

SERVICIOS EMPAQUETADOS

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 31/01/2013

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

1. Indicadores del Mercado de Paquetes

1.1 Suscriptores de dos y tres servicios a nivel nacional

2. Oferta Comercial Residencial

2.1 Telefónica del Perú:

Dúos (combinaciones de dos servicios)

a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV y Telefonía Fija + Movistar Internet

b. Dúo Movistar TV Internet

Tríos (combinaciones de tres servicios)

a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Internet

b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Analógico + Movistar Speedy

c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Movistar Speedy

d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno

Campañas de Migración

Otras promociones

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

2.2 Claro:

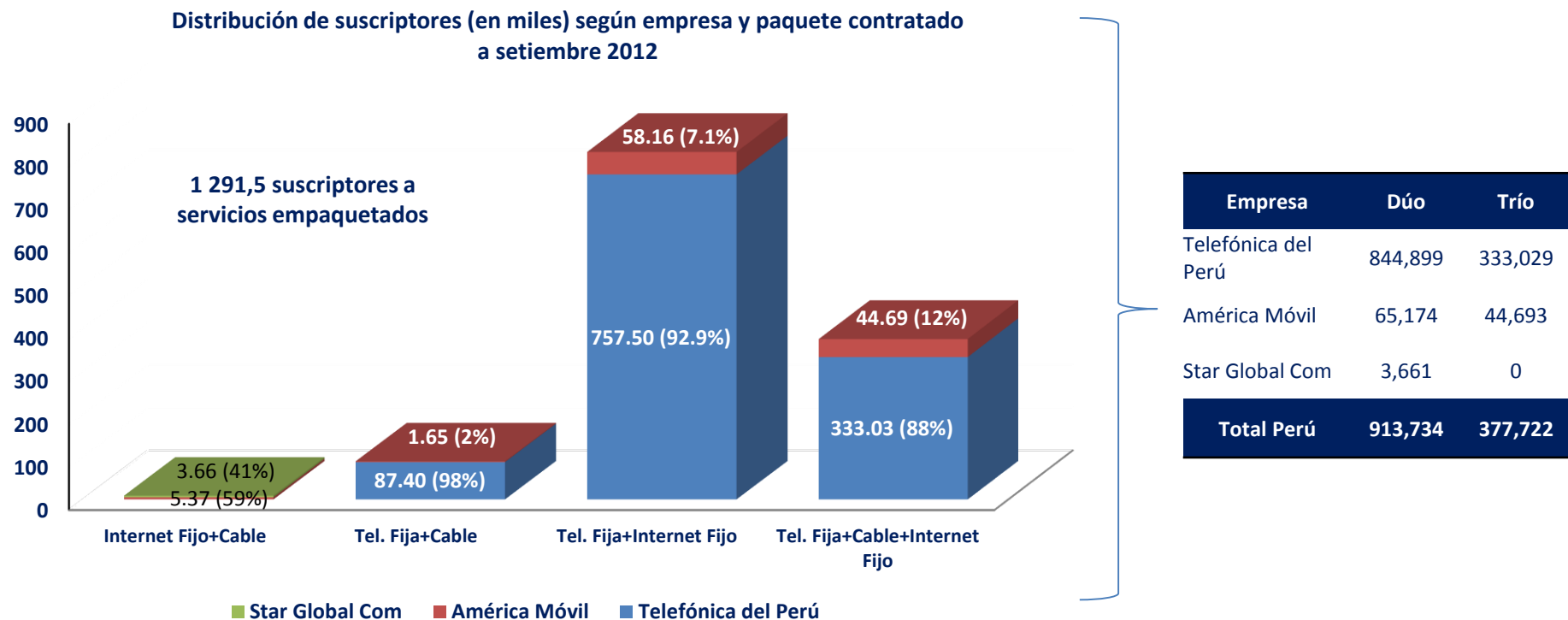
- a. Precio de los servicios disponibles para formar 2Play ó 3Play
- b. Paquetes 3Play
- c. Paquetes 3Play EVO
- d. Paquetes 3Play (Puerto Maldonado)
- e. Paquetes Analógicos (Madre de Dios – Tambopata)
- f. Internet fijo más Telefonía Fija Inalámbrica
- g. Otras Promociones

2.3 Star Global Com

- a. Internet fijo más Televisión por suscripción

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.1 Suscriptores de paquetes de dos o tres servicios a nivel nacional.



Nota:

- Star Global Com opera sólo en la ciudad de Arequipa y Tacna.
- En septiembre de 2008, Telefónica del Perú adquirió el 100% de las acciones representativas de la empresa Star Global Com S.A.
- Telefónica del Perú no ofrece el dúo de Internet Fijo + Cable.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (I/XV)

a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV y Telefonía Fija + Internet

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el dúo			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Modalidad de contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV	Movistar Speedy	Precio	Vigencia	Precio	Vigencia ^{1/}	Válida sólo en:		Inicio	Fin
-	Línea control 30	DTH Básico	-	69	6 meses	69	2 meses	Sin restricccón	Sin restricción	01/01/2013	31/01/2013
-	Control al Segundo	DTH Estándar	-	89							
-	Tarifa Semiplana	DTH Estándar	-	99							
-	Tarifa Plana Nacional	Estelar	-	167.58							
-	Tarifa Semiplana	Estelar	-	139							
-	Control al Segundo	-	2 Mbps	119							
-	Tarifa Semiplana	-	2 Mbps	139							
-	Tarifa Plana Nacional	-	4 Mbps	169							
-	Tarifa Semiplana	-	4Mbps	149							
-	Línea control 30	-	1 Mbps	99	5 meses	49	2 meses	Gregorio Albarracín, Ciudad Nueva, Tacna, Alto de la Alianza y Pocollay (TACNA)			
-	Línea control 30	-	512 Kbps	69	5 meses	49	6 meses				
-	Control al segundo	-	2 Mbps	119	5 meses	59	3 meses				
-	Línea control 30	-	1 Mbps	99	5 meses	49	2 meses	Arequipa, Alto Selva Alegre, Cayma, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Paucarpata y Socabaya (AREQUIPA)			
Nombre del Paquete	Telefonía Fija	Movistar TV	Movistar Internet ^{2/}	Precio	Vigencia	Precio	Vigencia ^{1/}	Válida sólo en:	Modalidad de contratación	Inicio	Fin
-	Tarifa Semiplana	-	Básico 1000 GB incluidos = 6	89	6 meses	69	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	07/01/2013	31/01/2013

Nota:

- (1) Por promoción el cliente pagará las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (2) Por promoción valida hasta el 31/12/13 usted podrá seguir navegando a la velocidad contratada sin importar la cantidad de GB consumidos
- (3) Todos los que contraten los dúos (Telefonía fija + Internet), obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de Febrero de 2013.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (II/XV)

b. Dúo Movistar TV Internet (I/II)

- Establecidas (Movistar Speedy Gigas + Movistar TV)

Nombre del Dúo	Servicios del Dúo			Tarifa mensual establecida S/.	Cuota de instalación		Vigencia	
	Movistar TV	Movistar Speedy Gigas			Movistar TV	Movistar Speedy Gigas	Inicio	Fin
		GB de descarga incluidos	Velocidad de Transmisión					
Movistar TV Speedy Gigas 1Mbps	Movistar TV Estelar Nacional	30	1 Mbps	700	100.15	399	22/12/11	-
Movistar TV Speedy Gigas 2Mbps		40	2 Mbps	1000				
Movistar TV Speedy Gigas 3Mbps		40	3 Mbps	1300				
Movistar TV Speedy Gigas 4Mbps		60	4 Mbps	1700				
Movistar TV Speedy Gigas 5Mbps		60	5 Mbps	2100				

Notas:

- Servicio prestado con tecnología coaxial y digital.
- Disponible en la ciudad del Cusco, se encuentra sujeto a facilidades técnicas y cobertura.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (III/XV)

b. Dúo Movistar TV Internet (II/II)

- Promocionales

Nombre del paquete	Servicio que conforman el dúo			Cuota mensual S/.	Cuota de instalación de dúo S/.	Vigencia	
	Movistar TV	Movistar Internet				Inicio	Fin
		Capacidad de descarga	Velocidad de descarga				
Dúo Movistar TV Internet 2 Mbps Estándar	Estándar Nacional	20 GB	2 Mbps	960	299.15	01/01/2013	31/01/2013
Dúo Movistar TV Internet 2 Mbps Estelar	Estelar Nacional 2	20 GB	2 Mbps	1000	376.15		
Dúo Movistar TV Internet 4 Mbps Estándar	Estándar Nacional	40 GB	4 Mbps	1660	299.15		
Dúo Movistar TV Internet 4 Mbps Estelar	Estelar Nacional 2	40 GB	4 Mbps	1700	376.15		
Dúo Movistar TV Internet 4 Mbps (25%)	Estelar Nacional 2	40 GB	4 Mbps	1850	376.15		
Dúo Movistar TV Internet 6 Mbps Estándar	Estándar Nacional	60 GB	6 Mbps	2060	299.15		
Dúo Movistar TV Internet 6 Mbps Estelar	Estelar Nacional	60 GB	6 Mbps	2100	376.15		
Dúo Movistar TV Internet 6 Mbps (25%)	Estelar Nacional 2	60 GB	6 Mbps	2250	376.15		

Nombre del paquete	Servicio que conforman el dúo			Cuota mensual S/.	Cuota de instalación de dúo S/.	Vigencia	
	Movistar TV	Movistar Speedy Uno				Inicio	Fin
		Capacidad de descarga	Velocidad de descarga				
Dúo Movistar TV Estándar Speedy Uno 10 Mbps	Paquete Estándar	70 GB	10 Mbps	2991	299	01/01/2013	30/01/2013
Dúo Movistar TV Estelar Speedy Uno 10 Mbps	Paquete Estelar	70 GB	10 Mbps	3031	376		
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 10 Mbps (25%)		70 GB	10 Mbps	3100	376		
Dúo Movistar TV HD Plus Speedy Uno 10 Mbps	Paquete Estelar+Bloque HD	70 GB	10 Mbps	3089	525		
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 10 Mbps	Paquete Estelar+Bloque Total HD+Cines	70 GB	10 Mbps	3129	525		
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 20 Mbps		75 GB	20 Mbps	7129	525		
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 30 Mbps		80 GB	30 Mbps	10929	525		
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 50 Mbps		100 GB	50 Mbps	13900	525		

Notas:

- Servicio prestado con tecnología coaxial y digital.
- Disponible en la ciudad del Cusco, se encuentra sujeto a facilidades técnicas y cobertura.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (V/XV)

a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Internet

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el trío ^{1/}			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual Promocional S/.			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV	Movistar Speedy	Precio	Vigencia	Precio	Vigencia ^{3/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
-	Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	6 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/01/2013	31/01/2013
-	Semiplana	Estándar	4 Mbps	209	6 meses						
-	Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219	6 meses						
-	Semiplana	Estelar	4 Mbps	249	6 meses						
-	Control 30	Estándar	512 Kbps	138	6 meses					01/01/2013	06/01/2013

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el trío ^{1/}				Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual Promocional S/.			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV	Movistar Internet		Precio	Vigencia	Precio	Vigencia ^{3/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
-	Tarifa Plana Local	Estándar	4 Mbps	40	189	6 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/01/2013	31/01/2013
-	Tarifa Plana Local	Estándar	4 Mbps	40	189							
-	Tarifa Plana Local	Estelar	4 Mbps	40	229							
-	Tarifa Plana Local	Estándar	6 Mbps	60	219							
-	Tarifa Plana Nacional	Estándar	6 Mbps	60	239							
-	Tarifa Plana Local	Estelar	6 Mbps	60	259							
-	Tarifa Plana Nacional	Estelar	6 Mbps	60	279						07/01/2013	31/01/2013
-	Tarifa Semiplana	Estándar	1 Mbps	6	149							
-	Tarifa Semiplana	Estelar	1 Mbps	6	189							
-	Tarifa Semiplana	Estándar	1 Mbps	6	149	59			Distritos específicos ^{4/}	Agencias y Fuerza de Ventas Directas de TdP	08/01/2013	31/01/2013

Notas:

- (1) Los CLIENTES que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de Febrero de 2013
- (2) Por promoción valida hasta el 31/12/13 usted podrá seguir navegando a la velocidad contratada sin importar la cantidad de GB consumidos
- (3) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el periodo indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (4) Cercado Callao, Ate, Carabayllo, Comas, Independencia, Puente Piedra, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, San Martin de Porres, Villa María del Triunfo, Villa el Salvador y Cercado de Lima.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VI/XV)

b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Analógico + Movistar Speedy

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el trío ^{1/}			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV Analógico	Movistar Speedy	Precio	Vigencia	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
-	Control al segundo	Estelar	2 Mbps	199	6 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/01/13	31/01/13
-	Tarifa Plana	Estelar	4 Mbps	249							
-	Tarifa Plana	Estelar	6 Mbps	289							
-	Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	229							
-	Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	269							

Notas:

- (1) Los CLIENTES que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de Febrero de 2013
- (2) Por promoción el cliente pagará las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VII/XV)

c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Movistar Speedy

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el trío ^{1/}			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Movistar Speedy	Precio	Vigencia	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
-	Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	3 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/01/13	31/01/13
-	Tarifa Semiplana	Estándar	4 Mbps	209	3 meses						
-	Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219	3 meses						
-	Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	249	3 meses						
-	Línea Control	Estándar	512 Kbps	138	3 meses						
-	Línea Control	Básico	512 Kbps	118	2 meses					01/01/13	06/01/13
-	Línea Control	Estándar	512 Kbps	138	2 meses	48	2 meses	Huancayo, El Tambo y Chilca (JUNÍN)	Sin restricción	31/01/13	15/02/13
							3 meses	Cajamarca (CAJAMARCA)	Agencias y Fuerza de Ventas Directa		
								Gregorio Albarracín, Ciudad Nueva, Tacna, Alto de la Alianza y Pocollay (TACNA)	Sin restricción	01/01/13	31/01/13

Nota:

- (1) Los CLIENTES que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 28 de Febrero de 2013
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VIII/XV)

d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno

Movistar Uno: Tarifas promocionales válidas desde el 01/10/2013 hasta el 31/01/2013)

Servicio que conforman el trío				Tarifa mensual S/.		Cuota de activación promocional S/.		
Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno					Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno	
	Movistar Uno		Movistar TV	Precio	Vigencia		Movistar TV	Movistar Uno
	Velocidad de descarga	Capacidad de Descarga Máxima						
Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Estelar	309	6 meses		100	
		70 GB	Estelar + HD plus	359	6 meses	1	100	
		70 GB	Estelar +Total HD	399	6 meses	1	100	
	20 Mbps	75 GB	Estelar + Total HD	499	6 meses	1	100	
	30 Mbps	80 GB	Estelar +Total HD	599	6 meses	1	100	

(*) Para descargas mayores de la capacidad máxima se cobra S/. 70 por cada 5 GB de descarga adicionales ó fracción.

Notas:

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El descuento promocional será válido por un periodo de 6 meses desde el momento de afiliación de la campaña. Luego de dicho periodo se aplicaran las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento, salvo que TdP haya renovado la presente promoción.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IX/XV)

Campañas de Migración (I/IV)

Nombre de la promoción	Características de la promoción			Cobertura	Forma de contratación	Vigencia	
	Incremento de la tarifa mensual con respecto a la tarifa de los servicios contratados	Desc.	Vigencia del desc.			Inicio	Fin
Campaña de Migración Dúo y Trío Canal OUT, In, Cross, Tiendas Movistar y Agencias	Mayor o igual a S/. 5 y menor o igual a S/ .10	S/. 10	2 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.	Exclusiva para los canales: Out, In, Cross, Tiendas Movistar y Agencias	01/01/2013	31/01/2013
	Mayor a S/. 10 y menor o igual a S/ .20	S/. 20					
	Mayor a S/.20 y menor o igual a S/. 30	S/. 30					
	Mayor a S/.30 y menor o igual a S/. 40	S/. 40					
	Mayor a S/. 40	S/. 50					
Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Out	Mayor o igual a S/. 5 y menor o igual a S/ .10	S/. 10	2 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.	Exclusiva para el Canal Out	01/01/2013	31/01/2013
	Mayor a S/. 10 y menor o igual a S/ .20	S/. 20					
	Mayor a S/. 20 y menor o igual a S/ .30	S/. 30					
	Mayor a S/. 30,00 y menor o igual a S/ .40	S/. 40					
	Mayor a S/.40	S/. 50					
Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Online	Mayor o igual a S/. 5 y menor a S/ .10	S/. 10	3 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.	Canal online	01/01/2013	31/01/2013
	Mayor o igual a S/. 10 y menor a S/ .20	S/. 20					
	Mayor o igual a S/. 20 y menor a S/ .30	S/. 30					
	Mayor o igual a S/. 30 y menor a S/ .40	S/. 40					
	Mayor o igual a S/. 40 y menor a S/ .50	S/. 50					
	Mayor o igual a S/. 50	S/. 60					

Nota:

Por la contratación, durante la vigencia de las promociones adjuntas, de cualquier Dúo o Trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el CLIENTE podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de agosto de 2013.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (X/XV)

Campañas de Migración (II/IV)

Altas y Migraciones de Tríos (tarifas promocionales, válidas desde el 01/01/2013 hasta 31/01/2013)

La presente campaña otorga a los clientes de Movistar la posibilidad de afiliarse a las campañas de dúos y tríos durante el periodo de vigencia de la promoción, que ofrece tarifas promocionales para acceder, migrar o paquetizar a los servicio, bajo las siguientes condiciones.

Trío/Dúo	Movistar Speedy	Movistar TV	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S/.) Inc. IGTV
Trío Internet 50 Satelital	512Kbps	Paquete DTH Estándar	Línea Control 30		S/. 138
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estándar	1 Mbps	Paquete Estándar	Línea Control al Segundo	2000	S/. 179
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estándar DTH	1 Mbps	Paquete Estándar DTH	Línea Control al Segundo	2000	S/. 179
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estelar Analógico	1 Mbps	Paquete Estelar Analógico	Línea Control al Segundo	2000	S/. 199
Trío Semiplano 4 Mbps Estándar	2 Mbps	Paquete Estándar	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000	S/. 209
Trío Semiplano 4 Mbps Estándar DTH	2 Mbps	Paquete Estándar DTH	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000	S/. 209
Trío Control al segundo 2 Mbps Estelar DTH	1 Mbps	Paquete Estelar DTH	Línea Control al Segundo	2000	S/. 219
Trío Control al segundo 2 Mbps Estelar	1 Mbps	Paquete Estelar	Línea Control al Segundo	2000	S/. 219
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar Analógico	2 Mbps	Paquete Estelar Analógico	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000	S/. 229
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar	2 Mbps	Paquete Estelar	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000	S/. 249
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar DTH	2 Mbps	Paquete Estelar DTH	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000	S/. 249
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar Analógico	2 Mbps	Paquete Estelar Analógico	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	4000	S/. 249
Trío Semiplano 6 Mbps Estelar Analógico	3 Mbps	Paquete Estelar Analógico	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	6000	S/. 269
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estelar Analógico	3 Mbps	Paquete Estelar Analógico	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	6000	S/. 289

Trío / Dúo	Movistar Internet	Movistar TV	Telefonía Fija	Plan Multidestino	GB Incluidos	Tarifa Mensual (S/.) inc. IGTV
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar	4 Mbps	Paquete Estándar	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 5.00	40	S/. 189
Trío Plano Local 4 Mbps Estelar	4 Mbps	Paquete Estelar	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 5.00	40	S/. 229
Trío Plano Local 4 Mbps Estándar Satelital	4 Mbps	Paquete Estándar	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 5.00	40	S/. 189
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estándar	6 Mbps	Paquete Estándar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	Bolsa de S/. 15.00	60	S/. 239
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estelar	6 Mbps	Paquete Estelar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	Bolsa de S/. 15.00	60	S/. 279
Trío Plano Local 6 Mbps Estándar	6 Mbps	Paquete Estándar	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 10.00	60	S/. 219
Trío Plano Local 6 Mbps Estelar	6 Mbps	Paquete Estelar	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 10.00	60	S/. 259
Trío Semiplano Básico Estándar	Básico 1000	Paquete Estándar	Línea Libre al Segundo 2 – Tarifa Semiplana	-	6	S/. 149
Trío Semiplano Básico Estelar	Básico 1000	Paquete Estelar	Línea Libre al Segundo 2 – Tarifa Semiplana	-	6	S/. 189

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XI/XV)

Campañas de Migración (IV/IV)

Altas y Migraciones de Dúos (Tarifas promocionales, válidas desde el 01/01/2013 hasta 31/01/2013)

Trío/Dúo	Movistar Speedy	Movistar TV	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S/.) Inc. IGV
Dúo Control al Segundo 2 Mbps	1 Mbps		Línea Control al Segundo	2000	S/. 119
Dúo Control al Segundo 2 Mbps Playas	1 Mbps		Línea Control al Segundo	2000	S/. 119
Dúo Semiplano 2Mbps (25%)	2 Mbps		Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2000	S/. 139
Dúo Plano Nacional 4Mbps	2 Mbps		Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	4000	S/. 169
Dúo Plano Nacional 4Mbps (25%)	2 Mbps		Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	4000	S/. 189
Dúo Semiplano 4 Mbps	2 Mbps		Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000	S/. 149
Dúo Básico		Satelital Básico	Línea Control 30		S/. 69
Dúo Movistar TV Control al Segundo Estándar		Estándar	Línea Control al Segundo		S/. 88
Dúo Control al Segundo DTH Estándar		DTH Estándar	Línea Control al Segundo		S/. 89
Dúo Movistar TV Semiplano Estándar		Estándar	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana		S/. 98
Dúo Semiplano DTH Estándar		Estándar DTH	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana		S/. 99
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estándar		Estándar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional		S/. 129
Dúo Movistar TV Semiplano Estelar		Estelar	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana		S/. 138
Dúo Semiplano DTH Estelar		Estelar DTH	Línea Libre Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana		S/. 139
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estelar		Estelar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional		S/. 168

Trío / Dúo	Movistar Internet	Telefonía Fija	Plan Multidestino	GB Incluidos	Tarifa Mensual (S/.) inc. IGV
Dúo Plano Local 4 Mbps	4 Mbps	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 5.00	40	S/. 129
Dúo Plano Local 4 Mbps (25%)	4 Mbps	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 5.00	40	S/. 139
Dúo Plano Local 6 Mbps	6 Mbps	Línea Premium – Tarifa Plana Local	Bolsa de S/. 10.00	60	S/. 159
Dúo Plano Nacional 6 Mbps	6 Mbps	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	Bolsa de S/. 15.00	60	S/. 179
Dúo Plano Nacional 6 Mbps (25%)	6 Mbps	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	Bolsa de S/. 20.00	60	S/. 199
Dúo Semiplano Básico	Básico 1000	Línea Libre al Segundo 2 – Tarifa Semiplana	-	6	S/. 89

Notas:

- Tarifas válidas para acceder, migrar o paquetizar.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XII/XV)

Otras promociones

Renovación de dúos y tríos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/01/2013 hasta 31/01/2013)

Por medio de la presente campaña promocional TdP otorga a los CLIENTES que se hayan afiliado hace más de seis meses a las promociones de paquetización “Dúo” o “Trío” de TdP que se detallan a continuación mediante las cuales contrataron los servicios de telefonía fija, Movistar Speedy y/o el servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable -Movistar TV-, gozarán de la siguiente tarifa promocional:

Nombre del Paquete	Telefonía Fija	Movistar Speedy	Movistar TV	Tarifa Promocional Original	Nueva Tarifa Promocional
Trío Control Estelar 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	Paquete Estelar	S/. 209	S/. 219
Trío Control Estándar 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	Paquete Estándar	S/. 169	S/. 179
Trío Semiplano Estelar 2 Mbps	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	Paquete Estelar	S/. 239	S/. 249
Trío Control Estándar DTH 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	Paquete Estándar DTH	S/. 169	S/. 179
Trío Semiplano Estándar 2 Mbps	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	Paquete Estándar	S/. 199	S/. 209
Trío Semiplano 1 Mbps Estándar	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	1 Mbps	Paquete Estelar	S/. 197.3	S/. 209
Trío Semiplano Estándar DTH 2 Mbps	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	Paquete Estándar DTH	S/. 199	S/. 209
Trío Control Estelar DTH 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	Paquete Estelar DTH	S/. 209	S/. 219
Trío Semiplano Estelar DTH 2 Mbps	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	Paquete Estelar DTH	S/. 239	S/. 249
Trío Plano Nacional 1 Mbps Estelar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	1 Mbps	Paquete Estelar	S/. 266.8	S/. 269
Trío Control Estelar DTH 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	Paquete Estelar DTH	S/. 217	S/. 219
Dúo Semiplano 2 Mbps	Línea Libre al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	-	S/. 139	S/. 149
Dúo Control 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	-	S/. 108.1	S/. 119
Dúo Semiplano 1 Mbps	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	1 Mbps	-	S/. 137.8	S/. 149
Dúo Semiplano 2 Mbps	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	-	S/. 177.5	S/. 189
Dúo Semiplano 2 Mbps	Línea Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	-	S/. 137.8	S/. 149
Dúo Plano Nacional 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	-	S/. 167.6	S/. 169
Dúo Plano Nacional 3 Mbps	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	3 Mbps	-	S/. 167.6	S/. 169

Las tarifas antes señaladas se aplicarán por un periodo de 6 meses desde el inicio de la vigencia de la presente promoción. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIII/XV)

Otras promociones

Renovación de Dúos y Tríos – más velocidad

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/01/2013 hasta 31/01/2013)

Clientes que se hayan afiliado a los paquetes de la promoción “Altas y Migraciones de Dúos y Tríos” que se detallan a continuación, mediante las cuales contrataron los servicios de telefonía fija, Movistar Speedy y/o servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable – Movistar TV-, recibirán sin costo adicional como beneficio exclusivo un incremento de velocidad de transmisión del servicio Movistar Speedy tal como se indica en el cuadro:

Nombre del paquete	Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)	Movistar TV	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S/.)
Trío Plano Nacional Estelar 2 Mbps	Tarifa Plana Nacional	2000	Paquete Estelar	4000	S/. 269
Trío Plano Nacional Estándar 2 Mbps	Tarifa Plana Nacional	2000	Paquete Estándar	4000	S/. 229
Dúo Plano Nacional 2 Mbps	Tarifa Plana Nacional	2000	-	4000	S/. 169

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIV/XV)

Otras promociones

Nombre de la promoción	Beneficio	Aplicación	Duración	Vigencia promoción	
				Inicio	Fin
Dúos Tríos Internet 50	Tarifa mensual promocional de S/.99.00 incluido IGV	Válido para clientes que contraten el servicio Trío Internet 50, Trío Internet 50 Satelital y Trío Internet 50 Básico	2 meses	01/01/13	06/01/13
	Tarifa mensual promocional de S/.99.00 incluido IGV	Válido para clientes que migren desde un Dúo Movistar Speedy al Trio Internet 50 Básico			
	Descuento de S/. 60 incluido IGV	Válido para clientes que migren desde un Dúo Movistar Speedy al Trio Internet 50 o Trio Internet 50 Satelital			

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XV/ XV)

Otras promociones

Promoción	Aplicación	Duración	Vigencia de Promoción	
			Inicio	Fin
Si el CLIENTE cuenta con un Dúo Movistar Speedy y desea migrar a cualquiera de los Tríos que incluye el servicio de Movistar TV bajo la modalidad de Paquete Estándar establecidos en la presente promoción, se le otorgará un descuento adicional de S/. 60.00 (Sesenta y 00/100 Nuevos Soles) incluido IGV, respecto de los precios establecidos en el Trío que va a migrar.	Migraciones de Dúos a Tríos	2 meses	01/01/13	06/01/13
Si el CLIENTE cuenta con un Dúo Movistar Speedy y desea migrar a cualquiera de los Tríos que incluye el servicio de Movistar TV bajo la modalidad de Paquete Estelar establecidos en la presente promoción, se le otorgará un descuento adicional de S/. 100.00 (Cien y 00/100 Nuevos Soles) incluido IGV, respecto de los precios establecidos en el Trío que va a migrar.				
Si el CLIENTE cuenta con un Dúo Movistar TV y desea migrar a cualquier de los Tríos establecidos en la presente promoción, se le otorgará un descuento adicional de S/. 100.00 (Cien y 00/100 Nuevos Soles) incluido IGV, respecto de los precios establecidos en el Trío que va a migrar.				
Si el cliente cuenta con un Dúo Movistar Speedy y desea migrar a cualquiera de los Tríos que incluye el servicio de Movistar TV Satelital bajo la modalidad de Paquete Estándar DTH, según se encuentra en la promoción “Altas y Migraciones Dúos y Tríos”, se le otorgará un descuento adicional de S/. 60.00 (Sesenta y 00/100 Nuevos Soles) respecto de los precios establecidos en el Trío que va a migrar.				
Si el cliente cuenta con un Dúo Movistar Speedy y desea migrar a cualquiera de los Tríos que incluye el servicio de Movistar TV Satelital bajo la modalidad de Paquete Estelar DTH, según se encuentra en la promoción “Altas y Migraciones Dúos y Tríos”, se le otorgará un descuento adicional de S/. 100.00 (Cien y 00/100 Nuevos Soles) respecto de los precios establecidos en el Trío que va a migrar.				

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (I/XIII)

a. Precio de los servicios disponibles para formar 2Play ó 3Play

Telefonía Fija			Internet Fijo		Claro TV		
Plan	Minutos Multidestino ^{1/}	Precio Empaq.	Plan	Precio Empaq.	Plan	Detalle canales	Precio Empaq.
						SD ^{4/}	
Abierto 250	250	S/. 38	0.4 Mbps	S/. 35	Básico Puerto Maldonado ^{3/}	74	S/. 58
Abierto 550	550	S/. 53	0.6 Mbps	S/. 50	Hogar Básico	92	S/. 68
Abierto 1000	1000	S/. 70	1 Mbps	S/. 70	Hogar Digital 2 TVs	138	S/. 82
Abierto 2000	2000	S/. 89	2 Mbps	S/. 80	Hogar Digital 3 TVs	138	S/. 88
Control 50	50	S/. 18	3 Mbps	S/. 110	Max Digital 3 TVs	172	S/. 113
Control 250	250	S/. 38	4 Mbps	S/. 130	Max Digital 5 TVs	172	S/. 127
Control 550	550	S/. 53	10 Mbps	S/. 270	-	-	-
Control 1000	1000	S/. 70	20 Mbps	S/. 349	-	-	-
Control 2000	2000	S/. 89	35 Mbps	S/. 315	-	-	-
Control 15 Plus	35	S/. 15	45 Mbps	S/. 415	-	-	-
Control 30 Plus	80	S/. 30	-	-	-	-	-
Control 50 Plus	350 ^{2/}	S/. 50	-	-	-	-	-
Control 60 Plus	600 ^{2/}	S/. 60	-	-	-	-	-
Control 70 Plus	1000 ^{2/}	S/. 70	-	-	-	-	-
Control 90 Plus	2000 ^{2/}	S/. 90	-	-	-	-	-

Restricción de Empaquetamiento

Control 50 se podrá empaquetar sólo con las velocidades de 600 Kbps y 1000 Kbps del servicio de Internet Fijo y con cualquier plan del servicio de Claro TV Digital.

Nota:

- Los minutos ofrecidos por los planes Control 15 Plus y Control 30 Plus son válidos como minutos multidestinos o como minutos a móviles.
 - El precio total del paquete será la suma de cada uno de sus componentes.
 - Tarifas establecidas del servicio de Claro TV, vigentes desde el 11 de julio del 2012.
 - Tarifas establecidas del servicio de Internet Fijo, vigentes desde el 07 de diciembre del 2012.
 - Tarifas establecidas del servicio de Telefonía Fija, vigentes desde el 04 de octubre del 2012.
1. En los minutos multidestinos incluidos en se consideran los siguientes destinos:
 - Fijos locales urbanos, Fijos nacionales urbanos, Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega; o Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska), Canadá, China y Hong Kong.
 2. El cliente podrá llamar como máximo a está cantidad de minutos multidestinos o llamar a móviles pero como máximo podrá llamar 150 minutos con el Plan Control 50, 180 minutos con el plan Control 60 Plus, 220 minutos con el plan Control 70 Plus y 300 minutos con el plan Control 90 Plus.
 3. Válido para la ciudad de Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata. Este plan no necesita de decodificadores para su visualización.
 4. SD: Standard Definition TV y HD: High Definition Television.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (II/XIII)

b. Paquetes 3Play (I/II)

(tarifa regular válida del 01/01/2013 hasta el 31/01/2013)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play 10Mb				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control Plus 90			
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*	S/. 360	S/. 180	3 meses
Cable	Max Digital 3 TVs (180 canales) Video TK			
3Play 6Mb				
Telefonía	Abierto o control 1000 o Control 70 Plus			
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*	S/. 261	S/. 130.5	3 meses
Cable	Max Digital 3 TVs (180 canales) Video TK			
3Play 4Mb				
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*	S/. 200	S/. 100	3 meses
Cable	Hogar Digital 3 TVs (147 canales) Video TK			
3Play 2Mb				
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 30 Plus			
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 165	S/. 82.5	3 meses
Cable	Hogar Digital 2 TVs (147 canales)			
3Play 1Mb				
Telefonía	Control 50 o Control 15 Plus			
Internet	Internet Fijo 1 Mbps*	S/. 130	S/. 65	3 meses
Cable	Hogar Básico 2 TVs (92 canales)			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

Cobertura

<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y Socabaya..
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza
Trujillo	Victor Larco Herrera Florencia de Mora y La Esperanza
Huancayo	El Tambo y Huancayo
Huaura	Huacho y Hualmay
Cajamarca	Cajamarca

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (III/XIII)

b. Paquetes 3Play (II/II)

(tarifa regular válida del 01/01/2013 hasta el 31/01/2013)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play Moviecity				
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 30 Plus			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*			
	Hogar Digital 3 TVs (147 canales)	S/. 218	S/. 109	3 meses
Cable	Paquete Moviecity			
	Video TK			
3Play HBO				
Telefonía	Abierto o control 250 o Control 30 Plus			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*			
	Hogar Digital 3 TVs (147 canales)	S/. 261	S/. 130.5	3 meses
Cable	MiniPaquete HBO			
	Video TK			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

Cobertura

Provincia	Distrito
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y Socabaya..
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza
Trujillo	Victor Larco Herrera Florencia de Mora y La Esperanza
Huancayo	El Tambo y Huancayo
Huaura	Huacho y Hualmay
Cajamarca	Cajamarca

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IV/XIII)

c. Paquetes 3Play EVO (I/II)

(tarifa regular válida del 01/01/2013 hasta el 31/01/2013)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play EVO 45 Mb				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet Fijo 45 Mbps*	S/. 650	S/. 325	3 meses
Cable	EVO Digital 3TVs (1DVR)			
3Play EVO 35 Mb				
Telefonía	Abierto o control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet Fijo 35 Mbps*	S/. 599	S/. 299.5	3 meses
Cable	EVO Digital 3 TVs (1DVR)			
3Play EVO 20 Mb				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet Fijo 20 MB Mbps*	S/. 499	S/. 249.5	3 meses
Cable	EVO Digital 3 TVs (1DVR)			
3Play EVO 10 Mb				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*	S/. 390	S/. 195	3 meses
Cable	EVO Digital 3 TVs (1DVR)			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

Cobertura

<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y Socabaya..
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza
Trujillo	Victor Larco Herrera Florencia de Mora y La Esperanza
Huancayo	El Tambo y Huancayo
Huaura	Huacho y Hualmay
Cajamarca	Cajamarca

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (V/XIII)

c. Paquetes 3Play EVO (II/II)

(tarifa regular válida del 01/01/2013 hasta el 31/01/2013)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play EVO 6 Mb				
Telefonía	Abierto o Control 1000 o Control 70 Plus			
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*			
Cable	Max Digital DVR 3 TVs (1 DVR) Paquete HD MAX Video TK	S/. 321	S/. 160.5	3 meses
3Play EVO 4 Mb				
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*			
Cable	Hogar Digital 3 TVs (1DVR) Paquete HD MAX Video TK	S/. 210	S/. 105	3 meses

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

Cobertura

<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter
y Socabaya..	
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza
Trujillo	Victor Larco Herrera Florencia de Mora y La Esperanza
Huancayo	El Tambo y Huancayo
Huaura	Huacho y Hualmay
Cajamarca	Cajamarca

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VI/XIII)

d. Paquetes 3Play Básico (Puerto Maldonado)

(tarifa regular válida del 27/12/2012 hasta el 31/01/13)

Paquete		Tarifa regular S/.
3Play 6 Mb		
Telefonía	Abierto o control 1000 o Control 70 Plus	S/. 211
Internet	Internet Fijo 6 Mbps	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3Play 4 Mb		
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus	S/. 166
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3Play 2 Mb		
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 30 Plus	S/. 142
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3Play 1 Mb		
Telefonía	Control 50 o Control 15 Plus	S/. 118
Internet	Internet Fijo 1 Mbps*	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- Los servicios son válidos para Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata.

3PLAY BASICO (PM)

Del 27/12/12 hasta el 31/01/13

Aquellos clientes que contraten como alta nueva un 2Play ó 3Play, recibirán un descuento en la renta mensual según la siguiente tabla:

2Play	Voz + Internet	2 meses al 50%
	Internet + TV	Internet 2 meses al 50%
		TV 6 meses a S/.40
3Play	Voz + TV	Voz 2 meses al 50%
		TV 6 meses a S/.40
	Voz + Internet + TV	Voz + Internet 3 meses al 50%
		TV 6 meses a S/.40

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VII/XIII)

e. Paquetes Analógicos (Madre de Dios - Tambopata)

(tarifa regular válida del 31/12/2012 hasta el 31/01/2013)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
Básico				
Telefonía	Plan abierto/control 300 o Control Plus 30			
Internet	Internet Fijo 600 Kbps*	S/. 133	S/. 66.5	3 meses
Cable	TV Analógico			
Mediano				
Telefonía	Plan abierto/control 500 o Control Plus 50			
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 168	S/. 84	3 meses
Cable	TV Analógico			
Plus				
Telefonía	Plan abierto/control 1000 o Control Plus 70			
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*	S/. 225	S/. 112.5	3 meses
Cable	TV Analógico			

Características de los planes abiertos

Planes Telefonía Fija	Cantidad de Líneas	Minutos Multidestinos	Tarifa por minuto Multidestino	Minutos Móviles RPC	Tarifa por minuto RPC*	Precio paquete promocional (inc IGV)
Plan Abierto 300	1	300	S/. 0.1000	120	S/. 0.2500	S/. 30.00
Plan Abierto 500	2	500	S/. 0.0740	149	S/. 0.2483	S/. 35.00
Plan Abierto 1000	2	1000	S/. 0.0450	182	S/. 0.2473	S/. 45.00

Nota:

- (*) El Ancho de banda mínimo asegurado es equivalente al 10% de la velocidad máxima ofrecida
- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- Los servicios son válidos para Madre de Dios en el distrito de Tambopata.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VIII/XIII)

f. Internet Fijo Inalámbrico más Telefonía Fija Inalámbrica

(tarifa promocional válida del 01/01/2013 al 31/01/2013)

Plan	Beneficios otorgados por el 2play inalámbrico				Renta Fija Mensual
	Minutos Multidestinos ⁽¹⁾	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión	Velocidad de descarga ⁽²⁾	
Fono Claro Internet - 1GB	150	30	1 GB	384 Kbps	S/. 79
Fono Claro Internet - 3GB	550	50	3 GB	3 Mbps	S/. 129
Fono Claro Internet - 5GB	550	50	5 GB	3 Mbps	S/. 154

Nota

- Servicio brindado a nivel nacional excepto en el departamento de Loreto.
- La tarifa a un FonoClaro Prepago se considera como tarifa Claro fijo local. Se debe tener en cuenta que para en caso el cliente cuente con el servicio RPF (Red Privada Fija), podrá hablar a S/. 0 con cualquier líneas fija FonoClaro por los primeros 5 minutos, el exceso se descontará de los minutos libres que tenga la línea y si aún así hay exceso se cobrará como adicional a la tarifa de S/. 0.080.

- (1) Minutos Multidestinos para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Argentina, Italia, España y Chile.
- (2) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita.

Tarifas de Telefonía Fija Inalámbrica	
Tarifas locales	
Destino	Tarifa por minuto
Fijos locales	0.08
Tarifas de larga distancia nacional	
Destino	Tarifa por minuto
Fijos nacionales	0.24
Claro móvil	0.60
Movistar móvil	0.69
Nextel móvil	0.95
Mensaje de texto	0.10
MB	5.08
Tarifas de larga distancia internacional	
Destino	Tarifa por minuto
LDI TUN 2	0.50
LDI	0.65
Otros LDI 0	1.20
Otros LDI 1	9.29
Otros LDI 2	17.42
TARIFAS RURALES (1)	
Destino	Tarifa por minuto
Claro fijo	0.50
Telefónica Fijos	0.50
LDN Telefónica (Movistar) fijo rural	1.00

Destino LDI TUN 2: conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de los países que se listan a continuación: USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IX/XIII)

g. Otras promociones (I/VI)

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 27/12/12 hasta el 31/01/13)

Características: Descuento en la renta mensual por un plazo de 2 meses, si el cliente solicita la baja de su servicio empaquetado

Servicio Solicitado para dar de baja	Promoción	Vigencia del descuento	Antigüedad del cliente	Incidencias reportadas
2 Play ó 3Play	75% descuento	2 meses	6 meses	-
2 Play ó 3Play	75% descuento			3 ó más incidencias reportadas

Características: Descuento del 100% en la instalación de los servicios en la nueva dirección de residencia si el cliente decide dar de baja los servicios por cambio de domicilio.

Descuento en la tarifa mensual

Válida desde el 27/12/2012 hasta el 31/01/2013

Los clientes que tengan 18 meses de antigüedad mínima y que se acojan a los planes mencionados en la promoción “**3 Play Digital Retención/ Fidelización**” accederán a un descuento promocional de 50% en la tarifa mensual por 3 meses.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (X/XIII)

g. Otras promociones (II/VI)

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 27/12/2012 hasta el 31/01/2013)

Si el cliente se encuentra en estado “suspendido” por falta de pago del servicio Claro TV en combinaciones de 2 ó 3 servicios y cuenta con una antigüedad mínima de 6 meses, podrá acogerse a los siguientes planes:

Clientes con trío suspendido			
Plan 1	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 122 (2 TVs)
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	
Plan 2	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 128 (3 TVs)
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	

Clientes con dúo suspendido				
Plan 1		Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía		Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 40
Internet		Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Plan 2				
Telefonía		Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 97
Cable		Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	
Plan 3				
Telefonía		Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 103
Cable		Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	
Plan 4				
Cable		Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	S/. 107
Internet		Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Plan 5				
Cable		Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	S/. 113
Internet		Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XI/XIII)

g. Otras promociones (III/VI)

❖ **Upsale** (válida desde el 27/12/2012 hasta el 31/01/2013)

2Play ó 3Play Original		3Play Upsale		Restricciones
3Play 3	Tarifa mensual	Características	Tarifa mensual	
Abierto o Control 250	S/. 190	Abierto o Control 550	S/. 227	Promoción aplica para clientes que tengan contratado el 3play 3 como mínimo 6 meses
Internet Fijo 2 Mbps		Internet Fijo 3 Mbps		
Prime u Hogar Digital (3 TVs)		Max Digital (3 TVs)		
2Play	Tarifa mensual	Características	Tarifa mensual ^{1/}	Restricciones
Abierto o Control 250	-	Abierto o Control 250	S/. 158	Promoción aplica para clientes que tengan contratado el 2play como mínimo 6 meses
Internet Fijo 0.6 Mbps		Internet Fijo 1 Mbps		
		Hogar Digital (2 TVs)		

❖ **Cross Sale** (válida desde el 27/12/2012 hasta el 31/01/2013)

2Play Original	Cross Sale Hogar Básico		Restricciones
2Play	Características	Tarifa mensual ^{2/}	
Telefonía Fija con 50 min multidestinos	Los clientes que cuenten con el 2Play señalado podrán acceder al paquete Hogar Básico	S/. 53	Promoción aplica para clientes que tengan contratado 2Play como mínimo 6 meses
Internet Fijo 600 Kbps			
Telefonía Fija con 50 min multidestinos	Los clientes que cuenten con el 2Play señalado podrán acceder al paquete Hogar Digital	S/. 50	Promoción aplica para clientes que tengan contratado 2Play como mínimo 6 meses
Internet Fijo 1000 kbps			

Nota:

1. Por promoción se ofrece un descuento de 50% en la renta mensual del servicio de Claro TV. Descuento válido por un mes luego se procederá a cobrar la renta mensual señalada.
2. Por promoción, adicionalmente, el cliente contará con 2 meses al 50% de descuento.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XII/XIII)

g. Otras promociones (IV/VI)

❖ **Paquete de Datos Adicionales** (válida desde el 01/01/2013 hasta el 31/01/2013)

Actuales y nuevos clientes del servicio FonoClaro + Internet, podrán acceder a los Paquetes de Datos Adicionales que se señalan mas adelante y que permiten la navegación por internet por distintos periodos de tiempo según el Paquete Contratado, en los siguientes términos y condiciones:

NOMBRE	VIGENCIA	MB INCLUIDOS (1)	VELOCIDAD MAXIMA (2)	PRECIO (INC. IGV)	FORMA DE CONTRATACION(3)	
					PAQUETES PREPAGADOS (4)	PAQUETES FACTURADOS (5)
Paquete Internet 1 día	1 día	10	3000 kbps	S/. 1.00	P1D	F1D
Paquete Internet 3 días	3 días	50	3000 kbps	S/. 3.00	P3D	F3D
Paquete Internet 5 días	5 días	200	3000 kbps	S/. 10.00	P5D	F5D
Paquete Internet 10 días	10 días	700	3000 kbps	S/. 35.00	P10D	F10D
Paquete Internet 15 días	15 días	1500	3000 kbps	S/. 69.00	P15D	F15D
Paquete Internet 30 días	30 días	3000	3000 kbps	S/. 119.00	P30D	F30D

Nota:

(1) 1 Megabyte MB = 1024 Kilobyte (KB)

(2) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita.

(3) Para la contratación del servicio, el cliente podrá solicitar el mismo a través de la página web www.miclaro.com.pe, o enviar un SMS al 779 con cualquiera de las palabras señaladas a continuación, dependiendo de la opción elegida.

(4) El costo de la Opción elegida por el cliente se descontará de su saldo prepago (producto de recargas físicas o virtuales).

(5) El costo de la Opción elegida por el cliente se facturará en su siguiente recibo telefónico como consumo adicional.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XIII/XIII)

g. Otras promociones (V/VI)

Nombre de la promoción	Beneficio	Aplicación		Duración	Vigencia promoción	
					Inicio	Fin
Promoción - Descuento 50% Clientes Actuales 3Play	50% de descuento en la renta mensual del servicio contratado por 1 mes	Clientes actuales que tengan algún servicio y adquieran uno adicional		1 mes	27/12/12	31/01/13
Promoción – 2 Play y 3 Play Económico	Tarifas preferenciales para contratar paquetes 3Play o 2Play	☐ Paquete 3Play 400 Telefonía Fija Control 15 Plus + Internet Fijo 400 Kbps + Hogar Básico 1 TV (92 canales) ☐ Paquete 2Play Económico: Telefonía Fija Control 15 Plus + Internet Fijo 400 Kbps		-	27/12/12	31/01/13
Promoción - Llévate un TV Samsung con Claro TV	Tarifas preferenciales	Contrato simultaneo de servicio de internet , Telefonía fija y radiodifusión por cable		-	15/01/13	31/01/13
		Combo 1	Smart TV Led de 32" Samsung + instalación			
			Si se contratan los 3 servicios de manera simultanea con la promoción del televisor			
		Combo 2	Smart TV Led 32" Samsung +instalación del servicio EVO			
			Si se contratan los 3 servicio de manera simultanea con la promoción del televisor			

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XIII/XIII)

g. Otras promociones (VI/VI)

Nombre de la promoción	Beneficio	Aplicación	Duración	Vigencia promoción	
				Inicio	Fin
3Play Básico	Tarifa Promocional	3Play 5 (S/. 125) Telefonía Fija Control 50 minutos multidestinos Internet fijo 600 kbps Hogar Básico (85 canales)	-	01/01/13	31/01/13
Promoción Enero Fonoclaro + Internet Postpago	Bono de 500 MB adicionales a los MB incluidos en el plan	Actuales y nuevos clientes de Fonoclaro + Internet Postpago	Hasta las 23:59:59 horas del ciclo de facturación en el cual fue entregado	01/01/13	31/01/13
Retención Internet Fijo	Duplicación de la velocidad del internet	Todos los clientes de internet fijo que soliciten la baja de su servicio. Aplica para 1Play, 2Play y 3Play	1 mes	27/12/12	31/01/13

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.3 Star Global Com

a. Internet Fijo más TV por suscripción

Tarifa aplicable a contrataciones a plazo forzoso y plazo indeterminado

Contrataciones a plazo determinado, el costo de instalación es USD 0.00

Contrataciones a plazo indeterminado, el costo de instalación es USD 20.00 ó S/. 51.98

Internet	Paquete de TV	Plan Residencial Paquete (IT+CATV Platinum)	Inicio de comercialización
Internet 500 Kbps	Cable Platinum	S/. 146.82	01/03/2011
Internet 1000 Kbps	Cable Platinum	S/. 159.71	01/03/2011
Internet 2000 Kbps	Cable Platinum	S/. 188.06	01/03/2011
Internet 3000 Kbps	Cable Platinum	S/. 234.46	01/03/2011
Internet 4000 Kbps	Cable Platinum	S/. 324.64	01/03/2011

Nota:

-Tarifas válidas para las ciudades de Arequipa y Tacna.

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergia.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergia	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel