

Servicio de Internet Móvil

Servicios de Internet para el Segmento Residencial

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.1 [Velocidades de descarga \(en Mbps\) disponibles por operador para altas nuevas](#)

1.2 [América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil](#)

1.3 [Telefónica Móviles: Planes y Paquetes de Internet Móvil](#)

1.4 [Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil](#)

1.5 [Promociones de Internet Móvil](#)

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.1 Velocidades de descarga (en Mbps) disponibles por operador para altas nuevas

Internet Móvil

Velocidades de Descarga	Movistar	Claro	Nextel
0.2 Mbps	-	-	X
0.5 Mbps	-	-	X
0.7 Mbps	X	X	-
1 Mbps	X	X	X
1.5 Mbps	X	X	X
2 Mbps	X	X	X
3 Mbps	X	X	X
5 Mbps	X	X	-

Nota:

- Claro ofrece la tecnología HSPA+ bajo el término comercial 3.5G+, que permite velocidades de descarga de hasta 5 Mbps (garantizando un mínimo promedio de 10% de esta velocidad); que puede emplearse con terminales HSPA+ en zonas con cobertura 3.5G+.
- Movistar y Claro ofrecen una velocidad mínima garantizada del 10% de la velocidad ofrecida, mientras que Nextel ofrece una velocidad mínima garantizada de entre 5% y 10%, dependiendo del plan que uno contrate.

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.2 América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/II)

❖ Internet Móvil Postpago (Limitados e Ilimitados)

PLANES ⁽¹⁾	Capacidad de Transmisión	Precio (S/. Con IGV)	Vigencia	Velocidad de bajada	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación	
					Umbral	V. Reducida			
Módem Ilimitados	Ilimitado	S/. 98	30 días	700 Kbps	1 GB	256 Kbps	12/01/2009	30/09/2010	
	Ilimitado	S/. 128		1 Mbps	2 GB				
	Ilimitado	S/. 197		1.5 Mbps	3 GB				
Módem Limitados ⁽¹⁾	500 MB	S/. 30		3 Mbps/5 Mbps	No aplica	No aplica	No aplica	22/12/2011	22/12/2011
	1 GB	S/. 59						25/07/2011	
	2 GB	S/. 78						30/09/2010	
	3 GB	S/. 98						15/10/2010	
	5 GB	S/. 119						30/09/2010	
	10 GB	S/. 197						04/10/2010	
Planes Tablet ⁽¹⁾	500 MB	S/. 30		3 Mbps/5 Mbps	No aplica	No aplica	No aplica	02/02/2012	15/05/12
	1 GB	S/. 59							
	2 GB	S/. 78							
	3 GB	S/. 98							
	5 GB	S/. 119							
Planes para clientes con Internet fijo ⁽¹⁾	200 MB	S/. 10	3 Mbps/5 Mbps	No aplica	No aplica	No aplica	09/03/2012	-	
	500 MB	S/. 15					17/05/2012	-	
	1 GB	S/. 20							
	3 GB	S/. 30							

Nota:

(1) Tarifa establecida por MB adicional: S/. 5.08. Por promoción la tarifa adicional por MB será de S/. 0.20 (válida del 01/02/14 hasta el 28/02/14).

❖ Internet Móvil Prepago

Combos	Precio del Combo (S/. con IGV)	Datos incluidos en GB (mensuales)	Vigencia	Velocid.	Reducción de velocidad		Inicio de Comerc.	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Inicio	Fin
Trimestral Módem Prepago ⁽¹⁾ MODEM USB + SERVICIO	Desde S/. 229 hasta S/. 639	De 1 GB hasta 5 GB	3 meses	3 Mbps	No aplica	No aplica	01/10/10	01/02/14	15/02/14
Trimestral Módem Prepago ⁽¹⁾ MODEM Router + SERVICIO	Desde S/. 299 hasta S/. 709	De 1 GB hasta 5 GB	3 meses	3 Mbps	No aplica	No aplica	01/10/10	01/02/14	15/02/14
Semestral Módem Prepago ⁽¹⁾	S/. 399	2 GB	6 meses	3 Mbps	No aplica	No aplica	07/09/10	01/02/14	15/02/14
Anualizado Módem Prepago ⁽¹⁾	S/. 749	2 GB	12 meses	3 Mbps	No aplica	No aplica	09/12/10	01/02/14	15/02/14

Nota:

(1) El precio del combo incluye un equipo Módem. Por promoción la tarifa adicional por MB será de S/. 0.40 (válida del 01/02/14 hasta el 15/02/14).



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.2 América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/II)

❖ **Paquetes de Internet:** su contratación se realiza cuando se agota la capacidad de transmisión de datos

Planes	Precio	Datos incluid.	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comerc.	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Servicio Paquete de MB prepagado o postpagado	S/. 4.50	50 MB	1 día	3 Mbps	No aplica	No aplica	28/11/11	01/04/12	-
	S/. 8	100 MB	1 día						
	S/. 13	200 MB	1 día						
	S/. 30	500 MB	3 días						
	S/. 50	1 GB	5 días						

❖ **Paquetes de Internet Promocionales:**

Válido para planes de Internet Móvil Prepago y Postpago.

Nombre de la promoción	Precio S/.	Capacidad de Transmisión (MB)	Vigencia (días)	Acceso a la promoción	Velocidad	Cobertura	Vigencia de contratación	
							Inicio	Fin
Paquetes de Internet a demanda ⁽²⁾	S/. 1 ⁽¹⁾	25	1 hora	Clientes prepago y postpago actuales	3 Mbps	A nivel nacional	15/10/13	-
	S/. 1	10	1					
	S/. 3	50	3					
	S/. 10	200	5					
	S/. 35	700	10					
	S/. 69	1500	15					
S/. 119	3000	30						

Nota:

- Estos paquetes no aplican para planes ilimitados de Internet.
- La adquisición de esta promoción se puede efectuar a través de un SMS al 779 con la palabra clave de cada paquete, marcando *779#, en la página de Mi Claro (www.miclaro.com.pe) y en la bodegas afiliadas (a partir del paquete de S/3)
- **La velocidad mínima garantizada será 10% de la velocidad ofrecida.**

- (1) Los paquetes de 1 hora podrán ser adquiridos en un máximo de 4 paquetes por día, por cliente. Este paquete solo aplica para clientes Prepago.
- (2) Las personas que contraten los Paquetes de Datos podrán disfrutar de la velocidad de navegación 3.5G+ (velocidad de descarga de hasta 5000Kbps / subida de hasta 386Kbps) siempre y cuando la navegación sea efectuada a través de un equipo terminal 3.5G+ y el cliente se encuentre navegando en una zona de cobertura 3.5G+.

Promoción Internet Móvil Prepago

(Válida del 01/02/14 al 15/02/14)

Altas nuevas que adquieran y activen un Pack Internet Claro Prepago (línea + módem), contarán con:

- **BONO INICIAL:** Accederán a un bono inicial de 500 MB por cuatro (4) meses totalizando un bono de 2 GB.

Chip Suelto Módem Prepago Sólo

(Válida del 01/02/14 al 15/02/14)

Altas nuevas que adquieran y activen un Chip Suelto Módem Prepago, contarán con los siguientes beneficios:

- **BONO INICIAL:** Accederán a un bono inicial de 200 MB válido por 15 días calendarios.

Promoción Fidelidad

(Válida del 01/02/14 al 28/02/14)

Ofrece a los abonados (en planes Tablet o Modem) que tengan o cumplan con una determinada cantidad de días con el servicio activo un bono de MBs equivalente a un porcentaje de los MBs incluidos en su plan contratado.



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.3 Telefónica Móviles: Planes y Paquetes de Internet Móvil

❖ Internet Móvil Postpago

PLANES	Precio	Capacid. de transmisión	Vigencia	Velocid.	Reducción de velocidad		Inicio de Comercializ.	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Control S/.59	S/. 59	1 GB	30 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	05/08/11	-	-
IM Control Navega Especial ⁽¹⁾	S/. 69	2 GB	30 días	1.5 Mbps	No aplica	No aplica	04/05/11	-	-
IM Control Multimedia Especial ⁽¹⁾	S/. 99	5 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	04/05/11	-	-
Internet Móvil Control S/. 279 ⁽²⁾	S/. 279	15 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	17/05/11	-	-
Internet Móvil Playa S/. 79	S/. 78.34	Ilimitado	30 días	0.7 Mbps	1 GB	256 Kbps	01/12/10	01/03/11	-
Internet Móvil Playa S/. 99	S/. 98.16	Ilimitado	30 días	1 Mbps	2 GB	256 Kbps			

Nota:

- (1) Los planes Control Especial se ofrecen solo por el canal Call Center.
 (2) Los planes Internet Móvil Control se comercializan exclusivamente en Multicentros de Movistar.

❖ Planes Semestrales

PLANES	Precio	Capacid. de transmisión	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comerc.	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
WiFi 500 MB (Semestral)*	S/.300 semestrales	500 MB mensuales	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/02/12	01/02/12	-

Nota:

- (*) Requiere el uso de un dispositivo que emita señales Wi-Fi con tecnología 3G (como un Mi-Fi).



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.4 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/II)

❖ Planes Postpago y Control

PLANES	Tarifa (\$/. Con IGV)	Tarifa promocional	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercializ.	Última modificación
						Umbral	V. Reducida		
Plan IN i/500	87.31	-	Ilimitado	30 días	0.5 Mbps	0.5 GB	256 Kbps	15/12/09	24/06/11
Plan IN i/1000	113.80	-	Ilimitado		1 Mbps	2 GB	448 Kbps		
Plan IN i/1500	140.31	-	Ilimitado		1.5 Mbps	3 GB	448 Kbps		
Plan IN i/1500 plus	193.28	-	Ilimitado		1.5 Mbps	10 GB	448 Kbps		
Plan IN 1GB ⁽¹⁾	S/. 0	-	1 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/06/12	-
Planes IN Control	19.43 ⁽²⁾	-	1 GB	30 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	24/08/12	08/03/13
	61.41 ⁽³⁾	32.43 ⁽⁴⁾	1 GB					07/10/11	25/06/12
	84.72 ⁽³⁾	40.89 ⁽⁴⁾	2 GB					15/01/11	25/06/12
	93.45 ⁽³⁾	56.26 ⁽⁴⁾	3 GB					24/11/11	25/06/12
	119.14 ⁽³⁾	62.04 ⁽⁴⁾	5 GB					01/12/10	25/06/12
	193.28 ⁽³⁾	-	10 GB					01/12/10	25/06/12
Planes Control	84.72	-	2 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	01/03/2011	26/06/12
	119.14	-	5GB						
	193.28	-	10 GB						
Plan Viajero (*)	67	-	Ilimitado	7 días	1.5 Mbps	n.d.	n.d.	16/12/11	27/12/11
	94	-	Ilimitado	15 días					
	134	-	Ilimitado	22 días					
	174	-	Ilimitado	30 días					
M2M 3.86 - 1MB	11.58	-	1 MB	30 días	0.5 Mbps	1 MB	256 Kbps	15/01/13	-
M2M IK – 150 MB	21.33	-	150 MB	30 días	1.5 Mbps	-	-	21/08/13	-

Nota:

(*) Válido para contrataciones en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. El cliente podrá solicitar a Nextel el préstamo de un equipo USB Módem e1786 y activarlo con el mismo, debiendo entregar un depósito de S/. 100 a Nextel por concepto de garantía por el equipo y pago adelantado del Plan.

• La contratación de cualquier Plan Tarifario sujeto a la suscripción de un contrato de abonado a un plazo forzoso de 6 meses.

- (1) El plan podrá ser adquirido en diferentes centros de atención siempre que los clientes cumplan con algunas condiciones.
- (2) Para contratar el Plan Tarifario el cliente deberá ser titular de un equipo Nextel Iden postpago o tener un equipo activo con alguno de los siguientes planes tarifarios: Nextel+ 35 IC, Nextel+ 38 IC, Nextel+ 48 IC, Nextel+ 57 IC, Nextel+ 75 IC
- (3) En caso el abonado no cumpla con pagar la renta básica del Plan Tarifario y se cumplan las condiciones establecidas en las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones que faculten a Nextel a dar de baja el Plan Tarifario, Nextel podrá migrar el Plan Tarifario al plan bajo la modalidad prepago denominado "Plan IN 0" (este es un plan de retención, por lo que únicamente podrá ser ofrecido a aquellos clientes de Nextel que soliciten por escrito la baja de cualquier plan tarifario del servicio de Internet Móvil de Nextel bajo la modalidad postpago que tengan contratado), sin costo alguno para el abonado.
- (4) Tarifa promocional válida para para altas nuevas, del 06 al 30 de noviembre de 2013, que contraten de forma conjunta un equipo modelo Iron Rock con alguno de los planes señalados.



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.4 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/II)

❖ Planes prepago

PLANES	Precio	Capacidad de Transmisión	Vigencia	Velocidad de descarga	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
IN	S/. 199	1 GB	15 días	1.5 Mbps	No aplica	No aplica	01/01/11	-	-
IN 0 ⁽¹⁾⁽²⁾	S/. 0	-	30 días	0.2 Mbps	No aplica	No aplica	01/06/12	-	-
IN 0 - 12 0 ⁽¹⁾⁽²⁾	S/. 0	-	-	0.2 Mbps	No aplica	No aplica	05/07/12	-	-
IN 1GB o Plan IN - 12 o IN 1GB - 12 ⁽¹⁾⁽³⁾	S/. 1	1 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	26/09/12	-	-
IN 1GB o Plan IN – 12 ⁽¹⁾⁽³⁾	S/. 1	1 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/07/12	-	-

Nota:

- (1) Para la utilización del Servicio, el cliente deberá realizar recargas de tarjetas prepago, recargas o recargas virtuales, siendo aplicable la tarifa de S/. 0.11 por Megabyte (MB). Para la medición del consumo de capacidad de transmisión se considerarán la cantidad de KB enviados y recibidos.
- (2) El Plan Tarifario es un plan de retención, por lo que únicamente podrá ser ofrecido a aquellos clientes de Nextel que soliciten por escrito la baja de cualquier plan tarifario del servicio de Internet Móvil de Nextel bajo la modalidad postpago que tengan contratado, a efectos de brindarles la posibilidad de mantener servicios de acceso a Internet móvil brindados por Nextel.
- (3) Acceso a Internet Móvil durante los primeros 30 días calendario contados desde la activación del Plan Tarifario o 1GB de capacidad de transmisión, lo que transcurra o se consuma primero. Luego de eso, se navegara a través de recargas.

Paquetes de Internet	Precio	Capacidad de Transmisión	Vigencia	Velocidad de descarga	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Paquete 100 MB	S/. 20	100 MB	15 días	1.5 Mbps	No aplica	No aplica	01/01/11		
Paquete 250 MB	S/. 40	250 MB	30 días	0.2 Mbps	No aplica	No aplica	01/06/12		
Paquete 500 MB	S/. 60	500 MB	-	0.2 Mbps	No aplica	No aplica	05/07/12	01/02/14	28/02/14
Paquete 1024 MB	S/. 100	1 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	26/09/12		

Nota:

- Paquetes de Internet disponibles para aquellos abonados que tengan activo alguno de los siguientes planes tarifarios: Control 2 GB, Control 5 GB, Control 10 GB o Prepago IN



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.5 Promociones de Internet Móvil (I/II)

Empresa	Promociones	Costo de Acceso (S/.)	Beneficio	Aplicación	Vigencia	
					Inicio	Fin
AMÉRICA MÓVIL	Internet Móvil Televentas	S/. 0	Ofrece tres beneficios: 1. Renta mensual de S/. 49 por los 2 primeros meses. 2. Aplica la promoción “Duplica tus GB por 4 meses” sólo para PACK (Chip + Modem o Chip + Tablet). 3. Acceso gratuito al servicio PC Asistencia e IDEAS SYNC	Clientes Claro que contraten como alta nueva alguno de los planes Módem Limitados (existen restricciones a la contratación)	01/02/14	15/02/14
	Tarjeta Promocional de Datos Prepago	S/. 0	Ofrece un bono de 20 MB	Altas nuevas que adquieran y activen un Pack Internet Claro Prepago (línea + módem)	01/02/14	15/02/14
	Promoción Plan Internet Total	S/. 0	i) Tarifa de S/. 0.20 por MB adicional ii) Descuentos en la tarifa mensual de los servicios de Telefonía Fija, TV de paga y Internet	Clientes que contraten el servicio de Internet Móvil y al mismo tiempo contraten algún servicio de fijo	01/02/14 12/02/14	05/02/14 28/02/14
	Renovación Internet Móvil	S/. 0	Ofrece dos bonos: i) Tarifas mensuales preferenciales. ii) Bono de GB equivalente a los GB del plan contratado.	Clientes de Internet Móvil que soliciten la renovación de su servicio	01/02/14	15/02/14
	Retención Internet Móvil	S/. 0	Ofrece tarifas mensuales preferenciales en los planes Modem o Tablets	Clientes con planes Modem o Tablets que desistan de darse de baja de sus planes.	01/02/14	15/02/14
	Clientes de Internet Fijo FFVV Universitaria	S/. 0	Ofrece tarifas preferenciales para contratar los planes de Internet Móvil de 500 MB, 1 GB y 2 GB	Clientes actuales y potenciales, que cuenten y/o decidan contratar el servicio de Internet Fijo podrán contratar el servicio de Internet Móvil	01/02/14	15/02/14
	Duplica tus GB por 4 meses	S/. 0	Ofrece duplicar la cantidad de GB incluidos dentro del plan por 4 meses	Altas nuevas en planes Modem y Tablets	01/02/14	15/02/14
	Migración BAM Prepago a BAM Postpago	S/. 0	Ofrece dos bonos: i) Tarifas mensuales preferenciales. ii) Bono de GB equivalente a los GB del plan contratado.	Clientes de Internet Móvil prepago, con una antigüedad mayor a 3 meses y que efectúen recargas recurrentes de S/.5 que migren a planes Modem postpago	01/02/14	15/02/14
	Promoción Postpago + BAM – TLV y CAC	S/. 0	Ofrece tarifas mensuales preferenciales.	Clientes del servicio de Telefonía Móvil que se den de alta en planes Modem	01/02/14 12/02/14	05/02/14 28/02/14



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.5 Promociones de Internet Móvil (II/II)

Empresa	Promociones	Costo de Acceso (S/.)	Beneficio	Aplicación	Duración	Vigencia	
						Inicio	Fin
TELEFÓNICA MÓVILES	Nuevos Planes tarifarios Internet Móvil	S/. 0	Doble de GB	Planes IM Control Especial	3 meses	04/05/11	-
NEXTEL	Promoción Jessup o Iron Rock para planes Navega 3G	S/. 0	Ofrece un descuento de S/. 28 (US\$ 10)	Abonados que cuenten con un equipo Jessup junto con un plan iden en una sim iden, y tengan el plan IN Control 10 GB sobre una SIM 3G, podrán generar la migración a un plan Navega 3G 100 Nav sobre la sim 3G	-	03/02/14	28/02/14

Nota:

- (1) Promoción válida con la condición que el cliente se afilie al recibo electrónico al momento de la contratación del plan y confirme su dirección de correo electrónico antes de los 30 días de haber contratado el plan y siempre que haya adquirido un pack (chip + equipo). Aplica para migraciones de prepago a postpago.

