

SERVICIOS EMPAQUETADOS

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 31/10/2012

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

1. Indicadores del Mercado de Paquetes

1.1 Suscriptores de dos y tres servicios a nivel nacional

2. Oferta Comercial Residencial

2.1 Telefónica del Perú:

Dúos (combinaciones de dos servicios)

- a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV y Telefonía Fija + Movistar Speedy
- b. Dúo Movistar TV Internet: Movistar Speedy Gigas + Movistar TV
- c. Dúo Movistar TV Speedy Uno: Movistar TV + Movistar Uno

Tríos (combinaciones de tres servicios)

- a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Speedy
- b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Analógico + Movistar Speedy
- c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Movistar Speedy
- d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno
- e. Tríos: Movistar Internet

Campañas de Migración

Otras promociones

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

2.2 Claro:

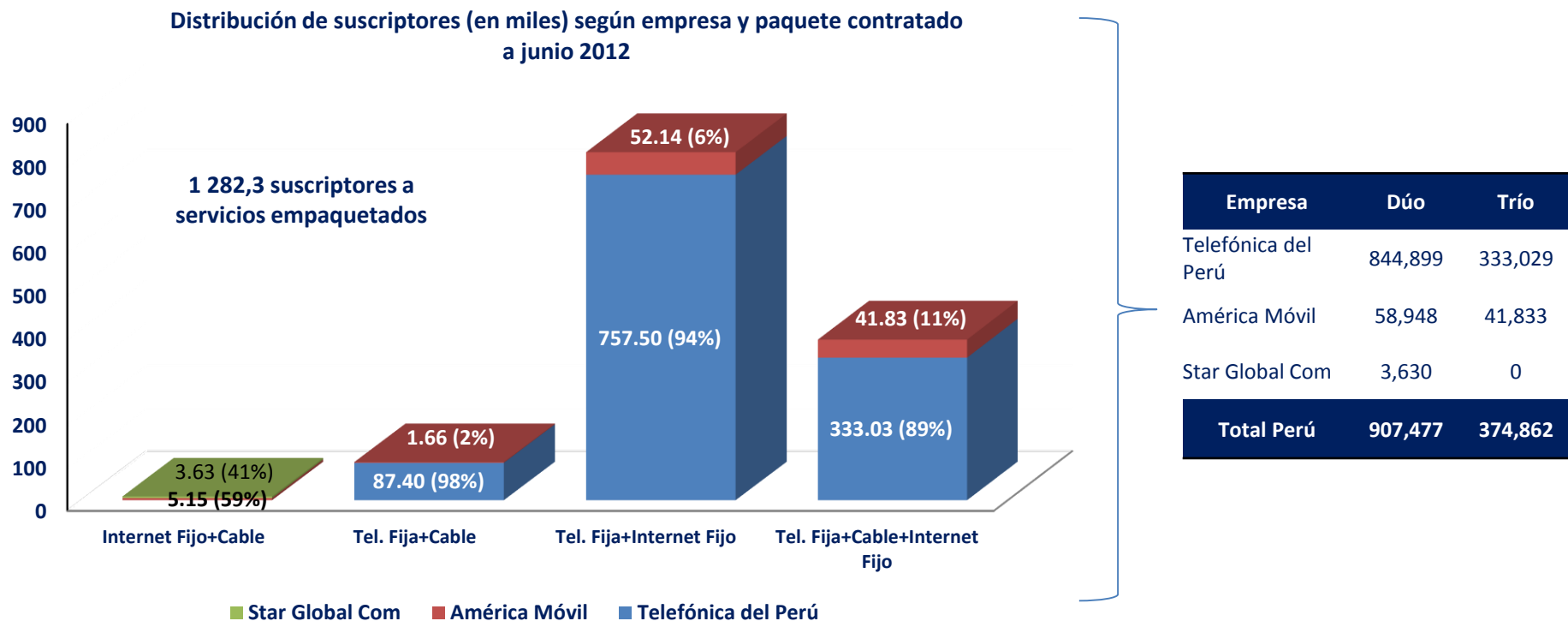
- a. Precio de los servicios disponibles para formar 2Play ó 3Play
- b. Paquetes 3Play
- c. Paquetes 3Play Plus
- d. Paquetes 3Play – HD
- e. Paquetes 3Play – DVR
- f. Paquetes 3Play-Premium
- g. Paquetes 3Play (Puerto Maldonado)
- h. Internet fijo más Telefonía Fija Inalámbrica
- i. Otras Promociones

2.3 Star Global Com

- a. Internet fijo más Televisión por suscripción

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.1 Suscriptores de paquetes de dos o tres servicios a nivel nacional.



Nota:

- Star Global Com opera sólo en la ciudad de Arequipa y Tacna.
- En septiembre de 2008, Telefónica del Perú adquirió el 100% de las acciones representativas de la empresa Star Global Com S.A.
- Telefónica del Perú no ofrece el dúo de Internet Fijo + Cable.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (I/XXIII)

a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV y Telefonía Fija + Movistar Speedy

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el dúo			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Modalidad de contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV	Movistar Speedy	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Inicio	Fin
-	Control al Segundo	Estándar	-	88.25	3 meses	69	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/10/12	31/10/12
-	Tarifa Semiplana	Estándar	-	98.17							
-	Tarifa Semiplana	Estelar	-	137.84							
-	Línea Control	DTH Básico	-	69	3 meses	69	3 meses	Sin restricción	Sin restricción		
-	Control al Segundo	DTH Estándar	-	89							
-	Tarifa Semiplana			99							
-	Tarifa Semiplana	DTH Estelar		139							
-	Línea Control	-	Internet 50	69	3 meses	69	2 meses	Sin restricción	Sin restricción		
-	Control al Segundo	-	2 Mbps	119							
-	Tarifa Semiplana	-	4 Mbps	149							
-	Tarifa Semiplana	-	6 Mbps	189							

Notas:

Respecto a la antena y decodificador del servicio Movistar TV Satelital, el cliente podrá escoger entre dos (2) opciones:

☐ **Opción 1: (incluye Antena en Comodato + 01 Decodificador DTH en comodato)**

Si el cliente solicita un decodificador adicional, después de la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total será de:

Al contado: S/. 251.82 (incluye el costo de instalación a S/. 43.62 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH).

Financiado: S/. 251.82 (incluye el costo de instalación a S/. 43.62 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH financiado en veinte (20) cuotas de S/. 10.41).

☐ **Opción 2: (incluye Antena en Comodato + 02 Decodificadores DTH, 1 en comodato y 1 en venta)**

Si el cliente adquiere un Dúo/Trío, y solicita un decodificador adicional en la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total será de:

Al contado: S/. 209.20 (incluye el costo de instalación a S/. 1.00 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH).

Financiado: S/. 209.20 (incluye el costo de instalación a S/. 1.00 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH financiado en veinte (20) cuotas de S/. 10.41).

La antena y el primer decodificador está en condición de préstamo hasta que el cliente de "de baja" el servicio Movistar TV Satelital contratado.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el periodo indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IV/XXIII)

b. Dúo Movistar TV Internet: Movistar Speedy Gigas + Movistar TV

Nombre del Dúo	Servicios del Dúo			Tarifa mensual establecida S/.	Cuota de instalación		Vigencia	
	Movistar TV	Movistar Speedy Gigas			Movistar TV	Movistar Speedy Gigas	Inicio	Fin
		GB de descarga incluidos	Velocidad de Transmisión					
Movistar TV Speedy Gigas 1Mbps	Movistar TV Estelar Nacional	30	1 Mbps	700	100.15	399	22/12/11	-
Movistar TV Speedy Gigas 2Mbps		40	2 Mbps	1000				
Movistar TV Speedy Gigas 3Mbps		40	3 Mbps	1300				
Movistar TV Speedy Gigas 4Mbps		60	4 Mbps	1700				
Movistar TV Speedy Gigas 5Mbps		60	5 Mbps	2100				

Notas:

- Servicio prestado con tecnología coaxial y digital.
- Disponible en la ciudad del Cusco, se encuentra sujeto a facilidades técnicas y cobertura..

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (V/XXIII)

c. Dúo Movistar TV Speedy Uno: Movistar TV + Movistar Uno

Nombre del paquete	Servicio que conforman el dúo			Tarifa mensual establecida S/.	Tarifa de instalación del dúo S/.	Vigencia	
	Movistar TV	Movistar Speedy Uno				Inicio	Fin
		Capacidad de descarga	Velocidad de descarga				
Movistar TV Estelar Speedy Uno 10Mbps.	Movistar TV Estelar	Ilimitado	10 Mbps	4,030.89	4030.89	01/07/11	-
Movistar TV HD Speedy Uno 10Mbps	Movistar TV Estelar +Total HD	Ilimitado	10 Mbps	4,129.06	4129.06		
Movistar TV HD Speedy Uno 20 Mbps.	Movistar TV Estelar +Total HD	Ilimitado	20 Mbps	8,129.06	8129.06		
Movistar TV HD Speedy Uno 30 Mbps	Movistar TV Estelar +Total HD	Ilimitado	30 Mbps	12,929.06	12929.06		
Movistar TV Speedy Uno 10 Mbps Control 70	Movistar TV Estelar	70 GB	10 Mbps	3,030.89	3030.89		
Movistar TV HD Speedy Uno 10 Mbps Control 70	Movistar TV Estelar +Total HD	70 GB	10 Mbps	3,129.06	3129.06		
Movistar TV HD Speedy Uno 20 Mbps. Control 75	Movistar TV Estelar +Total HD	75 GB	20 Mbps	7,129.06	7129.06		
Movistar TV HD Speedy Uno 30 Mbps. Control 80	Movistar TV Estelar +Total HD	80 GB	30 Mbps	10,929.06	10929.06		

Nota:

- Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- Velocidad garantizada del 10%.
- Los GB de descarga incluidos en el servicio pueden ser utilizados sin restricciones horarias, de lunes a domingo, las 24 horas del día. Los GB otorgados no utilizados durante el ciclo mensual de facturación no podrán ser acumulados para el siguiente ciclo. Consumidos los GB disponibles antes de la finalización del ciclo mensual de facturación, no se podrá acceder al servicio hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación. El cliente tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente. Esta herramienta estará disponible las 24 horas del día a través del link www.movistar.com.pe y cuya descarga no se computa dentro de los GB de descarga incluidos en el Servicio.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VII/XXIII)

a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Speedy

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual Regular S/.		Tarifa mensual Promocional S/.			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV	Movistar Speedy	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
-	Línea Control	Estándar	Internet 50	138	3 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/10/12	31/10/12
-	Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179							
-	Semiplana	Estándar	4 Mbps	209							
-	Semiplana	Estándar	6 Mbps	249							
-	Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219							
-	Semiplana	Estelar	4 Mbps	249							
-	Semiplana	Estelar	6 Mbps	289							
Trío Control al Segundo 2MB TV Estándar	Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	-	59	3 meses	Sin restricción	Online	06/09/12	18/10/12
Trío Semiplano Full 4MB TV Estándar	Tarifa Semiplana	Estándar	4 Mbps	209	-	89	3 meses	Sin restricción	Online	06/09/12	18/10/12

Notas:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.
- (1) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (2) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del Movistar Speedy así como el Módem Router y el equipo intermedio.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IX/XXIII)

b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Analógico + Movistar Speedy

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV Analógico	Movistar Speedy	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
-	Control al segundo	Estelar	2 Mbps	199	2 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/10/12	31/10/12
-	Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	229	2 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción		
-	Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	269	3 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción		

Notas:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado “Aula 365”, sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.
 - La cuota de activación de la Línea Libre al Segundo 3 con Promoción “Tarifa Semiplana” o la Línea Premium con “Tarifa Plana Nacional” o la Línea Control al Segundo, es de S/. 0.99. Si el cliente solicita un nuevo servicio de Movistar Speedy, el costo del pago único que incluye el cargo de instalación y conexión del Servicio más el modem Router es S/.0.99.
 - La instalación del servicio de Movistar TV en cualquiera de los Tríos es sin costo S/.0.00.
- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (X/XXIII)

c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Movistar Speedy

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Modalidad de Contratación	Vigencia	
	Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Movistar Speedy	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
-	Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	3 meses	99	2 meses	Sin restricción	Sin restricción	01/10/12	31/10/12
-	Tarifa Semiplana	Estándar	4 Mbps	209							
-	Tarifa Semiplana	Estándar	6 Mbps	249							
-	Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219							
-	Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	248.99							
-	Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	289							
-	Línea Control	Básico	512 Kbps	118.58							

Nota:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.
- Precio promocional en la cuota de activación de los siguientes servicios: Línea "Control 30" y Control al segundo será de S./ 0.99; Movistar Speedy será de S./0.99 y Movistar TV Satelital S/.1.00.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XI/XXIII)

d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno (I/II)

Movistar Uno: Planes Libres* (tarifas promocionales válidas desde el 01/10/2012 hasta el 31/10/2012)

Servicio que conforman el trío				Tarifa mensual regular S/.		Cuota de activación promocional S/.		
Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno					Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno	
	Movistar Uno		Movistar TV	Precio	Vigencia		Movistar TV	Movistar Uno
	Velocidad de descarga	Capacidad de Descarga Máxima						
Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Estelar	850	-	1	150	
		70 GB	Estelar +Total HD	999	-	1	100	
	20 Mbps	75 GB	Estelar + Total HD	1199	-	1	100	
	30 Mbps	80 GB	Estelar +Total HD	1399	-	1	100	

(*) Para descargas mayores de la capacidad máxima se cobra S/. 70 por cada 5 GB de descarga adicionales ó fracción.

Notas:

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- El cliente tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El descuento promocional será válido por un periodo de 6 meses desde el momento de afiliación de la campaña. Luego de dicho periodo se aplicaran las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento, salvo que TdP haya renovado la presente promoción.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XII/XXIII)

d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno (II/II)

Movistar Uno: Planes Control* (tarifas promocionales válidas desde el 01/10/2012 hasta el 31/10/2012)

Servicio que conforman el trío				Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual regular S/.		Cuota de activación promocional S/.		
Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno Control							Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno Control	
	Movistar Uno Control		Movistar TV	Precio	Vigencia	Precio	Vigencia		Movistar TV	Movistar Uno Control
	Velocidad de descarga	Capacidad de Descarga Máxima								
Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Estelar	359	-	99	2 meses	1	150	
		70 GB	Estelar +Total HD	399	-	99	2 meses	1	100	
	20 Mbps	75 GB	Estelar + Total HD	499	-	99	2 meses	1	100	
	30 Mbps	80 GB	Estelar +Total HD	599	-	99	2 meses	1	100	

(*) Una vez alcanzada la capacidad máxima de descarga, el servicio de internet se corta hasta el nuevo ciclo de facturación.

Notas:

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.
- Todos los clientes que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 31 de Octubre de 2012. Movistar Video es un portal donde el CLIENTE encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIII/XXIII)

e. Tríos: Movistar Internet

Nombre del Paquete	Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual Promocional S/. ^{1/}		Promoción válida sólo en	Vigencia	
	Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Internet		Precio	Vigencia	Precio	Vigencia		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
		Movistar Speedy	Movistar TV							
Control Gigas 1 MB Estelar	Control al segundo	1 Mbps	Estelar Nacional	209	6 meses	169	5 meses	Cusco	01/10/12	31/10/12
Semiplano Gigas 2 MB Estelar	Tarifa Semiplana	2 Mbps	Estelar Nacional	239	6 meses	199	5 meses			
Plano Nacional Gigas 2 MB Estelar	Tarifa Plana Nacional	3 Mbps	Estelar Nacional	269	6 meses	229	5 meses			
Plano Nacional Gigas 4 MB Estelar	Tarifa Plana Nacional	4 Mbps	Estelar Nacional	309	6 meses	269	5 meses			

Nota:

- Si el cliente sobrepasara los GB de descargas incluidos en cada uno de los Tríos, podrá seguir navegando sin costo adicional con la velocidad de transmisión de 256 Kbps, para cada paquete al cual el CLIENTE se afilió. La velocidad de transmisión promocional está determinada en función de la modalidad de Movistar Internet contratada. Los GB de descarga incluidos en cada ciclo de facturación están determinados en las Condiciones Comerciales del Dúo Movistar TV Internet
- Si el Cliente adquiere una Línea Libre al Segundo 3 con Promoción Tarifa Semiplana o una Línea Premium con Tarifa Plana Nacional o una Línea Control al Segundo o una Línea Prepago Social al Segundo en Dúo Movistar TV o Trío con alta de Movistar TV, la cuota de activación será de S/. 0.99.
- La cuota de instalación del servicio Movistar Internet que incluye el cargo de instalación y conexión de dicho servicio más un cable módem docsis 2.0 es S/. 1.00

1. Tarifa válida para clientes que cuenten con un Dúo Movistar TV y desea migrar a cualquier de los Tríos Movistar Internet señalados. Este descuento sólo es válido para migraciones que incluya el alta nueva de los servicios Movistar Internet

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XVII/XXIII)

Campañas de Migración (I/III)

Nombre de la promoción	Características de la promoción			Cobertura	Forma de contratación	Vigencia	
	Incremento de la tarifa mensual con respecto a la tarifa de los servicios contratados	Desc.	Vigencia del desc.			Inicio	Fin
Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Out – Desposicionados ^{1/}	Mayor o igual a S/. 5,00 y menor a S/.10,00	S/. 10	3 meses	Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco	Canal Out	23/10/12	31/10/12
	Mayor o igual a S/. 10,00 y menor a S/.20,00	S/. 20					
	Mayor o igual a S/. 20,00 y menor a S/.30,00	S/. 30					
	Mayor o igual a S/. 30,00 y menor a S/.40,00	S/. 40					
	Mayor o igual a S/. 40,00	S/. 50					
Campaña de Migración Dúo y Trío – VO Canal OUT ^{2/}	Mayor o igual a S/. 5,00 y menor a S/.10,00	S/. 10	3 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.	Canal Out	01/10/12	31/10/12
	Mayor o igual a S/. 10,00 y menor a S/.20,00	S/. 20					
	Mayor o igual a S/. 20,00 y menor a S/.30,00	S/. 30					
	Mayor o igual a S/. 30,00 y menor a S/.40,00	S/. 40					
	Mayor o igual a S/. 40,00	S/. 50					
Campaña de Migración Dúo y Trío Canal OUT, In, Cross y Tiendas Movistar	Mayor o igual a S/. 5,00 y menor a S/.10,00	S/. 10	2 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.	Canal Out, In, Cross y Tiendas Movistar	01/10/12	31/10/12
	Mayor o igual a S/. 10,00 y menor a S/.20,00	S/. 20					
	Mayor o igual a S/. 20,00 y menor a S/.30,00	S/. 30					
	Mayor o igual a S/. 30,00 y menor a S/.40,00	S/. 40					
	Mayor o igual a S/. 40,00	S/. 50					
Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Out	Mayor o igual a S/. 5,00 y menor a S/.10,00	S/. 10	2 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.	Canal Out, In, Cross y Tiendas Movistar	01/10/12	31/10/12
	Mayor o igual a S/. 10,00 y menor a S/.20,00	S/. 20					
	Mayor o igual a S/. 20,00 y menor a S/.30,00	S/. 30					
	Mayor o igual a S/. 30,00 y menor a S/.40,00	S/. 40					
	Mayor o igual a S/. 40,00	S/. 50					
Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Online	Mayor o igual a S/. 5,00 y menor a S/.10,00	S/. 10	3 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.	Canal online	01/10/12	31/10/12
	Mayor o igual a S/. 10,00 y menor a S/.20,00	S/. 20					
	Mayor o igual a S/. 20,00 y menor a S/.30,00	S/. 30					
	Mayor o igual a S/. 30,00 y menor a S/.40,00	S/. 40					
	Mayor o igual a S/. 40,00 y menor a S/.50,00	S/. 50					
	Mayor o igual a S/. 50,00	S/. 60					

Nota:

1. Válido para clientes que soliciten la migración (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío y adquieran un Bloque HD Plus,
2. Aplica para clientes que hubieran contratado Promociones Dúo Movistar Speedy, Dúo Movistar TV o Tríos entre Enero de 2008 y Diciembre del 2008. El cliente debe tener una antigüedad mínima con los Servicios Movistar de 2 meses

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XVIII/XXIII)

Campañas de Migración (II/III)

Altas y Migraciones de Tríos (tarifas promocionales, válidas desde el 01/10/2012 hasta 31/10/2012)

La presente campaña otorga a los clientes de Movistar la posibilidad de afiliarse a las campañas de dúos y tríos durante el periodo de

Nombre del paquete	Movistar Speedy	Movistar TV	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa mensual (S/.)
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estándar	1000 Kbps	Paquete Estándar	Línea Control al Segundo	2000 Kbps	179
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estándar DTH	1000 Kbps	Paquete Estándar DTH	Línea Control al Segundo	2000 Kbps	179
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estelar Analógico	1000 Kbps	Paquete Estelar Analógico	Línea Control al Segundo	2000 Kbps	199
Trío Control al segundo 2 Mbps Estelar DTH	1000 Kbps	Paquete Estelar DTH	Línea Control al Segundo	2000 Kbps	219
Trío Control al segundo 2 Mbps Estelar	1000 Kbps	Paquete Estelar	Línea Control al Segundo	2000 Kbps	219
Trío Semiplano 4 Mbps Estándar	2000 Kbps	Paquete Estándar	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000 Kbps	209
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar Analógico	2000 Kbps	Paquete Estelar Analógico	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000 Kbps	229
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar	2000 Kbps	Paquete Estelar	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000 Kbps	249
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estándar	2000 Kbps	Paquete Estándar	Tarifa Plana Nacional	4000 Kbps	229
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar Analógico	2000 Kbps	Paquete Estelar Analógico	Tarifa Plana Nacional	4000 Kbps	249
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar	2000 Kbps	Paquete Estelar	Tarifa Plana Nacional	4000 Kbps	269
Trío Semiplano 6 Mbps Estándar	3000 Kbps	Paquete Estándar	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	6000 Kbps	249
Trío Semiplano 6 Mbps Estelar Analógico	3000 Kbps	Paquete Estelar Analógico	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	6000 Kbps	269
Trío Semiplano 6 Mbps Estelar	3000 Kbps	Paquete Estelar	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	6000 Kbps	289
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estándar	3000 Kbps	Paquete Estándar	Tarifa Plana Nacional	6000 Kbps	269
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estelar Analógico	3000 Kbps	Paquete Estelar Analógico	Tarifa Plana Nacional	6000 Kbps	289
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estelar	3000 Kbps	Paquete Estelar	Tarifa Plana Nacional	6000 Kbps	309
Trío Semiplano 4 Mbps Estándar DTH ^{(19) (20)}	2000 Kbps	Paquete Estándar DTH	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000 Kbps	209
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar DTH	2000 Kbps	Paquete Estelar DTH	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000 Kbps	249
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estándar DTH	2000 Kbps	Paquete Estándar DTH	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	4000 Kbps	229
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar DTH	2000 Kbps	Paquete Estelar DTH	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	4000 Kbps	269
Trío Semiplano 6 Mbps Estándar DTH	3000 Kbps	Paquete Estándar DTH	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	6000 Kbps	249
Trío Semiplano 6 Mbps Estelar DTH	3000 Kbps	Paquete Estelar DTH	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	6000 Kbps	289
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estándar DTH	3000 Kbps	Paquete Estándar DTH	Tarifa Plana Nacional	6000 Kbps	269
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estelar DTH	3000 Kbps	Paquete Estelar DTH	Tarifa Plana Nacional	6000 Kbps	309
Trío Semiplano 200 Estándar DTH	200 Kbps	Paquete Estándar DTH	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	-	179
Trío Semiplano 200 Estelar DTH	200 Kbps	Paquete Estelar DTH	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	-	199
Trío Internet 50	Internet 50	Paquete Estándar	Línea Control 30	-	138
Trío Internet 50 Satelital	Internet 50	Paquete DTH Estándar	Línea Control 30	-	138
Trío Internet 50 Básico	Internet 50	Paquete Satelital Básico	Línea Control 30	-	118
Trío Plano Nacional 3 Mbps Estelar	3000 Kbps	Paquete Estelar	Tarifa Plana Nacional	-	269
Trío Plano Nacional 3 Mbps Estándar	3000 Kbps	Paquete Estándar	Línea Premium -Tarifa Plana Nacional	-	229

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIX/XXIII)

Campañas de Migración (III/III)

Altas y Migraciones de Dúos (Tarifas promocionales, válidas desde el 01/10/2012 hasta 31/10/2012)

Dúo	Movistar Speedy	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional	Tarifa Mensual S/.
Dúo Control al Segundo 2 Mbps	1000 Kbps	Línea Control al Segundo	2000 Kbps	119
Dúo Semiplano 4 Mbps	2000 Kbps	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	4000 Kbps	149
Dúo Plano Nacional 4 Mbps	2000 Kbps	Tarifa Plana Nacional	4000 Kbps	169
Dúo Plano Nacional 4 Mbps (25%)	2000 Kbps	Tarifa Plana Nacional	4000 Kbps	189
Dúo Semiplano 6 Mbps	3000 Kbps	Plan al segundo 3 – Tarifa Semiplana	6000 Kbps	189
Dúo Plano Nacional 6 Mbps	3000 Kbps	Tarifa Plana Nacional	6000 Kbps	209
Dúo Internet 50	Internet 50	Línea Control 30	-	69
Dúo L30 1 Mb	1000 Kbps	Línea Control 30	-	99
Dúo Libre al Segundo 2 Mbps	1000 Kbps	Plan al Segundo 2 – Tarifa Semiplana	-	119
Dúo Movistar Speedy Plano Nacional 3 Mbps	3000 Kbps	Tarifa Plana Nacional	-	169

Dúo	Movistar TV	Telefonía fija	Tarifa Mensual S/.
Dúo Movistar TV Control al Segundo Estándar	Paquete Estándar	Línea Control al Segundo	88.25
Dúo Movistar TV Semiplano Estándar	Paquete Estándar	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	98.17
Dúo Movistar TV Semiplano Estelar	Paquete Estelar	Plan al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	137.84
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estándar	Paquete Estándar	Tarifa Plana Nacional	129
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estelar	Paquete Estelar	Tarifa Plana Nacional	167.58
Dúo Semiplano DTH Estándar	Estándar DTH	Tarifa Semiplana	99
Dúo Semiplano DTH Estelar	Estelar DTH	Tarifa Semiplana	139
Dúo Básico	DTH Básico	Línea Control 30	69
Dúo Control al Segundo DTH Estándar	DTH Estándar	Línea Control 30	89

Notas:

- Tarifas válidas para acceder, migrar o paquetizar.
- Sin costo adicional todos los clientes que contraten los paquetes de 4000 Kbps y 6000 Kbps, obtendrán como velocidad mínima garantizada el 25% de la velocidad de transmisión promocional a la que se afilió el cliente, siempre que cuenten con facilidades técnicas.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XX/XXIII)

Otras promociones

Renovación de dúos y tríos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/10/2012 hasta 31/10/2012)

Mediante la presente promoción aquellos clientes que se hayan afiliado hace más de seis meses a las promociones de paquetización “Dúo” o “Trío” de TdP que se detallan a continuación mediante las cuales contrataron los servicios de telefonía fija, Movistar Speedy y/o el servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable -Movistar TV-, gozarán de la siguiente tarifa promocional:

Nombre del paquete	Telefonía Fija	Movistar Speedy	Movistar TV	Tarifa Promocional Original (S/.)	Nueva Tarifa Promocional
Trío Control Estándar 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	Estándar	S/. 169	S/. 179
Trío Control Estándar DTH 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	Estándar DTH	S/. 169	S/. 179
Trío Semiplano 1 Mbps Estelar	Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	1 Mbps	Estelar	S/. 197	S/. 209
Trío Control Estelar DTH 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	Estelar DTH	S/. 209	S/. 219
Trío Control Estelar 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	Estelar	S/. 209	S/. 219
Trío Control Estelar DTH 1 Mbps	Línea Control al Segundo	1 Mbps	Estelar DTH	S/. 217	S/. 219
Trío Plano Nacional 1 Mbps Estelar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	1 Mbps	Estelar	S/. 267	S/. 269
Trío Semiplano Estándar 2 Mbps	Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	Estándar	S/. 199	S/. 209
Trío Semiplano Estándar DTH 2 Mbps	Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	Estándar DTH	S/. 199	S/. 209
Trío Semiplano Estelar DTH 2 Mbps	Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	Estelar DTH	S/. 239	S/. 249
Trío Semiplano Estelar 2 Mbps	Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	Estelar	S/. 239	S/. 249
Dúo Semiplano 2 Mbps	Libre al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	-	S/. 139	S/. 149
Dúo Control 1 Mbps	Control al Segundo	1 Mbps	-	S/. 108.1	S/. 119
Dúo Semiplano 1 Mbps	Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	1 Mbps	-	S/. 137.8	S/. 149
Dúo Semiplano 2 Mbps	Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	-	S/. 177.5	S/. 189
Dúo Semiplano 2 Mbps	Libre Plus al Segundo 3 – Tarifa Semiplana	2 Mbps	-	S/. 137.8	S/. 149
Dúo Plano Nacional 1 Mbps	Control al Segundo	1 Mbps	-	S/. 167.6	S/. 169
Dúo Plano Nacional 3 Mbps	Tarifa Plana Nacional	3 Mbps	-	S/. 167.6	S/. 169

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XXII/XXIII)

Otras promociones

Renovación de Dúos y Tríos – más velocidad

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/10/2012 hasta 31/10/2012)

Clientes que se hayan afiliado a los paquetes de la promoción “Altas y Migraciones de Dúos y Tríos” que se detallan a continuación, mediante las cuales contrataron los servicios de telefonía fija, Movistar Speedy y/o servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable – Movistar TV-, recibirán sin costo adicional como beneficio exclusivo un incremento de velocidad de transmisión del servicio Movistar Speedy tal como se indica en el cuadro:

Nombre del paquete	Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)	Movistar TV	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S/.)
Trío Plano Nacional Estelar 2 Mbps	Tarifa Plana Nacional	2000	Paquete Estelar	4000	S/. 269
Trío Plano Nacional Estándar 2 Mbps	Tarifa Plana Nacional	2000	Paquete Estándar	4000	S/. 229
Dúo Plano Nacional 2 Mbps	Tarifa Plana Nacional	2000	-	4000	S/. 169

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XXIII/XXIII)

Otras promociones

Nombre de la promoción	Beneficio	Aplicación	Duración	Vigencia promoción	
				Inicio	Fin
Dúo Movistar TV Speedy Uno Control	Navegación ilimitada	Dúo Movistar TV Speedy Uno Control	Vigencia de la promoción	01/10/12	31/10/12
Campaña de Traslado de Línea, Speedy y Cable como bonificación por retenciones	bonificación al servicio de traslado	Clientes postpago de Línea Speedy y Cable, que tengan contratado como monoproducto o paquete y que hayan presentado el desistimiento de su solicitud de baja de los servicios.	-	06/07/12	31/12/12
Descuento Promocional Dúos y Tríos DTH	Descuentos en la cuota de activación, renta mensual y por migración	Por la contratación de cualquier Dúos DTH el cliente pagará S/.69 y por cualquier Tríos DTH el cliente pagará S/.99	2 meses	01/10/12	31/10/12
Descuento Promocional Dúos y Tríos DTH	Descuentos en la cuota de activación, renta mensual y por migración	Por la contratación del Trío Control al Segundo 2MB Movistar Satelital Estándar el CLIENTE pagará S/.59 y por la contratación del Trío Internet 50 Satelital pagará S/.48	3 meses	01/10/12	31/10/12
Descuento Promocional Dúos y Tríos	Descuentos en la cuota de activación, renta mensual y por migración	Por la contratación del Trío Internet 50, Trío Internet 50 Satelital y Trío Internet 50 Básico se pagará S/.99	2 meses	01/10/12	31/10/12
Campaña por Traslado de Servicio – Ampliación de Promoción	Descuento del 100% en la tarifa por traslado	Clientes que tengan algún paquete	-	01/07/12	31/12/12
Promoción Adicional Dúos Internet 50 – Canal Agencias	Tarifa mensual del paquete Dúo Internet 50 a S/. 59 por 6 meses	Clientes que contraten el dúo Internet 50 de la promoción “Altas y migraciones de Dúos y Tríos”. Válido sólo en la ciudad de Cusco y Puno	6 meses	26/09/12	30/10/12
Promoción Adicional Dúos Internet 50 – Canal Agencias	Tarifa mensual a S/. 49 por 2 meses	Altas nuevas en el Dúo internet 50, de la promoción “Altas y migraciones de Dúos y Tríos”. Sólo en el distrito de Chilca (Huancayo)	2 meses	01/10/12	31/10/12

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (I/XIII)

a. Precio de los servicios disponibles para formar 2Play ó 3Play

Telefonía Fija			Internet Fijo		Claro TV					
Plan	Minutos Multidestino ^{1/}	Precio Empaq.	Plan	Precio Empaq.	Plan	Detalle canales		Decos incluidos		Precio Empaq.
						SD ^{4/}	HD ^{4/}	Digital	HD	
Abierto 250	250	S/. 38	0.4 Mbps	S/. 35	Básico Puerto Maldonado ^{3/}	74	-	-	-	S/. 58
Abierto 550	550	S/. 53	0.6 Mbps	S/. 50	Hogar Básico	88	-	-	-	S/. 68
Abierto 1000	1000	S/. 70	1 Mbps	S/. 70	Hogar Digital 2 TVs	138	-	-	-	S/. 82
Abierto 2000	2000	S/. 89	2 Mbps	S/. 80	Hogar Digital 3 TVs	138	-	-	-	S/. 88
Control 50	50	S/. 18	3 Mbps	S/. 110	Hogar Digital HD 2 TVs	138	3	1	1	S/. 102
Control 250	250	S/. 38	4 Mbps	S/. 130	Hogar Digital HD 3 TVs	138	3	2	1	S/. 108
Control 550	550	S/. 53	10 Mbps	S/. 270	Max Digital 3 TVs	172	-	-	-	S/. 113
Control 1000	1000	S/. 70	20 Mbps	S/. 349	Max Digital 5 TVs	172	-	-	-	S/. 127
Control 2000	2000	S/. 89	35 Mbps	S/. 315	Max Digital HD 3 TVs	172	3	2	1	S/. 133
Control 15 Plus	35	S/. 15	45 Mbps	S/. 415	Max Digital HD 5 TVs	172	3	4	1	S/. 146
Control 30 Plus	80	S/. 30	-	-	-	-	-	-	-	-
Control 50 Plus	350 ^{2/}	S/. 50	-	-	-	-	-	-	-	-
Control 60 Plus	600 ^{2/}	S/. 60	-	-	-	-	-	-	-	-
Control 70 Plus	1000 ^{2/}	S/. 70	-	-	-	-	-	-	-	-
Control 90 Plus	2000 ^{2/}	S/. 90	-	-	-	-	-	-	-	-

Restricción de Empaquetamiento

Control 50 se podrá empaquetar sólo con las velocidades de 600 Kbps y 1000 Kbps del servicio de Internet Fijo y con cualquier plan del servicio de Claro TV Digital.

Promociones para los planes de Telefonía Fija

Claro x4
Claro Ilimitado

Nota:

- Los minutos ofrecidos por los planes Control 15 Plus y Control 30 Plus son válidos como minutos multidestinos o como minutos a móviles.
- El precio total del paquete será la suma de cada uno de sus componentes.
- Tarifas establecidas del servicio de Claro TV, vigentes desde el 11 de julio del 2012.
- Tarifas establecidas del servicio de Internet Fijo, vigentes desde el 03 de septiembre del 2012.
- Tarifas establecidas del servicio de Telefonía Fija, vigentes desde el 02 de febrero del 2012.

1. En los minutos multidestinos incluidos en se consideran los siguientes destinos:

- Fijos locales urbanos, Fijos nacionales urbanos, Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega; o Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska), Canadá, China y Hong Kong.

2. El cliente podrá llamar como máximo a está cantidad de minutos multidestinos o llamar a móviles pero como máximo podrá llamar 150 minutos con el Plan Control 50, 180 minutos con el plan Control 60 Plus, 220 minutos con el plan Control 70 Plus y 300 minutos con el plan Control 90 Plus.

3. Válido para la ciudad de Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata. Este plan no necesita de decodificadores para su visualización.

4. SD: Standard Definition TV y HD: High Definition Television

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (II/XIII)

b. Paquetes 3Play (tarifa regular válida del 01/10/2012 hasta el 31/10/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play-1				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control Plus 90			
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*	S/. 360	S/. 180	3 meses
Cable	Max Digital 5 TVs (172 canales)			
	Video TK			
3Play-2				
Telefonía	Abierto o control 1000 o Control 70 Plus			
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*	S/. 261	S/. 130.5	3 meses
Cable	Max Digital 3 TVs (172 canales)			
	Video TK			
3Play-3				
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*	S/. 195	S/. 97.5	3 meses
Cable	Hogar Digital (3 TVs) – 138 canales			
	Video TK			
3Play-4				
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 30 Plus			
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 158	S/. 79	3 meses
Cable	Hogar Digital (2 TVs) – 138 canales			
3Play-5 ^{1/}				
Telefonía	Control 50			
Internet	Internet Fijo 0.6 Mbps*	S/. 125	S/. 62.5	3 meses
Cable	Hogar Básico (85 canales)			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- Para la provincia de Tacna este plan se encuentra disponible sólo en el distrito de Albarracín.

Cobertura

<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miralfores, Hunter y Socabaya..
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (III/XIII)

c. Paquetes 3Play Plus (tarifa regular válida del 01/10/2012 hasta el 31/10/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play Plus 20Mb DVR				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet Fijo 20 Mbps*	S/. 500	S/. 250	3 meses
Cable	Max Digital (3 TVs)			
	Video TK			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- El Paquete 3play Plus, sólo se encuentra disponible en los distritos de La Molina, San Borja, San Isidro, Surco, San Juan de Miraflores y Miraflores.

Cobertura

<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y Socabaya..
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IV/XIII)

d. Paquetes 3Play-HD (tarifa regular válida del 01/10/2012 hasta el 31/10/2012)

Paquete 3Play HD		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play – HD 1				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus	S/. 370	S/. 185	3 meses
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*			
Cable	Max Digital HD 5 TVs			
	Video TK			
3Play – HD 2				
Telefonía	Abierto o Control 1000 o Control 70 Plus	S/. 271	S/. 135	3 meses
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*			
Cable	Max Digital HD 3 TVs			
	Video TK			
3Play – HD 3				
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus	S/. 205	S/. 102.5	3 meses
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*			
Cable	Hogar Digital HD 3 TVs			
	Video TK			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

Cobertura

Provincia	Distrito
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y Socabaya..
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (V/XIII)

e. Paquetes 3Play-DVR (tarifa regular válida del 01/10/2012 hasta el 31/10/2012)

Paquetes 3Play DVR		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play-1 DVR				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus	S/. 390	S/. 195	3 meses
Internet	Internet 10 Mbps*			
Cable	Max Digital DVR 5 TVs			
	Video TK			
3Play-2 DVR				
Telefonía	Abierto o Control 1000 o Control 70 Plus	S/. 291	S/. 145.5	3 meses
Internet	Internet 6 Mbps*			
Cable	Max Digital DVR 3 TVs			
	Video TK			
3Play-3 DVR				
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 70 Plus	S/. 225	S/. 112.5	3 meses
Internet	Internet 2 Mbps*			
Cable	Hogar Digital DVR 3 TVs			
	Video TK			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

Cobertura

<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miralfores, Hunter y Socabaya..
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VI/XIII)

f. Paquetes 3Play-Premium (tarifa regular válida del 01/10/2012 hasta el 31/10/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play – HBO				
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 30 Plus	S/. 205	S/. 102.5	3 meses
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*			
Cable	Hogar Digital 3 TVs + Mini Paquete HBO			
	Video TK			
3Play – Movie City				
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 30 Plus	S/. 213	S/. 106.5	3 meses
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*			
Cable	Hogar Digital 3 TVs + Paquete Movie City			
	Video TK			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.

Cobertura

Provincia	Distrito
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter y
Socabaya..	
Tacna	Albarracín, Para y Alto de la Alianza

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VII/XIII)

g. Paquetes 3Play Básico (Puerto Maldonado) (tarifa regular válida del 25/10/2012 hasta el 06/11/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.
3Play-2		
Telefonía	Abierto o control 1000 o Control 70 Plus	
Internet	Internet Fijo 6 Mbps	S/. 211
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3Play-3		
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus	
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 161
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3Play-4		
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 50 Plus	
Internet	Internet Fijo 1 Mbps*	S/. 135
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3Play-5		
Telefonía	Control 50 o Control 15 Plus	
Internet	Internet Fijo 0.6 Mbps*	S/. 113
Cable	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Los servicios deberán ser contratados por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratados por vía telefónica a plazo indeterminado.
- Los servicios son válidos para Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata.

3PLAY BASICO (PM)

Del 25/10/12 hasta el 06/11/12

Aquellos clientes que contraten como alta nueva un 2Play ó 3Play, recibirán un descuento en la renta mensual según la siguiente tabla:

2Play	Voz + Internet	2 meses al 50%
	Internet + TV	Internet 3 meses al 50%
		TV 6 meses a S/.40
3Play	Voz + TV	Voz 2 meses al 50%
		TV 6 meses a S/.40
	Voz + Internet + TV	Voz + Internet 3 meses al 50%
		TV 6 meses a S/.40

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VIII/XIII)

h. Internet Fijo Inalámbrico más Telefonía Fija Inalámbrica

(tarifa promocional válida del 01/10/2012 al 31/10/2012)

Plan	Beneficios otorgados por el 2play inalámbrico					Renta Fija Mensual
	Minutos a destinos Fijos ⁽¹⁾	Minutos a destinos LDI ⁽²⁾	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión	Velocidad de descarga ⁽³⁾	
Fono Claro Internet - 1GB	100	50	30	1 GB	384 Kbps	S/. 79
Fono Claro Internet - 3GB	500	100	30	3 GB	3 Mbps	S/. 129
Fono Claro Internet - 5GB	500	100	30	5 GB	3 Mbps	S/. 154

Nota

- Servicio brindado a nivel nacional excepto en el departamento de Loreto.
- La tarifa a un FonoClaro Prepago se considera como tarifa Claro fijo local. Se debe tener en cuenta que para en caso el cliente cuente con el servicio RPF (Red Privada Fija), podrá hablar a S/. 0 con cualquier líneas fija FonoClaro por los primeros 5 minutos, el exceso se descontará de los minutos libres que tenga la línea y si aún así hay exceso se cobrará como adicional a la tarifa de S/. 0.080.

- (1) Minutos para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos.
- (2) Minutos para efectuar llamadas a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela y Francia
- (3) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita

Tarifas de Telefonía Fija Inalámbrica	
Tarifas locales	
Destino	Tarifa por minuto
Fijos locales	0.08
Tarifas de larga distancia nacional	
Destino	Tarifa por minuto
Fijos nacionales	0.24
Claro móvil	0.60
Movistar móvil	0.69
Nextel móvil	0.95
Mensaje de texto	0.10
MB	5.07
Tarifas de larga distancia internacional	
Destino	Tarifa por minuto
LDI TUN 2	0.50
LDI	0.65
Otros LDI 0	1.20
Otros LDI 1	9.29
Otros LDI 2	17.42
TARIFAS RURALES (1)	
Destino	Tarifa por minuto
Claro fijo	0.50
Telefónica Fijos	0.50
LDN Telefónica (Movistar) fijo rural	1.00

Destino LDI TUN 2: conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de los países que se listan a continuación: USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IX/XIII)

i. Otras promociones (I/IV)

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 25/10/2012 hasta el 06/11/2012)

Características: Descuento en la renta mensual por un plazo de 2 meses, si el cliente solicita la baja de su servicio empaquetado

Servicio Solicitado para dar de baja	Promoción	Vigencia del descuento	Antigüedad del cliente	Incidencias reportadas
2 Play ó 3Play	75% descuento	2 meses	6 meses	-
2 Play ó 3Play	75% descuento			3 ó más incidencias reportadas

Características: Descuento del 100% en la instalación de los servicios en la nueva dirección de residencia si el cliente decide dar de baja los servicios por cambio de domicilio.

Descuento en la tarifa mensual

Válida desde el 25/10/2012 hasta el 06/11/2012

Los clientes que tengan 18 meses de antigüedad mínima y que se acojan a los planes mencionados en la promoción “**3 Play Digital Retención/ Fidelización**” accederán a un descuento promocional de 50% en la tarifa mensual por 3 meses.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (X/XIII)

i. Otras promociones (II/IV)

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 25/10/2012 hasta el 06/11/2012)

Si el cliente se encuentra en estado “suspendido” por falta de pago del servicio Claro TV en combinaciones de 2 ó 3 servicios y cuenta con una antigüedad mínima de 6 meses, podrá acogerse a los siguientes planes:

Clientes con trío suspendido			
Plan 1	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 15
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200Kbps / 30 Kbps	S/. 25
Cable	Hogar Digital	134 canales digitales	S/. 88 (3 TVs) S/. 82 (2 TVs)
Plan 2	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 122 (2 TVs)
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	
Plan 3	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 128 (3 TVs)
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	

Clientes con dúo suspendido				
Plan 1		Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 40	
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps		
Plan 2				
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 97	
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales		
Plan 3				
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 103	
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales		
Plan 4				
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	S/. 107	
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps		
Plan 5				
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	S/. 113	
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps		

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XI/XIII)

i. Otras promociones (III/IV)

❖ **Upsale** (válida desde el 25/10/2012 hasta el 06/11/2012)

2Play ó 3Play Original		3Play Upsale		Restricciones
3Play 3	Tarifa mensual	Características	Tarifa mensual	
Abierto o Control 550	S/. 190	Abierto o Control 550	S/. 227	Promoción aplica para clientes que tengan contratado el 3play 3 como mínimo 6 meses
Internet Fijo 2 Mbps		Internet Fijo 3 Mbps		
Prime u Hogar Digital (3 TVs)		Max Digital (3 TVs)		
2Play	Tarifa mensual	Características	Tarifa mensual ^{1/}	Restricciones
Abierto o Control 250	-	Abierto o Control 250	S/. 158	Promoción aplica para clientes que tengan contratado el 2play como mínimo 6 meses
Internet Fijo 0.6 Mbps		Internet Fijo 0.6 Mbps		
-	-	Hogar Digital (2 TVs)		
2Play	Tarifa mensual	Características	Tarifa mensual ^{1/}	Restricciones
Telefonía Fija con 50 minutos Multidestino	-	3Play 5	S/. 125	Esta promoción solo será válida para venta vía Call Center y clientes que tengan contratado el 2play 2 como mínimo 6 meses
Internet Fijo 0.6 Kbps				

Nota:

1. Por promoción se ofrece un descuento de 50% en la renta mensual del servicio de Claro TV. Descuento válido por un mes luego se procederá a cobrar la renta mensual señalada.
2. Por promoción se ofrece un descuento de 50% en la renta mensual del servicio de Claro TV. Descuento válido por dos meses luego se procederá a cobrar la renta mensual señalada.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XIII/XIII)

i. Otras promociones (IV/IV)

Nombre de la promoción	Beneficio	Aplicación	Duración	Vigencia promoción	
				Inicio	Fin
Promoción - Descuento 50% Clientes Actuales 3Play	50% de descuento en la renta mensual del servicio contratado por 1 mes	Clientes actuales que tengan algún servicio y adquieran uno adicional	1 mes	25/10/12	06/11/12
Promoción - Tarjeta Claro - INTERBANK 3PLAY	Descuento de 50% en la renta mensual de los paquetes 3Play Claro-Interbank y 2 Play Claro - Interbank	Paquete 3Play Claro-Interbank conformado por: ☐ Línea Abierto o Control 250 o Control 30 Plus ☐ Internet 2000 Kbps ☐ Hogar Digital 2 TV's + Deco HD Paquete 2Play Claro-Interbank conformado por: ☐ Línea Abierto o Control 250 o Control 30 Plus ☐ Internet 2000 Kbps	2 meses	29/10/12	30/11/12
Promoción - Tarjeta Claro - Interbank 3PLAY (VF)	Descuento de 50% en la contratación de los siguientes planes: 2Play (Abierto o Control 250 + Internet 2 Mbps) 3Play (Abierto o Control 250 o Control 30 Plus + Internet 2 Mbps + Hogar Digital 2 TV's + Deco HD)	Personas que cuenten con la Tarjeta de Crédito Claro – Interbank Visa	2 meses	29/10/12	31/11/12
Promoción - 3PLAY 6 Y 2PLAY Económico	Tarifas preferenciales para contratar paquetes 3Play o 2Play	Paquete 3Play 6 ☐ Telefonía Fija Control 15 Plus + Internet Fijo 400 Kbps + Hogar Básico 1 TV (88 canales) Paquete 2Play económico: ☐ Telefonía Fija Control 15 Plus + Internet Fijo 400 Kbps	-	25/10/12	06/11/12
Promoción Agosto Fonoclaro + Internet Postpago	Bono de 500 MB adicionales a los MB incluidos en el plan	Actuales y nuevos clientes de Fonoclaro + Internet Postpago	Hasta las 23:59:59 horas del ciclo de facturación en el cual fue entregado	01/10/12	30/10/12

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.3 Star Global Com

a. Internet Fijo más TV por suscripción

Tarifa aplicable a contrataciones a plazo forzoso y plazo indeterminado

Contrataciones a plazo determinado, el costo de instalación es USD 0.00

Contrataciones a plazo indeterminado, el costo de instalación es USD 20.00 ó S/. 53.42

Internet	Paquete de TV	Plan Residencial Paquete (IT+CATV Platinum)	Inicio de comercialización
Internet 500 Kbps	Cable Platinum	S/. 150.83	01/03/2011
Internet 1000 Kbps	Cable Platinum	S/. 164.07	01/03/2011
Internet 2000 Kbps	Cable Platinum	S/. 193.20	01/03/2011
Internet 3000 Kbps	Cable Platinum	S/. 240.86	01/03/2011
Internet 4000 Kbps	Cable Platinum	S/. 333.51	01/03/2011

Nota:

-Tarifas válidas para las ciudades de Arequipa y Tacna.

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergia	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel