

SERVICIOS EMPAQUETADOS

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 30/04/2011

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

1. Indicadores del Mercado de Paquetes

1.1 Suscriptores de dúos y tríos de Telefónica del Perú

2. Oferta Comercial Residencial

2.1 Telefónica:

- a. Dúos Telefonía más Cable
- b. Dúos Telefonía más Internet
- c. Dúos Telefonía más Cable Satelital
- d. Tríos Telefonía más Cable más Internet
- e. Tríos Telefonía más Cable Satelital más Internet
- f. Otras Promociones

2.2 Claro:

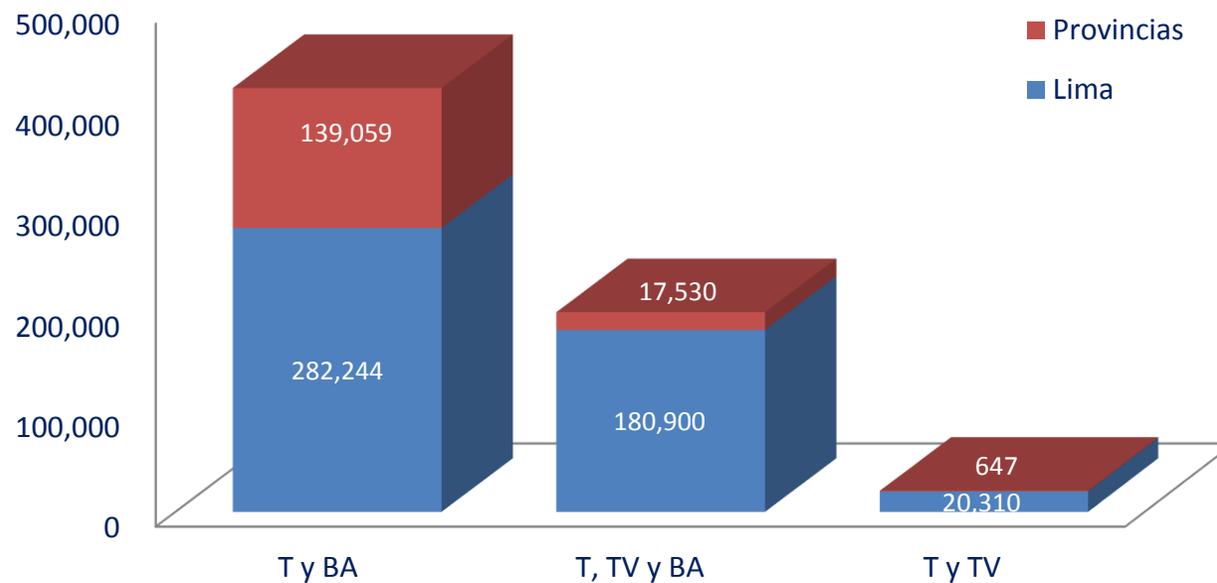
- a. Precio de los servicios empaquetados: Precio que aplica a la contratación de más de 1 servicio (2 ó 3)
- b. Paquetes 3Play
- c. Paquetes 3Play - DVR
- d. Paquetes 3Play – HD
- e. Otras Promociones

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.1 Suscriptores de dúos y tríos de Telefónica del Perú

Suscriptores de Dúos y Tríos a Junio 2010

Distribución de suscriptores según zona geográfica y paquete contratado



Fuente: Empresa Operadora

Nota:

T y TV: Dúo telefonía y TV por suscripción.

T y BA: Dúo telefonía y Banda Ancha.

T, TV y BA: Trío telefonía, TV por suscripción y Banda Ancha.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2. 1 Telefónica del Perú (I/VI)

a. Dúos Telefonía más Cable

| DÚOS | DÚOS - Cable en promoción | | Renta Mensual (incl.IGV) |
|---|--|----------|-----------------------------|
| | Telefonía | Cable | |
| Dúo Semiplano TV Estelar ⁽¹⁾ | Libre al segundo 3: Tarifa Semiplana ⁽³⁾ | Estelar | S/.137.84 |
| Dúo Semiplano TV Estándar ⁽²⁾ | | Estándar | S/.98.17 |
| Dúo Plano Nacional TV Estelar ⁽¹⁾ | Libre Premium: Tarifa Plana Nacional ⁽⁴⁾ | Estelar | S/.167.58 |
| Dúo Plano Nacional TV Estándar ⁽²⁾ | | Estándar | S/.147.75 |
| Dúo control al Segundo TV Estándar ⁽²⁾ | Línea Control al Segundo ⁽⁵⁾ | Estándar | S/. 88.25 |

(1) Válido sólo para las ciudades de Lima, Arequipa, Chiclayo, Chimbote, Cusco, Trujillo, Huancayo y Piura.

(2) Promoción válida sólo para las ciudades de Trujillo, Huancayo, Chiclayo y Chimbote y Lima.

(3) Permite realizar llamadas ilimitadas locales fijo-fijo dentro de la red de TdP en horario reducido y 30,000 segundos para realizar llamadas a locales fijos en horario normal, de voz, dentro de la red de Telefónica del Perú S.A.A.

(4) Permite realizar llamadas ilimitadas locales fijo-fijo a los primeros 100 destinos locales y llamadas ilimitadas fijo-fijo a los 30 primeros destinos de larga distancia nacional, de voz, dentro de la red de Telefónica del Perú S.A.A.

(5) El cliente cuenta con 7800 segundos para realizar llamadas a locales en horario normal, de voz, dentro y fuera de la red de Telefónica del Perú S.A.A. Una vez agotados los segundos otorgados, el cliente podrá realizar llamadas cargando la línea con tarjetas 147.

Nota:

- La cuota de activación del servicio de telefonía para cualquier plan es de S/. 0.99 incl. IGV.
- En el caso que el cliente solicite un nuevo servicio de cable, la instalación se efectuará sin costo alguno.
- Vigencia de planes des de el 01/04/2011 hasta el 30/04/2011.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2. 1 Telefónica del Perú (II/VI)

b. Dúos Telefonía más Internet

| DÚOS | DÚOS- Internet en promoción | | Renta Mensual (inc. IGV) |
|----------------------------|---|------------------|--------------------------|
| | Telefonía fija | Speedy | |
| Dúo Plano Nacional 1 Mb | Línea Premium: Tarifa Plana Nacional ⁽¹⁾ | Speedy 1000 kbps | S/. 167.58 |
| Dúo Plano Nacional 2 Mb | | Speedy 2000 kbps | S/. 207.24 |
| Dúo Plano Nacional 3 Mb | | Speedy 3000 kbps | S/. 256.82 |
| Dúo Plano Nacional 4 Mb | | Speedy 4000 kbps | S/. 326.23 |
| Dúo Semiplano 1 Mb | Línea Libre al Segundo 3: Tarifa Semiplana ⁽²⁾ | Speedy 1000 kbps | S/. 137.83 |
| Dúo Semiplano 2 Mb | | Speedy 2000 kbps | S/. 177.50 |
| Dúo Semiplano 3 Mb | | Speedy 3000 kbps | S/. 227.08 |
| Dúo Back to School* | Línea Prepago Social al Segundo | Internet 50 | S/. 69.42 |
| Dúo Control al segundo 1Mb | Línea Control al segundo ⁽³⁾ | Speedy 1000 Kbps | S/. 108.08 |

Por S/. 49 adicionales se puede contar con el servicio **Speedy Móvil** (velocidad de 700 kbps, 1 GB de transmisión de datos).

- (1) Permite realizar llamadas ilimitadas locales fijo-fijo a los primeros 100 destinos locales y llamadas ilimitadas fijo-fijo a los 30 primeros destinos de larga distancia nacional, de voz, dentro de la red de Telefónica del Perú S.A.A.
- (2) Permite realizar llamadas ilimitadas locales fijo-fijo dentro de la red de TdP en horario reducido y 30,000 segundos para realizar llamadas a locales fijos en horario normal, de voz, dentro de la red de Telefónica del Perú S.A.A.
- (3) El cliente cuenta con 7800 segundos para realizar llamadas a locales en horario normal, de voz, dentro y fuera de la red de Telefónica del Perú S.A.A. Una vez agotados los segundos otorgados, el cliente podrá realizar llamadas cargando la línea con tarjetas 147.
- (*) El servicio de instalación de la línea a una tarifa promocional de S/. 0.99, y el módem Ethernet que incluye instalación a S/. 0.99.

Nota:

- La cuota de activación del servicio de telefonía para cualquier plan es de S/.0.99 incl. IGV (Incluye cuota de conexión a la red, instalación interior y equipo telefónico).
- Si el cliente solicita un nuevo servicio de Speedy, el costo del pack de instalación de Speedy (Módem Router + instalación) es de S/. 0.99 al contado Diferido.
- Vigencia de planes desde el 01/04/2011 hasta el 30/04/2011.

Si el cliente contrata el servicio de Speedy mediante el **Dúo Control al Segundo**, tendrá un **descuento adicional de S/. 9.92** en la renta mensual por 3 meses.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (III/VI)

c. Dúo Telefonía más Cable Satelital

| DÚOS - Cable en promoción | Servicios incluidos | | Precio (Inc. IGV) |
|-----------------------------------|--|----------------------|----------------------|
| | Telefonía | Cable | |
| Dúo Plano Nacional TV Estelar DTH | Línea Libre Premium (Tarifa Plana Nacional) | Estelar Satelital | S/. 157,67 |
| Dúo Control TV Intermedio DTH | Línea Control al Segundo | Intermedio Satelital | S/. 117,67 |

Nota:

- El plazo de instalación es de 15 días útiles.
- Si el cliente adquiere una Línea Libre Premium, la cuota de activación tendrá un costo de S/. 0.99. Si el cliente adquiere una Línea Control al Segundo, la cuota de activación tendrá un costo de S/. 0.99 y adicionalmente el cliente cuenta con 7800 segundos para realizar llamadas locales en horario normal dentro y fuera de la red de TdP. Una vez agotados los segundos otorgados, el cliente podrá realizar llamadas recargando con tarjetas 147. Aplica cargo por establecimiento de llamada, la tarificación se realizará en minutos.
- Si el cliente solicita un nuevo servicio de Cable Satelital podrá escoger entre las siguientes opciones: Opción 1, Antena en Comodato + 01 Decodificador DTH en comodato a S/.39.66. Opción 2, Antena en Comodato + 02 Decodificadores DTH, 1 en comodato y 1 en venta, a S/. 317,31 (Costo de instalación S/. 39,66 + S/. 280,00 de 1 decodificador DTH) o financiado de S/. 317,31 (Costo de instalación S/. 39,66 + S/. 277,65 de 1 decodificador DTH financiado en 12 cuotas de S/. 23,14).
- La antena del decodificador está en condición de préstamo hasta que el cliente dé “de baja” el paquete DTH contratado.
- Válido sólo para las ciudades de Ica, Tacna, Huaraz, Pisco, Abancay, Cajamarca, Nazca, Chincha, Puno, Juliaca, Moquegua, Ilo, Tumbes, Talara, Sullana, Lambayeque, Huacho, Huaral, Barranca, Huancayo, Pucallpa, Chepén, Chancay, Cañete, Huánuco, Cajamarca, Iquitos, Tarapoto, Ascope, Casagrande, Chicama, Chocope, Paiján, Santiago de Cao, Guadalupe, Pacasmayo, San José, San Pedro de Lloc y Virú. En la ciudad de Lima, Chiclayo, Piura, Arequipa, Trujillo, Chimbote y Cusco se comercializará el Dúo si no hay disponibilidad del servicio de Cable Mágico Estelar (sin facilidades técnicas y/o sin cobertura de la red coaxial).
- Vigente del 01/04/11 al 30/04/11 .

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (IV/VI)

d. Tríos Telefonía más Cable más Internet

| TRÍOS en promoción | Servicios incluidos | | | Renta Mensual |
|--|---|-----------|------------------|---------------|
| | Telefonía fija | Speedy | Cable | |
| Trío Plano Nacional 1 Mb ⁽¹⁾ | Línea Premium - Tarifa Plana Nacional | 1000 kbps | Paquete Estándar | S/. 246.90 |
| Trío Plano Nacional Full 1 Mb ⁽²⁾ | | 1000 kbps | Paquete Estelar | S/. 266.75 |
| Trío Plano Nacional Full 2 Mb ⁽²⁾ | | 2000 kbps | | S/. 296.50 |
| Trío Plano Nacional Full 3 Mb ⁽²⁾ | | 3000 kbps | | S/. 326.24 |
| Trío Plano Nacional Full 4 Mb ⁽²⁾ | | 4000 kbps | | S/. 355.99 |
| Trío Semiplano 1 Mb ⁽¹⁾ | Línea Libre al Segundo 3 - Tarifa Semiplana | 1000 kbps | Paquete Estándar | S/. 197,32 |
| Trío Semiplano Full 1 Mb Lima ⁽³⁾ | | 1000 kbps | Paquete Estelar | S/. 246.91 |
| Trío Semiplano Full 1 Mb Provincias ⁽⁴⁾ | | 1000 kbps | | S/. 227.08 |
| Trío Semiplano Full 2 Mb ⁽²⁾ | | 2000 kbps | | S/. 266.76 |
| Trío Semiplano Full 3 Mb ⁽²⁾ | | 3000 kbps | | S/. 296.49 |

(1) Promoción válida sólo para la ciudad de Trujillo, Huancayo, Chiclayo y Chimbote y Lima.

(2) Válido sólo para las ciudades de Lima, Arequipa, Chiclayo, Chimbote, Trujillo, Huancayo y Piura.

(3) Válido sólo para la ciudad de Lima

(4) Válido sólo para las ciudades de Arequipa, Chiclayo, Chimbote, Trujillo, Huancayo y Piura.

Nota:

- La cuota de activación de telefonía para cualquier plan es de S/. 0.99 incl. IGV.
- En el caso que el cliente solicite un nuevo servicio de cable, la instalación se efectuará sin costo alguno.
- El costo del pack de instalación de Speedy (Módem Router + instalación) es de S/.0.99 al contado diferido.
- Vigencia de planes desde el 01/04/2011 hasta el 30/04/2011.
- Para los que adquieran dúo ó trío recibirán un aumento de 1 Mbps respecto a la velocidad contratada de Movistar Speedy por 2 meses, la cual está sujeta a las facilidades técnicas y cobertura de la línea telefónica.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (V/VI)

e. Tríos Telefonía más Cable Satelital más Internet

| Trío en promoción | Servicios incluidos | | | Precio (inc. IGV) |
|---|--|------------------------------|-----------------|-------------------|
| | Telefonía Fija | TV Paga | Internet Speedy | |
| Trío Plano Nacional Full 200 DTH ⁽¹⁾ | Línea Libre Premium (Tarifa plana nacional) | Paquete Estelar Satelital | 200 kbps | S/. 227,07 |
| Trío Plano Nacional Full 1Mb DTH ⁽²⁾ | | | 1000 kbps | S/. 246,91 |
| Trío control 200 DTH ⁽¹⁾ | Línea Control al Segundo | | 200 kbps | S/. 197,32 |
| Trío Control 1Mb DTH ⁽²⁾ | | | 1000 kbps | S/. 217,16 |

(1) Válido sólo para las ciudades de Abancay, Cajamarca, Talara, Sullana, Huacho, Barranca, Cañete, Huánuco, Chepén, Ascope, Casagrande, Chicama, Chocope, Paján, Santiago de Cao, Guadalupe, Pacasmayo, San José, San Pedro de Lloc y Virú. En la ciudad de Cusco se comercializará el Trío si no hay disponibilidad del servicio Cable Mágico Estelar (sin facilidades técnicas y/o sin cobertura de la red coaxial).

(2) Válido sólo para las ciudades de Ica, Moquegua, Tumbes, Tacna, Huaraz, Pisco, Nazca, Chancay, Huancayo y Cajamarca (distritos Cajamarca, Tembladera y Baños del Inca), Chíncha, Puno, Juliaca, Ilo, Lambayeque y Huaral. En las ciudades de Lima, Chiclayo, Piura, Arequipa, Trujillo y Chimbote se comercializará el Trío si no hay disponibilidad del servicio de los dúos y tríos con Cable Mágico Estelar (sin facilidades técnicas y/o sin cobertura de la red coaxial).

Nota:

- El plazo de instalación es de 15 días útiles.
- Si el cliente adquiere una Línea Libre Premium, la cuota de activación tendrá un costo de S/. 0.99. Si el cliente adquiere una Línea Control al Segundo, la cuota de activación tendrá un costo de S/. 0.99 y adicionalmente el cliente con 7800 segundos para realizar llamadas locales en horario normal, de voz, dentro y fuera de la red de TdP. Una vez agotados los segundos otorgados, el cliente podrá realizar llamadas cargando la línea con tarjetas 147. Aplica cargo por establecimiento de llamada, la tarificación se realizará en minutos.
- Si el cliente solicita un nuevo servicio de Cable Satelital podrá escoger entre las siguientes opciones: Opción 1, Antena en Comodato + 01 Decodificador DTH en comodato a S/.39.66. Opción 2, Antena en Comodato + 02. Decodificadores DTH, 1 en comodato y 1 en venta a S/. 317.31 (Costo de instalación S/. 39,66 + S/. 277,65 de 1 decodificador DTH) o financiado de S/. 317,31 (Costo de instalación S/. 39,66 + S/. 277,65 de 1 decodificador DTH financiado en 12 cuotas de S/. 23,14).
- El costo del pack de instalación de Speedy (Módem Router + instalación) es de S/. 1 al contado Diferido.
- Vigente del 01/04/11 al 30/04/11.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Telefónica del Perú (VI/VI)

f. Otras promociones

❖ **Promoción: Campaña de Migración Dúos y Tríos**

Aplica para canales Out, In, Cross, Multicentros y Online

1. Los clientes que realicen migraciones entre paquetes Dúo/Trío, con un valor mayor o igual a S/. 10,00 nuevos soles, se les ofrecerá la promoción de S/. 10,00 nuevos soles de descuento por 1 mes. sobre la RENTA MENSUAL adelantada.
2. Los clientes que realicen migraciones entre paquetes Dúo/Trío, con un valor mayor o igual a S/. 20,00 nuevos soles, se les ofrecerá la promoción de S/. 20,00 nuevos soles de descuento por 1 mes. sobre la RENTA MENSUAL adelantada.
3. Los clientes que realicen migraciones entre paquetes Dúo/Trío, con un valor mayor o igual a S/. 30,00 nuevos soles, se les ofrecerá la promoción de S/. 30,00 nuevos soles de descuento por 1 mes. sobre la RENTA MENSUAL adelantada.

Las migraciones a velocidades de 1 Mbps, 2 Mbps y 3 Mbps, tendrán un incremento a las velocidades de 2 Mbps, 3 Mbps y 4 Mbps respectivamente por 2 meses a partir del segundo mes.

❖ **Promoción Tríos y Dúos - Campaña Positive Residencial**

Se otorgara a un grupo definido de clientes un paquete Trío fijo o Dúo Internet fijo de mayor valor respecto al Trío fijo ó Dúo Internet fijo que tengan contratado, sin costo adicional por un periodo de tres (3) meses.

❖ **Promoción Speedy Móvil**

Por S/. 49 adicionales se puede contar con el servicio Speedy Móvil (velocidad de 700 kpbs, 1 GB de transmisión de datos). Excepto para el Trío Semiplano 1 Mb que se le tiene que agregar S/. 69. Aplica para clientes que adquieran Tríos.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (I/VIII)

- a. Precio de los servicios empaquetados: Precios aplican en la contratación de más de un servicio (2 ó 3) con excepción de los paquetes 3Play (ver diapositiva VI-11)

| Servicio | Plan | Detalle | Precio en Paquete (Promocional) |
|----------------|------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Telefonía Fija | Abierto 250 | 250 Minutos Multidestinos | S/. 38 |
| | Abierto 350 | 350 Minutos Multidestinos | S/. 48 |
| | Abierto 450 | 450 Minutos Multidestinos | S/. 59 |
| | Abierto 550 | 550 Minutos Multidestinos | S/. 74 |
| | Abierto 1000 | 1000 Minutos Multidestinos | S/. 89 |
| | Control 100 | 100 Minutos Multidestinos | S/. 20 |
| | Control 250 | 250 Minutos Multidestinos | S/. 38 |
| | Control 350 | 350 Minutos Multidestinos | S/. 48 |
| | Control 450 | 450 Minutos Multidestinos | S/. 59 |
| | Control 550 | 550 Minutos Multidestinos | S/. 74 |
| | Control 1000 | 1000 Minutos Multidestinos | S/. 89 |
| Internet | Internet 600 | 600Kbps / 30 kbps* | S/. 49 |
| | Internet 1 MB | 1Mbps / 50 kbps* | S/. 79 |
| | Internet 2 MB | 2Mbps / 100 kbps* | S/. 98 |
| | Internet 3 MB | 3Mbps / 150 kbps* | S/. 127 |
| | Internet 4 MB | 4Mbps / 200 kbps* | S/. 187 |
| | Internet 10 MB** | 10Mbps / 512 kbps* | S/. 455 |

Nota:

- Instalación de los servicios es gratuita.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- Los minutos multidestino consideran a: fijos urbanos (locales y nacionales), fijos LDI (Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega), Móviles LDI (USA, Canadá, China y Hong Kong).

(*) Ancho de Banda Máximo / Ancho de Banda Asegurado.

(**) Cobertura válida solo para los distritos de Miraflores, San Isidro, San Borja, La Molina y Surco.

Promoción: “Telefonía fija de 3play llamadas a claro x 4 (Planes Control)”.

Por cada 4 minutos de llamada, se establecerá la tasación de 1 minuto. Válido para llamadas a fijos de Claro.

Promoción: “Telefonía fija de 3play llamadas a claro x 4 (Planes Abiertos)”.

Consumo ilimitado para llamadas a teléfonos fijos de Claro.

No aplica llamadas a Fono Claro

01/03/2011 – 31/03/2011

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (II/VIII)

- a. Precio de los servicios empaquetados: Precios aplican en la contratación de más de un servicio (2 ó 3) con excepción de los paquetes 3Play (ver diapositiva VI-11)

| Servicio | Plan | Detalle | Precio en Paquete (Promocional) |
|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Cable | Prime Digital hasta 5 TV's | 139 canales digitales | S/. 108 |
| | Prime Digital hasta 3 TV's | 139 canales digitales | S/. 94 |
| | Prime Digital hasta 2 TV's | 139 canales digitales | S/. 88 |
| | Max Digital hasta 5 TV's | 162 canales digitales | S/. 127 |
| | Max Digital hasta 3 TV's | 162 canales digitales | S/. 113 |
| | Max Digital hasta 2 TV's | 162 canales digitales | S/. 107 |
| | Prime Digital hasta 5 TV's (1HD) | 139 canales digitales y 2 HD | S/. 127 |
| | Prime Digital hasta 3 TV's (1HD) | 139 canales digitales y 2 HD | S/. 114 |
| | Prime Digital hasta 2 TV's (1HD) | 139 canales digitales y 2 HD | S/. 108 |
| | Max Digital hasta 5 TV's (1HD) | 162 canales digitales y 2 HD | S/. 146 |
| Max Digital hasta 3 TV's (1HD) | 162 canales digitales y 2 HD | S/. 133 | |
| Max Digital hasta 2 TV's (1HD) | 162 canales digitales y 2 HD | S/. 127 | |

Nota:

- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/.24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- La empresa ofrece sus servicios en: El Callao, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas.

**Promoción 50%
Descuento Clientes
Actuales 3play**

Los actuales clientes que cuenten con al menos (01) un servicio brindado por Telmex Perú S.A. y quieren adquirir algún servicio adicional podrán acceder a:

Descuento del 50% en el primer mes del nuevo servicio(s) contratado(s).

(01/04/2011 al 30/04/2011)

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (III/VIII)

b. Paquetes 3Play

| 3Play-1 | | Precio 3Play (Promocional) |
|----------------------|---|----------------------------|
| Telefonía | Abierto o Control 1000 (minutos multidestino) | S/. 355 |
| Internet | Internet Fijo 4Mbps* | |
| Cable | Max Digital (5 TVs) | |
| 3Play-2 | | Precio 3Play |
| Telefonía | Abierto o Control 550 (minutos multidestino) | S/. 256 |
| Internet | Internet Fijo 3Mbps* | |
| Cable | Max Digital (3 TVs) | |
| 3Play-3 | | Precio 3Play |
| Telefonía | Abierto o Control 250 (minutos multidestino) | S/. 197 |
| Internet | Internet Fijo 2Mbps* | |
| Cable | Prime Digital (3 TVs) | |
| 3Play-4 | | Precio 3Play |
| Telefonía | Abierto o Control 250 (minutos multidestino) | S/. 163 |
| Internet | Internet 600 Kbps* | |
| Cable | Prime Digital (2 TVs) | |
| 3Play- 2 - (5 Decos) | | Precio 3Play |
| Telefonía | Abierto o Control 350 (minutos multidestino) | S/. 256 |
| Internet | Internet Fijo 3Mbps* | |
| Cable | Prime Digital (5 TVs) | |

Nota:

(*) Ancho de Banda Asegurado: 5%.

- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/.24 respectivamente por cada decodificador adicional

Cobertura

Lima : Callao, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña, Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas

Chiclayo: Chiclayo, José Leonardo Ortiz

Piura : Piura y Castilla,

Trujillo: Trujillo y Víctor Larco Herrera.

Ica: Ica.

Arequipa: Cayma.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IV/VIII)

c. Paquetes 3Play-DVR

| 3Play-1 DVR | | Precio 3Play (Promocional) |
|-------------|---|----------------------------|
| Telefonía | Abierto o Control 1000 (minutos multidestino) | |
| Internet | Internet 4Mbps* | S/. 385 |
| Cable | Max Digital 5 TVs (1 DVR) | |

| 3Play-2 DVR | | Precio 3Play |
|-------------|--|--------------|
| Telefonía | Abierto o Control 550 (minutos multidestino) | |
| Internet | Internet 3MB* | S/. 286 |
| Cable | Max Digital 3 TVs (1 DVR) | |

| 3Play-3 DVR | | Precio 3Play |
|-------------|--|--------------|
| Telefonía | Abierto o Control 250 (minutos multidestino) | |
| Internet | Internet 2MB* | S/. 227 |
| Cable | Prime Digital 3 TVs (1 DVR) | |

Nota:

(*) Ancho de Banda Asegurado: 5%.

- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales en el momento será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/.24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- Se brindará al cliente la funcionalidad de conectarse a internet de manera inalámbrica (WIFI) otorgando en calidad de comodato un equipo EMTA con router integrado ó un router WIFI independiente, según la disponibilidad de equipos en stock al momento de realizarse la instalación y se otorgará una dirección IP Pública Dinámica por puerta o equipo instalado. Además el cliente podrá acceder gratuitamente a (1) Cuenta de Correo de 10 GB (dominio: @iclaro.com.pe)
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

Lima : Callao, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña, Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas

Chiclayo: Chiclayo, José Leonardo Ortiz

Piura : Piura y Castilla,

Trujillo: Trujillo y Víctor Larco Herrera.

Ica: Ica.

Arequipa: Cayma.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (V/VIII)

d. Paquetes 3Play-HD

| 3Play – HD 1 | | Precio 3Play (Promocional) |
|--------------|---|----------------------------|
| Telefonía | Abierto o Control 1000 (minutos multidestino) | |
| Internet | Internet Fijo 4Mbps* | S/. 365 |
| Cable | Max Digital HD (4 decos estándar y 1 deco HD) | |

| 3Play – HD 2 | | Precio 3Play |
|--------------|---|--------------|
| Telefonía | Abierto o Control 550 (minutos multidestino) | |
| Internet | Internet Fijo 3 Mbps* | S/. 266 |
| Cable | Max Digital HD (2 decos estándar y 1 deco HD) | |

| 3Play – HD 3 | | Precio 3Play |
|--------------|---|--------------|
| Telefonía | Abierto o Control 250 (minutos multidestino) | |
| Internet | Internet Fijo 2 Mbps* | S/. 207 |
| Cable | Prime Digital HD (2 decos estándar y 1 deco HD) | |

(*) Ancho de Banda Asegurado: 5%.

- Las tarifas han disminuido a partir del 15/04/2011.
- Promoción vigente del 01/04/2011 al 30/04/2011.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/. 24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- Se otorgará una dirección IP Pública Dinámica por puerta o equipo instalado
- El cliente podrá acceder gratuitamente a (1) Cuenta de Correo de 10 GB (dominio: @iclaro.com.pe)
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como "clientes comerciales". Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

Lima : Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, Callao, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña, Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas.

Chiclayo: Chiclayo y José Leonardo Ortiz.

Piura : Piura y Castilla,

Trujillo: Trujillo y Víctor Larco Herrera.

Ica: Ica.

Arequipa: Cayma.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VI/VIII)

d. Paquetes 3Play - Full HD

| 3Play – FULL HD 1 | | Precio 3Play (Promocional) |
|-------------------|--|----------------------------|
| Telefonía | Abierto o Control 1000 (minutos multidestino) | S/. 394 |
| Internet | Internet Fijo 4Mbps* | |
| Cable | Max Digital HD (4 decos estándar y 1 deco HD) + Paquete HD | |
| 3Play – FULL HD 2 | | Precio 3Play |
| Telefonía | Abierto o Control 550 (minutos multidestino) | S/. 295 |
| Internet | Internet Fijo 3 Mbps* | |
| Cable | Max Digital HD (2 decos estándar y 1 deco HD) + Paquete HD | |
| 3Play – FULL HD 3 | | Precio 3Play |
| Telefonía | Abierto o Control 250 (minutos multidestino) | S/. 236 |
| Internet | Internet Fijo 2 Mbps* | |
| Cable | Prime Digital HD (2 decos estándar y 1 deco HD) + Paquete HD | |

(*) Ancho de Banda Asegurado: 5%.

- Las tarifas han disminuido a partir del 15/04/2011.
- Promoción vigente del 01/04/2011 al 30/04/2011.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/. 14 y S/. 24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- Se otorgará una dirección IP Pública Dinámica por puerta o equipo instalado
- El cliente podrá acceder gratuitamente a (1) Cuenta de Correo de 10 GB (dominio: @iclaro.com.pe)
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

Lima : Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, Callao, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña, Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas.

Chiclayo: Chiclayo y José Leonardo Ortiz.

Piura : Piura y Castilla,

Trujillo: Trujillo y Víctor Larco Herrera.

Ica: Ica.

Arequipa: Cayma.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VII/VIII)

d. Paquetes 3Play - Premium HD

| 3Play – PREMIUM HD 1 | | Precio 3Play (Promocional) |
|----------------------|---|----------------------------|
| Telefonía | Abierto o Control 1000 (minutos multidestino) | S/. 428 |
| Internet | Internet Fijo 4MB* | |
| Cable | Max Digital HD (4 decos estándar y 1 deco HD) + Paquete HD + Paquete Movie City | |
| 3Play – PREMIUM HD 2 | | Precio 3Play |
| Telefonía | Abierto o Control 550 (minutos multidestino) | S/. 329 |
| Internet | Internet Fijo 3 Mbps* | |
| Cable | Max Digital HD (2 decos estándar y 1 deco HD) + Paquete HD + Paquete Movie City | |
| 3Play 3 – PREMIUM HD | | Precio 3Play |
| Telefonía | Abierto o Control 250 (minutos multidestino) | S/. 270 |
| Internet | Internet Fijo 2 Mbps* | |
| Cable | Prime Digital HD (2 decos estándar y 1 deco HD) + Paquete HD + Paquete Movie City | |

(*) Ancho de Banda Asegurado: 5%.

- Las tarifas han disminuido a partir del 15/04/2011.
- Promoción vigente del 01/04/2011 al 30/04/2011.
- Se aplica cargo por establecimiento de llamada equivalente a 1 minuto.
- Para realizar llamadas de larga distancia nacional es necesario preseleccionarse con la empresa.
- La instalación de los servicios de internet en una PC y de los decodificadores estándar y digitales adicionales al momento de la contratación será gratuito, pero el pago mensual se incrementará en S/.14 y S/.24 respectivamente por cada decodificador adicional.
- Se otorgará una dirección IP Pública Dinámica por puerta o equipo instalado
- El cliente podrá acceder gratuitamente a (1) Cuenta de Correo de 10 GB (dominio: @iclaro.com.pe)
- La presente promoción también será de aplicación para todas aquellas personas naturales o jurídicas que califiquen como “clientes comerciales”. Los criterios para calificar como tales son (i) contar con un RUC activo; y, (ii) realizar actividades económicas, usando el servicio para fines comerciales o de negocio.

Cobertura

Chiclayo: los distritos de Chiclayo y José Leonardo Ortiz.

Ica: distrito de Ica.

Piura: los distritos de Piura y Castilla.

Trujillo: los distritos de Trujillo y Víctor Larco Herrera.

Arequipa: distrito de Cayma

Lima: Callao, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Surco, Jesús María, Magdalena, San Miguel, Los Olivos, San Martín de Porres, Breña Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Claro (VIII/VIII)

e. Otras promociones

❖ Promociones:

- **De vuelta a clases 3Play y**
- **Promoción Día de la Madre 3Play.**

Características: Clientes que deseen contratar uno (01), dos (02) o tres (03) servicios (Telefonía Fija, Internet Fijo y/o Claro TV Digital), podrán acceder a las siguientes promociones dependiendo del servicio y combinación contratada:

| Combinación | | Promoción Mensual | Tiempo |
|-------------|------------------|-------------------|---------|
| 1 Play | Telefonía Fija | 25% | 2 Meses |
| | Claro TV Digital | 25% | 2 Meses |
| | Internet Fijo | 50% | 2 Meses |
| 2 Play | | 50% | 2 Meses |
| 3 Play | | 50% | 3 Meses |

La instalación del servicio es gratuita.

Adicionalmente por la promoción Día de la Madre 3Play, podrán acceder al servicio de Internet Fijo de 600 Kbps a S/. 49 por 3 meses.

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

| Empresas | Página Web | Atención al cliente |
|--------------------------------------|--|----------------------------|
| América Móvil Perú – AM - Claro | www.claro.com.pe | 123 (Desde Móvil Claro) |
| Americatel Perú | www.americatel.com.pe | 0800 - 70 – 099 |
| Amitel | http://www.amitel.com.pe/ | - |
| Convergía Perú | www.convergía.com.pe | 0800 - 71 – 960 |
| DirectTV Perú | www.directv.com.pe | 0800 - 70 – 606 |
| Grupo Cable Visión | www.grupocablevisionperu.com | 221 4029 |
| Best Cable | www.bestcableperu.com | 0800 -14 - 770 |
| IDT Perú | www.1914.com.pe | 1914 104 |
| Nextel del Perú – NX | www.nextel.com.pe | 0800 - 18 – 844 |
| Star Global Com | www.star.com.pe | 0800 - 10 - 672 (Arequipa) |
| | | 0800 - 10 - 671 (Tacna) |
| Telefónica del Perú - TdP | www.movistar.com.pe | 104 (Desde Fijo Movistar) |
| Telefónica Multimedia – Cable Mágico | www.movistar.com.pe | 0800 - 11 – 800 |
| Telmex Perú - Claro | www.claro.com.pe | 0800 - 00 – 234 |
| Telefónica Móviles - TM - Movistar | www.movistar.com.pe | 123 (Desde Móvil Movistar) |

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

| Empresa | Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado | |
|---------------------|--|--------|
| | Servicio | Código |
| Americatel | LDN/LDI | 1977 |
| Convergía | LDN/LDI | 1960 |
| IDT | LDN/LDI | 1914 |
| Impsat | LDN/LDI | 1994 |
| Infoductos | LDN/LDI | 1901 |
| LD Telecom | LDN/LDI | 1913 |
| Perusat | LDN | 1971 |
| Rural Telecom | LDN | 1975 |
| Telefónica del Perú | LDN/LDI | 1988 |
| Telmex (Claro) | LDN/LDI | 1909 |

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

| Empresa | Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles | |
|------------|---|--|
| | Código | Observaciones |
| Americatel | 1977 | Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel |
| Claro | 1912 | Aplica sólo para usuarios de Claro |
| IDT | 1914 | Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel |
| Movistar | 1911 | Aplica sólo para usuarios de Movistar |
| Nextel | 1990 | Aplica sólo para usuarios de Nextel |