

SERVICIOS EMPAQUETADOS

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 29/02/2012

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

1. Indicadores del Mercado de Paquetes

1.1 [Suscriptores de dos y tres servicios a nivel nacional](#)

2. Oferta Comercial Residencial

2.1 Telefónica:

- a. [Dúos Telefonía más TV Cable](#)
- b. [Dúos Telefonía más Internet](#)
- c. [Dúos TV Cable más Internet \(Altas Velocidades\)](#)
- d. [Dúos Telefonía más Cable Satelital](#)
- e. [Tríos Telefonía más TV Cable más Internet](#)
- f. [Tríos Telefonía más TV Cable más Internet \(Altas Velocidades\)](#)
- g. [Tríos Telefonía más Cable Satelital más Internet](#)
- h. [Otras Promociones](#)

2.2 Claro:

- a. [Precio de los servicios empaquetados: Precio que aplica a la contratación de más de 1 servicio \(2 ó 3\)](#)
- b. [Paquetes 3Play](#)
- c. [Paquetes 3Play - DVR](#)
- d. [Paquetes 3Play – HD](#)
- e. [Paquetes 3Play-Premium](#)
- f. [Otras Promociones](#)

2.3 América Móvil

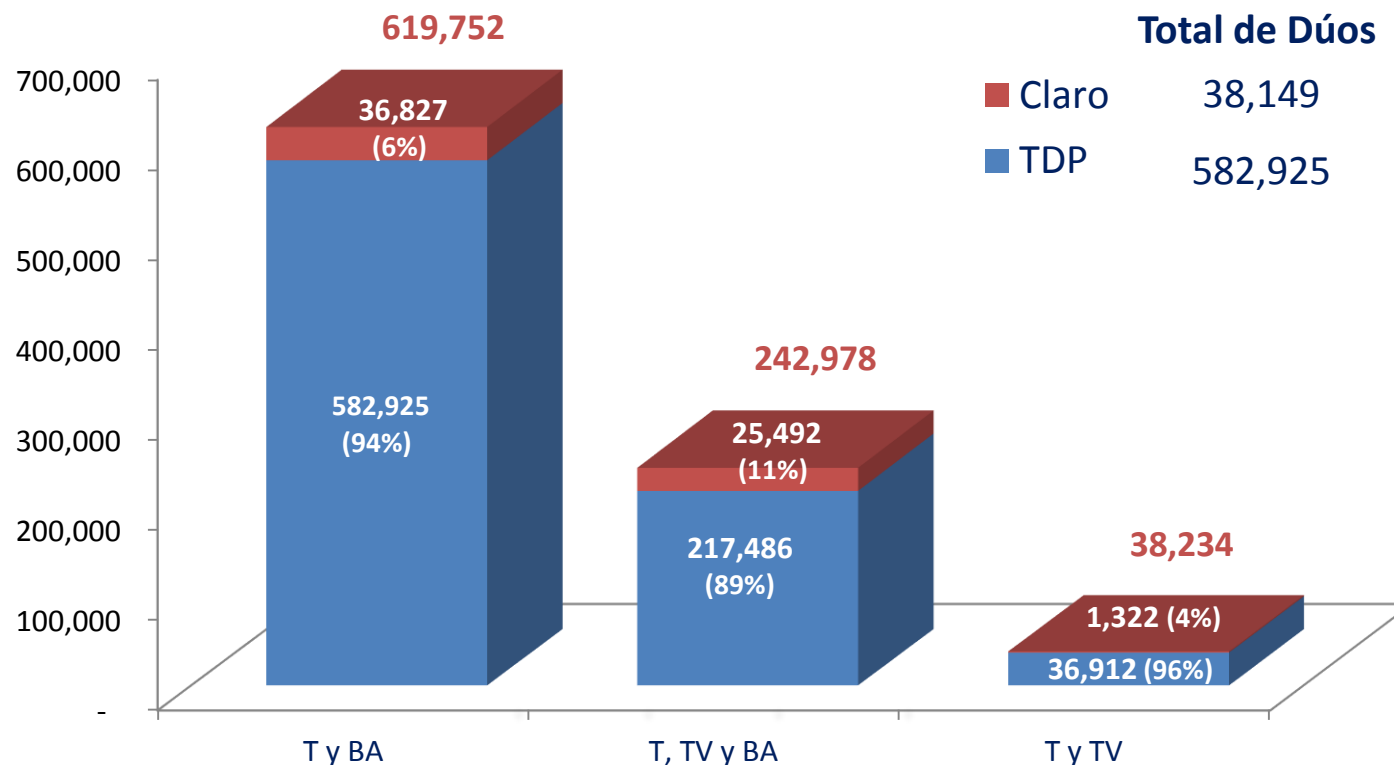
- a. [Internet más Telefonía Fija Inalámbrica](#)

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.1 Suscriptores de paquetes de dos o tres servicios a nivel nacional.

Telefónica y Claro - A Junio 2011

Distribución de suscriptores según empresas y paquete contratado



Nota:

T y TV: Dúo telefonía y TV por suscripción.

T y BA: Dúo telefonía y Banda Ancha.

T, TV y BA: Trío telefonía, TV por suscripción y Banda Ancha.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (I/XII)

a. Dúos Telefonía más TV Cable

(Tarifas promocionales válidas desde el 01/02/2012 hasta el 31/03/2012)

Nombre del Dúo ^{1/}	Dúo- Cable en promoción		Tarifa Mensual Promociona S/.
	Telefonía	Movistar TV	
Movistar TV Plano Nacional Estándar	Tarifa Plana Nacional	Estándar	129.00
Movistar TV Semiplano Estelar	Tarifa Semiplana	Estelar	137.84
Movistar TV Semiplano Estándar		Estándar	98.17
Movistar TV Control al Segundo Estándar	Línea Control al Segundo	Estándar	88.25

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
 - Los paquetes Dúos que incluyen el servicio Movistar TV Estelar (digital) sólo se comercializan en Lima, Piura, Trujillo y Chiclayo. A partir del 7 de noviembre de 2011, éstos paquetes también serán comercializados en las ciudades de Arequipa y Cusco.
- (1) El servicio Movistar TV Estelar se puede contratar con el "Paquete Estelar Lima y Callao" o con el "Paquete Estelar Provincias" se comercializa en Piura, Trujillo, Chiclayo Arequipa y Cusco; o, "Paquete Estelar Nacional 2 en Chimbote y Huancayo.
 - (2) El servicio Movistar TV Estandar se puede contratar con el "Paquete Estándar Lima y Callao" o con el "Paquete Estándar Provincias" (éste último se comercializa en Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco); o, con el "Paquete Estándar Nacional (Huancayo y Chimbote)".

Promoción : Descuento por migraciones

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Descuento de S/. 100, por 2 meses, en la renta mensual para migraciones de un Dúo Movistar TV hacia tríos que incluyan el servicio de Movistar TV Estelar.

Promoción: Descuento en las cuotas de activación

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

- ☐ Línea Semiplana, Libre Plana Nacional y Control al segundo: La cuota de activación será de S/. 0.99.

Promoción Canal Online

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

- ☐ Por la contratación del Dúo Movistar TV Semiplano Estelar, el cliente pagará S/. 49 durante 3 meses.
- ☐ Tarifa válida para contrataciones vía el canal online.

Promoción : Descuento en la cuota mensual

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Por la contratación de cualquier Dúo Movistar TV, el cliente pagará S/. 69 durante los 2 próximos meses (Válido para altas nuevas).

Descuento Especial en la cuota mensual

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Por la contratación del Dúo Movistar TV Control al Segundo Estándar el cliente pagará S/. 58.25 durante los 3 meses. Válido para contrataciones a través de Agencias y fuerza de ventas en los distritos de Cayma (Arequipa), Leonardo Ortiz, La victoria, Lambayeque, Chiclayo (Chiclayo) y Piura (Piura).

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (II/XII)

b. Dúos Telefonía más Internet

(Tarifas promocionales válidas desde el 01/02/2012 hasta el 31/03/2012)

DÚOS	DÚOS- Internet en promoción		Tarifa Mensual Promociona
	Telefonía fija	Movistar Speedy	
Movistar Speedy Control al Segundo 1 Mb	Línea Control al Segundo	1000 kbps	108.08
Movistar Speedy Semiplano 2 Mb	Tarifa Semiplana	2000 kbps	139
Movistar Speedy Plano Nacional 3 Mb	Tarifa Plana Nacional	3000 kbps	169
Movistar Speedy Plano Nacional 4 Mb		4000 kbps	209
Internet 50	Línea Control 30	Internet 50	69

Nota:

- Las tarifas indicadas se aplicarán por un periodo de 6 meses desde el momento de la contratación. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento.

Promoción : Descuento por migraciones

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

- ☐ Descuento de S/. 60, por 2 meses, en la renta mensual para migraciones de un Dúo Movistar Speedy hacia tríos que incluyan el servicio de Movistar TV Estándar.
- ☐ Descuento de S/. 100, por 2 meses, en la renta mensual para migraciones de un Dúo Movistar Speedy hacia tríos que incluyan el servicio de Movistar TV Estelar .

Promoción: Descuento en las cuotas de activación

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

- ☐ Línea Semiplana, Libre Plana Nacional y Control al segundo: La cuota de activación será de S/. 0.99.
- ☐ Movistar Speedy: La cuota de activación será de S/. 0.99.(incluye cargo de instalación y conexión del Servicio más el módem Router)

Promoción Canal On Line

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Por la contratación del Dúo Movistar Speedy Semiplano 2 Mb, el cliente pagará S/. 49 durante 3 meses. Tarifa válida para contrataciones vía el canal online

Promoción : Descuento en la cuota mensual

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Por la contratación de cualquier Dúo Movistar Speedy, el cliente pagará como tarifa mensual S/. 69 durante 2 meses (Válido para altas nuevas).

Promoción Descuento Especial Dúo Internet 50

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Por la contratación del Dúo Internet 50 el cliente pagara S/. 59 por 6 meses (Válido para altas nuevas).

A partir del 16 de Febrero de 2012, por la contratación de cualquier Dúo que contenga el servicio Movistar Speedy, el cliente podrá acceder al Portal Educativo denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (III/XII)

c. Dúos TV Cable más Internet (Altas Velocidades I/II)

Movistar TV Speedy Uno ^{1/2/3/} (Tarifa establecida válida desde el 01 de julio del 2011)

DÚOS	Movistar Speedy Uno		Movistar TV	Tarifa Establecida		Inicio de Comercialización
	Velocidad de descarga	Velocidad de subida		Cuota de Instalación	Renta Mensual	
Dúo Movistar TV Estelar Speedy Uno 10 Mbps	10 Mbps	1 Mbps	Movistar TV Estelar	499.15	4,030.89	01/07/11
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 10 Mbps			Movistar TV Estelar +Total HD	796.63	4,129.06	01/07/11
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 20 Mbps	20 Mbps	2 Mbps	Movistar TV Estelar + Total HD	796.63	8,129.06	01/07/11
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 30 Mbps	30 Mbps	3 Mbps	Movistar TV Estelar +Total HD	796.63	12,929.06	01/07/11

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- (2) Los dúos mencionados presentan como capacidad máxima de transmisión de datos 70, 70, 75 y 80GB respectivamente. Por consumos adicionales a dicha capacidad se pagará S/. 70 por cada 5GB.
- (3) Velocidad garantizada del 10%.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IV/XII)

c. Dúos TV Cable más Internet (Altas Velocidades II/II)

Movistar TV Speedy Uno Control ^{1/2/} (Tarifa establecida válida desde el 01 de julio del 2011)

DÚOS	Movistar Speedy Uno			Movistar TV	Tarifa Establecida		Inicio de Comercialización
	Capacidad de Transmisión ^{3/}	Velocidad de descarga	Velocidad de subida		Cuota de Instalación	Renta Mensual	
Movistar TV Estelar Speedy Uno 10 Mbps. Control 70	70	10 Mbps	1 Mbps	Movistar TV Estelar	499.15	3,030.89	01/07/11
Movistar TV HD Speedy Uno 10 Mbps. Control 70				Movistar TV Estelar +Total HD	796.63	3,129.06	01/07/11
Movistar TV HD Speedy Uno 20 Mbps. Control 75	75	20 Mbps	2 Mbps	Movistar TV Estelar +Total HD	796.63	7,129.06	01/07/11
Movistar TV HD Speedy Uno 30 Mbps. Control 80	85	30 Mbps	3 Mbps	Movistar TV Estelar +Total HD	796.63	10,929.06	01/07/11

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- (1) Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- (2) Todas las velocidades tienen una tasa garantizada del 10%.
- (3) Los GB de descarga incluidos en el servicio pueden ser utilizados sin restricciones horarias, de lunes a domingo, las 24 horas del día. Los GB otorgados no utilizados durante el ciclo mensual de facturación no podrán ser acumulados para el siguiente ciclo. Consumidos los GB disponibles antes de la finalización del ciclo mensual de facturación, no se podrá acceder al Servicio hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación. El cliente tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente. Esta herramienta estará disponible las 24 horas del día a través del link www.movistar.com.pe y cuya descarga no se computa dentro de los GB de descarga incluidos en el Servicio.

Promoción Control – Dúo Movistar TV Speedy Uno Control

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Otorga a los clientes que contraten el Servicio Dúo Movistar TV Speedy Uno Control navegación ilimitada, incluso habiendo excedido la cantidad de GB de descargas incluidos en el ciclo de facturación.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (V/XII)

d. Dúo Telefonía más Cable Satelital

(Tarifas promocionales válidas desde el 01/02/2012 hasta el 29/02/2012)

DÚOS	Servicios incluidos		Tarifa Mensual Promocional (S/.)
	Telefonía	Movistar TV	
Control DTH Estándar ^{1/}	Línea Control al Segundo	Satelital Estándar	89
Semiplano DTH Estándar ^{1/}	Tarifa Semiplana	Satelital Estándar	99
Semiplano DTH Estelar ^{1/}		Satelital Estelar	139
Básico	Línea Control 30	Satelital Básico	69

Nota:

- (1) Válido sólo para las ciudades de Ica, Tacna, Huaraz, Pisco, Abancay, Cajamarca, Nazca, Chinchá, Puno, Juliaca, Moquegua, Ilo, Tumbes, Talara, Sullana, Lambayeque, Huacho, Huaral, Ayacucho, Barranca, Huancayo, Pucallpa, Chepén, Chancay, Cañete, Huánuco, Cajamarca, Iquitos, Tarapoto, Ascope, Casagrande, Chicama, Chocope, Paiján, Santiago de Cao, Guadalupe, Pacasmayo, San José, San Pedro de Lloc, Virú y Huancavelica. En la ciudad de Lima, Chiclayo, Piura, Arequipa, Trujillo, Chimbote y Cusco se comercializará el Dúo y Trío si no hay disponibilidad del servicio de Movistar TV por cable (sin facilidades técnicas y/o sin cobertura de la red coaxial).
- (2) Los paquetes con el servicio Movistar TV Satelital Básico, incluyen el alquiler del primer decodificador de S/.10.

Promoción : Descuento Especial en la cuota mensual

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Por la contratación del Dúo Control DTH Estándar, el cliente pagará S/. 59 durante 3 meses. Válido para contrataciones a través de Agencias y fuerza de ventas directas en los distritos de Cayma(Arequipa), Leonardo Ortiz, La victoria, Lambayeque, Chiclayo (Chiclayo) y Piura (Piura).

Promoción: Descuento en las cuotas de activación

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

- ☐ Línea Semiplana, Control al segundo y Línea Control 30: La cuota de activación será de S/. 0.99.
- ☐ Movistar TV Satelital: La cuota de activación será de S/. 1.

Promoción : Descuento en la cuota mensual

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Por la contratación de cualquiera de los Dúos DTH el cliente pagará S/. 69 los 2 primeros meses

Promoción : Descuento por migraciones

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

- ☐ Descuento de S/. 100, por 2 meses, en la renta mensual para migraciones de un Dúo Movistar TV hacia tríos que incluyan el servicio de Movistar TV Estelar.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VI/XII)

e. Tríos Telefonía más TV Cable más Internet (I/II)

(Tarifas promocionales válidas desde el 01/02/2012 hasta el 31/03/2012)

Tríos	Servicios incluidos			Tarifa Mensual Promocional
	Telefonía fija	Movistar Speedy	Movistar TV	
Control al Segundo Full 1Mb	Control al Segundo	1000 kbps	Paquete Estelar ^{1/}	209
Semiplano Full 2Mb	Tarifa Semiplana	2000 kbps		239
Plano Nacional Full 3 Mb	Tarifa Plana Nacional	3000 kbps		269
Plano Nacional Full 4 Mb		4000 kbps		309
Control al Segundo 1Mb Estándar	Control al Segundo	1000 kbps	Paquete Estándar ^{2/}	169
Semiplano 1Mb ^{3/}	Tarifa Semiplana	1000 Kbps		197.32
Semiplano 2 Mb		2000 kbps		199
Plano Nacional 3 Mb	Tarifa Plana Nacional	3000 kbps		229
Plano Nacional 4 Mb		4000 kbps		269
Internet 50	Control 30	Internet 50		138

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- Los paquetes Dúos y Tríos que incluyen el servicio Movistar TV Estelar (digital) sólo se comercializan en Lima, Piura, Trujillo y Chiclayo. A partir del 7 de noviembre de 2011, éstos paquetes también serán comercializados en las ciudades de Arequipa y Cusco.

- (1) El servicio Movistar TV con "Paquete Estelar Lima y Callao" o con el "Paquete Estelar Provincias", (éste último se comercializa en Piura, Trujillo, Chiclayo Arequipa y Cusco; o "Paquete Estelar Nacional 2 (Chimbote, Huancayo)".
- (2) El servicio Movistar TV con "Paquete Estándar Lima y Callao" o con el "Paquete Estándar Provincias" (éste último se comercializa en Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco; o con el "Paquete Estándar Nacional" comercializado en Huancayo y Chimbote).
- (3) Promoción exclusiva a través del Canal Online.

Promoción: Descuento en las cuotas de activación

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

La cuota de activación de los servicios que conforman los dúos será de la siguiente manera:

- ☐ Línea Tarifa Semiplana, línea "Tarifa Plana Nacional" o una Línea Control al Segundo, es de S/. 0.99.
- ☐ Movistar TV, la instalación se efectuará sin costo alguno en el caso que el cliente solicite un nuevo servicio.
- ☐ Movistar Speedy S/. 0.99 (incluye el cargo de instalación y conexión del Servicio más el módem Router).

Promoción Canal Online

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Tarifas validas para contrataciones a través del cana online

- ☐ Por la contratación del Trío Control al Segundo Full 1 Mbps, el cliente pagará S/. 89 durante 3 meses.
- ☐ Por la contratación del Trío Semiplano Full 2 Mb, el cliente pagará S/. 119 durante 3 meses.
- ☐ Por la contratación del Trío Semiplano 1 Mb, el cliente pagará S/. 79 durante 3 meses.
- ☐ Por la contratación del Trío Semiplano 2 Mb, el cliente pagará S/. 79 durante 3 meses.

Promoción : Descuento en la cuota mensual

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Por la contratación de cualquier trío, el cliente pagará como renta mensual S/. 99 durante 2 meses (Válido para altas nuevas).

Promoción : Descuento Especial en la cuota mensual

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Por la contratación del Trío Internet 50, el cliente pagará S/. 48 durante 3 meses. Válido para contrataciones a través de Agencias y fuerza de ventas directas en los distritos de Cayma(Arequipa), Leonardo Ortiz, La victoria, Lambayeque, Chiclayo (Chiclayo) y Piura (Piura).

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VII/XII)

e. Tríos Telefonía más TV Cable más Internet (II/II)

(Tarifas promocionales válidas desde el 01/02/2012 hasta el 31/03/2012)

TRÍOS en promoción	Servicios incluidos			Renta Mensual S/.
	Telefonía fija	Movistar Speedy	Movistar TV	
Control al Segundo Full 1 Mb Analógico	Control al Segundo	1000 kbps	Paquete Estelar	189
Semiplano Full 2 Mb Analógico	Tarifa Semiplana	2000 kbps	Paquete Estelar	219
Plano Nacional Full 3 Mb Analógico	Tarifa Plana Nacional	3000 kbps	Paquete Estelar	249
Plano Nacional Full 4 Mb Analógico		4000 kbps	Paquete Estelar	289

Promoción: Descuento en las cuotas de activación

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

La cuota de activación de los servicios que conforman los tríos serán de la siguiente manera:

- ☐ Línea Semiplana, Libre Plana Nacional y Control al segundo: S/. 0.99.
- ☐ Movistar Speedy: S/. 0.99 (incluye cargo de instalación y conexión del Servicio más el módem Router).
- ☐ En el caso que el cliente solicite un nuevo servicio de Movistar TV, la instalación se efectuará sin costo.

Promoción : Descuento en la cuota mensual

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Por la contratación de cualquier trío, el cliente pagará S/. 99 durante 2 meses (válido para altas nuevas).

A partir del 16 de Febrero de 2012, por la contratación de cualquier Trío que contenga el servicio Movistar Speedy, el cliente podrá acceder al Portal Educativo denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VIII/XII)

f. Tríos Telefonía más Cable más Internet (Altas Velocidades I/II)

Movistar Uno: Planes Libres* (Tarifas promocionales válidas desde el 13/02/2012 hasta el 29/02/2012)

Tríos	Telefonía Fija	Movistar Speedy Uno		Movistar TV	Renta Mensual
		Velocidad de descarga	Capacidad de Descarga Máxima		
Movistar Uno 10 Mbps	Línea Premium – Promoción Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Movistar TV Estelar	850
Movistar Uno HD 10 Mbps			70 GB	Movistar TV Estelar +Total HD	999
Movistar Uno HD 20 Mbps		20 Mbps	75 GB	Movistar TV Estelar + Total HD	1199
Movistar Uno HD 30 Mbps		30 Mbps	80 GB	Movistar TV Estelar +Total HD	1399

(*) Para descargas mayores de la capacidad máxima se cobra S/. 70 por cada 5 GB de descarga adicionales ó fracción.

Notas:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- El cliente tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El descuento promocional será válido por un periodo de 6 meses desde el momento de afiliación de la campaña. Luego de dicho periodo se aplicaran las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento, salvo que TdP haya renovado la presente promoción.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.

Promoción Libre– Movistar Uno

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Consiste en otorgar a los clientes que contraten la promoción “Movistar Uno” en la modalidad de planes libres, navegación sin cobro por exceso de descargas.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IX/XII)

f. Tríos Telefonía más TV Cable más Internet (Altas Velocidades II/II)

Movistar Uno: Planes Control* (Tarifas promocionales válidas desde el 01/02/2012 hasta el 29/02/2012)

Tríos	Telefonía Fija	Movistar Speedy Uno		Movistar TV	Tarifa Mensual Promocional S/.	
		Velocidad de descarga	Capacidad Máxima de Descarga		Del 01/02/12 hasta el 12/02/12	Del 13/02/12 hasta el 29/02/12
Movistar Uno 10 Mbps	Línea Premium – Promoción Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Movistar TV Estelar	419	359
Movistar Uno HD 10 Mbps			70 GB	Movistar TV Estelar +Total HD	499	399
Movistar Uno HD 20 Mbps		20 Mbps	75 GB	Movistar TV Estelar + Total HD	599	499
Movistar Uno HD 30 Mbps		30 Mbps	80 GB	Movistar TV Estelar +Total HD	699	599

(*) Una vez alcanzada la capacidad máxima de descarga, el servicio de internet se corta hasta el nuevo ciclo de facturación.

Notas:

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.

Descuento adicional en el servicio Movistar Uno

Válida del 01/02/2012 hasta el 29/02/2012

Por la Compra	Descuento en la Tarifa mensual	Vigencia del descuento	Cuota de Activación
Tablet AOC	S/. 150	1 mes	S/. 1
Smart TV LG		3 meses	
Televisor Samsung			

Descuento en la renta mensual por migración

Destino	Descuento en la Tarifa mensual	Vigencia del descuento	Cuota de Activación	Fecha de Vigencia	
				Inicio	Fin
Cualquier Movistar Uno Control	S/. 150	3 meses	S/. 1	01/02/12	12/02/12
	S/. 100	1 mes	S/. 1	13/02/12	29/02/12
Movistar Uno Control 10 Mbps	S/. 319	6 meses	S/. 1	01/02/12	28/02/12

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (X/XII)

g. Tríos Telefonía más Cable Satelital más Internet (I/II)

(Tarifas promocionales válidas desde el 01/02/2012 hasta el 31/03/2012)

Trío en promoción	Servicios incluidos			Tarifa Mensual
	Telefonía Fija	Movistar TV	Movistar Speedy	
Trío Control 1 Mb DTH Estándar	Línea Control al Segundo	Estándar Satelital	1000 kbps	169
Trío Semiplano 200 DTH Estándar	Tarifa Semiplana	Estándar Satelital	200 kbps	179
Trío Semiplano 2Mb DTH Estándar	Tarifa Semiplana	Estándar Satelital	2000 kbps	199
Trío Plana Nacional 2Mb DTH Estándar	Tarifa Plana Nacional	Estándar Satelital	2000 kbps	229
Trío Internet 50 Satelital	Línea Control 30	Estándar Satelital	512 Kbps	138
Trío Internet 50 Básico	Línea Control 30	Satelital Básico ^{1/}	512 Kbps	118

Nota:

- El plazo de instalación es de 15 días útiles.
- Las cuotas de activación mencionadas en la sección “descuento de cuota de activación”, no serán aplicables para clientes que cuenten con una línea telefónica, Movistar Speedy o Paquete de Movistar TV Satelital en un plan diferente y migren a cualquiera de estos planes para acceder a la presente promoción.

- (1) Los paquetes con el servicio Movistar TV Satelital Básico, incluyen el alquiler del primer decodificador de S/. 10

Promoción: Descuento en las cuotas de activación

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

La cuota de activación de los servicios que conforman los tríos será de la siguiente manera:

- ☐ Línea Semiplana, Libre Plana Nacional y Control al segundo: S/. 0.99.
- ☐ Movistar Speedy: S/. 0.99.
- ☐ Movistar TV Satelital: S/. 1.

Promoción : Descuento en la cuota mensual

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Contrataciones de algún trío DTH, Trío Internet 50 Satelital o Trío Internet 50 Básico el cliente pagará S/. 99 los 2 primeros meses (promoción no aplicable para el Trío Semiplano 200 DTH Estándar).

Promoción : Descuento por migraciones

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

- Descuento de S/. 60 en la renta mensual, por 2 meses, por migraciones de un Dúo Movistar Speedy hacia cualquiera de los tríos con el servicio de Movistar TV Satelital Estándar, o hacia el Trío Internet 50 Satelital.
- Descuento de S/. 100 en la renta mensual, por 2 meses, por migraciones de un Dúo Movistar Speedy ó el Dúo Movistar TV, hacia cualquiera de los tríos establecidos.
- Descuento de S/. 99 en la renta mensual por 2 meses por migraciones de un Dúo Movistar Speedy hacia el trío Internet 50 Básico.

A partir del 16 de Febrero de 2012, por la contratación de algún Trío que contenga el servicio Movistar Speedy, el cliente podrá acceder al Portal “Aula 365”, sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XI/XII)

g. Tríos Telefonía más Cable Satelital más Internet (II/II)

(Tarifas promocionales válidas desde el 01/02/2012 hasta el 31/03/2012)

Trío en promoción	Servicios incluidos			Tarifa Mensual Promocional
	Telefonía Fija	Movistar TV	Movistar Speedy	
Trío Control 1 Mb DTH Estelar ^{1/}	Línea Control al Segundo	Estelar Satelital	1000 kbps	S/. 209
Trío Semiplano 200 DTH Estandar ^{1/}	Tarifa Semiplana	Estandar Satelital	200 kbps	S/. 179
Trío Semiplano 200 DTH Estelar ^{1/}		Estelar Satelital	200 kbps	S/. 199
Trío Semiplano 2 Mb DTH Estelar		Estelar Satelital	2000 kbps	S/. 239
Trío Plana Nacional 2Mb DTH Estelar ^{1/}	Tarifa Plana Nacional	Estelar Satelital	2000 kbps	S/. 269

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- El plazo de instalación es de 15 días útiles.
- Las cuotas de activación mencionadas en la sección “descuento de cuota de activación”, no serán aplicables para clientes que cuenten con una línea telefónica, Movistar Speedy o Paquete de Movistar TV Satelital en un plan diferente y migren a cualquiera de estos planes para acceder a la presente promoción.

- (1) Válido sólo para las ciudades de Ica, Moquegua, Tumbes, Tacna, Huaraz, Pisco, Nazca, Chancay, Huancayo y Cajamarca (distritos Cajamarca, Tembladera y Baños del Inca), Chinchá, Puno, Juliaca, Ilo Ayacucho, Lambayeque, Huaral, Abancay y Huancavelica. En las ciudades de Lima, Chiclayo, Piura, Arequipa, Trujillo, Chimote y Cusco se comercializará el Trío si no hay disponibilidad del servicio de los dúos y tríos con Movistar TV Estándar o Estelar (sin facilidades técnicas y/o sin cobertura de la red coaxial).

Promoción: Descuento en las cuotas de activación

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

La cuota de activación de los servicios que conforman los tríos será de la siguiente manera:

- ☐ Línea Semiplana, Libre Plana Nacional y Control al segundo: S/. 0.99.
- ☐ Movistar Speedy: S/. 0.99.
- ☐ Movistar TV Satelital: S/. 1.

Promoción : Descuento en la cuota mensual

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Por la contratación de cualquier Trío DTH el cliente pagará S/. 99 los 2 primeros meses (promoción no aplicable para el Trío Semiplano 200 DTH Estándar y Trío Semiplano 200 DTH Estelar).

Promoción : Descuento por migraciones

Válida del 01/02/2012 hasta el 31/03/2012

Descuento de S/. 100 en la renta mensual por migraciones de un Dúo Movistar Speedy hacia cualquiera de los Tríos que incluye el servicio de Movistar TV Satelital Estelar (descuento válido por 2 meses)

A partir del 16 de Febrero de 2012, por la contratación de cualquier Trío que contenga el servicio Movistar Speedy, el cliente podrá acceder al Portal Educativo denominado “Aula 365”, sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XII/XII)

h. Otras promociones

Promoción: Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Out, In, Cross, Multicentros y Canal Online

(Válida del 01/02/2012 hasta el 29/02/2012)

Aplica para canales Out, In, Cross, Multicentros y Online

Plan de Origen	Plan de Destino	Condición para acceder a los beneficios	Beneficios por migración	Vigencia del descuento promocional
1 sólo producto	Dúo o Trío	Incremento de tarifa mayor o igual a S/. 5 respecto a los servicios originales contratados	Descuento promocional de S/. 10 sobre la nueva renta mensual	2 meses
Dúo	Dúo			
Trío	Trío			
1 sólo producto	Dúo o Trío	Incremento de tarifa mayor o igual a S/. 10 respecto a los servicios originales contratados	Descuento promocional de S/. 20 sobre la nueva renta mensual	2 meses
Dúo	Dúo			
Trío	Trío			
1 sólo producto	Dúo o Trío	Incremento de tarifa mayor o igual a S/. 20 respecto a los servicios originales contratados	Descuento promocional de S/. 30 sobre la nueva renta mensual	2 meses
Dúo	Dúo			
Trío	Trío			
1 sólo producto	Dúo o Trío	Incremento de tarifa mayor o igual a S/. 30 respecto a los servicios originales contratados	Descuento promocional de S/. 40 sobre la nueva renta mensual	2 meses
Dúo	Dúo			
Trío	Trío			
1 sólo producto	Dúo o Trío	Incremento de tarifa mayor o igual a S/. 40 respecto a los servicios originales contratados	Descuento promocional de S/. 50 sobre la nueva renta mensual	2 meses
Dúo	Dúo			
Trío	Trío			

A partir del 16 de Febrero de 2012, por la contratación de cualquier Dúo o Trío que contenga el servicio Movistar Speedy, el cliente podrá acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2012.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (I/XIII)

a. Precio de Telefonía Fija para empaquetar Precio de los servicios empaquetados: Precios aplican en la contratación de más de un servicio (2 ó 3) con excepción de los paquetes 3Play.

Servicio	Plan	Detalle	Vigencia	
			Inicio	Fin
			10/02/12	-
TELEFONÍA FIJA	Abierto 250	250 Minutos Multidestinos	S/. 38	-
	Abierto 550	550 Minutos Multidestinos	S/. 53	-
	Abierto 1000	1000 Minutos Multidestinos	S/. 70	-
	Abierto 2000	2000 Minutos Multidestinos	S/. 89	-
	Control 50	50 Minutos Multidestinos	S/. 18	-
	Control 250	250 Minutos Multidestinos	S/. 38	-
	Control 550	550 Minutos Multidestinos	S/. 53	-
	Control 1000	1000 Minutos Multidestinos	S/. 70	-
	Control 2000	2000 Minutos Multidestinos	S/. 89	-
	Plan Control 15 Plus	35 minutos multidestinos y/o móviles ^{1/}	S/. 15	-
	Plan Control 30 Plus	80 minutos multidestinos y/o móviles ^{1/}	S/. 30	-
	Plan Control 50 Plus	Máximo de 350 minutos multidestinos o de 150 minutos móviles ^{1/}	S/. 50	-
	Plan Control 60 Plus	Máximo de 600 minutos multidestinos o de 180 minutos móviles ^{1/}	S/. 60	-
	Plan Control 70 Plus	Máximo de 1000 minutos multidestinos o de 220 minutos móviles ^{1/}	S/. 70	-
	Plan Control 90 Plus	Máximo de 2000 minutos multidestinos o de 300 minutos móviles ^{1/}	S/. 90	-

Tarifa de reactivación por Suspensión o por Corte del servicio

Válida desde el 01/01/2012

La tarifa por reactivación de los dúos y/o tríos que fueron suspendidos o fue cortado el servicio será de **S/. 10**

Tarifa para traslado externo

Válida desde el 01/01/2012

Traslado externo de dúos será de S/. 19.84
Traslado externo de tríos será de S/. 29.75

Restricción de Empaquetamiento

El plan Control 50 del servicio de Telefonía Fija se podrá empaquetar sólo con las velocidades de 600 Kbps y 1000 Kbps del servicio de Internet Fijo y con cualquier plan del servicio de Claro TV Digital

Nota:

- Instalación de los servicios es gratuita.
- Aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto sólo en los planes de las líneas abiertas.
- Los minutos multidestino consideran a: fijos urbanos (locales y nacionales), fijos LDI (Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega), Móviles LDI (USA, Canadá, China y Hong Kong).
- La tasación de llamadas es al minuto redondeado.

(1) Líneas Control Plus incluye minutos a números móviles de cualquier operador (Claro, Nextel o Movistar).

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (II/XIII)

- a. **Precio de Telefonía Fija para empaquetar:** Precios aplican en la contratación de más de un servicio (2 ó 3) con excepción de los paquetes 3Play.

Tarifa de minutos adicionales para los servicios de telefonía fija empaquetada:

Servicio	Plan	Tarifa por minutos – Telefonía Fija Empaquetada		Vigencia	
		Precio minuto Multidestino	Precio minuto Móvil ^{1/}	Inicio	Fin
TELEFONÍA FIJA	Control 15 Plus	S/. 0,4286	S/. 0,4286	10/02/12	-
	Control 30 Plus	S/. 0,3750	S/. 0,3750	10/02/12	-
	Control 50 Plus	S/. 0,1429	S/. 0,3333	10/02/12	-
	Control 60 Plus	S/. 0,1000	S/. 0,3333	10/02/12	-
	Control 70 Plus	S/. 0,0700	S/. 0,3182	10/02/12	-
	Control 90 Plus	S/. 0,0450	S/. 0,3000	10/02/12	-

Nota:

- Tarifa válida para llamadas a todos los móviles.

Tarifa Internacional
Válida desde el 10/02/2012

Tarifa de S/. 0.30 por minuto:

- ☐ Fijos nacionales urbanos
- ☐ Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, China, Hong Kong, México, Panamá, Corea del Sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega.
- ☐ Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska) y Canadá.

Tarifa de S/. 1.29 para llamadas a móviles hacia los siguientes destinos:

- ☐ LDI: China y Hong Kong.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (III/XIII)

a. **Precio de Internet para empaquetar** : Precios aplican en la contratación de más de un servicio (2 ó 3) con excepción de los paquetes 3Play.

Servicio	Plan	Detalle	Precio en Paquete		Máxima Cantidad de Volumen Descargado (GB)
			Del 02/02/12 hasta el 15/02/12	Desde el 15/02/12	
INTERNET	Internet 600	600Kbps / 30 kbps	S/. 48	S/. 48	15
	Internet 1 MB	1Mbps / 50 kbps	S/. 70	S/. 70	25
	Internet 2 MB	2Mbps / 100 kbps	S/. 96	S/. 80	35
	Internet 3 MB	3Mbps / 150 kbps	S/. 126	S/. 126	40
	Internet 4 MB	4Mbps / 200 kbps	S/. 164	S/. 164	50
	Internet 10 MB	10Mbps / 512 kbps	S/. 315	S/. 315	70
	Internet 20 MB	20 Mbps	S/. 415	S/. 415	80

Descuento en la renta mensual 2Play

Del 14/02/12 hasta el 15/04/12

Los clientes que contraten un 2play se les otorgara un descuento del 50% en la renta mensual por los 3 primeros meses.

Tarifa de reactivación por Suspensión o por Corte del servicio

Válida desde el 01/01/2012

La tarifa por reactivación de los dúos y/o tríos que fueron suspendidos o fue cortado el servicio será de S/. 10

Tarifa para traslado externo

Válida desde el 01/01/2012

Traslado externo de dúos será de S/. 19.84
Traslado externo de tríos será de S/. 29.75

Máximo de Descarga de Gigabytes antes de la reducción de velocidades

Válida desde el 02/02/2012

Si se supera la "Máxima Cantidad de Volumen Descargados", durante los días que queden para finalizar el ciclo de facturación, la velocidad de bajada tendrá como tope la "Velocidad Mínima Asegurada".

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IV/XIII)

a. Precio de TV cable para empaquetar : Precios aplican en la contratación de más de un servicio (2 ó 3) con excepción de los paquetes 3Play.

Servicio	Plan	Canales		Precio en Paquete (Promocional)	Vigencia Tarifa Promocional	
		Estándar	Alta Definición		Inicio	Fin
TV CABLE	Hogar Básico	84	-	S/. 68	20/12/11	-
	Hogar Digital 2 TVs	134	-	S/. 82		
	Hogar Digital 3 TVs	134	-	S/. 88		
	Hogar Digital HD 2 TVs (1 deco dig y 1 deco HD)	134	2	S/. 102		
	Hogar Digital HD 3 TVs (2 deco dig y 1 deco HD)	134	2	S/. 108		
	Max Digital 3 TVs	169	-	S/. 113		
	Max Digital 5 TVs	169	-	S/. 127		
	Max Digital HD 3 TVs (2 deco dig y 1 deco HD)	169	2	S/. 133		
	Max Digital HD 5 TVs (4 deco dig y 1 deco HD)	169	2	S/. 146		

Descuento en la renta mensual 2Play

Del 14/02/12 hasta el 15/04/12

Los clientes que contraten un 2play se les otorgara un descuento del 50% en la renta mensual por los 3 primeros meses.

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- El servicio CLARO TV BASICO estará compuesto por los productos CLARO TV BÁSICO LIMA, CLARO TV BASICO CHICLAYO y CLARO TV HOGAR BÁSICO. La instalación servicio de Claro TV Básico es gratuita hasta en dos (02) TVs
- Para el servicio de Claro TV Hogar Digital, EL cliente debe contar con un decodificador por cada TV habilitada. La instalación del servicio tiene un costo único de S/. 198.32, e incluye sólo hasta 1 televisor habilitado.
- En caso EL cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 50.00 por concepto de alquiler de cada decodificador adicional.
- La instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobrará cargo extra por instalación, pero el cargo mensual se incrementará en S/.10, por cada decodificador digital adicional y S/. 20, por cada decodificador HD adicional y S/. 30, por concepto de alquiler de cada decodificador DVR adicional. Si los solicita luego de la instalación se cobrará S/. 49.00 por la visita del personal técnico.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (V/XIII)

b. Paquetes 3Play (Tarifa promocional válida del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012)

Paquete		Tarifa Regular por Paquete	Tarifa Promocional por Paquete	Vigencia de la tarifa promocional
3Play-1				
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)	S/. 355	S/. 177.5	3 meses
Internet	Internet Fijo 4Mbps*			
Cable	Max Digital (5 TVs)			
3Play-2				
Telefonía	Abierto o Control 1000 (minutos multidestino)	S/. 256	S/. 128	3 meses
Internet	Internet Fijo 3Mbps*			
Cable	Max Digital (3 TVs)			
3Play-3				
Telefonía	Abierto o Control 550 (minutos multidestino)	S/. 190	S/. 95	3 meses
Internet	Internet Fijo 2Mbps*			
Cable	Hogar Digital (3 TVs)			
3Play-4				
Telefonía	Abierto o Control 250 (minutos multidestino)	S/. 158	S/. 79	3 meses
Internet	Internet 1000 Kbps*			
Cable	Hogar Digital (2 TVs)			
3Play-5				
Telefonía	Control 50 (minutos multidestino)	S/. 119	S/. 59.5	3 meses
Internet	Internet 600 Kbps*			
Cable	Hogar Básico (2 TVs)			

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.

- Para el servicio de Claro TV Hogar Básico, el cliente debe contar con un decodificador básico por cada TV habilitada.
- En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobrará cargo extra por instalación, pero el cargo mensual se incrementará en S/. 10 por cada decodificador digital adicional, S/. 20 por cada decodificador HD adicional y S/. 30 por concepto de alquiler de cada decodificador DVR adicional. si los solicita luego de la instalación se cobrará S/. 49 por la visita del personal técnico.

Upgrade de Hogar Digital a Max Digital

Del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012

Los clientes que tengan contratado los servicios de Hogar Digital y deseen migrar a Max Digital tendrán un costo de S/. 25

Promoción: De vuelta a clases – Altas nuevas y migraciones

Del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012

Por promoción si el cliente contrata 3 servicios de manera simultánea se le brindará el doble de la velocidad contratada del servicio de internet fijo gratis y por tiempo ilimitado.

Dicho beneficio será aplicable en la contratación del servicio de Internet Fijo para los planes 600, 1000, 2000, 3000, y 4000 Kbps.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VI/XIII)

C. Paquetes 3Play Plus (Tarifa promocional válida del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012)

Paquete		Tarifa Regular por Paquete	Tarifa Promocional por Paquete	Vigencia de la tarifa promocional
3Play Plus 10 Mb				
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)			
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*	S/. 430	S/. 215	3 meses
Cable	Max Digital (3 TVs) - 170 canales			
3Play Plus 10 Mb DVR				
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)			
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*	S/. 460	S/. 230	3 meses
Cable	Max Digital 3 TVs (1 DVR)- 170 canales SD y 2 HD			
3Play Plus 20 Mb DVR				
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)			
Internet	Internet Fijo 20 Mbps*	S/. 550	S/. 275	3 meses
Cable	Max Digital 3 TVs (1 DVR) 170 canales SD y 2 HD			

Nota:

- (*) El Ancho de banda mínimo asegurado es equivalente al 10% de la velocidad máxima ofrecida.
- Aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto sólo en los planes abiertos
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- Los decodificadores DVR contratados en cualquiera de los paquetes 3Play DVR en calidad de depósito, tendrán un costo de S/. 990.61 ó por concepto de alquiler a un costo de S/. 30 para los paquetes 3Play o la combinación que elija el cliente, este alquiler no será válido para los paquetes 3Play DVR. Costo único de instalación del DVR S/. 49

Cobertura	
Provincia	Distrito
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Bustamante y Rivero y Paucarpata.
Tacna	Albarracín

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VII/XIII)

c. Paquetes 3Play-DVR (Tarifa promocional válida del 14/12/2011 hasta el 31/01/2012)

Paquete		Tarifa Regular por Paquete	Tarifa Promocional por Paquete	Vigencia de la tarifa promocional
3Play-1 DVR				
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)	S/. 385	S/. 192.5	3 meses
Internet	Internet 4Mbps*			
Cable	Max Digital DVR 5 TVs			
3Play-2 DVR				
Telefonía	Abierto o Control 1000 (minutos multidestino)	S/. 286	S/. 143	3 meses
Internet	Internet 3MB*			
Cable	Max Digital DVR 3 TVs			
3Play-3 DVR				
Telefonía	Abierto o Control 550 (minutos multidestino)	S/. 220	S/. 110	3 meses
Internet	Internet 2MB*			
Cable	Hogar Digital DVR 3 TVs			

Nota:

- (*) El Ancho de banda mínimo asegurado es equivalente al 10% de la velocidad máxima ofrecida.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como "clientes comerciales". Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Bustamante y Rivero y Paucarpata.
Tacna	Albarracín

Promoción: De vuelta a clases – Altas nuevas y migraciones

Del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012

Detalle de la promoción, véase VI -18

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VIII/XIII)

d. Paquetes 3Play-HD (Tarifa promocional válida del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012)

Paquete		Tarifa Regular por Paquete		Tarifa Promocional por Paquete	Vigencia de la tarifa promocional
3Play – HD 1					
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)		S/. 365	S/. 182.5	3 meses
Internet	Internet Fijo 4Mbps*				
Cable	Max Digital HD 5 TVs				
3Play – HD 2					
Telefonía	Abierto o Control 1000 (minutos multidestino)		S/. 266	S/. 133	3 meses
Internet	Internet Fijo 3 Mbps*				
Cable	Max Digital HD 3 TVs				
3Play – HD 3					
Telefonía	Abierto o Control 550 (minutos multidestino)		S/. 200	S/. 100	3 meses
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*				
Cable	Hogar Digital HD 3 TVs				

Nota:

- (*) El Ancho de banda mínimo asegurado es equivalente al 10% de la velocidad máxima ofrecida.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
 - Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
 - La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Upgrade de Hogar Digital a Max Digital

Del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012

Los clientes que tengan contratado los servicios de Hogar Digital y deseen migrar a Max Digital tendrán un costo de S/. 25

Promoción: De vuelta a clases – Altas nuevas y migraciones

Del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012

Detalle de la promoción, véase VI -18

Cobertura

<u>Provincia</u>	<u>Distrito</u>	
Lima	Todo Lima	Metropolitana
Chiclayo y	Chiclayo, Jose Pimentel.	Leonardo Ortiz
Lambayeque	Lambayeque	
Piura	Castilla y Piura	
Chimbote	Chimbote	
Ica	Ica	
Arequipa	Cayma, Cerro Bustamante y Paucarpata.	Colorado, Rivero y
Tacna	Albarracín	

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IX/XIII)

e. Paquetes 3Play-Premium

(Tarifa promocional válida del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012)

Paquete		Tarifa Regular por Paquete	Tarifa Promocional por Paquete	Vigencia de la tarifa promocional
3Play – HBO				
Telefonía	Abierto o Control 250 (minutos multidestino)			3 meses
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 200	S/. 100	
Cable	Hogar Digital 3 TVs - Mini Paquete HBO			
3Play – MovieCity				
Telefonía	Abierto o Control 250 (minutos multidestino)			3 meses
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 208	S/. 104	
Cable	Hogar Digital 3 TVs – Paquete Movie City			

Nota:

(*) El Ancho de banda mínimo asegurado es equivalente al 10% de la velocidad máxima ofrecida.

- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- Se otorgará una dirección IP Pública Dinámica por puerta o equipo instalado
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Promoción: De vuelta a clases – Altas nuevas y migraciones

Del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012

Detalle de la promoción, véase VI -18

Upgrade de Hogar Digital a Max Digital

Del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012

Los clientes que tengan contratado los servicios de Hogar Digital y deseen migrar a Max Digital tendrán un costo de S/. 25

Cobertura

Provincia	Distrito
Lima	Todo Lima Metropolitana
Chiclayo	Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel.
Lambayeque	Lambayeque
Piura	Castilla y Piura
Chimbote	Chimbote
Ica	Ica
Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Bustamante y Rivero y Paucarpata.
Tacna	Albarracín

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (X/XIII)

f. Otras promociones

Promoción: Claro x4

Válida del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012)

Para clientes que contraten el servicio de Telefonía Fija de 3Play en cualquier Plan Control y que realicen llamadas entre teléfonos fijos de Claro, se establecerá 1 minuto tarifado por cada 4 minutos de llamada establecida.

Descuento en la renta mensual

Válida del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012)

Los clientes que contraten algún dúo o trío tendrán un descuento de 50% en la tarifa mensual por 3 meses.

Promoción: Claro Ilimitado

Válida del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012)

Todos aquellos clientes que contraten el servicio de Telefonía Fija de 3Play en cualquier Plan Abierto, accederán al beneficio de consumo ilimitado siempre que las llamadas se den entre teléfonos fijos de Claro

Promoción: Internet Inalámbrico

Válida del 15/02/2012 hasta el 15/04/2012)

Por la contratación de los servicios de Internet fijo de 1 000, 2 000, 3 000, 4 000, 10 000 y 20 000 kbps, se brindará la funcionalidad de conectarse a Internet de manera inalámbrica (WIFI).

❖ **Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización (07/02/2012 – 31/03/2012)**

Características: Descuento en la renta mensual por un plazo de 2 meses, si el cliente solicita la baja de su servicio empaquetado

Servicio Solicitado para dar de baja	Promoción	Plazo	Antigüedad del cliente	Incidencias reportadas
2 Play ó 3Play	75% descuento	2 meses	6 meses	-
2 Play ó 3Play	50% descuento			3 ó más incidencias reportadas

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XI/XIII)

f. Otras promociones

❖ Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización (07/02/2012 – 31/03/2012)

Si el cliente se encuentra en estado “suspendido” por falta de pago del servicio Claro TV en combinaciones de 2 ó 3 servicios y cuenta con una antigüedad mínima de 6 meses, podrá acogerse a los siguientes planes:

Clientes con trío suspendido			
Plan 1	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 128 (3 TVs)
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200Kbps / 30 kbps	
Cable	Hogar Digital	134 canales digitales	S/. 122 (2 TVs)

Descuento en la tarifa mensual

Valida del 07/02/2012 hasta el 31/03/2012

Los clientes que tengan 18 meses de antigüedad mínima y que se acojan a los planes mencionados en la promoción “**Retención de clientes/Fidelización**” accederán a un descuento promocional de 50% en la tarifa mensual por 3 meses.

Clientes con dúo suspendido			
Plan 1	Servicios	Características	Tarifa Mensual
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 40
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps	
Plan 2			
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 97
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	
Plan 3			
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 103
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	
Plan 4			
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	S/. 107
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps (**)	
Plan 5			
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	S/. 113
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps (**)	
Plan 6			
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 122 (2 TVs)
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps (**)	
Cable	Hogar Digital 2TV's	134 canales digitales	
Plan 7			
Telefonía	Plan Control 100	100 Minutos Multidestinos	S/. 128 (3 TVs)
Internet	Internet Fijo 200 Kbps	200 Kbps/30 Kbps (**)	
Cable	Hogar Digital 3TV's	134 canales digitales	

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XII/XIII)

f. Otras promociones

❖ **Promoción -Cross Sale 2Play - Internet 600 kbps** (Válida del 15/02/2012 hasta el 31/03/2012)

Actuales clientes 2 Play (Internet Fijo 600Kbps y Telefonía Fija con 250 minutos multidestino), con un mínimo de seis 6 meses –a la fecha de vigencia de la presente promoción-, podrán contratar el servicio Hogar Digital a S/. 72

Adicionalmente el cliente contará con 2 meses al 50% de descuento, sobre el mes completo facturado, del mes inmediato de contratación.

Esta promoción sólo será válida para venta vía Call Center. El cliente luego de contratar el servicio de radiodifusión por cable, pasará a adquirir un 3Play 4 a un costo mensual de S/. 158.

❖ **Promoción -Cross Sale 2Play - Internet 1000 kbps** (Válida del 15/02/2012 hasta el 31/03/2012)

Actuales clientes 2 Play (Internet Fijo 1000Kbps y Telefonía Fija con 250 minutos multidestino), con un mínimo de seis 6 meses –a la fecha de vigencia de la presente promoción-, podrán contratar el servicio Hogar Digital a S/. 50

Adicionalmente el cliente contará con 2 meses al 50% de descuento, sobre el mes completo facturado, del mes inmediato de contratación.

Esta promoción sólo será válida para venta vía Call Center . El cliente luego de contratar el servicio de radiodifusión por cable, pasará a adquirir un 3Play 4 a un costo mensual de S/. 158.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (XIII/XIII)

f. Otras promociones

❖ **Promoción Cross Sale Hogar Básico** (válida del 07/02/2012 hasta el 31/03/2012)

Actuales clientes 2 Play (compuesto por los servicios de Internet Fijo 600Kbps y Telefonía Fija con 50 minutos multidestino), con un mínimo de seis 6 meses –a la fecha de vigencia de la presente promoción-, podrán contratar el servicio Hogar Básico a S/. 53

Adicionalmente el cliente contará con 2 meses al 50% de descuento, sobre el mes completo facturado, del mes inmediato de contratación.

Esta promoción sólo será válida para venta vía Call Center. El cliente luego de contratar el servicio de radiodifusión por cable, pasará a adquirir un 3Play 5 a un costo mensual de S/. 119.50.

❖ **Promoción Upsale 2Play** (Válida del 15/02/2012 hasta el 31/03/2012)

Actuales clientes 2 Play (Telefonía fija Abierto o Control 250 minutos multidestino y el paquete de 600 Kbps del servicio de Internet Fijo), con un mínimo de seis 6 meses –a la fecha de vigencia de la presente promoción-, podrán contratar el siguiente trío:

3PLAY UPSALE	Tarifa Mensual Regular	Tarifa Mensual Promocional	Vigencia de la tarifa promocional
Abierto o Control 250	S/. 158	S/. 79	1 mes
Internet Fijo 1000 Kbps			
Hogar Digital (2 TVs)			

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.3 América Móvil

Internet Fijo más Telefonía Fija Inalámbrica

(Tarifa promocional válida del 01/02/2012 al 29/02/2012)

Plan	Beneficios otorgados por el 2play inalámbrico					Renta Fija Mensual
	Minutos a destinos Fijos ⁽¹⁾	Minutos a destinos LDI ⁽²⁾	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión ⁽³⁾	Velocidad de descarga ⁽⁴⁾	
Fono Claro Internet - 3GB	500	100	30	3GB	3000kbps	S/. 129
Fono Claro Internet - 5GB	500	100	30	5GB	3000kbps	S/. 154

Nota

- Servicio inicialmente brindado en los departamentos de Lima, Arequipa, Cuzco, La Libertad, Piura y Junín.
- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV.

- (1) Minutos para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos.
- (2) Minutos para efectuar llamadas a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela y Francia
- (3) 1 Gigabyte (GB) = 1024 Megabyte (MB); 1 Megabyte MB = 1 024 Kilobyte (KB). La unidad mínima de tasación es el KB y todo registro menor será redondeado a un (1) KB. Se contabilizarán los bytes transmitidos así como los recibidos.
- (4) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita

Promoción Tarifa por MB Adicional

01/02/2012 – 29/02/2012

clientes de plan Módem:
S/. 0.10 por Megabyte (MB) adicional.

Tarifa válida sólo por consumo efectuado en territorio nacional

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergia	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel