

SERVICIOS EMPAQUETADOS

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 30/06/2012

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

1. Indicadores del Mercado de Paquetes

1.1 Suscriptores de dos y tres servicios a nivel nacional

2. Oferta Comercial Residencial

2.1 Telefónica del Perú:

Dúos (combinaciones de dos servicios)

- a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV
- b. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH
- c. Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo
- d. Dúos: Movistar TV + Movistar Uno

Tríos (combinaciones de tres servicios)

- a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Internet Fijo
- b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Análogo + Internet Fijo
- c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Internet Fijo
- d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno

Campañas de Migración

Otras promociones

2.2 Claro:

- a. Precio de los servicios disponibles para formar 2Play ó 3Play
- b. Paquetes 3Play
- c. Paquetes 3Play Plus
- d. Paquetes 3Play - DVR
- e. Paquetes 3Play – HD
- f. Paquetes 3Play-Premium
- g. Internet fijo más Telefonía Fija Inalámbrica
- h. Otras Promociones

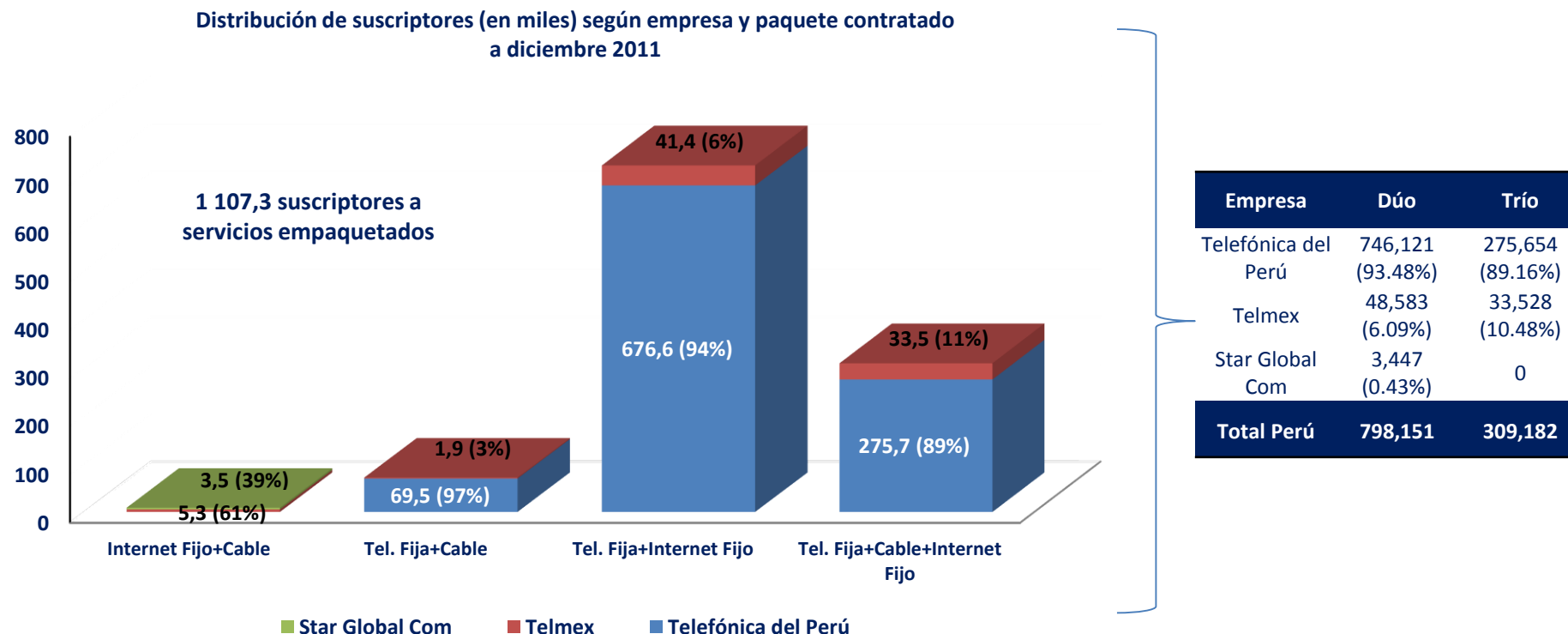
Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

2.3 Star Global Com

a. Internet fijo más Televisión por suscripción

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.1 Suscriptores de paquetes de dos o tres servicios a nivel nacional.



Nota:

- Star Global Com opera sólo en la ciudad de Arequipa y Tacna.
- En septiembre de 2008, Telefónica del Perú adquirió el 100% de las acciones representativas de la empresa Star Global Com S.A.
- Telefónica del Perú no ofrece el dúo de Internet Fijo + Cable.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (I/XVI)

a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 07/06/2012 hasta 30/06/2012)

Servicio que conforman el Dúo		Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Cuota de activación y/o instalación promocional S/.		Modalidad de contratación
Telefonía Fija	Movistar TV	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV	
Control al Segundo	Estándar	88.25	3 meses	69	3 meses	Sin restricción	1		Sin restricción
Tarifa Semiplana	Estándar	98.17							
Tarifa Semiplana	Estelar	137.84							
Control al Segundo	Estándar	88.25	4 meses	48.25	3 meses	(*)	0.99	0	Agencias, tiendas Movistar y fuerza de ventas directas.
Tarifa Semiplana	Estándar	98.17	4 meses	58.17					

Notas:

(*) **Lima:** Ate Vitarte, Breña, Carabayllo, Comas, Independencia, La Molina, Los Olivos, Lurigancho, San Borja, San Isidro y **Callao:** Bellavista, Carmen de la Legua Reynoso y La Perla.

(1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>

(2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (II/XVI)

b. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 07/06/2012 hasta 30/06/2012)

Servicio que conforman el dúo		Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Cuota de activación y/o instalación promocional S/.		Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV DTH	
Línea Control	DTH Básico	69	3 meses	69	3 meses	Sin restricción	1	2	Sin restricción
Control al Segundo	DTH	89							
Tarifa Semiplana	Estándar	99							
Tarifa Semiplana	DTH Estelar	139	4 meses	49	3 meses	(**)	0.99	0.99 (*)	Agencias, tiendas Movistar y fuerza de ventas directas.
Control al Segundo	DTH	89							
Tarifa Semiplana	Estándar	99							

Notas:

(*) Respecto a la antena y decodificador del servicio Movistar TV Satelital, el cliente podrá escoger entre dos (2) opciones:

☐ **Opción 1: (incluye Antena en Comodato + 01 Decodificador DTH en comodato)**

Si el cliente solicita un decodificador adicional, después de la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total será de:

Al contado: S/. 251.82 (incluye el costo de instalación a S/. 43.62 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH).

Financiado: S/. 251.82 (incluye el costo de instalación a S/. 43.62 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH financiado en veinte (20) cuotas de S/. 10.41).

☐ **Opción 2: (incluye Antena en Comodato + 02 Decodificadores DTH, 1 en comodato y 1 en venta)**

Si el cliente adquiere un Dúo/Trió, y solicita un decodificador adicional en la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total será de:

Al contado: S/. 209.20 (incluye el costo de instalación a S/. 1.00 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH).

Financiado: S/. 209.20 (incluye el costo de instalación a S/. 1.00 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH financiado en veinte (20) cuotas de S/. 10.41).

La antena y el primer decodificador está en condición de préstamo hasta que el cliente de "de baja" el servicio Movistar TV Satelital contratado.

(**) **Lima:** Ate Vitarte, Breña, Carabaylo, Comas, Independencia, La Molina, Los Olivos, Lurigancho, San Borja, San Isidro y **Callao:** Bellavista, Carmen de la Legua Reynoso y La Perla.

- Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el periodo indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (III/XVI)

c. Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 07/06/2012 hasta 30/06/2012)

Servicio que conforman el dúo		Tarifa mensual regular		Tarifa mensual promocional			Cuota de instalación promocional ^{3/}		Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Internet Fijo	Precio S/.	Vigencia ^{1/}	Precio S/.	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Internet Fijo	
Línea Control	512 Kbps	69	3 meses	69	3 meses	Sin restricción	S/. 2		Sin restricción
Control al Segundo	2 Mbps	119							
Tarifa Semiplana	4 Mbps	149							
Tarifa Semiplana	6 Mbps	189							
Tarifa Semiplana	4 Mbps	149	4 meses	59	3 meses	Sin restricción	0.99	0.99	Online
Control 30	Internet 50	69	-	59	6 meses	(*)	0.99	0.99	Sin restricción Agencias, tiendas Movistar y fuerza de ventas directas.
Tarifa Semiplana	4 Mbps	149	4 meses	59	3 meses	(*)	0.99	0.99	

Notas:

- Por la contratación de cualquier dúo que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.

(*) **Lima:** Ate Vitarte, Breña, Carabayllo, Comas, Independencia, La Molina, Los Olivos, Lurigancho, San Borja, San Isidro y **Callao:** Bellavista, Carmen de la Legua Reynoso y La Perla.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del servicio de Internet así como el Módem Router y el equipo intermedio.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IV/XVI)

d. Dúos: Movistar TV + Movistar Uno (I/II)

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/07/2011)

Servicio que conforman el dúo		Tarifa Mensual Regular		Cuota de Instalación Promocional		Modalidad de Contratación
Movistar TV	Movistar Uno Libre	Precio S/.	Vigencia	Movistar TV	Movistar Uno Libre	
Movistar TV Estelar	10 Mbps	4,030.89	-	499.15		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	10 Mbps	4,129.06	-	796.63		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	20 Mbps	8,129.06	-	796.63		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	30 Mbps	12,929.06	-	796.63		Sin restricción

Nota:

- Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- Los dúos mencionados presentan como capacidad máxima de transmisión de datos 70 GB, 70 GB, 75 GB y 80 GB respectivamente. Por consumos adicionales a dicha capacidad se pagará S/. 70 por cada 5GB.
- Velocidad garantizada del 10%.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (V/XVI)

d. Dúos: Movistar TV + Movistar Uno (II/II)

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/07/2011)

Servicio que conforman el dúo			Tarifa mensual establecida S/.		Cuota de instalación promocional S/.		Modalidad de Contratación
Movistar TV	Movistar Uno Control		Precio	Vigencia	Telefonía Fija	Movistar Uno Control	
	Capacidad de Transmisión	Velocidad de descarga					
Movistar TV Estelar	70 GB	10 Mbps	3,030.89	-	499.15		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	70 GB	10 Mbps	3,129.06	-	796.63		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	75 GB	20 Mbps	7,129.06	-	796.63		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	85 GB	30 Mbps	10,929.06	-	796.63		Sin restricción

Nota:

- Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- Todas las velocidades tienen una tasa garantizada del 10%.
- Los GB de descarga incluidos en el servicio pueden ser utilizados sin restricciones horarias, de lunes a domingo, las 24 horas del día. Los GB otorgados no utilizados durante el ciclo mensual de facturación no podrán ser acumulados para el siguiente ciclo. Consumidos los GB disponibles antes de la finalización del ciclo mensual de facturación, no se podrá acceder al Servicio hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación. El cliente tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente. Esta herramienta estará disponible las 24 horas del día a través del link www.movistar.com.pe y cuya descarga no se computa dentro de los GB de descarga incluidos en el Servicio.

Promoción Control - Dúo Movistar TV Uno Control (15/05/2012 - 30/06/2012)

Otorga a los clientes que contraten el Servicio Dúo Movistar TV Speedy Uno Control navegación ilimitada , incluso habiendo excedido la cantidad de GB de descargas incluidos en el ciclo de facturación.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VI/XVI)

a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Internet Fijo

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 07/06/2012 hasta 30/06/2012)

Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual Regular S/.		Tarifa mensual Promocional S/.			Cuota de Instalación promocional ^{3/}			Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Movistar TV	Internet Fijo	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV	Internet Fijo	
Línea Control	Estándar	512 Kbps	138	3 meses	99	2 meses	Sin restricción		2		Sin restricción
Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179								
Tarifa Semiplana	Estándar	4 Mbps	209								
Tarifa Semiplana	Estándar	6 Mbps	249								
Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219								
Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	249								
Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	289								
Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	4 meses	59	3 meses	Sin restricción	0.99	-	0.99	Online
Tarifa Semiplana	Estándar	4 Mbps	209	4 meses	89	3 meses	Sin restricción	0.99	-	0.99	Online
Línea Control 30	Estándar	Internet 50	138	4 meses	48	3 meses	(***)	0.99	-	0.99	Sin restricción
Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179		59						
Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219		69						
Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	249		99						

Notas:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.

(*) **Chiclayo:** Leonardo Ortiz, La Victoria, Lambayeque y Chiclayo y **Piura:** Piura y Castilla.

(**) **Tacna:** Gregorio Albarracín, Ciudad Nueva, Tacna, Alto de la Alianza.

(***) **Lima:** Ate Vitarte, Breña, Carabayllo, Comas, Independencia, La Molina, Los Olivos, Lurigancho, San Borja, San Isidro y **Callao:** Bellavista, Carmen de la Legua Reynoso y La Perla.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>. Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del Movistar Speedy así como el Módem Router y el equipo intermedio.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VII/XVI)

b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Analógico + Internet Fijo

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 07/06/2012 hasta 30/06/2012)

Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Cuota de Instalación Promocional ^{3/} S/.			Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Movistar TV Analógico	Internet Fijo	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV Analógico	Internet Fijo	
Control al segundo	Estelar	2 Mbps	199	3 meses	99	2 meses	Sin restricción	S/. 2			Sin restricción
Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	229	3 meses	99	2 meses	Sin restricción	S/. 2			Sin restricción
Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	269	3 meses	99	2 meses	Sin restricción	S/. 2			Sin restricción

Notas:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.
- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del Movistar Speedy así como el Módem Router y el equipo intermedio.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VIII/XVI)

c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Internet Fijo

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 07/06/2012 hasta 30/06/2012)

Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual Promocional S/.			Cuota de Instalación Promocional ^{3/} S/.			Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Internet Fijo	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Internet Fijo	
Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	3 meses	99	2 meses	Sin restricción	3.00			Sin restricción
Tarifa Semiplana	Estándar	4 Mbps	209								
Tarifa Semiplana	Estándar	6 Mbps	249								
Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219								
Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	248.99								
Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	289								
Línea Control	Básico	512 Kbps	118.58								
Línea Control 30	Estándar	Internet 50	138	4 meses	48	3 meses	(*)	0.99	0.99	0.99	Agencias, tiendas Movistar y fuerza de ventas directas
Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	4 meses	59	3 meses	(*)	0.99	0.99	0.99	
Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219	4 meses	69	3 meses	(*)	0.99	0.99	0.99	
Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	249	4 meses	69 [/]	3 meses	(*)	0.99	0.99	0.99	

Notas:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del Movistar Speedy así como el Módem Router y el equipo intermedio.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IX/XVI)

d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno (I/II)

Movistar Uno: Planes Libres* (tarifas promocionales válidas desde el 01/06/2012 hasta el 30/06/2012)

Servicio que conforman el trío				Tarifa mensual regular S/.		Cuota de activación promocional S/.		
Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno					Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno	
	Movistar Uno		Movistar TV				Movistar TV	Movistar Uno
Velocidad de descarga	Capacidad de Descarga Máxima			Precio	Vigencia			
Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Estelar	850	-	1	150	
		70 GB	Estelar +Total HD	999	-	1	100	
	20 Mbps	75 GB	Estelar + Total HD	1199	-	1	100	
	30 Mbps	80 GB	Estelar +Total HD	1399	-	1	100	

(*) Para descargas mayores de la capacidad máxima se cobra S/. 70 por cada 5 GB de descarga adicionales ó fracción.

Notas:

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- El cliente tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El descuento promocional será válido por un periodo de 6 meses desde el momento de afiliación de la campaña. Luego de dicho periodo se aplicaran las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento, salvo que TdP haya renovado la presente promoción.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (X/XVI)

d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno (II/II)

Movistar Uno: Planes Control* (tarifas promocionales válidas desde el 01/06/2012 hasta el 30/06/2012)

Servicio que conforman el trío				Tarifa mensual regular S/.		Cuota de activación promocional S/.		
Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno Control					Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno Control	
	Movistar Uno Control		Movistar TV	Precio	Vigencia		Movistar TV	Movistar Uno Control
	Velocidad de descarga	Capacidad de Descarga Máxima						
Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Estelar			359		
		70 GB	Estelar +Total HD	399	-	1	100	
	20 Mbps	75 GB	Estelar + Total HD	499	-	1	100	
	30 Mbps	80 GB	Estelar +Total HD	599	-	1	100	

(*) Una vez alcanzada la capacidad máxima de descarga, el servicio de internet se corta hasta el nuevo ciclo de facturación.

Notas:

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.

Promoción – Movistar Uno Control

Válida del 29/05/2012 hasta el 30/06/2012

Descuento S/. 100 por tres (3) meses para contratación o migración. Una vez concluido dicho plazo, la tarifa mensual será la establecida en la promoción Movistar Uno.

Precio promocional en la cuota de activación del componente Movistar Speedy Uno Control de S/. 1

Aplicable para clientes que tengan una tarifa mensual actual en su recibo telefónico entre S/. 259 y S/. 351.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XI/XVI)

Campañas de Migración (I/V)

c. Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Out

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/06/2012 hasta 30/06/2012)

Ofrece descuentos tarifarios a los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratados podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Incremento de tarifa	Descuento / Período	Descuento / Período ^{1/}	Cobertura
Mayor o igual a S/. 5 y menor a S/.10	S/. 10 por 2 meses	S/. 10 por 3 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura
Mayor o igual a S/. 10 y menor a S/.20	S/. 20 por 2 meses	S/. 20 por 3 meses	
Mayor o igual a S/. 20 y menor a S/.30	S/. 30 por 2 meses	S/. 30 por 3 meses	
Mayor o igual a S/. 30 y menor a S/.40	S/. 40 por 2 meses	S/. 40 por 3 meses	
Mayor o igual a S/. 40	S/. 50 por 2 meses	S/. 50 por 3 meses	

Nota:

-Por la contratación, durante la vigencia de la presente promoción, de cualquier Dúo o Trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el CLIENTE podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado “Aula 365”, sin costo adicional alguno hasta el 31 de Diciembre de 2012.

-Tarifas válidas sólo para contrataciones vía canal Out.

(1) Aplica para clientes que hubieran contratado Promociones Dúo Movistar Speedy, Dúo Movistar TV o Tríos entre Enero de 2008 y Diciembre del 2008

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XII/XVI)

Campañas de Migración (II/V)

c. Campaña de Migración Dúo y Trío Canal In, Cross, Tiendas Movistar y Canal Online

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/06/2012 hasta 30/06/2012)

Ofrece descuentos tarifarios a los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratados podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Incremento de tarifa	Descuento / Período	Vigencia del descuento	Cobertura
Mayor a S/. 5 y menor igual a S/.10	S/. 10	2	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura
Mayor a S/. 10 y menor igual a S/.20	S/. 20	2	
Mayor a S/. 20 y menor igual a S/.30	S/. 30	2	
Mayor a S/. 30 y menor igual a S/.40	S/. 40	2	
Mayor a S/. 40	S/. 50	2	

Nota:

- Válido para canales: In, Cross, Tiendas Movistar y Online

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIII/XVI)

Campañas de Migración (III/V)

c. Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Out

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/06/2012 hasta 30/06/2012)

Ofrece descuentos tarifarios a los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratados podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Incremento de tarifa	Descuento / Período	Vigencia del Descuento ^{1/}	Vigencia del Descuento ^{1/}	Cobertura
Mayor a S/. 5 y menor igual a S/.10	S/. 10	2	2	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura
Mayor a S/. 10 y menor igual a S/.20	S/. 20	2	2	
Mayor a S/. 20 y menor igual a S/.30	S/. 30	2	2	
Mayor a S/. 30 y menor igual a S/.40	S/. 40	2	2	
Mayor a S/. 40 y menor igual a S/.50	S/. 50	2	2	
Mayor a S/. 50	S/. 50	3	2	

Nota:

(1) Antigüedad mínima del producto de origen 4 meses.

(2) Valido para contrataciones en Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIV/XVI)

Campañas de Migración (IV/V)

Altas y Migraciones de Tríos (tarifas promocionales, válidas desde el 01/06/2012 hasta 30/06/2012)

Trío	Internet Fijo (Kbps)	Movistar TV	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S/.)
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estándar	Speedy 1000	Paquete Estándar	Control al Segundo	2000	219
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estándar DTH	Speedy 1000	Paquete Estándar DTH	Control al Segundo	2000	219
Trío Control al segundo 2 Mbps Estelar	Speedy 1000	Paquete Estelar	Control al Segundo	2000	209
Trío Control al Segundo 2 Mbps Estelar Analógico	Speedy 1000	Paquete Estelar Analógico	Control al Segundo	2000	229
Trío Control al segundo 2 Mbps Estelar DTH	Speedy 1000	Paquete Estelar DTH	Control al Segundo	2000	249
Trío Semiplano 4 Mbps Estándar	Speedy 2000	Paquete Estándar	Tarifa Semiplana	4000	229
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estándar	Speedy 2000	Paquete Estándar	Tarifa Plana Nacional	4000	249
Trío Semiplano 4 Mbps Estándar DTH	Speedy 2000	Paquete Estándar DTH	Tarifa Semiplana	4000	249
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estándar DTH	Speedy 2000	Paquete Estándar DTH	Tarifa Plana Nacional	4000	289
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar	Speedy 2000	Paquete Estelar	Tarifa Semiplana	4000	289
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar	Speedy 2000	Paquete Estelar	Tarifa Plana Nacional	4000	269
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar Analógico	Speedy 2000	Paquete Estelar Analógico	Tarifa Semiplana	4000	309
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar Analógico	Speedy 2000	Paquete Estelar Analógico	Tarifa Plana Nacional	4000	299
Trío Semiplano 4 Mbps Estelar DTH	Speedy 2000	Paquete Estelar DTH	Tarifa Semiplana	4000	339
Trío Plano Nacional 4 Mbps Estelar DTH	Speedy 2000	Paquete Estelar DTH	Tarifa Plana Nacional	4000	209
Trío Semiplano 6 Mbps Estándar	Speedy 3000	Paquete Estándar	Tarifa Semiplana	6000	289
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estándar	Speedy 3000	Paquete Estándar	Tarifa Plana Nacional	6000	249
Trío Semiplano 6 Mbps Estándar DTH	Speedy 3000	Paquete Estándar DTH	Tarifa Semiplana	6000	269

Notas:

- Tarifas válidas para acceder, migrar o paquetizar.
- Las tarifas y beneficios indicados anteriormente se aplicarán hasta el 31 de octubre del presente año. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento.
- Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.
- Todos los clientes que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 30 de junio de 2012. Movistar Video es un portal donde el cliente encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XV/XVI)

Campañas de Migración (V/V)

Altas y Migraciones de Dúos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/06/2012 hasta 30/06/2012)

Dúo	Movistar Speedy	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional	Tarifa Mensual S/.
Dúo Control al Segundo 2 Mbps	Speedy 1000	Control al Segundo	2000	119
Dúo Semiplano 4 Mbps	Speedy 2000	Tarifa Semiplana	4000	149
Dúo Plano Nacional 4 Mbps	Speedy 2000	Tarifa Plana Nacional	4000	169
Dúo Semiplano 6 Mbps	Speedy 3000	Tarifa Semiplana	6000	189
Dúo Plano Nacional 6 Mbps	Speedy 3000	Tarifa Plana Nacional	6000	209

Dúo	Movistar Speedy	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional	Tarifa Mensual S/.
Dúo Movistar TV Control al Segundo Estándar	Paquete Estándar	Control al Segundo	-	88.25
Dúo Movistar TV Semiplano Estándar	Paquete Estándar	Tarifa Semiplana	-	98.17
Dúo Movistar TV Semiplano Estelar	Paquete Estelar	Tarifa Semiplana	-	137.84
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estándar	Paquete Estándar	Tarifa Plana Nacional	-	129
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estelar	Paquete Estelar	Tarifa Plana Nacional	-	167.58
Dúo Semiplano DTH Estándar	Paquete Estándar DTH	Tarifa Semiplana	-	99
Dúo Semiplano DTH Estelar	Paquete Estelar DTH	Tarifa Semiplana	-	139
Dúo Control al Segundo DTH Estándar	Paquete DTH Estándar	Línea Control 30	-	89

Notas:

- Tarifas válidas para acceder, migrar o paquetizar.
- Las tarifas y beneficios indicados anteriormente se aplicarán hasta el 31 de octubre del presente año. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento.
- Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.
- Todos los clientes que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 30 de junio de 2012. Movistar Video es un portal donde el cliente encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XVI/XVI)

Otras promociones

Renovación de dúos y tríos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/06/2012 hasta 30/06/2012)

Mediante la presente promoción aquellos clientes que se hayan afiliado hace más de seis meses a las promociones de paquetización “Dúo” o “Trío” de TdP que se detallan a continuación mediante las cuales contrataron los servicios de telefonía fija, Movistar Speedy y/o el servicio Público de Distribución de Radiodifusión por Cable -Movistar TV-, gozarán de la siguiente tarifa promocional:

Tipo de Paquete	Nombre del paquete	Características Originales				Características promocionales			
		Telefonía Fija	Movistar Speedy	Movistar TV	Tarifa Promocional Original	Telefonía Fija	Velocidad Promocional Movistar Speedy	Movistar TV	Nueva Tarifa Promocional
Dúo	Semiplano 2 Mbps	Línea Semiplana	Speedy 2000	-	139	Tarifa Semiplana	Speedy 4000	-	149
	Control 1 Mbps	Control al Segundo	Speedy 1000	-	108.1	Control al Segundo	Speedy 2000	-	119
	Semiplano 1 Mbps	Línea Semiplana	Speedy 2000	-	137.8	Tarifa Semiplana	Speedy 6000	-	149
	Semiplano 2 Mbps	Línea Semiplana	Speedy 1000	-	177.5	Tarifa Semiplana	Speedy 4000	-	189
	Semiplano 2 Mbps	Línea Semiplana	Speedy 2000	-	137.8	Tarifa Semiplana	Speedy 4000	-	149
Trío	Control Estelar 1 Mbps	Control al Segundo	Speedy 1000	Estelar	209	Control al Segundo	Speedy 2000	Estelar	219
	Control Estándar 1 Mbps	Control al Segundo	Speedy 1000	Estándar	169	Control al Segundo	Speedy 2000	Estándar	179
	Semiplano Estelar 2 Mbps	Línea Semiplana	Speedy 2000	Estelar	239	Tarifa Semiplana	Speedy 4000	Estelar	249
	Control Estándar DTH 1 Mbps	Control al Segundo	Speedy 1000	Estándar DTH	169	Control al Segundo	Speedy 2000	Estándar DTH	179
	Semiplano Estándar 2 Mbps	Línea Semiplana	Speedy 1000	Estándar	199	Tarifa Semiplana	Speedy 4000	Estándar	209
	Semiplano 1 Mbps Estándar	Línea Semiplana	Speedy 2000	Estelar	197.3	Tarifa Semiplana	Speedy 4000	Estelar	209
	Semiplano Estándar DTH 2 Mbps	Control al Segundo	Speedy 1000	Estándar DTH	199	Control al Segundo	Speedy 2000	Estándar DTH	209
	Control Estelar DTH 1 Mbps	Línea Semiplana	Speedy 2000	Estelar DTH	209	Tarifa Semiplana	Speedy 4000	Estelar DTH	219
	Semiplano Estelar DTH 2 Mbps	Línea Semiplana	Speedy 2000	Estelar DTH	239	Tarifa Semiplana	Speedy 4000	Estelar DTH	249

Nota:

Si el CLIENTE no contara con facilidades técnicas para acceder a la Velocidad de Trasmisión Promocional recibirá un descuento adicional de S/. 10 hasta que cuente con las mismas, momento en el cual gozará de la velocidad de transmisión que le corresponda de acuerdo al Trío o Dúo contratado

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (I/XI)

a. Precio de los servicios disponibles para formar 2Play ó 3Play

Telefonía Fija			Internet Fijo		Servicio de Cable	
Nombre del Plan	Características ^{1/}	Precio Empaquetado	Nombre del Plan	Precio Empaquetado	Precio del Paquete	Precio Empaquetado
Abierto 250	250 Minutos	S/. 38	0.6 Mbps	S/. 48	Hogar Básico	S/. 68
Abierto 550	550 Minutos	S/. 53	1 Mbps	S/. 70	Hogar Digital 2 TVs	S/. 82
Abierto 1000	1000 Minutos	S/. 70	2 Mbps	S/. 80	Hogar Digital 3 TVs	S/. 88
Abierto 2000	2000 Minutos	S/. 89	3 Mbps	S/. 126	Hogar Digital HD 2 TVs (1 deco dig y 1 deco HD)	S/. 102
Control 50	50 Minutos	S/. 18	4 Mbps	S/. 164	Hogar Digital HD 3 TVs (2 deco dig y 1 deco HD)	S/. 108
Control 250	250 Minutos	S/. 38	10 Mbps	S/. 315	Max Digital 3 TVs	S/. 113
Control 550	550 Minutos	S/. 53	20 Mbps	S/. 415	Max Digital 5 TVs	S/. 127
Control 1000	1000 Minutos	S/. 70			Max Digital HD 3 TVs (2 deco dig y 1 deco HD)	S/. 133
Control 2000	2000 Minutos	S/. 89			Max Digital HD 5 TVs (4 deco dig y 1 deco HD)	S/. 146
Plan Control 15 Plus	35 minutos	S/. 15				
Plan Control 30 Plus	80 minutos	S/. 30				
Plan Control 50 Plus	350 minutos ^{2/}	S/. 50				
Plan Control 60 Plus	600 minutos ^{2/}	S/. 60				
Plan Control 70 Plus	1000 minutos ^{2/}	S/. 70				
Plan Control 90 Plus	2000 minutos ^{2/}	S/. 90				

Restricción de Empaquetamiento

El plan Control 50 se podrá empaquetar sólo con las velocidades de 600 Kbps y 1000 Kbps del servicio de Internet Fijo y con cualquier plan del servicio de Claro TV Digital.

Promociones para los planes de Telefonía Fija

Claro x4
Claro Ilimitado

Nota:

- Los minutos ofrecidos por los planes Control 15 Plus y Control 30 Plus son válidos tanto para fijos como para móviles.
- El precio total del paquete será la suma de cada uno de sus componentes.
- 1) Minutos válidos para llamar a cualquier fijos local (minutos multidestino).
- 2) El cliente podrá llamar como máximo a está cantidad de minutos multidestinos o llamar móviles pero como máximo podrá llamar 150 minutos con el Plan Control 50, 180 minutos con el plan Control 60 Plus, 220 minutos con el plan Control 70 Plus ó 300 minutos con el plan Control 90 Plus).

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (II/XI)

b. Paquetes 3Play (tarifa regular válida del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play-1				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control Plus 90			
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*	S/. 355	S/. 177.5	4 meses
Cable	Max Digital (5 TVs)			
3Play-2				
Telefonía	Abierto o control 1000 o Control 70 Plus			
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*	S/. 256	S/. 128	4 meses
Cable	Max Digital (3 TVs)			
3Play-3				
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus			
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 190	S/. 95	4 meses
Cable	Hogar Digital (3 TVs)			
3Play-4				
Telefonía	Abierto o Control 250 o Control 50 Plus			
Internet	Internet Fijo 1 Mbps*	S/. 158	S/. 79	4 meses
Cable	Hogar Digital (2 TVs)			
3Play-5				
Telefonía	Control 50 o Control 15 Plus			
Internet	Internet Fijo 0.6 Mbps*	S/. 125	S/. 62.5	4 meses
Cable	Hogar Básico (2 TVs)			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Para el servicio de Claro TV Hogar Básico, el cliente debe contar con un decodificador básico por cada TV habilitada.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (III/XI)

c. Paquetes 3Play Plus (tarifa regular válida del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play Plus 10Mb DVR				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*	S/. 385	S/. 192.5	4 meses
Cable	Max Digital (3 TVs)			
3Play Plus 20Mb DVR				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet Fijo 20 Mbps*	S/. 495	S/. 247.5	4 meses
Cable	Max Digital (3 TVs)			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Para el servicio de Claro TV Hogar Básico, el cliente debe contar con un decodificador básico por cada TV habilitada.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IV/XI)

d. Paquetes 3Play-DVR (tarifa regular válida del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play-1 DVR				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet 10 Mbps*	S/. 385	S/. 192.5	4 meses
Cable	Max Digital DVR 5 TVs			
3Play-2 DVR				
Telefonía	Abierto o Control 1000 o Control 70 Plus			
Internet	Internet 6 Mbps*	S/. 286	S/. 143	4 meses
Cable	Max Digital DVR 3 TVs			
3Play-3 DVR				
Telefonía	Abierto o Control 550 o Control 70 Plus			
Internet	Internet 2 Mbps*	S/. 220	S/. 110	4 meses
Cable	Hogar Digital DVR 3 TVs			

Nota:

(*) El Ancho de banda mínimo asegurado es equivalente al 10% de la velocidad máxima ofrecida.

- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Bustamante y Rivero y Paucarpata.
Tacna	Albarracín

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (V/XI)

e. Paquetes 3Play-HD (tarifa regular válida del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play – HD 1				
Telefonía	Abierto o Control 2000 o Control 90 Plus			
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*	S/. 365	S/. 182.5	3 meses
Cable	Max Digital HD 5 TVs			
3Play – HD 2				
Telefonía	Abierto o Control 1000 o Control 70 Plus			
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*	S/. 266	S/. 133	3 meses
Cable	Max Digital HD 3 TVs			
3Play – HD 3				
Telefonía	Abierto o Control 551 o Control 50 Plus			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*	S/. 200	S/. 100	3 meses
Cable	Hogar Digital HD 3 TVs			

Nota:

- (*) El Ancho de banda mínimo asegurado es equivalente al 10% de la velocidad máxima ofrecida.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima
Chiclayo	Metropolitana Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Bustamante y Paucarpata.
Tacna	Rivero y Albarracín

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VI/XI)

f. Paquetes 3Play-Premium

(tarifa regular válida del 01/06/2012 hasta el 30/06/2012)

Paquete			Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play – HBO					
Telefonía	Abierto o Control	250 o Control 30 Plus	S/. 200	S/. 100	3 meses
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*				
Cable	Hogar Digital 3 TVs - Mini Paquete HBO				
3Play – MovieCity					
Telefonía	Abierto o Control	250 o Control 30 Plus	S/. 208	S/. 104	3 meses
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*				
Cable	Hogar Digital 3 TVs – Paquete Movie City				

Nota:

(*) El Ancho de banda mínimo asegurado es equivalente al 10% de la velocidad máxima ofrecida.

- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- Se otorgará una dirección IP Pública Dinámica por puerta o equipo instalado
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Bustamante y Rivero y Paucarpata.
Tacna	Albarracín

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VII/XI)

g. Internet Fijo más Telefonía Fija Inalámbrica

(tarifa promocional válida del 01/06/2012 al 30/06/2012)

Plan	Beneficios otorgados por el 2play inalámbrico					Renta Fija Mensual
	Minutos a destinos Fijos ⁽¹⁾	Minutos a destinos LDI ⁽²⁾	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión	Velocidad de descarga ⁽³⁾	
Fono Claro Internet - 3GB	500	100	30	3 GB	3 Mbps	S/. 129
Fono Claro Internet - 5GB	500	100	30	5 GB	3 Mbps	S/. 154

Nota

- Servicio inicialmente brindado en los departamentos de Lima, Arequipa, Cuzco, La Libertad, Piura, Junín, **Huánuco, Amazonas, Cajamarca, Ancash y Lambayeque.**

- La tarifa a un FonoClaro Prepago se considera como tarifa Claro fijo local. Se debe tener en cuenta que para en caso el cliente cuente con el servicio RPF (Red Privada Fija), podrá hablar a S/. 0 con cualquier líneas fija FonoClaro por los primeros 5 minutos, el exceso se descontará de los minutos libres que tenga la línea y si aún así hay exceso se cobrará como adicional a la tarifa de S/. 0.080.

(1) Minutos para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos.

(2) Minutos para efectuar llamadas a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela y Francia

(3) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita

Promoción Marzo 2play Inalámbrico Postpago (Actuales y Nuevos Clientes)

(01/06/12 - 30/06/12)

La promoción otorga al cliente 500 MB adicionales a los GB otorgados por el 2Play contratado por el cliente por 3 meses consecutivos.

Tarifas de Telefonía Fija Inalámbrica	
Tarifas locales	
Destino	Tarifa por minuto
Fijos locales	0.08
Tarifas de larga distancia nacional	
Destino	Tarifa por minuto
Fijos nacionales	0.24
Claro móvil	0.60
Movistar móvil	0.69
Nextel móvil	0.95
Mensaje de texto	0.10
MB	5.07
Tarifas de larga distancia internacional	
Destino	Tarifa por minuto
LDI TUN 2	0.50
LDI	0.65
Otros LDI 0	1.20
Otros LDI 1	9.29
Otros LDI 2	17.42
TARIFAS RURALES (1)	
Destino	Tarifa por minuto
Claro fijo	0.50
Telefónica Fijos	0.50
LDN Telefónica (Movistar) fijo rural	1.00

Destino LDI TUN 2: conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de los países que se listan a continuación: USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VIII/XI)

h. Otras promociones (I/IV)

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 01/06/2012 hasta el 11/07/2012)

Características: Descuento en la renta mensual por un plazo de 2 meses, si el cliente solicita la baja de su servicio empaquetado

Servicio Solicitado para dar de baja	Promoción	Vigencia del descuento	Antigüedad del cliente	Incidencias reportadas
2 Play ó 3Play	75% descuento	2 meses	6 meses	-
2 Play ó 3Play	50% descuento			3 ó más incidencias reportadas

Características: Descuento del 100% en la instalación de los servicios en la nueva dirección de residencia si el cliente decide dar de baja los servicios por cambio de domicilio.

Descuento en la tarifa mensual

Válida desde el 07/06/2012 hasta el 11/07/2012)

Los clientes que tengan 18 meses de antigüedad mínima y que se acojan a los planes mencionados en la promoción “**3 Play Digital Retención/ Fidelización**” accederán a un descuento promocional de 50% en la tarifa mensual por 3 meses.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IX/XI)

h. Otras promociones (II/IV)

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 07/06/2012 hasta el 11/07/2012)

Si el cliente se encuentra en estado “suspendido” por falta de pago del servicio Claro TV en combinaciones de 2 ó 3 servicios y cuenta con una antigüedad mínima de 6 meses, podrá acogerse a los siguientes beneficios:

Clientes con trío suspendido			
Servicios	Descripción	Características	Tarifa mensual empaquetada
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 15
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200Kbps / 30 Kbps	S/. 25
Cable	Hogar Digital	134 canales digitales	S/. 88 (3 TVs)
			S/. 82 (2 TVs)

Clientes con dúo o trío suspendido			
Plan 1	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 40
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Plan 2			
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 97
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	
Plan 3			
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 103
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	
Plan 4			
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	S/. 107
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Plan 5			
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	S/. 113
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Plan 6			
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 122 (2 TVs)
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	
Plan 7			
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 128 (3 TVs)
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (X/XI)

h. Otras promociones (III/IV)

Nombre de la promoción	Servicios del paquete	Beneficio	Beneficio Adicional		Modalidad de contratación	Fecha de inicio	Fecha de fin	Restricción
			Beneficio adicional	Vigencia				
Cross Sale 2Play Internet 1000	Hogar Digital	Renta mensual del servicio de Cable a S/. 50	Dcto de 50% sobre la renta total del paquete	2 meses	Call center	01/06/12	11/07/12	Válido para clientes con: Tel. Fija Abierto o Control 250 Internet Fijo 1000 Kbps
Cross Sale 2Play	Hogar Digital	Renta mensual del servicio de Cable a S/. 72	Dcto de 50% sobre la renta total del paquete	2 meses	Call center	01/06/12	11/07/12	Válido para clientes con: Tel. Fija Abierto o Control 250 Internet Fijo 600 Kbps
Upsale 2Play	Telefonía Fija Abierto o Control 250	Renta mensual del paquete a S/. 158	Dcto de 50% en la renta mensual del servicio de Cable	1 mes	-	01/06/12	11/07/12	
	Internet Fijo 1 Mbps							
	Hogar Digital (2 TVs)							
2play Digital - Telefonía Fija + Internet	Telefonía Fija Abierta o Control 550	Renta mensual del paquete a S/. 149	Renta mensual promocional del paquete S/. 44.3	3 meses	-	05/06/12	11/07/12	-
	Internet 4 Mbps							
	-							
CLIENTES PAQUETE 3PLAY 3	Abierto o Control 550	Renta mensual del paquete a S/. 227	-	-	-	04/06/12	11/07/12	Tener contratado el paquete 3Play 3 como mínimo seis meses.
	Internet Fijo 3000 Kbps							
	Max Digital (3 TVs)							
ON LINE DOBLE VELOCIDAD 3PLAY 3 y 3PLAY 4	Telefonía Fija Control o Abierta 550 o Control 50 Plus	Renta mensual del paquete a S/. 190	Renta mensual promocional del paquete S/. 99	2 meses	Canal Online	20/06/12	11/07/12	-
	Internet Fijo 4 Mbps							
	Hogar Digital 3 TVs							
ON LINE DOBLE VELOCIDAD 3PLAY 3 y 3PLAY 4	Telefonía Fija Control o Abierta 250 o Control 30 Plus	Renta mensual del paquete a S/. 158	Renta mensual promocional del paquete S/. 99	2 meses	Canal Online	20/06/12	11/07/12	-
	Internet Fijo 2 Mbps							
	Hogar Digital 2 TVs							

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XI/XI)

h. Otras promociones (IV/IV)

❖ **PROMOCIÓN - 3PLAY BASICO (PM)** (válida del 01/06/2012 hasta el 31/07/2012)

Ofrece tarifas promocionales para altas nuevas en dúos y tríos del distrito de Tambopata, en Puerto Maldonado si el cliente contrata en la combinación definida por LA EMPRESA, como se menciona a continuación.

Tipo de Paquete	Servicio que conforman el paquete	Renta mensual
3PLAY 5	Control 50 o Control 15 Plus	S/. 113
	Internet Fijo 600 Kbps	
	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3PLAY 4	Abierto o Control 250 o Control 30 Plus	S/. 135
	Internet 1000 Kbps	
	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3PLAY 3	Abierto o Control 550 o Control 50 Plus	S/. 161
	Internet 2000 Kbps	
	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	
3PLAY 2	Abierto o Control 1000 o Control 70 Plus	S/. 211
	Internet 6000 Kbps	
	Básico Puerto Maldonado (74 canales)	

Adicionalmente ofrece descuentos en las altas nuevas de otros 2Play ó 3Play a los señalados

Tipo de paquete	Combinación de servicios	Descuento promocional
2Play	Voz + Internet	3 meses al 50%
	Internet + TV	Internet 3 meses al 50%
		TV 6 meses a s/.40
	Voz + TV	Voz 3 meses al 50%
		TV 6 meses a s/.40
3Play	Voz + Internet + TV	Voz + Internet 4 meses al 50%
		TV 6 meses a s/.40

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.3 Star Global Com

a. Internet Fijo más TV por suscripción

Tarifa aplicable a contrataciones a plazo forzoso y plazo indeterminado

Contrataciones a plazo determinado, el costo de instalación es USD 0.00

Contrataciones a plazo indeterminado, el costo de instalación es USD 20.00 ó S/. 53.42

Internet	Paquete de TV	Plan Residencial Paquete (IT+CATV Platinum)	Inicio de comercialización
Internet 500 Kbps	Cable Platinum	S/. 150.83	01/03/2011
Internet 1000 Kbps	Cable Platinum	S/. 164.07	01/03/2011
Internet 2000 Kbps	Cable Platinum	S/. 193.20	01/03/2011
Internet 3000 Kbps	Cable Platinum	S/. 240.86	01/03/2011
Internet 4000 Kbps	Cable Platinum	S/. 333.51	01/03/2011

Nota:

-Tipo de cambio: S/. 2.67 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/06/2012 y el 30/06/2012 publicado en las estadísticas del BCRP).

- Tarifas válidas para las ciudades de Arequipa y Tacna.

Promoción Paquete Servicio de Internet Residencial 500 Kbps/128 Kbps y Cable Platinum

(tarifa promocional válida del 01/06/2012 al 31/08/2012)

Tarifa promocional válida por el periodo de 03 meses, sólo para las afiliaciones en el paquete del servicio de Internet Residencial 500 Kbps/128 Kbps y Cable Platinum

Internet	Paquete de TV	Tarifa Promocional S/.
Internet 500 Kbps	Cable Platinum	S/. 135.40

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergia	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel