

SERVICIOS EMPAQUETADOS

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 30/11/2011

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

1. Indicadores del Mercado de Paquetes

1.1 Suscriptores de dos y tres servicios a nivel nacional

2. Oferta Comercial Residencial

2.1 Telefónica:

- a. Dúos Telefonía más TV Cable
- b. Dúos Telefonía más Internet
- c. Dúos TV Cable más Internet (Altas Velocidades)
- d. Dúos Telefonía más Cable Satelital
- e. Tríos Telefonía más TV Cable más Internet
- f. Tríos Telefonía más TV Cable más Internet (Altas Velocidades)
- g. Tríos Telefonía más Cable Satelital más Internet
- h. Otras Promociones

2.2 Claro:

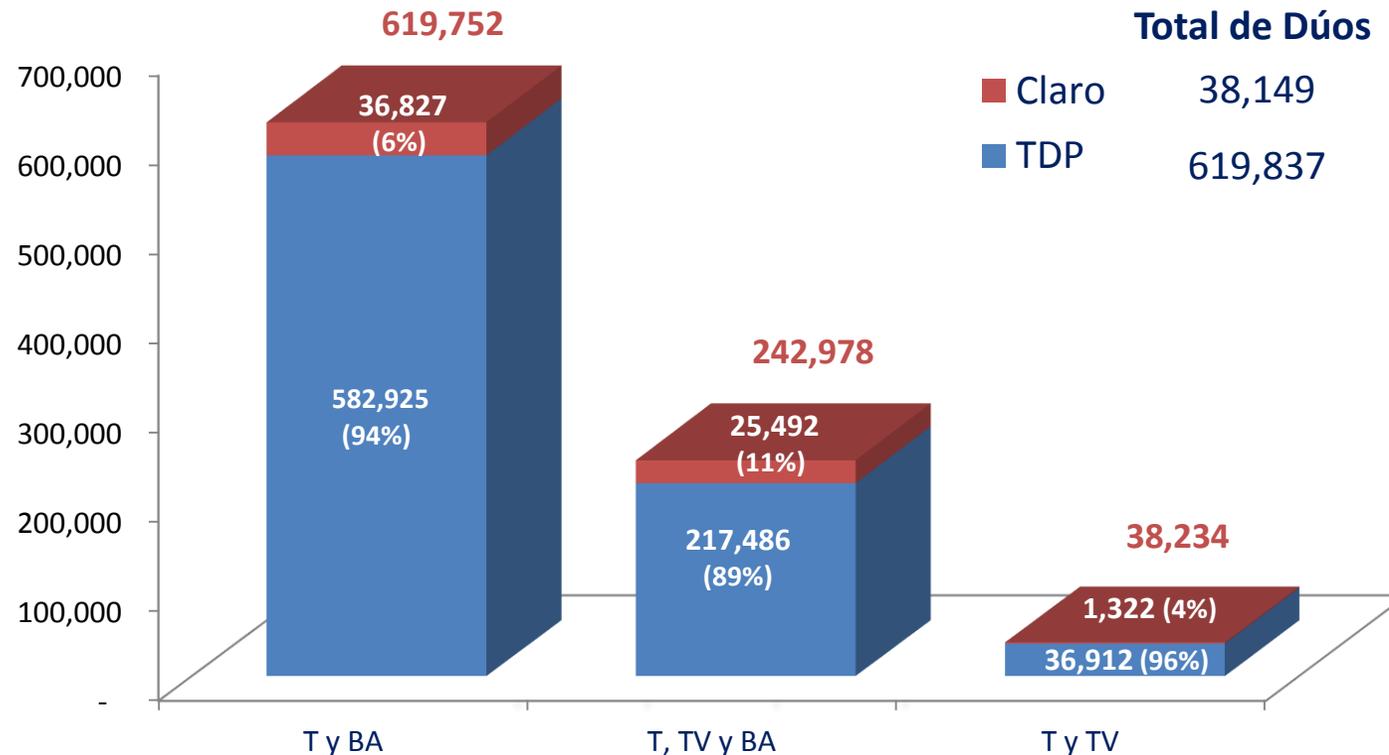
- a. Precio de los servicios empaquetados: Precio que aplica a la contratación de más de 1 servicio (2 ó 3)
- b. Paquetes 3Play
- c. Paquetes 3Play - DVR
- d. Paquetes 3Play – HD
- e. Otras Promociones

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.1 Suscriptores de paquetes de dos o tres servicios a nivel nacional.

Telefónica y Claro - A Junio 2011

Distribución de suscriptores según empresas y paquete contratado



Nota:

T y TV: Dúo telefonía y TV por suscripción.

T y BA: Dúo telefonía y Banda Ancha.

T, TV y BA: Tríó telefonía, TV por suscripción y Banda Ancha.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (I/XIII)

a. Dúos Telefonía más TV Cable

(Tarifas promocionales válidas desde el 01/11/2011 hasta el 30/11/2011)

Nombre del Dúo	Dúo- Cable en promoción		Tarifa Mensual Promocional
	Telefonía	Cable	
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estelar	Libre Premium	Estelar	167.58
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estándar ^{1/}	Tarifa Plana Nacional ^{3/}	Estándar	129.00
Dúo Movistar TV Semiplano Estelar ^{1/}	Libre al segundo ^{3/}	Estelar	137.84
Dúo Movistar TV Semiplano Estándar ^{2/}	Tarifa Semiplana ^{4/}	Estándar	98.17
Dúo Movistar TV Control al Segundo Estándar ^{2/}	Línea Control al Segundo ^{5/}	Estándar	88.25

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- Los paquetes Dúos que incluyen el servicio Movistar TV Estelar (digital) sólo se comercializan en Lima, Piura, Trujillo y Chiclayo. A partir del 7 de noviembre de 2011, éstos paquetes también serán comercializados en las ciudades de Arequipa y Cusco.
- Tarifas de la promoción **“Campaña de Migración Dúo y Trío Canal Out, In, Cross, Multicentros y Canal Online 0175-CAB”**, válidas para contrataciones a través de los canales: Out, In, Cross, Multicentros y Online.

- (1) Válida sólo para las ciudades de Lima, Arequipa, Chiclayo, Chimbote, Cusco, Trujillo, Huancayo y Piura.
- (2) Promoción válida sólo para las ciudades de Trujillo, Huancayo, Chiclayo y Chimbote y Lima.
- (3) Permite realizar llamadas ilimitadas locales fijo-fijo a los primeros 100 destinos locales y llamadas ilimitadas fijo-fijo a los 30 primeros destinos de larga distancia nacional, de voz, dentro de la red de Telefónica del Perú S.A.A.
- (4) Permite realizar llamadas ilimitadas locales fijo-fijo dentro de la red de TdP en horario reducido y 30,000 segundos para realizar llamadas a locales fijos en horario normal, de voz, dentro de la red de Telefónica del Perú S.A.A.
- (5) El cliente cuenta con 7800 segundos para realizar llamadas a locales en horario normal, de voz, dentro y fuera de la red de Telefónica del Perú S.A.A. Una vez agotados los segundos otorgados, el cliente podrá realizar llamadas cargando la línea con tarjetas 147.

Renovación Dúos y Tríos Residenciales

Del 01/11/2011 al 30/11/2011

La promoción ofrece a los clientes que hayan contratado servicios de línea fija, Movistar Speedy y/o Movistar TV en cualquiera de las promociones de paquetización “Dúo” o “Trío” de TdP, hace más de seis meses, el seguir gozando de la tarifa promocional de paquetización contratada, durante el periodo de vigencia de la presente promoción

Promoción DÚOS Y TRÍOS Residenciales- Canal On Line

Del 01/11/2011 al 30/11/2011

☐ Ofrece el Dúo Movistar TV Semiplano Estelar a S/. 137.84, pero por promoción el cliente pagará S/. 49.00 durante los 3 próximos meses, luego de transcurrido el plazo se facturará de acuerdo a la tarifa mensual del paquete que se ha adquirido.

☐ Si el Cliente cuenta con un Dúo Movistar TV y desea migrar a cualquier de los Tríos establecidos en la presente promoción, se le otorgará un descuento adicional de S/. 120.00 respecto de los precios establecidos en el Trío que va migrar durante los 2 primeros meses.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (II/XIII)

b. Dúos Telefonía más Internet

DÚOS	DÚOS- Internet en promoción		Renta Mensual	Vigencia Tarifa Promocional	
	Telefonía fija	Speedy		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Dúo Movistar Speedy Control al Segundo 1 Mb	Línea Control al Segundo	1000 kbps	108.08	01/11/11	30/11/11
Dúo Semiplano 2 Mb	Línea Libre al Segundo 3: Tarifa Semiplana ⁽¹⁾	2000 kbps	139.00	01/11/11	30/11/11
Dúo Plano Nacional Full 3 Mb	Línea Premium: Tarifa Plana Nacional ⁽²⁾	3000 kbps	169.00	01/11/11	30/11/11
Dúo Plano Nacional 3 Mb		3000 kbps	189.00	01/11/11	30/11/11
Dúo Plano Nacional 4 Mb		4000 kbps	209.00	01/11/11	30/11/11
Dúo Internet 50	Línea Control 30	512 Kbps	69.00	01/11/11	30/11/11

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- Las tarifas válidas por seis meses desde el momento de afiliación a la presente campaña.
- Precio promocional en la cuota de activación de los siguientes Servicios: Línea "Control 30": S/. 0.99 (incluido IGV) e Internet 50, incluido el cargo de instalación y conexión del servicio más el módem Router: S/. 0.99 incluido IGV.

- (1) Permite realizar llamadas ilimitadas locales fijo-fijo dentro de la red de TdP en horario reducido y 30,000 segundos para realizar llamadas a locales fijos en horario normal, de voz, dentro de la red de Telefónica del Perú S.A.A.
- (2) Otorga llamadas ilimitadas locales fijo-fijo a los primeros 100 destinos locales y llamadas ilimitadas fijo-fijo a los 30 primeros destinos de LDN, de voz, dentro de la red de TDP.

**Promoción DÚOS Y TRÍOS Residenciales –Canal Agencias y FDV 0176-CAB
Del 01/11/2011 al 30/11/2011**

Por la contratación del Dúo Movistar Speedy Semiplano 2 Mbps, o del Dúo Movistar Semiplano TV Estelar, el CLIENTE pagará S/. 49.00 durante los 3 primeros meses.

Válido para las contrataciones a través de Agencias y fuerza de ventas directas de TdP.

**Promoción DÚOS Y TRÍOS Residenciales - Multiproducto 0174-CAB
Del 01/11/2011 al 30/11/2011**

Por la contratación de cualquier Dúo Movistar Speedy o Dúo Movistar Tv, el CLIENTE pagará s/. 69.00 durante los 2 próximos meses (Válido para altas nuevas).

Si el cliente cuenta con un Dúo Movistar Speedy y desea migrar a cualquiera de los Tríos que incluye el servicio de Movistar TV Estelar se le otorga un descuento especial de S/. 100 y si incluye el Paquete Estándar el descuento es de S/. 60 respecto del precio durante los 2 primeros meses (Válido para migraciones que incluyan el alta nueva de los servicios Movistar Speedy o Movistar TV.).

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (III/XIII)

c. Dúos TV Cable más Internet (Altas Velocidades I/II)

Movistar TV Speedy Uno ^{1/2/3/} (Tarifa establecida válida desde el 01 de julio del 2011)

DÚOS	Movistar Speedy Uno		Movistar TV	Tarifa Establecida		Inicio de Comercialización
	Velocidad down	Velocidad up		Cuota de Instalación	Renta Mensual	
Dúo Movistar TV Estelar Speedy Uno 10 Mbps	10 Mbps	1 Mbps	Movistar TV Estelar	499.15	4,030.89	01/07/11
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 10 Mbps			Movistar TV Estelar +Total HD	796.63	4,129.06	01/07/11
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 20 Mbps	20 Mbps	2 Mbps	Movistar TV Estelar + Total HD	796.63	8,129.06	01/07/11
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 30 Mbps	30 Mbps	3 Mbps	Movistar TV Estelar +Total HD	796.63	12,929.06	01/07/11

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- (2) Los dúos mencionados presentan como capacidad máxima de transmisión de datos 70, 70, 75 y 80GB respectivamente. Por consumos adicionales a dicha capacidad se pagará S/. 70 por cada 5GB.
- (3) Velocidad garantizada del 10%.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IV/XIII)

c. Dúos TV Cable más Internet (Altas Velocidades II/II)

Movistar TV Speedy Uno Control ^{1/2/} (Tarifa establecida válida desde el 01 de julio del 2011)

DÚOS	Movistar Speedy Uno			Movistar TV	Tarifa Establecida		Inicio de Comercialización
	GB de Descarga ^{3/}	Velocidad down	Velocidad up		Cuota de Instalación	Renta Mensual	
Dúo Movistar TV Estelar Speedy Uno 10 Mbps. Control 70	70	10 Mbps	1 Mbps	Movistar TV Estelar	499.15	3,030.89	01/07/11
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 10 Mbps. Control 70				Movistar TV Estelar +Total HD	796.63	3,129.06	01/07/11
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 20 Mbps. Control 75	75	20 Mbps	2 Mbps	Movistar TV Estelar +Total HD	796.63	7,129.06	01/07/11
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 30 Mbps. Control 80	85	30 Mbps	3 Mbps	Movistar TV Estelar +Total HD	796.63	10,929.06	01/07/11

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- (2) Todas las velocidades tienen una tasa garantizada del 10%.
- (3) Los GB de descarga incluidos en el servicio pueden ser utilizados sin restricciones horarias, de lunes a domingo, las 24 horas del día. Los GB otorgados no utilizados durante el ciclo mensual de facturación no podrán ser acumulados para el siguiente ciclo. Consumidos los GB disponibles antes de la finalización del ciclo mensual de facturación, no se podrá acceder al Servicio hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación. El CLIENTE tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente. Esta herramienta estará disponible las 24 horas del día a través del link www.movistar.com.pe y cuya descarga no se computa dentro de los GB de descarga incluidos en el Servicio.

Promoción Control – Dúo Movistar TV Speedy Uno Control

Válida del 05/09/2011 hasta el 31/12/2011

Otorga a los clientes que contraten el Servicio Dúo Movistar TV Speedy Uno Control navegación ilimitada, incluso habiendo excedido la cantidad de GB de descargas incluidos en el ciclo de facturación.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (V/XIII)

d. Dúo Telefonía más Cable Satelital

DÚOS - Cable en promoción	Servicios incluidos		Tarifa Mensual Promocional	Vigencia Tarifa Promocional	
	Telefonía	Cable		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Dúo Control DTH Estándar	Línea Control al Segundo	Estándar Satelital	89	01/11/11	30/11/11
Dúo Semiplano DTH Estándar	Línea Libre al Segundo 3	Estándar Satelital	99	01/11/11	30/11/11
Dúo Semiplano DTH Estándar	- Tarifa Semiplana	Estelar Satelital	139	01/11/11	30/11/11
Dúo Básico	Línea Control 30	Satelital Básico	69	01/11/11	30/11/11

Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- El plazo de instalación es de 15 días útiles.
- El Cliente podrá elegir entre las opciones para adquirir Movistar TV Satelital:
 - ❖ Opción 1: Antena en Comodato + 01 Decodificador DTH en Comodato.
 - Si el Cliente solicita un decodificador adicional, después de la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total al contado será de S/. 328.22 (Costo de instalación S/. 50.57 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH) o financiado de S/. 328.22 (Costo de instalación S/. 50.57 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH financiado en 12 cuotas de S/. 23.14).
 - ❖ Opción 2: Antena en Comodato + 02 Decodificador DTH (1 en Comodato y 1 en venta).
 - Si el cliente adquiere el dúo, el costo total al contado será de S/. 278.64 (Costo de instalación S/. 0.99 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH) o financiado de S/. 278.64 (Costo de instalación S/. 0.99 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH financiado en 12 cuotas de S/. 23.14).
- La antena del decodificador está en condición de préstamo hasta que el cliente dé “de baja” el paquete DTH contratado.
- Válido sólo para las ciudades de Ica, Tacna, Huaraz, Pisco, Abancay, Cajamarca, Nazca, Chíncha, Puno, Juliaca, Moquegua, Ilo, Tumbes, Talara, Sullana, Lambayeque, Huacho, Huaral, Barranca, Huancayo, Pucallpa, Chepén, Chancay, Cañete, Huánuco, Cajamarca, Iquitos, Tarapoto, Ascope, Casagrande, Chicama, Chocope, Paiján, Santiago de Cao, Guadalupe, Pacasmayo, San José, San Pedro de Lloc y Virú. En la ciudad de Lima, Chiclayo, Piura, Arequipa, Trujillo, Chimbote y Cusco se comercializará el Dúo si no hay disponibilidad del servicio de Movistar TV por cable (sin facilidades técnicas y/o sin cobertura de la red coaxial).

Dúos y Tríos con DTH 0172-CAB

Válida del 01/11/2011 hasta el 30/11/2011

Por la contratación de cualquier Dúo DTH, el cliente pagará S/. 69 por los primeros 2 meses.

A partir del tercer mes, el cliente deberá pagar la tarifa regular del dúo contratado.

Dúos y Tríos con DTH 0172-CAB

Válida del 01/11/2011 hasta el 30/11/2011

Por la contratación de cualquier Dúo Satelital se ofrece un descuento en la cuota de activación:

Líneas: Control al Segundo y Línea Control 30 a S/0.99

Movistar TV Satelital a S/1.00

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VI/XIII)

e. Tríos Telefonía más TV Cable más Internet (I/II)

(Tarifas promocionales válidas desde el 01/11/2011 hasta el 30/11/2011)

TRÍOS en promoción	Servicios incluidos			Tarifa Mensual Promocional
	Telefonía fija	Speedy	Movistar TV	
Trío Control al Segundo 1Mb Estelar	Línea Control al Segundo	1000 kbps	Paquete Estelar	209
Trío Semiplano 2Mb Estelar	Línea Libre al Segundo 3 - Tarifa Semiplana	2000 kbps		239
Trío Plano Nacional Full 2 Mb	Línea Premium - Tarifa Plana Nacional	2000 kbps		269
Trío Plano Nacional 3 Mb Estelar		3000 kbps		269
Trío Plano Nacional Full 3 Mb Estelar		3000 kbps		289
Trío Plano Nacional 4 Mb Estelar		4000 kbps		309
Trío Control al Segundo 1Mb Estándar	Línea Control al Segundo	1000 kbps	Paquete Estándar	169
Trío Semiplano 2Mb Estándar	Línea Libre al Segundo 3 - Tarifa Semiplana	2000 kbps		199
Trío Plano Nacional 3 Mb Estándar	Línea Premium - Tarifa Plana Nacional	3000 kbps		229
Trío Plano Nacional Full 3 Mb Estándar		3000 kbps		249
Trío Plano Nacional 4 Mb Estándar		4000 kbps		269
Trío Internet 50	Línea Control 30	512 Kbps		138

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- Tarifas válidas para contrataciones vía canales Out, In, Cross, Multicentros y Online.
- Los paquetes Trío que incluyen el servicio Movistar TV Estelar (analógico) sólo se comercializan en Arequipa, Cusco, Chimbote y Huancayo.
- Los paquetes Dúos y Tríos que incluyen el servicio Movistar TV Estelar (digital) sólo se comercializan en Lima, Piura, Trujillo y Chiclayo. A partir del 7 de noviembre de 2011, éstos paquetes también serán comercializados en las ciudades de Arequipa y Cusco.
- La cuota de activación de telefonía para cualquier plan es de S/. 0.99 incl. IGV.
- En el caso que el cliente solicite un nuevo servicio de cable, la instalación se efectuará sin costo alguno.
- El costo del pack de instalación de Speedy (Módem Router + instalación) es de S/.0.99 al contado diferido.

Dúos Tríos Internet 50 0173-CAB

Válido del 01/11/2011 hasta el 30/11/2011

Por la contratación del Trío Internet 50 el CLIENTE pagará S/. 99.00 los 2 primeros meses.

Promoción DÚOS Y TRÍOS Residenciales -

Multiproducto 0135-CAB
Válido del 01/11/2011 hasta el 30/11/2011

Por la contratación de cualquier trío, el Cliente pagará s/. 99.00 durante los 2 próximos meses.

Promoción*: Por la contratación del Trío Semiplano 1 Mbps y Trío Control al Segundo Full 1 Mbps pagará S/. 79.00, S/. 89.00 respectivamente durante 3 meses.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VII/XIII)

e. Tríos Telefonía más TV Cable más Internet (II/II)

(Tarifas promocionales válidas desde el 01/11/2011 hasta el 30/11/2011)

TRÍOS en promoción	Servicios incluidos			Renta Mensual
	Telefonía fija	Speedy	Cable	
Trío Control al Segundo Full 1 Mb Analógico	Línea Control al Segundo	1000 kbps	Paquete Estelar	189
Trío Semiplano Full 2 Mb Analógico	Línea Libre al Segundo 3 - Tarifa Semiplana	2000 kbps	Paquete Estelar	219
Trío Plano Nacional Full 2 Mb Analógico	Línea Premium - Tarifa Plana Nacional	2000 kbps	Paquete Estelar	249
Trío Plano Nacional Full 3 Mb Analógico		3000 kbps	Paquete Estelar	269
Trío Plano Nacional Full 4 Mb Analógico		4000 kbps	Paquete Estelar	289

Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

(*) Los precios promocionales en dichos paquetes son solo para contrataciones vía On-Line ó canal agencias.

- La cuota de activación de telefonía para cualquier plan es de S/. 0.99 incl. IGV.
- En el caso que el cliente solicite un nuevo servicio de cable, la instalación se efectuará sin costo alguno.
- El costo del pack de instalación de Speedy (Módem Router + instalación) es de S/.0.99 al contado diferido.

Promoción DÚOS Y TRÍOS Residenciales - Multiproducto 0135-CAB

Válido del 01/11/2011 hasta el 30/11/2011

Por la contratación de cualquier trío, el Cliente pagará s/. 99.00 durante los 2 próximos meses.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VIII/XIII)

f. Tríos Telefonía más Cable más Internet (Altas Velocidades I/II)

Movistar Uno: Planes Libres* (Tarifas promocionales válidas desde el 01/11/2011 hasta el 30/11/2011)

Tríos	Telefonía Fija	Movistar Speedy Uno		Movistar TV	Renta Mensual
		Velocidad down	Capacidad Máxima de Descarga		
Movistar Uno 10 Mbps	Línea Premium – Promoción Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Movistar TV Estelar	850
Movistar Uno HD 10 Mbps			70 GB	Movistar TV Estelar +Total HD	999
Movistar Uno HD 20 Mbps		20 Mbps	75 GB	Movistar TV Estelar + Total HD	1199
Movistar Uno HD 30 Mbps		30 Mbps	80 GB	Movistar TV Estelar +Total HD	1399

(*) Para descargas mayores de la capacidad máxima se cobra S/. 70 por cada 5 GB de descarga adicionales ó fracción.

Notas:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- El cliente tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El descuento promocional será válido por un periodo de 6 meses desde el momento de afiliación de la campaña. Luego de dicho periodo se aplicaran las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento, salvo que TdP haya renovado la presente promoción.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.

Promoción Libre – Movistar Uno

Del 05/09/2011 hasta el 31/12/2011

La promoción consiste en otorgar a los clientes que contraten la promoción “Movistar Uno” en la modalidad de planes libres, navegación sin cobro por exceso de descargas.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IX/XIII)

f. Tríos Telefonía más TV Cable más Internet (Altas Velocidades II/II)

Movistar Uno: Planes Control* (Tarifas promocionales válidas desde el 01/11/2011 hasta el 30/11/2011)

Tríos	Telefonía Fija	Movistar Speedy Uno		Movistar TV	Renta Mensual
		Velocidad Down	Capacidad Máxima de Descarga		
Movistar Uno 10 Mbps	Línea Premium – Promoción Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Movistar TV Estelar	419
Movistar Uno HD 10 Mbps			70 GB	Movistar TV Estelar +Total HD	499
Movistar Uno HD 20 Mbps		20 Mbps	75 GB	Movistar TV Estelar + Total HD	599
Movistar Uno HD 30 Mbps		30 Mbps	80 GB	Movistar TV Estelar +Total HD	699

(*) Una vez alcanzada la capacidad máxima de descarga, el servicio de internet se corta hasta el nuevo ciclo de facturación.

Notas:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.
- El descuento promocional será válido por un periodo de 6 meses desde el momento de afiliación de la campaña. Luego de dicho periodo se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento, salvo que TdP haya renovado la presente promoción.

Descuento adicional en el servicio Movistar Uno HD 10Mbps – Samsung

Del 01/11/2011 hasta el 30/11/2011

La promoción otorga un descuento de S/. 200 en el primer mes y S/. 150 durante el segundo y tercer mes a los clientes que adquieran un TV Samsung y se afilie a Movistar Uno HD 10 Mbps en Plan Control

Descuento adicional 1 mes en Planes Control de Movistar Uno

Del 01/11/2011 hasta el 30/11/2011

La promoción ofrece un descuento de S/. 150 sobre la tarifa mensual vigente durante el primer mes contado desde su contratación o migración.

Adicionalmente se ofrece una tarifa promocional en la cuota de activación del componente Movistar Speedy Uno Control que es de S/. 1.00.

Válido sólo para contrataciones a través de la gestión OUTBOUND e INBOUND

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (X/XIII)

g. Tríos Telefonía más Cable Satelital más Internet (I/II)

Trío en promoción	Servicios incluidos			Tarifa Mensual
	Telefonía Fija	TV Paga	Internet	
Trío Control 1 Mb DTH Estándar	Línea Control al Segundo	Estándar Satelital	1000 kbps	169
Trío Semiplano 200 DTH Estándar	Línea Libre al Segundo 3 - Tarifa Semiplana	Estándar Satelital	200 kbps	179
Trío Semiplano 2Mb DTH Estándar	Línea Libre al Segundo 3 - Tarifa Semiplana	Estándar Satelital	2000 kbps	199
Trío Plana Nacional 2Mb DTH Estándar	Línea Premium - Tarifa Plana Nacional	Estándar Satelital	2000 kbps	229
Trío Internet 50 Satelital	Línea Control 30	Estándar Satelital	512 Kbps	138
Trío Internet 50 Básico	Línea Control 30	Satelital Básico	512 Kbps	118

Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- El plazo de instalación es de 15 días útiles.

- El Cliente podrá elegir entre las opciones para adquirir Movistar TV Satelital:

❖ Opción 1: Antena en Comodato + 01 Decodificador DTH en Comodato.

• Si el Cliente solicita un decodificador adicional, después de la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total al contado será de S/. 328.22 (Costo de instalación S/. 50.57 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH) o financiado de S/. 328.22 (Costo de instalación S/. 50.57 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH financiado en 12 cuotas de S/. 23.14).

❖ Opción 2: Antena en Comodato + 02 Decodificador DTH (1 en Comodato y 1 en venta).

• Si el cliente adquiere el dúo, el costo total al contado será de S/. 278.64 (Costo de instalación S/. 0.99 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH) o financiado de S/. 278.64 (Costo de instalación S/. 0.99 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH financiado en 12 cuotas de S/. 23.14).

• La antena del decodificador está en condición de préstamo hasta que el cliente dé “de baja” el paquete DTH contratado.

• Válido sólo para las ciudades de Ica, Tacna, Huaraz, Pisco, Abancay, Cajamarca, Nazca, Chíncha, Puno, Juliaca, Moquegua, Ilo, Tumbes, Talara, Sullana, Lambayeque, Huacho, Huaral, Barranca, Huancayo, Pucallpa, Chepén, Chancay, Cañete, Huánuco, Cajamarca, Iquitos, Tarapoto, Ascope, Casagrande, Chicama, Chocope, Paiján, Santiago de Cao, Guadalupe, Pacasmayo, San José, San Pedro de Lloc y Virú. En la ciudad de Lima, Chiclayo, Piura, Arequipa, Trujillo, Chimbote y Cusco se comercializará el Dúo si no hay disponibilidad del servicio de Movistar TV por cable (sin facilidades técnicas y/o sin cobertura de la red coaxial).

Dúos y Tríos con DTH 0172

Del 01/11/2011 hasta el 30/11/2011

Por la contratación de cualquier Trío DTH, el cliente pagará S/. 99 por los primeros 2 meses (Excepto para el Trío Semiplano 200 DTH Estándar y Estelar).

Dúos y Tríos con DTH 0172

(Del 01/11/2011 hasta el 30/11/2011)

Ofrece un precio promocional en la cuota de activación de los siguientes Servicios

➤ Líneas: Control al Segundo, Premium y Libre al Segundo 3: De S/. 148.74 a S/.0.99

➤ Movistar TV Satelital: De S/. 79.33 a S/.1.00

➤ Movistar Speedy: De S/. 108.08 a S/. 0.99

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XI/XIII)

g. Tríos Telefonía más Cable Satelital más Internet (II/II)

Trío en promoción	Servicios incluidos			Tarifa Mensual
	Telefonía Fija	TV Paga Satelital	Internet Speedy	
Trío Control 1 Mb DTH Estelar	Línea Control al Segundo	Estelar Satelital	1000 kbps	S/. 209
Trío Semiplano 200 DTH Estelar	Línea Libre al Segundo 3 - Tarifa Semiplana	Estelar Satelital	2000 kbps	S/. 199
Trío Semiplano 2 Mb DTH Estelar	Línea Libre al Segundo 3 - Tarifa Semiplana	Estelar Satelital	2000 kbps	S/. 239
Trío Plana Nacional 2Mb DTH Estelar	Línea Premium - Tarifa Plana Nacional	Estelar Satelital	2000 kbps	S/. 269

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- El plazo de instalación es de 15 días útiles.
- El Cliente podrá elegir entre las opciones para adquirir Movistar TV Satelital:

❖ Opción 1: Antena en Comodato + 01 Decodificador DTH en Comodato.

- Si el Cliente solicita un decodificador adicional, después de la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total al contado será de S/. 328.22 (Costo de instalación S/. 50.57 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH) o financiado de S/. 328.22 (Costo de instalación S/. 50.57 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH financiado en 12 cuotas de S/. 23.14).

❖ Opción 2: Antena en Comodato + 02 Decodificador DTH (1 en Comodato y 1 en venta).

- Si el cliente adquiere el dúo, el costo total al contado será de S/. 278.64 (Costo de instalación S/. 0.99 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH) o financiado de S/. 278.64 (Costo de instalación S/. 0.99 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH financiado en 12 cuotas de S/. 23.14).

- La antena del decodificador está en condición de préstamo hasta que el cliente dé “de baja” el paquete DTH contratado.
- Válido sólo para las ciudades de Ica, Tacna, Huaraz, Pisco, Abancay, Cajamarca, Nazca, Chincha, Puno, Juliaca, Moquegua, Ilo, Tumbes, Talara, Sullana, Lambayeque, Huacho, Huaral, Barranca, Huancayo, Pucallpa, Chepén, Chancay, Cañete, Huánuco, Cajamarca, Iquitos, Tarapoto, Ascope, Casagrande, Chicama, Chocope, Paiján, Santiago de Cao, Guadalupe, Pacasmayo, San José, San Pedro de Lloc y Virú. En la ciudad de Lima, Chiclayo, Piura, Arequipa, Trujillo, Chimbote y Cusco se comercializará el Dúo si no hay disponibilidad del servicio de Movistar TV por cable (sin facilidades técnicas y/o sin cobertura de la red coaxial). Vigente del 01/10/11 al 31/10/11 .

Promoción:

Por la contratación de cualquier Trío DTH, el cliente pagará S/. 99 por los primeros 2 meses (Excepto para el Trío Semiplano 200 DTH Estándar y Estelar)

Dscto. En Cuota de Activación:

Líneas: Control al Segundo, Premium y Libre al Segundo 3 a S/.0.99

Movistar TV Satelital a S/.1.00

Movistar Speedy a S/. 0.99

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XII/XIII)

h. Otras promociones

Promoción: Campaña de Migración Dúos y Tríos (Válida del 01/11/2011 hasta el 30/11/2011)

Aplica para canales Out, In, Cross, Multicentros y Online

- Los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor o igual a S/.5,00 nuevos soles con respecto a la tarifa de los servicios contratados, se les ofrecerá el descuento promocional de S/. 10,00 nuevos soles por 2 meses sobre la nueva tarifa mensual.
- Los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor o igual a S/.10,00 nuevos soles con respecto a la tarifa de los servicios contratados, se les ofrecerá el descuento promocional de S/. 20,00 nuevos soles por 2 meses sobre la nueva tarifa mensual.
- Los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor o igual a S/.20,00 nuevos soles con respecto a la tarifa de los servicios contratados, se les ofrecerá el descuento promocional de S/. 30,00 nuevos soles por 2 meses sobre la nueva tarifa mensual.
- Los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor o igual a S/.30,00 nuevos soles con respecto a la tarifa de los servicios contratados, se les ofrecerá el descuento promocional de S/. 40,00 nuevos soles por 2 meses sobre la nueva tarifa mensual.
- Los clientes que realicen migraciones (Dúo a Dúo/Trío a Trío) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, con un incremento de tarifa mayor o igual a S/.40,00 nuevos soles con respecto a la tarifa de los servicios contratados, se les ofrecerá el descuento promocional de S/. 50,00 nuevos soles por 2 meses sobre la nueva tarifa mensual.

(*) Campaña válida para canales: Out, in, Cross, Call, multicentros y online.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (XIII/XIII)

h. Otras promociones

❖ **Promoción: Descuento Dúo o Tríos Internet 4 MB – Samsung***

(Tarifa válida del 26/08/2011 hasta el 31/12/2011)

1. El cliente que adquiera un televisor marca Samsung y que tenga contratado un Dúo de TdP (Telefonía fija y Movistar Speedy), o que cuente con dichos servicios de forma independiente, podrá migrar o paquetizar al “Dúo Tarifa Plana Nacional 4Mb” pagando la tarifa mensual del paquete o servicios que tenía contratado por 3 meses. A partir del 4to mes se pagará la tarifa regular.
2. El cliente que adquiera un televisor marca Samsung y que tenga contratado un trío de TdP (Telefonía fija, Movistar Speedy y Movistar TV Paquete Estelar), o que cuente con dichos servicios de forma independiente, podrá migrar o paquetizar al “Trío Plano Nacional Full 4Mb” pagando la tarifa mensual del paquete o servicios que tenía contratado por 3 meses. A partir del 4to mes se pagará la tarifa regular
3. El cliente que adquiera un televisor marca Samsung y que tenga contratado un trío de TdP (Telefonía fija, Movistar Speedy y Movistar TV Paquete Estandar), o que cuente con dichos servicios de forma independiente, podrá migrar o paquetizar al “Trío Plano Nacional 4Mb” pagando la tarifa mensual del paquete o servicios que tenía contratado por 3 meses. A partir del 4to mes se pagará la tarifa regular

(*) No aplica para clientes que cuenten con Internet 50. Aplicable para clientes residenciales.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (I/IX)

- a. Precio de los servicios empaquetados: Precios aplican en la contratación de más de un servicio (2 ó 3) con excepción de los paquetes 3Play (ver diapositiva VI-17).

Servicio	Plan	Detalle	Precio en Paquete (Promocional)	Vigencia Tarifa Promocional	
				Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Telefonía Fija	Abierto 250	250 Minutos Multidestinos	S/. 38		
	Abierto 550	550 Minutos Multidestinos	S/. 53		
	Abierto 1000	1000 Minutos Multidestinos	S/. 70		
	Abierto 2000	2000 Minutos Multidestinos	S/. 89		
	Control 50	50 Minutos Multidestinos	S/. 18		
	Control 250	250 Minutos Multidestinos	S/. 38	02/11/2011	13/12/2011
	Control 550	550 Minutos Multidestinos	S/. 53		
	Control 1000	1000 Minutos Multidestinos	S/. 70		
	Control 2000	2000 Minutos Multidestinos	S/. 89		
Internet	Internet 600	600Kbps / 30 kbps*	S/. 48		
	Internet 1 MB	1Mbps / 50 kbps*	S/. 70		
	Internet 2 MB	2Mbps / 100 kbps*	S/. 96		
	Internet 3 MB	3Mbps / 150 kbps*	S/. 126	02/11/2011	13/12/2011
	Internet 4 MB	4Mbps / 200 kbps*	S/. 164		
	Internet 10 MB**	10Mbps / 512 kbps*	S/. 315		
	Internet 20 MB	20 Mbps	S/. 415		

Nota:

Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- Instalación de los servicios es gratuita.
- Los Planes Abierto y Control 2000 fueron lanzados el 01/07/2011
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto sólo en los planes de las líneas abiertas.
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- Los minutos multidestino consideran a: fijos urbanos (locales y nacionales), fijos LDI (Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega), Móviles LDI (USA, Canadá, China y Hong Kong).

(*) Ancho de Banda Máximo / Ancho de Banda Asegurado.

(**) Cobertura válida solo para los distritos de Miraflores, San Isidro, San Borja, La Molina y Surco.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (II/IX)

- a. Precio de los servicios empaquetados: Precios aplican en la contratación de más de un servicio (2 ó 3) con excepción de los paquetes 3Play (ver diapositiva VI-17).

Servicio	Plan	Detalle	Precio en Paquete (Promocional)	Vigencia Tarifa Promocional	
				Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Cable	Básic o Digital 2 TV's	134 canales digitales	82	25/10/11	30/11/11
	Básic o Digital 3 TV's	134 canales digitales	88		
	Básic o Digital HD 2 TV's	134 canales digitales y 2 HD	102		
	Básico Digital HD 3 TV's	134 canales digitales y 2 HD	108		
	Max Digital 3 TV's	169 canales digitales	113		
	Max Digital 5 TV's	169 canales digitales	127		
	Max Digital HD 3 TV's	169 canales digitales y 2 HD	133		
	Max Digital HD 5 TV's	169 canales digitales y 2 HD	146		

Promoción 50% descuento clientes actuales

Del 23/11/2011 hasta el 03/01/2012

Los actuales clientes que cuenten con al menos (01) un servicio brindado por Telmex Perú S.A. y quieren adquirir algún servicio adicional podrán acceder a:

Descuento del 50% en el primer mes del nuevo servicio(s) contratado(s).

Nota:

Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/.24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- La empresa ofrece sus servicios en: El Callao, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (III/IX)

b. Paquetes 3Play (Tarifa promocional válida del 03/11/2011 al 03/01/2012).

3Play-1		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)	
Internet	Internet Fijo 4Mbps*	S/. 355
Cable	Max Digital (5 TVs)	
3Play-2		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 1000 (minutos multidestino)	
Internet	Internet Fijo 3Mbps*	S/. 256
Cable	Max Digital (3 TVs)	
3Play-3		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 550 (minutos multidestino)	
Internet	Internet Fijo 2Mbps*	S/. 190
Cable	Hogar Digital (3 TVs)	
3Play-4		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 250 (minutos multidestino)	
Internet	Internet 1000 Kbps*	S/. 158
Cable	Hogar Digital (2 TVs)	
3Play-5		Precio 3Play
Telefonía	Control 50 (minutos multidestino)	
Internet	Internet 600 Kbps*	S/. 119
Cable	Hogar Básico (2 TVs)	

Nota:

Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

(*) Ancho de Banda Asegurado: 10%.

- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/.24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- Para el servicio de Claro TV Hogar Básico, el Cliente debe contar con un decodificador básico por cada TV habilitada.
- Tarifa de alquiler de cada decodificador adicional S/. 7.90
- En el caso el Cliente solicite los decodificadores adicionales al momento de la contratación de los servicios principales, no se cobrará cargo extra por instalación. Si se solicita luego de la instalación del servicio, se cobrará S/. 49.00 (Inc. IGV), por la visita del personal técnico requerido para la instalación adicional.

Upgrade de Hogar Digital a Max Digital

Los clientes que tengan contratado los servicios de Hogar Digital y deseen migrar a Max Digital tendrán un costo de S/. 25

La cobertura del servicio es la misma que la de los paquetes 3Play - DVR

Promoción clientes paquete 3Play 3 (NV) Del 03/11/2011 hasta el 03/01/2012

Clientes actuales 3Play que tienen contratado el paquete 3Play3 como mínimo durante seis meses a la fecha de vigencia de la promoción, y que no tengan deuda, podrán acceder al siguiente beneficio:

Paquete: Abierto o Control 550 + Internet Fijo 3Mbps + Max Digital (2 TVs) a S/. 227

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IV/IX)

C. Paquetes 3Play Plus

3Play Plus 10 Mb		Precio 3Play (Promocional)
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)	S/. 430
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*	
Cable	Max Digital (3 TVs)	

3Play Plus 10 Mb DVR		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)	S/. 460
Internet	Internet Fijo 10 Mbps*	
Cable	Max Digital 3 TVs (1 DVR)	

3Play Plus 20 Mb DVR		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)	S/. 550
Internet	Internet Fijo 20 Mbps*	
Cable	Max Digital 3 TVs (1 DVR)	

Nota:

(*) Ancho de Banda Asegurado: 10%.

Promoción vigente del 03/11/2011 al 21/11/2011.

- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/.24 respectivamente por cada decodificador adicional

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (V/IX)

c. Paquetes 3Play-DVR

3Play-1 DVR		Precio 3Play (Promocional)
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)	
Internet	Internet 4Mbps*	S/. 385
Cable	Max Digital DVR 5 TVs	

3Play-2 DVR		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 1000 (minutos multidestino)	
Internet	Internet 3MB*	S/. 286
Cable	Max Digital DVR 3 TVs	

3Play-3 DVR		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 550 (minutos multidestino)	
Internet	Internet 2MB*	S/. 220
Cable	Hogar Digital DVR 3 TVs	

Nota:

(*) Ancho de Banda Asegurado: 10%.

Promoción vigente del 03/11/2011 al 21/11/2011.

- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales en el momento será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/.24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- Se brindará al cliente la funcionalidad de conectarse a internet de manera inalámbrica (WIFI) otorgando en calidad de comodato un equipo EMTA con router integrado ó un router WIFI independiente, según la disponibilidad de equipos en stock al momento de realizarse la instalación y se otorgará una dirección IP Pública Dinámica por puerta o equipo instalado. Además el cliente podrá acceder gratuitamente a (1) Cuenta de Correo de 10 GB (dominio: @iclaro.com.pe)
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

Lima : Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, Callao, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña, Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas.

Chiclayo: Chiclayo y José Leonardo Ortiz.

Piura : Piura y Castilla,

Trujillo: Trujillo y Víctor Larco Herrera.

Ica: Ica.

Arequipa: Cayma.

Equipos DVR pueden ser contratados en cualquiera de los paquetes 3Play DVR en calidad de depósito, adquiridos a un costo de S/. 990.61, inc. IGV ó por concepto de alquiler a un costo de S/. 30.00.

Costo único de instalación del DVR S/. 49.00 (incluido IGV)

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VI/IX)

d. Paquetes 3Play-HD

3Play – HD 1		Precio 3Play (Promocional)
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)	
Internet	Internet Fijo 4Mbps*	S/. 365
Cable	Max Digital HD 5 TVs	

3Play – HD 2		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 1000 (minutos multidestino)	
Internet	Internet Fijo 3 Mbps*	S/. 266
Cable	Max Digital HD 3 TVs	

3Play – HD 3		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 550 (minutos multidestino)	
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 200
Cable	Hogar Digital HD 3 TVs	

(*) Ancho de Banda Asegurado: 10%.

- Promoción vigente del 03/11/2011 al 21/11/2011.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/. 24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- Se otorgará una dirección IP Pública Dinámica por puerta o equipo instalado
- El cliente podrá acceder gratuitamente a (1) Cuenta de Correo de 10 GB (dominio: @iclaro.com.pe)
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

Lima : Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, Callao, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña, Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas.

Chiclayo: Chiclayo y José Leonardo Ortiz.

Piura : Piura y Castilla,

Trujillo: Trujillo y Víctor Larco Herrera.

Ica: Ica.

Arequipa: Cayma.

Upgrade de Hogar Digital a Max Digital

Los clientes que tengan contratado los servicios de Hogar Digital y deseen migrar a Max Digital tendrán un costo de S/. 25

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VII/IX)

d. Paquetes 3Play-Premium

3Play – HBO		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 250 (minutos multidestino)	
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 200
Cable	Hogar Digital 3 TVs - Mini Paquete HBO	

3Play – MovieCity		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 250 (minutos multidestino)	
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 208
Cable	Hogar Digital 3 TVs – Paquete Movie City	

Nota:

(*) Ancho de Banda Asegurado: 10%.

- Promoción vigente del 03/11/2011 al 21/11/2011.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/. 24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- Se otorgará una dirección IP Pública Dinámica por puerta o equipo instalado
- El cliente podrá acceder gratuitamente a (1) Cuenta de Correo de 10 GB (dominio: @iclaro.com.pe)
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

Lima : Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, Callao, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña, Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas.

Chiclayo: Chiclayo y José Leonardo Ortiz.

Piura : Piura y Castilla,

Trujillo: Trujillo y Víctor Larco Herrera.

Ica: Ica.

Arequipa: Cayma.

Upgrade de Hogar Digital a Max Digital

Los clientes que tengan contratado los servicios de Hogar Digital y deseen migrar a Max Digital tendrán un costo de S/. 25

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Claro (VIII/IX)

e. Otras promociones

❖ Promoción Reconquista de 3 Play (23/11/2011 – 03/01/2012)

Características: Aquellas personas que hayan solicitado la baja definitiva del servicio de 3Play (en combinaciones de 2 Servicios), cuya baja del servicio haya sido ejecutada hasta el mes de noviembre del año 2010, y que decidan contratar nuevamente los servicios dados de baja, podrán acceder a los siguientes paquetes:

Servicio	Plan	Detalle	Precio Paquete Reconquista
Telefonía	Plan Control 50 min	50 minutos multidestino	S/. 18
Internet	Internet Fijo 400 Kbps	400 Kbps /40 Kbps	S/. 40
Total			S/. 58

Adicionalmente podrán acceder a un descuento promocional de 50% en la renta mensual del Paquete de Reconquista contratado, por un plazo de 3 meses.

❖ Promoción 3 Play Digital Retención/ Fidelización (23/11/2011 – 03/01/2012)

Características: Descuento en la renta mensual por un plazo de 2 meses, si el cliente solicita la baja de su servicio Claro TV Básico y cuenta con una antigüedad mínima de seis (06) meses de contratación del servicio:

Servicio Solicitado para dar de baja	Promoción	Plazo
1 Play	75% descuento	2 meses
2 Play	75% descuento	2 meses
3 Play	75% descuento	2 meses
Paquetes especiales 3 Play	S/. 40 mensuales	2 meses

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Claro (IX/IX)

e. Otras promociones

❖ Promoción: PROMOCIÓN 3PLAY BASICO (03/11/2011 – 31/01/2012)

Características: · Promociones de descuento dependiendo de la combinación que el Cliente contrate:

Combinación	Servicio	Promoción Mensual	Tiempo
1 Play	Hogar Básico	50%	1 mes dscto. Adicional
2 Play	Hogar Básico + Telefonía Fija	50%	1 mes dscto. Adicional
	Hogar Básico + Internet Fijo		
3 Play	Hogar Básico + Internet Fijo + Telefonía Fija	50%	1 mes dscto. Adicional

La instalación del servicio es gratuita.

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel