

# **SERVICIO DE INTERNET MÓVIL**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia  
**OSIPTEL**

Vigente al 28/02/2011

# Servicios de Internet Móvil para el Segmento Residencial

## 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

1.1 Claro: Banda Ancha Móvil

1.2 Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil

1.3 Nextel: Banda Ancha Móvil

# 1. Oferta Comercial de Internet

## 1. 1. Claro: Banda Ancha Móvil (I)

### ❖ Servicio de Internet post-pago para personas naturales

Planes	Renta Mensual (S/. Con IGTV)	MB incluidos	Velocidad máxima*
Plan Modem Limitado 2 GB**	S/. 79.00	2 GB	2000 Kbps
Plan Modem Limitado 3 GB**	S/. 99.00	3 GB	2000 Kbps
Plan Modem Limitado 5 GB	S/. 129.00	5 GB	1500 Kbps
Plan Modem Limitado 10 GB	S/. 199.00	10 GB	1500 Kbps
Plan Modem Ilimitado 700	S/. 99.00	Ilimitado	700 Kbps
Plan Modem Ilimitado 1000	S/. 129.00	Ilimitado	1000 Kbps
Plan Modem Ilimitado 1500	S/. 199.00	Ilimitado	1500 Kbps

La navegación de BAM a velocidad 3G solo se asegurará en distritos con cobertura 3G (ver [www.claro.com.pe/3g](http://www.claro.com.pe/3g)). En el resto de distritos, se podrá navegar utilizando GPRS.

#### Duplica tu paquete de datos Postpago

Aquellas personas que contraten los planes Modem, accederán automáticamente por 3 meses, al doble del paquete de datos.

Modem 2 GB → 4GB  
Modem 3 GB → 6GB  
Modem 5 GB → 10GB  
Modem 10 GB → 20GB

(01/02/2011 - 28/02/2011)

#### **Nota:**

(\*) La velocidad garantizada es 10% de la velocidad máxima. En caso el cliente haya contratado una velocidad máxima de downlink de 700Kbps, 1000Kbps ó 1500 Kbps, cuando alcancen 1, 2 y 3 GB de transmisión de datos respectivamente, la velocidad máxima será de 256Kbps hasta la finalización de dicho ciclo de facturación. Tarifa por MB adicional de Planes Módem Limitados = S/.0.05 por KB.

(\*\*) Se incrementa la velocidad de los planes Módem Limitado de 2GB y 3 GB a partir del 07/02/2011



# 1. Oferta Comercial de Internet

## 1. 1. Claro: Banda Ancha Móvil (II)

### ❖ Servicio de Internet Claro Prepago

Periodo Contratado	Precio (Inc. IGV)	Reducción de Velocidad	Velocidad Máxima
1 día	S/. 10	100MB	700 Kbps
2 días	S/. 15	200MB	700 Kbps
7 días	S/. 45	700MB	700 Kbps
15 días	S/. 80	1500MB	700 Kbps
30 días	S/. 130	3000MB	700 Kbps

**Nota:**

- Planes disponibles a partir del 18 de noviembre del 2010
- Para contratar los Paquetes de Datos los actuales clientes prepago de Claro deberán llamar al número \*779 desde su Claro (llamada sin costo) y marcar la Opción 9 y luego las Opciones 1, 2, 3 ó 4 dependiendo del Paquete de Datos que desee contratar (dependiendo plan paquete que desea contratar 1 día, 2 días, 7 días, y 15 días). La activación de los Paquetes de Datos se realizará de manera automática, para lo cual el cliente recibirá un mensaje de confirmación en su celular indicándole que ya cuenta con el servicio activo.

### Combo Anualizado Módem Prepago\*

Otorga 12 paquetes de treinta y un (31) días de navegación ilimitada por Internet a

**S/. 1209.00 (inc. IGV)**

(01/02/2011 – 28/02/2011)

### Promoción Paquete de Datos Recurrente

Periodo de Duración	Saldo mínimo requerido	Cantidad Datos Incluidos	Velocidad	Precio
1 día	S/. 1.00	10 MB	1500 Kbps	S/. 1.00
3 días	S/. 3.00	30 MB	1500 Kbps	S/. 3.00

(27/01/2011 – .....)

(\*) La velocidad se reduce a 256 Kbps luego de alcanzar los 500 MB.

- Las promociones son válidas para clientes del Plan Juerga.



# 1. Oferta Comercial de Internet

## 1. 2. Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil (I)

❖ Servicio de Internet post-pago para personas naturales a través de la red 3G

Planes	Cargo Fijo Mensual en Soles		Velocidad	Capacidad Máxima de Transmisión
	Sin IGV	Con IGV		
Plan Internet Móvil ilimitado 700	S/. 83.19	S/. 99.00	700 kbps	Ilimitado
Plan Internet Móvil ilimitado 1000	S/. 108.40	S/. 129.00	1000 kbps	Ilimitado
Plan Internet Móvil ilimitado 1500	S/. 167.23	S/. 199.00	1500 kbps	Ilimitado
Plan Internet Móvil Playa S/. 79*	S/. 66.39	S/. 79.00	700 kbps	Ilimitado
Plan Internet Móvil Playa S/. 99*	S/. 83.19	S/. 99.00	1000 kbps	Ilimitado
Plan Internet Móvil PDV**	S/. 41.18	S/. 49	1500 kbps	Ilimitado

**Nota:**

- Los planes internet móvil ilimitado tendrán una reducción de velocidad a 256 Kbps una vez alcanzado la capacidad máxima de transmisión de 1 GB, 2GB y 3GB respectivamente.
- Una vez consumidos los MB libres que incluye el plan contratado, el usuario deberá comprar una supercarga para seguir navegando.
- Precio promocional del Módem desde S/. 99 con planes Postpago (Precio regular S/.,249).

(\*) Planes disponibles desde el 01 de diciembre de 2010. Los planes tendrán una reducción de velocidad a 256 Kbps cuando hayan alcanzado la capacidad de transmisión de 1 GB y 2 GB respectivamente.

(\*\*) Con el Plan internet Móvil PDV se reduce la velocidad a 256 Kbps una vez alcanzado 1GB de transmisión.



# 1. Oferta Comercial de Internet

## 1. 2. Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil (II)

❖ Servicio de Internet Control para personas naturales a través de la red 3G

Planes	Sin IGV		Velocidad	Capacidad Máxima de Transmisión
	Sin IGV	Con IGV		
Plan Internet Móvil Control S/. 69	S/. 57.98	S/. 69.00	1000 kbps	2 GB
Plan Internet Móvil Control S/. 79	S/. 66.39	S/. 79.00	1500 kbps	2 GB
Plan Internet Móvil Control S/. 99	S/. 83.19	S/. 99.00*	1500 kbps	3GB
Plan Internet Móvil Control S/. 129	S/. 108.40	S/. 129.00	1500 kbps	5GB
Plan Internet Móvil Control S/. 199	S/. 167.23	S/. 199.00	1500 kbps	10GB

**Nota:**

(\*) Antes Plan Internet Móvil Control (S/. 109). Reducción en el cargo fijo mensual a S/./99

- Una vez consumidos los GB libres que incluye el plan contratado, el usuario deberá comprar una supercarga para seguir navegando.
- La velocidad mínima garantizada es 10% de la velocidad máxima descrita.
- Precio promocional del Módem desde S/. 99 con planes Postpago (Precio regular S/./249).

**Promoción: Back To School IM**

Válido para altas nuevas entre el 01/02/2011 y el 28/02/2011.

La promoción ofrece una reducción tarifaria que permite duplicar la capacidad máxima de transmisión en los planes que señalan arriba.

**Cambio de Denominación**

Los siguientes planes cambiaron de denominación

Plan Internet Móvil Control S/.79 → Plan Navega S/./79  
Plan Internet Móvil Control S/./99 → Plan Multimedia S/./99  
Plan Internet Móvil Control S/. 129 → Plan Multimedia S/./129  
Plan Internet Móvil Control S/. 199 → Plan Multimedia S/./199

A partir del 18/01/2011



# 1. Oferta Comercial de Internet

## 1. 2. Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil (III)

### ❖ Servicio de Internet - Pack Prepago:

Planes recargas	Cargo Fijo Mensual	Cantidad de Datos
1 hora	S/. 3	25 MB
1 día	S/. 10	40 MB
3 días	S/. 20	100 MB
7 días	S/. 50	350 MB
15 días	S/. 100	750 MB
30 días	S/. 200	2 GB

**Nota:**

- Todas las supercargas de días se suman y la vigencia que vale es la más larga.
- La velocidad máxima de downlink será de 700 Kbps. El término “downlink” se refiere a la recepción de información.
- Todos los consumos adicionales al bono se realizaran a través de tarjetas de pago

Todos los consumos adicionales al plan contratado se realizarán a través de tarjetas prepago.



# 1. Oferta Comercial de Internet

## 1. 2. Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil (IV)

### ❖ Servicio de Internet Prepago – paquetes promocionales

Clave	Vigencia	Capacidad	Acceso	Tarifa incluido IGV
SUS	1 día	15 MB	Total	S/.1.00
TRES	3 días	40 MB	Total	S/.5.00
SEM	7 días	90 MB	Total	S/. 10.00
MES	30 días	350 MB	Total	S/. 35.00

(13/01/2011 - 13/02/2011)

**Nota:**

- El valor del paquete adquirido se descontará del saldo pre-cargado con tarjetas prepago en la bolsa principal, para disfrutar de este servicio, el cliente deberá enviar un SMS al 550 con la clave correspondiente al paquete que desee adquirir. El cliente podrá también pagar directamente el importe en cualquier punto de venta. Aplica también para planes Control .



# 1. Oferta Comercial de Internet

## 1. 3. Nextel: Banda Ancha Móvil (I)

### ❖ Servicio de Internet Postpago para personas naturales

Planes*	Cargo Fijo Mensual	Velocidad Máxima de Descarga	Capacidad de transmisión	Velocidad máxima luego de alcanzada la capacidad de uso
Ilimitado 500	S/.91.27	512 Kbps	0.5 GB	256 kbps
Ilimitado 1000	S/. 118.94	1024 Kbps	2 GB	448 kbps
Ilimitado 1500	S/. 146.60	1536 Kbps	3 GB	448 kbps
Ilimitado 1500 Plus	S/. 201.92	1536 Kbps	10 GB	448 kbps
Banda Ancha 1 Mb	S/. 108.72	1024 Kbps	n.d.	n.d

#### Nota:

(\*) Planes disponibles a partir del 15 de diciembre del 2009.

- Se garantiza el 10% promedio de la velocidad máxima de descarga correspondiente al Plan Tarifario.
- Plazo forzoso de 6 meses. Los precios (Inc. IGV) han sido calculado al tipo de cambio de 1.766.

#### Descuento de 5% en rentas mensuales Planes Internet

Los abonados de Nextel que contraten alguno de los siguientes planes en dispositivo Modem USB: Ilimitado 500, Ilimitado 1000, Ilimitado 1500 e Ilimitado 1500 plus.

(01/02/2011 – 28/02/2011)

#### Descuento Planes Internet Nextel Postpago

Los abonados de Nextel que contraten alguno de los siguientes planes: Ilimitado 500, Ilimitado 1000, Ilimitado 1500 e Ilimitado 1500 plus. Recibirán un descuento sobre las rentas fijas mensuales durante la vigencia de la promoción, de acuerdo a las siguientes alternativas.

2 Postpagos → 5%

De 3 a 9 postpago → 10%

De 10 a 39 postpago → 15%

De 40 a más postpago → 20%

(01/02/2011 – 28/02/2011)



# 1. Oferta Comercial de Internet

## 1. 3. Nextel: Banda Ancha Móvil (II)

### ❖ Servicio de Internet Control para personas naturales

Nombre del Plan	Cargo Fijo Mensual	Velocidad Máxima de Descarga	Capacidad de transmisión
Control 2 GB	S/. 88.50	2048 Kbps	2GB
Control 5 GB	S/.124.50	2048 Kbps	5 GB
Control 10 GB	S/. 201.92	2048 Kbps	10 GB

**Nota:**

- TC. 1.766
- Se garantiza el 10% promedio de la velocidad máxima de descarga correspondiente al Plan Tarifario.
- Una vez consumida la capacidad de transmisión, el abonado podrá acceder al servicio mediante la contratación de Paquetes de Internet Nextel. Para la medición del consumo de capacidad de transmisión se considerarán la cantidad de GB enviados y recibidos.
- Cobertura: Lima, Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Chimbote, Ica, Cuzco, Arequipa, Puno, Moquegua y Tacna.

Planes*	Dispositivo USB Módem e173	Dispositivo USB Módem e1786
Control 2 GB	S/. 90	S/. 90
Control 5 GB	S/. 60	<b>S/. 60</b>
Control 10 GB	Sin Costo	<b>Sin Costo</b>

**Nota:**

- (\*) Precios válidos para la adquisición de un solo dispositivo. TC. S/. 1.766
- Aparece el dispositivo USB Módem e173 reemplazando al modelo e156.
  - Incremento de precios para el dispositivo USB Modem e1786 .
  - El precio de lista de los dispositivos USB Modem E173 es S/. 240.00 y los dispositivos E1786 es de S/. 300.
  - Para abonados de Nextel, los descuentos a los dispositivos están sujetos a un contrato forzoso de 12 meses.
  - Vigente del 01/02/11 al 28/02/11.

**Duplica tus GB por 3 meses**

Control 2 GB → 4GB  
Control 5 GB → 10GB  
Control 10 GB → 20GB

(02/02/2011 - 28/02/2011)



# 1. Oferta Comercial de Internet

## 1. 3. Nextel: Banda Ancha Móvil (III)

### ❖ Servicio de Internet Prepago para personas naturales

Planes*	Cargo Fijo Mensual	Velocidad Máxima de Descarga	Capacidad de transmisión	Velocidad después de Capacidad Máxima
Prepago IN	S/. 199.00	1536 Kbps	1 GB	---
Prepago IN i/500	S/. 91.28	512 Kbps	0.5 GB	256 Kbps
Prepago IN i/1000	S/. 118.94	1024 Kbps	2 GB	448 Kbps
Prepago IN i/1500	S/. 146.60	1536 Kbps	3 GB	448 Kbps
Prepago IN i/1500 plus	S/. 201.92	1536 Kbps	10 GB	448 Kbps
Prepago IN i/1500 ESP	S/. 41.50	1536 Kbps	3 GB	448 Kbps

**Nota:**

TC. S/. 1.766

(\*) Planes disponible a partir del 24 de febrero de 2011.

- Se garantiza el 10% promedio de la velocidad máxima de descarga correspondiente al Plan Tarifario.
- Con el Plan Prepago IN se obtiene acceso a internet durante 15 días o una vez alcanzado el nivel de transmisión de 1 GB, lo que ocurra primero, luego de ello, el acceso a internet se suspenderá, el usuario sólo podrá seguir accediendo si los clientes contratan paquetes de datos.



# 1. Oferta Comercial de Internet

## 1. 3. Nextel: Banda Ancha Móvil (IV)

### ❖ Paquetes de Internet Nextel:

Nombre	Vigencia	Precio	Capacidad de transmisión
Paquete 100 MB	7 días calendarios	S/. 20	100 MB
Paquete 250 MB	7 días calendarios	S/. 40	250 MB
Paquete 500 MB	7 días calendarios	S/. 60	500 MB
Paquete 1 GB	15 días calendarios	S/. 100	1 GB

**Nota:**

- Si el abonado adquiere más de un Paquete Internet Nextel, únicamente se acumularán las capacidades de transmisión de dichos paquetes y se considerará la vigencia de mayor duración.
- Para la contratación de los Paquetes Internet Nextel, el abonado podrá activar una tarjeta prepago ingresando el código PIN de la misma y su número de Internet Nextel en la página web de Nextel.
- Vigente del 01/02/11 al 28/02/11.

### ❖ Promoción USB módem Nextel:

Planes*	Dispositivo USB Módem e173	Dispositivo USB Módem e1786
Ilimitado 500	S/. 90	S/. 90
Ilimitado 1000	S/. 60	S/. 60
Ilimitado 1500	S/. 30	S/. 30
Ilimitado 1500 Plus	Sin costo	Sin costo

**Nota:**

- (\*) De dos unidades a más a adquirir en la orden de compra. TC. S/. 1.766
- Aparece el dispositivo USB Módem e173 reemplazando al modelo e156.
- Incremento de precios para el dispositivo USB Modem e1786 .
- El precio de lista de los dispositivos USB Modem E173 es S/. 240.00 y los dispositivos E1786 es de S/. 300. Para abonados de Nextel, los descuentos a los dispositivos están sujetos a un contrato forzoso de 12 meses.
- Vigente del 01/02/11 al 28/02/11.



# 1. Oferta Comercial de Internet

## 1. 3. Nextel: Banda Ancha Móvil (V)

### ❖ Paquetes promocionales Nextel\*:

Modem Nextel	Capacidad de transmisión de datos	Velocidad	Precio
Modem 500	0.5 GB	1.5 Mbps	S/. 27.66
Modem 1000	1 GB		S/. 41.49
Modem 3000	3 GB		S/. 69.15

Vigencia: 01/02/2011 al 28/02/2011

**Nota:**

(\*) La velocidad máxima de descarga es de 1.5 Mbps. Nextel únicamente garantiza el diez por ciento (10%) promedio de la velocidad máxima de descarga correspondiente a los Paquetes Promocionales. Si el abonado sobrepasa la capacidad de transmisión máxima del Paquete Promocional que contrató, la velocidad máxima de descarga se reducirá de 1.5 Mbps a 512 Kbps. Si la velocidad máxima de descarga es reducida por Nextel de 1.5 Mbps a 512 Kbps, Nextel únicamente garantizará el 10% promedio de la velocidad máxima de descarga de 512 Kbps. Tipo de cambio S/1.766 para paquetes de Nextel. Aplica también para planes Control.



Anexos

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

# 1. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	<a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>	0800 - 70 – 099
Convergía Perú	<a href="http://www.convergía.com.pe">www.convergía.com.pe</a>	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	<a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	<a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a>	221 4029
IDT Perú	<a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>	1914 104
Nextel del Perú – NX	<a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>	0800 - 18 – 844
Star Global Com	<a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Movistar)

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT