

SERVICIO DE INTERNET MÓVIL

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 31/03/2012

Servicios de Internet Móvil para el Segmento Residencial

1. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

- 1.1 Claro: Banda Ancha Móvil
- 1.2 Movistar: Planes y Paquetes de Internet Móvil
- 1.3 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil
- 1.4 Go Móvil (Velatel): Planes y Paquetes de Internet Móvil
- 1.5 Otras empresas: Planes y Paquetes de Internet Móvil
- 1.6 Promociones de Internet Móvil

1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.1 Claro: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/III)

❖ Planes Postpago (Limitados e Ilimitados)

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Planes Módem Ilimitados	S/. 98	Ilimitado	30 días	700 Kbps	1 GB	256 Kbps	12/01/2009	30/09/2010
	S/. 128	Ilimitado	30 días	1 Mbps	2 GB			
	S/. 197	Ilimitado	30 días	1.5 Mbps	3 GB			
Planes Módem Limitados*	S/.30	500 MB	30 días	3 Mbps (3G) 5 Mbps (4G)	No aplica	No aplica	22/12/2011	22/12/2011
	S/. 59	1 GB	30 días				25/07/2011	
	S/. 78	2 GB	30 días				30/09/2010	
	S/. 98	3 GB	30 días				15/10/2010	
	S/. 119	5 GB	30 días				30/09/2010	
	S/. 197	10 GB	30 días				04/10/2010	
Planes Tablet*	S/.30	500 MB	30 días	3 Mbps (3G)	No aplica	No aplica	02/02/2012	-
	S/. 59	1 GB	30 días					
	S/. 78	2 GB	30 días					
	S/. 98	3 GB	30 días					
	S/. 119	5 GB	30 días					
	S/. 197	10 GB	30 días					
Planes para clientes con Internet fijo*	S/. 10	200 MB	30 días	3 Mbps (3G) 5 Mbps (4G)	No aplica	No aplica	09/03/2012	-
	S/. 15	500 MB						

Nota:

(*) Tarifa establecida por MB adicionales: S/. 5.08. Los planes incluyen 50 SMS.

- La velocidad 4G podrá ser alcanzada con equipos 4G en zona de cobertura 4G. En caso no se reúnan los requisitos señalados, la navegación será a velocidad 3G con equipos 3G en zona de cobertura 3G. En otro caso, la navegación se realizará con tecnología GSM/GPRS/EDGE.
- Cobertura 1.5G en distritos de 21 regiones (Lima y Callao, Amazonas, Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna y Tumbes).
- Cobertura 4G en distritos de 21 regiones (Lima y Callao, Amazonas, Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna y Tumbes).



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.1 Claro: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/III)

❖ **Paquetes Postpago:** su contratación se realiza cuando se agota la capacidad de transmisión de datos de un Plan Módem Limitado.

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Servicio Paquete de MB prepago o postpago	S/. 4.50	50 MB	1 día	3 Mbps (3G) 5 Mbps (4G)	No aplica	No aplica	28/11/2011	-
	S/. 8	100 MB	1 día					
	S/. 13	200 MB	1 día					
	S/. 30	500 MB	3 días					
	S/. 50	1 GB	5 días					

Nota:

- El costo del paquete elegido se descontará del saldo prepago del cliente (producto de recargas físicas o virtuales) o se facturará en su siguiente recibo telefónico como consumo adicional.



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.1 Claro: Planes y Paquetes de Internet Móvil (III/III)

❖ Planes y paquetes prepago

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Paquetes Prepago	S/. 1	10 MB	1 día*	3 Mbps	No aplica	No aplica	03/10/2008	14/02/2012
	S/.3	30 MB	3 días*					
	S/. 1	10 MB	1 día					
	S/.3	35 MB	1 día					
	S/. 10	120 MB	1 día					
	S/. 15	200 MB	2 días					
	S/. 35	500 MB	7 días					
	S/. 69	1500 MB	10 días					
	S/. 119	3000 MB	30 días					
Combo Anualizado Módem Prepago	S/. 999 anuales	2 GB mensuales	Anual	3 Mbps	No aplica	No aplica	07/09/2010	01/03/2012
Combo Semestral Módem Prepago	S/.529 semestrales	2 GB mensuales	Semestral	3 Mbps	No aplica	No aplica	09/12/2010	01/03/2012

Nota:

(*) El saldo de S/.1 ó S/.3 se descuenta automáticamente del saldo del cliente cada 1 ó 3 días.

- El pago anual o semestral incluye el precio del Módem USB.



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.2 Movistar: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/II)

❖ Planes Postpago y Control

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Plan Control S/.59	S/. 59	1 GB	30 días	3 Mbps (3G) 5 Mbps (4G)	No aplica	No aplica	05/08/2011	01/03/2012
Plan Navega	S/. 79	2 GB					15/04/2011	
Plan Multimedia	S/. 99	3GB					15/04/2011	
Plan Multimedia Plus	S/. 119	5GB					15/04/2011	
Planes Internet en tu tablet	S/. 59	1 GB	30 días	3 Mbps (3G) 5 Mbps (4G)	No aplica	No aplica	05/10/2011	-
	S/. 79	2 GB						
	S/. 99	3GB						
	S/. 119	5GB						
IM Control Navega Especial ^{1/}	S/. 69	2 GB	30 días	1500 Kbps	No aplica	No aplica	04/05/2011	-
IM Control Multimedia Especial ^{1/}	S/. 99	5 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	04/05/2011	-
Internet Móvil Control S/. 279 ^{2/}	S/. 279	15 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	17/05/2011	18/05/2011
Internet Móvil Playa S/. 79	S/. 78.34	Ilimitado	30 días	700 Kbps	1 GB	256 Kbps	01/12/2010	01/03/2011
Internet Móvil Playa S/. 99	S/. 98.16	Ilimitado	30 días	1000 Kbps	2 GB	256 Kbps		

Nota:

(1) Los planes Control Especial se ofrecen solo por el canal Call Center.

(2) Los planes Internet Móvil Control Especial se comercializan exclusivamente en Multicentros de Movistar.

- La velocidad 4G podrá ser alcanzada con equipos 4G en zona de cobertura 4G. En caso no se reúnan los requisitos señalados, la navegación será a velocidad 3G con equipos 3G en zona de cobertura 3G. En otro caso, la navegación se realizará con tecnología GPRS/EDGE.
- Cobertura 3G en 17 regiones (Lima y Callao, Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Ancash, Ica, Arequipa, Moquegua, Tacna, Cajamarca, San Martín, Junín, Ucayali, Apurímac, Cusco y Puno).
- Cobertura 4G en distritos de 9 regiones (Lima y Callao, Ancash, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, La Libertad, Lambayeque y Piura).



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.2 Movistar: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/II)

❖ **Paquetes para Planes Postpago y Control:** su contratación se realiza cuando se agota la capacidad de transmisión de datos de un plan limitado.

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Paquetes de navegación “Internet móvil control”	S/. 10	100 MB	30 días	3 Mbps (3G) 5 Mbps (4G)	No aplica	No aplica	14/09/2011	-
	S/. 15	200 MB						
	S/. 30	500 MB						

❖ **Planes y paquetes prepago**

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Plan WiFi 500 MB (Semestral)*	S/.300 semestrales	500 MB mensuales	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/02/2012	-
Paquetes Prepago	S/. 3	25 MB	1 hora	n.d.	No aplica	No aplica	22/01/2010	01/05/2010
	S/. 10	40 MB	1 día					
	S/. 20	100 MB	3 días					
	S/. 50	350 MB	1 semana					
	S/. 100	750 MB	15 días					
	S/. 200	2 GB	30 días					

Nota:

(*) Requiere el uso de un dispositivo que emita señales Wi-Fi con tecnología 3G (como un Mi-Fi).



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.3 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/II)

❖ Planes Postpago y Control

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Plan IN i/500	88	Ilimitado	30 días	512 Kbps	0.5 GB	256 Kbps	15/12/2009	24/02/2011
Plan IN i/1000	115	Ilimitado		1024 Kbps	2 GB	448 Kbps		
Plan IN i/1500	142	Ilimitado		1536 Kbps	3 GB	448 Kbps		
Plan IN i/1500 plus	195	Ilimitado		1536 Kbps	10 GB	448 Kbps		
Planes IN Control	61	1 GB	30 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	07/10/2011	-
	77	2 GB					15/01/2011	07/10/2011
	93	3 GB					24/11/2011	-
	117	5 GB					01/12/2010	24/11/2011
	190	10 GB					01/12/2010	24/11/2011
Plan Viajero*	67	Ilimitado	7 días	1.5 Mbps	n.d.	n.d.	27/12/2011	-
	94	Ilimitado	15 días					
	134	Ilimitado	22 días					
	174	Ilimitado	30 días					

Nota:

(*) Válido para contrataciones en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. El cliente podrá solicitar a Nextel el préstamo de un equipo USB Módem e1786 y activarlo con el mismo, debiendo entregar un depósito de S/.100 a Nextel por concepto de garantía por el equipo y pago adelantado del Plan.

- Tipo de Cambio: S/. 2.67 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/03/2012 y el 31/03/2012 publicado en las estadísticas del BCRP).
- La contratación de cualquier Plan Tarifario sujeto a la suscripción de un contrato de abonado a un plazo forzoso de seis (6) meses.
- La velocidad 3G podrá ser alcanzada con equipos 3G en zona de cobertura 3G. En otro caso, la navegación se realizará con tecnología GSM/GPRS/EDGE.
- Cobertura 3G en distritos de 12 regiones (Lima y Callao, Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Chimbote, Ica, Cuzco, Arequipa, Puno, Moquegua y Tacna).



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.3 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/II)

❖ **Paquetes para Planes Control:** su contratación se realiza cuando se agota la capacidad de transmisión de datos de un plan limitado.

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Paquetes de Internet Nextel	S/. 20	100 MB	7 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	01/12/2010	-
	S/. 40	250 MB	7 días					
	S/. 60	500 MB	7 días					
	S/. 100	1 GB	15 días					

❖ **Planes y paquetes prepago**

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Prepago IN	S/. 199	1 GB	15 días	1.5 Mbps	No aplica	No aplica	01/01/2011	-



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.4 Go Movil (Velatel): Planes y Paquetes de Internet Móvil

❖ Planes Prepago

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Planes Internet Go Móvil	35	0.5 GB	10 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	26/10/2011	-
	69	1 GB	30 días					
	133	3 GB	60 días					
	189	4.5 GB	90 días					
	359	9 GB	180 días					
	679	18 GB	365 días					
Para dispositivo Dongle	218	4.5 GB	180 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	25/11/2011	03/01/2012
Para dispositivo Wi-Fi	448	9 GB	365 días					
Para dispositivo Outdoor*	599	9 GB	180 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	16/02/2012	31/03/2012
Planes promocionales por Campaña Estudiantil	78	1.5 GB	90 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/02/2012	-
	142	3 GB	90 días					
	198	4.5 GB	90 días					
	368	9 GB	90 días					
	448	9 GB	180 días					
	458	9 GB	180 días					

Nota:

(*) Este servicio está disponible en el área de cobertura de señal 4G de las siguientes ciudades: Piura, Chiclayo, Trujillo, Chimbote e Ica.

- El servicio de acceso a Internet será brindado por Go Movil a través de los siguientes dispositivos: Indoor Modem, Dongle u otro dispositivo inalámbrico compatible (ver detalles de cada uno en <http://www.gomovil.com.pe>).
- Este servicio está disponible en Piura, Chiclayo, Trujillo, Chimbote, Ica, Arequipa, Huánuco y Cusco.



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.5 Otras empresas: Planes y Paquetes de Internet Móvil

❖ Telefónica del Perú: Planes control

PLANES	Precio establecido (S/. Con IGV)	Precio promocional (S/. Con IGV) *	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
						Umbral	V. Reducida		
Planes Internet Móvil	49	15	0.5 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/01/2011	-
	59	20	1 GB						
	99	30	3 GB						
	119	50	5 GB						

Nota:

(*) El precio promocional aplica para los clientes que tengan contratado el Servicio Movistar Speedy, Movistar Speedy Gigas, Movistar Speedy Uno, Movistar Speedy Uno Control o Internet 50. Si el cliente da de baja los servicios mencionados, deberá pagar el precio establecido del servicio de Internet Móvil.

- Cobertura 3G en 17 regiones (Lima y Callao, Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Ancash, Ica, Arequipa, Moquegua, Tacna, Cajamarca, San Martín, Junín, Ucayali, Apurímac, Cusco y Puno).
- Cobertura 4G en distritos de 9 regiones (Lima y Callao, Ancash, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, La Libertad, Lambayeque y Piura).

❖ TVS Wireless (Yota o Cable Visión): Planes prepago

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Internet Yota One	S/. 299	Ilimitados	30 días	1 Mbps	n.d.	n.d.	14/10/2011	-
Internet Fija 4G*	S/. 499 trimestral	Ilimitados	3 meses	1 Mbps	n.d.	n.d.	04/01/2012	-

Nota:

(*) El precio incluye el dispositivo 4G.

- Servicio disponible en Lima Metropolitana.



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.6 Promociones de Internet Móvil (I/II)

Empresa	Promociones	Costo de Acceso (S/.)	Beneficio	Aplicación	Duración	Vigencia	
						Inicio	Fin
CLARO	Promoción "Navega Mucho más rápido"	S/. 0	Doble de GB por migración de Planes Ilimitados a Planes Módem Limitado (3 GB, 5 GB y 10 GB)	Planes Módem Ilimitado	3 meses	01/03/2012	31/03/2012
	Promoción "Módem Móvil"	S/. 0	Renta mensual S/ .49	Planes Módem Limitados	2 meses	15/03/2012	31/03/2012
	Promoción internet móvil del mes	S/. 0	Doble de GB	Planes Módem Limitados y Tablet	4 meses	01/03/2012	31/03/2012
	Bono Inicial - Planes Módem	S/. 0	Doble de GB	Planes Módem Limitados	1 mes	01/12/2011	-
	Promoción Tarifa por MB Adicional	S/. 0	S/.0.15 por MB adicional (S/. 0.03 por c/200 MB)	Planes Módem Limitados y Tablet	n.d.	01/03/2012	31/03/2012
	Internet Claro Prepago	S/. 0	Bono inicial de 200 MB	Pack Internet Claro Prepago (Módem + línea)	1 mes	01/03/2012	31/03/2012
		S/. 20 mensuales	Bono mensual de 30 MB		11 meses		
MOVISTAR	Nuevos Planes tarifarios Internet Móvil	S/. 0	Doble de GB	Planes IM Control Especial	3 meses	04/05/2011	-
	Promoción Internet Móvil Control	S/. 0	Doble de GB	Planes Control 59, Navega, Multimedia y Multimedia Plus	4 meses	01/03/2012	31/03/2012
	Incremento de velocidad por el mes de Marzo y Abril	S/. 0	Incremento en la velocidad de navegación hasta 5,000 Kbps (requisito: equipo 4G)	Planes Control 59, Navega, Multimedia, Multimedia Plus e Internet en tu Tablet	2 meses	01/03/2012	30/04/2012



1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.6 Promociones de Internet Móvil (I/II)

Empresa	Promociones	Costo de Acceso (S/.)	Beneficio	Aplicación	Duración	Vigencia	
						Inicio	Fin
NEXTEL	Promoción Duplica tus GB en planes IN	S/. 0	Doble de GB	Planes IN Control (1 GB, 2GB, 3 GB, 5 GB y 10 GB)	3 meses	01/03/2012	31/03/2012
	Descuentos en Planes Internet Nextel	S/. 0	Descuento de 5% sobre las rentas fijas mensuales	Planes IN i	-	01/03/2012	31/03/2012
TELEFÓNICA DEL PERÚ	Descuento adicional en el servicio Internet Móvil	S/. 0	Reducción de renta mensual (ver diapositiva V-23)	Clientes de Movistar Speedy (Gigas, Uno, Uno Control o Internet 50) que contraten Internet Móvil	-	15/02/2012	31/03/2012
		S/. 0	Acceso al Portal Educativo "Aula 365"		Hasta 31/12/2012		
GÓMOVIL	Doble Recarga - II	S/. 0	Duplica la recarga prepago	Planes Internet Go Móvil de 1.5 GB, 3 GB, 4.5 GB y 9 GB	-	24/02/2012	31/03/2012



Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergia.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT