

# COMUNICADO

En el marco de lo establecido en el Decreto Supremo N° 123-2024-PCM, se informa al público en general que los días 11, 12 y 13 de noviembre de 2024 se realizará de manera obligatoria la modalidad de teletrabajo, en consecuencia **no habrá atención presencial en mesa de partes del Despacho Presidencial.**

Los invitamos a utilizar los canales digitales:

✓ **Mesa de partes digital**

Para la presentación de documentos ingresar a: <https://www.gob.pe/20416-acceder-a-mesa-de-partes?child=864>

✓ **Seguimiento de trámites**

Para conocer el estado del documento, deberá ingresar el número de expediente y la clave asignada <https://appw.presidencia.gob.pe/portalgob/consulta-expedientes/>

✓ **Solicitud de acceso a la información pública**

<https://www.gob.pe/20399-solicitar-acceso-a-la-informacion-publica?child=844>

✓ **Libro de reclamaciones**

[https://reclamos.servicios.gob.pe/?institution\\_id=48](https://reclamos.servicios.gob.pe/?institution_id=48)

Para cualquier consulta puede comunicarse al teléfono (01) 6305600 anexo 5980.

Agradecemos la gentil comprensión.

**Oficina de Gestión Documental y Atención al Ciudadano**