

# Servicio de Internet Móvil

# Servicios de Internet para el Segmento Residencial

## 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.1 [Velocidades de descarga \(en Mbps\) disponibles por operador para altas nuevas](#)

1.2 [América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil](#)

1.3 [Telefónica Móviles: Planes y Paquetes de Internet Móvil](#)

1.4 [Entel: Planes y Paquetes de Internet Móvil](#)

1.5 [Promociones de Internet Móvil](#)

# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.1 Velocidades de descarga (en Mbps) disponibles por operador para altas nuevas

### Internet Móvil

Velocidades de Descarga	Movistar	Claro	Entel
0.2 Mbps	-	-	X
0.5 Mbps	-	-	X
0.7 Mbps	X	X	-
1 Mbps	X	X	X
1.5 Mbps	X	X	X
2 Mbps	X	-	X
3 Mbps	X	X	X
5 Mbps	X	X	-
12 Mbps		X	

#### Nota:

- Claro ofrece la tecnología HSPA+ bajo el término comercial 3.5G+, que permite velocidades de descarga de hasta 5 Mbps (garantizando un mínimo promedio de 10% de esta velocidad); que puede emplearse con terminales HSPA+ en zonas con cobertura 3.5G+.
- Movistar y Claro ofrecen una velocidad mínima garantizada del 10% de la velocidad ofrecida.

# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.2 América Móvil (I/II)

### ❖ Internet Móvil (Limitados e Ilimitados)

Nombre del Plan	Beneficios del plan		Tarifa mensual	Vigencia	Velocidad de bajada			Velocidad Mínima Garantizada	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
	Capacidad de Transmisión	SMS			En zona 3G	En zona 3.5 G	En zona 4G		Umbral	V. Reducida		
Módem Ilimitados 700	Ilimitado	-	S/. 98	30 días	Hasta 700 Kbps	-	-	10%	1 GB	256 Kbps	12/01/09	30/09/10
Módem Ilimitados 1000	Ilimitado	-	S/. 128	30 días	Hasta 1 Mbps	-	-	10%	2 GB	256 Kbps	12/01/09	30/09/10
Módem Ilimitados 1500	Ilimitado	-	S/. 197	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	-	10%	3 GB	256 Kbps	12/01/09	30/09/10
Modem 500 MB	500 MB	50	S/. 25	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	Hasta 12 Mbps	10%	No aplica	No aplica	22/12/11	01/10/14
Modem 1 GB	1 GB	50	S/. 45	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	Hasta 12 Mbps	10%	No aplica	No aplica	25/07/11	01/10/14
Modem 2 GB	2 GB	50	S/. 75	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	Hasta 12 Mbps	10%	No aplica	No aplica	30/09/10	01/10/14
Modem 3 GB	3 GB	50	S/. 95	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	Hasta 12 Mbps	10%	No aplica	No aplica	15/10/10	01/10/14
Modem 5 GB	5 GB	50	S/. 145	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	Hasta 12 Mbps	10%	No aplica	No aplica	30/09/10	01/10/14
Modem 10 GB	10 GB	50	S/. 260	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	Hasta 12 Mbps	10%	No aplica	No aplica	04/10/10	01/10/14
Tablet 500 MB	500 MB	50	S/. 25	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	Hasta 12 Mbps	10%	No aplica	No aplica	02/02/12	01/10/14
Tablet 1 GB	1 GB	25	S/. 45	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	Hasta 12 Mbps	10%	No aplica	No aplica	17/05/12	01/10/14
Tablet 2 GB	2 GB	50	S/. 75	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	Hasta 12 Mbps	10%	No aplica	No aplica	02/02/12	01/10/14
Tablet 3 GB	3 GB	50	S/. 95	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	Hasta 12 Mbps	10%	No aplica	No aplica	02/02/12	01/10/14
Tablet 5 GB	5 GB	50	S/. 145	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	Hasta 12 Mbps	10%	No aplica	No aplica	02/02/12	01/10/14
Tablet 10 GB	10 GB	50	S/. 260	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	Hasta 12 Mbps	10%	No aplica	No aplica	02/02/12	01/10/14
BAM 25	500 MB	25	S/. 25	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	Hasta 12 Mbps	10%	No aplica	No aplica	01/07/14	15/08/14
BAM 45	1 GB	25	S/. 45	30 días	Hasta 1.5 Mbps	-	Hasta 12 Mbps	10%	No aplica	No aplica	04/03/14	15/08/14
Internet Claro 200 MB	200 MB	-	S/. 10		Hasta 3 Mbps	Hasta 5 Mbps	No aplica	10%	No aplica	No aplica	09/03/12	-
Internet Claro 500 MB	500 MB	-	S/. 15		Hasta 3 Mbps	Hasta 5 Mbps	No aplica	10%	No aplica	No aplica	09/03/12	-
Internet Claro 1 GB	1 GB	-	S/. 20		Hasta 3 Mbps	Hasta 5 Mbps	No aplica	10%	No aplica	No aplica	17/05/12	-
Internet Claro 3 GB	3 GB	-	S/. 30		Hasta 3 Mbps	Hasta 5 Mbps	No aplica	10%	No aplica	No aplica	17/05/12	-

#### Nota:

- Tarifa establecida por MB adicional S/. 0.20 (válida del 15/08/14)

### ❖ Paquetes de Internet Adicional

Nombre de la promoción	Precio del paquete S/.	Capacidad de Transmisión (MB)	Vigencia (días)	Acceso a la promoción	Velocidad	Cobertura	Vigencia de contratación	
							Inicio	Fin
Paquetes de Internet a demanda prepagada o facturada	S/. 1	10	1	Clientes en planes Modem, Tablet y BAM	Despenderá del plan contratado	A nivel nacional	15/08/14	-
	S/. 3	50	3					
	S/. 10	200	5					
	S/. 35	700	10					
	S/. 69	1500	15					
	S/. 119	3000	30					



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.2 América Móvil (II/II)

❖ **Paquetes de Internet:** su contratación se realiza cuando se agota la capacidad de transmisión de datos

Planes	Precio	Datos incluid.	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comerc.	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Servicio Paquete de MB prepagado o postpagado	S/. 4.50	50 MB	1 día	3 Mbps	No aplica	No aplica	28/11/11	01/04/12	-
	S/. 8	100 MB	1 día						
	S/. 13	200 MB	1 día						
	S/. 30	500 MB	3 días						
	S/. 50	1 GB	5 días						



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.3 Telefónica Móviles

### ❖ Internet Móvil Postpago

PLANES	Tarifa mensual	Capacidad. de transmisión	Vigencia	Velocidad en zona 3G	Reducción de velocidad		Inicio de Comercializ.	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
IM Control Navega Especial <sup>(1)</sup>	S/. 69	2 GB	30 días	1.5 Mbps	No aplica	No aplica	04/05/11	-	-
IM Control Multimedia Especial <sup>(1)</sup>	S/. 99	5 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	04/05/11	-	-
Internet Móvil Control S/. 279 <sup>(2)</sup>	S/. 279	15 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	17/05/11	-	-
Internet Móvil Playa S/. 79	S/. 92	Ilimitado	30 días	0.7 Mbps	1 GB	256 Kbps	01/12/10	05/09/14	-
Internet Móvil Playa S/. 99	S/. 132	Ilimitado	30 días	1 Mbps	2 GB	256 Kbps			
Plan BAM 1GB (*)	S/. 45	1 GB	30 días	1.5 Mbps	No aplica	No aplica	01/03/14	01/03/14	-
Plan BAM 2GB (*)	S/. 90	2 GB	30 días	1.5 Mbps	No aplica	No aplica	01/03/14	01/03/14	-
Plan BAM 3 GB (*)	S/. 125	3 GB	30 días	1.5 Mbps	No aplica	No aplica	13/08/14	13/08/14	-
Plan BAM 4 GB (*)	S/. 180	4 GB	30 días	1.5 Mbps	No aplica	No aplica	01/05/14	01/05/14	-

**Nota:**

(\*) Disponible en Lima y Callao, Arequipa, Ancash, Cusco, Moquegua, Puno, Tacna, Piura, La Libertad, Lambayeque, Junín, Cajamarca, Ica y Tumbes.

(1) Los planes Control Especial se ofrecen solo por el canal Call Center.

(2) Los planes Internet Móvil Control se comercializan exclusivamente en Multicentros de Movistar.

### ❖ Planes Semestrales

PLANES	Precio	Capacidad. de transmisión	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comerc.	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
WiFi 500 MB (Semestral)*	S/.300 semestrales	500 MB mensuales	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/02/12	01/02/12	-

**Nota:**

(\*) Requiere el uso de un dispositivo que emita señales Wi-Fi con tecnología 3G (como un Mi-Fi).



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.4 Entel (I/II)

### ❖ Planes Postpago y Control

PLANES	Tarifa Mensual S/.	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercializ.	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Plan IN i/500	91.62	Ilimitado	30 días	1 Mbps	0.5 GB	256 Kbps	15/12/09	01/10/14
Plan IN i/1000	119.37	Ilimitado		1 Mbps	2 GB	448 Kbps		25/10/14
Plan IN i/1500	147.16	Ilimitado		1.5 Mbps	3 GB	448 Kbps		25/10/14
Plan IN i/1500 plus	202.67	Ilimitado		1.5 Mbps	10 GB	448 Kbps		25/10/14
IN Control Full 1 GB	49	1 GB	30 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	17/04/14	25/10/14
IN Control Full 2.5 GB	70	2.5 GB					17/04/14	25/10/14
IN Control Full 5 GB	99.40	5 GB					17/04/14	25/10/14
IN Control 1 GB	64.40	1 GB	30 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	07/10/11	01/10/14
IN Control 2 GB	81.20	2 GB					15/01/11	01/10/14
IN Control 3 GB	98.00	3 GB					24/11/11	01/10/14
IN Control 5 GB	123.20	5 GB					01/12/10	01/10/14
IN Control 10 GB	198.80	10 GB					01/12/10	01/10/14
IN Control 7.5 1GB	21.03	1 GB	30 días	3 Mbps	-	-	-	01/10/14
Control 2 GB	84.72	2 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	01/03/2011	26/06/12
Control 5 GB	119.14	5 GB						
Control 10 GB	193.28	10 GB						
Plan Viajero (*)	70	Ilimitado	7 días	1.5 Mbps	n.d.	n.d.	16/12/11	01/10/11
	98	Ilimitado	15 días					
	140	Ilimitado	22 días					
	182	Ilimitado	30 días					
M2M 3.86 - 1MB	10.80	1 MB	30 días	0.5 Mbps	1 MB	256 Kbps	15/01/13	01/10/14
M2M IK - 150 MB	22.52	150 MB	30 días	1.5 Mbps	-	-	21/08/13	01/10/14
M2M 50 MB	8.40	50 MB	30 días	1 Mbps	-	-	06/06/14	01/10/14
M2M 100 MB	15.40	100 MB	30 días	1 Mbps	-	-	06/06/14	01/10/14
IN EVENTUAL 3G	8.40	50 MB	30 días	3 Mbps	-	-	06/06/14	01/10/14

#### Nota:

(\*) Válido para contrataciones en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. El cliente podrá solicitar a Entel el préstamo de un equipo USB Módem e1786 y activarlo con el mismo, debiendo entregar un depósito de S/. 100 a Entel por concepto de garantía por el equipo y pago adelantado del Plan.

#### Paquetes de recarga: Internet Postpago (válidas únicamente para los planes IN Control Full)

Planes	Precio	Capacid. de transmisión	Vigencia	Velocidad máxima de descarga	Inicio de Comerc.	Última modificac.
Bolsa 50 MB	S/. 3	50 MB	15 días	3 Mbps	17/04/14	-
Bolsa 300 MB	S/. 10	300 MB	15 días	3 Mbps	17/04/14	-
Bolsa 750 MB	S/. 15	750 MB	15 días	3 Mbps	17/04/14	-

Vigente al 31/10/2014

GPRC - OSIPTEL



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.4 Entel (II/II)

### ❖ Planes prepago

PLANES	Precio	Capacidad de Transmisión	Vigencia	Velocidad de descarga	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización
					Umbral	V. Reducida	
IN Prepago Full 500 MB	S/. 1	500 MB de capacidad de transmisión	15 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	02/10/14
IN Prepago Full 2GB	S/. 99.40	2 GB	15 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	01/10/14
Prepago IN	S/. 199	1 GB	15 días	1.5 Mbps	No aplica	No aplica	25/10/14
IN 0 <sup>(1)(2)</sup>	S/. 0	-	30 días	0.2 Mbps	No aplica	No aplica	01/06/12
IN 0 - 12 0 <sup>(1)(2)</sup>	S/. 0	-	-	0.2 Mbps	No aplica	No aplica	05/07/12
IN 1GB o Plan IN - 12 o IN 1GB - 12 <sup>(1)(3)</sup>	S/. 1	1 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	25/10/14

#### Nota:

- (1) Para la utilización del Servicio, el cliente deberá realizar recargas de tarjetas prepago, recargas o recargas virtuales, siendo aplicable la tarifa de S/. 0.11 por Megabyte (MB). Para la medición del consumo de capacidad de transmisión se considerarán la cantidad de KB enviados y recibidos.
- (2) El Plan Tarifario es un plan de retención, por lo que únicamente podrá ser ofrecido a aquellos clientes de Entel que soliciten por escrito la baja de cualquier plan tarifario del servicio de Internet Móvil de Entel bajo la modalidad postpago que tengan contratado, a efectos de brindarles la posibilidad de mantener servicios de acceso a Internet móvil brindados por Entel.
- (3) Acceso a Internet Móvil durante los primeros 30 días calendario contados desde la activación del Plan Tarifario o 1GB de capacidad de transmisión, lo que transcurra o se consuma primero. Luego de eso, se navegara a través de recargas.

#### Paquetes de recarga: Internet Prepago (válido únicamente para los planes "IN Prepago Full 500" y "IN Prepago Full 2 GB")

Paquetes de Internet adicional	Precio	Capacidad de Transmisión	Vigencia	Velocidad de descarga	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Bolsa 3 días (*)	S/. 3	50 MB	3 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	16/04/14	14/10/14	-
Bolsa 7 días (*)	S/. 10	250 MB	7 días						
Bolsa 15 días (*)	S/. 15	500 MB	15 días						

#### Nota:

- Paquetes de Internet disponibles para aquellos abonados que tengan activo alguno de los siguientes planes tarifarios: Control 2 GB, Control 5 GB, Control 10 GB o Prepago IN.



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.5 Promociones

Empresa	Promociones	Costo de Acceso (S/.)	Beneficio	Aplicación	Duración del beneficio	Vigencia	
						Inicio	Fin
<b>TELEFÓNICA MÓVILES</b>	Nuevos Planes tarifarios Internet Móvil	S/. 0	Doble de GB	Planes IM Control Especial	3 meses	04/05/11	-
<b>ENTEL</b>	Duplica tus GB para planes IN Control Full	S/. 0	Ofrece un bono igual al total de datos incluidos dentro del plan	Altas nuevas que adquieran un plan IN Control Full	3 meses	01/10/14	31/10/14

