

SERVICIOS EMPAQUETADOS

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 31/05/2012

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

1. Indicadores del Mercado de Paquetes

1.1 Suscriptores de dos y tres servicios a nivel nacional

2. Oferta Comercial Residencial

2.1 Telefónica del Perú:

Dúos (combinaciones de dos servicios)

- a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV
- b. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH
- c. Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo
- d. Dúos: Movistar TV + Movistar Uno

Tríos (combinaciones de tres servicios)

- a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Internet Fijo
- b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Análogo + Internet Fijo
- c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Internet Fijo
- d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno
- e. Tríos: Speedy Gigas Residenciales

Campañas de Migración

Otras promociones

2.2 Claro:

- a. Precio de los servicios empaquetados: Precio que aplica a la contratación de más de 1 servicio (2 ó 3)
- b. Paquetes 3Play
- c. Paquetes 3Play - DVR
- d. Paquetes 3Play – HD
- e. Paquetes 3Play-Premium
- f. Otras Promociones
- g. Internet fijo más Telefonía Fija Inalámbrica

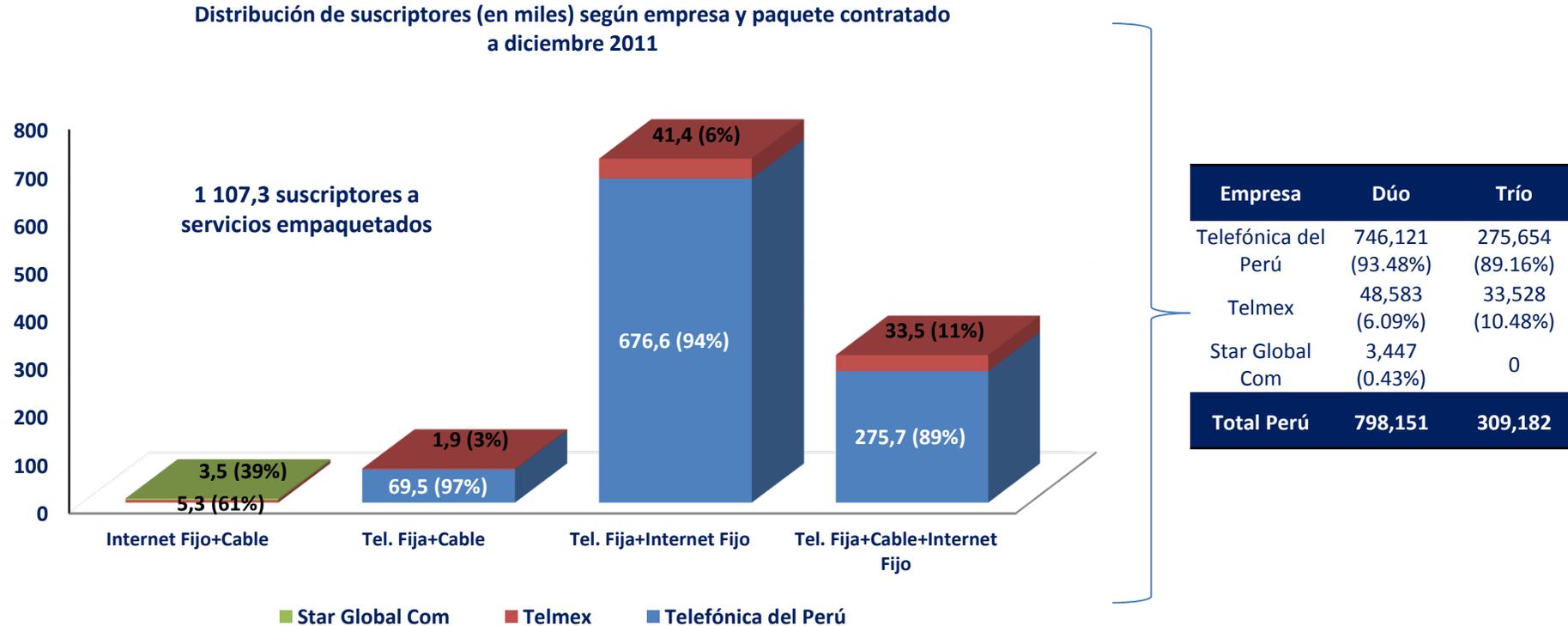
Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

2.3 Star Global Com

a. [Internet fijo más Televisión por suscripción](#)

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.1 Suscriptores de paquetes de dos o tres servicios a nivel nacional.



Nota:

- Star Global Com opera sólo en la ciudad de Arequipa y Tacna.
- En septiembre de 2008, Telefónica del Perú adquirió el 100% de las acciones representativas de la empresa Star Global Com S.A.
- Telefónica del Perú no ofrece el dúo de Internet Fijo + Cable.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (I/XVI)

a. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Servicio que conforman el Dúo		Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Cuota de activación y/o instalación promocional S/.		Modalidad de contratación
Telefonía Fija	Movistar TV	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV	
Control al Segundo	Estándar	88.25	3 meses	69	2 meses	Sin restricción	1		Sin restricción
Tarifa Semiplana	Estándar	98.17							
Tarifa Semiplana	Estelar	137.84							
Control al Segundo	Estándar	88.25	6 meses	58.25 ^{3/}	3 meses	Chiclayo: Leonardo Ortiz, La Victoria, Lambayeque y Chiclayo. Piura : Piura y Castilla	-	-	Agencias y fuerza de ventas directas.
Control al Segundo	Estándar	88.25	4 meses	48.25 ^{4/}	3 meses	(*)	0.99	0	Agencias, tiendas Movistar y fuerza de ventas directas.
Tarifa Semiplana	Estándar	98.17	4 meses	58.17 ^{4/}					

Notas:

(*) **Lima:** Ate Vitarte, Breña, Carabayllo, Comas, Independencia, La Molina, Los Olivos, Lurigancho, San Borja, San Isidro y **Callao:** Bellavista, Carmen de la Legua Reynoso y La Perla.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Tarifa válida para contrataciones del 20/04/12 hasta el 31/05/12.
- (4) Tarifa válida para contrataciones del 16/04/12 hasta el 31/05/12.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (II/XVI)

b. Dúos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Servicio que conforman el dúo		Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Cuota de activación y/o instalación promocional S/.		Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV DTH	
Línea Control	DTH Básico	69	3 meses	69	2 meses	Sin restricción	1	2	Sin restricción
Control al Segundo	DTH	89							
Tarifa Semiplana	Estándar	99							
Tarifa Semiplana	DTH Estelar	139							
Tarifa Semiplana	DTH Estelar	139	-	49 ^{3/}	3 meses	Tacna: Gregorio Albarracín, Ciudad Nueva, Tacna, Alto de la Alianza	0.99	-	Sin restricción
Control al Segundo	DTH Estándar	89	6 meses	59 ^{4/}	3 meses	Chiclayo: Leonardo Ortiz, La Victoria, Lambayeque y Chiclayo. Piura : Piura y Castilla	-	0.99 (*)	Agencias y fuerza de ventas directas.
Control al Segundo	DTH Estándar	89	4 meses	49 ^{5/}	3 meses	(**)	0.99	0.99 (*)	Agencias, tiendas Movistar y fuerza de ventas directas.
Tarifa Semiplana		99		59 ^{5/}					

Notas:

(*) Respecto a la antena y decodificador del servicio Movistar TV Satelital, el cliente podrá escoger entre dos (2) opciones:

Opción 1: (incluye Antena en Comodato + 01 Decodificador DTH en comodato)

Si el cliente solicita un decodificador adicional, después de la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total será de:

Al contado: S/. 251.82 (incluye el costo de instalación a S/. 43.62 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH).

Financiado: S/. 251.82 (incluye el costo de instalación a S/. 43.62 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH financiado en veinte (20) cuotas de S/. 10.41).

Opción 2: (incluye Antena en Comodato + 02 Decodificadores DTH, 1 en comodato y 1 en venta)

Si el cliente adquiere un Dúo/Trío, y solicita un decodificador adicional en la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total será de:

Al contado: S/. 209.20 (incluye el costo de instalación a S/. 1.00 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH).

Financiado: S/. 209.20 (incluye el costo de instalación a S/. 1.00 + S/. 208.20 de un (1) decodificador DTH financiado en veinte (20) cuotas de S/. 10.41).

La antena y el primer decodificador está en condición de préstamo hasta que el cliente de "de baja" el servicio Movistar TV Satelital contratado.

(**) **Lima:** Ate Vitarte, Breña, Carabayllo, Comas, Independencia, La Molina, Los Olivos, Lurigancho, San Borja, San Isidro y **Callao:** Bellavista, Carmen de la Legua Reynoso y La Perla.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el periodo indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Tarifa válida para altas nuevas desde el 13/04/12 hasta el 15/05/12.
- (4) Tarifa válida para altas nuevas desde el 20/04/12 hasta el 31/05/12.
- (5) Tarifa válida para altas nuevas desde el 16/04/12 hasta el 31/05/12.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (III/XVI)

c. Dúos: Telefonía Fija + Internet Fijo

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Servicio que conforman el dúo		Tarifa mensual regular		Tarifa mensual promocional			Cuota de instalación promocional ^{3/}		Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Internet Fijo	Precio S/.	Vigencia ^{1/}	Precio S/.	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Internet Fijo	
Línea Control	512 Kbps	69	3 meses	69	2 meses	Sin restricción	S/. 2		Sin restricción
Control al Segundo	2 Mbps	119							
Tarifa Semiplana	4 Mbps	149							
Tarifa Semiplana	6 Mbps	189							
Control 30	Internet 50	69	-	59	6 meses	Tacna: Gregorio Albarracín, Ciudad Nueva, Tacna, Alto de la Alianza	0.99	0.99	Sin restricción
Control al segundo	2 Mbps	119	-	59 ^{4/}	3 meses				
Tarifa Semiplana	4 Mbps	149	4 meses	59 ^{5/}	3 meses	(*)	0.99	0.99	Agencias, tiendas Movistar y fuerza de ventas directas.

Notas:

- Por la contratación de cualquier dúo que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.

(*) **Lima:** Ate Vitarte, Breña, Carabayllo, Comas, Independencia, La Molina, Los Olivos, Lurigancho, San Borja, San Isidro y **Callao:** Bellavista, Carmen de la Legua Reynoso y La Perla.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del Movistar Speedy así como el Módem Router y el equipo intermedio.
- (4) Tarifa válida para contrataciones desde el 13/04/12 hasta el 15/05/12.
- (5) Tarifa válida para contrataciones desde el 16/04/12 hasta el 31/05/12.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IV/XVI)

d. Dúos: Movistar TV + Movistar Uno (I/II)

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/07/2011)

Servicio que conforman el dúo		Tarifa Mensual Regular		Cuota de Instalación Promocional		Modalidad de Contratación
Movistar TV	Movistar Uno Libre	Precio S/.	Vigencia	Movistar TV	Movistar Uno Libre	
Movistar TV Estelar	10 Mbps	4,030.89	-	499.15		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	10 Mbps	4,129.06	-	796.63		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	20 Mbps	8,129.06	-	796.63		Sin restricción
Movistar TV Estelar +Total HD	30 Mbps	12,929.06	-	796.63		Sin restricción

Nota:

- Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- Los dúos mencionados presentan como capacidad máxima de transmisión de datos 70 GB, 70 GB, 75 GB y 80 GB respectivamente. Por consumos adicionales a dicha capacidad se pagará S/. 70 por cada 5GB.
- Velocidad garantizada del 10%.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (V/XVI)

d. Dúos: Movistar TV + Movistar Uno (II/II)

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/07/2011)

Servicio que conforman el dúo			Tarifa mensual establecida S/.		Cuota de instalación promocional S/.		Modalidad de Contratación
Movistar TV	Movistar Uno Control		Precio	Vigencia	Telefonía Fija	Movistar Uno Control	
	Capacidad de Transmisión	Velocidad de descarga					
Movistar TV Estelar	70 GB	10 Mbps	3,030.89	-	499.15	Sin restricción	
Movistar TV Estelar +Total HD	70 GB	10 Mbps	3,129.06	-	796.63	Sin restricción	
Movistar TV Estelar +Total HD	75 GB	20 Mbps	7,129.06	-	796.63	Sin restricción	
Movistar TV Estelar +Total HD	85 GB	30 Mbps	10,929.06	-	796.63	Sin restricción	

Nota:

- Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- Todas las velocidades tienen una tasa garantizada del 10%.
- Los GB de descarga incluidos en el servicio pueden ser utilizados sin restricciones horarias, de lunes a domingo, las 24 horas del día. Los GB otorgados no utilizados durante el ciclo mensual de facturación no podrán ser acumulados para el siguiente ciclo. Consumidos los GB disponibles antes de la finalización del ciclo mensual de facturación, no se podrá acceder al Servicio hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación. El cliente tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente. Esta herramienta estará disponible las 24 horas del día a través del link www.movistar.com.pe y cuya descarga no se computa dentro de los GB de descarga incluidos en el Servicio.

Promoción Control - Dúo Movistar TV Uno Control (15/05/2012 - 30/06/2012)

Otorga a los clientes que contraten el Servicio Dúo Movistar TV Speedy Uno Control navegación ilimitada , incluso habiendo excedido la cantidad de GB de descargas incluidos en el ciclo de facturación.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VI/XVI)

a. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Internet Fijo

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual Regular S/.		Tarifa mensual Promocional S/.			Cuota de Instalación promocional ^{3/}			Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Movistar TV	Internet Fijo	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV	Internet Fijo	
Línea Control	Estándar	512 Kbps	138	3 meses	99	2 meses	Sin restricción		2		Sin restricción
Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179								
Tarifa Semiplana	Estándar	4 Mbps	209								
Tarifa Semiplana	Estándar	6 Mbps	249								
Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219								
Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	249								
Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	289								
Línea Control 30	Estándar	Internet 50	138	6 meses	48	3 meses	(*)	0.99	-	0.99	Agencias y fuerza de ventas directas
Línea Control 30	Estándar	Internet 50	138	6 meses	48 ^{4/}	3 meses	(**)	0.99	-	0.99	Agencias y fuerza de ventas directas
Línea Control 30	Estándar	Internet 50	138	4 meses	48	3 meses	(***)	0.99	-	0.99	Sin restricción
Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179		59						
Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219		69						
Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	249		99						

Notas:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.

(*) **Chiclayo**: Leonardo Ortiz, La Victoria, Lambayeque y Chiclayo y **Piura** : Piura y Castilla.

(**) **Tacna**: Gregorio Albarracín, Ciudad Nueva, Tacna, Alto de la Alianza.

(***) **Lima**: Ate Vitarte, Breña, Carabayllo, Comas, Independencia, La Molina, Los Olivos, Lurigancho, San Borja, San Isidro y **Callao**: Bellavista, Carmen de la Legua Reynoso y La Perla.

(1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>. Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

(2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.

(3) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del Movistar Speedy así como el Módem Router y el equipo intermedio.

(4) Tarifa válida para contrataciones desde el 13/04/12 hasta el 15/05/12.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VII/XVI)

b. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV Analógico + Internet Fijo

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual promocional S/.			Cuota de Instalación Promocional ^{3/} S/.			Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Movistar TV Analógico	Internet Fijo	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV Analógico	Internet Fijo	
Control al segundo	Estelar	2 Mbps	199	3 meses	99	2 meses	Sin restricción			S/. 2	Sin restricción
Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	229	3 meses	99	2 meses	Sin restricción			S/. 2	Sin restricción
Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	269	3 meses	99	2 meses	Sin restricción			S/. 2	Sin restricción

Notas:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del Movistar Speedy así como el Módem Router y el equipo intermedio.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VIII/XVI)

c. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Internet Fijo

(Tarifas promocionales, válidas para altas nuevas, desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Tarifa mensual Promocional S/.			Cuota de Instalación Promocional ^{3/} S/.			Modalidad de Contratación
Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Internet Fijo	Precio	Vigencia ^{1/}	Precio	Vigencia ^{2/}	Válida sólo en:	Telefonía Fija	Movistar TV DTH	Internet Fijo	
Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	3 meses	99	2 meses	Sin restricción	3.00			Sin restricción
Tarifa Semiplana	Estándar	4 Mbps	209								
Tarifa Semiplana	Estándar	6 Mbps	249								
Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219								
Tarifa Semiplana	Estelar	4 Mbps	248.99								
Tarifa Semiplana	Estelar	6 Mbps	289								
Línea Control	Básico	512 Kbps	118.58								
Línea Control 30	Estándar	Internet 50	138	6 meses	48 ^{4/}	3 meses	Chiclayo: Leonardo Ortiz, La Victoria, Lambayeque y Chiclayo. Piura : Piura y Castilla	-	0.99	0.99	Sin restricción
Línea Control 30	Estándar	Internet 50	138	4 meses	48 ^{5/}	3 meses	(*)	0.99	0.99	0.99	Agencias, tiendas Movistar y fuerza de ventas directas
Control al segundo	Estándar	2 Mbps	179	4 meses	59 ^{5/}	3 meses	(*)	0.99	0.99	0.99	
Control al segundo	Estelar	2 Mbps	219	4 meses	69 ^{5/}	3 meses	(*)	0.99	0.99	0.99	

Notas:

- Por la contratación de cualquier trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.

- (1) Las tarifas indicadas se aplicarán por el periodo señalado contados desde la fecha de afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en <http://www.movistar.com.pe/>
- (2) Por promoción el cliente pagara las tarifas promocionales por el período indicado, luego del cual se le aplicarán las tarifas regulares.
- (3) Tarifa de instalación promocional incluye la instalación de la línea y del Movistar Speedy así como el Módem Router y el equipo intermedio.
- (4) Tarifa válida para contrataciones desde el 20/04/12 hasta el 31/05/12.
- (5) Tarifa válida para contrataciones desde el 16/04/12 hasta el 31/05/12.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IX/XX)

d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno (I/II)

Movistar Uno: Planes Libres* (tarifas promocionales válidas desde el 15/05/2012 hasta el 31/05/2012)

Servicio que conforman el trío				Tarifa mensual regular S/.		Cuota de Instalación Promocional S/.		
Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno					Precio	Vigencia	Telefonía Fija
	Movistar Uno		Movistar TV	Movistar TV	Movistar Uno			
	Velocidad de descarga	Capacidad de Descarga Máxima						
Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Estelar	850	-	1	150	
		70 GB	Estelar +Total HD	999	-	1	100	
	20 Mbps	75 GB	Estelar + Total HD	1199	-	1	100	
	30 Mbps	80 GB	Estelar +Total HD	1399	-	1	100	

(*) Para descargas mayores de la capacidad máxima se cobra S/. 70 por cada 5 GB de descarga adicionales ó fracción.

Notas:

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- El cliente tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El descuento promocional será válido por un periodo de 6 meses desde el momento de afiliación de la campaña. Luego de dicho periodo se aplicaran las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento, salvo que TdP haya renovado la presente promoción.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (X/XX)

d. Tríos: Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno (II/II)

Movistar Uno: Planes Control* (tarifas promocionales válidas desde el 15/05/2012 hasta el 31/05/2012)

Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Cuota de instalación promocional S/.		
Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno Control		Precio	Vigencia	Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno Control	
	Movistar Uno Control					Movistar TV	Movistar TV
	Velocidad de descarga	Capacidad de Descarga Máxima					
Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Estelar	359	-	1	150
		70 GB	Estelar +Total HD	399	-	1	100
	20 Mbps	75 GB	Estelar + Total HD	499	-	1	100
	30 Mbps	80 GB	Estelar +Total HD	599	-	1	100

(*) Una vez alcanzada la capacidad máxima de descarga, el servicio de internet se corta hasta el nuevo ciclo de facturación.

Notas:

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.

Promoción – Movistar Uno Control

Válida del 29/05/2012 hasta el 30/06/2012

Descuento S/. 100 por tres (3) meses para contratación o migración. Una vez concluido dicho plazo, la tarifa mensual será la establecida en la promoción Movistar Uno.

Precio promocional en la cuota de activación del componente Movistar Speedy Uno Control de S/. 1

Aplicable para clientes que tengan una tarifa mensual actual en su recibo telefónico entre S/. 259 y S/. 351.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XI/XX)

e. Tríos: Speedy Gigas Residenciales

(Tarifas promocionales válidas desde el 02/05/2012 hasta el 31/05/2012)

Servicio que conforman el trío			Tarifa mensual regular S/.		Cuota de instalación promocional S/.		
Telefonía Fija	Internet Fijo	Movistar TV	Precio	Vigencia	Telefonía Fija	Internet Fijo	Movistar TV
Control al segundo	1 Mbps	Estelar Nacional	209	6 meses	0.99	1	-
Tarifa Semiplana	2 Mbps	Estelar Nacional	239	6 meses	0.99	1	-
Tarifa Plana Nacional	3 Mbps	Estelar Nacional	269	6 meses	0.99	1	-
Tarifa Plana Nacional	4 Mbps	Estelar Nacional	309	6 meses	0.99	1	-

Nota:

- Los servicios prestados en esta modalidad forman parte de la Oferta Comercial Movistar TV Speedy Gigas prestados para el Departamento de Cusco (distritos de Cusco, Santiago, San Jerónimo, Wanchaq y San Sebastián).
- Si el cliente cuenta con un Dúo Movistar TV y desea migrar a cualquier de los Tríos Movistar Speedy Gigas establecidos en la presente promoción, se le otorgará un descuento adicional de S/. 40 respecto de la tarifa establecida en el Trío que va migrar durante los 5 primeros meses de afiliado. Luego de dicho plazo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XII/XX)

Campañas de Migración (I/IV)

c. Campaña de Migración Dúo y Trío Canal In, Cross, Tiendas Movistar , Canal Online y Out

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Ofrece descuentos tarifarios a los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratados podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Incremento de tarifa	Descuento / Período	Descuento / Período ^{1/}	Cobertura
Mayor o igual a S/. 5 y menor a S/.10	S/. 10,00 por 2 meses	S/. 10,00 por 3 meses	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura
Mayor o igual a S/. 10 y menor a S/.20	S/. 20,00 por 2 meses	S/. 20,00 por 3 meses	
Mayor o igual a S/. 20 y menor a S/.30	S/. 30,00 por 2 meses	S/. 30,00 por 3 meses	
Mayor o igual a S/. 30 y menor a S/.40	S/. 40,00 por 2 meses	S/. 40,00 por 3 meses	
Mayor o igual a S/. 40	S/. 50,00 por 2 meses	S/. 50,00 por 3 meses	

Nota:

-Por la contratación, durante la vigencia de la presente promoción, de cualquier Dúo o Trío que contenga el servicio Movistar Speedy en cualquiera de sus modalidades, el CLIENTE podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de Diciembre de 2012.

-Válido para canales: In, Cross, Tiendas Movistar y Online.

(1) Aplica para clientes que hubieran contratado Promociones Dúo Movistar Speedy, Dúo Movistar TV o Tríos entre Enero de 2008 y Diciembre del 2008. Válida sólo para contrataciones vía canal out.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIII/XX)

Campañas de Migración (II/IV)

c. Campaña de migración Dúo y Trío canal Call Out y 104 (In, Cross y Vus)

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Ofrece descuentos tarifarios a los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratados podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Incremento de tarifa	Descuento / Período	Vigencia del descuento	Cobertura
Mayor a S/. 5 y menor igual a S/.10	S/. 10	2	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura
Mayor a S/. 10 y menor igual a S/.20	S/. 20	2	
Mayor a S/. 20 y menor igual a S/.30	S/. 30	2	
Mayor a S/. 30 y menor igual a S/.40	S/. 40	2	
Mayor a S/. 40 y menor igual a S/.50	S/. 50	2	
Mayor a S/. 50	S/. 50	3	

Nota:

- Válido para clientes con línea de uso residencial o comercial segmentado como negocios.
- Antigüedad mínima del producto de origen 4 meses.
- Clientes al día en sus pagos o con un recibo vencido o por vencer.
- No aplica para clientes con descuentos vigentes por alta o migración.
- No aplica para destinos que impliquen modificar el producto TV contratado.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIV/XX)

Campañas de Migración (III/IV)

c. Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Out

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Ofrece descuentos tarifarios a los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratados podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Incremento de tarifa	Descuento / Período	Vigencia del descuento	Cobertura
Mayor a S/. 5 y menor igual a S/.10	S/. 10	2	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura
Mayor a S/. 10 y menor igual a S/.20	S/. 20	2	
Mayor a S/. 20 y menor igual a S/.30	S/. 30	2	
Mayor a S/. 30 y menor igual a S/.40	S/. 40	2	
Mayor a S/. 40	S/. 50	2	

Nota:

▪De manera adicional, los clientes que realicen migraciones y/o paquetizaciones a determinados paquetes, podrán acceder al servicio de valor agregado Plan Fijo-Móvil de S/.9,91 ó Zona de seguridad de S/.10,81

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XV/XX)

Campañas de Migración (IV/IV)

c. Ampliación Campaña de Migración CATV de Estándar a Estelar en Dúos y Tríos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Ofrece descuentos tarifarios a los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratados podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Plan de Origen	Plan de destino	Incremento de tarifa	Descuento / Período	Vigencia del descuento	Cobertura
Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estándar	Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estelar	Mayor o igual a S/. 5	S/. 10	2 meses	Lima, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco
Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estándar	Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estelar	Mayor o igual a S/. 10	S/. 20	2 meses	
Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estándar	Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estelar	Mayor o igual a S/. 20	S/. 30	2 meses	
Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estándar	Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estelar	Mayor o igual a S/. 30	S/. 40	2 meses	
Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estándar	Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estelar	Mayor o igual a S/. 40	S/. 50	2 meses	
Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estándar	Dúo/Trío que incluya Movistar TV Estelar	Mayor o igual a S/. 50	S/.60	2 meses	

Nota:

- Válido para contrataciones a través del canal: Call y multicentros

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XVI/XX)

Otras promociones (I/V)

Altas y Migraciones de Tríos (tarifas promocionales, válidas desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Trío	Internet Fijo (Kbps)	Movistar TV	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S/.)
Control al Segundo 2 Mbps Estándar	Movistar Speedy 1000	Paquete Estándar	Control al Segundo	2000	179
Control al Segundo 2 Mbps Estándar DTH	Movistar Speedy 1000	Paquete Estándar DTH	Control al Segundo	2000	179
Control al Segundo 2 Mbps Estelar Analógico	Movistar Speedy 1000	Paquete Estelar Analógico	Control al Segundo	2000	199
Control al segundo 2 Mbps Estelar DTH	Movistar Speedy 1000	Paquete Estelar DTH	Control al Segundo	2000	219
Control al segundo 2 Mbps Estelar	Movistar Speedy 1000	Paquete Estelar	Control al Segundo	2000	219
Semiplano 4 Mbps Estándar	Movistar Speedy 2000	Paquete Estándar	Tarifa Semiplana	4000	209
Semiplano 4 Mbps Estelar Analógico	Movistar Speedy 2000	Paquete Estelar Analógico	Tarifa Semiplana	4000	229
Semiplano 4 Mbps Estelar	Movistar Speedy 2000	Paquete Estelar	Tarifa Semiplana	4000	249
Plano Nacional 4 Mbps Estándar	Movistar Speedy 2000	Paquete Estándar	Plana Nacional	4000	229
Plano Nacional 4 Mbps Estelar Analógico	Movistar Speedy 2000	Paquete Estelar Analógico	Plana Nacional	4000	249
Plano Nacional 4 Mbps Estelar	Movistar Speedy 2000	Paquete Estelar	Plana Nacional	4000	269
Semiplano 6 Mbps Estándar	Movistar Speedy 3000	Paquete Estándar	Tarifa Semiplana	6000	249
Semiplano 6 Mbps Estelar Analógico	Movistar Speedy 3000	Paquete Estelar Analógico	Tarifa Semiplana	6000	269
Semiplano 6 Mbps Estelar	Movistar Speedy 3000	Paquete Estelar	Tarifa Semiplana	6000	289

Notas:

- Tarifas válidas para acceder, migrar o paquetizar.
- Las tarifas y beneficios indicados anteriormente se aplicarán hasta el 31 de octubre del presente año. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento.
- Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.
- Todos los CLIENTES que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 30 de junio de 2012. Movistar Video es un portal donde el CLIENTE encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XVII/XX)

Otras promociones (II/V)

Altas y Migraciones de Tríos (tarifas promocionales, válidas desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Trío	Internet Fijo (Kbps)	Movistar TV	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S./.)
Trío Plano Nacional 6 Mbps Estándar	Movistar Speedy 3000	Paquete Estándar	Plana Nacional	6000	269
Plano Nacional 6 Mbps Estelar Analógico	Movistar Speedy 3000	Paquete Estelar Analógico	Plana Nacional	6000	289
Plano Nacional 6 Mbps Estelar	Movistar Speedy 3000	Paquete Estelar	Plana Nacional	6000	309
Semiplano 4 Mbps Estándar DTH	Movistar Speedy 2000	Paquete Estándar DTH	Tarifa Semiplana	4000	209
Semiplano 4 Mbps Estelar DTH	Movistar Speedy 2000	Paquete Estelar DTH	Tarifa Semiplana	4000	249
Plano Nacional 4 Mbps Estándar DTH	Movistar Speedy 2000	Paquete Estándar DTH	Plana Nacional	4000	229
Plano Nacional 4 Mbps Estelar DTH	Movistar Speedy 2000	Paquete Estelar DTH	Plana Nacional	4000	269
Semiplano 6 Mbps Estándar DTH	Movistar Speedy 3000	Paquete Estándar DTH	Tarifa Semiplana	6000	249
Semiplano 6 Mbps Estelar DTH	Movistar Speedy 3000	Paquete Estelar DTH	Tarifa Semiplana	6000	289
Plano Nacional 6 Mbps Estándar DTH	Movistar Speedy 3000	Paquete Estándar DTH	Plana Nacional	6000	269
Plano Nacional 6 Mbps Estelar DTH	Movistar Speedy 3000	Paquete Estelar DTH	Plana Nacional	6000	309
Trío Semiplano 200 Estándar DTH	Movistar Speedy 200	Paquete Estándar DTH	Tarifa Semiplana		179
Trío Semiplano 200 Estelar DTH	Movistar Speedy 200	Paquete Estelar DTH	Tarifa Semiplana		199
Trío Internet 50	Internet 50	Paquete Estándar	Línea Control 30		138
Trío Internet 50 Satelital	Internet 50	Paquete DTH Estándar	Línea Control 30		138
Trío Internet 50 Básico	Internet 50	Paquete Satelital Básico	Línea Control 30		118
Trío Plano Nacional 3 Mb Estelar	Movistar Speedy 3000	Movistar TV Paquete Estelar	Tarifa Plana Nacional		269
Trío Plano Nacional 3 Mb Estándar	Movistar Speedy 3000	Movistar TV Paquete Estándar	Tarifa Plana Nacional		229

Notas:

- Tarifas válidas para acceder, migrar o paquetizar.
- Las tarifas y beneficios indicados anteriormente se aplicarán hasta el 31 de octubre del presente año. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento.
- Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.
- Todos los clientes que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 30 de junio de 2012. Movistar Video es un portal donde el cliente encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XVIII/XX)

Otras promociones (III/V)

Altas y Migraciones de Dúos

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Dúo	Movistar Speedy	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional	Tarifa Mensual S/.
Dúo Control al Segundo 2 Mbps	1000 Kbps	Línea Control al Segundo	2000	119
Dúo Semiplano 4 Mbps	2000 Kbps	Tarifa Semiplana	4000	149
Dúo Plano Nacional 4 Mbps	2000 Kbps	Tarifa Plana Nacional	4000	169
Dúo Semiplano 6 Mbps	3000 Kbps	Tarifa Semiplana	6000	189
Dúo Plano Nacional 6 Mbps	3000 Kbps	Tarifa Plana Nacional	6000	209
Dúo Internet 50	Internet 50	Línea Control 30	-	69
Dúo L30 1 Mb	1000 Kbps	Línea Control 30	-	99

Dúo	Movistar Speedy	Telefonía Fija	Velocidad de Transmisión Promocional	Tarifa Mensual S/.
Dúo Movistar TV Semiplano Estándar	Paquete Estándar	Tarifa Semiplana	-	98.17
Dúo Movistar TV Semiplano Estelar	Paquete Estelar	Tarifa Semiplana	-	137.84
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estándar	Paquete Estándar	Tarifa Plana Nacional	-	129
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estelar	Paquete Estelar	Tarifa Plana Nacional	-	167.58
Dúo Semiplano DTH Estándar	Paquete Estándar DTH	Tarifa Semiplana	-	99
Dúo Semiplano DTH Estelar	Paquete Estelar DTH	Tarifa Semiplana	-	139
Dúo Básico	Paquete Satelital Básico	Línea Control 30	-	69
Dúo Control al Segundo DTH Estándar	Paquete DTH Estándar	Línea Control 30	-	89

Notas:

- Tarifas válidas para acceder, migrar o paquetizar.
- Las tarifas y beneficios indicados anteriormente se aplicarán hasta el 31 de octubre del presente año. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento.
- Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.
- Todos los clientes que contraten estos paquetes, obtendrán por promoción el beneficio adicional de contar con Movistar Video hasta el 30 de junio de 2012. Movistar Video es un portal donde el cliente encontrará contenidos de Movistar TV para acceder a los mismos desde un servicio de internet fijo de Telefónica sin costo adicional

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIX/XX)

Otras promociones (IV/V)

Renovación de Dúos y Tríos – más velocidad

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Clientes que se afiliaron a las promociones de paquetización “Dúo” o “Trío”, que se detallan a continuación, recibirán sin costo adicional el beneficio de contar con la velocidad de transmisión del servicio Movistar Speedy.

Trío / Dúo	Componentes			Velocidad de Transmisión Promocional (Kbps)	Tarifa Mensual (S/.)
	Telefonía Fija	Movistar Speedy (Kbps)	Movistar TV		
Trío Plano Nacional Estelar 2 Mbps	Tarifa Plana Nacional	2000	Paquete Estelar	4000	269
Trío Plano Nacional Estándar 2 Mbps	Tarifa Plana Nacional	2000	Paquete Estándar	4000	229
Dúo Plano Nacional 2 Mbps	Tarifa Plana Nacional	2000		4000	169

Descuento Promocional Dúos y Tríos por 2 meses

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/05/2012 hasta 31/05/2012)

Los clientes que contraten los paquetes de la promoción “Altas y Migraciones Dúos y Tríos”, podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Cuota de Activación

- Cuota de activación de la Línea Libre al Segundo 3 con Promoción “Tarifa Semiplana” o la Línea Premium con “Tarifa Plana Nacional” o la Línea Control al Segundo, será de S/. 0.99.
- Instalación y conexión del Servicio más el modem Router del servicio de Movistar Speedy será de S/.0.99.

Descuento en la renta mensual S/.

- Por la contratación del Dúo Movistar Speedy o Dúo Movistar TV, excepto el Dúo Movistar TV Semiplano Estelar el cliente pagará S/. 69 durante 2 meses.
- Por la contratación de cualquier Trío, el cliente pagará S/. 99 durante los 2 próximos meses contados desde su afiliación.

Descuento por migraciones

- Descuento de S/. 60 por la migración de un Dúo Movistar Speedy hacia cualquiera de los Tríos que incluye el servicio de Movistar TV bajo la modalidad de Paquete Estándar. Descuento válido por 2 meses.
- Descuento de S/. 100 por la migración de un Dúo Movistar Speedy hacia cualquiera de los Tríos que incluye el servicio de Movistar TV bajo la modalidad de Paquete Estándar. Descuento válido por 2 meses.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XX/XX)

Otras promociones (V/V)

Fidelización de Clientes Dúos y Tríos Movistar Speedy Residenciales

(Tarifas promocionales, válidas desde el 01/04/2012 hasta 31/05/2012)

Los clientes que hayan contratado algún “Trío” o “Dúo” con los componentes indicados en el cuadro, seguirán gozando de la tarifa promocional de paquetización contratada y de manera adicional recibirán como beneficio exclusivo el incremento de la velocidad del Movistar Speedy, durante el periodo de vigencia de la presente promoción.

Paquete de Origen				Paquetes de Destino				
Telefonía Fija	Movistar Speedy	Movistar TV	Renta Paquete	Nombre del Paquete de destino	Telefonía Fija	Movistar Speedy	Movistar TV	Renta Paquete
Tarifa Plana Nacional	2 Mbps	Estándar	S/. 229	Trío Movistar Speedy Plano Nacional 3 Mb Estándar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	3000 Kbps	Estelar	S/. 229
Tarifa Plana Nacional	2 Mbps	Estelar	S/. 269	Trío Movistar Speedy Plano Nacional 3 MB Estelar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	3000 Kbps	Estelar	S/. 269
Tarifa Plana Nacional	2 Mbps	-	S/.169	Dúo Plano Nacional 3 MB Estelar	Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	3000 Kbps	-	S/.169

Notas:

- Sin restricciones de cobertura.

Fidelización de Clientes Dúos y Tríos Movistar Speedy Residenciales

(tarifas promocionales, válidas desde el 05/01/2012 hasta 30/06/2012)

Los clientes que hayan contratado algún “Trío” o “Dúo” con los componentes indicados en el cuadro, seguirán gozando de la tarifa promocional de paquetización contratada y de manera adicional recibirán como beneficio exclusivo el incremento de la velocidad del Movistar Speedy, durante el periodo de vigencia de la presente promoción.

COMPONENTES ORIGEN			PAQUETES DESTINO			
Telefonía Fija	Movistar Speedy	Renta Paquete	Paquete	Telefonía Fija	Movistar Speedy	Renta Paquete
Línea Libre al Segundo 3	SPEEDY 1 MB	S/. 137.83	Dúo Fidelización Movistar Speedy Semiplano 3 Mb	Línea Libre al Segundo 3 - Tarifa Semiplana	2000 Kbps	S/. 137.82
Línea Premium – Tarifa Plana Nacional	SPEEDY 1 MB	S/. 167.58	Dúo Movistar Speedy Plano Nacional 3 MB	Línea Premium -Tarifa Plana Nacional	3000 Kbps	S/. 167.57

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (I/XIII)

a. **Precio de Telefonía Fija para empaquetar** Precio de los servicios empaquetados: Precios aplican en la contratación de más de un servicio (2 ó 3) con excepción de los paquetes 3Play.

Servicio	Plan	Detalle	Vigencia	
			Inicio	Fin
	Abierto 250	250 Minutos Multidestinos	S/. 38	-
	Abierto 550	550 Minutos Multidestinos	S/. 53	-
	Abierto 1000	1000 Minutos Multidestinos	S/. 70	-
	Abierto 2000	2000 Minutos Multidestinos	S/. 89	-
	Control 50	50 Minutos Multidestinos	S/. 18	-
	Control 250	250 Minutos Multidestinos	S/. 38	-
	Control 550	550 Minutos Multidestinos	S/. 53	-
	Control 1000	1000 Minutos Multidestinos	S/. 70	-
	Control 2000	2000 Minutos Multidestinos	S/. 89	-
TELEFONÍA FIJA	Plan Control 15 Plus	35 minutos multidestinos y/o móviles ^{1/}	S/. 15	-
	Plan Control 30 Plus	80 minutos multidestinos y/o móviles ^{1/}	S/. 30	-
	Plan Control 50 Plus	Máximo de 350 minutos multidestinos o de 150 minutos móviles ^{1/}	S/. 50	-
	Plan Control 60 Plus	Máximo de 600 minutos multidestinos o de 180 minutos móviles ^{1/}	S/. 60	-
	Plan Control 70 Plus	Máximo de 1000 minutos multidestinos o de 220 minutos móviles ^{1/}	S/. 70	-
	Plan Control 90 Plus	Máximo de 2000 minutos multidestinos o de 300 minutos móviles ^{1/}	S/. 90	-

Nota:

- Instalación de los servicios es gratuita.
- Aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto sólo en los planes de las líneas abiertas.
- Los minutos multidestino consideran a: fijos urbanos (locales y nacionales), fijos LDI (Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega), Móviles LDI (USA, Canadá, China y Hong Kong).
- La tasación de llamadas es al minuto redondeado.

(1) Líneas Control Plus incluye minutos a números móviles de cualquier operador (Claro, Nextel o Movistar).

Tarifa de reactivación por Suspensión o por Corte del servicio

Válida desde el 01/01/2012

La tarifa por reactivación de los dúos y/o tríos que fueron suspendidos o fue cortado el servicio será de S/. 10

Restricción de Empaquetamiento

El plan Control 50 se podrá empaquetar sólo con las velocidades de 600 Kbps y 1000 Kbps del servicio de Internet Fijo y con cualquier plan del servicio de Claro TV Digital.

Promociones para los planes de Telefonía Fija

Del 14/05/12 hasta el 31/05/12

Claro Ilimitado

Clientes que contraten el servicio de Telefonía Fija de 3Play en cualquier Plan Abierto, accederán al beneficio de consumo ilimitado a llamadas entre teléfonos fijos de Claro

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (II/XIII)

- a. **Precio de Telefonía Fija para empaquetar:** Precios aplican en la contratación de más de un servicio (2 ó 3) con excepción de los paquetes 3Play.

Tarifa de minutos adicionales para los servicios de telefonía fija empaquetada:

Servicio	Plan	Tarifa por minutos – Telefonía Fija Empaquetada		Vigencia	
		Precio minuto Multidestino	Precio minuto Móvil ^{1/}	Inicio	Fin
TELEFONÍA FIJA	Control 15 Plus	S/. 0,4286	S/. 0,4286	10/02/12	-
	Control 30 Plus	S/. 0,3750	S/. 0,3750	10/02/12	-
	Control 50 Plus	S/. 0,1429	S/. 0,3333	10/02/12	-
	Control 60 Plus	S/. 0,1000	S/. 0,3333	10/02/12	-
	Control 70 Plus	S/. 0,0700	S/. 0,3182	10/02/12	-
	Control 90 Plus	S/. 0,0450	S/. 0,3000	10/02/12	-

Nota:

(1) Tarifa válida para llamadas a todos los móviles.

Tarifa Internacional Válida desde el 10/02/2012

Tarifa de S/. 0.30 por minuto:

- Fijos nacionales urbanos
- Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, China, Hong Kong, México, Panamá, Corea del Sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega.
- Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska) y Canadá.

Tarifa de S/. 1.29 para llamadas a móviles hacia los siguientes destinos:

- LDI: China y Hong Kong.

Descuento en la renta mensual 2Play

Del 13/04/12 hasta el 31/05/12

Los clientes que contraten un 2play se les otorgara un descuento del 50% en la renta mensual por los 3 primeros meses.

Promociones para los planes de Telefonía Fija

Del 14/05/12 hasta el 31/05/12

Claro x4

Clientes que contraten el servicio de Telefonía Fija de 3Play en cualquier Plan Control, que realicen llamadas entre teléfonos fijos de Claro se establecerán la tasación de 1 minuto redondeado por cada 4 minutos de llamada establecida.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (III/XIII)

a. **Precio de Internet para empaquetar** : Precios aplican en la contratación de más de un servicio (2 ó 3) con excepción de los paquetes 3Play.

Servicio	Plan	Detalle	Precio en Paquete	Vigencia	
				Inicio	Fin
INTERNET FIJO	Internet 0.6 Mbps	600Kbps / 30 Kbps	S/. 48	08/05/12	-
	Internet 1 Mbps	1Mbps / 50 Kbps	S/. 70	08/05/12	-
	Internet 2 Mbps	2Mbps / 100 Kbps	S/. 80	08/05/12	-
	Internet 3 Mbps	3Mbps / 150 Kbps	S/. 126	08/05/12	-
	Internet 4 Mbps	4Mbps / 200 Kbps	S/. 164	08/05/12	-
	Internet 10 Mbps	10Mbps / 512 Kbps	S/. 315	08/05/12	-
	Internet 20 Mbps	20 Mbps	S/. 415	08/05/12	-

Tarifa de reactivación por Suspensión o por Corte del servicio

Válida desde el 01/01/2012

La tarifa por reactivación de los dúos y/o tríos que fueron suspendidos o fue cortado el servicio será de S/. 10

Descuento en la renta mensual 2Play

Del 13/04/12 hasta el 31/05/12

Los clientes que contraten un 2play se les otorgara un descuento del 50% en la renta mensual por los 3 primeros meses.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IV/XIII)

a. Precio de TV cable para empaquetar : Precios aplican en la contratación de más de un servicio (2 ó 3) con excepción de los paquetes 3Play.

Servicio	Plan	Canales		Precio en Paquete (Promocional)	Vigencia Tarifa Promocional	
		Estándar	Alta Definición		Inicio	Fin
TV CABLE	Hogar Básico	84	-	S/. 68	20/12/11	-
	Hogar Digital 2 TVs	134	-	S/. 82		
	Hogar Digital 3 TVs	134	-	S/. 88		
	Hogar Digital HD 2 TVs (1 deco dig y 1 deco HD)	134	2	S/. 102		
	Hogar Digital HD 3 TVs (2 deco dig y 1 deco HD)	134	2	S/. 108		
	Max Digital 3 TVs	169	-	S/. 113		
	Max Digital 5 TVs	169	-	S/. 127		
	Max Digital HD 3 TVs (2 deco dig y 1 deco HD)	169	2	S/. 133		
	Max Digital HD 5 TVs (4 deco dig y 1 deco HD)	169	2	S/. 146		

Descuento en la renta mensual 2Play

Del 13/04/12 hasta el 31/05/12

Los clientes que contraten un 2play se les otorgara un descuento del 50% en la renta mensual por los 3 primeros meses.

Nota:

- El servicio CLARO TV BASICO estará compuesto por los productos CLARO TV BÁSICO LIMA, CLARO TV BÁSICO CHICLAYO y CLARO TV HOGAR BÁSICO. La instalación servicio de Claro TV Básico es gratuita hasta en dos (02) TVs
- Para el servicio de Claro TV Hogar Digital, EL cliente debe contar con un decodificador por cada TV habilitada. La instalación del servicio tiene un costo único de S/. 198.32, e incluye sólo hasta 1 televisor habilitado.
- En caso EL cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 50.00 por concepto de alquiler de cada decodificador adicional.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (V/XIII)

b. Paquetes 3Play (tarifa regular válida del 13/04/2012 hasta el 31/05/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play-1				
Telefonía	Abierto 2000 o Control 2001			
Internet	Internet Fijo 8 Mbps*	S/. 355	S/. 177.5	3 meses
Cable	Max Digital (5 TVs)			
3Play-2				
Telefonía	Abierto 1000 o Control 1001			
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*	S/. 256	S/. 128	3 meses
Cable	Max Digital (3 TVs)			
3Play-3				
Telefonía	Abierto 550 o Control 551			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*	S/. 190	S/. 95	3 meses
Cable	Hogar Digital (3 TVs)			
3Play-4				
Telefonía	Abierto 250 o Control 251			
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 158	S/. 79	3 meses
Cable	Hogar Digital (2 TVs)			
3Play-5				
Telefonía	Control 50			
Internet	Internet Fijo 1.2 Mbps*	S/. 119	S/. 59.5	3 meses
Cable	Hogar Básico (2 TVs)			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Para el servicio de Claro TV Hogar Básico, el cliente debe contar con un decodificador básico por cada TV habilitada.

De vuelta a clases – 3 Play

Del 15/04/2012 hasta el 31/05/2012

Por promoción si el cliente contrata 3 servicios de manera simultánea se le brindará el doble de la velocidad contratada del servicio de internet fijo gratis y por tiempo ilimitado.

Dicho beneficio será aplicable en la contratación del servicio de Internet Fijo para los planes 600, 1000, 2000, 3000, y 4000 Kbps.

Clientes Paquete 3Play 3

Del 13/04/12 hasta el 31/05/12

Clientes actuales que tienen el paquete 3Play3 como mínimo durante 06 meses, podrán acceder al siguiente plan: **Abierto o Control 550 + Internet Fijo 3000 Kbps + Max Digital (3 TVs) por S/. 227.**

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VI/XIII)

c. Paquetes 3Play-DVR (tarifa promocional válida del 14/04/2012 hasta el 31/05/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play-1 DVR				
Telefonía	Abierto 2000 ó Control 2001			
Internet	Internet 8 Mbps*	S/. 385	S/. 192.5	3 meses
Cable	Max Digital DVR 5 TVs			
3Play-2 DVR				
Telefonía	Abierto 1000 ó Control 1001			
Internet	Internet 6 Mbps*	S/. 286	S/. 143	3 meses
Cable	Max Digital DVR 3 TVs			
3Play-3 DVR				
Telefonía	Abierto 550 ó Control 551			
Internet	Internet 4 Mbps*	S/. 220	S/. 110	3 meses
Cable	Hogar Digital DVR 3 TVs			

Nota:

- (*) El Ancho de banda mínimo asegurado es equivalente al 10% de la velocidad máxima ofrecida.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

<u>Cobertura</u>	
<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Bustamante y Rivero y Paucarpata.
Tacna	Albarracín

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VII/XIII)

d. Paquetes 3Play-HD (tarifa promocional válida del 14/04/2012 hasta el 31/05/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play – HD 1				
Telefonía	Abierto 2000 ó Control 2001			
Internet	Internet Fijo 8 Mbps*	S/. 365	S/. 182.5	3 meses
Cable	Max Digital HD 5 TVs			
3Play – HD 2				
Telefonía	Abierto 1000 ó Control 1001			
Internet	Internet Fijo 6 Mbps*	S/. 266	S/. 133	3 meses
Cable	Max Digital HD 3 TVs			
3Play – HD 3				
Telefonía	Abierto 550 ó Control 551			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*	S/. 200	S/. 100	3 meses
Cable	Hogar Digital HD 3 TVs			

Cobertura	
Provincia	Distrito
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Bustamante y Rivero y Paucarpata.
Tacna	Albarracín

Nota:

- (*) El Ancho de banda mínimo asegurado es equivalente al 10% de la velocidad máxima ofrecida.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VIII/XIII)

e. Paquetes 3Play-Premium

(tarifa promocional válida del 14/04/2012 hasta el 31/05/2012)

Paquete		Tarifa regular S/.	Tarifa promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional
3Play – HBO				
Telefonía	Abierto 250 o Control 251			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*	S/. 200	S/. 100	3 meses
Cable	Hogar Digital 3 TVs - Mini Paquete HBO			
3Play – MovieCity				
Telefonía	Abierto 250 o Control 251			
Internet	Internet Fijo 4 Mbps*	S/. 208	S/. 104	3 meses
Cable	Hogar Digital 3 TVs – Paquete Movie City			

Nota:

- (*) El Ancho de banda mínimo asegurado es equivalente al 10% de la velocidad máxima ofrecida.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- Se otorgará una dirección IP Pública Dinámica por puerta o equipo instalado
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

<u>Cobertura</u>	
<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Bustamante y Rivero y Paucarpata.
Tacna	Albarracín

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IX/XIII)

f. Otras promociones (I/IV)

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 13/04/2012 hasta el 31/05/2012)

Características: Descuento en la renta mensual por un plazo de 2 meses, si el cliente solicita la baja de su servicio empaquetado

Servicio Solicitado para dar de baja	Promoción	Vigencia del descuento	Antigüedad del cliente	Incidencias reportadas
2 Play ó 3Play	75% descuento	2 meses	6 meses	-
2 Play ó 3Play	50% descuento			3 ó más incidencias reportadas

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (X/XIII)

f. Otras promociones (II/IV)

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización** (válida desde el 13/04/2012 hasta el 31/05/2012)

Si el cliente se encuentra en estado “suspendido” por falta de pago del servicio Claro TV en combinaciones de 2 ó 3 servicios y cuenta con una antigüedad mínima de 6 meses, podrá acogerse a los siguientes beneficios:

Clientes con trío suspendido			
Servicios	Descripción	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 128 (3 TVs)
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200Kbps / 30 Kbps	
Cable	Hogar Digital	134 canales digitales	S/. 122 (2 TVs)

Descuento en la tarifa mensual
Válida desde el 13/04/2012 hasta el 31/05/2012

Los clientes que tengan 18 meses de antigüedad mínima y que se acojan a los planes mencionados en la promoción “**Retención de clientes/Fidelización**” accederán a un descuento promocional de 50% en la tarifa mensual por 3 meses.

Clientes con dúo o trío suspendido			
Plan	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Plan 1	Telefonía	Plan Control 100	S/. 40
	Internet	Internet Fijo 200 Kbps	
Plan 2	Telefonía	Plan Control 100	S/. 97
	Cable	Hogar Digital 2TV's	
Plan 3	Telefonía	Plan Control 100	S/. 103
	Cable	Hogar Digital 3TV's	
Plan 4	Cable	Hogar Digital 2TV's	S/. 107
	Internet	Internet Fijo 200 Kbps	
Plan 5	Cable	Hogar Digital 3TV's	S/. 113
	Internet	Internet Fijo 200 Kbps	
Plan 6	Telefonía	Plan Control 100	S/. 122 (2 TVs)
	Internet	Internet Fijo 200 Kbps	
	Cable	Hogar Digital 2TV's	
Plan 7	Telefonía	Plan Control 100	S/. 128 (3 TVs)
	Internet	Internet Fijo 200 Kbps	
	Cable	Hogar Digital 3TV's	

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XI/XIII)

f. Otras promociones (III/IV)

❖ **Promoción 2play Digital - Telefonía Fija + Internet** (válida del 14/05/2012 hasta el 31/05/2012)

Ofrece el dúo Telefonía Fija Control o Abierta 550 + Internet 4000 Kbps a S/. 149, pero por promoción el cliente tendrá un descuento del 70% en la renta mensual (la renta mensual será de S/. 44.7) , durante los tres (03) primeros meses. Terminado dicho plazo, se procederá a cobrar la tarifa señalada. Válida sólo para contrataciones para el canal online.

❖ **Promoción descuento en la renta mensual dúos y tríos** (válida del 13/04/2012 hasta el 31/05/2012)

Si el cliente contrata el dúo Hogar Básico + Telefonía Fija o el dúo Hogar Básico + Internet Fijo tendrá un descuento del 50% en la renta mensual por dos (2) meses. Adicionalmente se le otorgará como bono navideño un (1) mes adicional de descuento.

Si el cliente contrata el trío Hogar Básico + Internet Fijo + Telefonía Fija, tendrá un descuento del 50% en la renta mensual por tres (3) meses. Adicionalmente se le otorgará como bono navideño un (1) mes adicional de descuento.

❖ **Promoción -Cross Sale 2Play - Internet 1000 Kbps** (válida del 13/04/2012 hasta el 31/05/2012)

Actuales clientes 2 Play (Internet Fijo 1000Kbps y Telefonía Fija con 250 minutos multidestino), con un mínimo de seis 6 meses –a la fecha de vigencia de la presente promoción-, podrán contratar el servicio Hogar Digital a S/. 50.

Adicionalmente el cliente contará con 2 meses al 50% de descuento, sobre el mes completo facturado, del mes inmediato de contratación. Esta promoción sólo será válida para venta vía Call Center . El cliente luego de contratar el servicio de radiodifusión por cable, pasará adquirir un 3Play 4 a un costo mensual de S/. 158.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XII/XIII)

f. Otras promociones (IV/IV)

❖ **Promoción Upsale 2Play** (válida del 13/04/2012 hasta el 31/05/2012)

Actuales clientes 2 Play (telefonía fija Abierto o Control 250 minutos multidestino y el paquete de 600 Kbps del servicio de Internet Fijo), con un mínimo de seis 6 meses –a la fecha de vigencia de la presente promoción-, podrán contratar el siguiente trío:

3PLAY UPSALE	Tarifa mensual regular	Tarifa mensual promocional	Vigencia de la tarifa promocional
Abierto o Control 250	S/. 158	S/. 79	1 mes
Internet Fijo 1000 Kbps			
Hogar Digital (2 TVs)			

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XIII/XIII)

g. Internet Fijo más Telefonía Fija Inalámbrica

(tarifa promocional válida del 01/04/2012 al 31/05/2012)

Plan	Beneficios otorgados por el 2play inalámbrico					Renta Fija Mensual
	Minutos a destinos Fijos ⁽¹⁾	Minutos a destinos LDI ⁽²⁾	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión ⁽³⁾	Velocidad de descarga ⁽⁴⁾	
Fono Claro Internet - 3GB	500	100	30	3 GB	3000 Kbps	S/. 129
Fono Claro Internet - 5GB	500	100	30	5 GB	3000 Kbps	S/. 154

Nota

- Servicio inicialmente brindado en los departamentos de Lima, Arequipa, Cuzco, La Libertad, Piura y Junín.
- La tarifa a un FonoClaro Prepago se considera como tarifa Claro fijo local. Se debe tener en cuenta que para en caso el cliente cuente con el servicio RPF (Red Privada Fija), podrá hablar a S/. 0 con cualquier líneas fija FonoClaro por los primeros 5 minutos, el exceso se descontará de los minutos libres que tenga la línea y si aún así hay exceso se cobrará como adicional a la tarifa de S/. 0.080.

- (1) Minutos para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos.
- (2) Minutos para efectuar llamadas a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela y Francia
- (3) 1 Gigabyte (GB) = 1024 Megabyte (MB); 1 Megabyte MB = 1 024 Kilobyte (KB). La unidad mínima de tasación es el KB y todo registro menor será redondeado a un (1) KB. Se contabilizarán los bytes transmitidos así como los recibidos.
- (4) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita

Promoción Marzo 2play Inalámbrico Postpago (Actuales y Nuevos Clientes)
(01/04/12 - 31/05/12)

La promoción otorga al cliente 500 MB adicionales a los GB otorgados por el 2Play contratado por el cliente por 3 meses consecutivos.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.3 Star Global Com

a. Internet Fijo más TV por suscripción

Tarifa aplicable a contrataciones a plazo forzoso y plazo indeterminado

Contrataciones a plazo determinado, el costo de instalación es USD 0.00

Contrataciones a plazo indeterminado, el costo de instalación es USD 20.00 ó S/. 53.42

Internet	Paquete de TV	Plan Residencial Paquete (IT+CATV Platinum)	Inicio de comercialización
Internet 500 Kbps	Cable Platinum	S/. 150.83	01/03/2011
Internet 1000 Kbps	Cable Platinum	S/. 164.07	01/03/2011
Internet 2000 Kbps	Cable Platinum	S/. 193.20	01/03/2011
Internet 3000 Kbps	Cable Platinum	S/. 240.86	01/03/2011
Internet 4000 Kbps	Cable Platinum	S/. 333.51	01/03/2011

Nota:

-Tipo de cambio: S/. 2.67 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/03/2012 y el 31/03/2012 publicado en las estadísticas del BCRP).

- Tarifas válidas para las ciudades de Arequipa y Tacna.

Promoción Paquete Servicio de Internet Residencial 500 Kbps/128 Kbps y Cable Platinum

(tarifa promocional válida del 28/03/2012 al 31/05/2012)

Tarifa promocional válida por el periodo de 06 meses, sólo para las afiliaciones en el paquete del servicio de Internet Residencial 500 Kbps/128 Kbps y Cable Platinum

Internet	Paquete de TV	Tarifa Promocional S/.
Internet 500 Kbps	Cable Platinum	S/. 135.40

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel