

**Dirección de Usuarios**

# Reporte diario de atención a usuarios al 07 de noviembre de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



# N° Atenciones del jueves 07 de noviembre: 464

## Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	193
Lima provincias	35
Piura	32
Puno	23
La Libertad	23
Lambayeque	21
Áncash - Chimbote	17
Pasco	14
Junín	11
Ica	10
Tacna	10
Madre de Dios	8
Arequipa	8
Huánuco	7
Ayacucho	7
Cajamarca	7
San Martín	6
Amazonas	6
Áncash – Huaraz	5
Cusco	4
Tumbes	4
Moquegua	4
Huancavelica	3
Ucayali	3
Apurímac	3

 **TOTAL 464**

## Por canal

Presencial		132
Telefónico		234
WhatsApp		14
Correo electrónico		4
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		12
Campaña en prestador		68
Redes sociales		0

 **TOTAL 464**

## Por tipo de casos

Comercial		226
Operacional		161
Otros		47
Expedientes TRASS		30

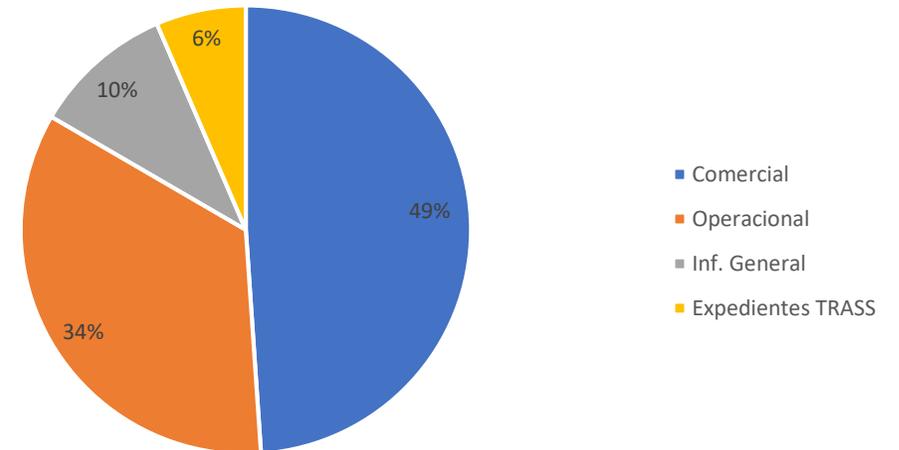
 **TOTAL 464**

En lo que va del 2024...  
**123195 orientaciones**

# Casos operacionales más frecuentes del jueves 07 de noviembre

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	47	29%
Problemas con alcantarillado	29	18%
Falta de agua en conexión domiciliaria	19	12%
Aniego por rotura de tubería de agua	8	5%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	5	3%
Otros	52	33%
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>100%</b>

Tipos de casos atendidos  
07 noviembre 2024

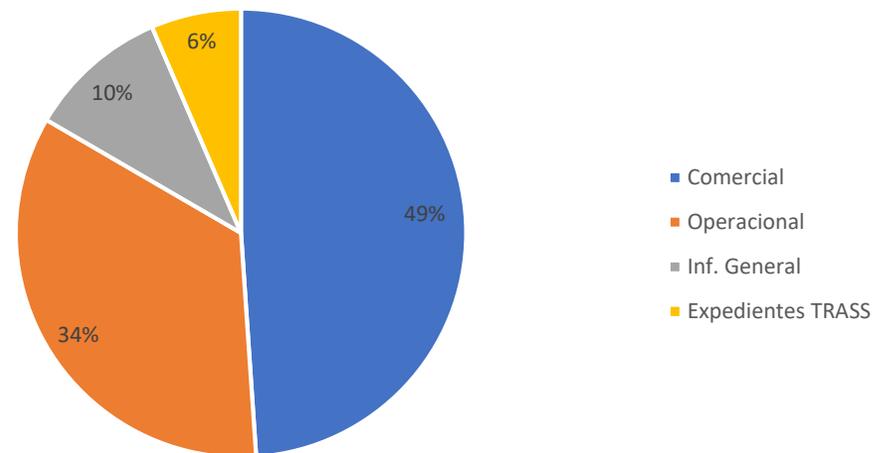


En lo que va de 2024...  
**36927 casos** operacionales

# Casos comerciales más frecuentes del jueves 07 de noviembre

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	71	31%
Consumo elevado	54	24%
Facturación indebida	20	9%
Problemas con el acceso al servicio	17	7%
Pedido de medidor	12	5%
Problemas con la facturación	12	5%
Desacuerdo con resolución del TRASS	11	5%
Información sobre tarifas de agua	10	4%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	8	4%
Facturación excesiva	6	3%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	5	2%
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>100%</b>

Tipos de casos atendidos  
07 noviembre 2024



En lo que va de 2024...

**62823 casos** comerciales

# Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Lima / Lima / Carabayllo</b></p> <p>Protesta en Panamericana Norte: vecinos de Carabayllo marchan para exigir obras de agua y desagüe.</p> <p><b>(Exitosa Tv)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Comas, se comunicó con el especialista en intervención social del Programa Agua Segura para Lima y Callao (PASLC), quien informó que el proyecto denominado “Mejoramiento y ampliación del sistema de agua potable y alcantarillado de los sectores 359 y 360 y nuevas habilitaciones esquema integral Carabayllo” - sectores 352, 353, 355, 356, 357 y 358 de San Antonio (Huarochiri) distrito de Carabayllo se encuentra en proceso de licitación para la ejecución de obras. La demora se debe a que el proceso ha tenido observaciones por parte del OSCE, lo cual podría llevar a la anulación del proceso de licitación. Esta situación ha generado el malestar de los vecinos.</p> <p>Hoy, representantes de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) y del PASLC se reunieron con dirigentes de la zona, quienes exigen la presencia del Ministro de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS). Por ello, la reunión se extenderá hasta el 08/11/2024 a las 17:00 horas. Por el momento, no se ha llegado a ningún acuerdo con los dirigentes.</p> <p>La OAU continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>

## Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<b>Lima / Lima / Ate</b>  Reportan aniego ocurrido en el A.H. 7 de octubre que habría afectado el servicio eléctrico en toda la zona.  <b>(Canal de atención)</b>	<p>Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 06.11.24, SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Ate, en coordinación con la oficina de Participación Vecinal de la Municipalidad Distrital del Agustino, realizó una visita a la zona afectada para verificar los trabajos realizados por la contratista Concyssa. Además, brindó orientación a los usuarios sobre las acciones del regulador ante las incidencias operativas, así como sobre los procesos de resarcimiento por daños y perjuicios (en casos de afectación a predios) y la ubicación de la oficina de SUNASS Ate.</p> <p>Asimismo, se precisó que SEDAPAL brinda el servicio de agua, según los recibos, de 6:00 a.m. a 8:00 a.m. en el sector 002, y según testimonio de los vecinos, también abastece en las tardes por un período de 3 horas. Se identificó un caso de afectación a un predio, correspondiente a la Sra. Deysy Mayo Ambrosio, para el cual se brindó orientación y se reportó el caso a SEDAPAL Ate.</p>	<b>PENDIENTE</b>

## Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Piura / Piura / Piura</b></p> <p>Desabastecimiento en sectores de Piura, Castilla y Veintiséis de Octubre debido a la paralización de la PTAP Curumuy por bajos niveles de caudal ocasionados por la falta de lluvias en la cuenca baja.</p> <p><b>(Redes Sociales)</b></p>	<p>Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 28.10.24, SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, constató que algunas zonas como Urb. San José, algunas calles bajas de la Urb. Las Mercedes, Urb. Piura, Urb. Miraflores, ya cuentan con servicio, el cual se viene restableciendo poco a poco. También realizaron el monitoreo de cisternas en centros de salud, verificando que el Hospital Reátegui Delgado, Cayetano Heredia y Hospital de la Solidaridad en el distrito de Castilla, ya cuentan con agua en red por lo que rechazó cisterna. El centro de salud Consuelo de Velasco también tenía agua en red, el centro de salud Santa Julia, el agua llega baja presión solo en las noches.</p> <p>Por otro lado, la ODS el 06.11.24 se reunió con funcionarios de la EP Grau donde se confirmó que ya se encuentra en trámite administrativo para búsqueda de proveedor y compra por emergencia de los equipos para poner en funcionamiento los pozos Buenos Aires, Micaela Bastidas y Miraflores incluidos dentro del plan de contingencia por emergencia hídrica. Además, se acordó realizar una derivación excepcional de agua para el mes de noviembre en el sistema de Poechos, basada en estudios recientes que indican un volumen de 39 MMC. Se distribuirán 3 HM<sup>3</sup> para la Junta Cieneguillo, Poechos Pelados y Daniel Escobar; 7.5 HM<sup>3</sup> para la Junta Medio y Bajo Piura en un plazo de 5 días; y 7.5 HM<sup>3</sup> para la Junta del Chira en 4 días, con inicio el 7 de noviembre. Durante la distribución, se mantendrán caudales de 24 m<sup>3</sup>/s en el canal Daniel Escobar y 13 m<sup>3</sup>/s en el Miguel Checa. También se garantizan 23 HM<sup>3</sup> para el abastecimiento poblacional, mientras los operadores menores supervisarán los canales para asegurar el flujo adecuado y evitar desvíos.</p> <p>La ODS continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>

## Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Tacna / Tacna / Tacna</b></p> <p>Vecinos movilizan a EPS por reiterado colapso de desagüe. La fuga en una caja de desagüe en la intersección de las calles Cajamarca y Bolognesi causó problema a vecinos y transeúntes de la zona. Esta falla se ha extendido hasta la calle Piura y avenida Pinto.</p> <p><b>(Uno)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tacna, gestionó ante la Gerencia de Operaciones la asignación de personal operativo y maquinaria pesada. Se procedió a reparar la incidencia operacional y, posteriormente, a desinfectar el baño y el interior del inmueble afectado. El usuario indicó que está de acuerdo con las acciones realizadas.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

# Atención por canal de atención del jueves 07 de noviembre

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2024
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	1	4	0	0	0	1	0	0	6	2200
Áncash - Chimbote	3	0	0	0	0	0	14	0	17	3116
Áncash – Huaraz	5	0	0	0	0	0	0	0	5	1529
Apurímac	3	0	0	0	0	0	0	0	3	1471
Arequipa	6	2	0	0	0	0	0	0	8	5711
Ayacucho	1	3	0	3	0	0	0	0	7	1956
Cajamarca	3	4	0	0	0	0	0	0	7	1482
Cusco	2	0	0	0	0	0	0	2	4	2383
Huancavelica	3	0	0	0	0	0	0	0	3	1441
Huánuco	0	6	0	0	0	0	0	1	7	2102
Ica	3	6	0	0	0	0	0	1	10	1676
Junín	3	8	0	0	0	0	0	0	11	3613
La Libertad	1	7	0	0	0	0	15	0	23	3361
Lambayeque	14	6	0	0	0	0	0	1	21	4728
Lima Metropolitana y Callao	45	147	0	0	0	0	0	1	193	52993
Lima provincias	5	3	0	0	0	1	26	0	35	4689
Loreto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1512
Madre de Dios	1	7	0	0	0	0	0	0	8	1770
Moquegua	4	0	0	0	0	0	0	0	4	1657
Pasco	3	1	0	0	0	10	0	0	14	1541
Piura	6	18	0	1	0	0	0	7	32	12470
Puno	5	5	0	0	0	0	13	0	23	1697
San Martín	6	0	0	0	0	0	0	0	6	2196
Tacna	6	4	0	0	0	0	0	0	10	2437
Tumbes	3	1	0	0	0	0	0	0	4	1964
Ucayali	0	2	0	0	0	0	0	1	3	1500
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	<b>234</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>464</b>	<b>123195</b>

## Atención por tipo de casos del jueves 07 de noviembre

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	4	1	0	1	6	2200
Áncash - Chimbote	2	15	0	0	17	3116
Áncash – Huaraz	0	5	0	0	5	1529
Apurímac	0	1	0	2	3	1471
Arequipa	2	4	2	0	8	5711
Ayacucho	2	4	0	1	7	1956
Cajamarca	3	3	0	1	7	1482
Cusco	2	2	0	0	4	2383
Huancavelica	0	3	0	0	3	1441
Huánuco	3	4	0	0	7	2102
Ica	6	1	0	3	10	1676
Junín	2	6	0	3	11	3613
La Libertad	3	16	3	1	23	3361
Lambayeque	5	15	1	0	21	4728
Lima Metropolitana y Callao	76	80	21	16	193	52993
Lima provincias	6	23	2	4	35	4689
Loreto	0	0	0	0	0	1512
Madre de Dios	3	4	0	1	8	1770
Moquegua	0	2	0	2	4	1657
Pasco	1	5	0	8	14	1541
Piura	24	6	0	2	32	12470
Puno	11	11	0	1	23	1697
San Martín	0	5	0	1	6	2196
Tacna	0	9	1	0	10	2437
Tumbes	2	2	0	0	4	1964
Ucayali	3	0	0	0	3	1500
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>226</b>	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>464</b>	<b>123195</b>



# Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	07 noviembre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	21	49	20	13	103	35698
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	14	25	1	1	41	10388
3	EPS GRAU S.A.	Piura	57	9	0	2	68	18163
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	2	8	2	1	13	7042
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	0	9	1	0	10	2772
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	4	18	3	2	27	5473
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	2	6	0	3	11	4601
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	2	4	0	0	6	3159
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	9	4	0	1	14	2434
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	3	17	0	0	20	3307
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	3	3	0	0	6	1407
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	0	4	0	0	4	1820
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	2	6	0	0	8	2251
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	0	1	0	0	1	1437
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	5	21	2	4	32	1541
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	1	3	0	1	5	1031
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	2	2	0	0	4	2089
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	7	9	0	0	16	1161
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	2	7	0	0	9	1196
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	3	0	0	0	3	1497
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	5	1	0	2	8	1183
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	2	0	0	2	482
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	4	0	2	6	1277
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	0	3	0	0	3	715
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	1	1	0	1	3	817

## Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	07 noviembre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	1	0	0	1	2	658
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	384
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	5	0	8	13	987
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	1	0	0	1	978
30	EMAPISCO S.A.	Ica	2	0	0	0	2	509
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	1	0	1	319
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	0	0	1	1	306
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	48
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	147
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	1	1	0	0	2	592
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	0	0	287
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	0	1	0	0	1	384
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	445
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	66
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	0	0	0	0	66
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	112
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	60
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	3	0	0	0	3	175
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	33
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	45
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	47
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	37
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	9
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	19
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	19
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	3	1	0	1	5	51
TOTAL			155	225	30	44	454	119724

# Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	07 noviembre de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	3	4	0	2	9	2970
2	Comas	2	5	0	1	8	2986
3	San Juan De Lurigancho	2	5	3	0	10	5208
4	Villa El Salvador	0	3	0	0	3	1179
5	Independencia	1	0	0	0	1	997
6	Callao	2	3	4	0	9	2782
7	Puente Piedra	0	4	0	0	4	1726
8	Ate	2	4	2	0	8	1294
9	Ventanilla	1	0	0	0	1	956
10	Santiago De Surco	1	1	1	0	3	713
11	Lima	0	0	1	3	4	1252
12	Carabayllo	0	0	0	1	1	1842
13	Los Olivos	0	6	0	0	6	1376
14	La Victoria	1	1	0	0	2	555
15	Villa María Del Triunfo	0	0	1	2	3	1070
16	La Molina	0	1	0	1	2	405
17	Santa Anita	0	0	1	0	1	389
18	Ancón	0	0	0	0	0	137
19	Bellavista	0	0	0	0	0	384
20	Lurín	0	1	0	1	2	174
21	Breña	0	2	1	0	3	445
22	Rímac	1	1	2	0	4	1212
23	Chorrillos	0	1	0	0	1	595
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	35
25	Otros	5	7	4	2	18	5015
TOTAL		21	49	20	13	103	35698

# Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

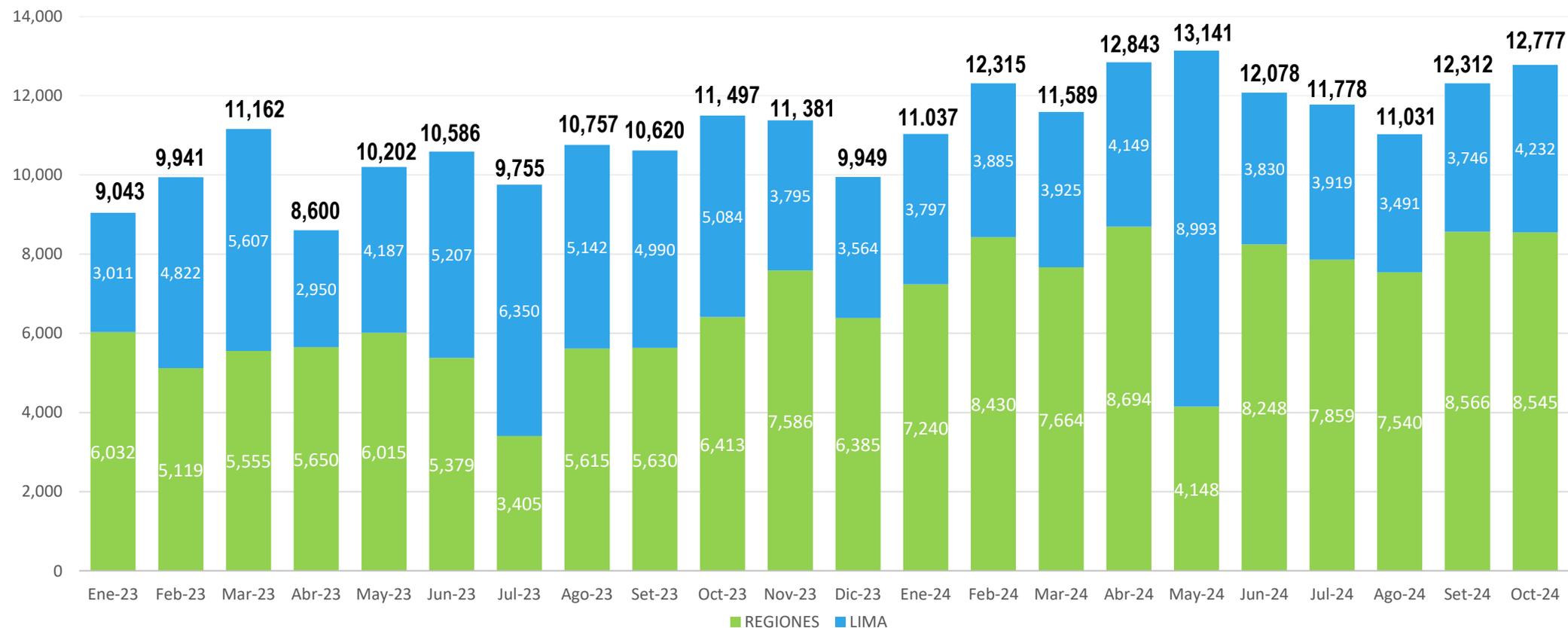


07 noviembre de 2024

N°	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	4	1	0	3	8	2606
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	0	0	597
3	OTRO ÁMBITO URBANO	1	1	0	0	2	268
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>3471</b>

# Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

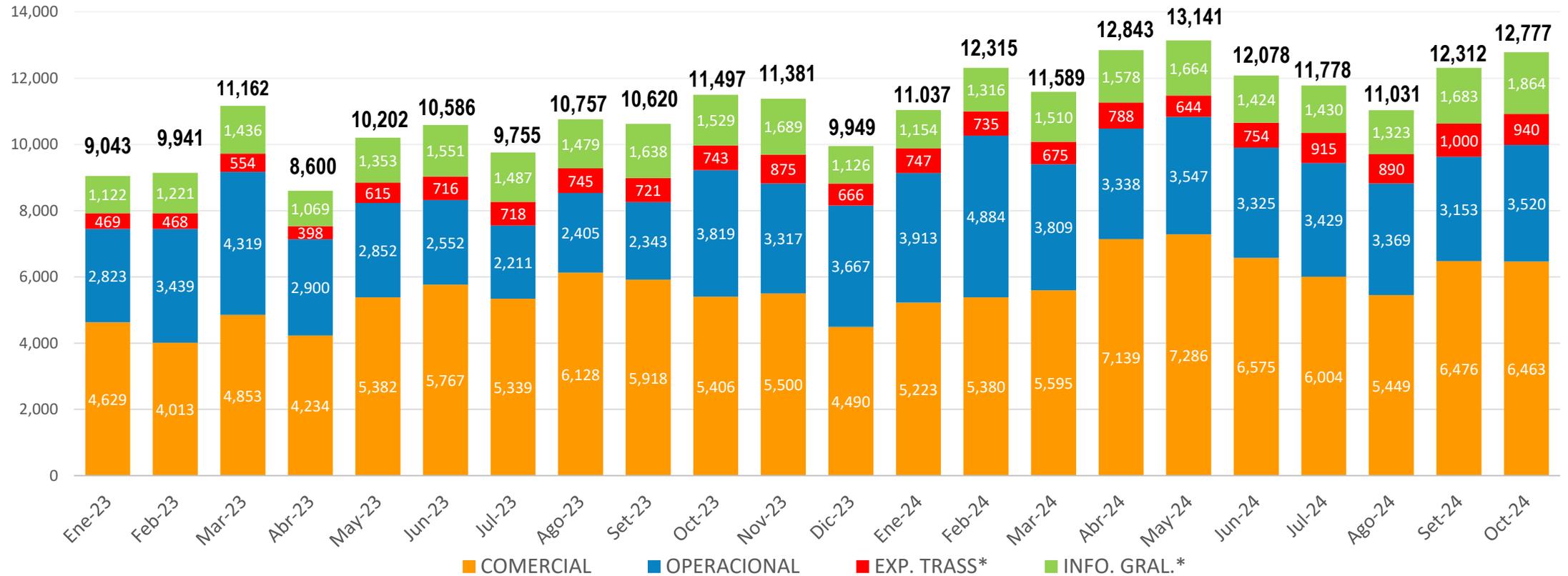
## LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En octubre 2024 se evidencia un crecimiento del **11%**, en relación a octubre 2023. En el acumulado del periodo enero - octubre 2024 se registró un crecimiento del 18% en comparación al 2023.

# Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

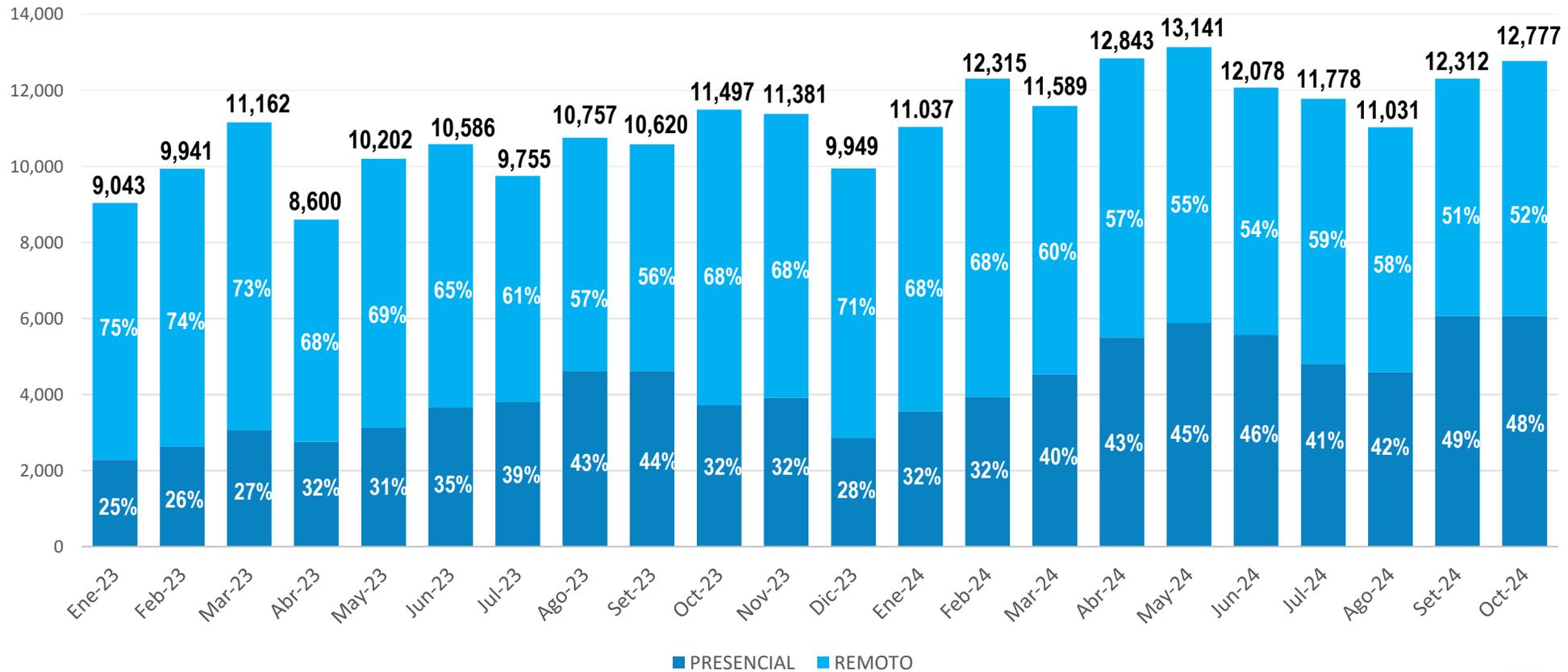
## TIPO DE CASOS 2023-2024



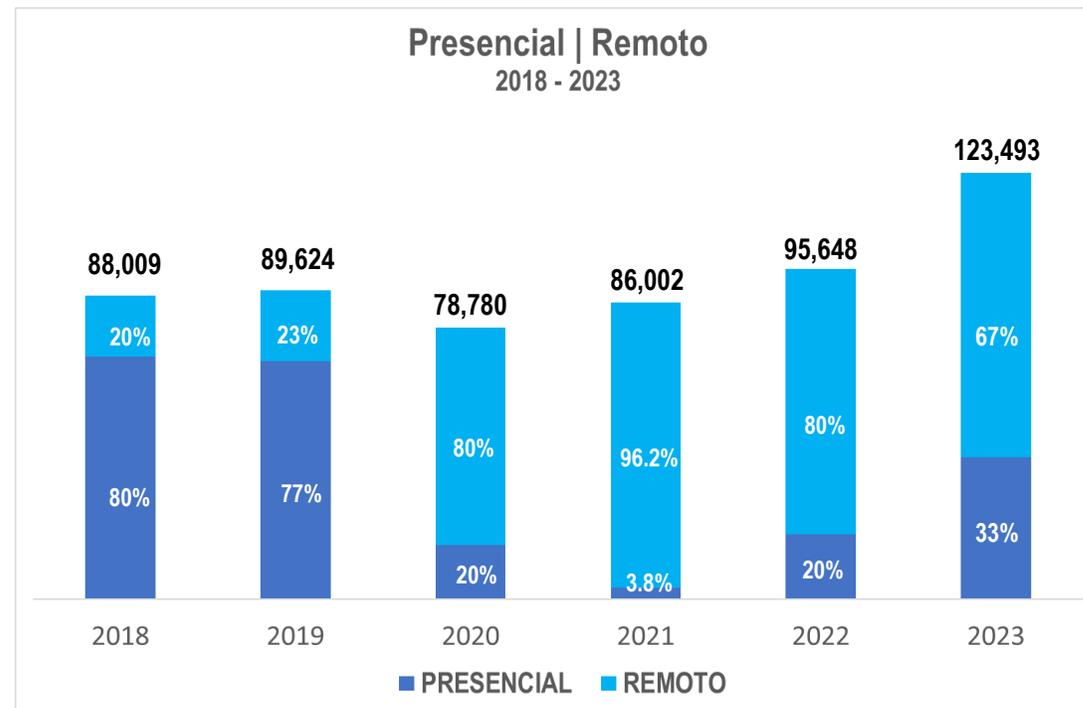
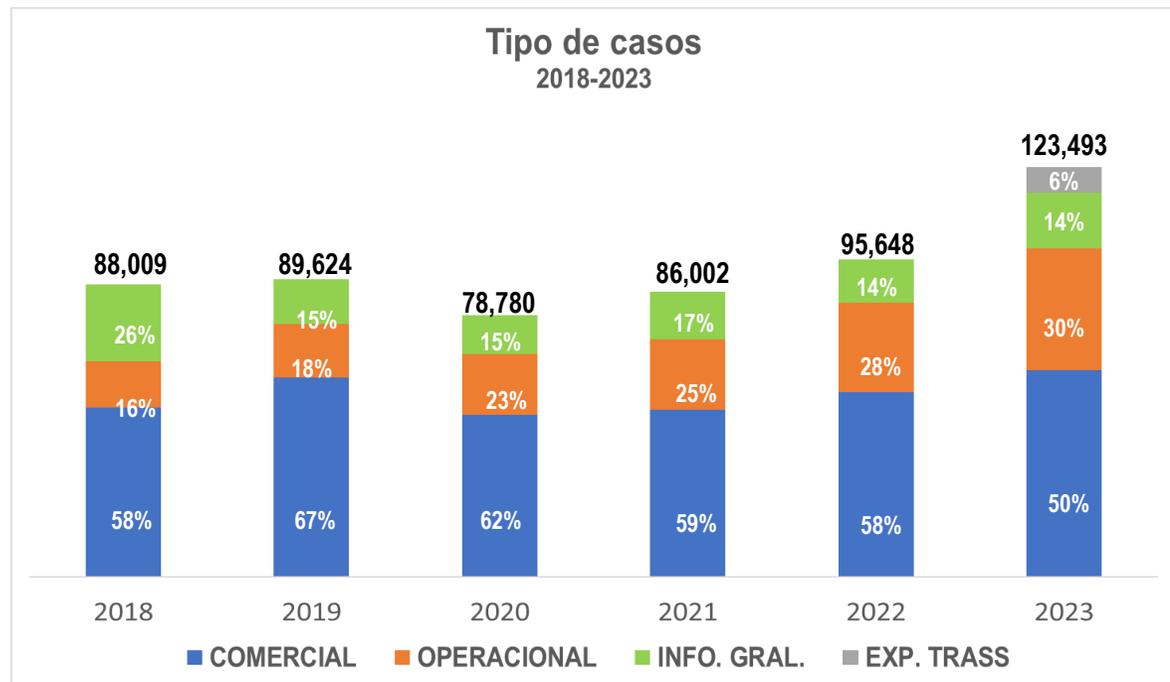
\* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

# Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024

## PRESENCIAL | REMOTO 2023 - 2024



# Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023



# ***Resultados 2023***

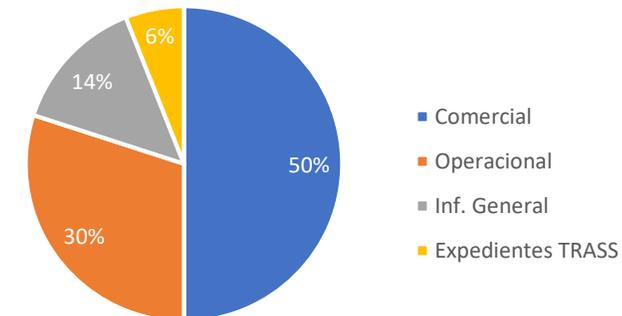
---

# N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
<b>TOTAL</b>		<b>123493</b>

Tipos de casos atendidos (2023)



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

# Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
<b>TOTAL</b>	<b>31330</b>	<b>77041</b>	<b>238</b>	<b>819</b>	<b>621</b>	<b>2922</b>	<b>6866</b>	<b>3656</b>	<b>123493</b>	<b>95648</b>	<b>29%</b>

# Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
<b>TOTAL</b>	<b>36672</b>	<b>62195</b>	<b>7687</b>	<b>16939</b>	<b>123493</b>



