

# **SERVICIOS EMPAQUETADOS**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia  
**OSIPTEL**

Vigente al 31/07/2012

# Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

## 1. Indicadores del Mercado de Paquetes

### 1.1 Suscriptores de dos y tres servicios a nivel nacional

## 2. Oferta Comercial Residencial

### 2.1 Telefónica del Perú:

#### Dúos (combinaciones de dos servicios)

- a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV
- b. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH
- c. Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo
- d. Dúo Movistar TV Internet: Speedy Gigas + Movistar TV
- e. Dúo Movistar TV Speedy Uno: Movistar TV + Movistar Uno
- f. Dúo Movistar TV Speedy Uno Control: Movistar TV + Movistar Uno

#### Tríos (combinaciones de tres servicios)

- a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Internet Fijo
- b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Análogo + Internet Fijo
- c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Internet Fijo
- d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno

#### Campañas de Migración

#### Otras promociones

# Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

## 2.2 Claro:

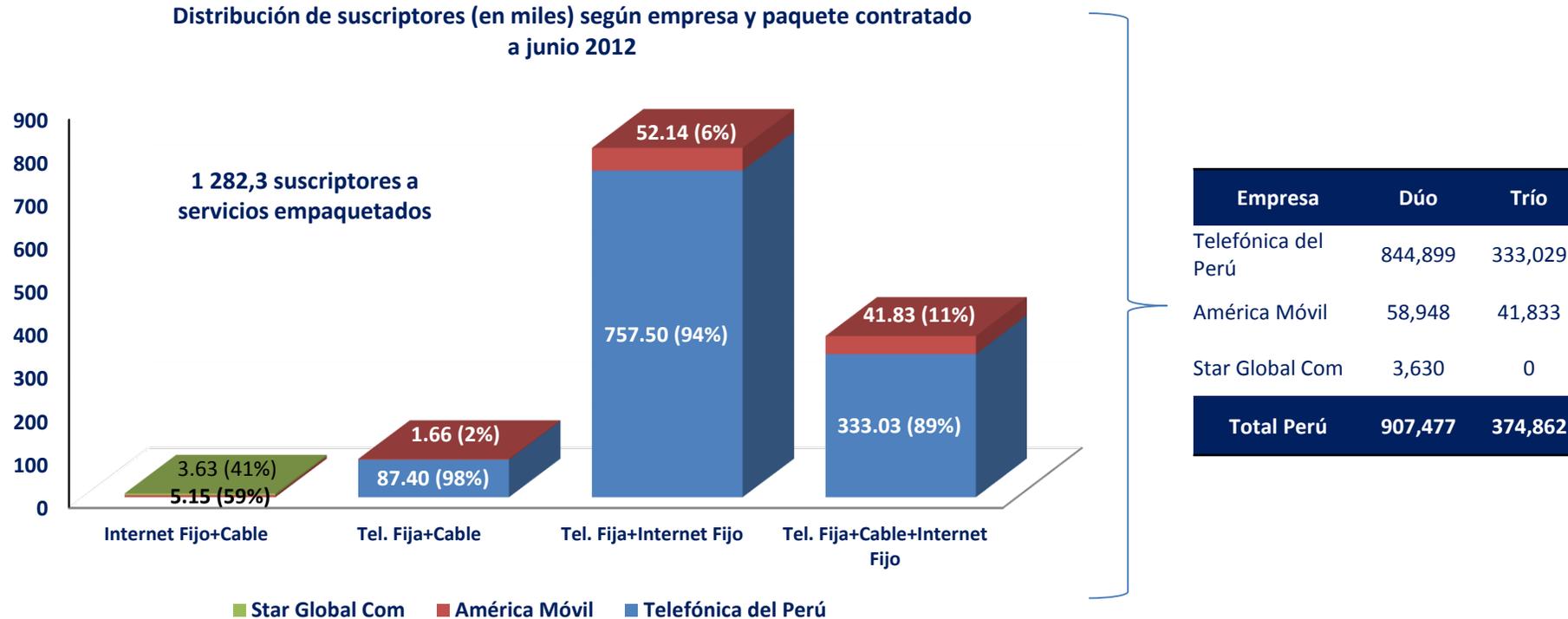
- a. Precio de los servicios disponibles para formar 2Play ó 3Play
- b. Paquetes 3Play
- c. Paquetes 3Play Plus
- d. Paquetes 3Play – HD
- e. Paquetes 3Play – DVR
- f. Paquetes 3Play-Premium
- g. Paquetes 3Play (Puerto Maldonado)
- h. Internet fijo más Telefonía Fija Inalámbrica
- i. Otras Promociones

## 2.3 Star Global Com

- a. Internet fijo más Televisión por suscripción

# 1. Indicadores del mercado de paquetes

## 1.1 Suscriptores de paquetes de dos o tres servicios a nivel nacional.



**Nota:**

- Star Global Com opera sólo en la ciudad de Arequipa y Tacna.
- En septiembre de 2008, Telefónica del Perú adquirió el 100% de las acciones representativas de la empresa Star Global Com S.A.
- Telefónica del Perú no ofrece el dúo de Internet Fijo + Cable.

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.1 Telefónica del Perú (I/XX)

### a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 07/06/2012 hasta 30/06/2012)

Servicio que conforman el Dúo		Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Cuota de activación y/o instalación promocional S/.		Modalidad de contratación
Telefonía Fija	Movistar TV	Precio	Vigencia <sup>1/</sup>	Precio	Vigencia <sup>2/</sup>	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV	
Control al Segundo	Estándar	88.25	2 meses	69	2 meses	Sin restricción	1		Sin restricción
Tarifa Semiplana	Estándar	98.17							
Tarifa Semiplana	Estelar	137.84							
Control al Segundo	Estándar	88.25		58.25	3 meses	Piura y Lambayeque	0.99		Sin restricción

#### Notas:

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el periodo indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.1 Telefónica del Perú (II/XX)

### b. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/07/2012 hasta 31/07/2012)

Servicio que conforman el dúo		Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Cuota de activación y/o instalación promocional S/.		Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Precio	Vigencia <sup>1/</sup>	Precio	Vigencia <sup>2/</sup>	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV DTH (*)	
Línea Control	DTH Básico	69	2 meses	69	3 meses	Sin restricción	1	2	Sin restricción
Control al Segundo	DTH	89							
Tarifa Semiplana	Estándar	99							
Tarifa Semiplana	DTH Estelar	139							
Tarifa Semiplana	DTH Estelar	139	-	59	3 meses	Puerto Maldonado	0.99		Sin restricción

**Notas:**

(\*) Respecto a la antena y decodificador del servicio Movistar TV Satelital, el cliente podrá escoger entre dos (2) opciones:

**Opción 1: (incluye Antena en Comodato + 01 Decodificador DTH en comodato)**

Si el cliente solicita un decodificador adicional, después de la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total será de:

**Al contado:** S/. 251.82 (incluye el costo de instalación a S/. 43.62 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH).

**Financiado:** S/. 251.82 (incluye el costo de instalación a S/. 43.62 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH financiado en veinte (20) cuotas de S/. 10.41).

**Opción 2: (incluye Antena en Comodato + 02 Decodificadores DTH, 1 en comodato y 1 en venta)**

Si el cliente adquiere un Dúo/Trío, y solicita un decodificador adicional en la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total será de:

**Al contado:** S/. 209.20 (incluye el costo de instalación a S/.1.00 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH).

**Financiado:** S/. 209.20 (incluye el costo de instalación a S/. 1.00 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH financiado en veinte (20) cuotas de S/. 10.41).

La antena y el primer decodificador está en condición de préstamo hasta que el cliente de "de baja" el servicio Movistar TV Satelital contratado.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

## 2. Oferta Comercial de Paquetes

### 2.1 Telefónica del Perú (III/XX)

#### c. Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/07/2012 hasta 31/07/2012)

Servicio que conforman el dúo		Tarifa mensual regular		Tarifa mensual promocional			Cuota de instalación promocional <sup>3/</sup>		Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Internet Fijo	Precio S/.	Vigencia <sup>1/</sup>	Precio S/.	Vigencia <sup>2/</sup>	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Internet Fijo	
Línea Control	512 Kbps	69	-	49 <sup>4/</sup>	6 meses	Lima	S/. 2		Agencias, Fuerza de Ventas Directas y Call Center
Línea Control	512 Kbps	69	2 meses	69	2 meses	Sin restricción	S/. 2		Sin restricción
Control al Segundo	2 Mbps	119							
Tarifa Semiplana	4 Mbps	149							
Tarifa Semiplana	6 Mbps	189							
Tarifa Semiplana	4 Mbps	149		59	3 meses	Sin restricción	0.99	0.99	Online
Control al Segundo	2 Mbps	59	-	59 <sup>5/</sup>	3 meses	Sin restricción	0.99	0.99	Canal Embajador
Control al Segundo	2 Mbps	119	-	59	3 meses	Puerto Maldonado	0.99	0.99	Sin restricción
Tarifa Semiplana	4 Mbps	149	-	59	3 meses	Puerto Maldonado	0.99	0.99	Sin restricción
Línea Control	512 Kbps	69		49	6 meses	Piura	0.99	0.99	Sin restricción

#### Notas:

- Por la contratación de cualquier dúo que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.
- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del servicio de Internet así como el Módem Router y el equipo intermedio.
- (4) Esta promoción estará vigente en el departamento de Lima del 09.07.2012 al 31.08.2012.
- (5) Tarifa promocional válida del 10.07.2012 al 31.09.2012.

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.1 Telefónica del Perú (IV/XX)

### d. **Dúo Movistar TV Internet: Speedy Gigas + Movistar TV**

(Tarifas establecidas, válidas para altas nuevas, desde el 22/12/2011)

Nombre del Dúo	Servicios del Dúo		Cuota de instalación <sup>1/</sup>		Tarifa Mensual S/.	
	Movistar Speedy Gigas		Movistar TV (CATV)	Movistar TV (CATV)		
	GB de descarga incluidos	Velocidad de Transmisión				
Movistar TV Speedy Gigas 1Mbps	30	1 Mbps	Movistar TV Estelar Nacional	399	100.15	700
Movistar TV Speedy Gigas 2Mbps	40	2 Mbps				1000
Movistar TV Speedy Gigas 3Mbps	40	3 Mbps				1300
Movistar TV Speedy Gigas 4Mbps	60	4 Mbps				1700
Movistar TV Speedy Gigas 5Mbps	60	5 Mbps				2100

**Notas:**

- Servicio prestado con tecnología coaxial y digital.
  - Disponible en la ciudad del Cusco, se encuentra sujeto a facilidades técnicas y cobertura..
- (1) Si el CLIENTE ya contara con alguno de los servicios establecidos sólo pagará la cuota de instalación del servicio con el que no contara.

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.1 Telefónica del Perú (V/XX)

### e. Dúo Movistar TV Speedy Uno: Movistar TV + Movistar Uno

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/07/2011)

Servicio que conforman el dúo		Tarifa mensual establecida S/.		Cuota de Instalación Promocional		Modalidad de Contratación
Movistar TV	Movistar Uno Libre	Precio S/.	Vigencia	Movistar TV	Movistar Uno Libre	
Movistar TV Estelar	10 Mbps	4,030.89	-	499.15		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	10 Mbps	4,129.06	-	796.63		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	20 Mbps	8,129.06	-	796.63		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	30 Mbps	12,929.06	-	796.63		Sin restricción

#### Nota:

- Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- Los dúos mencionados presentan como capacidad máxima de transmisión de datos 70 GB, 70 GB, 75 GB y 80 GB respectivamente. Por consumos adicionales a dicha capacidad se pagará S/. 70 por cada 5GB.
- Velocidad garantizada del 10%.

#### **Promoción Movistar TV en Movistar Uno (01/07/2012 - 31/07/2012)**

- Descuento adicional de S/. 150, sobre la tarifa mensual por los primeros tres (3) meses de contratación o migración.
- Precio promocional de la cuota de activación S/. 1
- Aplicable para clientes que cuenten con una facturación superior a S/.400

## 2. Oferta Comercial de Paquetes

### 2.1 Telefónica del Perú (VI/XX)

#### f. Dúo Movistar TV Speedy Uno Control: Movistar TV + Movistar Uno

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/07/2011)

Servicio que conforman el dúo			Tarifa mensual establecida S/.		Cuota de instalación promocional S/.		Modalidad de Contratación
Movistar TV	Movistar Uno Control		Precio	Vigencia	Telefonía Fija	Movistar Uno Control	
	Capacidad de Transmisión	Velocidad de descarga					
Movistar TV Estelar	70 GB	10 Mbps	3,030.89	-	499.15	Sin restricción	
Movistar TV Estelar +Total HD	70 GB	10 Mbps	3,129.06	-	796.63	Sin restricción	
Movistar TV Estelar +Total HD	75 GB	20 Mbps	7,129.06	-	796.63	Sin restricción	
Movistar TV Estelar +Total HD	85 GB	30 Mbps	10,929.06	-	796.63	Sin restricción	

**Nota:**

- Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- Todas las velocidades tienen una tasa garantizada del 10%.
- Los GB de descarga incluidos en el servicio pueden ser utilizados sin restricciones horarias, de lunes a domingo, las 24 horas del día. Los GB otorgados no utilizados durante el ciclo mensual de facturación no podrán ser acumulados para el siguiente ciclo. Consumidos los GB disponibles antes de la finalización del ciclo mensual de facturación, no se podrá acceder al Servicio hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación. El cliente tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente. Esta herramienta estará disponible las 24 horas del día a través del link [www.movistar.com.pe](http://www.movistar.com.pe) y cuya descarga no se computa dentro de los GB de descarga incluidos en el Servicio.

**Promoción Movistar Uno Planes Control– 3 meses de descuento  
(03/07/2012 - 31/07/2012)**

- Otorga un descuento de S/. 100 sobre la tarifa mensual por los primeros 3 meses de contratación o migración. Una vez concluido dicho plazo, la tarifa mensual será la establecida en la promoción Movistar Uno.
- Precio promocional de la cuota de activación S/. 1

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.1 Telefónica del Perú (VII/XX)

### a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Internet Fijo

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/07/2012 hasta 31/07/2012)

Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual Regular S/.		Tarifa mensual Promocional S/.			Cuota de Instalación promocional <sup>3/</sup>			Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Movistar TV	Internet Fijo	Precio	Vigencia <sup>1/</sup>	Precio	Vigencia <sup>2/</sup>	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV	Internet Fijo	
Línea Control	Estándar	512 Kbps	138	2 meses	99	2 meses	Sin restricción		2		Sin restricción
Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179								
Tarifa Semiplana	Estándar	4 Mbps	209								
Tarifa Semiplana	Estándar	6 Mbps	249								
Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219								
Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	249								
Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	289								
Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	-	59	3 meses	Sin restricción	0.99	-	0.99	Online
Control al segundo	Estándar	4 Mbps	209	-	89	3 meses	Sin restricción	0.99	-	0.99	Online
Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	129	-	129 <sup>3/</sup>	3 meses	Sin restricción	0.99	-	0.99	Canal embajador
Línea Control	Estándar	512 Kbps	138	-	48	3 meses	Puerto Maldonado	0.99	-	0.99	Sin restricción
Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	-	59	3 meses	Puerto Maldonado	0.99	-	0.99	Sin restricción
Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219	-	69	3 meses	Puerto Maldonado	0.99	-	0.99	Sin restricción
Control 30	Estándar	512 Kbps	138	-	48	3 meses	Piura y Lambayeque	0.99	-	0.99	Sin restricción

#### Notas:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.
  - Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>. Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (1) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
  - (2) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del Movistar Speedy así como el Módem Router y el equipo intermedio.
  - (3) Tarifa promocional válida del 10/07/2012 hasta el 30/09/2012. Contratación vía canal online.

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.1 Telefónica del Perú (VIII/XX)

### b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Analógico + Internet Fijo

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/07/2012 hasta 31/07/2012)

Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Cuota de Instalación Promocional <sup>3/</sup> S/.			Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Movistar TV Analógico	Internet Fijo	Precio	Vigencia <sup>1/</sup>	Precio	Vigencia <sup>2/</sup>	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV Analógico	Internet Fijo	
Control al segundo	Estelar	2 Mbps	199	2 meses	99	2 meses	Sin restricción	S/. 2			Sin restricción
Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	229	2 meses	99	2 meses	Sin restricción	S/. 2			Sin restricción
Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	269	3 meses	99	2 meses	Sin restricción	S/. 2			Sin restricción

**Notas:**

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del Movistar Speedy así como el Módem Router y el equipo intermedio.

## 2. Oferta Comercial de Paquetes

### 2.1 Telefónica del Perú (IX/XX)

#### c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Internet Fijo

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/07/2012 hasta 31/07/2012)

Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual Promocional S/.			Cuota de Instalación Promocional <sup>3/</sup> S/.			Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Internet Fijo	Precio	Vigencia <sup>1/</sup>	Precio	Vigencia <sup>2/</sup>	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Internet Fijo	
Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	2 meses	99	2 meses	Sin restricción	0.99	-	0.99	Sin restricción
Tarifa Semiplana	Estándar	4 Mbps	209								
Tarifa Semiplana	Estándar	6 Mbps	249								
Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219								
Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	248.99								
Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	289								
Línea Control	Básico	512 Kbps	118.58								
Control 30	Estándar	512 Kbps	138	-	48	3 meses	Piura y Lambayeque	0.99	-	0.99	Sin restricción

#### Notas:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del Movistar Speedy así como el Módem Router y el equipo intermedio.

## 2. Oferta Comercial de Paquetes

### 2.1 Telefónica del Perú (X/XX)

#### d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno (I/II)

**Movistar Uno: Planes Libres\*** (tarifas promocionales válidas desde el 01/07/2012 hasta el 31/07/2012)

Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Cuota de activación promocional S/.		
Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno				Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno	
	Velocidad de descarga	Capacidad de Descarga Máxima	Movistar TV	Precio		Vigencia	Movistar TV
Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Estelar	850	-	1	150
		70 GB	Estelar +Total HD	999	-	1	100
	20 Mbps	75 GB	Estelar + Total HD	1199	-	1	100
	30 Mbps	80 GB	Estelar +Total HD	1399	-	1	100

(\*) Para descargas mayores de la capacidad máxima se cobra S/. 70 por cada 5 GB de descarga adicionales ó fracción.

**Notas:**

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- El cliente tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El descuento promocional será válido por un periodo de 6 meses desde el momento de afiliación de la campaña. Luego de dicho periodo se aplicaran las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento, salvo que TdP haya renovado la presente promoción.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.

## 2. Oferta Comercial de Paquetes

### 2.1 Telefónica del Perú (XI/XX)

#### d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno (II/II)

**Movistar Uno: Planes Control\*** (tarifas promocionales válidas desde el 01/07/2012 hasta el 31/07/2012)

Servicio que conforman el trío				Tarifa mensual regular S/.		Cuota de activación promocional S/.		
Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno Control					Precio	Vigencia	Telefonía Fija
	Movistar Uno Control		Movistar TV	Movistar TV	Movistar Uno Control			
	Velocidad de descarga	Capacidad de Descarga Máxima						
Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Estelar	359	-	1	150	
		70 GB	Estelar +Total HD	399	-	1	100	
	20 Mbps	75 GB	Estelar + Total HD	499	-	1	100	
		80 GB	Estelar +Total HD	599	-	1	100	

(\*) Una vez alcanzada la capacidad máxima de descarga, el servicio de internet se corta hasta el nuevo ciclo de facturación.

**Notas:**

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.

**Promoción Libre – Movistar Uno**

Válida del 01/07/2012 hasta el 31/07/2012

Todos los clientes que contraten la promoción “Movistar Uno” en la modalidad de planes libres durante el periodo de vigencia de la presente promoción no pagarán por el exceso de descargas que generen.

**Promoción Control – Dúo Movistar TV Speedy Uno Control**

Válida del 01/07/2012 hasta el 31/07/2012

Todos los clientes que contraten el Servicio “Dúo Movistar TV Speedy Uno Control” durante el periodo de vigencia de la presente promoción podrán acceder al Servicio, incluso habiendo excedido la cantidad de GB de descargas incluidos en el ciclo de facturación.

## 2. Oferta Comercial de Paquetes

### 2.1 Telefónica del Perú (XII/XX)

#### e. Tríos: Speedy Gigas Residenciales

(Tarifas promocionales válidas desde el 01/07/2012 hasta el 31/07/2012)

Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Cuota de instalación promocional S/.		
Telefonía Fija	Internet Fijo	Movistar TV	Precio	Vigencia	Telefonía Fija	Internet Fijo	Movistar TV
Control al segundo	1 Mbps	Estelar Nacional	209	6 meses	0.99	1	-
Tarifa Semiplana	2 Mbps	Estelar Nacional	239	6 meses	0.99	1	-
Tarifa Plana Nacional	3 Mbps	Estelar Nacional	269	6 meses	0.99	1	-
Tarifa Plana Nacional	4 Mbps	Estelar Nacional	309	6 meses	0.99	1	-

**Nota:**

- Los servicios prestados en esta modalidad forman parte de la Oferta Comercial Movistar TV Speedy Gigas prestados para el Departamento de Cusco (distritos de Cusco, Santiago, San Jerónimo, Wanchaq y San Sebastián).
- Si el cliente cuenta con un Dúo Movistar TV y desea migrar a cualquier de los Tríos Movistar Speedy Gigas establecidos en la presente promoción, se le otorgará un descuento adicional de S/. 40 respecto de la tarifa establecida en el Trío que va migrar durante los 5 primeros meses de afiliado. Luego de dicho plazo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes.

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.1 Telefónica del Perú (XIII/XX)

### Campañas de Migración (I/V)

#### c. Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Out

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/07/2012 hasta 31/07/2012)

Ofrece descuentos tarifarios a los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratados podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Incremento de tarifa	Descuento / Período	Descuento / Período <sup>1/</sup>	Cobertura
Mayor o igual a S/. 5 y menor a S/.10	S/. 10 por 2 meses	S/. 10 por 3 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura
Mayor o igual a S/. 10 y menor a S/.20	S/. 20 por 2 meses	S/. 20 por 3 meses	
Mayor o igual a S/. 20 y menor a S/.30	S/. 30 por 2 meses	S/. 30 por 3 meses	
Mayor o igual a S/. 30 y menor a S/.40	S/. 40 por 2 meses	S/. 40 por 3 meses	
Mayor o igual a S/. 40	S/. 50 por 2 meses	S/. 50 por 3 meses	

**Nota:**

-Por la contratación, durante la vigencia de la presente promoción, de cualquier Dúo o Trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el CLIENTE podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de Diciembre de 2012.

-Tarifas válidas sólo para contrataciones vía canal Out.

(1) Aplica para clientes que hubieran contratado Promociones Dúo Movistar Speedy, Dúo Movistar TV o Tríos entre Enero de 2008 y Diciembre del 2008

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.1 Telefónica del Perú (XIV/XX)

### Campañas de Migración (II/V)

#### c. Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Online

(Tarifas promocionales, válidas desde el 21/07/2012 hasta 31/08/2012)

Ofrece descuentos tarifarios a los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratados podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Incremento de tarifa	Descuento / Período	Vigencia del descuento	Cobertura
Mayor a S/. 5 y menor igual a S/.10	S/. 10	2	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura
Mayor a S/. 10 y menor igual a S/.20	S/. 20	2	
Mayor a S/. 20 y menor igual a S/.30	S/. 30	2	
Mayor a S/. 30 y menor igual a S/.40	S/. 40	2	
Mayor a S/. 40	S/. 50	2	

**Nota:**

- Válido para canal Online

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.1 Telefónica del Perú (XV/XX)

### Campañas de Migración (IV/V)

Altas y Migraciones de Tríos (tarifas promocionales, válidas desde el 01/07/2012 hasta 31/07/2012)

Trío	Internet Fijo (Kbps)	Movistar TV	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S/-)
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estándar	Speedy 1000	Estándar	Control al Segundo	2000	179
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estándar DTH	Speedy 1000	Estándar DTH	Control al Segundo	2000	179
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estelar Analógico	Speedy 1000	Estelar Analógico	Control al Segundo	2000	199
Trío Control al segundo 2 Mbps Estelar DTH	Speedy 1000	Estelar DTH	Control al Segundo	2000	219
Trío Control al segundo 2 Mbps Estelar	Speedy 1000	Estelar	Control al Segundo	2000	219
Trío Semiplano 4 Mbps Estándar	Speedy 2000	Estándar	Tarifa Semiplana	4000	209
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar Analógico	Speedy 2000	Estelar Analógico	Tarifa Semiplana	4000	229
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar	Speedy 2000	Estelar	Tarifa Semiplana	4000	249
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estándar	Speedy 2000	Estándar	Tarifa Plana Nacional	4000	229
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar Analógico	Speedy 2000	Estelar Analógico	Tarifa Plana Nacional	4000	249
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar	Speedy 2000	Estelar	Tarifa Plana Nacional	4000	269
Trío Semiplano 6 Mbps Estándar	Speedy 3000	Estándar	Tarifa Semiplana	6000	249
Trío Semiplano 6 Mbps Estelar Analógico	Speedy 3000	Estelar Analógico	Tarifa Semiplana	6000	269
Trío Semiplano 6 Mbps Estelar	Speedy 3000	Estelar	Tarifa Semiplana	6000	289
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estándar	Speedy 3000	Estándar	Tarifa Plana Nacional	6000	269
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estelar Analógico	Speedy 3000	Estelar Analógico	Tarifa Plana Nacional	6000	289
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estelar	Speedy 3000	Estelar	Tarifa Plana Nacional	6000	309
Trío Semiplano 4 Mbps Estándar DTH	Speedy 2000	Estándar DTH	Tarifa Semiplana	4000	209

#### Notas:

- Tarifas válidas para acceder, migrar o paquetizar.
- Las tarifas y beneficios indicados anteriormente se aplicarán hasta el 31 de octubre del presente año. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento.
- Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.
- Todos los clientes que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 30 de junio de 2012. Movistar Video es un portal donde el cliente encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.1 Telefónica del Perú (XVI/XX)

### Campañas de Migración (V/V)

#### Altas y Migraciones de Dúos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/07/2012 hasta 31/07/2012)

Dúo	Movistar Speedy	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional	Tarifa Mensual S/.
Dúo Control al Segundo 2 Mbps	Speedy 1000	Control al Segundo	2000	119
Dúo Semiplano 4 Mbps	Speedy 2000	Tarifa Semiplana	4000	149
Dúo Plano Nacional 4 Mbps	Speedy 2000	Tarifa Plana Nacional	4000	169
Dúo Semiplano 6 Mbps	Speedy 3000	Tarifa Semiplana	6000	189
Dúo Plano Nacional 6 Mbps	Speedy 3000	Tarifa Plana Nacional	6000	209

Dúo	Movistar Speedy	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional	Tarifa Mensual S/.
Dúo Internet 50	Internet 50	Línea Control 30	-	69
Dúo L30 1 Mb	Speedy 1000	Línea Control 30	-	99
Dúo Movistar Speedy Plano Nacional 3 Mbps	Speedy 3000	Tarifa Plana Nacional	-	169

Dúo	Movistar Speedy	Movistar TV	Velocidad de Transmisión Promocional	Tarifa Mensual S/.
Dúo Básico	Satelital Básico	Línea Control 30	-	69
Dúo Control al Segundo DTH Estándar	DTH Estándar	Línea Control 30	-	89
Dúo Movistar TV Control al Segundo Estándar	Estándar	Control al Segundo	-	88.25
Dúo Movistar TV Semiplano Estándar	Estándar	Tarifa Semiplana	-	98.17
Dúo Semiplano DTH Estándar	Estándar DTH	Tarifa Semiplana	-	99
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estándar	Estándar	Tarifa Plana Nacional	-	129
Dúo Movistar TV Semiplano Estelar	Estelar	Tarifa Semiplana	-	137.84
Dúo Semiplano DTH Estelar	Estelar DTH	Tarifa Semiplana	-	139
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estelar	Estelar	Tarifa Plana Nacional	-	167.58

#### Notas:

- Tarifas válidas para acceder, migrar o paquetizar.
- Las tarifas y beneficios indicados anteriormente se aplicarán hasta el 31 de octubre del presente año. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento.
- Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.
- Todos los clientes que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 30 de junio de 2012. Movistar Video es un portal donde el cliente encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.1 Telefónica del Perú (XVII/XX)

### Otras promociones

#### Renovación de dúos y tríos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/07/2012 hasta 31/07/2012)

Mediante la presente promoción aquellos clientes que se hayan afiliado hace más de seis meses a las promociones de paquetización “Dúo” o “Trío” de TdP que se detallan a continuación mediante las cuales contrataron los servicios de telefonía fija, Movistar Speedy y/o el servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable -Movistar TV- , gozarán de la siguiente tarifa promocional:

	Trío / Dúo	Componentes Origen		Trío / Dúo Destino	Componentes y Beneficio Exclusivo			Tarifa Mensual (S/.)
		Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)		Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)	Velocidad de Trasmisión Promocional (Kbps)	
Dúo	Semiplano 2 Mbps	Tarifa Semiplana	2000	Semiplano 2 Mbps Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	2000	4000	149
	Control 1 Mbps	Control al Segundo	1000	Control 1 Mbps Promo 2 Megas	Control al Segundo	1000	2000	119
	Semiplano 1 Mbps	Tarifa Semiplana	1000	Semiplano 1 Mbps Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	1000	4000	149
	Semiplano 2 Mbps	Tarifa Semiplana	2000	Semiplano 2 Mbps Promo 6 Megas	Tarifa Semiplana	2000	6000	149
	Semiplano 2 Mbps	Tarifa Semiplana	2000	Semiplano 2 Mbps Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	2000	4000	149
	Plano Nacional 1 Mbps	Control al Segundo	1000	Plano Nacional 1 Mbps Promo 4 Megas	Control al Segundo	1000	4000	169
	Plano Nacional 3 Mbps	Tarifa Plana Nacional	3000	Plano Nacional 3 Mbps Promo 4 Megas	Tarifa Plana Nacional	3000	4000	169

**Nota:**

Si el CLIENTE no contara con facilidades técnicas para acceder a la Velocidad de Trasmisión Promocional recibirá un descuento adicional de S/. 10 hasta que cuente con las mismas, momento en el cual gozará de la velocidad de transmisión que le corresponda de acuerdo al Trío o Dúo contratado

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.1 Telefónica del Perú (XVIII/XX)

### Otras promociones

#### Renovación de dúos y tríos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/07/2012 hasta 31/07/2012)

Mediante la presente promoción aquellos clientes que se hayan afiliado hace más de seis meses a las promociones de paquetización “Dúo” o “Trío” de TdP que se detallan a continuación mediante las cuales contrataron los servicios de telefonía fija, Movistar Speedy y/o el servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable -Movistar TV- , gozarán de la siguiente tarifa promocional:

	Trío / Dúo	Componentes Origen			Trío / Dúo Destino	Componentes y Beneficio Exclusivo				Tarifa Mensual (S/.)
		Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)	Movistar TV		Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)	Movistar TV	Velocidad de Trasmisión Promocional (Kbps)	
Trío	Control Estelar 1 Mbps	Control al Segundo	1000	Estelar	Control Estelar 1 Mbps Promo 2 Megas	Control al Segundo	1000	Estelar	2000	219
	Control Estándar 1 Mbps	Control al Segundo	1000	Estándar	Control Estándar 1 Mbps Promo 2 Megas	Control al Segundo	1000	Estándar	2000	179
	Control Estelar DTH 1 Mbps	Control al Segundo	1000	Estelar DTH	Control Estelar DTH 1 Mbps Promo 2 Megas	Control al Segundo	1000	Estelar DTH	4000	219
	Control Estelar DTH 1 Mbps	Control al Segundo	1000	Estelar DTH	Control Estelar DTH 1 Mbps Promo 2 Megas	Control al Segundo	1000	Estelar DTH	2000	219
	Control Estándar DTH 1 Mbps	Control al Segundo	1000	Estándar DTH	Control Estándar DTH 1 Mbps Promo 2 Megas	Control al Segundo	1000	Estándar DTH	2000	179
	Semiplano 1 Mbps Estándar	Tarifa Semiplana	1000	Estelar	Semiplano 1 Mbps Estándar Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	1000	Estelar	4000	209
	Semiplano Estelar 2 Mbps	Tarifa Semiplana	2000	Estelar	Semiplano Estelar 2 Mbps Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	2000	Estelar	4000	249
	Plano Nacional 1 Mbps Estelar	Tarifa Plana Nacional	1000	Estelar	Plano Nacional 1 Mbps Estelar Promo 4 Megas	Tarifa Plana Nacional	1000	Estelar	4000	269
	Semiplano Estándar DTH 2 Mbps	Tarifa Semiplana	2000	Estándar DTH	Semiplano Estándar DTH 2 Mbps Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	2000	Estándar DTH	4000	209
	Semiplano Estelar DTH 2 Mbps	Tarifa Semiplana	2000	Estelar DTH	Semiplano Estelar DTH 2 Mbps Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	2000	Estelar DTH	4000	249
	Semiplano 2 Mbps Estándar	Tarifa Semiplana	2000	Estándar	Semiplano 2 Mbps Estándar Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	2000	Estándar	4000	209

**Nota:**

Si el CLIENTE no contara con facilidades técnicas para acceder a la Velocidad de Trasmisión Promocional recibirá un descuento adicional de S/. 10 hasta que cuente con las mismas, momento en el cual gozará de la velocidad de transmisión que le corresponda de acuerdo al Trío o Dúo contratado

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.1 Telefónica del Perú (XIX/XX)

### Otras promociones

#### Renovación de dúos y tríos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/07/2012 hasta 31/07/2012)

CLIENTES que se hayan afiliado a las promociones de paquetización “Dúo” o “Trío” de TdP que se detallan a continuación mediante las cuales contrataron los servicios de telefonía fija, Movistar Speedy y/o servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable – Movistar TV-, recibirán sin costo adicional como beneficio exclusivo el incremento de velocidad de transmisión del servicio Movistar Speedy tal y como se indica en el cuadro siguiente

Trío / Dúo	Componentes				Tarifa Mensual (S/.)	Vigencia tarifas y velocidad promocional
	Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)	Movistar TV	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)		
Dúo	Tarifa Plana Nacional	4000	-	6000	209	3 meses
Dúo	Tarifa Semiplana	3000	-	6000	189	3 meses
Trío	Tarifa Semiplana	2000	Paquete Estelar DTH	4000	269	3 meses

#### Nota:

Si el cliente no contara con facilidades técnicas para acceder a la Velocidad de Trasmisión Promocional recibirá un descuento adicional de S/. 10 hasta que cuente con las mismas, momento en el cual gozará de la velocidad de transmisión que le corresponda de acuerdo al Trío o Dúo contratado

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.1 Telefónica del Perú (XX/XX)

### Otras promociones

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/07/2012 hasta 31/07/2012)

Nombre de la promoción	Beneficio	Aplicación	Duración	Vigencia promoción	
				Inicio	Fin
Promoción captación TV a través de tríos ADSL	Descuento S/. 100 sobre la tarifa mensual.	Clientes que contraten Movistar TV a través de un Trio ADSL en cualquiera de las modalidades control a través del canal OUT	2 meses	01/07/2012	30/07/2012
Campaña de Traslado de Línea, Speedy y Cable como bonificación por retenciones	bonificación al servicio de traslado	Clientes postpago de Línea Speedy y Cable, que tengan contratado como monoprodueto o paquete y que hayan presentado el desistimiento de su solicitud de baja de los servicios.	-	06/07/2012	31/12/2012
Completa con TV	Tarifa promocionales por la contratación del servicio de CATV	Válido para clientes tengan un dúo o trío en la ciudad de Piura y Lambayeque	6 meses	10/07/12	31/07/12
Descuento Promocional Dúos y Tríos DTH por 2 meses	Descuentos en la cuota de activación, renta mensual y por migración	Alta en dúos o tríos que contengan el servicio DTH	2 meses	02/07/12	31/07/12
Descuento Promocional Dúos y Tríos por 2 meses	Descuentos en la cuota de activación, renta mensual y por migración	Alta en dúos o tríos que contengan el servicio CATV	2 meses	02/07/12	31/07/12
Campaña por Traslado de Servicio – Ampliación de Promoción	Descuento del 100% en la tarifa por traslado	Clientes que tengan algún paquete	-	01/07/12	31/12/12

## 2. Oferta Comercial de Paquetes

### 2.2 Claro (I/XII)

#### a. Precio de los servicios disponibles para formar 2Play ó 3Play

Telefonía Fija			Internet Fijo		Claro TV					
Plan	Minutos Multidestino <sup>1/</sup>	Precio Empaq.	Plan	Precio Empaq.	Plan	Detalle canales		Decos incluidos		Precio Empaq.
						SD <sup>4/</sup>	HD <sup>4/</sup>	Digital	HD	
Abierto 250	250	S/. 38	0.6 Mbps	S/. 48	Básico Puerto Maldonado <sup>3/</sup>	74	-	-	-	S/. 58
Abierto 550	550	S/. 53	1 Mbps	S/. 70	Hogar Básico	88	-	-	-	S/. 68
Abierto 1000	1000	S/. 70	2 Mbps	S/. 80	Hogar Digital 2 TVs	138	-	-	-	S/. 82
Abierto 2000	2000	S/. 89	3 Mbps	S/. 126	Hogar Digital 3 TVs	138	-	-	-	S/. 88
Control 50	50	S/. 18	4 Mbps	S/. 164	Hogar Digital HD 2 TVs	138	3	1	1	S/. 102
Control 250	250	S/. 38	10 Mbps	S/. 315	Hogar Digital HD 3 TVs	138	3	2	1	S/. 108
Control 550	550	S/. 53	20 Mbps	S/. 415	Max Digital 3 TVs	172	-	-	-	S/. 113
Control 1000	1000	S/. 70	-	-	Max Digital 5 TVs	172	-	-	-	S/. 127
Control 2000	2000	S/. 89	-	-	Max Digital HD 3 TVs	172	3	2	1	S/. 133
Control 15 Plus	35	S/. 15	-	-	Max Digital HD 5 TVs	172	3	4	1	S/. 146
Control 30 Plus	80	S/. 30	-	-	-	-	-	-	-	-
Control 50 Plus	350 <sup>2/</sup>	S/. 50	-	-	-	-	-	-	-	-
Control 60 Plus	600 <sup>2/</sup>	S/. 60	-	-	-	-	-	-	-	-
Control 70 Plus	1000 <sup>2/</sup>	S/. 70	-	-	-	-	-	-	-	-
Control 90 Plus	2000 <sup>2/</sup>	S/. 90	-	-	-	-	-	-	-	-

#### Restricción de Empaquetamiento

Control 50 se podrá empaquetar sólo con las velocidades de 600 Kbps y 1000 Kbps del servicio de Internet Fijo y con cualquier plan del servicio de Claro TV Digital.

#### Promociones para los planes de Telefonía Fija

**Claro x4**  
**Claro Ilimitado**

#### Nota:

- Los minutos ofrecidos por los planes Control 15 Plus y Control 30 Plus son válidos como minutos multidestinos o como minutos a móviles.
- El precio total del paquete será la suma de cada uno de sus componentes.
- Tarifas establecidas del servicio de Claro TV, vigentes desde el 11 de julio del 2012.
- Tarifas establecidas del servicio de Internet Fijo, vigentes desde el 01 de junio del 2012.
- Tarifas establecidas del servicio de Telefonía Fija, vigentes desde el 02 de febrero del 2012.

1. En los minutos multidestinos incluidos en se consideran los siguientes destinos:

- Fijos locales urbanos, Fijos nacionales urbanos, Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega; o Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska), Canadá, China y Hong Kong.

2. El cliente podrá llamar como máximo a está cantidad de minutos multidestinos o llamar a móviles pero como máximo podrá llamar 150 minutos con el Plan Control 50, 180 minutos con el plan Control 60 Plus, 220 minutos con el plan Control 70 Plus y 300 minutos con el plan Control 90 Plus.

3. Válido para la ciudad de Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata. Este plan no necesita de decodificadores para su visualización.

4. SD: Standard Definition TV y HD: High Definition Television

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.2 Claro (II/XII)

### b. Paquetes 3Play (tarifa regular válida del 12/07/2012 hasta el 12/09/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
<b>3Play-1</b>				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control Plus 90	S/. 355	S/. 177.5	3 meses
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*			
Cable	Max Digital 5 TVs (172 canales)			
<b>3Play-2</b>				
Telefonía	Abierto o control 1000 o Control 70 Plus	S/. 256	S/. 128	3 meses
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*			
Cable	Max Digital 3 TVs (172 canales)			
<b>3Play-3</b>				
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus	S/. 190	S/. 95	3 meses
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*			
Cable	Hogar Digital (3 TVs) – 138 canales			
<b>3Play-4</b>				
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 30 Plus	S/. 158	S/. 79	3 meses
Internet	Internet Fijo 1 Mbps*			
Cable	Hogar Digital (2 TVs) – 138 canales			
<b>3Play-5 <sup>1/</sup></b>				
Telefonía	Control 50	S/. 125	S/. 62.5	3 meses
Internet	Internet Fijo 600 Kbps			
Cable	Hogar Básico (85 canales)			

**Nota:**

(\*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- Para la provincia de Tacna este plan se encuentra disponible sólo en el distrito de Albarracín.

**Cobertura**

Provincia	Distrito
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miralfores, Hunter y Socabaya..
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza

**Upgrade de Hogar Digital a Max Digital**

Del 01/07/2012 hasta el 19/07/2012

Clientes que cuenten con 3play-3 ó 3play-4, se les ofrecerá una tarifa mensual de S/. 25 (adicional a su renta mensual) para hacer un upgrade del plan Hogar a Max Digital.

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.2 Claro (III/XII)

### c. Paquetes 3Play Plus (tarifa regular válida del 12/07/2012 hasta el 19/07/2012)

Paquete	Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
<b>3Play Plus 20Mb DVR</b>			
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus		
Internet	Internet Fijo 20 Mbps*	S/. 495	S/. 247.5
Cable	Max Digital (3 TVs)		

**Nota:**

(\*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- El Paquete 3play Plus, sólo se encuentra disponible en los distritos de La Molina, San Borja, San Isidro, Surco, San Juan de Miraflores y Miraflores.

<u>Cobertura</u>	
<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
<b>Lima</b>	Todo Lima Metropolitana
<b>Chiclayo</b>	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
<b>Lambayeque</b>	Lambayeque
<b>Piura</b>	Castilla y Piura
<b>Chimbote</b>	Chimbote
<b>Ica</b>	Ica
<b>Arequipa</b>	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y Socabaya..
<b>Tacna</b>	Albarracín, Para y Alto de la Alianza

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.2 Claro (IV/XII)

### d. Paquetes 3Play-HD (tarifa regular válida del 12/07/2012 hasta el 19/07/2012)

Paquete 3Play HD		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
<b>3Play – HD 1</b>				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*	S/. 365	S/. 182.5	3 meses
Cable	Max Digital HD 5 TVs			
<b>3Play – HD 2</b>				
Telefonía	Abierto o Control 1000 o Control 70 Plus			
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*	S/. 266	S/. 133	3 meses
Cable	Max Digital HD 3 TVs			
<b>3Play – HD 3</b>				
Telefonía	Abierto o Control 551 o Control 50 Plus			
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 200	S/. 100	3 meses
Cable	Hogar Digital HD 3 TVs			

**Nota:**

(\*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

Cobertura	
Provincia	Distrito
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miralfores, Hunter y Socabaya..
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza

**Upgrade de Hogar Digital a Max Digital**  
 Del 01/07/2012 hasta el 19/07/2012

Clientes que cuenten con 3play-HD 3, se les ofrecerá una tarifa mensual de S/. 25 (adicional a su renta mensual) para hacer un upgrade del plan Hogar a Max Digital.

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.2 Claro (V/XII)

### e. Paquetes 3Play-DVR (tarifa regular válida del 12/07/2012 hasta el 19/07/2012)

Paquetes 3Play DVR		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
<b>3Play-1 DVR</b>				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet 10 Mbps*	S/. 385	S/. 192.5	3 meses
Cable	Max Digital DVR 5 TVs			
<b>3Play-2 DVR</b>				
Telefonía	Abierto o Control 1000 o Control 70 Plus			
Internet	Internet 6 Mbps*	S/. 286	S/. 143	3 meses
Cable	Max Digital DVR 3 TVs			
<b>3Play-3 DVR</b>				
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 70 Plus			
Internet	Internet 2 Mbps*	S/. 220	S/. 110	3 meses
Cable	Hogar Digital DVR 3 TVs			

**Nota:**

(\*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

**Cobertura**

Provincia	Distrito
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miralfores, Hunter y Socabaya..
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza

**Upgrade de Hogar Digital a Max Digital**

Del 01/07/2012 hasta el 19/07/2012

Clientes que cuenten con 3play-3 DVR, se les ofrecerá una tarifa mensual de S/. 25 (adicional a su renta mensual) para hacer un upgrade del plan Hogar a Max Digital.

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.2 Claro (VI/XII)

### f. Paquetes 3Play-Premium tarifa regular válida del 12/07/2012 hasta el 19/07/2012)

Paquete	Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
<b>3Play – HBO</b>			
Telefonía Abierto o Control 250 o Control 30 Plus			
Internet Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 200	S/. 100	3 meses
Cable Hogar Digital 3 TVs + Mini Paquete HBO			
<b>3Play – MovieCity</b>			
Telefonía Abierto o Control 250 o Control 30 Plus			
Internet Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 208	S/. 104	3 meses
Cable Hogar Digital 3 TVs + Paquete Movie City			

**Nota:**

(\*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

**Cobertura**

Provincia	Distrito
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y
Socabaya..	
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza

**Upgrade de Hogar Digital a Max Digital**

Del 01/07/2012 hasta el 19/07/2012

Cientes que cuenten con 3play-HBO y 3play-Moviecity, se les ofrecerá una tarifa mensual de S/. 25 (adicional a su renta mensual) para hacer un upgrade del plan Hogar a Max Digital.

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.2 Claro (VII/XII)

### g. Paquetes 3Play (Puerto Maldonado) (tarifa regular válida del 11/07/2012 hasta el 12/09/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.
<b>3Play-2</b>		
Telefonía	Abierto o control 1000 o Control 70 Plus	S/. 211
Internet	Internet Fijo 6 Mbps	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
<b>3Play-3</b>		
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus	S/. 161
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
<b>3Play-4</b>		
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 50 Plus	S/. 135
Internet	Internet Fijo 1 Mbps*	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
<b>3Play-5</b>		
Telefonía	Control 50 o Control 15 Plus	S/. 113
Internet	Internet Fijo 0.6 Mbps*	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	

**Nota:**

- (\*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.
- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- Los servicios son válidos para Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata.

#### 3PLAY BASICO (PM)

Válida del 11/07/2012 hasta el 12/09/2012

Aquellos clientes que contraten como alta nueva un 2Play ó 3Play, recibirán un descuento en la renta mensual según la siguiente tabla:

2Play	Voz + Internet	3 meses al 50%
	Internet + TV	Internet 3 meses al 50%
		TV 6 meses a S/.40
3Play	Voz + Internet + TV	Voz 3 meses al 50%
		TV 6 meses a S/.40

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.2 Claro (VIII/XII)

### h. Internet Fijo más Telefonía Fija Inalámbrica

(tarifa promocional válida del 02/07/2012 al 31/07/2012)

Plan	Beneficios otorgados por el 2play inalámbrico					Renta Fija Mensual
	Minutos a destinos Fijos <sup>(1)</sup>	Minutos a destinos LDI <sup>(2)</sup>	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión	Velocidad de descarga <sup>(3)</sup>	
Fono Claro Internet - 3GB	500	100	30	3 GB	3 Mbps	S/. 129
Fono Claro Internet - 5GB	500	100	30	5 GB	3 Mbps	S/. 154

#### Nota

- Servicio brindado a nivel nacional excepto en el departamento de Loreto.

- La tarifa a un FonoClaro Prepago se considera como tarifa Claro fijo local. Se debe tener en cuenta que para en caso el cliente cuente con el servicio RPF (Red Privada Fija), podrá hablar a S/. 0 con cualquier líneas fija FonoClaro por los primeros 5 minutos, el exceso se descontará de los minutos libres que tenga la línea y si aún así hay exceso se cobrará como adicional a la tarifa de S/. 0.080.

(1) Minutos para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos.

(2) Minutos para efectuar llamadas a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela y Francia

(3) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita

#### Promoción Marzo 2play Inalámbrico Postpago (Actuales Clientes)

(01/07/12 - 31/07/12)

Aquellas personas que hayan contratado algún 2Play inalámbrico, antes del 20/04/2012, se les otorgara 500 MB adicionales a los GB otorgados por 3 meses consecutivos.

#### Promoción Marzo 2play Inalámbrico Postpago (Nuevos Clientes)

(01/07/12 - 31/07/12)

Aquellas personas que contraten algún 2Play inalámbrico, recibirán como beneficio 500 MB adicionales a los GB otorgados por 3 meses consecutivos.

#### Tarifas de Telefonía Fija Inalámbrica

##### Tarifas locales

Destino	Tarifa por minuto
Fijos locales	0.08

##### Tarifas de larga distancia nacional

Destino	Tarifa por minuto
Fijos nacionales	0.24
Claro móvil	0.60
Movistar móvil	0.69
Nextel móvil	0.95
Mensaje de texto	0.10
MB	5.07

##### Tarifas de larga distancia internacional

Destino	Tarifa por minuto
LDI TUN 2	0.50
LDI	0.65
Otros LDI 0	1.20
Otros LDI 1	9.29
Otros LDI 2	17.42

##### TARIFAS RURALES (1)

Destino	Tarifa por minuto
Claro fijo	0.50
Telefónica Fijos	0.50
LDN Telefónica (Movistar) fijo rural	1.00

**Destino LDI TUN 2:** conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de los países que se listan a continuación: USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile.

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.2 Claro (IX/XII)

### i. Otras promociones (I/IV)

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 11/07/2012 hasta el 12/09/2012)

**Características:** Descuento en la renta mensual por un plazo de 2 meses, si el cliente solicita la baja de su servicio empaquetado

Servicio Solicitado para dar de baja	Promoción	Vigencia del descuento	Antigüedad del cliente	Incidencias reportadas
2 Play ó 3Play	75% descuento	2 meses	6 meses	-
2 Play ó 3Play	50% descuento			3 ó más incidencias reportadas

**Características:** Descuento del 100% en la instalación de los servicios en la nueva dirección de residencia si el cliente decide dar de baja los servicios por cambio de domicilio.

**Descuento en la tarifa mensual**

Válida desde el 11/07/2012 hasta el 12/09/2012)

Los clientes que tengan 18 meses de antigüedad mínima y que se acojan a los planes mencionados en la promoción **“3 Play Digital Retención/ Fidelización”** accederán a un descuento promocional de 50% en la tarifa mensual por 3 meses.

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.2 Claro (X/XII)

### i. Otras promociones (II/IV)

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 11/07/2012 hasta el 12/09/2012)

Si el cliente se encuentra en estado “suspendido” por falta de pago del servicio Claro TV en combinaciones de 2 ó 3 servicios y cuenta con una antigüedad mínima de 6 meses, podrá acogerse a los siguientes planes:

#### Clientes con trío suspendido

Servicios	Descripción	Características	Tarifa mensual empaquetada
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 15
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200Kbps / 30 Kbps	S/. 25
Cable	Hogar Digital	134 canales digitales	S/. 88 (3 TVs)
			S/. 82 (2 TVs)

#### Clientes con dúo o trío suspendido

Plan	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Plan 1	Telefonía	Plan Control 100	S/. 40
	Internet	Internet Fijo 200 Kbps	
Plan 2	Telefonía	Plan Control 100	S/. 97
	Cable	Hogar Digital 2TV's	
Plan 3	Telefonía	Plan Control 100	S/. 103
	Cable	Hogar Digital 3TV's	
Plan 4	Cable	Hogar Digital 2TV's	S/. 107
	Internet	Internet Fijo 200 Kbps	
Plan 5	Cable	Hogar Digital 3TV's	S/. 113
	Internet	Internet Fijo 200 Kbps	
Plan 6	Telefonía	Plan Control 100	S/. 122 (2 TVs)
	Internet	Internet Fijo 200 Kbps	
	Cable	Hogar Digital 2TV's	
Plan 7	Telefonía	Plan Control 100	S/. 128 (3 TVs)
	Internet	Internet Fijo 200 Kbps	
	Cable	Hogar Digital 3TV's	

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.2 Claro (XI/XII)

### i. Otras promociones (III/IV)

❖ **Upsale** (válida desde el 11/07/2012 hasta el 12/09/2012)

2Play ó 3Play Original		3Play Upsale		Restricciones
3Play 3	Tarifa mensual	Características	Tarifa mensual	
Abierto o Control 550	S/. 190	Abierto o Control 550	S/. 227	Promoción aplica para clientes que tengan contratado el 3play 3 como mínimo 6 meses
Internet Fijo 2 Mbps		Internet Fijo 3 Mbps		
Prime u Hogar Digital (3 TVs)		Max Digital (3 TVs)		
2Play	Tarifa mensual	Características	Tarifa mensual <sup>1/</sup>	Restricciones
Abierto o Control 250	-	Abierto o Control 250	S/. 158	Promoción aplica para clientes que tengan contratado el 2play como mínimo 6 meses
Internet Fijo 0.6 Mbps		Internet Fijo 0.6 Mbps		
-		Hogar Digital (2 TVs)		
2Play	Tarifa mensual	Características	Tarifa mensual <sup>2/</sup>	Restricciones
Control 50	-	Abierto o Control 250	S/. 125	*Promoción aplica para clientes que tengan contratado el 2play como mínimo 6 meses *Esta promoción solo será válida para venta vía Call Center
Internet Fijo 0.6 Mbps		Internet Fijo 0.6 Mbps		
-		Hogar Básico		

**Nota:**

1. Por promoción se ofrece un descuento de 50% en la renta mensual del servicio de Claro TV. Descuento válido por un mes luego se procederá a cobrar la renta mensual señalada.
2. Por promoción se ofrece un descuento de 50% en la renta mensual del servicio de Claro TV. Descuento válido por dos meses luego se procederá a cobrar la renta mensual señalada.

# 2. Oferta Comercial de Paquetes

## 2.2 Claro (XII/XII)

### i. Otras promociones (IV/IV)

❖ **Doble de Velocidad** (válida desde el 12/07/12 hasta el 31/07/2012)

Aquellos clientes que contraten de manera online el 3Play 3 ó 3Play 4, recibirán como beneficio el doble de velocidad en su servicio de Internet Fijo

3Play Original		3Play con promoción		Restricciones
3Play 3	Tarifa mensual	3Play 3 con promoción	Tarifa mensual <sup>1/</sup>	
Abierto o Control 550 o Control 50 Plus	S/. 190	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus	S/. 190	Contratación vía canal Online
Internet Fijo 2 Mbps				
Hogar Digital (3 TVs) – 138 canales				
3Play 4	Tarifa mensual	3Play 4 con promoción	Tarifa mensual <sup>1/</sup>	Contratación vía canal Online
Abierto o Control 250 o Control 30 Plus	S/. 158	Abierto o Control 250 o Control 30 Plus	S/. 158	
Internet Fijo 1 Mbps				
Hogar Digital (2 TVs) – 138 canales				

**Nota:**

El cliente podrá acceder a “PAQUETE 3PLAY 3 o 3PLAY 4 ON LINE” dándole click al banner de la promoción que se encontrará en la página web [www.claro.com.pe](http://www.claro.com.pe).

1. Por promoción se ofrece los dos primeros meses a S/. 99. Terminado dicho plazo, se procederá a cobrar la renta mensual señalada.

## 2. Oferta Comercial de Paquetes

### 2.3 Star Global Com

#### a. Internet Fijo más TV por suscripción

Tarifa aplicable a contrataciones a plazo forzoso y plazo indeterminado

Contrataciones a plazo determinado, el costo de instalación es USD 0.00

Contrataciones a plazo indeterminado, el costo de instalación es USD 20.00 ó S/. 53.42

Internet	Paquete de TV	Plan Residencial Paquete (IT+CATV Platinum)	Inicio de comercialización
Internet 500 Kbps	Cable Platinum	S/. 150.83	01/03/2011
Internet 1000 Kbps	Cable Platinum	S/. 164.07	01/03/2011
Internet 2000 Kbps	Cable Platinum	S/. 193.20	01/03/2011
Internet 3000 Kbps	Cable Platinum	S/. 240.86	01/03/2011
Internet 4000 Kbps	Cable Platinum	S/. 333.51	01/03/2011

**Nota:**

-Tarifas válidas para las ciudades de Arequipa y Tacna.

#### **Promoción Paquete Servicio de Internet Residencial 500 Kbps/128 Kbps y Cable Platinum**

(tarifa promocional válida del 01/06/2012 al 31/08/2012)

Tarifa promocional válida por el periodo de 03 meses, sólo para las afiliaciones en el paquete del servicio de Internet Residencial 500 Kbps/128 Kbps y Cable Platinum

Internet	Paquete de TV	Tarifa Promocional S/.
Internet 500 Kbps	Cable Platinum	S/. 135.40

# Anexos

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	<a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>	0800 - 70 – 099
Amitel	<a href="http://www.amitel.com.pe/">http://www.amitel.com.pe/</a>	-
Convergía Perú	<a href="http://www.convergía.com.pe">www.convergía.com.pe</a>	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	<a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	<a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a>	221 4029
Best Cable	<a href="http://www.bestcableperu.com">www.bestcableperu.com</a>	0800 -14 - 770
IDT Perú	<a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>	1914 104
Nextel del Perú – NX	<a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>	0800 - 18 – 844
Star Global Com	<a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Movistar)

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel