

SERVICIOS EMPAQUETADOS

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 31/07/2011

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

1. Indicadores del Mercado de Paquetes

1.1 Suscriptores de dos y tres servicios a nivel nacional

2. Oferta Comercial Residencial

2.1 Telefónica:

- a. Dúos Telefonía más TV Cable
- b. Dúos Telefonía más Internet
- c. Dúos TV Cable más Internet (Altas Velocidades)
- d. Dúos Telefonía más Cable Satelital
- e. Tríos Telefonía más TV Cable más Internet
- f. Tríos Telefonía más TV Cable más Internet (Altas Velocidades)
- g. Tríos Telefonía más Cable Satelital más Internet
- h. Otras Promociones

2.2 Claro:

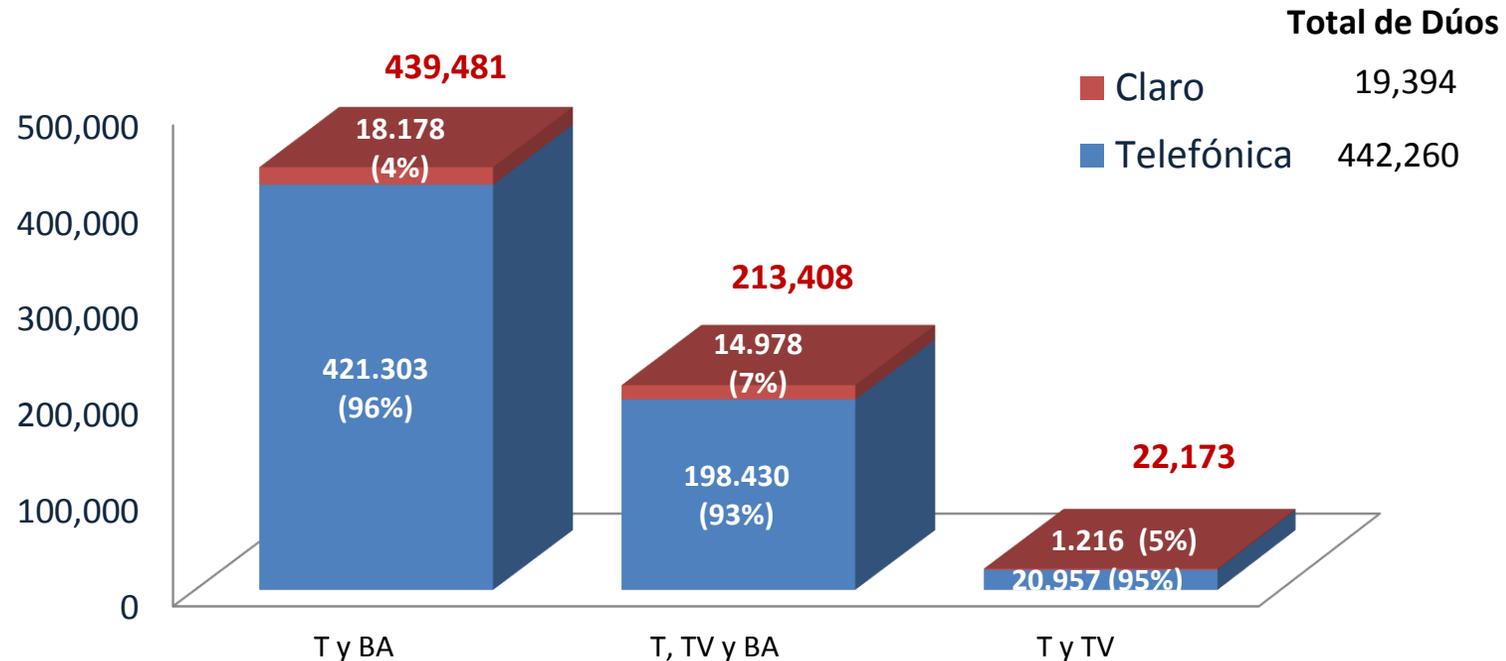
- a. Precio de los servicios empaquetados: Precio que aplica a la contratación de más de 1 servicio (2 ó 3)
- b. Paquetes 3Play
- c. Paquetes 3Play - DVR
- d. Paquetes 3Play – HD
- e. Otras Promociones

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.1 Suscriptores de paquetes de dos o tres servicios a nivel nacional.

Telefónica y Claro - A Junio 2010

Distribución de suscriptores según empresas y paquete contratado



Nota:

T y TV: Dúo telefonía y TV por suscripción.

T y BA: Dúo telefonía y Banda Ancha.

T, TV y BA: Trío telefonía, TV por suscripción y Banda Ancha.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (I/X)

a. Dúos Telefonía más TV Cable

DÚOS	DÚOS - Cable en promoción		Renta Mensual (incl.IGV)
	Telefonía	Cable	
Dúo Movistar TV Semiplano Estelar ⁽¹⁾	Libre al segundo 3; Tarifa Semiplana ⁽³⁾	Estelar	S/.137.84
Dúo Movistar TV Semiplano Estándar ⁽²⁾		Estándar	S/.98.17
Dúo Movistar TV Plano Nacional Estándar ⁽²⁾	Libre Premium: Tarifa Plana Nacional ⁽⁴⁾ Libre Premium: Tarifa Plana Nacional ⁽⁴⁾	Estándar	S/.118.00
Dúo Movistar TV Control al Segundo Estándar ⁽²⁾	Línea Control al Segundo ⁽⁵⁾	Estándar	S/. 88.25

Promoción:
Por la contratación de cualquier Dúo, el cliente pagará s/. 69 por los 2 primeros meses.

- (1) Válido sólo para las ciudades de Lima, Arequipa, Chiclayo, Chimbote, Cusco, Trujillo, Huancayo y Piura.
- (2) Promoción válida sólo para las ciudades de Trujillo, Huancayo, Chiclayo y Chimbote y Lima.
- (3) Permite realizar llamadas ilimitadas locales fijo-fijo dentro de la red de TdP en horario reducido y 30,000 segundos para realizar llamadas a locales fijos en horario normal, de voz, dentro de la red de Telefónica del Perú S.A.A.
- (4) Permite realizar llamadas ilimitadas locales fijo-fijo a los primeros 100 destinos locales y llamadas ilimitadas fijo-fijo a los 30 primeros destinos de larga distancia nacional, de voz, dentro de la red de Telefónica del Perú S.A.A.
- (5) El cliente cuenta con 7800 segundos para realizar llamadas a locales en horario normal, de voz, dentro y fuera de la red de Telefónica del Perú S.A.A. Una vez agotados los segundos otorgados, el cliente podrá realizar llamadas cargando la línea con tarjetas 147.

Nota:

- Los planes de los dúos han cambiado de denominación.
- La cuota de activación del servicio de telefonía para cualquier plan es de S/. 0.99 incl. IGV.
- En el caso que el cliente solicite un nuevo servicio de cable, la instalación se efectuará sin costo alguno.
- Vigencia de planes des de el 01/06/2011 hasta el 31/07/2011.

Promoción Canal Online:
Por la contratación del Paquete Dúo Movistar TV Semiplano Estelar se pagará s/. 49.00 durante 3 meses.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (II/X)

b. Dúos Telefonía más Internet

DÚOS	DÚOS- Internet en promoción		Renta Mensual (inc. IGV)
	Telefonía fija	Speedy	
Dúo Plano Nacional 2 Mb	Línea Premium: Tarifa Plana Nacional ⁽¹⁾	Speedy 2000 kbps	S/. 169.00
Dúo Plano Nacional 4 Mb		Speedy 4000 kbps	S/. 209.00
Dúo Semiplano 2 Mb	Línea Libre al Segundo 3: Tarifa Semiplana ⁽²⁾	Speedy 2000 kbps	S/. 139.00
Dúo Back to School*	Línea Prepago Social al Segundo ⁽³⁾	Internet 50	S/. 69.00
Dúo Control al segundo 1Mb	Línea Control al segundo ⁽⁴⁾	Speedy 1000 Kbps	S/. 108.08

Promoción: Por la contratación de cualquier Dúo, el cliente pagará s/. 69 por los 2 primeros meses.

- (1) Otorga llamadas ilimitadas locales fijo-fijo a los primeros 100 destinos locales y llamadas ilimitadas fijo-fijo a los 30 primeros destinos de LDN, de voz, dentro de la red de TDP.
 - (2) Permite realizar llamadas ilimitadas locales fijo-fijo dentro de la red de TdP en horario reducido y 30,000 segundos para realizar llamadas a locales fijos en horario normal, de voz, dentro de la red de Telefónica del Perú S.A.A.
 - (3) El cliente cuenta con 7800 segundos para realizar llamadas a locales en horario normal, de voz, dentro y fuera de la red de Telefónica del Perú S.A.A. Una vez agotados los segundos otorgados, el cliente podrá realizar llamadas cargando la línea con tarjetas 147.
 - (4) El cliente cuenta con 1800 segundos para realizar llamadas locales en horario normal, de voz, dentro y fuera de la red de TdP. Una vez agotados los segundos otorgados, el cliente podrá realizar llamadas cargando la línea con tarjetas 147.
- (*) El servicio de instalación de la línea a una tarifa promocional de S/. 0.99, y el módem Ethernet que incluye instalación a S/. 0.99.
- La cuota de activación del servicio de telefonía para cualquier plan es de S/.0.99 incl. IGV (Incluye cuota de conexión a la red, instalación interior y equipo telefónico).
 - Si el cliente solicita un nuevo servicio de Speedy, el costo del pack de instalación de Speedy (Módem Router + instalación) es de S/. 0.99 al contado Diferido.

Promoción Canal Online: Por la contratación del Paquete Dúo Semiplano 2 Mbps se pagará s/. 49.00 durante 3 meses.

Si el cliente cuenta con un Dúo Movistar Speedy y desea migrar a cualquiera de los Tríos que incluye el servicio de Movistar TV bajo la modalidad de Paquete Estelar se le otorga un descuento especial de **S/. 120** y si incluye el Paquete Estándar el descuento es de S/. 60 respecto del precio durante los **3 y 2 primeros meses respectivamente.**

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (III/X)

c. Dúos TV Cable más Internet (I/II)

Movistar TV Speedy Uno

DÚOS	Movistar Speedy Uno		Movistar TV	Cuota de Instalación (incl. IGV)	Renta Mensual (incl. IGV)
	Velocidad down	Velocidad up			
Dúo Movistar TV Estelar Speedy Uno 10 Mbps	10 Mbps	1 Mbps	Movistar TV Estelar	S/. 499.15	S/. 4,030.89
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 10 Mbps			Movistar TV Estelar +Total HD	S/. 796.63	S/. 4,129.06
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 20 Mbps	20 Mbps	2 Mbps	Movistar TV Estelar + Total HD	S/. 796.63	S/. 8,129.06
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 30 Mbps	30 Mbps	3 Mbps	Movistar TV Estelar +Total HD	S/. 796.63	S/. 12,929.06

- (1) Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- (2) Los dúos mencionados presentan como capacidad máxima de transmisión de datos 70, 70, 75 y 80GB respectivamente. Por consumos adicionales a dicha capacidad se pagará S/. 70 por cada 5GB.
- (3) Velocidad garantizada del 10%.
 - Planes disponibles a partir del 01 de julio del 2011

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IV/X)

c. Dúos TV Cable más Internet (II/II)

Movistar TV Speedy Uno Control

DÚOS	Movistar Speedy Uno			Movistar TV	Cuota de Instalación (incl. IGV)	Renta Mensual (incl. IGV)
	GB de descarga	Velocidad down	Velocidad up			
Dúo Movistar TV Estelar Speedy Uno 10 Mbps. Control 70	70	10 Mbps	1 Mbps	Movistar TV Estelar	499.15	S/. 3,030.89
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 10 Mbps. Control 70				Movistar TV Estelar +Total HD	796.63	S/. 3,129.06
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 20 Mbps. Control 75	75	20 Mbps	2 Mbps	Movistar TV Estelar +Total HD	796.63	S/. 7,129.06
Dúo Movistar TV HD Speedy Uno 30 Mbps. Control 80	85	30 Mbps	3 Mbps	Movistar TV Estelar +Total HD	796.63	S/. 10,929.06

- (1) Los GB de descarga incluidos en el Servicio pueden ser utilizados sin restricciones horarias, de lunes a domingo, las 24 horas del día. Los GB otorgados no utilizados durante el ciclo mensual de facturación no podrán ser acumulados para el siguiente ciclo. Consumidos los GB disponibles antes de la finalización del ciclo mensual de facturación, no se podrá acceder al Servicio hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación. El CLIENTE tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente. Esta herramienta estará disponible las 24 horas del día a través del link www.movistar.com.pe y cuya descarga no se computa dentro de los GB de descarga incluidos en el Servicio.
- (2) Válido para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- (3) Todas las velocidades tienen una tasa garantizada del 10%.
 - Planes disponibles a partir del 01 de julio del 2011

Promoción Control - Dúo Movistar TV Speedy Uno Control

Otorga a los clientes que contraten el Servicio Dúo Movistar TV Speedy Uno Control navegación ilimitada, incluso habiendo excedido la cantidad de GB de descargas incluidos en el ciclo de facturación.

(01/07/2011 - 30/09/2011)

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (V/X)

d. Dúo Telefonía más Cable Satelital

DÚOS - Cable en promoción	Servicios incluidos		Precio (Inc. IGV)
	Telefonía	Cable	
Dúo Control TV Estándar DTH	Línea Control al Segundo	Estándar Satelital	S/. 89

Nota:

- El plazo de instalación es de 15 días útiles.
- La Línea Control al Segundo ofrece 15,000 segundos mensuales (de los cuales 7,200 segundos son por promoción) para llamadas a teléfonos fijos de telefonía local por 1 año,
- El Cliente podrá elegir entre las opciones para adquirir Movistar TV Satelital:
 - ❖ Opción 1: Antena en Comodato + 01 Decodificador DTH en Comodato.
 - Si el Cliente solicita un decodificador adicional, después de la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total al contado será de S/. 328.22 (Costo de instalación S/. 50.57 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH) o financiado de S/. 328.22 (Costo de instalación S/. 50.57 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH financiado en 12 cuotas de S/. 23.14).
 - ❖ Opción 2: Antena en Comodato + 02 Decodificador DTH (1 en Comodato y 1 en venta).
 - Si el cliente adquiere el dúo, el costo total al contado será de S/. 278.64 (Costo de instalación S/. 0.99 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH) o financiado de S/. 278.64 (Costo de instalación S/. 0.99 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH financiado en 12 cuotas de S/. 23.14).
- La antena del decodificador está en condición de préstamo hasta que el cliente dé “de baja” el paquete DTH contratado.
- Válido sólo para las ciudades de Ica, Tacna, Huaraz, Pisco, Abancay, Cajamarca, Nazca, Chinchá, Puno, Juliaca, Moquegua, Ilo, Tumbes, Talara, Sullana, Lambayeque, Huacho, Huaral, Barranca, Huancayo, Pucallpa, Chepén, Chancay, Cañete, Huánuco, Cajamarca, Iquitos, Tarapoto, Ascope, Casagrande, Chicama, Chocope, Paiján, Santiago de Cao, Guadalupe, Pacasmayo, San José, San Pedro de Lloc y Virú. En la ciudad de Lima, Chiclayo, Piura, Arequipa, Trujillo, Chimbote y Cusco se comercializará el Dúo si no hay disponibilidad del servicio de Movistar TV por cable (sin facilidades técnicas y/o sin cobertura de la red coaxial).
- Vigente del 01/07/11 al 31/07/11 .

Promoción:

Por la contratación del Dúo control TV Estándar DTH, el cliente pagará S/. 69 por los primeros 4 meses

Dcto. En Cuota de Activación:

Línea Control al Segundo:
De S/. 148.74 a S/.0.99

Movistar TV Satelital:
De S/. 79.33 a S/.1.00

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VI/X)

e. Tríos Telefonía más TV Cable más Internet

TRÍOS en promoción	Servicios incluidos			Renta Mensual
	Telefonía fija	Speedy	Cable	
Trío Plano Nacional 2 Mb	Línea Premium - Tarifa Plana Nacional	2000 kbps	Paquete Estándar	S/. 229.00
Trío Plano Nacional Full 2 Mb			Paquete Estelar	S/. 269.00
Trío Semiplano 1 Mb	Línea Libre al Segundo 3 - Tarifa Semiplana	1000 kbps	Paquete Estándar	S/. 197.32
Trío Semiplano Full 2 Mb		2000 kbps	Paquete Estelar	S/. 239.00
Trío Control al Segundo Full 1 Mb	Línea Control al Segundo	1000 kbps	Paquete Estelar	S/. 209.00
Trío Control al Segundo 1 Mb			Paquete Estándar	S/. 169.00
Trío L-20 al Segundo 500 Kbps	Línea Prepago Social al Segundo	500 Kbps	Paquete Estándar	s/. 137.42

Promoción: Por la contratación de cualquier Trío, el cliente pagará S/. 99 por los 2 primeros meses.

Línea Premium con Tarifa Plana Nacional: Llamadas ilimitadas locales fijo-fijo a los primeros 100 destinos locales y llamadas ilimitadas fijo-fijo a los primeros 30 destinos LDN dentro de la Red de Telefónica durante todo el día.

Línea libre al Segundo 3 con Tarifa Semiplana: Permite realizar llamadas ilimitadas locales fijo-fijo dentro de la red de TdP en horario reducido y 30,000 segundos para realizar llamadas a locales fijos en horario normal.

Línea Control al Segundo: 7800 segundos para realizar llamadas a locales en horario normal, de voz, dentro y fuera de la red de TdP.

Línea Prepago Social al Segundo: 1800 segundos para realizar llamadas locales en horario normal, de voz, dentro y fuera de la red de TdP

Nota:

- La cuota de activación de telefonía para cualquier plan es de S/. 0.99 incl. IGV.
- En el caso que el cliente solicite un nuevo servicio de cable, la instalación se efectuará sin costo alguno.
- El costo del pack de instalación de Speedy (Módem Router + instalación) es de S/.0.99 al contado diferido.
- Vigencia de planes desde el 01/06/2011 hasta el 31/07/2011.

Promoción - Canal Online: Por la contratación del Trío Semiplano 1 Mbps y Trío Control al Segundo Full 1 Mbps se pagará S/. 79.00 y s/. 89.00, respectivamente durante 3 meses.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VII/X)

f. Tríos Telefonía más Cable más Internet (Altas Velocidades I/II)

Movistar Uno: Planes Libres*

Tríos	Telefonía Fija	Movistar Speedy Uno		Movistar TV	Renta Mensual (incl. IGTV)
		Velocidad down	Capacidad Máxima de Descarga		
Movistar Uno 10 Mbps	Línea Premium – Promoción Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Movistar TV Estelar	S/. 850
Movistar Uno HD 10 Mbps			70 GB	Movistar TV Estelar +Total HD	S/. 999
Movistar Uno HD 20 Mbps		20 Mbps	75 GB	Movistar TV Estelar + Total HD	S/. 1199
Movistar Uno HD 30 Mbps		30 Mbps	80 GB	Movistar TV Estelar +Total HD	S/. 1399

(*) Para descargas mayores de la capacidad máxima se cobra S/. 70 por cada 5 GB de descarga adicionales ó fracción.

Notas:

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- El cliente tendrá acceso a una herramienta que le permitirá medir la cantidad de descargas que realice en el ciclo de facturación correspondiente.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El descuento promocional será válido por un periodo de 6 meses desde el momento de afiliación de la campaña. Luego de dicho periodo se aplicaran las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento, salvo que TdP haya renovado la presente promoción.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.
- Vigente del 01/07/2011 al 31/07/2011.

El costo de instalación de *Movistar Uno 10 Mbps* será de S/. 149, mientras que para los demás será S/. 99

Promoción Libre – Movistar Uno

La promoción consiste en otorgar a los clientes que contraten la promoción “Movistar Uno” en la modalidad de planes libres, navegación sin cobro por exceso de descargas.

(01/07/2011 - 30/09/2011)

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VIII/X)

f. Tríos Telefonía más TV Cable más Internet (Altas Velocidades II/II)

Movistar Uno: Planes Control*

Tríos	Telefonía Fija	Movistar Speedy Uno		Movistar TV	Renta Mensual (incl. IGV)
		Velocidad down	Capacidad Máxima de Descarga		
Movistar Uno 10 Mbps	Línea Premium – Promoción Tarifa Plana Nacional	10 Mbps	70 GB	Movistar TV Estelar	S/. 419
Movistar Uno HD 10 Mbps			70 GB	Movistar TV Estelar +Total HD	S/. 499
Movistar Uno HD 20 Mbps		20 Mbps	75 GB	Movistar TV Estelar + Total HD	S/. 599
Movistar Uno HD 30 Mbps		30 Mbps	80 GB	Movistar TV Estelar +Total HD	S/. 699

(*) Una vez alcanzada la capacidad máxima de descarga, el servicio de internet se corta hasta el nuevo ciclo de facturación.

Notas:

- La velocidad mínima garantizada es 10%.
- Aplica el cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Valido sólo para los siguientes distritos: Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo.
- El plazo de instalación es de 15 días hábiles.
- El descuento promocional será válido por un periodo de 6 meses desde el momento de afiliación de la campaña. Luego de dicho periodo se aplicaran las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento, salvo que TdP haya renovado la presente promoción.
- Vigente del 01/07/2011 al 31/07/2011

El costo de instalación de *Movistar Uno 10 Mbps* (control) será de S/. 149, mientras que para los demás será S/. 99

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IX/X)

g. Tríos Telefonía más Cable Satelital más Internet

Trío en promoción	Servicios incluidos			Precio (inc. IGV)
	Telefonía Fija	TV Paga	Internet Speedy	
Trío Control Estándar DTH ⁽¹⁾	Línea Control al Segundo	Paquete Estándar Satelital	1000 kbps	S/. 169

Nota:

- El plazo de instalación es de 15 días útiles.
- La Línea Control al Segundo ofrece 15,000 segundos mensuales (de los cuales 7,200 segundos son por promoción) para llamadas a teléfonos fijos de telefonía local por 1 año,
- El Cliente podrá elegir entre las opciones para adquirir Movistar TV Satelital:
 - ❖ Opción 1: Antena en Comodato + 01 Decodificador DTH en Comodato.
 - Si el Cliente solicita un decodificador adicional, después de la fecha de la solicitud del servicio de Movistar TV Satelital, el costo total al contado será de S/. 328.22 (Costo de instalación S/. 50.57 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH) o financiado de S/. 328.22 (Costo de instalación S/. 50.57 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH financiado en 12 cuotas de S/. 23.14).
 - ❖ Opción 2: Antena en Comodato + 02 Decodificador DTH (1 en Comodato y 1 en venta).
 - Si el cliente adquiere el dúo, el costo total al contado será de S/. 278.64 (Costo de instalación S/. 0.99 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH) o financiado de S/. 278.64 (Costo de instalación S/. 0.99 + S/. 277.65 de 1 decodificador DTH financiado en 12 cuotas de S/. 23.14).
- La antena del decodificador está en condición de préstamo hasta que el cliente dé “de baja” el paquete DTH contratado.
- Válido sólo para las ciudades de Ica, Tacna, Huaraz, Pisco, Abancay, Cajamarca, Nazca, Chincha, Puno, Juliaca, Moquegua, Ilo, Tumbes, Talara, Sullana, Lambayeque, Huacho, Huaral, Barranca, Huancayo, Pucallpa, Chepén, Chancay, Cañete, Huánuco, Cajamarca, Iquitos, Tarapoto, Ascope, Casagrande, Chicama, Chocope, Paiján, Santiago de Cao, Guadalupe, Pacasmayo, San José, San Pedro de Lloc y Virú. En la ciudad de Lima, Chiclayo, Piura, Arequipa, Trujillo, Chimbote y Cusco se comercializará el Dúo si no hay disponibilidad del servicio de Movistar TV por cable (sin facilidades técnicas y/o sin cobertura de la red coaxial).
- Vigente del 01/07/11 al 31/07/11 .

Promoción:

Por la contratación del Trío control TV Estándar DTH, el cliente pagará S/. 99 por los primeros 4 meses

Dcto. En Cuota de Activación:

Línea Control al Segundo:
De S/. 148.74 a S/.0.99

Movistar TV Satelital:
De S/. 79.33 a S/.1.00

Movistar Speedy:
De S/. 108.08 a S/. 0.99

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (X/X)

h. Otras promociones

❖ **Promoción: Campaña de Migración Dúos y Tríos**

Aplica para canales Out, In, Cross, Multicentros y Online

1. Los clientes que realicen migraciones entre paquetes (Dúo a Dúo/Trío a Trío) ó de un Dúo/Trío, con un valor mayor o igual a S/. 5,00 nuevos soles, se les ofrecerá la promoción de S/. 10,00 nuevos soles de descuento por 2 meses sobre la RENTA MENSUAL.
2. Los clientes que realicen migraciones entre paquetes (Dúo a Dúo/Trío a Trío) ó de un Dúo/Trío, con un valor mayor o igual a S/. 10,00 nuevos soles, se les ofrecerá la promoción de S/. 20,00 nuevos soles de descuento por 2 meses sobre la RENTA MENSUAL.
3. Los clientes que realicen migraciones entre paquetes (Dúo a Dúo/Trío a Trío) ó de un Dúo/Trío, con un valor mayor o igual a S/. 20,00 nuevos soles, se les ofrecerá la promoción de S/. 30,00 nuevos soles de descuento por 2 meses sobre la RENTA MENSUAL adelantada.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (I/VIII)

- a. Precio de los servicios empaquetados: Precios aplican en la contratación de más de un servicio (2 ó 3) con excepción de los paquetes 3Play (ver diapositiva VI-10)

Servicio	Plan	Detalle	Precio en Paquete (Promocional)
Telefonía Fija	Abierto 250	250 Minutos Multidestinos	S/. 38
	Abierto 550	550 Minutos Multidestinos	S/. 53
	Abierto 1000	1000 Minutos Multidestinos	S/. 70
	Abierto 2000	2000 Minutos Multidestinos	S/. 89
	Control 50	50 Minutos Multidestinos	S/. 18
	Control 250	250 Minutos Multidestinos	S/. 38
	Control 550	550 Minutos Multidestinos	S/. 53
	Control 1000	1000 Minutos Multidestinos	S/. 70
	Control 2000	2000 Minutos Multidestinos	S/. 89
Internet	Internet 600	600Kbps / 30 kbps*	S/. 48
	Internet 1 MB	1Mbps / 50 kbps*	S/. 70
	Internet 2 MB	2Mbps / 100 kbps*	S/. 96
	Internet 3 MB	3Mbps / 150 kbps*	S/. 126
	Internet 4 MB	4Mbps / 200 kbps*	S/. 164
	Internet 10 MB**	10Mbps / 512 kbps*	S/. 455

Nota:

- Instalación de los servicios es gratuita.
- Los Planes Abierto y Control 2000 fueron lanzados el 01/07/2011
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- Los minutos multidestino consideran a: fijos urbanos (locales y nacionales), fijos LDI (Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega), Móviles LDI (USA, Canadá, China y Hong Kong).

(*) Ancho de Banda Máximo / Ancho de Banda Asegurado.

(**) Cobertura válida solo para los distritos de Miraflores, San Isidro, San Borja, La Molina y Surco.

Promoción: “Telefonía fija de 3play llamadas a claro x 4 (Planes Control)”.

Se establecerá la tasación de 1 minuto redondeado por cada 4 minutos de llamada establecida. Válido para llamadas a fijos de Claro.

Promoción: “Telefonía fija de 3play tarifa plana de Claro a Claro (Planes Abiertos)”.

Consumo ilimitado para llamadas a teléfonos fijos de Claro.

No aplica llamadas a Fono Claro

01/07/2011 – 31/08/2011

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (II/VIII)

- a. Precio de los servicios empaquetados: Precios aplican en la contratación de más de un servicio (2 ó 3) con excepción de los paquetes 3Play (ver diapositiva VI-10)

Servicio	Plan	Detalle	Precio en Paquete (Promocional)
Cable	Prime Digital hasta 5 TV's	139 canales digitales	S/. 108
	Prime Digital hasta 3 TV's	139 canales digitales	S/. 94
	Prime Digital hasta 2 TV's	139 canales digitales	S/. 88
	Max Digital hasta 5 TV's	162 canales digitales	S/. 127
	Max Digital hasta 3 TV's	162 canales digitales	S/. 113
	Max Digital hasta 2 TV's	162 canales digitales	S/. 107
	Prime Digital hasta 5 TV's (1HD)	139 canales digitales y 2 HD	S/. 127
	Prime Digital hasta 3 TV's (1HD)	139 canales digitales y 2 HD	S/. 114
	Prime Digital hasta 2 TV's (1HD)	139 canales digitales y 2 HD	S/. 108
	Max Digital hasta 5 TV's (1HD)	162 canales digitales y 2 HD	S/. 146
	Max Digital hasta 3 TV's (1HD)	162 canales digitales y 2 HD	S/. 133
	Max Digital hasta 2 TV's (1HD)	162 canales digitales y 2 HD	S/. 127

Nota:

- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/.24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- La empresa ofrece sus servicios en: El Callao, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas.
- En la ciudad de Chiclayo se ofrece solo el servicio Básico Postpago de 74 canales a s/. 55.

**Promoción 50%
Descuento Clientes
Actuales 3play**

Los actuales clientes que cuenten con al menos (01) un servicio brindado por Telmex Perú S.A. y quieren adquirir algún servicio adicional podrán acceder a:

Descuento del 50% en el primer mes del nuevo servicio(s) contratado(s).

(01/07/2011 al 31/08/2011)

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (III/VIII)

b. Paquetes 3Play

3Play-1		Precio 3Play (Promocional)
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)	S/. 355
Internet	Internet Fijo 4Mbps*	
Cable	Max Digital (5 TVs)	
3Play-2		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 1000 (minutos multidestino)	S/. 256
Internet	Internet Fijo 3Mbps*	
Cable	Max Digital (3 TVs)	
3Play-3		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 550 (minutos multidestino)	S/. 197
Internet	Internet Fijo 2Mbps*	
Cable	Prime Digital (3 TVs)	
3Play-4		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 250 (minutos multidestino)	S/. 151
Internet	Internet 600 Kbps*	
Cable	Prime Digital (2 TVs)	

Nota:

(*) Ancho de Banda Asegurado: 5%.

- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/.24 respectivamente por cada decodificador adicional

Los clientes que tengan contratado 3 Play-3 como mínimo 6 meses a la fecha de vigencia podrán acceder a:

Abierto o Control 550
Internet Fijo 3 Mbps
Max Digital (3 TV's)

a S/. 227

La cobertura del servicio es la misma que la de los paquetes 3Play - DVR

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IV/VIII)

c. Paquetes 3Play-DVR

Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)	
Internet	Internet 4Mbps*	S/. 385
Cable	Max Digital 5 TVs (1 DVR)	

3Play-2 DVR		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 1000 (minutos multidestino)	
Internet	Internet 3MB*	S/. 286
Cable	Max Digital 3 TVs (1 DVR)	

		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 550 (minutos multidestino)	
Internet	Internet 2MB*	S/. 227
Cable	Prime Digital 3 TVs (1 DVR)	

Nota:

(*) Ancho de Banda Asegurado: 5%.

- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales en el momento será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/.24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- Se brindará al cliente la funcionalidad de conectarse a internet de manera inalámbrica (WIFI) otorgando en calidad de comodato un equipo EMTA con router integrado ó un router WIFI independiente, según la disponibilidad de equipos en stock al momento de realizarse la instalación y se otorgará una dirección IP Pública Dinámica por puerta o equipo instalado. Además el cliente podrá acceder gratuitamente a (1) Cuenta de Correo de 10 GB (dominio: @iclaro.com.pe)
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

Lima : Callao, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña, Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas

Chiclayo: Chiclayo, José Leonardo Ortiz

Piura : Piura y Castilla,

Trujillo: Trujillo y Víctor Larco Herrera.

Ica: Ica.

Arequipa: Cayma.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (V/VIII)

d. Paquetes 3Play-HD

3Play – HD 1		Precio 3Play (Promocional)
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)	
Internet	Internet Fijo 4Mbps*	S/. 365
Cable	Max Digital HD (4 decos estándar y 1 deco HD)	

3Play – HD 2		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 1000 (minutos multidestino)	
Internet	Internet Fijo 3 Mbps*	S/. 266
Cable	Max Digital HD (2 decos estándar y 1 deco HD)	

		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 550 (minutos multidestino)	
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 207
Cable	Prime Digital HD (2 decos estándar y 1 deco HD)	

(*) Ancho de Banda Asegurado: 5%.

- Promoción vigente del 01/07/2011 al 31/08/2011.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/. 24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- Se otorgará una dirección IP Pública Dinámica por puerta o equipo instalado
- El cliente podrá acceder gratuitamente a (1) Cuenta de Correo de 10 GB (dominio: @iclaro.com.pe)
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como "clientes comerciales". Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

Lima : Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, Callao, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña, Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas.

Chiclayo: Chiclayo y José Leonardo Ortiz.

Piura : Piura y Castilla,

Trujillo: Trujillo y Víctor Larco Herrera.

Ica: Ica.

Arequipa: Cayma.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VI/VIII)

d. Paquetes 3Play - Full HD

3Play – FULL HD 1		Precio 3Play (Promocional)
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)	S/. 394
Internet	Internet Fijo 4Mbps*	
Cable	Max Digital HD (4 decos estándar y 1 deco HD) + Paquete HD	
3Play – FULL HD 2		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 1000 (minutos multidestino)	S/. 295
Internet	Internet Fijo 3 Mbps*	
Cable	Max Digital HD (2 decos estándar y 1 deco HD) + Paquete HD	
3Play – FULL HD 3		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 550 (minutos multidestino)	S/. 236
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	
Cable	Prime Digital HD (2 decos estándar y 1 deco HD) + Paquete HD	

(*) Ancho de Banda Asegurado: 5%.

- Promoción vigente del 01/07/2011 al 31/08/2011.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/. 24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- Se otorgará una dirección IP Pública Dinámica por puerta o equipo instalado
- El cliente podrá acceder gratuitamente a (1) Cuenta de Correo de 10 GB (dominio: @iclaro.com.pe)
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

Lima : Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, Callao, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña, Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas.

Chiclayo: Chiclayo y José Leonardo Ortiz.

Piura : Piura y Castilla,

Trujillo: Trujillo y Víctor Larco Herrera.

Ica: Ica.

Arequipa: Cayma.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VII/VIII)

d. Paquetes 3Play - Premium HD

3Play – PREMIUM HD 1		Precio 3Play (Promocional)
Telefonía	Abierto o Control 2000 (minutos multidestino)	
Internet	Internet Fijo 4MB*	S/. 428
Cable	Max Digital HD (4 decos estándar y 1 deco HD) + Paquete HD + Paquete Movie City	

3Play – PREMIUM HD 2		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 1000 (minutos multidestino)	
Internet	Internet Fijo 3 Mbps*	S/. 329
Cable	Max Digital HD (2 decos estándar y 1 deco HD) + Paquete HD + Paquete Movie City	

3Play 3 – PREMIUM HD		Precio 3Play
Telefonía	Abierto o Control 550 (minutos multidestino)	
Internet	Internet Fijo 2 Mbps*	S/. 270
Cable	Prime Digital HD (2 decos estándar y 1 deco HD) + Paquete HD + Paquete Movie City	

(*) Ancho de Banda Asegurado: 5%.

- Promoción vigente del 01/07/2011 al 31/08/2011.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/.14 y S/.24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- Se otorgará una dirección IP Pública Dinámica por puerta o equipo instalado
- El cliente podrá acceder gratuitamente a (1) Cuenta de Correo de 10 GB (dominio: @iclaro.com.pe)
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

Chiclayo: los distritos de Chiclayo y José Leonardo Ortiz.

Ica: distrito de Ica.

Piura: los distritos de Piura y Castilla.

Trujillo: los distritos de Trujillo y Víctor Larco Herrera.

Arequipa: distrito de Cayma

Lima: Callao, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Surco, Jesús María, Magdalena, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Claro (VIII/VIII)

e. Otras promociones

❖ Promoción Clientes Claro TV y/o Telefonía Fija Digital

Características: Los clientes del servicio Claro TV digital y/o Telefonía Fija Digital y que contraten el servicio de Internet Fijo 3play de una velocidad de 600 Kbps en el mes de junio podrán acceder a un descuento de S/. 29 correspondiente al servicio de Internet Fijo 3Play, es decir pagará un valor de S/. 20 por el servicio hasta el 31 de octubre de 2011.

❖ Promoción Dscto. Migración de Claro TV Básico a 3 Play

Características: Clientes de Claro TV Básico que contraten uno o mas servicios de 3Play accederán a un Descuento de 50% en el precio del servicio o paquete contratado durante los primeros 3 meses.

❖ Promoción: Descuento 3Play Julio

Características: Clientes que deseen contratar uno (01), dos (02) o tres (03) servicios (Telefonía Fija, Internet Fijo y/o Claro TV Digital), podrán acceder a las siguientes promociones dependiendo del servicio y combinación contratada:

Combinación	Promoción Mensual	Tiempo
1 Play	50%	1 Mes
2 Play	50%	2 Mes
3 Play	50%	3 Mes

La instalación del servicio es gratuita.

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel