

SERVICIOS EMPAQUETADOS

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 30/09/2012

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

1. Indicadores del Mercado de Paquetes

1.1 Suscriptores de dos y tres servicios a nivel nacional

2. Oferta Comercial Residencial

2.1 Telefónica del Perú:

Dúos (combinaciones de dos servicios)

- a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV
- b. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH
- c. Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo
- d. Dúo Movistar TV Internet: Speedy Gigas + Movistar TV
- e. Dúo Movistar TV Speedy Uno: Movistar TV + Movistar Uno
- f. Dúo Movistar TV Speedy Uno Control: Movistar TV + Movistar Uno

Tríos (combinaciones de tres servicios)

- a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Internet Fijo
- b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Análogo + Internet Fijo
- c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Internet Fijo
- d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno

Campañas de Migración

Otras promociones

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

2.2 Claro:

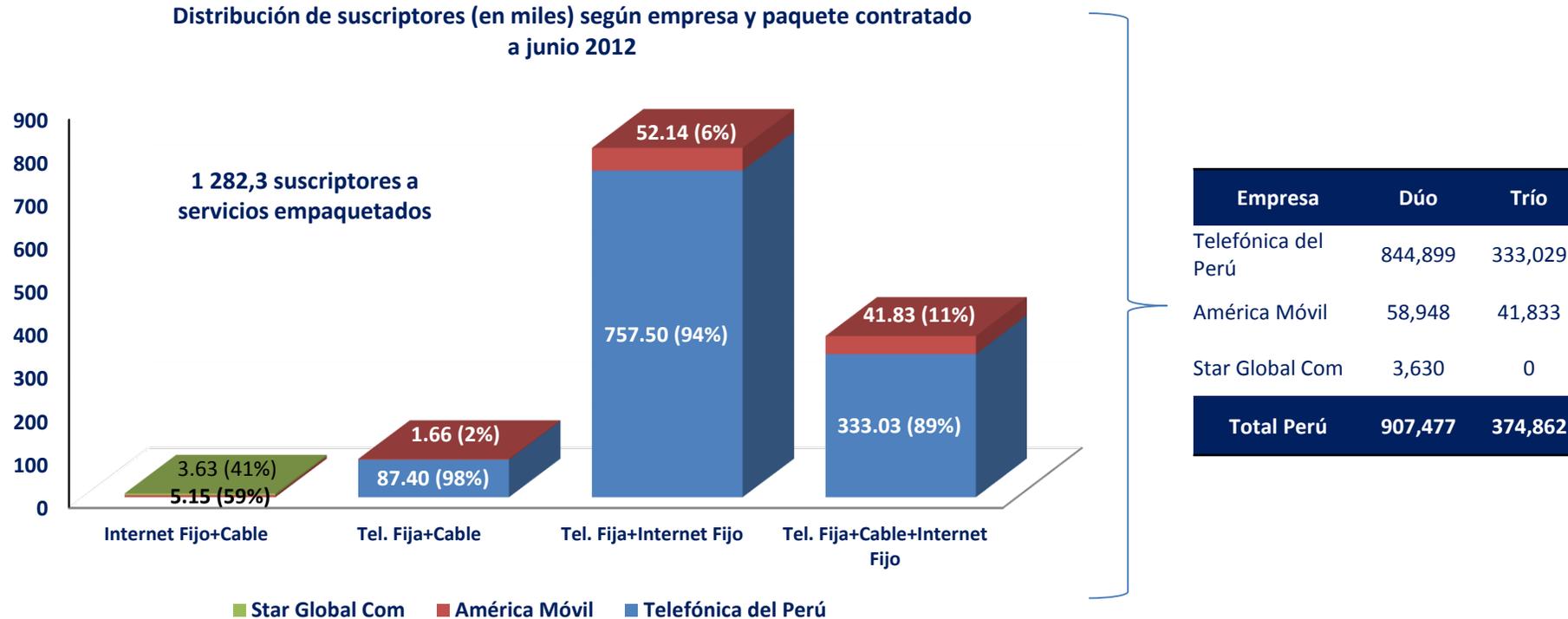
- a. Precio de los servicios disponibles para formar 2Play ó 3Play
- b. Paquetes 3Play
- c. Paquetes 3Play Plus
- d. Paquetes 3Play – HD
- e. Paquetes 3Play – DVR
- f. Paquetes 3Play-Premium
- g. Paquetes 3Play (Puerto Maldonado)
- h. Internet fijo más Telefonía Fija Inalámbrica
- i. Otras Promociones

2.3 Star Global Com

- a. Internet fijo más Televisión por suscripción

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.1 Suscriptores de paquetes de dos o tres servicios a nivel nacional.



Nota:

- Star Global Com opera sólo en la ciudad de Arequipa y Tacna.
- En septiembre de 2008, Telefónica del Perú adquirió el 100% de las acciones representativas de la empresa Star Global Com S.A.
- Telefónica del Perú no ofrece el dúo de Internet Fijo + Cable.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (I/XXIII)

a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el Dúo		Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Modalidad de contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
-	Control al Segundo	Estándar	88.25	3 meses	69	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/09/12	30/09/12
-	Tarifa Semiplana	Estándar	98.17							
-	Tarifa Semiplana	Estelar	137.84							
Control al Segundo TV Estándar	Control al Segundo	Estándar	88.25	3 meses	48.25	3 meses	Lima y Callao	Sin restricción	15/09/12	30/09/12

Notas:

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (II/XXIII)

b. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el dúo		Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Dúo Básico	Línea Control	DTH Básico	69	3 meses	69	3 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/09/12	30/09/12
-	Control al Segundo	DTH Estándar	89							
-	Tarifa Semiplana		99							
-	Tarifa Semiplana	DTH Estelar	139							
Control al Segundo TV Estándar	Control al Segundo	Estándar	89	3 meses	49	3 meses	Lima y Callao	Sin restricción	15/09/12	30/09/12

Notas:

(*) Respecto a la antena y decodificador del servicio Movistar TV Satelital, el cliente podrá escoger entre dos (2) opciones:

Opción 1: (incluye Antena en Comodato + 01 Decodificador DTH en comodato)

Si el cliente solicita un decodificador adicional, después de la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total será de:

Al contado: S/. 251.82 (incluye el costo de instalación a S/. 43.62 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH).

Financiado: S/. 251.82 (incluye el costo de instalación a S/. 43.62 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH financiado en veinte (20) cuotas de S/. 10.41).

Opción 2: (incluye Antena en Comodato + 02 Decodificadores DTH, 1 en comodato y 1 en venta)

Si el cliente adquiere un Dúo/Trío, y solicita un decodificador adicional en la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total será de:

Al contado: S/. 209.20 (incluye el costo de instalación a S/. 1.00 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH).

Financiado: S/. 209.20 (incluye el costo de instalación a S/. 1.00 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH financiado en veinte (20) cuotas de S/. 10.41).

La antena y el primer decodificador está en condición de préstamo hasta que el cliente de "de baja" el servicio Movistar TV Satelital contratado.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (III/XXIII)

c. Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el dúo		Tarifa mensual regular		Tarifa mensual Promocional			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Internet Fijo	Precio S/.	Vigencia ^{1/}	Precio S/.	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Dúo Internet 50	Línea Control	Internet 50	69	-	59	6 meses	Lima y Callao	Agencias, FVD y Tiendas Movistar	15/09/12	30/09/12
Dúo Internet 50	Línea Control	Internet 50	69	3 meses	69	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/09/12	30/09/12
-	Control al Segundo	2 Mbps	119							
-	Tarifa Semiplana	4 Mbps	149							
-	Tarifa Semiplana	6 Mbps	189							
Control al Segundo 2 Mbps	Control al Segundo	2 Mbps	59	-	59 ^{5/}	3 meses	Sin restricción	Canal Embajador	10/07/12	30/09/12
Dúo Internet 50	Control 30	Internet 50	69	-	49	6 meses	Tacna	Sin restricción	20/08/12	30/09/12
Dúo L30 1MB	Control 30	1 Mbps	99	-	49	6 meses	Tacna	Sin restricción		
Dúo Control al Segundo 2MB	Control al segundo	2 Mbps	119	-	59	3 meses	Tacna	Sin restricción		
Línea control al segundo 2 Mbps	Control al segundo	2 Mbps	119	-	59	3 meses	Ancash, La Libertad, Junín, Ica, Piura, Puno, Cusco, Lambayeque y Apurímac	Sin restricción	06/09/12	30/09/12
Dúo semiplano 4 Mbps	Semiplana	4 Mbps	149	-						
Dúo Internet 50	Control 30	Internet 50	69	-	49	6 meses	San Martín de Porres, San Juan de Miraflores y Ate	Agencias y Fuerza de Ventas Directas	27/08/12	31/09/12
Movistar Speedy Semiplano 4 Mb	Tarifa Semi Plana	4 Mbps	149	4 meses	59	3 meses	Sin restricción	Canal Online	06/09/12	18/10/12

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IV/XXIII)

d. Dúo Movistar TV Internet: Speedy Gigas + Movistar TV

(Tarifas establecidas, válidas para altas nuevas, desde el 22/12/2011)

Nombre del Dúo	Servicios del Dúo		Cuota de instalación ^{1/}		Tarifa Mensual S/.	
	Movistar Speedy Gigas		Movistar TV (CATV)	Movistar TV (CATV)		
	GB de descarga incluidos	Velocidad de Transmisión				
Movistar TV Speedy Gigas 1Mbps	30	1 Mbps	Movistar TV Estelar Nacional	399	100.15	700
Movistar TV Speedy Gigas 2Mbps	40	2 Mbps				1000
Movistar TV Speedy Gigas 3Mbps	40	3 Mbps				1300
Movistar TV Speedy Gigas 4Mbps	60	4 Mbps				1700
Movistar TV Speedy Gigas 5Mbps	60	5 Mbps				2100

Notas:

- Servicio prestado con tecnología coaxial y digital.
 - Disponible en la ciudad del Cusco, se encuentra sujeto a facilidades técnicas y cobertura..
- (1) Si el CLIENTE ya contara con alguno de los servicios establecidos sólo pagará la cuota de instalación del servicio con el que no contara.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (V/XXIII)

e. Dúo Movistar TV Speedy Uno: Movistar TV + Movistar Uno

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/07/2011)

Servicio que conforman el dúo		Tarifa mensual establecida S/.		Cuota de Instalación Promocional		Modalidad de Contratación
Movistar TV	Movistar Uno Libre	Precio S/.	Vigencia	Movistar TV	Movistar Uno Libre	
Movistar TV Estelar	10 Mbps	4,030.89	-	499.15		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	10 Mbps	4,129.06	-	796.63		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	20 Mbps	8,129.06	-	796.63		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	30 Mbps	12,929.06	-	796.63		Sin restricción

Nota:

- Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- Los dúos mencionados presentan como capacidad máxima de transmisión de datos 70 GB, 70 GB, 75 GB y 80 GB respectivamente. Por consumos adicionales a dicha capacidad se pagará S/. 70 por cada 5GB.
- Velocidad garantizada del 10%.

Promoción Movistar TV en Movistar Uno

Válida del 01/08/2012 hasta el 30/09/2012

- Descuento adicional de S/. 150, sobre la tarifa mensual por los primeros tres (3) meses de contratación o migración.
- Precio promocional de la cuota de activación S/. 1
- Aplicable para clientes que cuenten con una facturación superior a S/.400

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VI/XXIII)

f. Dúo Movistar TV Speedy Uno Control: Movistar TV + Movistar Uno

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/07/2011)

Servicio que conforman el dúo			Tarifa mensual establecida S/.		Cuota de instalación promocional S/.		Modalidad de Contratación
Movistar TV	Movistar Uno Control		Precio	Vigencia	Telefonía Fija	Movistar Uno Control	
	Capacidad de Transmisión	Velocidad de descarga					
Movistar TV Estelar	70 GB	10 Mbps	3,030.89	-	499.15	Sin restricción	
Movistar TV Estelar +Total HD	70 GB	10 Mbps	3,129.06	-	796.63	Sin restricción	
Movistar TV Estelar +Total HD	75 GB	20 Mbps	7,129.06	-	796.63	Sin restricción	
Movistar TV Estelar +Total HD	85 GB	30 Mbps	10,929.06	-	796.63	Sin restricción	

Nota:

- Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- Todas las velocidades tienen una tasa garantizada del 10%.
- Los GB de descarga incluidos en el servicio pueden ser utilizados sin restricciones horarias, de lunes a domingo, las 24 horas del día. Los GB otorgados no utilizados durante el ciclo mensual de facturación no podrán ser acumulados para el siguiente ciclo. Consumidos los GB disponibles antes de la finalización del ciclo mensual de facturación, no se podrá acceder al Servicio hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación. El cliente tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente. Esta herramienta estará disponible las 24 horas del día a través del link www.movistar.com.pe y cuya descarga no se computa dentro de los GB de descarga incluidos en el Servicio.

Promoción Movistar Uno Planes Control– 3 meses de descuento (18/09/2012 - 15/10/2012)

- Otorga un descuento de S/. 100 sobre la tarifa mensual por los primeros 3 meses de contratación o migración. Una vez concluido dicho plazo, la tarifa mensual será la establecida en la promoción Movistar Uno.
- Precio promocional de la cuota de activación S/. 1

Promoción Control – Dúo Movistar TV Speedy Uno Control (01/09/2012 - 30/09/2012)

- Clientes que contraten el Servicio “Dúo Movistar TV Speedy Uno Control” durante el periodo de vigencia de la presente promoción podrán acceder al Servicio, incluso habiendo excedido la cantidad de GB de descargas incluidos en el ciclo de facturación.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VII/XXIII)

a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Internet Fijo

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual Regular S/.		Tarifa mensual Promocional S/.			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV	Internet Fijo	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Trío Internet 50	Línea Control	Estándar	Internet 50	138	3 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/09/12	30/09/12
-	Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179							
-	Semiplana	Estándar	4 Mbps	209							
-	Semiplana	Estándar	6 Mbps	249							
-	Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219							
-	Semiplana	Estelar	4 Mbps	249							
-	Semiplana	Estelar	6 Mbps	289							
Semiplano 4 Mbps Estelar	Semiplana	Estelar	4 Mbps	129	-	129 ^{3/}	3 meses	Sin restricción	Canal embajador	10/07/12	30/09/12
Control Al Segundo 2 MB ESTANDAR	Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	-	59	3 meses	Lima y Callao	Agencias, FVD y Tiendas Movistar	15/09/12	30/09/12
Control Al Segundo 2 MB ESTANDAR	control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	-	89	3 meses	Ancash, La Libertad, Junín, Ica, Piura, Puno, Cusco, Lambayeque y Apurímac	Agencias, FDV y Multicentros	06/09/12	30/09/12
Control Al Segundo 2MB ESTELAR HD	Control al Segundo	Estelar HD	2 Mbps	219	-	99					
TSP 4MB Televisión Estelar HD	Tarifa Semi Plana	Estelar HD	4 Mbps	249	-	129					
Trío Control al Segundo 2MB TV Estándar	Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	-	59	3 meses	Sin restricción	Online	06/09/12	18/10/12
Trío Semiplano Full 4MB TV Estándar	Tarifa Semiplana	Estándar	4 Mbps	209	-	89	3 meses	Sin restricción	Online	06/09/12	18/10/12

Notas:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.
- (1) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (2) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del Movistar Speedy así como el Módem Router y el equipo intermedio.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VIII/XXIII)

a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Internet Fijo

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual Regular S/.		Tarifa mensual Promocional S/.			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV	Internet Fijo	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Control al Segundo 2MB TV Estándar	Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	-	59	3 meses	Lima y Callao	Sin restricción	09/08/12	14/09/12
Internet 50 TV Estándar	Control 30	Estándar	Internet 50	138	-	99	3 meses	Lima y Callao	Sin restricción	05/09/11	30/09/11

Notas:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.
 - Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>. Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (1) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (2) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del Movistar Speedy así como el Módem Router y el equipo intermedio.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IX/XXIII)

b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Analógico + Internet Fijo

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV Analógico	Internet Fijo	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
-	Control al segundo	Estelar	2 Mbps	199	2 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/09/12	30/09/12
-	Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	229	2 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción		
-	Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	269	3 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción		
Semiplano 4 Mbps Estelar Analógico	Línea Tarifa Semi Plana	Estelar	4MB	229	-	109	3 meses	Ancash, La Libertad, Junín, Ica, Piura, Puno, Cusco, Lambayeque y Apurímac	Agencias, FDV y Multicentros	06/09/12	30/09/12
Control al Segundo 2 Mbps Estelar Analógico	Línea control al segundo	Estelar	2MB	199	-	79	3 meses				

Notas:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.
- La cuota de activación de la Línea Libre al Segundo 3 con Promoción "Tarifa Semiplana" o la Línea Premium con "Tarifa Plana Nacional" o la Línea Control al Segundo, es de S/. 0.99. Si el cliente solicita un nuevo servicio de Movistar Speedy, el costo del pago único que incluye el cargo de instalación y conexión del Servicio más el modem Router es S/.0.99.
- La instalación del servicio de Movistar TV en cualquiera de los Tríos es sin costo S/.0.00.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (X/XXIII)

c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Internet Fijo

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual Promocional S/.			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Internet Fijo	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
-	Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	3 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/09/12	30/09/12
-	Tarifa Semiplana	Estándar	4 Mbps	209							
-	Tarifa Semiplana	Estándar	6 Mbps	249							
-	Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219							
-	Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	248.99							
-	Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	289							
-	Línea Control	Básico	512 Kbps	118.58							
Internet 50 Estándar Satelital	Control 30	Estándar	Internet 50	138	-	48	3 meses	Tacna	Sin restricción	20/08/12	30/09/12
Control al Segundo 2 MB Estándar DTH	Control al Segundo	Estándar	2 Mbps	179	-	89	3 meses	Tacna	Sin restricción		
Control al Segundo 2MB DTH Estándar	Control al Segundo	Estándar	2 Mbps	179	-	59	3 meses	Lima y Callao	Agencias, FVD y Tiendas Movistar	15/09/12	30/09/12
Control al Segundo 2 Mbps Estándar DTH	Control al Segundo	Estándar	2 Mbps	179	-	89	3 meses	Ancash, La Libertad, Junín, Ica, Piura, Puno, Cusco, Lambayeque y Apurímac	Sin restricción	06/09/12	30/09/12

Nota:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.
- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XI/XXIII)

d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno (I/II)

Movistar Uno: Planes Libres* (tarifas promocionales válidas desde el 01/09/2012 hasta el 30/09/2012)

Servicio que conforman el trío				Tarifa mensual regular S/.		Cuota de activación promocional S/.		
Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno					Precio	Vigencia	Telefonía Fija
	Movistar Uno		Movistar TV	Movistar TV	Movistar Uno			
	Velocidad de descarga	Capacidad de Descarga Máxima						
Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Estelar	850	-	1	150	
		70 GB	Estelar +Total HD	999	-	1	100	
	20 Mbps	75 GB	Estelar + Total HD	1199	-	1	100	
	30 Mbps	80 GB	Estelar +Total HD	1399	-	1	100	

(*) Para descargas mayores de la capacidad máxima se cobra S/. 70 por cada 5 GB de descarga adicionales ó fracción.

Notas:

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- El cliente tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El descuento promocional será válido por un periodo de 6 meses desde el momento de afiliación de la campaña. Luego de dicho periodo se aplicaran las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento, salvo que TdP haya renovado la presente promoción.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.

Promoción Movistar TV en Movistar Uno

Válida del 01/08/2012 hasta el 30/09/2012

Los CLIENTES que contraten o migren a la promoción Movistar Uno en cualquiera de las siguientes modalidades control tendrán un descuento adicional de S/. 150 sobre la tarifa mensual por los primeros tres meses de contratación o migración.

Promoción Libre – Movistar Uno

Válida del 01/09/2012 hasta el 30/09/2012

Todos los clientes que contraten la promoción “Movistar Uno” en la modalidad de planes libres durante el periodo de vigencia de la presente promoción no pagarán por el exceso de descargas que generen.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XII/XXIII)

d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno (II/II)

Movistar Uno: Planes Control* (tarifas promocionales válidas desde el 01/09/2012 hasta el 30/09/2012)

Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual regular S/.		Cuota de activación promocional S/.			
Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno Control		Movistar TV	Precio	Vigencia	Precio	Vigencia	Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno Control	
	Velocidad de descarga	Capacidad de Descarga Máxima							Movistar TV	Movistar Uno Control
	Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Estelar	359	-	99	2 meses	1	150
		70 GB	Estelar + Total HD	399	-	99	2 meses	1	100	
	20 Mbps	75 GB	Estelar + Total HD	499	-	99	2 meses	1	100	
	30 Mbps	80 GB	Estelar + Total HD	599	-	99	2 meses	1	100	

(*) Una vez alcanzada la capacidad máxima de descarga, el servicio de internet se corta hasta el nuevo ciclo de facturación.

Notas:

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.
- Todos los clientes que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 31 de Octubre de 2012. Movistar Video es un portal donde el CLIENTE encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional.

Descuento adicional en Planes Control de Movistar Uno

Válida del 18/09/2012 hasta el 15/10/2012

Los CLIENTES que contraten o migren a la promoción Movistar Uno en cualquiera de las siguientes modalidades control tendrán un descuento adicional de S/. 100 sobre la tarifa mensual por el primer mes de contratación o migración.

Descuento adicional en Planes Control de Movistar Uno

Válida del 01/09/2012 hasta el 31/10/2012

- Descuento adicional de S/. 100 Nuevos Soles (Inc. IGV) sobre la tarifa mensual vigente durante los 3 primeros meses contado desde su contratación o migración.
- Entrega de Disco Duro (DVR) gratis por la contratación o migración a cualquier plan Movistar Uno HD.
- Promoción válida para clientes que contraten a través del canal colectivos

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIII/XXIII)

e. Tríos: Movistar Internet

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual Promocional S/. ^{1/}		Promoción válida sólo en	Vigencia	
	Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Internet		Precio	Vigencia	Precio	Vigencia		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
		Internet Fijo	Movistar TV							
Control Gigas 1 MB Estelar	Control al segundo	1 Mbps	Estelar Nacional	209	6 meses	169	5 meses	Cusco	04/09/12	30/09/12
Semiplano Gigas 2 MB Estelar	Tarifa Semiplana	2 Mbps	Estelar Nacional	239	6 meses	199	5 meses			
Plano Nacional Gigas 2 MB Estelar	Tarifa Plana Nacional	3 Mbps	Estelar Nacional	269	6 meses	229	5 meses			
Plano Nacional Gigas 4 MB Estelar	Tarifa Plana Nacional	4 Mbps	Estelar Nacional	309	6 meses	269	5 meses			

Nota:

- Si el cliente sobrepasara los GB de descargas incluidos en cada uno de los Tríos, podrá seguir navegando sin costo adicional con la velocidad de transmisión de 256 Kbps, para cada paquete al cual el CLIENTE se afilió. La velocidad de transmisión promocional está determinada en función de la modalidad de Movistar Internet contratada. Los GB de descarga incluidos en cada ciclo de facturación están determinados en las Condiciones Comerciales del Dúo Movistar TV Internet
- Si el Cliente adquiere una Línea Libre al Segundo 3 con Promoción Tarifa Semiplana o una Línea Premium con Tarifa Plana Nacional o una Línea Control al Segundo o una Línea Prepago Social al Segundo en Dúo Movistar TV o Trío con alta de Movistar TV, la cuota de activación será de S/. 0.99.
- La cuota de instalación del servicio Movistar Internet que incluye el cargo de instalación y conexión de dicho servicio más un cable módem docsis 2.0 es S/. 1.00

1. Tarifa válida para clientes que cuenten con un Dúo Movistar TV y desea migrar a cualquier de los Tríos Movistar Internet señalados. Este descuento sólo es válido para migraciones que incluya el alta nueva de los servicios Movistar Internet

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIV/XXIII)

Promociones de Migración (I/V)

Vamos con todo, completa con TV Movistar

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/09/2012 hasta 30/09/2012)

Dúo original	Trío al que migrara	TV Movistar con la que completará	Tarifa Mensual del Trío	Tarifa Mensual Promocional - (con descuento)	Vigencia del Beneficio Promocional	Cobertura
Semiplano 2 Mbps	Trío Semiplano	DTH Satelital	S/. 209.00	S/. 149.00	3 meses	Ancash, La Libertad, Junín, Ica, Piura, Puno, Cuzco, Apurímac y Lambayeque
Control al Segundo 1Mbps	Trío Control al Segundo 2 Mbps Televisión Satelital Estándar		S/. 179.00	S/. 119.00		
Control al Segundo 1 Mbps	Trío Control al Segundo 2 Mbps Estelar Analógico	CATV Analógico	S/. 199.00	S/. 109.00		Ancash y Junín
Semiplano 2Mbps	Trío Semiplano 4 Mbps Estelar Analógico		S/. 229.00	S/. 139.00		
Control al Segundo 1 Mbps	Trío Control al Segundo 2 Mbps Estándar		S/. 179.00	S/. 119.00		
Semiplano 2Mbps	Trío Semiplano 4 Mbps Estándar	CATV Digital	S/. 209.00	S/. 149.00		La Libertad, Piura, Lambayeque y Cusco
Control al Segundo 1 Mbps	Trío Control al Segundo 2 Mbps Estelar HD		S/. 219.00	S/. 129.00		
Semiplano 2 Mbps	Trío Semiplano 4Mbps Estelar HD		S/. 249.00	S/. 159.00		
Control al Segundo 1 Mbps	Trío Control al Segundo 2 Mbps Estándar		S/. 179.00	S/. 119.00		
Semiplano 2 Mbps	Trío Semiplano 4Mbps Estándar		S/. 209.00	S/. 149.00		

Nota:

-Por la contratación, durante la vigencia de la presente promoción, de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el CLIENTE podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de Diciembre de 2012. Para mayor información ingrese a www.movistar.com.pe

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XV/XXIII)

Campañas de Migración (I/V)

c. Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Out

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/09/2012 hasta 30/09/2012)

Ofrece descuentos tarifarios a los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratados podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Incremento de tarifa	Descuento / Período	Descuento / Período ^{1/}	Cobertura
Mayor o igual a S/. 5 y menor a S/.10	S/. 10 por 2 meses	S/. 10 por 3 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura
Mayor o igual a S/. 10 y menor a S/.20	S/. 20 por 2 meses	S/. 20 por 3 meses	
Mayor o igual a S/. 20 y menor a S/.30	S/. 30 por 2 meses	S/. 30 por 3 meses	
Mayor o igual a S/. 30 y menor a S/.40	S/. 40 por 2 meses	S/. 40 por 3 meses	
Mayor o igual a S/. 40	S/. 50 por 2 meses	S/. 50 por 3 meses	

Nota:

-Por la contratación, durante la vigencia de la presente promoción, de cualquier Dúo o Trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el CLIENTE podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de Diciembre de 2012.

-Tarifas válidas sólo para contrataciones vía canal Out.

(1) Aplica para clientes que hubieran contratado Promociones Dúo Movistar Speedy, Dúo Movistar TV o Tríos entre Enero de 2008 y Diciembre del 2008

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XVI/XXIII)

Campañas de Migración (II/V)

c. Campaña de Migración Dúo y Trío Canal OUT, In, Cross y Tiendas Movistar

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/09/2012 hasta 30/09/2012)

Ofrece descuentos tarifarios a los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratados podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Incremento de tarifa	Descuento / Período	Vigencia del descuento	Cobertura
Mayor a S/. 5 y menor igual a S/.10	S/. 10	2	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura
Mayor a S/. 10 y menor igual a S/.20	S/. 20	2	
Mayor a S/. 20 y menor igual a S/.30	S/. 30	2	
Mayor a S/. 30 y menor igual a S/.40	S/. 40	2	
Mayor a S/. 40	S/. 50	2	

Nota:

- Válido para canales: Out, In, Cross, Tiendas Movistar y Online
- Durante la vigencia de la presente promoción, los CLIENTES que realicen la migración bajo los siguientes casos recibirán sin costo adicional una licencia de Antivirus McAfee y el Plan Multidestino de S/. 10 durante 1 mes:
 - De "Dúo Semiplano 4 Mbps" al "Dúo Plano Nacional 4 Mbps"
 - De "Trío Semiplano 4 Mbps Estándar" al "Trío Plano Nacional 4 Mbps Estándar"
 - De "Trío Semiplano 4 Mbps Estelar" al "Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar"
 - De "Trío Semiplano 4 Mbps Estándar DTH" al "Trío Plano Nacional 4 Mbps Estándar DTH"
 - De "Trío Semiplano 4 Mbps Estelar DTH" al "Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar DTH"

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XVII/XXIII)

Campañas de Migración (II/V)

c. Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Online

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/09/2012 hasta 30/09/2012)

Ofrece descuentos tarifarios a los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratados podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Incremento de tarifa	Descuento	Vigencia del descuento	Cobertura
Mayor o igual a S/. 5,00 y menor a S/.10,00	S/. 10,00	3 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura
Mayor o igual a S/. 10,00 y menor a S/.20,00	S/. 20,00		
Mayor o igual a S/. 20,00 y menor a S/.30,00	S/. 30,00		
Mayor o igual a S/. 30,00 y menor a S/.40,00	S/. 40,00		
Mayor o igual a S/. 40,00 y menor a S/.50,00	S/. 50,00		
Mayor o igual a S/. 50,00	S/. 60,00		

Nota:

- Válido para contrataciones vía el canal online.
- Durante la vigencia de la presente promoción, los CLIENTES que realicen la migración bajo los siguientes casos recibirán sin costo adicional una licencia de Antivirus McAfee y un bono de 50 minutos LDI por 30 días calendario:
 - De “Dúo Semiplano 4 Mbps” al “Dúo Plano Nacional 4 Mbps”
 - De “Trío Semiplano 4 Mbps Estándar” al “Trío Plano Nacional 4 Mbps Estándar”
 - De “Trío Semiplano 4 Mbps Estelar” al “Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar”
 - De “Trío Semiplano 4 Mbps Estándar DTH” al “Trío Plano Nacional 4 Mbps Estándar DTH”
 - De “Trío Semiplano 4 Mbps Estelar DTH” al “Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar DTH”

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XVIII/XXIII)

Campañas de Migración (IV/V)

Altas y Migraciones de Tríos (tarifas promocionales, válidas desde el 01/09/2012 hasta 30/09/2012)

Trío	Internet Fijo (Kbps)	Movistar TV	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S/-)
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estándar	1000	Estándar	Control al Segundo	2000	179
Trío Semiplano 4 Mbps Estándar DTH	2000	Estándar	Tarifa Semiplana	4000	209
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estándar	2000	Estándar	Tarifa Plana Nacional	4000	229
Trío Semiplano 6 Mbps Estándar	3000	Estándar	Tarifa Semiplana	6000	249
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estándar	3000	Estándar	Tarifa Plana Nacional	6000	269
Trío Control al segundo 2 Mbps Estelar	1000	Estelar	Control al Segundo	2000	219
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar	2000	Estelar	Tarifa Semiplana	4000	249
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar	2000	Estelar	Tarifa Plana Nacional	4000	269
Trío Semiplano 6 Mbps Estelar	3000	Estelar	Tarifa Semiplana	6000	289
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estelar	3000	Estelar	Tarifa Plana Nacional	6000	309
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estelar Analógico	1000	Estelar Analógico	Control al Segundo	2000	199
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar Analógico	2000	Estelar Analógico	Tarifa Semiplana	4000	229
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar Analógico	2000	Estelar Analógico	Tarifa Plana Nacional	4000	249
Trío Semiplano 6 Mbps Estelar Analógico	3000	Estelar Analógico	Tarifa Semiplana	6000	269
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estelar Analógico	3000	Estelar Analógico	Tarifa Plana Nacional	6000	289
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estándar DTH	1000	Estándar DTH	Control al Segundo	2000	179
Trío Semiplano 4 Mbps Estándar DTH	2000	Estándar DTH	Tarifa Semiplana	4000	209
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estándar DTH	2000	Estándar DTH	Tarifa Plana Nacional	4000	229

Notas:

- Tarifas válidas para acceder, migrar o paquetizar.
- Las tarifas y beneficios indicados anteriormente se aplicarán hasta el 31 de octubre del presente año. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento.
- Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.
- Todos los clientes que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 30 de junio de 2012. Movistar Video es un portal donde el cliente encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIX/XXIII)

Campañas de Migración (V/V)

Altas y Migraciones de Dúos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/09/2012 hasta 30/09/2012)

Dúo	Movistar Speedy	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional	Tarifa Mensual S/.
Dúo Control al Segundo 2 Mbps	Speedy 1000	Control al Segundo	2000	119
Dúo Semiplano 4 Mbps	Speedy 2000	Tarifa Semiplana	4000	149
Dúo Plano Nacional 4 Mbps	Speedy 2000	Tarifa Plana Nacional	4000	169
Dúo Semiplano 6 Mbps	Speedy 3000	Tarifa Semiplana	6000	189
Dúo Plano Nacional 6 Mbps	Speedy 3000	Tarifa Plana Nacional	6000	209

Dúo	Movistar Speedy	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional	Tarifa Mensual S/.
Dúo Internet 50	Internet 50	Línea Control 30	-	69
Dúo L30 1 Mb	Speedy 1000	Línea Control 30	-	99
Dúo Movistar Speedy Plano Nacional 3 Mbps	Speedy 3000	Tarifa Plana Nacional	-	169

Dúo	Movistar Speedy	Movistar TV	Velocidad de Transmisión Promocional	Tarifa Mensual S/.
Dúo Básico	Satelital Básico	Línea Control 30	-	69
Dúo Control al Segundo DTH Estándar	DTH Estándar	Línea Control 30	-	89
Dúo Movistar TV Control al Segundo Estándar	Estándar	Control al Segundo	-	88.25
Dúo Movistar TV Semiplano Estándar	Estándar	Tarifa Semiplana	-	98.17
Dúo Semiplano DTH Estándar	Estándar DTH	Tarifa Semiplana	-	99
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estándar	Estándar	Tarifa Plana Nacional	-	129
Dúo Movistar TV Semiplano Estelar	Estelar	Tarifa Semiplana	-	137.84
Dúo Semiplano DTH Estelar	Estelar DTH	Tarifa Semiplana	-	139
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estelar	Estelar	Tarifa Plana Nacional	-	167.58

Notas:

- Tarifas válidas para acceder, migrar o paquetizar.
- Las tarifas y beneficios indicados anteriormente se aplicarán hasta el 31 de octubre del presente año. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento.
- Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.
- Todos los clientes que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 30 de junio de 2012. Movistar Video es un portal donde el cliente encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XX/XXIII)

Otras promociones

Renovación de dúos y tríos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 04/09/2012 hasta 30/09/2012)

Mediante la presente promoción aquellos clientes que se hayan afiliado hace más de seis meses a las promociones de paquetización “Dúo” o “Trío” de TdP que se detallan a continuación mediante las cuales contrataron los servicios de telefonía fija, Movistar Speedy y/o el servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable -Movistar TV-, gozarán de la siguiente tarifa promocional:

	Trío / Dúo	Componentes Origen		Trío / Dúo Destino	Componentes y Beneficio Exclusivo			Tarifa Mensual (S/.)
		Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)		Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)	Velocidad de Trasmisión Promocional (Kbps)	
Dúo	Semiplano 2 Mbps	Tarifa Semiplana	2000	Semiplano 2 Mbps Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	2000	4000	149
	Control 1 Mbps	Control al Segundo	1000	Control 1 Mbps Promo 2 Megas	Control al Segundo	1000	2000	119
	Semiplano 1 Mbps	Tarifa Semiplana	1000	Semiplano 1 Mbps Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	1000	4000	149
	Semiplano 2 Mbps	Tarifa Semiplana	2000	Semiplano 2 Mbps Promo 6 Megas	Tarifa Semiplana	2000	6000	149
	Semiplano 2 Mbps	Tarifa Semiplana	2000	Semiplano 2 Mbps Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	2000	4000	149
	Plano Nacional 1 Mbps	Control al Segundo	1000	Plano Nacional 1 Mbps Promo 4 Megas	Control al Segundo	1000	4000	169
	Plano Nacional 3 Mbps	Tarifa Plana Nacional	3000	Plano Nacional 3 Mbps Promo 4 Megas	Tarifa Plana Nacional	3000	4000	169

Nota:

Si el CLIENTE no contara con facilidades técnicas para acceder a la Velocidad de Trasmisión Promocional recibirá un descuento adicional de S/. 10 hasta que cuente con las mismas, momento en el cual gozará de la velocidad de transmisión que le corresponda de acuerdo al Trío o Dúo contratado

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XXI/XXIII)

Otras promociones

Renovación de dúos y tríos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 04/09/2012 hasta 30/09/2012)

Mediante la presente promoción aquellos clientes que se hayan afiliado hace más de seis meses a las promociones de paquetización “Dúo” o “Trío” de TdP que se detallan a continuación mediante las cuales contrataron los servicios de telefonía fija, Movistar Speedy y/o el servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable -Movistar TV-, gozarán de la siguiente tarifa promocional:

	Trío / Dúo	Componentes Origen			Trío / Dúo Destino	Componentes y Beneficio Exclusivo				Tarifa Mensual (S/.)
		Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)	Movistar TV		Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)	Movistar TV	Velocidad de Trasmisión Promocional (Kbps)	
Trío	Control Estelar 1 Mbps	Control al Segundo	1000	Estelar	Control Estelar 1 Mbps Promo 2 Megas	Control al Segundo	1000	Estelar	2000	219
	Control Estándar 1 Mbps	Control al Segundo	1000	Estándar	Control Estándar 1 Mbps Promo 2 Megas	Control al Segundo	1000	Estándar	2000	179
	Control Estelar DTH 1 Mbps	Control al Segundo	1000	Estelar DTH	Control Estelar DTH 1 Mbps Promo 2 Megas	Control al Segundo	1000	Estelar DTH	4000	219
	Control Estelar DTH 1 Mbps	Control al Segundo	1000	Estelar DTH	Control Estelar DTH 1 Mbps Promo 2 Megas	Control al Segundo	1000	Estelar DTH	2000	219
	Control Estándar DTH 1 Mbps	Control al Segundo	1000	Estándar DTH	Control Estándar DTH 1 Mbps Promo 2 Megas	Control al Segundo	1000	Estándar DTH	2000	179
	Semiplano 1 Mbps Estándar	Tarifa Semiplana	1000	Estelar	Semiplano 1 Mbps Estándar Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	1000	Estelar	4000	209
	Semiplano Estelar 2 Mbps	Tarifa Semiplana	2000	Estelar	Semiplano Estelar 2 Mbps Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	2000	Estelar	4000	249
	Plano Nacional 1 Mbps Estelar	Tarifa Plana Nacional	1000	Estelar	Plano Nacional 1 Mbps Estelar Promo 4 Megas	Tarifa Plana Nacional	1000	Estelar	4000	269
	Semiplano Estándar DTH 2 Mbps	Tarifa Semiplana	2000	Estándar DTH	Semiplano Estándar DTH 2 Mbps Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	2000	Estándar DTH	4000	209
	Semiplano Estelar DTH 2 Mbps	Tarifa Semiplana	2000	Estelar DTH	Semiplano Estelar DTH 2 Mbps Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	2000	Estelar DTH	4000	249
	Semiplano 2 Mbps Estándar	Tarifa Semiplana	2000	Estándar	Semiplano 2 Mbps Estándar Promo 4 Megas	Tarifa Semiplana	2000	Estándar	4000	209

Nota:

Si el CLIENTE no contara con facilidades técnicas para acceder a la Velocidad de Trasmisión Promocional recibirá un descuento adicional de S/. 10 hasta que cuente con las mismas, momento en el cual gozará de la velocidad de transmisión que le corresponda de acuerdo al Trío o Dúo contratado

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XXII/XXIII)

Otras promociones

Renovación de Dúos y Tríos – más velocidad

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/09/2012 hasta 30/09/2012)

CLIENTES que se hayan afiliado a las promociones de paquetización “Dúo” o “Trío” de TdP que se detallan a continuación mediante las cuales contrataron los servicios de telefonía fija, Movistar Speedy y/o servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable – Movistar TV-, recibirán sin costo adicional como beneficio exclusivo el incremento de velocidad de transmisión del servicio Movistar Speedy tal y como se indica en el cuadro siguiente

Trío / Dúo	Componentes				Tarifa Mensual (S/.)	Vigencia tarifas y velocidad promocional
	Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)	Movistar TV	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)		
Dúo	Tarifa Plana Nacional	2000	-	4000	169	3 meses
Trío	Tarifa Plana Nacional	2000	Paquete Estándar	4000	229	3 meses
Trío	Tarifa Plana Nacional	2000	Paquete Estelar	4000	269	3 meses

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XXIII/XXIII)

Otras promociones

Nombre de la promoción	Beneficio	Aplicación	Duración	Vigencia promoción	
				Inicio	Fin
Promoción captación TV a través de tríos ADSL	Descuento S/. 100 sobre la tarifa mensual.	Clientes que contraten Movistar TV a través de un Trio ADSL en cualquiera de las modalidades control a través del canal OUT	2 meses	01/08/2012	30/09/12
Campaña de Traslado de Línea, Speedy y Cable como bonificación por retenciones	bonificación al servicio de traslado	Clientes postpago de Línea Speedy y Cable, que tengan contratado como monoproducto o paquete y que hayan presentado el desistimiento de su solicitud de baja de los servicios.	-	06/07/2012	31/12/12
Descuento Promocional Dúos y Tríos DTH por 2 meses	Descuentos en la cuota de activación, renta mensual y por migración	Alta en dúos o tríos que contengan el servicio DTH	2 meses	05/09/12	30/09/12
Descuento Promocional Dúos y Tríos por 2 meses	Descuentos en la cuota de activación, renta mensual y por migración	Contratación de cualquier Dúo Movistar Speedy o Dúo Movistar Tv o Trio	2 meses	05/09/12	30/09/12
Campaña por Traslado de Servicio – Ampliación de Promoción	Descuento del 100% en la tarifa por traslado	Clientes que tengan algún paquete	-	01/07/12	31/12/12
PROMOCIONAL EN DÚOS Y TRIOS Control al segundo + HABLA ILIMITADAMENTE A FIJOS LOCALES de Movistar	Bono que permite hablar ilimitadamente a fijos locales de Movistar en cualquier horario hasta el 31 de octubre de 2012.	<p>Clientes que contraten los siguientes paquetes:</p> <ul style="list-style-type: none"> •DUO CONTROL AL SEGUNDO 2 MB •TRIO CONTROL AL SEGUNDO 2 MB ESTELAR ANALOGICO •TRIO CONTROL AL SEGUNDO 2 MB ESTANDAR •TRIO CONTROL AL SEGUNDO 2 MB DTH ESTANDAR <p>Válida sólo en el zona de Palián ubicada en el Distrito de Huancayo</p>	-	05/09/12	30/09/12
Promoción Adicional Dúos Internet 50 – Canal Agencias	Tarifa mensual del paquete Dúo Internet 50 a S/. 59 por 6 meses	Clientes que contraten el dúo Internet 50 de la promoción “Altas y migraciones de Dúos y Tríos”. Válido sólo en la ciudad de Cusco y Puno	6 meses	26/09/12	30/10/12
Promoción Adicional Dúos Internet 50 – Canal Agencias	Tarifa mensual a S/. 59 por 2 meses	Altas nuevas en los tríos Internet 50, Trío Internet 50 Satelital y Trío Internet 50 Básico	2 meses	05/09/12	30/09/12

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (I/XIII)

a. Precio de los servicios disponibles para formar 2Play ó 3Play

Telefonía Fija			Internet Fijo		Claro TV					
Plan	Minutos Multidestino ^{1/}	Precio Empaq.	Plan	Precio Empaq.	Plan	Detalle canales		Decos incluidos		Precio Empaq.
						SD ^{4/}	HD ^{4/}	Digital	HD	
Abierto 250	250	S/. 38	0.4 Mbps	S/. 35	Básico Puerto Maldonado ^{3/}	74	-	-	-	S/. 58
Abierto 550	550	S/. 53	0.6 Mbps	S/. 50	Hogar Básico	88	-	-	-	S/. 68
Abierto 1000	1000	S/. 70	1 Mbps	S/. 70	Hogar Digital 2 TVs	138	-	-	-	S/. 82
Abierto 2000	2000	S/. 89	2 Mbps	S/. 80	Hogar Digital 3 TVs	138	-	-	-	S/. 88
Control 50	50	S/. 18	3 Mbps	S/. 110	Hogar Digital HD 2 TVs	138	3	1	1	S/. 102
Control 250	250	S/. 38	4 Mbps	S/. 130	Hogar Digital HD 3 TVs	138	3	2	1	S/. 108
Control 550	550	S/. 53	10 Mbps	S/. 270	Max Digital 3 TVs	172	-	-	-	S/. 113
Control 1000	1000	S/. 70	20 Mbps	S/. 349	Max Digital 5 TVs	172	-	-	-	S/. 127
Control 2000	2000	S/. 89	35 Mbps	S/. 315	Max Digital HD 3 TVs	172	3	2	1	S/. 133
Control 15 Plus	35	S/. 15	45 Mbps	S/. 415	Max Digital HD 5 TVs	172	3	4	1	S/. 146
Control 30 Plus	80	S/. 30	-	-	-	-	-	-	-	-
Control 50 Plus	350 ^{2/}	S/. 50	-	-	-	-	-	-	-	-
Control 60 Plus	600 ^{2/}	S/. 60	-	-	-	-	-	-	-	-
Control 70 Plus	1000 ^{2/}	S/. 70	-	-	-	-	-	-	-	-
Control 90 Plus	2000 ^{2/}	S/. 90	-	-	-	-	-	-	-	-

Restricción de Empaquetamiento

Control 50 se podrá empaquetar sólo con las velocidades de 600 Kbps y 1000 Kbps del servicio de Internet Fijo y con cualquier plan del servicio de Claro TV Digital.

Promociones para los planes de Telefonía Fija

Claro x4
Claro Ilimitado

Nota:

- Los minutos ofrecidos por los planes Control 15 Plus y Control 30 Plus son válidos como minutos multidestinos o como minutos a móviles.
- El precio total del paquete será la suma de cada uno de sus componentes.
- Tarifas establecidas del servicio de Claro TV, vigentes desde el 11 de julio del 2012.
- **Tarifas establecidas del servicio de Internet Fijo, vigentes desde el 03 de septiembre del 2012.**
- Tarifas establecidas del servicio de Telefonía Fija, vigentes desde el 02 de febrero del 2012.

1. En los minutos multidestinos incluidos en se consideran los siguientes destinos:
 - Fijos locales urbanos, Fijos nacionales urbanos, Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega; o Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska), Canadá, China y Hong Kong.
2. El cliente podrá llamar como máximo a está cantidad de minutos multidestinos o llamar a móviles pero como máximo podrá llamar 150 minutos con el Plan Control 50, 180 minutos con el plan Control 60 Plus, 220 minutos con el plan Control 70 Plus y 300 minutos con el plan Control 90 Plus.
3. Válido para la ciudad de Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata. Este plan no necesita de decodificadores para su visualización.
4. SD: Standard Definition TV y HD: High Definition Television

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (II/XIII)

b. Paquetes 3Play (tarifa regular válida del 12/09/2012 hasta el 30/09/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play-1				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control Plus 90	S/. 355	S/. 177.5	3 meses
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*			
Cable	Max Digital 5 TVs (172 canales)			
3Play-2				
Telefonía	Abierto o control 1000 o Control 70 Plus	S/. 256	S/. 128	3 meses
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*			
Cable	Max Digital 3 TVs (172 canales)			
3Play-3				
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus	S/. 190	S/. 95	3 meses
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*			
Cable	Hogar Digital (3 TVs) – 138 canales			
3Play-4				
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 30 Plus	S/. 158	S/. 79	3 meses
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*			
Cable	Hogar Digital (2 TVs) – 138 canales			
3Play-5 ^{1/}				
Telefonía	Control 50	S/. 125	S/. 62.5	3 meses
Internet	Internet Fijo 0.6 Mbps*			
Cable	Hogar Básico (85 canales)			

Cobertura	
Provincia	Distrito
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miralfores, Hunter y Socabaya..
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- Para la provincia de Tacna este plan se encuentra disponible sólo en el distrito de Albarracín.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (III/XIII)

c. Paquetes 3Play Plus (tarifa regular válida del 12/09/2012 hasta el 30/09/2012)

Paquete	Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play Plus 20Mb DVR			
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus		
Internet	Internet Fijo 20 Mbps*	S/. 495	S/. 247.5
Cable	Max Digital (3 TVs)		

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- El Paquete 3play Plus, sólo se encuentra disponible en los distritos de La Molina, San Borja, San Isidro, Surco, San Juan de Miraflores y Miraflores.

Cobertura

Provincia

Lima

Distrito

Todo Lima
Metropolitana

Chiclayo

Chiclayo, Jose
Leonardo Ortiz y
Pimentel.

Lambayeque

Lambayeque

Piura

Castilla y Piura

Chimbote

Chimbote

Ica

Ica

Arequipa

Cayma, Cerro
Colorado,
Miraflores,
Hunter y Socabaya..

Tacna

Albarracín, Para y
Alto de la Alianza

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IV/XIII)

d. Paquetes 3Play-HD (tarifa regular válida del 12/09/2012 hasta el 30/09/2012)

Paquete 3Play HD		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play – HD 1				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*	S/. 365	S/. 182.5	3 meses
Cable	Max Digital HD 5 TVs			
3Play – HD 2				
Telefonía	Abierto o Control 1000 o Control 70 Plus			
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*	S/. 266	S/. 133	3 meses
Cable	Max Digital HD 3 TVs			
3Play – HD 3				
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus			
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 200	S/. 100	3 meses
Cable	Hogar Digital HD 3 TVs			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

<u>Cobertura</u>	
<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miralfores, Hunter y Socabaya..
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (V/XIII)

e. Paquetes 3Play-DVR (tarifa regular válida del 12/09/2012 hasta el 30/09/2012)

Paquetes 3Play DVR		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play-1 DVR				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet 10 Mbps*	S/. 385	S/. 192.5	3 meses
Cable	Max Digital DVR 5 TVs			
3Play-2 DVR				
Telefonía	Abierto o Control 1000 o Control 70 Plus			
Internet	Internet 6 Mbps*	S/. 286	S/. 143	3 meses
Cable	Max Digital DVR 3 TVs			
3Play-3 DVR				
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 70 Plus			
Internet	Internet 2 Mbps*	S/. 220	S/. 110	3 meses
Cable	Hogar Digital DVR 3 TVs			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

<u>Cobertura</u>	
<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miralfores, Hunter y Socabaya..
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VI/XIII)

f. Paquetes 3Play-Premium (tarifa regular válida del 12/09/2012 hasta el 30/09/2012)

Paquete	Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play – HBO			
Telefonía Abierto o Control 250 o Control 30 Plus			
Internet Internet Fijo 4 Mbps*	S/. 200	S/. 100	3 meses
Cable Hogar Digital 3 TVs + Mini Paquete HBO			
3Play – MovieCity			
Telefonía Abierto o Control 250 o Control 30 Plus			
Internet Internet Fijo 4 Mbps*	S/. 208	S/. 104	3 meses
Cable Hogar Digital 3 TVs + Paquete Movie City			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

Cobertura

Provincia	Distrito
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y
Socabaya..	
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VII/XIII)

g. Paquetes 3Play (Puerto Maldonado) (tarifa regular válida del 10/09/2012 hasta el 30/09/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.
3Play-2		
Telefonía	Abierto o control 1000 o Control 70 Plus	S/. 211
Internet	Internet Fijo 6 Mbps	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3Play-3		
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus	S/. 161
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3Play-4		
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 50 Plus	S/. 135
Internet	Internet Fijo 1 Mbps*	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3Play-5		
Telefonía	Control 50 o Control 15 Plus	S/. 113
Internet	Internet Fijo 0.6 Mbps*	
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- Los servicios son válidos para Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata.

3PLAY BASICO (PM)

Del 10/09/12 hasta el 30/09/12

Aquellos clientes que contraten como alta nueva un 2Play ó 3Play, recibirán un descuento en la renta mensual según la siguiente tabla:

2Play	Voz + Internet	3 meses al 50%
	Internet + TV	Internet 3 meses al 50%
3Play	Voz + Internet + TV	Voz 3 meses al 50%
		TV 6 meses a S/.40

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VIII/XIII)

h. Internet Fijo Inalámbrico más Telefonía Fija Inalámbrica

(tarifa promocional válida del 01/09/2012 al 30/09/2012)

Plan	Beneficios otorgados por el 2play inalámbrico					Renta Fija Mensual
	Minutos a destinos Fijos ⁽¹⁾	Minutos a destinos LDI ⁽²⁾	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión	Velocidad de descarga ⁽³⁾	
Fono Claro Internet - 1GB	100	50	30	1 GB	384 Kbps	S/. 79
Fono Claro Internet - 3GB	500	100	30	3 GB	3 Mbps	S/. 129
Fono Claro Internet - 5GB	500	100	30	5 GB	3 Mbps	S/. 154

Nota

- Servicio brindado a nivel nacional excepto en el departamento de Loreto.
- La tarifa a un FonoClaro Prepago se considera como tarifa Claro fijo local. Se debe tener en cuenta que para en caso el cliente cuente con el servicio RPF (Red Privada Fija), podrá hablar a S/. 0 con cualquier líneas fija FonoClaro por los primeros 5 minutos, el exceso se descontará de los minutos libres que tenga la línea y si aún así hay exceso se cobrará como adicional a la tarifa de S/. 0.080.

- (1) Minutos para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos.
- (2) Minutos para efectuar llamadas a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela y Francia
- (3) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita

Tarifas de Telefonía Fija Inalámbrica	
Tarifas locales	
Destino	Tarifa por minuto
Fijos locales	0.08
Tarifas de larga distancia nacional	
Destino	Tarifa por minuto
Fijos nacionales	0.24
Claro móvil	0.60
Movistar móvil	0.69
Nextel móvil	0.95
Mensaje de texto	0.10
MB	5.07
Tarifas de larga distancia internacional	
Destino	Tarifa por minuto
LDI TUN 2	0.50
LDI	0.65
Otros LDI 0	1.20
Otros LDI 1	9.29
Otros LDI 2	17.42
TARIFAS RURALES (1)	
Destino	Tarifa por minuto
Claro fijo	0.50
Telefónica Fijos	0.50
LDN Telefónica (Movistar) fijo rural	1.00

Destino LDI TUN 2: conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de los países que se listan a continuación: USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IX/XIII)

i. Otras promociones (I/IV)

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 12/09/2012 hasta el 30/09/2012)

Características: Descuento en la renta mensual por un plazo de 2 meses, si el cliente solicita la baja de su servicio empaquetado

Servicio Solicitado para dar de baja	Promoción	Vigencia del descuento	Antigüedad del cliente	Incidencias reportadas
2 Play ó 3Play	75% descuento	2 meses	6 meses	-
2 Play ó 3Play	50% descuento			3 ó más incidencias reportadas

Características: Descuento del 100% en la instalación de los servicios en la nueva dirección de residencia si el cliente decide dar de baja los servicios por cambio de domicilio.

Descuento en la tarifa mensual

Válida desde el 12/09/2012 hasta el 30/09/2012)

Los clientes que tengan 18 meses de antigüedad mínima y que se acojan a los planes mencionados en la promoción "**3 Play Digital Retención/ Fidelización**" accederán a un descuento promocional de 50% en la tarifa mensual por 3 meses.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (X/XIII)

i. Otras promociones (II/IV)

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 12/09/2012 hasta el 30/09/2012)

Si el cliente se encuentra en estado “suspendido” por falta de pago del servicio Claro TV en combinaciones de 2 ó 3 servicios y cuenta con una antigüedad mínima de 6 meses, podrá acogerse a los siguientes planes:

Clientes con trío suspendido			
Plan 1	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 15
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200Kbps / 30 Kbps	S/. 25
Cable	Hogar Digital	134 canales digitales	S/. 88 (3 TVs)
			S/. 82 (2 TVs)
Plan 2	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 122 (2 TVs)
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	
Plan 3	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 128 (3 TVs)
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	

Clientes con dúo suspendido			
Plan 1	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 40
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Plan 2	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 97
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	
Plan 3	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 103
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	
Plan 4	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	S/. 107
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Plan 5	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	S/. 113
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XI/XIII)

i. Otras promociones (III/IV)

❖ **Upsale** (válida desde el 12/09/2012 hasta el 30/09/2012)

2Play ó 3Play Original		3Play Upsale		Restricciones
3Play 3	Tarifa mensual	Características	Tarifa mensual	
Abierto o Control 550	S/. 190	Abierto o Control 550	S/. 227	Promoción aplica para clientes que tengan contratado el 3play 3 como mínimo 6 meses
Internet Fijo 2 Mbps		Internet Fijo 3 Mbps		
Prime u Hogar Digital (3 TVs)		Max Digital (3 TVs)		
2Play	Tarifa mensual	Características	Tarifa mensual ^{1/}	Restricciones
Abierto o Control 250	-	Abierto o Control 250	S/. 158	Promoción aplica para clientes que tengan contratado el 2play como mínimo 6 meses
Internet Fijo 0.6 Mbps	-	Internet Fijo 0.6 Mbps		
-	-	Hogar Digital (2 TVs)		

Nota:

1. Por promoción se ofrece un descuento de 50% en la renta mensual del servicio de Claro TV. Descuento válido por un mes luego se procederá a cobrar la renta mensual señalada.
2. Por promoción se ofrece un descuento de 50% en la renta mensual del servicio de Claro TV. Descuento válido por dos meses luego se procederá a cobrar la renta mensual señalada.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XII/XIII)

i. Otras promociones (IV/IV)

❖ **Doble de Velocidad** (válida desde el 31/08/12 hasta el 30/09/2012)

Aquellos clientes que contraten de manera online el 3Play 3 ó 3Play 4, recibirán como beneficio el doble de velocidad en su servicio de Internet Fijo

3Play Original		3Play con promoción		Restricciones
3Play 3	Tarifa mensual	3Play 3 con promoción	Tarifa mensual ^{1/}	
Abierto o Control 550 o Control 50 Plus	S/. 190	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus	S/. 190	Contratación vía canal Online
Internet Fijo 2 Mbps		Internet Fijo 4 Mbps		
Hogar Digital (3 TVs) – 138 canales		Hogar Digital (3 TVs) – 138 canales		
3Play 4	Tarifa mensual	3Play 4 con promoción	Tarifa mensual ^{1/}	Restricciones
Abierto o Control 250 o Control 30 Plus	S/. 158	Abierto o Control 250 o Control 30 Plus	S/. 158	
Internet Fijo 1 Mbps		Internet Fijo 2 Mbps		
Hogar Digital (2 TVs) – 138 canales		Hogar Digital (2 TVs) – 138 canales		

Nota:

El cliente podrá acceder a “PAQUETE 3PLAY 3 o 3PLAY 4 ON LINE” dándole click al banner de la promoción que se encontrará en la página web www.claro.com.pe.

1. Por promoción se ofrece los dos primeros meses a S/. 99. Terminado dicho plazo, se procederá a cobrar la renta mensual señalada.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XIII/XIII)

Otras promociones

Nombre de la promoción	Beneficio	Aplicación	Duración	Vigencia promoción	
				Inicio	Fin
Promoción - Descuento 50% Clientes Actuales 3Play	50% de descuento en la renta mensual	Clientes actuales que tengan algún servicio y adquieran uno adicional	1 meses	10/09/12	30/09/12
Promoción - Tarjeta Claro - INTERBANK 3PLAY	Descuento de 100% en la renta mensual del paquete Claro-Interbank por dos meses	Paquete Claro-Interbank conformado por: <input type="checkbox"/> Línea Abierto o Control 250 o Control 30 Plus <input type="checkbox"/> Internet 2000 Kbps <input type="checkbox"/> Hogar Digital 2 TV's + Deco HD	2 meses	10/09/12	31/10/12
Día de Shopping 3PLAY	Descuento de 50% en la renta mensual del paquete 3Play 4 + HD	Paquete 3Play 4 + HD conformado por: <input type="checkbox"/> Abierto o Control 250 o Control 30 Plus <input type="checkbox"/> Internet 1000 Kbps (doble velocidad) <input type="checkbox"/> Internet 1000 Kbps (doble velocidad) <input type="checkbox"/> Paquete HD MAX	2 meses	29/09/12	29/09/12

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.3 Star Global Com

a. Internet Fijo más TV por suscripción

Tarifa aplicable a contrataciones a plazo forzoso y plazo indeterminado

Contrataciones a plazo determinado, el costo de instalación es USD 0.00

Contrataciones a plazo indeterminado, el costo de instalación es USD 20.00 ó S/. 53.42

Internet	Paquete de TV	Plan Residencial Paquete (IT+CATV Platinum)	Inicio de comercialización
Internet 500 Kbps	Cable Platinum	S/. 150.83	01/03/2011
Internet 1000 Kbps	Cable Platinum	S/. 164.07	01/03/2011
Internet 2000 Kbps	Cable Platinum	S/. 193.20	01/03/2011
Internet 3000 Kbps	Cable Platinum	S/. 240.86	01/03/2011
Internet 4000 Kbps	Cable Platinum	S/. 333.51	01/03/2011

Nota:

-Tarifas válidas para las ciudades de Arequipa y Tacna.

Promoción Paquete Servicio de Internet Residencial 500 Kbps/128 Kbps y Cable Platinum

(tarifa promocional válida del 01/09/2012 al 30/09/2012)

Tarifa promocional válida por el periodo de 03 meses, sólo para las afiliaciones en el paquete del servicio de Internet Residencial 500 Kbps/128 Kbps y Cable Platinum

Internet	Paquete de TV	Tarifa Promocional S/.
Internet 500 Kbps	Cable Platinum	S/. 135.40

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergia	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel