

SERVICIO DE INTERNET FIJO

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 31/03/2013

Servicios de Internet Fijo para el Segmento Residencial

1. Indicadores del Mercado de Internet
 - 1.1 Suscriptores de Internet por Modalidad de Acceso

2. Oferta Comercial Residencial de Internet Alámbrico
 - 2.1 Velocidades de descarga (en Kbps) disponibles por operador
 - 2.2 Telefónica del Perú: Movistar Speedy
 - 2.3 Telefónica del Perú: Internet
 - 2.4 Telefónica del Perú: Otras planes de Internet Fijo
 - 2.5 Telefónica Multimedia: Internet Coaxial
 - 2.6 Claro: Internet
 - 2.7 Claro: Conexión Básica a Internet (CBI)
 - 2.8 Otras empresas

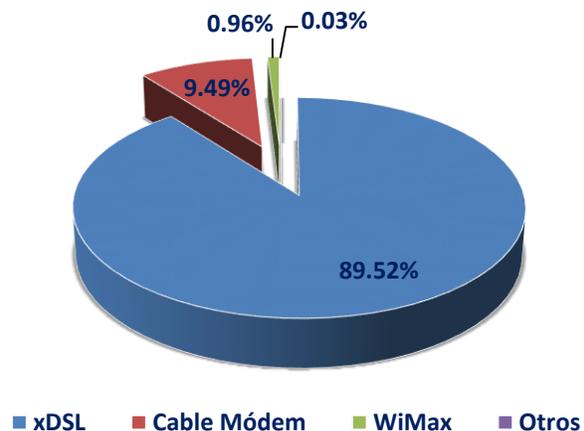
3. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo Inalámbrico
 - 3.1 Velocidades de descarga (en Kbps) disponibles por operador
 - 3.2 Go Móvil (Velatel): Planes y Paquetes
 - 3.3 Yotta: Planes y Paquetes
 - 3.4 Olo del Perú
 - 3.5 Telefónica del Perú: Planes y Paquetes

1. Indicadores del mercado de Internet

1.1 Conexiones de Banda Ancha Fija por Tecnología de Acceso

- ❖ A septiembre de 2012, se cuenta con 1,367,168 conexiones al servicio de Banda Ancha Fija a nivel nacional.

Participación de mercado (%) según total de conexiones por tecnología - Septiembre de 2012



Nota:

- Se consideran conexiones al servicio de Banda Ancha aquellas conexiones con velocidades mayores a 256 Kbps (no se considera las conexiones a través de Dial up, circuitos dedicados alámbricos ni circuitos inalámbricos).
- Otras Tecnologías (Satelital, Wi-fi, Wi-max y otras tecnologías).
- Información a septiembre del 2012 en proceso de validación estadística.

1/. A partir del 01 de mayo de 2012 y por Resolución Viceministerial 136-2012-MTC/03 entró en vigencia el acuerdo societario de fusión entre América Móvil Perú S.A.C. y Telmex Perú S.A., mediante el cual América Móvil Perú S.A.C. asume la totalidad de los derechos y obligaciones de la ex – Telmex Perú S.A.

Tecnología	Empresas
ADSL	Americatel
	América Móvil ^{1/} Telefónica del Perú
Acceso dedicado	Americatel
	BT Latam
	Digital Way
	Global Crossing
	Infoductos
	SAC Perú
	América Móvil
	Telefónica del Perú
HFC (Cable Módem)	Wi-Net
	América Móvil
	Telefónica Multimedia
	Star Global Com

2. Indicadores del mercado de Internet Fijo Alámbrico

2.1 Velocidades de descarga (en Mbps) disponibles por operador

Internet Fijo Alámbrico

Velocidades de Descarga	Movistar	Claro	Nextel	Americatel	Star Global Com*
0.2 Mbps	X	-	-	-	-
0.4 Mbps	X	X	-	-	-
0.5 Mbps	X	X	-	X	X
0.6 Mbps	X	X	-	-	-
1 Mbps	X	X	X	X	X
2 Mbps	X	X	X	-	X
3 Mbps	X	X	X	-	X
4 Mbps	X	X	X	-	X
5 Mbps	X	-	-	-	-
6 Mbps	X	X	-	-	-
8 Mbps	-	X	-	-	-
10 Mbps	X	X	-	-	-
20 Mbps	X	X	-	-	-
30 Mbps	X	-	-	-	-
35 Mbps	-	X	-	-	-
45 Mbps	-	X	-	-	-
50 Mbps	X	-	-	-	-

- Las velocidades de descarga de 10, 20, 30 y 50 Mbps son ofrecidas por Movistar por medio de HFC.

- Movistar, América Móvil, Nextel y Star Global Com ofrecen una velocidad mínima garantizada del 10% de la velocidad ofrecida, mientras que Americatel ofrece una velocidad mínima garantizada del 25% de la velocidad ofrecida.

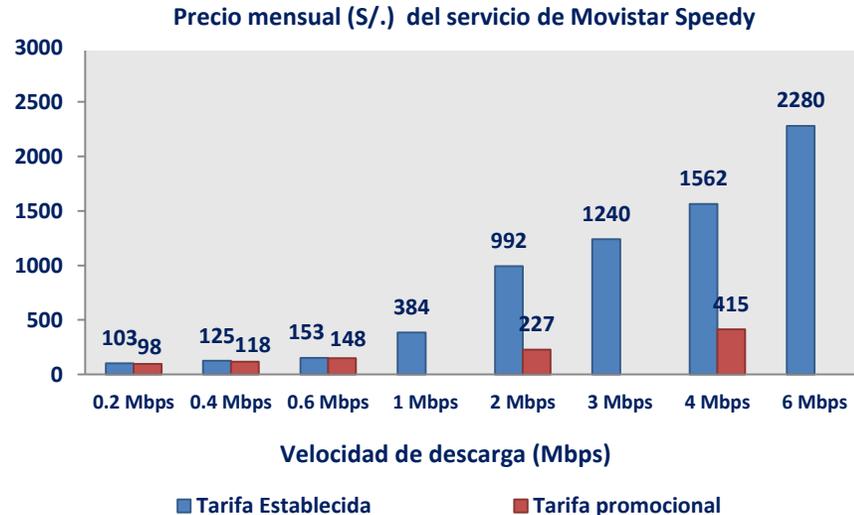
- Nextel brinda el servicio de Internet Fijo a través de WiMax.

* Star Global Com sólo opera en las ciudades de Tacna y Arequipa.

2. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo Alámbrico

2.2 Telefónica del Perú: Movistar Speedy

a. Precio del Servicio de Internet



Nota:

- **Tarifas establecidas Movistar Speedy, vigentes desde abril de 2012**
- **Tarifa promocional válida por 3 meses.**
- **Velocidad mínima garantizada de 10% de la velocidad ofrecida.**
- **Para adquirir el servicio Movistar Speedy, el usuario requiere de una línea telefónica libre o control, se excluyen las líneas prepago.**

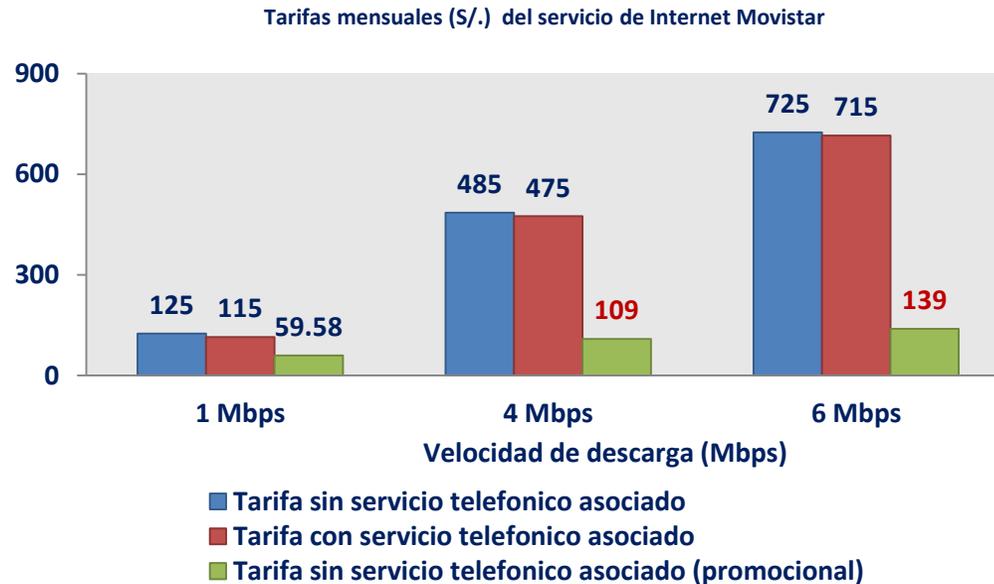
Cobertura del servicio Movistar Speedy

- Ancash:** Casma, Huaraz, Huarney, Chimbote, Coishco, Nuevo Chimbote y Santa
- Arequipa:** Alto Selva Alegre, Arequipa, Cayma, Cerro Colorado, Characato, Jacobo Hunter, José Luis Bustamante y Rivero, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Sabandía, Sachaca, Socabaya, Tiabaya, Uchumayo, Yanahuara, Camaná, Nicolas de Piérola, Samuel Pastor y Mollendo
- Cajamarca:** Cajamarca, Los Baños del Inca y Yonan
- Ica:** Chincha Alta, Grocio Prado, Pueblo Nuevo, Salas, Ica, La Tinguiña, Parcona, Santiago, San Juan Bautista, Subtanjalla, Marcona, Nazca, Vista Alegre, Palpa, Pisco, San Andrés y San Clemente
- Junín:** Chupaca, Concepción, Chilca, El Tambo, Hualhuas, Huancan, Huancayo, Huayucachi, Pilcomayo, San Agustín, Sapallanga, Jauja, Paca, Sausa, Yauyos, La Oroya y Santa Rosa de Sacco.
- La Libertad:** Casagrande, Razuri, Chepen, Guadalupe, Pacasmayo, El Porvenir, Florencia de Mora, Huanchaco, La Esperanza, Laredo, Moche, Salaverry, Trujillo, Victor Larco Herrera y Viru
- Lambayeque:** Chiclayo, Chongoyape, Eten, Eten Puerto, Jose Leonardo Ortiz, La Victoria, Monsefu, Pimentel, Reque, Santa Rosa, Ferreñafe, Pueblo Nuevo, Illimo, Lambayeque, Mochumi, Tucume
- Lima:** Barranca, Paramonga, Supe, Supe Puerto, Bellavista, Callao, Carmen de la Legua Reynoso, La Perla, La Punta, Ventanilla, Asia, Chilca, Mala, San Antonio, San Vicente de Cañete, Canta, Chancay, Huaral, Matucana, Ricardo Palma, San Bartolome, Santa Cruz de Cocachacra, Santa Eulalia, Caleta de Carquin, Huacho, Hualmay, Santa María y Lima Metropolitana
- Moquegua:** Ilo, Pacocha, Moquegua y Samegua
- Piura:** Paita, Castilla, Catacaos, Piura, Castilla, El Alto y Pariñas.
- Puno:** Juli, Ilave, Juliaca y Puno
- Tacna:** Alto de la Alianza, Ciudad Nueva, Coronel Gregorio Albarracín, Pocollay, Tacna
- Tumbes:** Zorritos, Corrales, La Cruz, Tumbes

2. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo Alámbrico

2.3 Telefónica del Perú: Movistar Internet

a. Precio del Servicio de Internet



Cobertura del servicio Movistar Internet

Disponible en los departamentos de Lima, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Tacna, Tumbes, Ancash, Ica, Junín, Piura, Puno, Moquegua, Cusco, Ayacucho, Apurímac y Huancavelica.

Nota:

- Tarifas establecidas Movistar Internet.
- Tarifa promocional válida por 3 meses.
- Velocidad mínima garantizada de 10% de la velocidad ofrecida.
- Servicio prestado con ADSL.
- Movistar Internet ofrece el servicio de Internet con una capacidad de transmisión ilimitada.

2. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo Alámbrico

2.4 Telefónica del Perú: Otros planes de Internet Fijo

❖ **INTERNET 50^{1/2/}**: Otorga acceso a Internet ilimitado (ADSL), las 24 horas del día.

Nombre del Plan	Renta Mensual Establecida	Costo del Módem ^{1/2/}	Velocidad de Descarga	Disponibilidad para contratar	Cobertura	Inicio de Comercialización	Última Modificación
Internet 50 BA	49.58	74.37	512 Kbps	Sólo con líneas libres o control	A nivel nacional	03/03/10	01/03/11
Internet 50 Prepago	50	80		Sólo con líneas prepago (Fonofácil Plus ó Prepago al Segundo).		06/01/11	27/04/12

Nota:

- **La velocidad de descarga es de 512 Kbps (red a usuario) y la de subida es de 128 Kbps (usuario a red) hasta los primeros 6 GB de descarga en el mes. Cuando el cliente supere los 6GB de descarga la velocidad de descarga será de 256 Kbps (red a usuario) y la de subida será de 128 Kbps (usuario a red).**
- Velocidad mínima garantizada será siempre de 51.2 Kbps (red a usuario) y 12.8 Kbps (usuario a red), sin importar las descargas realizadas.
- (1) La compra del módem Ethernet (kit autoinstalable) incluye la instalación gratuita del mismo en la PC siempre que ésta se encuentre a un máximo de 8 metros de distancia.
- (2) El módem brindado es un módem inalámbrico.

❖ **INTERNET SATELITAL**: Otorga el servicio de Internet Satelital en cualquier horario del día

- Para contar con el servicio, el cliente debe realizar un “Pago Único” que incluye: el cargo de instalación y conexión del servicio por S/. 197.32, además de adquirir un Módem-Router a un costo de S/. 246.90.

Nombre del Plan	Velocidad de Descarga	Velocidad de Subida	Renta Mensual S/.	Cobertura	Inicio de Comercialización
Internet Satelital 200	200 Kbps	64 Kbps	S/. 147.75	Loreto: Provincia de Maynas. Distritos: Belén, Punchana y San Juan Bautista.	01/03/11

2. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo Alámbrico

2.5 Telefónica Multimedia: Internet Coaxial

❖ Servicio de Internet Coaxial:

Planes Libres

Nombre del Plan	Renta Mensual	Capacidad de Transmisión	Velocidad de Descarga	Cobertura	Inicio de Comercializ.
Internet 10 Mbps	S/. 3,900.0	Ilimitada	10 Mbps	Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo	28/06/11
Internet 20 Mbps	S/. 7,900.0	Ilimitada	20 Mbps		28/06/11
Internet 30 Mbps	S/. 12,700.0	Ilimitada	30 Mbps		28/06/11

Planes Control

Nombre del Plan	Renta Mensual	Capacidad de Transmisión	Velocidad de Descarga	Cobertura	Inicio de Comercializ.
Control 1 Mbps 30	S/. 600	30 GB	1 Mbps	Cusco	08/09/11
Control 2 Mbps 40	S/. 900	40 GB	2 Mbps		08/09/11
Control 4 Mbps 60	S/. 1,600	60 GB	4 Mbps		08/09/11
Control 3 Mbps 40	S/. 1200	40 GB	3 Mbps	A nivel nacional	08/09/11
Control 5 Mbps 60	S/. 2000	60 GB	5 Mbps		08/09/11
Control 10 Mbps 70	S/. 2,900	70 GB	10 Mbps		08/09/11
Control 20 Mbps 75	S/. 6,900	75 GB	20 Mbps	Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo	08/09/11
Control 30 Mbps 80	S/. 10,700	80 GB	30 Mbps		08/09/11
Control 50 Mbps 100	S/. 13,900	100 GB	50 Mbps		12/12/12

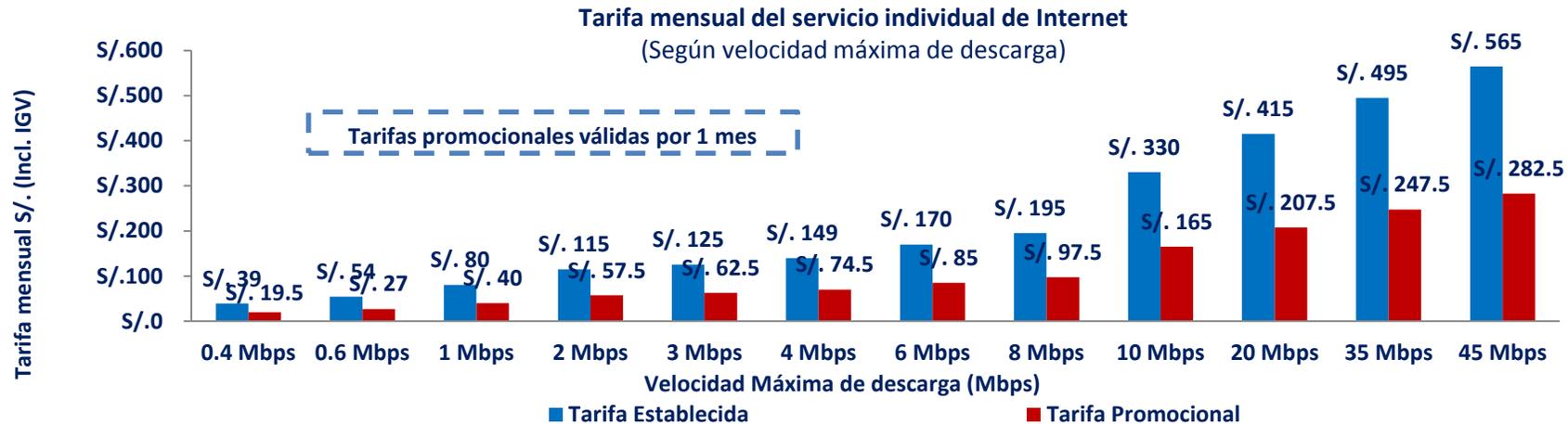
Nota:

- Velocidad Mínima Garantizada:10% de la velocidad de descarga

2. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo Alámbrico

2.6 Claro: Internet

a. Precio del Servicio de Internet



Nota:

- Tarifa establecidas de Internet Fijo 2012, válidas desde el 07/12/12.
- Cobertura:

- **Todo Lima Metropolitana**
- **Chiclayo:** Chiclayo, Pimentel y José Leonardo Ortiz.
- **Piura:** Piura y Castilla.
- **Trujillo:** Trujillo y Víctor Larco Herrera.
- **Ica:** Ica.
- **Arequipa:** Cayma, Cerro de Pasco, Bustamante y Rivero y Paucarpata.
- **Chimbote:** Nuevo Chimbote.
- **Lambayeque:** Lambayeque.
- **Tacna:** Albarracín.
- **Puerto Maldonado:** Tambopata.
- **Huancayo:** Tambo y Huancayo.

- El servicio Internet Fijo de 20 Mbps, 35 Mbps y 45 Mbps sólo se encuentran disponibles en la ciudad de Lima para los distritos de La Molina, Surco, San Isidro, San Borja y Miraflores.
- Velocidad mínima garantizada es 10% de la velocidad máxima.

**Promoción: Retención Internet Fijo
(Del 27/03/13 hasta el 16/04/13)**

Clientes que soliciten la baja de su servicio podrán acceder a la siguiente promoción de retención: Se le duplicará la velocidad del servicio de Internet Fijo contratado

2. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo Alámbrico

2.7 Claro: Conexión Básica a Internet (CBI)

- ❖ **CONEXIÓN BÁSICA A INTERNET:** Otorga a toda persona natural el servicio de acceso a Internet de banda angosta CBI (a partir del 01/03/2010).
 - El servicio deberá ser contratado por un plazo indeterminado, con un plazo forzoso inicial de seis meses o contratado por vía telefónica a plazo indeterminado.
 - Si el cliente desea contratar algún otro servicio residencial tendrá que migrar al servicio de Internet Fijo de 3Play.

Planes	AB Máximo	AB Asegurado	Precio
CBI 200	200 Kbps	10 Kbps	S/. 39.66
CBI 600	600 Kbps	30 Kbps	S/. 68.42

Nota:

- El servicio sólo abastecerá una PC.
- La instalación del servicio es gratuita.. El Ancho de banda mínimo asegurado es equivalente al 5% de la velocidad máxima ofrecida.
- Válido para los distritos del Callao, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, La Molina, Miraflores, Santiago de Surco, Jesús María, Magdalena, San Miguel, Los Olivos y San Martín de Porres, Breña, Barranco, San Juan de Lurigancho, Cercado y Comas en la ciudad de Lima; para los distritos de Chiclayo y José Leonardo Ortiz en la ciudad de Chiclayo; para los distritos de Piura y Castilla en la ciudad de Piura; para los distritos de Trujillo y Víctor Larco Herrera en la ciudad de Trujillo; para el distrito de Ica en la ciudad de Ica; y para el distrito de Cayma, Bustamante y Rivero y Paucarpata en la ciudad de Arequipa.

Promoción: Cross Sale CBI
(Del 27/03/13 hasta el 16/04/13)

Actuales clientes del servicio CBI de 600 Kbps, que tienen contratado el servicio como mínimo durante seis (06) meses y que no tengan deuda vencida, podrán acceder al Plan Control 50 por una renta mensual de S/. 9

Promoción válida sólo a través de Call Center

Promoción: Venta de Laptops Clientes Actuales
(Del 27/03/13 hasta el 16/04/13)

Altas nuevas en Internet Fijo, se ofrece tarifas preferenciales para la compra de laptops:
HP Compaq Presario CQ43 – 411 Pentium a S/. 799
HP 1000-1112- Pentium Dual Core a S/. 1049
HP 1000-1117- Core i3 a S/. 1499

2. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo Alámbrico

2.8 Otras empresas

Empresa	Nombre del Plan	Tecnología	Precio establ.	Precio Promoc.	Vigencia precio promoc.	Velocidad de descarga (Kbps)	Velocidad mínima garantizada	Inicio de comerc.	Plazo forzoso de contratación	Cobertura	Vigencia de contratación de la promocional	
											Inicio	Fin
Americatel	Internet 250	ADSL	164	93.73	-	250	25%	-	6 meses	Lima	01/03/12	31/03/13
	Internet 500		328	112.67	-	500	25%	-	6 meses	Lima		
	Internet 750		-	141.07	-	750	25%	-	6 meses	Lima		
	Internet 1000		-	216.82	-	1000	25%	-	6 meses	Lima		
	Internet 1300		-	330.45	-	1300	25%	-	6 meses	Lima		
Star Global Com (1)	Internet 500	Cable Modem	66.51	51.60	3 meses	500	-	01/03/11	-	Tacna	01/03/13	31/03/13
	Internet 1000		79.31	-	-	1000	-		-	Arequipa	-	-
	Internet 2000		107.46	-	-	2000	-		-	-	-	-
	Internet 3000		153.51	-	-	3000	-		-	-	-	-
	Internet 4000		243.04	-	-	4000	-		-	-	-	-
Nextel (2)	Banda Ancha NEXTEL 1Mb	Wimax	78.60	-	-	1024	10%	17/04/12	-	A nivel nacional	-	-
	Banda Ancha NEXTEL 2Mb		131.00	65.50	3 meses	2048	10%				01/03/13	31/03/13
	Banda Ancha NEXTEL 3Mb		170.27	85.15		3072	10%					
	Banda Ancha NEXTEL 4Mb		209.60	104.80		4096	10%					
Parabólica TV (3)	512 Kbps	Cable Modem	37.00	-		-	512	10%	01/02/13	-	Talara	-
	1 Mega		57.00	-	-	1000	10%					
	2 Megas		82.00	-	-	2000	10%					

Nota:

- (1) El cliente podrá contratar a plazo indeterminado (costo de instalación S/. 53.20 ó USD 20) o a plazo determinado (el costo de instalación es S/. 0).
- (2) El abonado deberá cancelar a Nextel la cuota por instalación de CPE (equipo local del cliente).
- (3) El cliente deberá tener contratado o contratar el Paquete Único del Servicio de Televisión por Cable de la Empresa, estar al día en sus pagos y no tener deudas pendientes.

3. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo Inalámbrico

3.1 Velocidades de descarga (en Mbps) disponibles por operador

Internet Fijo Inalámbrico

Velocidades de Descarga	Velatel (Go Móvil)	Yotta	Olo	Movistar (TDP)
0.5 Mbps	-	-	-	X
1 Mbps	X	X	X	X
2 Mbps	-	-	-	X
3 Mbps	-	-	-	X
4 Mbps	-	-	-	X
5 Mbps	-	-	X	-
7 Mbps	-	-	X	-
10 Mbps	-	-	X	-

Nota

- Velatel, Yotta y Movistar (TDP) ofrecen una velocidad mínima garantizada del 10% de la velocidad ofrecida, mientras que Olo ofrece una velocidad mínima garantizada de entre 4% y 13% de la velocidad ofrecida dependiendo del plan que se contrate.

3. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo Inalámbrico

3.2 Go Movil (Velatel): Planes y Paquetes (I/II)

❖ Planes Postpago

Dispositivo	Tarifa mensual S/.	Datos incluidos	Velocidad	Reducción de velocidad		Cobertura	Inicio de Comercialización	Última modificación
				Umbral	V. Reducida			
Indoor ⁽¹⁾	129	Ilimitado	1 Mbps	No aplica	No aplica	Piura, Chiclayo, Trujillo, Chimbote e Ica	27/07/12	-
Mifi	139	Ilimitado						
Outdoor Básico	209	Ilimitado						
Outdoor Full ⁽²⁾	279	Ilimitado						

Nota:

- Velocidad mínima garantizada de 10% de la velocidad máxima descrita.
- El servicio de acceso al Internet será brindado por GoMovil a través de los dispositivos Móvil Wifi, Indoor y OutDoor, que conectados a una computadora darán la posibilidad de navegar, visitar redes sociales, transferir datos, correos electrónicos, entre otros.
- Los dispositivos Indoor, Movil MiFi y Outdoor son entregados al cliente en calidad de comodato (préstamo gratuito).
- El plazo mínimo de contratación del servicio es de 6 meses.
- Los planes que cuenten con el servicio de telefonía fija, pueden ser recargados con un mínimo de S/. 20.

(1) El dispositivo incluye:

- Aparato telefónico.
- Línea telefónica con 100 minutos para llamadas a teléfonos fijos locales gratis. Puede ser recargado a través del BCP.

(2) El dispositivo incluye:

- Equipo Access Point (WiFi) adicional de cuatro puertos.
- Aparato telefónico IP.
- Línea telefónica con 100 minutos para llamadas a teléfonos fijos locales gratis. Podrá ser recargado a través del BCP.
- Incluye instalación.
- La instalación se realiza como máximo dentro de las 72 horas (se consideran horas de días hábiles).

3. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo Inalámbrico

3.2 Go Movil (Velatel): Planes y Paquetes (II/II)

❖ Paquetes Prepago

Planes	Precio	Capacidad de transmisión incluida (GB)		Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercializ.	Vigencia	
		Establecida	Promocional			Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Planes Internet Go Móvil	35	0.5	-	10 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	26/10/11	26/10/11	-
	69	1.5	3	30 días						
	133	3.0	6	60 días						
	189	4.5	9	90 días						
	359	9.0	18	180 días						
	679	18	-	365 días						

Nota

- El servicio de acceso a Internet será brindado por Go Movil a través de los siguientes dispositivos: Indoor Modem, Dongle (USB) u otro dispositivo inalámbrico compatible (ver detalles de cada uno en <http://www.gomovil.com.pe>).
- Este servicio está disponible en Piura, Chiclayo, Trujillo, Chimbote, Ica, Arequipa, Huánuco y Cusco.
- Una vez consumidos los GB que incluye el paquete, el usuario deberá comprar un paquete para seguir navegando.

❖ Costo de los Equipos

Tipo de Dispositivo	Costo del equipo	Capacidad de transmisión incluida (GB)		Vigencia (días)	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercializ.	Vigencia	
		Establecida	Promocional			Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Dongle	218	4.5	-	180	1 Mbps	No aplica	No aplica	25/11/11	25/11/11	-
Movil WIFI	448	9.0	-	365						

Nota:

- Velocidad mínima garantizada de 10% de la velocidad máxima descrita.
- Este servicio está disponible en Piura, Chiclayo, Trujillo, Chimbote, Ica, Arequipa, Huánuco y Cusco.
- Una vez consumidos los GB que incluye el paquete, el usuario deberá comprar un paquete para seguir navegando.

3. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo Inalámbrico

3.3 Yotta: Planes y Paquetes

❖ TVS Wireless (Yotta o Cable Visión): Planes prepago

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Internet Yotta One	S/. 299	Ilimitados	30 días	1 Mbps	n.d.	n.d.	14/10/2011	-
Internet Fija 4G*	S/. 499 trimestral	Ilimitados	3 meses	1 Mbps	n.d.	n.d.	04/01/2012	-

Nota:

(*) El precio incluye el dispositivo.

- Velocidad mínima garantizada de 10% de la velocidad máxima descrita.
- Servicio disponible en Lima Metropolitana.

3. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo Inalámbrico

3.4 Olo del Perú

❖ Planes prepago

PLANES	Precio	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Olo Ilimitado 1 Mbps	S/. 99	Ilimitado	30 días	1 Mbps	n.d.	n.d.	07/09/12	01/01/13	31/03/13
Olo Ilimitado 5 Mbps	S/. 129	Ilimitado	30 días	5 Mbps	n.d.	n.d.	07/09/12	07/09/12	-
Olo Ilimitado 7 Mbps	S/. 149	Ilimitado	30 días	7 Mbps	n.d.	n.d.	23/11/12	17/12/12	31/03/13
Olo Rocket 10 GB	S/. 109	10 GB	30 días	10 Mbps	n.d.	n.d.	10/01/13	10/01/13	31/03/13
Olo Rocket 15 GB	S/. 119	15 GB	30 días	10 Mbps	n.d.	n.d.	10/01/13	10/01/13	31/03/13
Olo Rocket 20 GB	S/. 139	20 GB	30 días	10 Mbps	n.d.	n.d.	10/01/13	10/01/13	31/03/13

Nota:

(*) El precio incluye el dispositivo.

- El plan Olo Ilimitado 1 Mbps ofrece una velocidad mínima de 128 Kbps
- El plan Olo Ilimitado 5 Mbps ofrece una velocidad mínima de 256 Kbps
- El plan Olo Ilimitado 7 Mbps ofrece una velocidad mínima de 365 Kbps
- Planes "Olo Rocket" ofrecen una velocidad mínima garantizada de 365 Kbps

7 días promoción solo por el centro de atención al cliente (13/03/13 – 30/04/13)

Válida para los clientes que no realicen una recarga después del 7mo día al final de su mes contratado. Ofrece la velocidad de 1Mbps, 5Mbps o 7Mbps dependiendo de la última velocidad contratada

3 Días Adicionales (Del 21/02/13 al 30/04/13)

Aquellos clientes que paguen por el servicio de Internet Móvil prepago antes de que se cumpla el plazo del servicio mensual anterior contratado, recibirán 3 días de servicio adicional gratuito.

Olo 21 Días Internet gratis (27/03/13 – 30/04/13)

Por la compra de cualquier dispositivo Olo, en las ciudades de Lima, Callao, Arequipa, Trujillo y Lambayeque, el cliente recibirá una velocidad de hasta 5 Mbps y una capacidad de descarga ilimitada por 21 días.

3. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo Inalámbrico

3.5 Telefónica del Perú: Planes y Paquetes

❖ Telefónica del Perú: Planes control

Planes	Precio establecido	Precio promocional (1)	Datos incluidos	Precio promocional equipos USB (2)	Vigencia precio promocional	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comer.	Vigencia	
							Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Planes Internet Móvil	49	15	0.5 GB	19	6 meses	3 Mbps (descarga) 0.2 Mbps (subida)	No aplica	No aplica	01/01/11	01/03/13	31/03/13
	59	20	1 GB	1					01/01/11	01/03/13	31/03/13
	79	30	2 GB	1					04/01/13	01/03/13	31/03/13
	99	-	3 GB	-					01/01/11	-	-
	119	50	4 GB	1					04/01/13	01/03/13	31/03/13

Nota:

(1) El precio promocional aplica para los clientes que tengan contratado el Servicio Movistar Speedy, Movistar Speedy Gigas, Movistar Speedy Uno, Movistar Speedy Uno Control o Internet 50. Si el cliente da de baja los servicios mencionados, deberá pagar el precio establecido del servicio de Internet Móvil.

(2) Promoción vigente del 01 al 31 de marzo. Precio promocional con la adquisición de algún plan de Internet Móvil (precio normal de venta del equipo S/. 229).

Planes	Precio establecido	Precio promocional (1)	Datos incluidos	Vigencia precio promocional	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comer.	Vigencia	
						Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Planes Internet Móvil Tablet	49	15	0.5 GB	6 meses	3 Mbps (descarga) 0.2 Mbps (subida)	No aplica	No aplica	15/11/12	01/03/13	31/03/13
	59	20	1 GB					15/11/12		
	79	30	2 GB					04/01/13		
	99	-	3 GB					15/11/12		
	119	50	4 GB					04/01/13		

Nota:

El precio del Sim Card será de S/. 7.69.

(1) El precio promocional aplica para los clientes que tengan contratados el Servicio Movistar Speedy, Movistar Speedy Gigas, Movistar Speedy Uno, Movistar Speedy Uno Control o Internet 50. Si el cliente da de baja los servicios mencionados, deberá pagar el precio establecido del servicio de Internet Móvil Tablet.

Promoción Tablet Conectada para la adquisición de Tablet con el servicio de Internet Móvil Tablet (01/01/13 – 31/03/13)

Ofrece a los clientes que adquieran el Servicio Internet Móvil Tablet, la posibilidad de adquirir una Tablet Lenovo A2107 a la empresa PC PERFORMANCE S.A o en cualquier tienda Ripley a las siguientes tarifas:

- Con plan de Internet Móvil Tablet 0.5 e Internet Móvil Tablet 1 a S/. 599
- Con plan de Internet Móvil Tablet 2 e Internet Móvil Tablet 4 a S/. 499

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT