Servicio de Internet Móvil

Servicios de Internet para el Segmento Residencial

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil
   - 1.1 Velocidades de descarga (en Mbps) disponibles por operador para altas nuevas
   - 1.2 América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil
   - 1.3 Telefónica Móviles: Planes y Paquetes de Internet Móvil
   - 1.4 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil
   - 1.5 Promociones de Internet Móvil

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.1 Velocidades de descarga (en Mbps) disponibles por operador para altas nuevas

Internet Móvil

Velocidades de Descarga	Movistar	Claro	Nextel
0.2 Mbps	-	-	X
0.5 Mbps	-	-	X
0.7 Mbps	X	X	-
1 Mbps	X	X	X
1.5 Mbps	X	X	X
2 Mbps	X	X	X
3 Mbps	X	X	X
5 Mbps	X	X	-

Nota:

- Claro ofrece la tecnología HSPA+ bajo el término comercial 3.5G+, que permite velocidades de descarga de hasta 5 Mbps (garantizando un mínimo promedio de 10% de esta velocidad); que puede emplearse con terminales HSPA+ en zonas con cobertura 3.5G+.
- Movistar y Claro ofrecen una velocidad mínima garantizada del 10% de la velocidad ofrecida, mientras que Nextel ofrece una velocidad mínima garantizada de entre 5% y 10%, dependiendo del plan que uno contrate.

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.2 América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/II)

❖ Internet Móvil Postpago (Limitados e Ilimitados)

PLANES [1]	Capacidad de Transmisión	SMS	Tarifa mensual (S/. Con IGV)	Vigencia	Velocidad de bajada	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
						Umbral	V. Reducida		
Módem Ilimitados	Ilimitado	-	S/. 98	30 días	700 Kbps	1 GB	256 Kbps	12/01/2009	30/09/2010
	Ilimitado	-	S/. 128		1 Mbps	2 GB			
	Ilimitado	-	S/. 197		1.5 Mbps	3 GB			
Módem Limitados [1]	500 MB	50	S/.30		3 Mbps/5 Mbps	No aplica	No aplica	22/12/2011	04/03/2014
	1 GB	50	S/. 59					25/07/2011	
	2 GB	50	S/. 78					30/09/2010	
	3 GB	50	S/. 98					15/10/2010	
	5 GB	50	S/. 119					30/09/2010	
	10 GB	50	S/. 197					04/10/2010	
Planes Tablet [1]	500 MB	-	S/.30		3 Mbps/5 Mbps	No aplica	No aplica	02/02/2012	15/05/12
	1 GB	-	S/. 59						
	2 GB	-	S/. 78						
	3 GB	-	S/. 98						
	5 GB	-	S/. 119						
	10 GB	-	S/. 197						
Planes para clientes con Internet fijo [1]	200 MB	-	S/. 10		3 Mbps/5 Mbps	No aplica	No aplica	09/03/2012	-
	500 MB	-	S/. 15						
	1 GB	-	S/. 20					17/05/2012	-
	3 GB	-	S/. 30						

Nota:
(1) Tarifa establecida por MB adicional: S/. 5.08. Por promoción la tarifa adicional por MB será de S/. 0.20 (válida del 01/02/14 hasta el 28/02/14).

❖ Internet Móvil Prepago

Combos	Precio del Combo (S/. con IGV)	Datos incluidos en GB (mensuales)	Vigencia	Velocid.	Reducción de velocidad		Inicio de Comerc.	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Inicio	Fin
Trimestral Módem Prepago [1] MODEM USB + SERVICIO	Desde S/. 229 hasta S/. 639	De 1 GB hasta 10 GB	3 meses	3 Mbps	No aplica	No aplica	01/10/10	22/05/14	31/05/14
Trimestral Módem Prepago [1] MODEM Router + SERVICIO	Desde S/. 409 hasta S/. 819	De 1 GB hasta 10 GB	3 meses	3 Mbps	No aplica	No aplica	01/10/10	22/05/14	31/05/14
Combo Semestral Modem [1]	S/. 399	2 GB	6 meses	3 Mbps	No aplica	No aplica	09/12/10	01/05/214 22/05/14	15/05/14 31/05/14

Nota:
(1) El precio del combo incluye un equipo Módem. Por promoción la tarifa adicional por MB será de S/. 0.40 (válida del 01/05/14 hasta el 15/05/14).

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.2 América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/II)

❖ **Paquetes de Internet:** su contratación se realiza cuando se agota la capacidad de transmisión de datos

Planes	Precio	Datos incluid.	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comerc.	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Servicio Paquete de MB prepagado o postpagado	S/. 4.50	50 MB	1 día	3 Mbps	No aplica	No aplica	28/11/11	01/04/12	-
	S/. 8	100 MB	1 día						
	S/. 13	200 MB	1 día						
	S/. 30	500 MB	3 días						
	S/. 50	1 GB	5 días						

❖ **Paquetes de Internet Promocionales:**

Válido para planes de Internet Móvil Prepago y Postpago.

Nombre de la promoción	Precio S/.	Capacidad de Transmisión (MB)	Vigencia (días)	Acceso a la promoción	Velocidad	Cobertura	Vigencia de contratación	
							Inicio	Fin
Paquetes de Internet a demanda (2)	S/. 1 (1)	25	1 hora	Clientes prepago y postpago actuales	3 Mbps	A nivel nacional	15/10/13	-
	S/. 1	10	1					
	S/. 3	50	3					
	S/. 10	200	5					
	S/. 35	700	10					
	S/. 69	1500	15					
	S/. 119	3000	30					

Nota:

- Estos paquetes no aplican para planes ilimitados de Internet.
- La adquisición de esta promoción se puede efectuar a través de un SMS al 779 con la palabra clave de cada paquete, marcando *779#, en la página de Mi Claro (www.miclaro.com.pe) y en la bodegas afiliadas (a partir del paquete de S/.3)
- **La velocidad mínima garantizada será 10% de la velocidad ofrecida.**

(1) Los paquetes de 1 hora podrán ser adquiridos en un máximo de 4 paquetes por día, por cliente. Este paquete solo aplica para clientes Prepago.

(2) Las personas que contraten los Paquetes de Datos podrán disfrutar de la velocidad de navegación 3.5G+ (velocidad de descarga de hasta 5000Kbps / subida de hasta 386Kbps) siempre y cuando la navegación sea efectuada a través de un equipo terminal 3.5G+ y el cliente se encuentre navegando en una zona de cobertura 3.5G+).

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.3 Telefónica Móviles: Planes y Paquetes de Internet Móvil

❖Internet Móvil Postpago

PLANES	Tarifa mensual	Capacid. de transmisión	Vigencia	Velocid.	Zona de navegación	Reducción de velocidad		Inicio de Comercializ.	Vigencia	
						Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
IM Control Navega Especial (1)	S/. 69	2 GB	30 días	1.5 Mbps		No aplica	No aplica	04/05/11	-	-
IM Control Multimedia Especial (1)	S/. 99	5 GB	30 días	2 Mbps		No aplica	No aplica	04/05/11	-	-
Internet Móvil Control S/. 279 (2)	S/. 279	15 GB	30 días	2 Mbps		No aplica	No aplica	17/05/11	-	-
Internet Móvil Playa S/. 79	S/. 78.34	Ilimitado	30 días	0.7 Mbps		1 GB	256 Kbps	01/12/10	01/03/11	-
Internet Móvil Playa S/. 99	S/. 98.16	Ilimitado	30 días	1 Mbps		2 GB	256 Kbps			
Plan BAM 1GB (*)	S/. 45	1 GB	30 días	1.5 Mbps	3G	No aplica	No aplica	01/03/14	01/03/14	-
Plan BAM 2GB (*)	S/. 90	2 GB	30 días	1.5 Mbps	3G	No aplica	No aplica	01/03/14	01/03/14	-
Plan BAM 4 GB (*)	S/. 180	4 GB	30 días	1.5 Mbps	3G	No aplica	No aplica	01/05/14	01/05/14	-

Nota:

(*) Disponible en Lima y Callao, Arequipa, Ancash, Cusco, Moquegua, Puno, Tacna, Piura, La Libertad, Lambayeque, Junín, Cajamarca, Ica y Tumbes.

(1) Los planes Control Especial se ofrecen solo por el canal Call Center.

(2) Los planes Internet Móvil Control se comercializan exclusivamente en Multicentros de Movistar.

❖Planes Semestrales

PLANES	Precio	Capacid. de transmisión	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comerc.	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
WiFi 500 MB (Semestral)*	S/.300 semestrales	500 MB mensuales	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/02/12	01/02/12	-

Nota:

(*) Requiere el uso de un dispositivo que emita señales Wi-Fi con tecnología 3G (como un Mi-Fi).

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.4 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/II)

❖Planes Postpago y Control

PLANES	Tarifa mensual S/.	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercializ.	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Plan IN i/500	87.31	Ilimitado	30 días	0.5 Mbps	0.5 GB	256 Kbps	15/12/09	24/06/11
Plan IN i/1000	113.80	Ilimitado		1 Mbps	2 GB	448 Kbps		
Plan IN i/1500	140.31	Ilimitado		1.5 Mbps	3 GB	448 Kbps		
Plan IN i/1500 plus	193.28	Ilimitado		1.5 Mbps	10 GB	448 Kbps		
Plan IN 1GB	S/. 0	1 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/06/12	-
IN Control Full 1 GB	49	1 GB	30 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	17/04/14	-
IN Control Full 2.5 GB	69	2.5 GB					17/04/14	-
IN Control Full 5 GB	99	5 GB					17/04/14	-
IN Control 1 GB	64.40	1 GB	30 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	07/10/11	17/04/14
IN Control 2 GB	81.20	2 GB					15/01/11	17/04/14
IN Control 3 GB	98.00	3 GB					24/11/11	17/04/14
IN Control 5 GB	123.20	5 GB					01/12/10	17/04/14
IN Control 10 GB	198.80	10 GB					01/12/10	17/04/14
Planes IN Control	19.43	1 GB	30 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	24/08/12	08/03/13
Planes Control	84.72	2 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	01/03/2011	26/06/12
	119.14	5GB						
	193.28	10 GB						
Plan Viajero (*)	67	Ilimitado	7 días	1.5 Mbps	n.d.	n.d.	16/12/11	27/12/11
	94	Ilimitado	15 días					
	134	Ilimitado	22 días					
	174	Ilimitado	30 días					
M2M 3.86 - 1MB	11.58	1 MB	30 días	0.5 Mbps	1 MB	256 Kbps	15/01/13	-
M2M IK – 150 MB	21.33	150 MB	30 días	1.5 Mbps	-	-	21/08/13	-

Nota:

(*) Válido para contrataciones en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. El cliente podrá solicitar a Nextel el préstamo de un equipo USB Módem e1786 y activarlo con el mismo, debiendo entregar un depósito de S/. 100 a Nextel por concepto de garantía por el equipo y pago adelantado del Plan.

- La contratación de cualquier Plan Tarifario sujeto a la suscripción de un contrato de abonado a un plazo forzoso de 6 meses.

(1) El plan podrá ser adquirido en diferentes centros de atención siempre que los clientes cumplan con algunas condiciones.

Bolsas de Recarga Postpago (válidas únicamente para los planes IN Control Full)

Planes	Precio	Capacid. de transmisión	Vigencia	Velocidad máxima de descarga	Inicio de Comerc.	Última modificac.
Bolsa 50 MB	S/. 3	50 MB	15 días	3 Mbps	17/04/14	-
Bolsa 300 MB	S/. 10	300 MB	15 días	3 Mbps	17/04/14	-
Bolsa 750 MB	S/. 15	750 MB	15 días	3 Mbps	17/04/14	-

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.4 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/II)

❖Planes prepago

PLANES	Precio	Capacidad de Transmisión	Vigencia	Velocidad de descarga	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización
					Umbral	V. Reducida	
IN Prepago Full 2GB	S/. 99	2 GB	15 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	16/04/14
Prepago IN	S/. 199	1 GB	15 días	1.5 Mbps	No aplica	No aplica	01/01/11
IN 0 (1)(2)	S/. 0	-	30 días	0.2 Mbps	No aplica	No aplica	01/06/12
IN 0 - 12 0 (1)(2)	S/. 0	-	-	0.2 Mbps	No aplica	No aplica	05/07/12
IN 1GB o Plan IN - 12 o IN 1GB - 12 (1)(3)	S/. 1	1 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	26/09/12
IN 1GB o Plan IN – 12 (1)(3)	S/. 1	1 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/07/12

Nota:

(1) Para la utilización del Servicio, el cliente deberá realizar recargas de tarjetas prepago, recargas o recargas virtuales, siendo aplicable la tarifa de S/. 0.11 por Megabyte (MB). Para la medición del consumo de capacidad de transmisión se considerarán la cantidad de KB enviados y recibidos.

(2) El Plan Tarifario es un plan de retención, por lo que únicamente podrá ser ofrecido a aquellos clientes de Nextel que soliciten por escrito la baja de cualquier plan tarifario del servicio de Internet Móvil de Nextel bajo la modalidad postpago que tengan contratado, a efectos de brindarles la posibilidad de mantener servicios de acceso a Internet móvil brindados por Nextel.

(3) Acceso a Internet Móvil durante los primeros 30 días calendarios contados desde la activación del Plan Tarifario o 1GB de capacidad de transmisión, lo que transcurra o se consuma primero. Luego de eso, se navegara a través de recargas.

Paquetes de Internet Nextel Prepago

Paquetes de Internet adicional	Precio	Capacidad de Transmisión	Vigencia	Velocidad de descarga	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Bolsa 3 días (*)	S/. 3	50 MB	3 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	16/04/14	-	-
Bolsa 7 días (*)	S/. 10	250 MB	7 días						
Bolsa 15 días (*)	S/. 15	500 MB	15 días						

Nota:

- Paquetes de Internet disponibles para aquellos abonados que tengan activo alguno de los siguientes planes tarifarios: Control 2 GB, Control 5 GB, Control 10 GB o Prepago IN.

(*) Paquetes exclusivos para el plan "IN Prepago Full 2 GB".

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.5 Promociones de Internet Móvil (II/II)

Empresa	Promociones	Costo de Acceso (S/.)	Beneficio	Aplicación	Duración del beneficio	Vigencia	
						Inicio	Fin
TELEFÓNICA MÓVILES	Nuevos Planes tarifarios Internet Móvil	S/. 0	Doble de GB	Planes IM Control Especial	3 meses	04/05/11	-
NEXTEL	Duplica tus GB para planes IN	S/. 0	Ofrece un bono igual al total de datos incluidos dentro del plan	Altas nuevas que adquieran un plan IN Control	3 meses	01/05/14	31/05/14
CLARO	Internet Móvil Prepago	S/. 0	Otorga un bono de 512 MB por 4 meses	Altas a nivel nacional que adquieran y activen un Pack Internet Claro Prepago (línea + módem)	4 meses	01/05/14 22/05/14	15/04/14 31/05/14
	Chip Suelto Módem Prepago	S/. 0	Otorga un bono de 512 MB con vigencia de 15 días	Altas a nivel nacional que adquieran y activen un Chip Suelto Módem Prepago	15 días	01/05/14 22/05/14	15/04/14 31/05/14
	Tarjeta Promocional de Datos Prepago	S/. 0	Otorga un bono de 20 MB con vigencia de 15 días	Altas a nivel nacional que adquieran y activen un Pack Internet Claro Prepago	15 días	01/05/14	31/05/14

Nota:

(1) Promoción válida con la condición que el cliente se afilie al recibo electrónico al momento de la contratación del plan y confirme su dirección de correo electrónico antes de los 30 días de haber contratado el plan y siempre que haya adquirido un pack (chip + equipo). Aplica para migraciones de prepago a postpago.