	30/01/13	28/02/13
	<input type="checkbox"/> Paquete Plus (Claro TV + Módem Prepago a S/. 369) <input type="checkbox"/> Paquete Plus HD + Moviesty + HBO (Claro Tv + Módem Prepago a S/. 669)	Clientes actuales de los servicios móviles Post Pago 1Play y 2Play del servicio de Telefonía Fija e Internet Fijo		30/01/13	28/02/13

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.3 Star Global Com

a. Internet Fijo más TV por suscripción

Tarifa aplicable a contrataciones a plazo forzoso y plazo indeterminado

Contrataciones a plazo determinado, el costo de instalación es US\$ 0.00

Contrataciones a plazo indeterminado, el costo de instalación es US\$ 20.00 ó S/. 51.60

Internet	Paquete de TV	Plan Residencial Paquete (IT+CATV Platinum) US\$	Plan Residencial Paquete (IT+CATV Platinum)* S/.	Inicio de comercialización
Internet 500 Kbps	Cable Platinum	56.49	145.74	01/03/2011
Internet 1000 Kbps	Cable Platinum	61.45	158.54	01/03/2011
Internet 2000 Kbps	Cable Platinum	72.36	186.69	01/03/2011
Internet 3000 Kbps	Cable Platinum	90.21	232.74	01/03/2011
Internet 4000 Kbps	Cable Platinum	124.91	322.27	01/03/2011

Nota:

* Valor referencial en nuevos soles considerando el tipo de cambio de S/. 2.58 por US\$ Dólar

-Tarifas válidas para las ciudades de Arequipa y Tacna.

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel