SERVICIO DE INTERNET MÓVIL

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 31/10/2011

Servicios de Internet Móvil para el Segmento Residencial

1. Indicadores del Mercado de Internet

2. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

   2.1 Claro: Banda Ancha Móvil

   2.2 Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil

   2.3 Nextel: Banda Ancha Móvil

1. Indicadores del mercado de Internet

Velocidades disponibles por operador

Internet de Banda Ancha Móvil

Velocidades	Movistar	Claro	Nextel
500 Kbps			X
700 Kbps	X	X	
1 Mbps	X	X	X
1.5 Mbps	X	X	X
2 Mbps	X	X	X
3 Mbps	X	X	X

2. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

Claro: Banda Ancha Móvil (I/II)

❖ Servicio de Internet post-pago para personas naturales

Planes	Renta Mensual (S/. Con IGV)	MB incluidos	Velocidad máxima*
Plan Modem Limitado 1 GB**	S/. 59.0	1 GB	3000 Kbps
Plan Modem Limitado 2 GB**	S/. 78.0	2 GB	3000 Kbps
Plan Modem Limitado 3 GB**	S/. 98.0	3 GB	3000 Kbps
Plan Modem Limitado 5 GB**	S/. 119.0	5 GB	3000 Kbps
Plan Modem Limitado 10 GB**	S/. 197.0	10 GB	3000 Kbps
Plan Modem Ilimitado 700	S/. 98.17	Ilimitado	700 Kbps
Plan Modem Ilimitado 1000	S/. 127.92	Ilimitado	1000 Kbps
Plan Modem Ilimitado 1500	S/. 197.33	Ilimitado	1500 Kbps

Clientes que contraten los planes Modem Limitado recibirán adicionalmente un bono de GB igual al doble de GB contratados. Válido por 3 meses.

Nota:

(*) La velocidad garantizada es 10% de la velocidad máxima. En caso el cliente haya contratado una velocidad máxima de downlink de 700Kbps, 1000Kbps ó 1500 Kbps, cuando alcancen 1, 2 y 3 GB de transmisión de datos respectivamente, la velocidad máxima será de 256Kbps hasta la finalización de dicho ciclo de facturación. Tarifa por KB adicional de Planes Módem Limitados = S/.0.005 (S/. 5.12 por MB).

(**) El incremento de velocidades es aplicable para altas nuevas a partir del 21/09/2011.

- La navegación de BAM a velocidad 3G solo se asegurará en distritos con cobertura 3G (ver www.claro.com.pe/3g). En el resto de distritos, se podrá navegar utilizando GPRS.

Clientes que contraten los Planes Modem (1, 2, 3, 5 y 10 GB) pagaran S/. 49 por los 2 primeros meses

2. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

Claro: Banda Ancha Móvil (II/II)

❖ Servicio de Internet Claro Prepago

Periodo Contratado	Precio (Inc. IGV)	Reducción de Velocidad	Velocidad Máxima
1 día	S/. 10	100MB	700 Kbps
2 días	S/. 15	200MB	700 Kbps
7 días	S/. 45	700MB	700 Kbps
15 días	S/. 80	1500MB	700 Kbps
30 días	S/. 130	3000MB	700 Kbps

Nota:

- Planes disponibles a partir del 18 de noviembre del 2010
- Para contratar los Paquetes de Datos los actuales clientes prepago de Claro deberán llamar al número *779 desde su Claro (llamada sin costo) y marcar la Opción 9 y luego las Opciones 1, 2, 3 ó 4 dependiendo del Paquete de Datos que desee contratar (dependiendo plan paquete que desea contratar 1 día, 2 días, 7 días, y 15 días). La activación de los Paquetes de Datos se realizará de manera automática, para lo cual el cliente recibirá un mensaje de confirmación en su celular indicándole que ya cuenta con el servicio activo.

Combo Anualizado Módem Prepago*

Otorga 12 paquetes de 2GB de treinta y un (31) días calendarios de navegación por Internet (transmisión de datos) así como un equipo Modem.

S/. 990.00 **(inc. IGV)**

(01/10/2011 – 31/10/2011)

Paquete de Datos Recurrente

Periodo de Duración	Saldo mínimo requerido	Cantidad Datos Incluidos	Velocidad	Precio
1 día	S/. 1.00	10 MB	1500 Kbps	S/. 1.00
3 días	S/. 3.00	30 MB	1500 Kbps	S/. 3.00

(27/01/2011 – ……)

(*) La velocidad se reduce de 1500 a 256 Kbps luego de alcanzar los 500 MB.

- Las promociones son válidas para clientes del Plan Juerga.

2. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil (I/III)

❖ Servicio de Internet post-pago para personas naturales a través de la red 3G

Planes	Cargo Fijo Mensual en Soles		Velocidad	Capacidad Máxima de Transmisión
	Sin IGV	Con IGV		
Plan Internet Móvil Playa S/. 79*	S/. 66.39	S/. 78.34	700 Kbps	Ilimitado
Plan Internet Móvil Playa S/. 99*	S/. 83.19	S/. 98.16	1000 Kbps	Ilimitado

Nota:

(*) Planes disponibles desde el 01 de diciembre de 2010. Los planes tendrán una reducción de velocidad a 256 Kbps cuando hayan alcanzado la capacidad de transmisión de 1 GB y 2 GB respectivamente.
La velocidad minima promedio garantizada es del 10% de la velocidad máxima descrita.

2. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil (II/III)

❖ Servicio de Internet Control para personas naturales a través de la red 3G

Planes	Cargos Fijos Mensuales		Velocidad	Capacidad Máxima de Transmisión
	Sin IGV	Con IGV		
Plan Internet Móvil Control S/. 279	S/. 236.44	S/. 279	2000 Kbps	15 GB
Plan IM Control Multimedia Especial	S/. 83.89	S/. 99	2000 Kbps	5 GB
Plan Descarga	S/. 168.64	S/. 199	2000 Kbps	10GB
Plan Control S/. 59	S/. 50.00	S/. 59.00	3000 Kbps	1 GB
Plan Navega	S/. 66.95	S/. 79.00	3000 Kbps	2 GB
Plan Multimedia	S/. 83.90	S/. 99.00	3000 Kbps	3 GB
Plan Multimedia Plus	S/. 100.85	S/. 119.00	3000 Kbps	5 GB
iPad 500 MB	S/. 39.43	S/. 47	n.d.	500 MB
iPad 2 GB	S/. 60.30	S/. 71	n.d.	2 GB
iPad 3 GB	S/. 74.22	S/. 88	n.d.	3 GB
Internet Móvil para Internet Fija I *	S/. 66.95	S/. 79.00	3000 Kbps	2 GB
Internet Móvil para Internet Fija II*	S/. 58.47	S/. 69.00	3000 Kbps	1 GB

Por promoción existira una reducción tarifaria en la renta mensual de los Planes: **Control S/. 59, Navega, Multimedia y Multimedia Plus** de 69%, 69%, 75% y 81% respectivamente y se duplicará la capacidad. Promoción por 3 meses

Por promoción la renta mensual de los **Planes Internet Móvil para Internet Fija I Y II** será S/. 59 y S/. 39 respectivamente y se duplicará la capacidad de transmisión. Promoción válida por 3 meses

- Una vez consumidos los GB libres que incluye el plan contratado, el usuario deberá comprar una supercarga para seguir navegando.
- La velocidad mínima garantizada es 10% de la velocidad máxima descrita.
- Precio promocional del Módem desde S/. 99 con planes Postpago (Precio regular S/.249).
- El Plan Internet Móvil Control Especial está dirigido solo para Canal Out.
- El Plan IM Control Multimedia Especial se ofertará por el canal Call Center, asimismo tendran una reducción tarifaria de 75% por los primeros 3 meses.

(*) Planes vigentes para su afiliación desde el 01/10/2011. Los planes estan dirigidos a aquellas personas que sean titulares o usuarios acreditados del servicio banda ancha fija ADSL de cualquier operador. Promoción Valida en Multicentros.

2. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil (II/III)

❖ Servicio de Internet Control para personas naturales a través de la red 3G

Planes	Cargos Fijos Mensuales		Velocidad	Capacidad Máxima de Transmisión
	Sin IGV	Con IGV		
Internet en tu Tablet 59	S/. 50.00	S/. 59.00	3000 Kbps	1 GB
Internet en tu Tablet 79	S/. 66.95	S/. 79.00	3000 Kbps	2 GB
Internet en tu Tablet 99	S/. 83.90	S/. 99.00	3000 Kbps	3 GB
Internet en tu Tablet 119	S/. 100.85	S/. 119.00	3000 Kbps	5 GB

- Una vez consumidos los GB libres que incluye el plan contratado, el usuario deberá comprar una supercarga para seguir navegando.
- La velocidad mínima garantizada es 10% de la velocidad máxima descrita.
- Válido para altas nuevas.

2. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil (III/III)

❖ Servicio de Internet - Pack Prepago:

Planes recargas	Cargo Fijo Mensual	Cantidad de Datos
1 hora	S/. 3	25 MB
1 día	S/. 10	40 MB
3 días	S/. 20	100 MB
7 días	S/. 50	350 MB
15 días	S/. 100	750 MB
30 días	S/. 200	2 GB

Nota:

- Todas las supercargas de días se suman y la vigencia que vale es la más larga.
- La velocidad máxima de downlink será de 700 Kbps. El término "downlink" se refiere a la recepción de información.
- La velocidad mínima garantizada es del 10% de la velocidad máxima descrita.

Todos los consumos adicionales al plan contratado se realizarán a través de tarjetas prepago.

2. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil (III/III)

❖ Servicio de Internet – Paquetes de Internet Móvil Control:

Planes recargas	Cargo Fijo Mensual	Vigencia
100 MB	S/. 10	30 días
200 MB	S/. 15	30 días
500 MB	S/. 30	30 días

Nota:

- Permite la navegación desde una PC o Laptop haciendo uso de un modem USB vendido por Telefónica Móviles S.A.
- Este servicio estará disponible sólo para los usuarios de Internet Móvil en modalidad control
- Para disfrutar de este servicio las líneas Control deberán acceder al portal de Internet Móvil Control.
- El portal de Internet Móvil Control podrá ser accedido en los siguientes escenarios:
  - Cuando el cliente se encuentre sin saldo en su plan, bono y/o paquete de navegación e intente navegar en Internet desde su explorador web.
  - Ingresando a la página web http://im.movistar.com.pe

2. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

Nextel: Banda Ancha Móvil (I/IV)

❖ Servicio de Internet Postpago para personas naturales

Planes*	Cargo Fijo Mensual	Velocidad Máxima de Descarga	Capacidad de transmisión	Velocidad después de Capacidad Máxima
Plan IN i/500	S/. 89.62	512 Kbps	0.5 GB	256 Kbps
Plan IN i/1000	S/. 116.80	1024 Kbps	2 GB	448 Kbps
Plan IN i/1500	S/. 143.94	1536 Kbps	3 GB	448 Kbps
Plan IN i/1500 plus	S/. 198.27	1536 Kbps	10 GB	448 Kbps
Internet Banda Ancha 1 Mb	S/. 105.98	1024 Kbps	n.d	n.d

Nota:
(*) Planes IN vigentes a las tarifas descritas a partir del 01 de marzo del 2011.
- Se garantiza el 10% promedio de la velocidad máxima de descarga correspondiente al Plan Tarifario.
- Plazo forzoso de 6 meses. Los precios (Inc. IGV) han sido calculados al tipo de cambio de 2.739.

Descuento Planes Internet Nextel Postpago

Los abonados que contraten alguno de los siguientes planes: IN i/500, IN i/1000, IN i/1500 e IN i/1500 Plus recibirán un descuento de 5 % sobre las rentas fijas mensuales.

2 Postpagos → 5%

De 3 a 9 postpago → 10%

De 10 a 39 postpago → 15%

De 40 a más postpago → 20%

(01/10/2011 – 31/10/2011)

Descuento de 5% en rentas mensuales Planes Internet

Para los abonados de Nextel que contraten alguno de los siguientes planes en dispositivo Modem USB: IN i/500, IN i/1000, IN i/1500 ó IN i/1500 plus.

(01/10/2011 – 31/10/2011)

2. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

Nextel: Banda Ancha Móvil (II/IV)

❖ Servicio de Internet Control para personas naturales

Nombre del Plan	Cargo Fijo Mensual	Velocidad Máxima de Descarga	Capacidad de transmisión
Plan Control 2 GB	S/. 86.91	2048 Kbps	2GB
Plan Control 5 GB	S/.122.21	2048 Kbps	5 GB
Plan Control 10 GB	S/. 198.27	2048 Kbps	10 GB
Plan IN Control 1 GB*	S/. 62.99	3000 Kbps	1 GB
Plan IN Control 2 GB*	S/. 79.43	3000 Kbps	2 GB

Promoción Duplica tus datos

A los que contraten los Planes IN Control se les duplicará la velocidad de navegación por los primeros 3 meses.

Nota:

- TC. 2.739
- Se garantiza el 10% promedio de la velocidad máxima de descarga correspondiente al Plan Tarifario.
- Una vez consumida la capacidad de transmisión, el abonado podrá acceder al servicio mediante la contratación de Paquetes de Internet Nextel. Para la medición del consumo de capacidad de transmisión se considerarán la cantidad de GB enviados y recibidos.
- Cobertura: Lima, Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Chimbote, Ica, Cuzco, Arequipa, Puno, Moquegua y Tacna.

(*) El plan sólo asegura 5% de la velocidad máxima de descarga.

2. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

Nextel: Banda Ancha Móvil (III/IV)

❖ Servicio de Internet Prepago para personas naturales

Planes	Cargo Fijo	Velocidad Máxima de Descarga	Capacidad de transmisión	Velocidad después de Capacidad Máxima
Prepago IN	S/. 199.00	1536 Kbps	1 GB	---

Nota:

- Se garantiza el 10% promedio de la velocidad máxima de descarga correspondiente al Plan Tarifario.
- Con el Plan Prepago IN se obtiene acceso a Internet durante 15 días o una vez alcanzado el nivel de transmisión de 1 GB, lo que ocurra primero. Luego de ello, el acceso a Internet se suspenderá, el usuario sólo podrá seguir accediendo si los clientes contratan paquetes de datos.

2. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

Nextel: Banda Ancha Móvil (IV/IV)

❖ Paquetes de Internet Nextel:

Nombre	Vigencia	Precio	Capacidad de transmisión
Paquete 100 MB	7 días calendarios	S/. 20	100 MB
Paquete 250 MB	7 días calendarios	S/. 40	250 MB
Paquete 500 MB	7 días calendarios	S/. 60	500 MB
Paquete 1 GB	15 días calendarios	S/. 100	1 GB

Nota:

- Si el abonado adquiere más de un Paquete Internet Nextel, únicamente se acumularán las capacidades de transmisión de dichos paquetes y se considerará la vigencia de mayor duración.
- Para la contratación de los Paquetes Internet Nextel, el abonado podrá activar una tarjeta prepago ingresando el código PIN de la misma y su número de Internet Nextel en la página web de Nextel.
- Vigente del 01/10/11 al 31/10/11.

Anexos

Anexos

1. Glosario Tecnológico

2. Datos de las Empresas Mencionadas

1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN**: **Redes de Siguiente Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.

- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.

- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.

- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).

- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.

- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.

- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.

- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).

- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergia Perú	www.convergia.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa) 0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT